

# **Identificación y caracterización de las herramientas, métodos y estrategias según lineamientos de la gerencia de proyectos y guía PMBOK para la creación del plan de gestión vocacional rural**

## **Identification and characterization of the tools, methods and strategies according to project management guidelines and the PMBOK guide for the creation of the rural vocational management plan**

Yineth Daniela Álvarez Vega<sup>1</sup>

Edward Toro<sup>2</sup>

*Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia*

### **Resumen**

El presente proyecto se introduce en el análisis de las estrategias, herramientas y métodos de gerencia y PMBOK, para la creación de un plan de gestión direccionado a los jóvenes rurales. La rigurosidad del proceso se realiza mediante la implementación de la matriz DOFA en aras de esclarecer con mayor asertividad los diversos factores que impactan en la problemática según las diferentes debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que se obtienen del estudio, para ello se contempla el uso de herramientas para la recolección, tabulación y divulgación de datos, con la respectiva selección adecuada según la finalidad, y fin del proceso.

**Palabras clave:** PMBOK, gerencia de proyectos, herramientas de gestión, plan de gestión.

### **Abstract**

This project is introduced in the analysis of management strategies, tools and methods and PMBOK, for the creation of a management plan

---

<sup>1</sup> Trabajadora social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Estudiante de maestría en Gerencia de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://orcid.org/0000-0001-9391-2583/>  
ydalvarezv@unadvirtual.edu.co

<sup>2</sup> Doctorado en Ingeniería, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://orcid.org/0000-0001-8226-0479/>  
edward.toro@unad.edu.co

aimed at rural youth, the rigor of the process is carried out through the implementation of the Dofa matrix for the sake of clarify with greater assertiveness the various factors that impact on the problem according to the different weaknesses, strengths, threats and opportunities that are obtained from the study, for this the use of tools for the collection, tabulation and dissemination of data is contemplated, with the respective selection appropriate according to the purpose, and end of the process.

**Keywords:** PMBOK, project management, management tools, management plan.

## 1. Introducción

A la hora de realizar un proyecto se suele tener la percepción de que sin importar que herramienta se utilice esta se encontrará ligada con el desarrollo del mismo, sin embargo, se hace fundamental recalcar que las diversas herramientas que se encuentran en la guía PMBOK y gerencia cuentan con una finalidad específica, brindando viabilidad y coherencia al proceso, por ello la necesidad de una selección adecuada de las técnicas, estrategias y/o herramientas a implementar en el proceso de desarrollo, para con ello aportar convicción y una resolución adecuada de la problemática que se está evidenciando.

## 2. Metodología

En aras de establecer un eficiente proceso de selección instrumental, se efectúa la indagación documental en el cual se contemplan las diversas herramientas, técnicas y/o estrategias de la gerencia de proyecto y guía PMBOK, para con ello realizar un proceso metodológico riguroso y asertivo en el desarrollo del proyecto, logrando impactar a los jóvenes rurales del municipio de Yacopí - Cundinamarca con un plan de orientación vocacional, que aporte soluciones a las diversas causalidades de la problemática, dicho proceso se acentúa mediante la identificación, adaptabilidad y vinculación de herramientas, implementadas para la recolección de información, análisis de datos y organización de los mismos, a continuación se describen cada una de ellas:

## 2.1 Entrevistas

Esta herramienta es considerada como una de las más utilizadas en los procesos investigativos, debido a que es de fácil aplicabilidad y se puede implementar bien sea con una estructuración derivada de unas preguntas orientadoras o simplemente a modo de dialogo e ir percatando los puntos clave en los que se efectuará un grado de profundidad, adicionalmente es un método el cual se puede aplicar de manera tanto individual como grupal, como bien lo explica Almonacid-Fierro *et al.* (2021) en su investigación, es una herramienta que brinda la flexibilidad de interacción entre entrevistado y entrevistador, adicionalmente se busca crear un ambiente de confianza en el cual el entrevistado se sienta seguro y aporte datos verídicos, esta herramienta permite brindar unos resultados sobresalientes y de amplitud de análisis, de sus resultados se desglosa la aplicabilidad de diversas técnicas en aras de efectuar mayor alcance y análisis, obteniendo el mayor provecho posible de su implementación.

## 2.2 Encuestas

Entendiendo esta herramienta como una serie de cuestionamientos estrechamente ligados a la problemática y con una finalidad específica, la cual se puede aplicar en diversos contextos sin afección a la integridad de la población en un estudio realizado por Suarez (2018) se identifica la implementación de las encuestas como análisis de información migratoria, en aras de conocer las diversas brechas que esta población presenta, siendo de tal manera que mediante su análisis se aportaron múltiples datos fortaleciendo el proceso de investigación. Mediante la amortización de los indicadores se brinda la la posibilidad de identificar y analizar múltiples conceptualizaciones o brechas existenciales que no se contemplaron inicialmente, el desarrollo de la herramienta impacta cada vez más en la sociedad ya que es una herramienta que brinda la facilidad de aplicabilidad.

## 2.3 Pareto

Teniendo claridad de que es una herramienta la cual aporta una serie de estadísticas mediante un diagrama de barras, y se caracteriza por ser un 80 % -20 % se puede hacer un análisis tanto cualitativo como cuantitativo de las estadísticas arrojadas en el mismo, por ello se hace necesario para el análisis de los resultados obtenidos en la implementación de las entrevistas y encuestas, según lo revela la investigación de López Bravo *et al.* (2019), mediante la selección de datos

de los instrumentos de recolección informacional, se da la construcción del diagrama Pareto, el cual otorga una mirada mayormente crítica a los factores sobresalientes en la problemática.

## **2.4 Araña**

En la implementación de esta herramienta se contemplan múltiples aspectos los cuales se encuentran estrechamente ligados con la problemática o situación a tratar, es un proceso el cual brinda la ilustración gráfica de los diversos componentes que atañen a la situación. Según estudios realizados por Herruzo-Gómez *et al.* (2019) se indica que los resultados aportados por los diagramas de araña son llamativos, ya que se ilustran mediante gráficos determinando los grados de relación con el objetivo donde las características se posicionaran a modo descendente, es decir que la característica con mayor grado de acercamiento se posiciona en el primer anillo de afuera hacia dentro, es un proceso el cual aportará para la investigación en la clasificación de la diversificación de estrategias para el plan que se desea formular.

## **2.5 Diagrama de Gantt**

Es una herramienta la cual es implementada en múltiples proyectos, debido a que aporta un orden y línea base de ejecución del respectivo proyecto contemplando múltiples factores como temporalidad, características, valores, entre otros. Según el estudio realizado por Jiménez-Puerto *et al.* (2022), se clarifica la herramienta de diagrama de Gantt como de fácil comprensión ya que es un gráfico dinámico que brinda facilidad a la debida organización del proyecto, se hace clave recalcar que, esta herramienta se encuentra presente en múltiples plataformas, controlando el progreso de los accionares, cotidianamente se implementa un simulacro de diagrama de Gantt sin ser intencionalmente, con el simple factor de programar el día, o los ahorros, por ende se hace fundamental la implementación de la debida herramienta en el desarrollo del presente proyecto en aras de efectuar un proceso debidamente estructurado y consecuente.

## **2.6 Matriz de prioridades**

Según el análisis del proyecto de aplicación del proceso de jerarquía analítica de Mendoza *et al.* (2019) la matriz de prioridades es implementada para el análisis de una situación en estado confuso o indescifrable, en esta herramienta se identifica la prioridad de cada una

de las alternativas que se clasifiquen en el transcurso de la propuesta, se hace fundamental para otorgar un criterio de evaluación y selección adecuada, se recomienda hacer este proceso mediante un juicio de expertos, más sin embargo, considerando que el presente proyecto se enfoca en los jóvenes del municipio, esta población será la idónea en la problemática y el factor clave para su desarrollo, es más precisamente su uso cuando se presentan múltiples alternativas, por ello se debe de efectuar un análisis de los ideales con mayor grado de afinidad a los objetivos de la propuesta otorgando de tal manera una sinergia relacionada entre lo que se desea hacer y cómo se va a hacer.

## **2.7 Mapa de empatía**

Ayuda a efectuar una proyección mayormente asertiva según las expectativas de los involucrados, mediante la comprensión del entorno identificando las preocupaciones y aspiraciones del mismo, es una herramienta comúnmente utilizada en los negocios, en la investigación se caracterizó por adaptar el mapa para la práctica de habilidades de empatía, es fundamental recalcar que la población objeto no debe de ser experta en el tema a trabajar, simplemente esta debe de verse involucrada con la problemática; en la investigación de Jose Maria Peixodo (2020), se identifican cada una de las etapas del mapa de empatía, los componentes y la relevancia de los mismos en su implementación, en aras de efectuar un desarrollo detallado y minucioso, en el cual no se presenten fugas informacionales, lo cual crea un fortalecimiento en la implementación de la herramienta y la organización informacional para el presente proyecto, adicionalmente proporcionando teorías básicas para la identificación del perfil tanto de la población objeto como del grupo de implementación del proyecto.

## **3. Discusión**

En el riguroso proceso de identificación y selección de las herramientas y metodologías para el desarrollo del proyecto, se evidencia que es sumamente extenso el campo de selección de herramientas para la debida construcción de un proyecto, siendo por ello que se cuenta con la posibilidad de identificar las más lineales y enfocadas según las finalidades que presente el mismo, por ello en aras de efectuar un óptimo ejercicio se implementó una matriz DOFA, en la cual se revelan las diversas falencias y métodos de mitigación de los mismos, brindando una mirada con mayor amplitud para realizar un ejercicio efectivo.

#### 4. Conclusiones

En el marco de la identificación de las herramientas para el desarrollo del proyecto según lineamientos del PMBOK y gerencia, asientan un asertividad en la identificación, proyección y evaluación de los procesos para el éxito del proyecto, con la implementación del respectivo marco histórico se destaca el desarrollo y avance de cada una de las herramientas, para con ello optar por la versión de las mismas con mayor afinidad en el proceso.

#### Referencias

- Almonacid-Fierro, A., Vargas Vitoria, R., Mondaca Urrutia, J. & Sepúlveda-Vallejos, S. (2021). Prácticas profesionales en tiempos de pandemia COVID-19: desafíos para la educación inicial en profesorado de educación física. *Retos*, 42, 162-171.  
<https://doi.org/10.47197/retos.v42i0.87353>
- Carrasco, I. & Suárez, J. I. (2018). Migración internacional e inclusión en América Latina. *Políticas Sociales*, 30.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/43947-migracion-internacional-inclusion-america-latina-analisis-paises-destino>
- Herruzo-Gómez, E., Hernández-Sánchez, B. R., Cardella, G. M. & Sánchez-García J. C. (2019). Emprendimiento e innovación: oportunidades para todos. Madrid: *Dykinson*.  
<https://www.gemconsortium.org/images/media/2019-libro-emprendimiento-e-innovacion-1582231052.pdf>
- Jiménez-Puerto, C. L., Mora, M. d. I. M. C. & Rodríguez-Bernal, F. (2022). Planificación y gestión activa de proyectos en GNU/LINUX con redmine. *Pedagogía y Sociedad*, 25(63).  
<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1460>
- López Bravo, N. J., Cassano, D. & Giusseppe, P. P. (2019). Estrategias para aumentar el compromiso organizacional en el área de ventas de una empresa de la industria cosmética y cuidado personal. *Innova*, 4(3), 184-192.
- Mendoza, A., Solano, C., Palencia, D. & García, D. (2019). Aplicación del proceso de jerarquía analítica (AHP) para la toma de decisión con juicio de expertos. *Ingeniare*, 27(3), <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000300348>

Peixodo, J. M. & Moura, E. P. (2020). Mapa da empatia em saúde: elaboração de um instrumento para o desenvolvimento da empatia. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 44(1), e029.  
<https://www.scielo.br/j/rbem/a/5KH4T7mFJw6bR4gfz5nkGxz/?lang=en&format=pdf>