

Propuesta para el fortalecimiento del currículo del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desarrollando un enfoque en cultura de seguridad del paciente para el periodo académico 2019-2021

Proposal to strengthen the curriculum of the Technology Program in Radiology and Diagnostic Imaging of the National Open and Distance University, developing a focus on patient safety culture for the academic period 2019-2021

Autor 1 – Mónica Amaya Amaya

Médico, Esp. Salud Ocupacional, Docente Escuela de Ciencias de la Salud Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4664-1658>

Correo: monica.amaya@unad.edu.co

Autor 2 – Gigliola Moranti Sánchez

Médico, Esp. Salud Ocupacional, Docente Escuela de Ciencias de la Salud Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7867-7658>

Correo: gigliola.moranti@unad.edu.co

Autor 3 – Anyela Castaño

Est. Administración en Salud

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

ORCID:

Correo: angana16@gmail.com

Resumen

Desarrollar el fortalecimiento del currículo del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas al fomentar un enfoque en cultura de seguridad del paciente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia 2019-2021, a través del diseño de un curso o una asignatura que permita la apropiación de competencias por parte de los estudiosos para desempeñarse en el sistema de prestación de servicios de salud colombiano, es un ejercicio que implica la recopilación de la estructura de los programas ofertados en el país y algunos referentes nacionales en aras de permitir la configuración de escenarios modernos que permitan la creación de nuevas unidades de competencias partiendo de las normas ya establecidas en el país, por parte de la comisión de talento humano en salud. Al mismo tiempo, se busca evaluar el grado de apropiación de los estudiantes frente a los temas del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas con respecto a la cultura de seguridad del paciente, con el fin de visibilizar la situación actual y la inminente necesidad de fortalecer el currículo con elementos que permitan un mejor desarrollo de los estudiantes en sus campos de desempeño.

Palabras Claves: Calidad de la educación; competencias; percepción; cultura de seguridad del paciente.

Abstract

Develop the strengthening of the curriculum of the Technology Program in Radiology and Diagnostic Imaging, promoting a focus on the culture of patient safety at the National Open and Distance University 2018-2019, through the creation of a course or a subject that allows the acquisition of competencies on the part of students to perform in the Colombian health service delivery system. This exercise implies the compilation of the structure of the programs offered in the country and some national

references in order to allow the configuration of new scenarios that allow the creation of new units of competences based on the norms already established in the country, by the commission on human talent in health. At the same time, it seeks to evaluate the degree of appropriation of the students regarding the topics of the Program of Technology in Radiology and Diagnostic Imaging with respect to the culture of patient safety, in order to make visible the current situation and the imminent need for strengthen the curriculum with elements that allow a better development of students in their fields of performance.

Keywords: Quality of education; competencies; perception; culture of patient safety.

Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social. (UNAD, Estatuto General. Capítulo 1. Artículo 2)

Uno de los temas importantes que la UNAD desea fortalecer en asignaturas de Ciencias de la Salud, es la Seguridad del Paciente, elemento promovido desde el año 2004 por los miembros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), quienes decidieron constituir la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, creada para promover la investigación como base potenciadora del conocimiento sobre este tema (Arias Botero, J., & Gomez Arias, R., 2017).

La seguridad del paciente ha generado gran interés no solo en el ámbito nacional, sino a nivel mundial, ya que múltiples investigaciones han determinado que los eventos adversos son la causa de grandes pérdidas económicas y un incremento en la morbimortalidad de pacientes, en especial en el área de hospitalización, por lo que se han suscitado modificaciones socio-económicas y políticas a través de la cimentación legal de nuevas normas sanitarias, gracias a las cuales se desea estimular el mejoramiento de la calidad en la atención a los pacientes. (Arias Botero, J., & Gomez Arias, R., 2017).

En 2010, el Ministerio de Salud y Protección Social puso en conocimiento la Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente, la cual brinda a las instituciones, orientaciones técnicas para poner en marcha las buenas prácticas en el ámbito asistencial. Así mismo, se hizo énfasis en la importancia del manejo del consentimiento informado como herramienta para una adecuada comunicación entre el paciente y el personal de salud y, se desarrollaron diferentes procesos de atención segura de acuerdo con cada procedimiento que se debe realizar con cada usuario, como una orientación frente al tema de seguridad clínica. (Castillo, L., & Maas, L., 2017).

Para alcanzar este objetivo, es primordial realizar cambios en los planes curriculares de los programas de pregrado, en donde se incluya la seguridad del paciente en la prestación de servicios de salud como una asignatura dentro del proceso de enseñanza. Esto brindará una plataforma que posibilita el desarrollo de competencias y habilidades de los alumnos que se desenvuelven en ámbitos de prestación y gestión de servicios de salud, gracias al reconocimiento de los recursos y elementos que pueden utilizar para ofrecer un cuidado adecuado y por tanto, minimizar la ocurrencia de errores evitables en la atención, movilizándolo desde el inicio de su vida profesional, el surgimiento de una cultura de seguridad en la atención, que

reditúa en mejores condiciones para el paciente y el personal sanitario (Arias Botero, J., & Gomez Arias, R., 2017).

Desarrollo

El desarrollo del trabajo de investigación requiere en primera instancia de la recopilación de la información que apoye la construcción de la respuesta a la pregunta de investigación planteada. En primera instancia se desarrolla la revisión bibliográfica que implica la realización de tres acciones secuenciales, el inventario e identificación de fuentes escritas, la lectura de la temática relacionada y finalmente el registro de la información obtenida. Estas acciones que se realizan secuencialmente se implementan para documentarse. “La documentación es una actividad de búsqueda de información ya existente que el investigador efectúa apoyándose en investigaciones previas, teorías o planteamiento de otros autores con el propósito de clarificar sus objetivos, conceptualizar sus eventos de estudio, orientar su trabajo investigativo y disponer de datos complementarios que el permitan contrastar e interpretar los resultados obtenidos en la indagación de campo”. (Fernandez, 2005)

En este punto es necesario establecer que la documentación es una parte del proceso investigativo e implica surtir una serie de momentos que pueden ser ejecutados acorde a una secuencialidad:

Fase Exploratoria. Se identifican fuentes primarias de información y fuentes secundarias de información como DIALNET, EBSCO, ERIC, IEEE, PROQUEST, REDALYC, SCIENCE DIRECT, SPRINGER, SCIELO, Google académico, la revisión se realizó teniendo en cuenta artículos publicados en los últimos 5 años. frente a la cultura de seguridad del paciente, explorando la evidencia empírica existente en la literatura frente a la identificación de elementos e instrumentos para la evaluación de una cultura de seguridad del paciente.

Basados en la información obtenida del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el cual se trata de una herramienta que recolecta y clasifica información relevante relacionada con la educación superior, la cual posibilita instaurar la planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del sector. Este sistema permite la identificación de Instituciones de Educación Superior que cuentan con el registro calificado del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas. A nivel nacional se encuentran cinco (5) Centros Educativos con sus respectivas sedes, descritos a continuación: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Fundación Universitaria del Área Andina (Sedes Bogotá y Risaralda), Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá (FABA), Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud (CORSALUD) (Sedes Atlántico y Córdoba) y Fundación Universitaria Navarra (UNINAVARRA). En el comparativo, se evidencia que la UNAD es la única institución oficial y con metodología a distancia ofertando el programa en los municipios de Bogotá D.C, Tunja, Valledupar, Palmira, Medellín, Acacias, Bucaramanga, Barranquilla y Pitalito, teniendo una cobertura nacional de más o menos el 95%.

Colombia cuenta con hospitales de baja, mediana y alta complejidad en todo el territorio nacional, distribuidos algunos de baja complejidad distantes a los centros urbanos o grandes ciudades; los de mediana y alta complejidad se encuentran en ciudades intermedias y principales. El talento humano contratado para este servicio ha sido en algunas ocasiones empíricos y otros con sus respectivas titulaciones; la normatividad colombiana de habilitación, la cual solicita cumplir con los requisitos mínimos, dentro de los cuales se encuentran los estándares de Talento Humano, pide los títulos de los Tecnólogos en Radiología. Por esta razón fue necesario la creación del Programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas a distancia

Tabla 2 Cuadro comparativo de plan de estudios de instituciones de educación superior

ANÁLISIS COMPARATIVO CUALITATIVO DEL PLAN DE ESTUDIOS								
UNIVERSIDAD	PROGRAMA	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TERCER SEMESTRE	CUARTO SEMESTRE	QUINTO SEMESTRE	SEXTO SEMESTRE	
1. FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ	TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Introducción a la Imagenología,	Anatomía radiológica	Fundamentos de Técnicas Radiológicas I	Fundamentos de Técnicas Radiológicas II	Medicina Nuclear	Radioterapia	
		Morfofisiología	Cuidados Básicos en Salud	Técnicas Radiológicas I	Técnicas Radiológicas II	Tomografía Computarizada	Resonancia Magnética	
		Código Sals: 261T	Bioestadística	Protección radiológica	Patología general	Patología Radiológica	Proyecto de Investigación	Curso Optativo (Profundización)
		Registro Calificado: Resol. No. 4210 / 10-marzo-2017	Física radiológica	Construcción de la imagen	Administración General	Administración en Salud	Curso Optativo (Ultrasonido)	Trabajo de Grado
		Duración: 6 meses	Historia de la Ciencia y la tecnología	Bioestadística	Epidemiología	Seminario de Investigación		
		Modalidad: Presencial	Competencias Comunicativas y ciudadanas	Constitución Política	Psicología	Ética y Bioética		
		Lugar: Bogotá				Curso Optativo (Farmacología)		
2. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Física Básica Radiológica	Física de Imágenes	Estudios especiales contrastados	Alta tecnología	Práctico alta tecnología	Práctico clínica	
		Introducción a la Radiología	Protección Radiológica	Farmacología radiológica	Semiología radiológica II	Profundización II	Profundización III	
		Código Sals: 106523	Anatomía General	Práctico Intramural	Anatomía transversal	Práctico imagenología II	Electivo II	Electivo III
		Registro Calificado: Resol. No.20784 / 9-octubre-2017	Bioquímica	Semiología Radiológica	Práctico imagenología I	Profundización I		
		Duración: 6 meses	Cótedra Pablo Oliveros Marmolejo	Imagenología Convencional	Administración de unidades radiológicas	Electivo I		
		Modalidad: Presencial	Ciencia, Tecnología y Sociedad	Procesamiento Básico en Enfermería	Desarrollo humano y avances científicos I	Sujeto y sociedad		
		Lugar: Bogotá		Psicología y Comunicación I	Creatividad, desarrollo e innovación I			
3. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES EDUCACIÓN Y SALUD	TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Técnicas en Reducción y Comunicación	Radiología y Protección Radiológica	Anatomía Radiológica Especializada	Práctico Radiológica Especializada	Práctico Radiológica Avanzada	Práctico Radiológica Laboral	
		Cátedra Corsadista	Farmacología radiológica	Tecnología Radiológica Especializada	Patología Radiológica Especializada	Complementaria	Complementaria	
		Código Sals: 52349	Física radiológica	Tecnología Radiológica Básica	Práctico Radiológica Básica	Tomografía Computada	Resonancia Magnética	Seminario de Actualización
		Registro Calificado: Resol. No.22860 / 30-diciembre-2014	Bioquímica	Constitución Política	Mamografía	Metodología de la Investigación en Salud	Diseño de Proyectos	Trabajo de Grado
		Duración: 6 meses	Morfofisiología	Bioestadística	Patología Radiológica Básica	Electivo de Contexto	Medicina Nuclear	Radioterapia
		Modalidad: Presencial	Psicología de la Salud	Terminología Médica	Electivo de contexto	Hemodinamia	Introducción a la Vida Laboral	
		Lugar: Barranquilla	Introducción a la radiología	Anatomía Radiológica Básica	Ética			
4. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA NAYARRA	TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Principios básicos de Enfermería	Informática	Sumario de Investigación				
		Cultura y Deporte						
		Física General	Física radiológica	Atención Prehospitalaria	Semiopatología Radiológica	Imágenes de Medicina Nuclear	Práctico Final	
		Dinámica Integral	Protección radiológica	Farmacología Clínica	Tomografía Axial Computarizada	Práctico de Medicina Nuclear	Hemodinamia	
		Código Sals: 103383	Anatomía y Fisiología	Anatomía y Fisiología Aplicada Radiológica	Imágenes Biomédicas II	Práctico de Tomografía	Práctico Especial	Práctico de Hemodinamia
		Registro Calificado: Resol. No.9444 / 19-junio-2014	Introducción a las Imágenes Diagnósticas	Imágenes Biomédicas I	Práctico Imágenes II	Imágenes por Resonancia Magnética	Electivo 3	Electivo 4
		Duración: 6 meses	Construcción de la S Imágenes	Práctico Imágenes Biomédicas I	Mamografía	Práctico de Resonancia Magnética	Seminario de Investigación	Proyecto de Investigación
Modalidad: Presencial	Comunicación	Psicología I	Práctico de Mamografía	Investigación Fase II				
Lugar: Neiva	Bioética y Ética Profesional	Bioestadística	Constitución Política y Democracia					
	Tecnología de la información y comunicación		Fundamentos en Administración en Salud					
5. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA	TECNOLOGÍA EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	Cótedra Unadista	Inglés A1	Imagenología Convencional	Administración en Salud	Curso Electivo Disciplinar Específico I	Curso Electivo Disciplinar Específico III	
		Ética y Ciudadanía	Morfofisiología	Inglés A2	Imagenología Especial	Curso Electivo Disciplinar Específico II	Curso Electivo Disciplinar Específico IV	
		Código Sals: 105613	Psicometría Lógica y Matemática	Tele Salud	Anatomía Radiológica	Semiología Radiológica	Patología Radiológica I	Patología Radiológica II
		Registro Calificado: Resol. No.16375 / 22-agosto-2016	Fundamentos y Generalidades de la Investigación	Fundamentos en Gestión Integral	Bioética	Anatomía Multiplanar	Actividad Física y para la Salud	Trabajo de Grado
		Duración: 6 meses	Biología Celular y Molecular	Competencias Comunicativas	Radiobiología y Radioprotección	Práctico Clínico I	Alta Tecnología en Imágenes Diagnósticas	Salud Oral
		Modalidad: A Distancia	Herramientas digitales para la gestión del conocimiento	Terapia Natural	Intervenciones Colectivas		Práctico Clínico II	Práctico Clínico III
		Lugar: Bogotá y sus Zonas						

Conclusión

Durante el estudio y siguiendo los lineamientos nacionales e internacionales, se evidencia que no existen cátedras dirigidas a la calidad o seguridad del paciente a pesar de ser un requisito mínimo de habilitación dentro del sistema de garantías de la atención en salud, por tanto, es necesario promover el currículo académico enfocado en esta área, para permitir a los estudiantes del programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas de la UNAD, contar con elementos claves como: identificar los factores de riesgo de la atención y la manera correcta de manejarlos, así como reconocer los eventos adversos y su manejo adecuado, entre otros, que los facultarán, durante su ejercicio profesional, para desarrollar acciones

orientadas a favorecer una cultura de seguridad del paciente, basados en los conceptos y principios que lo rigen.

Agradecimientos: A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en especial a la escuela de Ciencias de la Salud por la aprobación del Proyecto para la realización de la investigación.

Descargos de Responsabilidad: Las opiniones expresadas en este artículo son propias de los autores y no corresponde a una posición oficial de la institución.

Conflictos de Intereses: Ninguno declarado por los autores.

Referencias

- Arias Botero, J., & Gomez Arias, R. (2017). La cultura de seguridad del paciente: enfoques y metodologías para su medición. *CES med*, 31(2), 179-190.
- Castillo, L., & Maas, L. (Julio-Diciembre de 2017). Percepción de satisfacción de los estudiantes de enfermería en el uso de la simulación clínica. *RA XIMHAI*, 13(2), 63-76.
- Columbie, H., Bernasconi, M., & Bonaccorsi, H. (abr-jun de 2016). Instrumento para explorar el nivel de conocimientos sobre seguridad del paciente en pacientes de pregrado. *Edu. Med Super*, 30(2).
- Giraldo, P., & Montoya, M. (2013). *Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en un hospital de Antioquia, Colombia*. Universidad CES, Medellín.
- Lamponi, T., Gallardo, M., Cragno, A., García, D., & Ocampo, A. (2014). Seguridad del paciente y educación médica: adaptación transcultural de un cuestionario para la evaluación de la percepción de la seguridad del paciente en estudiantes de medicina. *Revista Argentina de Educación Médica*, 6(2), 45-52.
- Lopez, V., Puentes, M., & Ramirez, A. (2016). *Medición de la cultura de seguridad del paciente en un hospital público de primer nivel del municipio de Villeta*. Universidad del Rosario, Bogotá D.C.
- Moreno, B., & Febré, N. (2017). Efecto de un programa de intervención educativa sobre el conocimiento de seguridad de pacientes en estudiantes de pregrado de enfermería. *Cienc. Enferm.*, 23(1).
- Oates, Oates, K., Wilson, I., Hu, W., Walker, B., Nagle, A., & Wiley, J. (2018). Changing medical student attitudes to patient safety: a multicentre study. *BMC medical Education*, 18(205).
- Peñas, O., Parra, E., & Gómez, A. (2017). Seguridad del paciente en las prácticas formativas de un programa de pregrado en terapia ocupacional. *Rev. Salud Pública*, 19(4), 446-452.
- UN, A. d. (2013). *Agencia de Noticias UN*. Obtenido de agenciadenoticias.unal.edu.co: <http://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/un-adopta-la-guia-en-seguridad-del-paciente-de-la-oms.html>