

# **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS ACTUALES ASOCIADAS A LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y MEDIA EN INSTITUCIONES PRIVADAS Y OFICIALES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

## **IDENTIFICATION OF CURRENT PROBLEMS ASSOCIATED WITH QUALITY IN SECONDARY AND SECONDARY EDUCATION IN PRIVATE AND OFFICIAL INSTITUTIONS OF THE CITY OF BOGOTÁ**

**Miguel Andrés Gutiérrez Pérez<sup>1</sup>**

**Leonardo Camargo Rodríguez<sup>2</sup>**

**Jheimer Julián Sepúlveda López<sup>3</sup>**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

### **Resumen**

En el presente documento se describen y analizan las falencias en el proceso educativo, validando su entorno para determinar cómo lo afecta, por un lado, partiendo de algunos estudios previos que se han venido realizando en el sector educativo, y por otro lado, apoyado en la aplicación de algunas encuestas que permitan conocer la percepción de la calidad en la educación desde diferentes ópticas: docentes, directivos, estudiantes y padres de familia o acudientes; de tal manera que puedan generarse estrategias que le den un giro positivo a la comunidad educativa, buscando una educación de calidad para los estudiantes, logrando un cambio en el futuro para ellos, siendo más productivos y facilitando el acceso al mercado laboral de la mejor manera posible. Todo este tipo de comportamientos de la población impactan en el desarrollo de las naciones y de la población en general, los cuales se evidencian a través de diversos informes que así lo demuestran.

**Palabras clave:** TIC, educación; calidad en la educación, innovación, análisis de datos.

### **Abstract**

---

<sup>1</sup> magutierrezper@unadvirtual.edu.co

<sup>2</sup> lcamargor@unadvirtual.edu.co

<sup>3</sup> jheimer.sepulveda@unad.edu.co

This document describes and analyzes the shortcomings in the educational process, validating its environment to determine how it affects it, on the one hand, based on some previous studies that have been carried out in the education sector, and on the other hand, supported by the application of some surveys that allow knowing the perception of quality in education from different perspectives: teachers, managers, students and parents or guardians; in such a way that strategies can be generated that give a positive turn to the educational community, seeking a quality education for students, achieving a change in the future for them, being more productive and facilitating access to the labor market in the best way possible. All these types of behaviors of the population impact on the development of nations and the population in general, which are evidenced through various reports that demonstrate it.

**Keywords:** TIC, education; quality in education, innovation, data analysis.

## **INTRODUCCIÓN**

En Bogotá se ha venido presentando una crisis en el sector educativo por más de 20 años, lo cual ha impactado en el desarrollo de las futuras generaciones, desde el punto de vista académico, laboral y personal. Efectos como baja calidad, inconvenientes al acceder a empleos calificados, poca adaptación a la sociedad contemporánea, son solamente algunas consecuencias de la falta de políticas públicas y de un adecuado seguimiento y acompañamiento desde cada uno de los hogares de los estudiantes.

El mismo entorno desconoce instrumentos metodológicos y de aprendizaje que le brinden al estudiante las herramientas básicas para enfrentarse a la vida, y minimicen la pérdida del interés en capacitarse y en el desarrollo de habilidades, con el objetivo de mejorar las condiciones actuales que han sido ofrecidas por su familia, aportando eficaz y eficientemente a la sociedad. Por otro lado, altos niveles de pobreza y violencia intrafamiliar son realidades que vive la sociedad de América Latina, los cuales van en detrimento del desarrollo educativo de la población.

Los indicadores demuestran altos índices de deserción escolar, modelos pedagógicos no adaptados a las exigencias del mundo contemporáneo, baja calidad al compararlo con modelos educativos de otros países; todo lo cual está conllevando a la disminución y casi aniquilación de oportunidades laborales con características aceptables, generando que la

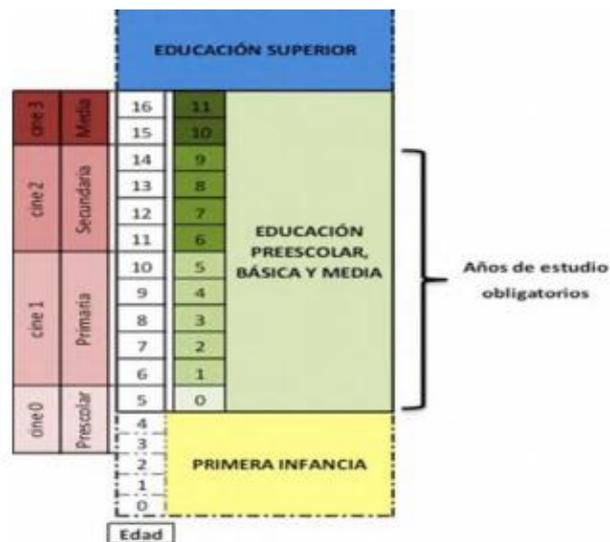
sociedad avance a paso lento y que la realidad de los estudiantes sea un futuro incierto y un tanto frustrado.

## SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO

Para entender un poco más sobre el modelo a implementar es necesario comprender el modelo de educación instaurado en las instituciones educativas como lo son:

- Educación media
- Educación media técnica
- Educación media académica

Y se encuentran distribuidos de la siguiente manera:



**Ilustración 1. CINE: Clasificación Internacional para la Normalización de la Educación. Fuente: MEN-OAPF. 2.1 Educación media**

La Alcaldía Mayor de Bogotá (2013) afirma: “La educación media constituye el nivel educativo que tiene como propósitos facilitar la transición de los estudiantes a la educación superior, ampliar sus oportunidades de acceso al mundo del trabajo, fortalecer sus capacidades para el ejercicio de la ciudadanía, comprender y apropiarse de la lógica de las ciencias y las diversas disciplinas, permitiéndoles la exploración de opciones de vida que tienen para valorar”. Quiere decir que el sistema educativo colombiano prepara

a los jóvenes con características mínimas para el ingreso a la educación superior y así cursar una carrera universitaria para enfrentar el ámbito laboral.

Para Víctor Manuel Gómez et al. (2017) en su libro *El puente está quebrado...: aportes a la reconstrucción de la educación media en Colombia*, el nivel de educación media consiste en: “el puente entre la vida escolar y la vida real; entre el colegio y la educación superior o el trabajo; entre lo aprendido y lo que se requiere en la vida cotidiana; entre las expectativas, sueños e ilusiones, y las oportunidades y limitaciones existentes de estudio, de trabajo y de realización personal; entre lo que la sociedad espera y lo que la escuela entrega. Para muchos, es la última oportunidad de completar su formación ciudadana y de comprender la complejidad y diversidad de la vida y de las oportunidades que le esperan después del colegio. Para otros, la calidad y pertinencia de la educación recibida será decisiva en sus oportunidades y destinos educativos, laborales y personales” (Díaz & Celis, 2011).

Reimers (2002) afirma “los que se van de la escuela fundamentalmente proceden de los sectores más pobres de la sociedad, al hacerlo pierden la principal oportunidad las familias de mejorar de una generación a otra las opciones de vida, en la medida en que los niños pobres abandonan la escuela, antes que los demás, está contribuyendo a reproducir el círculo vicioso de la pobreza”.

En la educación media se expresan factores socioeconómicos que podrían variar la calidad y facilidad de la formación, con el fin de proyectar a los estudiantes en propósitos de ciudadanía, laborales y educativos.

**2.2 Educación media técnica** El Ministerio de Educación Nacional (1994), indica que la educación media técnica prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior. Está dirigida a la formación calificada en especialidades tales como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios. Debe incorporar, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia (Ley 115. Art. 32). (MEN, 1994).

La modalidad de programas educativos enfocados a la preparación del estudiante a la etapa de proyección laboral con aptitudes y actitudes para desarrollo profesional con habilidades técnicas.

**2.3 Educación media académica** El Ministerio de Educación Nacional (1994), indica que la definición a esta modalidad está expresada en la ley 115 de la siguiente manera: Artículo 29. Educación media académica. La educación media académica permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior. Artículo 31. Áreas fundamentales de la educación media académica.

Para el logro de los objetivos de la educación media académica serán obligatorias y fundamentales las mismas áreas de la educación básica en un nivel más avanzado, además de las ciencias económicas, políticas y la filosofía (MEN, 1994).

La modalidad de programas educativos académicos prepara al estudiante a desarrollar habilidades en conocimiento y ciencia, con el fin investigativo.

## **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

Según Toranzos (2000) sostiene que en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias dimensiones. Definidos en eficacia, relevancia y procesos.

La eficacia estaría definida en el cumplimiento por parte de los estudiantes del plan de educación dentro de los niveles estipulados.

La relevancia es como los contenidos cumplen con los requerimientos mínimos con los que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad. Esta dimensión se define a través de los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Los procesos definen los medios por los cuales el individuo capta y desarrolla la información con el fin de recibir la formación académica. Esta dimensión realiza el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

La calidad de educación en Colombia se evalúa por medio de los resultados de las pruebas nacionales, tales como el examen de Estado y las pruebas Saber, y en general los de toda prueba objetiva que se aplique con el fin de medir la calidad de la educación. Estos son influenciados por variables del contexto de la vida de los estudiantes. En este sentido, existen múltiples investigaciones, conocidas como estudios de factores asociados a la calidad, o también como estudios de escuelas eficaces, las cuales, en su mayoría, concuerdan en que el estatus socioeconómico de los estudiantes influye de manera determinante en los aprendizajes (expresados en los resultados de las pruebas). Entre las variables consideradas dentro del estatus socioeconómico, se cuentan las relacionadas con ingresos de la familia del estudiante, la formación académica de los padres, la disponibilidad de servicios públicos, y demás variables relacionadas con el bienestar y calidad de la vida del estudiante.

Los resultados de las evaluaciones practicadas por los establecimientos educativos son afectados por el estilo de vida de sus estudiantes. Este tipo de variables son de carácter independiente por lo que no se puede controlar fácilmente. El Ministerio de Educación, en sus esfuerzos por mejorar la calidad de la educación, instaura referentes de calidad en las instituciones con el fin de que se cumplan estándares básicos medidos en competencias, orientaciones pedagógicas, y los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales; con dichas evaluaciones se orientan las autoevaluaciones institucionales y se mide la calidad, desde allí se ejecutan planes de mejoramiento y el acompañamiento directo de los entes de control.

En relación con la búsqueda de una educación de calidad se han creado estrategias enfocadas en el derecho de recibir una educación de calidad e involucrando actores principales como son padres de familia, estudiantes y directivas educativas, brindándoles deberes con el fin de que cada rol participe activamente con estrategias y actividades que generen el desarrollo de planes de mejoramiento de la calidad de la educación; a través de comités de convivencia, comités de padres de familia y estudiantes, entre otros.

En el Decreto 1290 del 2009 (Ministerio de Educación) se indica:

- El establecimiento de mecanismos y procedimientos para la evaluación escolar dentro del Proyecto Educativo Institucional.
- La participación de todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción del sistema institucional de evaluación.
- El desarrollo y la elaboración de criterios para la evaluación del aprendizaje desde la misma institución educativa, sin ser impuestos arbitrariamente desde fuera de la institución.
- La comparabilidad entre sistemas evaluativos institucionales, puesto que deben estar alineados con la escala de valoración nacional, teniendo en cuenta los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en el proyecto educativo institucional (PEI).



Ilustración 2. Sistema Educativo en Colombia. Fuente MEN.

La educación secundaria y media en Bogotá necesita generar planes y programas que se adapten a las necesidades de los ciudadanos en contexto, estudiando modelos socio económicos que afecten el constante desarrollo del aprendizaje; por tal motivo se ha recurrido al uso de herramientas de análisis de datos y de tecnología que ayuden a realizar un análisis intensivo de los patrones de desarrollo de cada estudiante.

Por medio del análisis de datos se podrán tomar decisiones de una manera más acertada y precisa, además de reformar los modelos educativos, con el fin de determinar de una forma más personalizada las falencias y habilidades del estudiante.

Desde allí se podrán tomar decisiones que impacten significativamente en el desarrollo de la educación y así sean brindadas las herramientas que ayuden a impulsar una mejor calidad cumpliendo por lo menos con los estándares dispuestos en la formación secundaria y media.

### **ESTUDIOS PREVIOS**

De acuerdo a una investigación realizada en el año 2019 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), donde participaron aproximadamente 2.400 docentes y 141 rectores de colegios públicos y privados se llegaron a los siguientes resultados:

- Alrededor del 76% indica que labora en escuelas con altas concentraciones de estudiantes vulnerables.
- Se asegura que cerca del 30% de los estudiantes provienen de contextos socioeconómicos desfavorables.
- La gran mayoría de la población vulnerable requiere de necesidades educativas especiales y que generalmente no son diagnosticadas.
- Los docentes indican que tienen la necesidad de capacitarse para atender a estudiantes con vulnerabilidad en cuanto a su capacidad mental, física o emocional.
- El 50% de los docentes reconoce el compromiso administrativo de los colegios para guiar y acompañar durante los primeros días de trabajo.

En cuanto a los rectores, en el estudio indican que faltan recursos para brindar una educación de calidad. También precisan:

- El 70% de los directores advirtió que la infraestructura física dificulta la enseñanza.
- El 50% de los directivos alegó que la falta de personal de apoyo dificulta el trabajo.
- El 70% de las directivas afirma que los problemas de conectividad y de tecnología dificulta la enseñanza.

Con respecto a los rectores se tiene:

- El 45% completaron un programa o curso de administración escolar o capacitación para rectores.
- Un 61% ha completado un programa o curso de capacitación en liderazgo instructivo antes de asumir su posición como rector.
- El 63% indicó que no cuentan con el tiempo suficiente para ejercer su liderazgo educativo.

Por otro lado, en cuanto al tiempo de enseñanza:

- En Colombia, el tiempo de enseñanza efectivo es del 65% en comparación de países como Shanghái, Estonia y Singapur, donde está sobre el 78%.

## **IMPACTO DE LA PANDEMIA**

La Secretaria de Educación de Bogotá indicó que desde el inicio de la emergencia por la COVID-19, la capital registró un incremento permanente de estudiantes nuevos en los colegios públicos, alcanzando para el cierre del año 2020 la cifra de 794.598 niñas, niños y jóvenes matriculados, es la cifra más alta de los últimos cuatro años.

Además, como lo indican las cifras preliminares del Sistema de Monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción Escolar (Simpade) del Ministerio de Educación Nacional, a partir del “Seguimiento niño a niño”, la tasa de deserción escolar del sector oficial en Bogotá para 2020 sería de 0,46 %. Aunque dicha cifra es preliminar, sería la más baja que los colegios públicos de la ciudad han tenido en su historia.

A partir de la información disponible del DANE de la Gran encuesta integrada de hogares, se evidencia igualmente que, a pesar de los efectos de la pandemia, en 2020 la asistencia escolar aumentó medio punto porcentual en Bogotá, pasando de 94,5 % a 95,1 %. Con estos datos preliminares, la capital rompe con la tendencia decreciente de los últimos años.

## **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Para la identificación de problemáticas Adicional a los estudios previos, se utilizó el instrumento denominado encuesta. Tal como lo afirma Cerda Gutiérrez (2011), la encuesta es la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población, mediante el uso de entrevistas personales o la aplicación de cuestionarios. Esta capacidad de múltiple aplicación y su gran alcance hace de la encuesta una técnica de gran utilidad en cualquier tipo de investigación que exija o requiera el flujo informativo de un amplio sector de la población. Se usa principalmente cuando la información requerida no puede obtenerse sino a través de la consulta masiva.

En cuanto al tipo de encuesta, fue seleccionado el de formulario por internet, basado en lo que menciona Linares Fontela (2003), donde para la técnica de la encuesta se debe tener en cuenta:

- 1) El tipo de información que necesita recopilar la institución.
- 2) La cantidad de recursos disponibles para llevar a cabo la encuesta.

Así que, revisando los puntos anteriores, y siendo coherentes con la situación actual que no facilita la interacción directa con otras personas, se toma la opción mencionada.

**6.1 Definición del universo y la muestra** El universo: se considera a toda la población a la cual sería aplicable la encuesta. Si nos remitimos a la información demográfica y de población según estadísticas del DANE en su último censo en el año 2018, Bogotá contaba con una población aproximada de 7.181.469 personas.

Ahora, según datos del Ministerio de Educación en su última versión (2019), la cantidad de estudiantes se mide por el número de matrículas, cuyo comportamiento fue el siguiente:

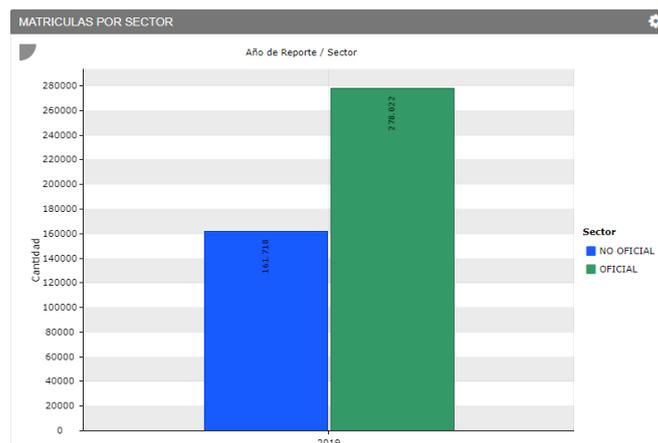


Ilustración 3. Matrículas por sector. Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

De acuerdo a la información anterior, asumiendo que por lo menos una persona sea el responsable del estudiante, se estaría hablando de aproximadamente 439.740 personas.

En cuanto a la planta de personal tanto en colegios oficiales como privados, la Secretaría de Educación de Bogotá, a través de su informe de Caracterización del sector educativo de Bogotá en el año 2019, muestra la siguiente información:

**Tabla 1. Planta de personal en colegios distritales distribuido por cargos administrativos y docentes**

Cargo / Desempeño		
Administrativos (rectores, directores, coordinadores, supervisores)	Docentes (Definitivos y Provisionales)	Total
1.865	33.325	35.190

**Fuente: Dirección de Talento Humano – SED. Elaboración: propia.**

De la Tabla 1, los docentes que se encuentran desarrollando sus labores en los niveles secundaria y media es de 16.246 profesores.

**Tabla 2. Planta de personal en colegios no oficiales distribuido por cargos administrativos y docentes**

Cargo / Desempeño		
Administrativos (rectores, coordinadores)	Docentes	Total
750	13.423	14.173

Fuente: Dirección de Talento Humano – SED. Elaboración: propia.

Tamaño de la muestra: el muestreo se realiza por conveniencia, debido a la cercanía que se tiene con diferentes actores de la comunidad educativa. De esta manera se facilita obtener la información que permita la identificación de las problemáticas. Para esta etapa inicial se centrará en la perspectiva de los docentes.

## 6.2 Diseño de la encuesta

Para el diseño se tuvo en cuenta lo definido por Linares Fontela (2003), donde se tienen en cuenta tres pasos:

- 1) Definición del alcance de la información a obtenerse:
  - Personas que se encuentran relacionadas con la comunidad educativa (administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia o acudientes).
  - Datos demográficos: edad, localidad y carácter de la institución educativa.
  - Calificación del servicio educativo al cual se encuentran relacionados: calidad, garantías, oportunidad.
  - Percepción de la educación frente la realidad social.
  - Propuestas o iniciativas para mejorar la calidad en el sistema educativo.
- 2) Orden de las preguntas; para el orden de las preguntas se definió lo siguiente:
  - Carácter de la institución educativa.
  - Ubicación geográfica de la institución educativa.
  - Edad del entrevistado.
  - Percepción frente a la calidad en la educación.
  - Entendimiento del proceso de evaluación del estudiante.

- Ampliación del espectro para buscar otras formas de evaluar y que aporten al aumento de la calidad.
  - Relación de la calidad en la educación frente al acceso a oportunidades.
- 3) Decidir qué tipos de formatos pregunta obtendrán la información necesaria; para la aplicación de la encuesta, se manejaron dos tipos de preguntas:
- Preguntas de opción múltiple con una sola respuesta: este formato fue utilizado para las preguntas asociadas a la ubicación de la institución educativa y carácter de la institución educativa.
  - Preguntas abiertas: la mayor parte de las preguntas se encuentran asociadas a este tipo de preguntas, ya que se pretende conocer a detalle lo que piensa cada uno de los entrevistados desde su óptica.

Es importante mencionar que la encuesta en su etapa inicial fue centrada en uno de los actores de la comunidad educativa: los docentes. La muestra de los profesores encuestados fue por conveniencia, todos laborando en instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, en los sectores oficial y privado.

La idea de este análisis es contrastarlo contra los resultados de los estudios previos, determinando así los problemas actuales de la comunidad académica, enmarcada en la calidad de los procesos educativos. Así que a continuación se muestran las conclusiones de las preguntas realizadas:

- La cantidad de profesores que contestaron la encuesta fue de 19 personas.
- En cuanto al carácter de la institución educativa a la cual pertenecen los docentes, los docentes se encuentran distribuidos en los dos grupos de manera similar: 52,6% de carácter oficial y 47,4% de carácter privado.
- Las instituciones a las que se encuentran relacionados los docentes, se encuentra en su mayoría ubicados en la localidad de Kennedy (36,8%), seguido por las localidades de Chapinero, Fontibón y Puente Aranda, con una participación del 10,5% cada uno.

- La edad promedio de los profesores encuestados es de 39 años.
- La mayoría de los profesores coinciden en que la forma en la que se mide la calidad de la educación no es fiable debido a factores como:
  - La generalización de la forma en la que se mide sin tener en cuenta el país, la población y la institución educativa, lo cual hace que no sea objetiva.
  - Se igualan los factores de calidad y cantidad, lo cual no es directamente proporcional.
  - Los instrumentos miden únicamente de forma cuantitativa.
- Respecto a lo que los docentes piensan sobre cuáles son los objetivos de un sistema de evaluación, se enmarca en medir las competencias básicas: interpretativa, argumentativa y propositiva.
- Al preguntarles sobre si se ajusta a la realidad la forma como se evalúa, así como si se cumplen dichos objetivos; las respuestas son variadas. A continuación, se mencionan algunos puntos importantes:
  - Existen muchas variables externas que impiden cumplir con los objetivos.
  - Se está evaluando al estudiante con un número y más allá son seres humanos.
  - Desde la visión de la institución educativa se pueden cumplir los objetivos, pero desde los demás actores de la comunidad educativa no.
  - Sí se cumplen los objetivos, aunque dependen del ritmo de aprendizaje de cada estudiante.
- Hablando del aprendizaje, cuando se les consultó sobre si consideraban importante que el aprendizaje se adecuara a la personalidad, habilidades y talentos del estudiante, el 100% de los maestros indicaron que lo consideran valioso. Sin embargo, esto podría venir acompañado de sobrecarga laboral por la demanda de

tiempo que implicaría esto y por otro lado el modelo de educación que maneja el país es tradicionalista, lo cual impediría dar ese paso de una manera ágil.

- Enfocado en la realidad social del estudiante, se les pregunta de qué manera la educación puede aportar a la disminución de la deserción escolar, el abandono, las malas calificaciones y el fracaso escolar entre otros. El 100% de los docentes responde que se pueden disminuir esos índices teniendo en cuenta aspectos como:
  - Mayor acompañamiento al estudiante.
    - Trabajo en equipo.
    - Fortalecimiento de valores.
    - Cambiando el modelo de enseñanza – aprendizaje.
    - Fortaleciendo los departamentos de orientación escolar.
    - Concientización a las familias de los estudiantes.
  
- Teniendo una visión del futuro mediano, donde se busca identificar si la educación secundaria y media está alineada con la necesidad de la sociedad, donde los estudiantes obtienen las herramientas para mejorar su calidad de vida y oportunidades interesantes en el mercado laboral, los profesores indicaron respuestas variadas tales como:
  - No está alineada. Se requiere profundizar en competencias laborales.
  - En algunas cosas. Se requiere inversión para fomentar la investigación y promulgar el intercambio de conocimientos.
  - Se les enseña mucha teoría, pero aplicación a la vida real poca.

## **CONCLUSIONES**

- 1) La encuesta como técnica de recolección de datos, brinda los primeros pasos para entender la realidad del sistema de educación, que servirán de insumo para el análisis e identificación de patrones de comportamiento, con el fin de determinar las acciones de mejoramiento de la calidad en la educación secundaria y media en las instituciones educativas de la ciudad de Bogotá.
  
- 2) Se detectaron los problemas que aquejan a la comunidad educativa en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta el punto de vista de los docentes.

- 3) Parte del análisis de los problemas evidenciados servirán como punto de partida para modelar soluciones basadas en la gestión de TI que permitan mejorar la calidad de la educación.
- 4) De acuerdo a los estudios previos se ha detectado problemas socioeconómicos enfocados en índices de pobreza y oportunidades, afectando las herramientas básicas para el correcto desarrollo educativo de los estudiantes.
- 5) Una de las causas principales por las cuales se ve afectada la calidad en la educación, se debe a que el profesor no cuenta con el tiempo suficiente para planificar y hacer seguimiento a sus estudiantes. Asimismo, consideran que hacen falta cambios radicales en los procesos de educación encaminados hacia las necesidades actuales de la sociedad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a todos los docentes que participaron en las entrevistas con el fin de determinar los problemas actuales que aquejan a la comunidad educativa, también a nuestro director de trabajo de grado que nos ha brindado las pautas con el fin de cumplir con los objetivos propuestos en el plan de trabajo.

## **REFERENCIAS**

- Cerda Gutiérrez, H. (2011). Los elementos de la investigación. Bogotá: Magisterio.
- DANE. (s.f.). Demografía y población. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
- Díaz, C. & Celis, J. E. (2011). La formación para el trabajo en la educación media en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 9(1), 371–380. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77320072020.pdf>
- Gómez Campo, V. M., Díaz Ríos, C. M., & Celis Giraldo, J. E. (2017). El puente está quebrado...: aportes a la reconstrucción de la educación media en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Linares Fontela, J. (2003). El logro del equilibrio en las microfinanzas. Washington: PACT Pub.
- MEN (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Ministerio de Educación de Educación Nacional. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

- MEN (2009). Decreto 1290. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Ministerio de Educación de Educación Nacional. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)
- MEN (s.f.). Sistema Integrado de Matrícula de Educación Preescolar, Básica y Media. Ministerio de Educación de Educación Nacional. <http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/planeacion-basica/sector>
- Reimers, F. (2002). Tres paradojas educativas en América Latina. Sobre la necesidad de ideas públicas para impulsar las oportunidades educativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 131–155. <https://doi.org/10.35362/rie290954>
- Remolina Caviedes, J. F. (2018). El Banco Mundial y la política educativa para Colombia y Brasil. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(19), 53-72. <https://rlee.iberomx/index.php/rlee/article/view/74>
- Trejo Quintana, J. (2017). Apuntes sobre la incorporación del término alfabetización mediática y digital en América Latina. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 51, 227-241. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36853361016>
- Arias Ramírez, G. S. & Rojas Herrera, M. (2008). La deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de Girardot años 2006-2008. (Tesis de grado). Universidad Pedagógica Nacional- CINDE, Bogotá. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1805>
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2019). Caracterización del Sector Educativo año 2019. [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/sites/default/files/2021-03/Caracterizacio%CC%81n%20del%20sector%20educativo%20de%20Bogota%CC%81%202019.pdf](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/2021-03/Caracterizacio%CC%81n%20del%20sector%20educativo%20de%20Bogota%CC%81%202019.pdf)