

## **Salud mental comunitaria: atención primaria en salud**

### **Community mental health: primary health care**

Diana Cecilia Puentes Puentes

Docente Psicología- UNAD

Correo: [diana.puentes@unad.edu.co](mailto:diana.puentes@unad.edu.co)

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6333-2166>

Diciembre de 2020

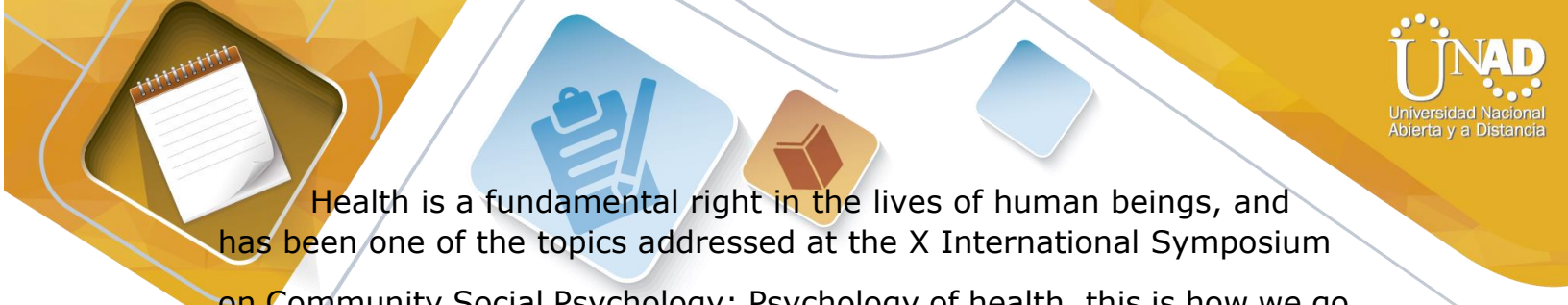
La salud es un derecho fundamental en la vida de los seres humanos, y ha sido uno de los temas abordados en el X Simposio Internacional de Psicología social comunitaria; Psicología de la salud, Desafíos y oportunidades en el siglo XXI, es así como nos adentramos a trabajar en lo que nos compete a salud Comunitaria, por tanto, hace parte de la Impronta de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, y en la cual la atención primaria en salud tiene una función elemental en el territorio, por los aportes que realiza a la promoción y prevención de la salud mental y el trabajo interdisciplinar que se aborda desde la psicología comunitaria.

Es así como en este documento se expone un trabajo articulado desde la psicología en la salud comunitaria SC<sup>1</sup>, enfocado a la atención primaria en salud APS, la cual tiene una mirada que busca atender las necesidades psicobiológicas del individuo de manera oportuna.

Salud mental, comunitaria, APS, psicología.

---

<sup>1</sup> Salud Comunitaria: se orienta hacia los determinantes de la salud con una perspectiva intersectorial y participativa para mejorar la salud de la población.(Nebot et al., 2016)



Health is a fundamental right in the lives of human beings, and has been one of the topics addressed at the X International Symposium on Community Social Psychology; Psychology of health, this is how we go into working on what is our responsibility for Community health, therefore, it is part of the Imronta of the National Open and Remote UNAD University, and in which primary health care has an elementary role in the territory, for the contributions it makes to the promotion and prevention of mental health and the interdisciplinary work that is addressed.

This is how this document exposes an articulated work from psychology in community health SC, focused on primary care in APS health, which has a look that seeks to address the psychobiological needs of the individual in a timely manner.

Mental health, community, APS, psychology.

## **INTRODUCCIÓN.**

La salud es definida por la OMS (2012) como un estado completo de bienestar físico, mental y social. Y justamente en la integración de este último, desde esa parte social y comunitaria se busca que ese derecho integral este en las comunidades tanto urbanas y como rurales, independientemente de las condiciones socioeconómicas, demográficas, culturales, de salud en las que un sujeto se encuentre. Pues cuando se habla de salud, muchas veces suele hacerse referencia a la enfermedad biológica, y a partir de estos conceptos la salud mental comunitaria cobra un valor desde lo social, en ese trabajo en los territorios, por lo cual se requiere que la atención primaria en salud desde un primer nivel, se presente oportunamente.

George Engel en 1977 propone un modelo que ha tomado auge e importancia en la actualidad y se trata del biopsicosocial, pues este contempla la parte biológica, psicológica y social del ser humano, es decir logra integrar ese concepto de la OMS (Organización Mundial para la Salud), partiendo de ello y siendo adoptado por el ministerio de salud en los diferentes países a nivel global, pero de manera específica en



Colombia, de modo de también encontraremos un análisis a partir de este modelo.

Siguiendo con una línea en cuanto a la salud comunitaria, que debe darse y se trata de la Atención primaria en salud, es decir ese primer nivel de atención tanto en salud mental y como biológica debe estar incluida como línea estratégica en el sistema de salud. En este sentido y trabajando articuladamente con los líderes comunitarios se avanza en que se logre identificar problemáticas, principalmente aquellas que nos competen desde la psicología y se trabaje en programas de promoción, prevención, diagnóstico e intervención de la salud mental desde la interdisciplinariedad.

## **METODOLOGÍA.**

En este trabajo se articula las ponencias presentadas en el marco del X Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria: Psicología de la Salud; Desafíos y oportunidades en el siglo XXI. Mesa 2 Salud Comunitaria: Atención primaria en salud de las cuales se presentan las ideas principales

(Ojeda, Rodriguez, & Narvaez, 2020) comparten las principales estrategias que permiten que las comunidades se adapten y crezcan frente a situaciones que generan necesidades nuevas, en este caso de manera específica la Covid-19, ellos han logrado trabajar de manera interdisciplinar como equipo en diferentes territorios del país y la respuesta comunitaria es un elemento valioso, para comprender la salud desde el empoderamiento y la participación, el cual es cambiante, dinámico y desde luego participativo. Aquí se educa a las comunidades hacia el afrontamiento comunitario<sup>2</sup>, es así como se busca que la comunidad trabaje articuladamente y permite que la comunidad desde luego también logre esa adaptación a la adversidad<sup>3</sup> reconociendo las capacidades de la comunidad, las cuales permiten esas estrategias de adaptación y que favorecen a las comunidades.


### Escenarios metodológicos para la construcción participativa

Planteamiento Fase 1: Reconocimiento de actores, recursos y experiencias donde se ha trabajado una fase exploratoria haciendo uso

---

<sup>2</sup> Afrontamiento comunitario: Gestión de apoyo social, con base en la identidad colectiva y los objetivos comunes, para hacer frente a las emergencias Complejas (Ojeda, Rodriguez, & Narvaez, 2020)

<sup>3</sup> Adversidad: Proceso activo e interactivo de lograr los cambios del entorno y posibilitar nuevos escenarios a partir del apoyo social (Ojeda, Rodriguez, & Narvaez, 2020)



de herramientas sincrónicas, es así como desde luego podemos evidenciar como el buen uso de las tics permite abrir escenarios como el círculo de la palabra, para estructurar el plan de trabajo, ejercicio que consistió en entregar a la población de diferentes partes del país, perfiles que con los saberes y herramientas de la comunidad han apoyado la situación de emergencia, permitiendo acercamiento y reconocimiento de espacios. Fase 2: Audio Llamadas, se estableció base de datos y luego uno a uno se estableció la comunicación con líderes sociales, personas significativas en procesos de resiliencia, ejercicio a nivel nacional, reconociendo el ejercicio en el territorio, con hallazgos bien importantes y enriquecedor.

Es así como el intercambio de experiencias y criterios para hacer las conversaciones, donde resulto una construcción colectiva de muchas personas articuladamente y que coadyuban a mitigar el impacto, entorno a mecanismos de la comunidad para manejar el impacto por covid-19. Es así como a partir de los avances y resultados se decide como equipo trabajar en 4 categorías de la siguiente manera:

1)-Concepciones, Epistemes, significados y percepciones de la emergencia por COVID-19, lo que podemos sintetizar en crisis, cambios y que nos invita a pensar de maneja colectiva y fortalecer las redes de apoyo, invitando a la participación como un derecho, así mismo ver la psicología de manera creativa y desde luego es necesario para ser propositivos, asertivos, trabajar en los rituales para despedir a un ser querido y un elemento muy útil y es el de vincular las Narrativas del Rol del psicólogo.

2)-Principios y valores comunitarios, en la cual se rescata el respeto por los saberes ancestrales, el sentido de comunidad, recursos para el bienestar común y el desarrollo humano, buscando una mirada integral que generen la solidaridad y así desde luego reconocer el compromiso del psicólogo social comunitario.

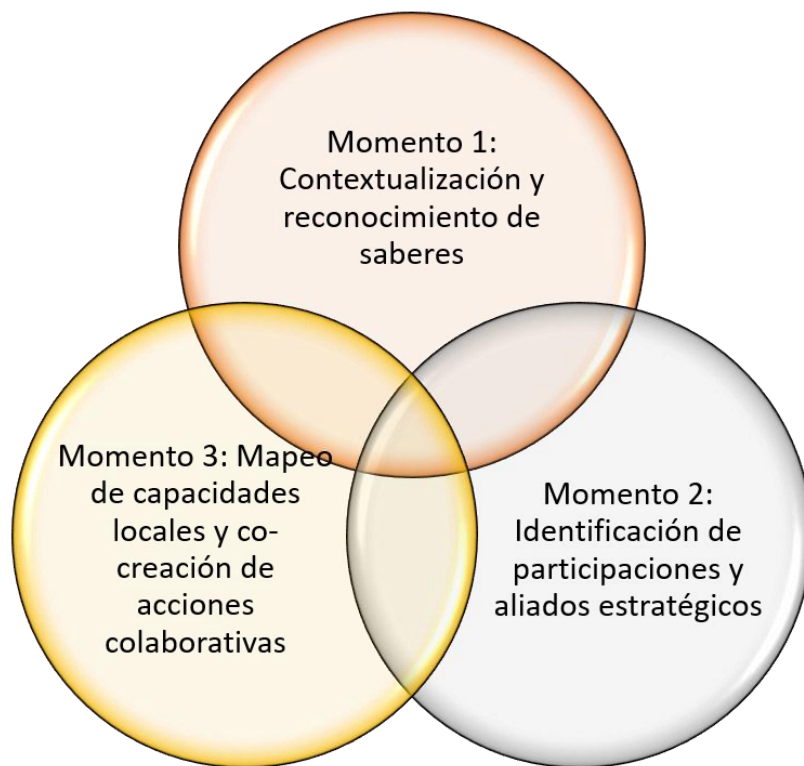
3)- Acciones, experiencias y rutas Metodológicas, en la cual se encuentran experiencias a pesar de la pandemia donde esta el fortalecimiento, la acogida de comunidad, rehabilitación basada en comunidad, sistematización de experiencias desde lo dialógico, reflexivo y participativo, espacios de participación desde las herramientas tecnológicas, las cuales han sido muy elementales y algo favorable es que se continúan usando para mantenerse integrados.

4)- Retos, problemas y expectativas para la gestión de la pandemia, la conectividad es difícil principalmente donde hay difícil acceso y la oferta

es limitada, dado la migración hacia la virtualidad, lo cual limita el desarrollo y proceso natural de su cotidianidad en medio de la pandemia, así que una labor importante que debe tener el psicólogo dentro de su rol, se convierte en una oportunidad para estar apoyando esos procesos de reinención, atención a la comunidad migrante en la pandemia, y diferentes poblaciones que están en el territorio y hacen parte de la comunidad.

Fase 2: Construcción, acoplamiento y planificación de rutas y escenarios

Desde luego sabiendo que se generan escenarios de conversación con la comunidad, y en la búsqueda de trabajar y articular estrategias como equipo nacional con los diferentes actores han trabajado en un equipamiento territorial en el cual (Ojeda, Rodríguez, & Narvaez, 2020) proponen unos momentos de actuación.



Gráfica 1: Momentos de actuación en equipamiento territorial

Fuente: el autor

Luego de tener la contextualización, se propone trabajar partiendo desde la atención primaria y que articula la potencia de las practicas desarrolladas y el despliegue social que integre prácticas y tecnologías científicas, en el saber disciplinar.



Es importante la participación y desde luego los aliados estratégicos cooperando en principios de acción es escenario de la psicología comunitaria.

Se puede crear acciones colaborativas de lo local a lo global, integrando políticas y derechos para garantizar los procesos se acompañamiento en el escenario que se ha entretejido.

“La pandemia y la cuarentena revelan que hay alternativas posibles, que las sociedades se adaptan a nuevas formas de vida cuando es necesario y se trata del bien común. De Souza (2020)”

Es así como al trabajar de manera articulada y en red, se siente un menor impacto en las problemáticas psicosociales de las comunidades, principalmente en episodios difíciles como esta pandemia o cualquier otra problemática, así que las instituciones deben aportar e incrementar los recursos para que los programas y proyectos lleguen a las poblaciones por medio de una atención primaria en salud.

### **Psicología de la salud comunitaria: Aportes a la promoción de la salud**

La psicología de la salud suele confundirse con la psicología clínica, y aunque una se enfoca más en la prevención y promoción y la otra en el diagnóstico, la intervención y tratamiento de patologías que afecten la salud mental. De modo que cuando se habla de la promoción de la salud vamos a la psicología de la salud más hacia el ámbito de la promoción, mantenimiento y para ello desde la psicología social comunitaria se hace necesario profesionales íntegros con amplias capacidades para el trabajo en salud desde esta área de la psicología, lo cual debe hacer parte de los compromisos de la academia.

En esta segunda ponencia se cita a (Salcedo, 2020) quien adentró a la psicología de la salud comunitaria la cual de definida por Maritza Montero como “la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social” (Montero, 2004). Es así como al potenciar habilidades en las personas residentes en una población se logra fortalecer a la comunidad y desde luego trabajar en

acciones donde se logre un ambiente óptimo para prevenir cualquier afectación de salud mental, el entrenamiento en resolución de conflictos en un elemento que permite la reconciliación y un manejo adecuado de situaciones problemáticas al interior de una comunidad, es así como al tener este manejo se reduce la pelea entre vecinos, hay mayor tolerancia, e incluso en el interior de los hogares se reduce la violencia o cualquier desacuerdo de manera más práctica con un diálogo asertivo.

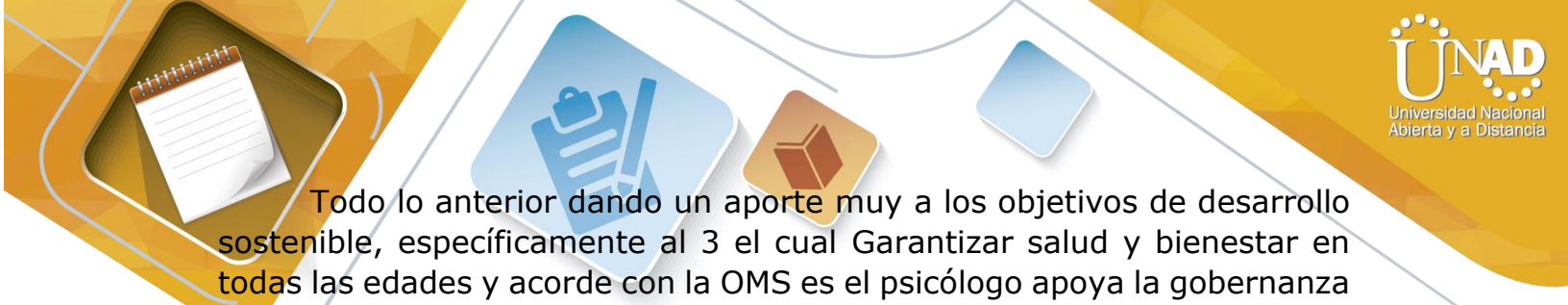
En los contextos comunitarios el psicólogo de la salud tiene mucho que aportar en cuanto a que busca la prevención, antes de la enfermedad, por lo tanto, desde esa literatura se puede encontrar unas funciones específicas para el profesional.



*Gráfica 2: Funciones del Psicólogo Comunitario en salud*

*Fuente: el autor*

Las cuales consisten en desarrollar estrategias para un óptimo desarrollo del conocimiento y poderlo trabajar para el beneficio de la comunidad es así como se busca sacar al profesional de la psicología de la salud de un consultorio, pues este rol es más dado a el territorio, al trabajo comunitario y así mantener y procurar el cuidado de la salud, y una gran fortaleza es articular la profesión con otras disciplinas para lograr la integridad y aportar a las comunidades para lo cual según (López, 2010) hay que articular en currículo y desde la academia y los escenarios de formación el psicólogo conozca y lleve los procesos a la práctica y no solo en teoría.



Todo lo anterior dando un aporte muy a los objetivos de desarrollo sostenible, específicamente al 3 el cual Garantizar salud y bienestar en todas las edades y acorde con la OMS es el psicólogo apoya la gobernanza sanitaria, formulación de políticas públicas que la salud física, emocional y mental, proyectos de educación sanitaria, mantenimiento de la salud, promover la salud comunitaria y ciudadano y proponer proyectos en salud comunitaria, trabajar aspectos socioculturales en la comunidad, sensibilización en la comunidad, cambios en los estilos de vida.


La articulación interdisciplinaria permite que se desarrollen habilidades en la comunidad, se trabaje en equipo y logremos un impacto positivo y de acercamiento a la comunidad en la promoción de procesos de enfermedad, prevención de enfermedades, y como pese a que el estado es garante de la salud de los ciudadanos, también que la población tenga ese control sobre su propia salud y autocuidado para el buen manteniendo la salud.

Trabajando en lo anterior se logra modificar dichos comportamientos y que realmente como lo expresa (Salcedo, 2020) el psicólogo se debe salir del consultorio, trabajando en acciones a nivel social para mantener la salud y que como psicólogos de la salud trabajemos en el diseño de programas de gran impacto para fomentar la salud y que las personas gocen plenamente de salud a nivel integral.

Así mismo en el evento (Muñoz Castillo, 2020) en su ponencia sobre los aportes de la salud mental comunitaria a los contextos de atención primaria, esta contextualizado a una mirada transdisciplinar en la que se abordan varias situaciones como el estigma a trastornos de salud mental, en cuanto a la afectación en el contextos familiar, población en centros penitenciarios privada de la libertad, en ámbitos laborales, a nivel socio-comunitario, de medios de comunicación y de estas particularidades ir a mas allá de las puertas del consultorio para conocer la vida de la persona, como desempleó, grupos minoritarios, y vencer el miedo o promover la generación de dialogo e ir a esa mirada transdisciplinar.

Teniendo muy presente el bajo rubro para salud mental el cual corresponde al 2%, lo que indica que es muy bajo para atender y garantizar los servicios a la población, se debe ejercer la gobernanza y llevar esta situación para que las personas que toman decisiones a nivel de asignación de recursos de modo puedan aumentarlo y así se contribuya para que se garantice la atención a la comunidad.



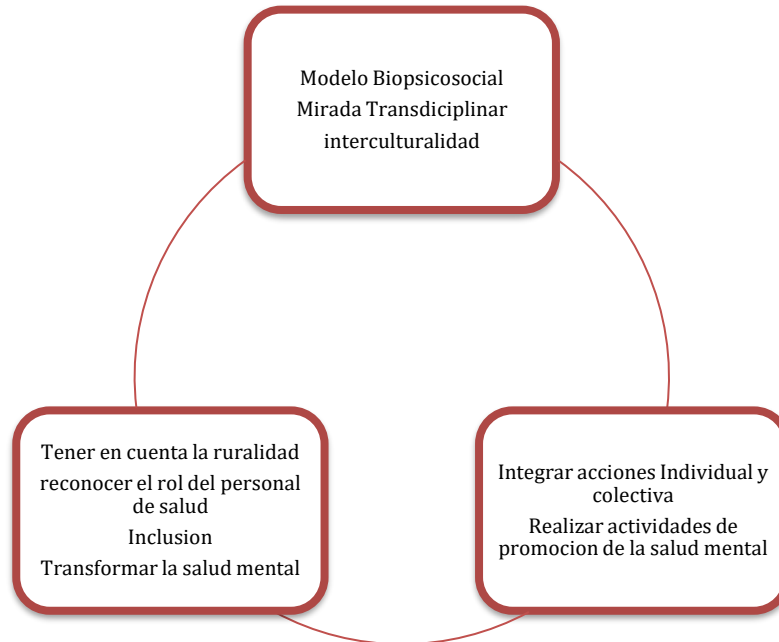


La salud mental comunitaria es una oportunidad para organizar los servicios partiendo de la promoción, prevención y rehabilitación basada en la comunidad, que dentro de la legislación sean reales y se haga seguimiento, con redes integradas interinstitucionalmente, incluyendo usuarios pacientes y familias, en contextos familiares y socio comunitarios.

Analizando el contexto de la psicología, desde el abordaje clínico no permite que se llegue programas de atención a salud mental para toda la población, dado a que este se centra en la atención en consultorio y sus salidas a campo son mínimas por ende, el psicólogo comunitario tiene una misión elemental en la vida de las comunidades y desde su rol trabajar en programas pensados en la comunidad y desde el territorio y que se tracen de lo local a lo nacional y no en viceversa como suele presentarse. La organización mundial de la salud quien afirma que su objetivo fundamental es "que todas las personas gocen del grado máximo de salud que se pueda lograr" y ratifica que la salud mental individual está determinada por múltiples factores sociales, psicológicos y biológicos (OMS, 2018) y justamente estos factores hacen parte de ese modelo biopsicosocial que también es adoptado por el ministerio de salud de Colombia teniendo que en años anteriores se enfocaba desde la parte biomédica centrado en la enfermedad, pero actualmente ha tomado gran relevancia el modelo biopsicosocial propuesto por George Engel (1977) el cual surgió para impactar, dejar huellas y trascender, el cual expresa tres tipos: biológicos que hace referencia a la parte genética, herencia, mientras que los psicológicos tiene que ver con conductas, emociones, pensamientos y los sociales que se enfoca en oportunidades educativas, pobreza, desempleo (Ruiz Mitjana , 2020), todos se relacionan este si, pero si vemos este ultimo hace parte de factores comunes en un contexto comunitario y es por ello que como individuos de una comunidad al estar empoderados, en condiciones favorables desde luego coadyuban a que se reduzcan las afectaciones de salud mental que pudieran darse derivadas un una situación social; como por ejemplo un padre de familia está desempleado, no asistió a la escuela y el trabajo es ocasional, y vive con su esposa e hijos en condiciones de pobreza extrema, de momento se acaban los alimentos y no tiene que ofrecer a sus hijos, podemos aquí ver una situación social individual que esta afectando a una familia, al no contar con los recursos para adquirir alimentos para el y su núcleo familia, hay episodios de angustia, estrés, dolor de cabeza los cuales combinados afectan la estabilidad emocional de ese padre de familia. Así como este ejemplo encontramos en la cotidianidad situaciones que afectan la

comunidad y la labor del psicológico comunitario, de las entidades competentes en identificar esas problemáticas y trabajar para encontrar una solución es una tarea muy importante para reducir las brechas para el acceso a la salud y que realmente se integre ese modelo biopsicosocial.

1. Salud Mental Comunitaria
2. Atención Primaria en Salud
3. Retos / Oportunidades




Gráfica 3: Elementos de aproximación y contexto

Fuente: el autor

Cuarta ponencia (Herrera Delgado & Vargas Olano, 2020) quienes plantean el interrogante ¿Tiene un lugar la psicología comunitaria en ámbitos de salud? Donde evidentemente, tiene mucho que ver, dado a que en la comunidad existe población que requiere atención, así mismo y principalmente en poblaciones pequeñas donde no hay acceso a todos los servicios de salud, y en el caso de salud mental es una de las áreas de la salud que menor atención se dispone, por ende, trabajar desde la psicología comunitaria en programas que conlleven a la promoción y prevención de la salud.

Desde este planteamiento (Herrera Delgado & Vargas Olano, 2020) cuentan su experiencia sobre el programa de investigación sobre adherencia al tratamiento y auto gestión de la enfermedad que



comprende investigaciones y experiencias, así mismo discuten las posibilidades y campos de acción del profesional de psicología con énfasis social comunitario en ambientes institucionales de salud, y retoma al médico psiquiatra George Engel y citando la perspectiva biopsicosocial y biosicosociocultural citando a Infante (2016), donde articuladamente expone 4 aspectos que desde luego son elementales y fomentan una integridad y armonía en el estado de salud de la población dentro de los que tenemos; a.) Estilo de vida - Haciendo referencia a hábitos conductas, costumbres, cogniciones y decisiones. b.) Biología Humana - en esta tenemos la herencia, crecimiento y desarrollo, funcionamiento de órganos y sistemas. c.) Medio Ambiente - se observa que integra agua, alimentación, residuales, ruidos y siento la necesidad de anexarle el entorno en el cual habita el hombre y el aprovechamiento de todos los demás recursos de la naturaleza existentes para la supervivencia humana, y finaliza con la d.) organización de la atención- la cual trata de políticas, recursos humanos y materiales institucionales.

En cuanto a la atención primaria en salud se coincide en la asistencia integral en promoción y prevención, protección, rehabilitación, cuidados paliativos en el curso de vida, a través de la asistencia primaria mediante funciones de salud pública y buscando abordar sistemáticamente los determinantes mas amplios de la salud, y fomentando la autonomía de las personas, familias y las comunidades para optimizar la salud.

Desde la psicología social comunitaria podemos procurar empoderamiento y modificar determinantes sociales de la salud,

elementos que afirma (Montero, 2004) en la psicología comunitaria.



*Gráfica 4: Elementos para el fortalecimiento de la Comunidad*

*Fuente: el autor*

Es así como el psicólogo debe estar a disponibilidad de la comunidad, generar procesos de tejido social, estar familiarizado y siempre próximo a la comunidad.

Dado a que la comunidad se encuentra en un entorno tan activo, tiene entonces la psicología comunitaria un carácter político, se puede observar en la ruralidad actores como los campesinos, líderes políticos, líderes sociales, así mismo que quienes se interesan por el liderazgo en alcaldías, consejos y movilización políticas son por lo general de una comunidad rural, dentro de los aspectos sociales se integra esta área la cual sigue siendo un eje articulador del modelo biopsicosocial.

## **CONCLUSIONES**

La psicología de la salud comunitaria brinda herramientas para un trabajo articulado e interinstitucional para que logre la garantía de los



servicios de salud mental, donde la atención primaria en salud dentro de su inmediatez y oportunidad.

El modelo biopsicosocial se ha convertido en un pilar para trabajar y articular asertivamente todo lo que compete a salud mental comunitaria, tanto que gracias a sus características que integran lo psicológico, lo biológico, lo social ha sido bien significativo para las comunidades de modo que se logre articular programas de promoción, prevención, e intervención de la salud mental.

El psicólogo comunitario tiene grandes retos, al compromiso para con las comunidades, a ser un generador de programas proyectos y contribuir en el diseño y gestión de políticas públicas que conlleven a que en los territorios se garantice la atención primaria en salud mental, así como de propuestas para con quienes toman decisiones de orden financiero para la asignación de recursos a la salud mental.

Cuando se brindan herramientas de empoderamiento a una comunidad, se consigue el fortalecimiento, el apoyo social entre ellos, lo cual se convierte en refuerzos positivos que contribuye al bienestar de la comunidad.

Al trabajar de manera articulada el ser humano logra una gran capacidad de auto gestión, de lograr una salud integral para las comunidades, y desde luego trabajar en que el psicólogo social comunitario, no esté detrás de un consultorio, sino en el territorio trabajando por nuevas acciones psicosociales para la población, llegando a los mas vulnerables, que son aquellos de la zona rural mas distante a los centros urbanos.

El simposio Internacional de psicología social comunitaria: Psicología de la salud, Desafíos y oportunidades en el siglo XXI, ha brindado herramientas para que desde la academia se diseñe un currículo del psicólogo en salud comunitaria que oriente al profesional en un abordaje que contribuya para que la atención Primaria en Salud sea un hecho.



## Bibliografía

- Herrera Delgado, C., & Vargas Olano, M. (2020). Experiencias interdisciplinarias de psicología en salud. *X Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria: Psicología de la Salud: Desafíos y oportunidades en el siglo XXI*. UNAD.
- López, J. A. (2010). *EL ROL DEL PSICÓLOGO EN EL ÁMBITO DE LA SALUD: DE LAS FUNCIONES A LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES*. Recuperado el 4 de 12 de 2020, de <http://redalyc.org/pdf/292/29215980001.pdf>
- Márquez, A. F. (2007). Promoción de la salud en la práctica comunitaria. *Revista de la Facultad de Medicina*, 50(004), 165-168. Recuperado el 4 de 12 de 2020, de <http://ejournal.unam.mx/rfm/no50-4/rfm050000404.pdf>
- Montero, M. (2004). ¿Qué es la psicología comunitaria? En M. Montero, *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, Conceptos y Procesos* (pág. 32). Buenos Aires Argentina: Paidós.
- Muñoz Castillo, L. (2020). Aportes de la Salud Mental Comunitaria a los Contextos de Atención Primaria. *X Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria: Psicología de la Salud: Desafíos y Oportunidades en el Siglo XXI*. Villavicencio: UNAD.
- Ojeda, E., Rodríguez, S., & Narvaez, J. (2020). Construcción participativa de estrategias de contención, afrontamiento y adaptación comunitaria frente a los efectos multidimensionales del Covid 19. *Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria: Psicología de la Salud: Desafíos y oportunidades en el Siglo XXI*. Zona Amazonia Orinoquia: UNAD.
- OMS. (30 de 03 de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Salud mental: fortalecer nuestra respuesta: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ruiz Mitjana, L. (2020). *Modelo Biopsicosocial: Qué es y cómo entiende la salud mental*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-biopsicosocial>



Salcedo, M. C. (2020). *Psicología de la Salud Comunitaria. X Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria: Psicología de la Salud: Desafíos y Oportunidades en el Siglo XXI*. Valle: UNAD.

Nebot, C., Pasarin, M., Canela, J., Sala, C., & Farga, E. (2016). Atención Primaria La salud comunitaria en los equipos de atención primaria : objetivo de dirección. In *Atención Primaria* (Vol. 48, Issue 10). SEGO. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2015.10.009>

Güemes, Armando . (2014). La participación social a través de la atención primaria en salud. *Monitor Estratégico* No.6 2014;. 7 p. Recuperado de :  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/SSA/5.La-participacion-social-a-traves-de-la-atencion.pdf>