

## **Diagnóstico a los afiliados de la junta de acción comunal del sector los cojines del zaque de la ciudad de Tunja - Boyacá 2019**

### **Diagnosis to the affiliates of the communal action board of the zaque cushions sector of the city of Tunja - Boyacá 2019**

Fredys Johana Ruiz Parra

Estudiante de psicología

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

ORCID: [iDhttps://orcid.org/0000-0003-2876-1509](https://orcid.org/0000-0003-2876-1509)

email. fjruizp@unadvirtual.edu.co

**RESUMEN:** Este trabajo es producto de la investigación en curso de Acciones participativas en la junta de acción comunal del sector Los Cojines del Zaque de la ciudad de Tunja-Boyacá, iniciado en el mes de agosto del año 2019. El objetivo de esta investigación es identificar las percepciones de los afiliados de la Junta de acción comunal del barrio Los Cojines del Zaque de la ciudad de Tunja, a través de una metodología participativa donde se usó como instrumento de diagnóstico FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), en el que participaron 10 afiliados, para reconocer las necesidades que se gestan al interior de esta junta. El instrumento aplicado permitió conocer la percepción que los afiliados tienen frente a la labor de los dignatarios, de igual manera, la falta de interés por parte de los mismos afiliados para apoyar las actividades que promueve la Junta de acción comunal, situación que debilita el desarrollo de la comunidad. Con base en esta información, se pretende buscar alternativas de solución que contribuyan al progreso de la comunidad en mención.

**Palabras clave:** Diagnóstico; percepción; afiliados; Junta de acción comunal.

**ABSTRACT:** This work is the product of the ongoing investigation of Participatory Actions in the community action board of the Los Cojines del Zaque sector of the city of Tunja – Boyacá, which began in August 2019. The objective of this investigation is to identify the perceptions of the

members of the community Action Board of the Los Cojines del Zaque neighborhood of the city of Tunja, through a participatory methodology where SOWT (strengths, opportunities, weaknesses and threats) was used as a diagnostic instrument, in which they participated 10 affiliates, to recognize the needs that arise within this board. The applied instrument allowed to know the perception that the affiliates have regarding the work of the dignitaries, likewise, the lack of interest on the part of the affiliates themselves to support the activities promoted by the Community Action Board, a situation that weakens development of the community. Based on this information, it is intended to find alternative solutions that contribute to the progress of the community in question.

**Keywords:** Diagnostic; Perception; affiliates; Community Action Board.

## **INTRODUCCIÓN**

Este proyecto nace de las necesidades detectadas durante los escenarios de prácticas profesionales llevadas a cabo en la Dirección de Participación y Acción Comunal perteneciente a la Gobernación de Boyacá con sede principal en la ciudad de Tunja.

Desde este escenario las Juntas de Acción Comunal (JAC) definidas desde la ley 743 del 2002, como una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa. Se pudo evidenciar, que entre los conflictos que se encuentran al interior están los conflictos organizativos, que son aquellos que, dentro del carácter comunal de las gestiones de la junta, se presentan entre dignatarios, entre afiliados y dignatarios y entre los mismos afiliados (Decreto 2350 de 2003).

Para realizar el diagnóstico de la Junta de Acción Comunal del sector Los Cojines del Zaque de la ciudad de Tunja, se utiliza la herramienta FODA, la cual permite conocer la percepción que tienen los afiliados frente a la labor de los dignatarios, se identifican las fortalezas y oportunidades que se deben tener presente como puntos clave, para emprender acciones que fortalezcan las relaciones con la comunidad y minimicen el impacto negativo que han tenido durante su periodo legislativo.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se aborda desde un enfoque de investigación cualitativo que según Sampieri (2010) se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos individuales, sociales, culturales o ambientales, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

Según Pring (citado por Antonio Latorre, 2007, p. 28), son cuatro las características que presenta esta metodología, a saber: cíclica, recursiva, porque pasos similares tienden a repetirse en una secuencia similar; participativa, ya que los involucrados se convierten en investigadores y beneficiarios de los hallazgos y soluciones o propuestas; cualitativa, porque trata más con el lenguaje que con los números, y reflexiva, pues la reflexión crítica sobre el proceso y los resultados son partes importantes en cada ciclo Colmenares E, A. M. (2012).

La metodología se desarrolla a partir de las ocho (8) fases secuenciales para la intervención en psicología comunitaria de Morí (2008), de las cuales fueron ejecutadas las siguientes:

Fase 1 - Diagnóstico de la comunidad: Para este trabajo se focaliza el barrio San Lázaro y su Junta de Acción Comunal del sector Los Cojines del Zaque de la ciudad de Tunja.

Fase 2 - Características del grupo: En cuanto a las características de los afiliados participantes se encuentra que de las 10 personas que asistieron en la fase de identificación de necesidades, 50% de ellas están entre los 21 y 30 años, 10% están entre los 31 y 45 años, 30% de las personas están entre 45 y 60 años y finalmente 10% tienen 60 años o más. En cuanto al nivel educativo 10% de los participantes está cursando pregrado, 10% cursó tecnologías, 20% técnicos, 50% cursaron hasta el bachillerato y 10% solo curso hasta primaria. La distribución por género es de 50% hombres y 50% mujeres. Frente a sus ocupaciones 10% estudian, 80% son independientes y 10% empleado.

Fase 3 - Evaluación de las necesidades de grupo: Para esta evaluación se aplicó como instrumento el FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) para determinar las percepciones de los afiliados frente a la labor de los dignatarios.

Según las investigaciones de Ponce Talancón, Humberto (2007 p.115). El FODA nos permite identificar las fortalezas de la organización, pero a su vez, como lo señala (McConkey, 1988; Stevenson, 1976). Una debilidad se define como un factor que hace vulnerable a la organización o simplemente una actividad que la empresa realiza en una forma deficiente, lo que la coloca en una situación débil (Henry, 1980). Para

Porter (1998), las fortalezas y oportunidades son, en conjunto, las capacidades, esto es, los aspectos fuertes como débiles de las organizaciones o empresas competidoras (productos, distribución, comercialización y ventas, operaciones, investigación e ingeniería, costos generales, estructura financiera, organización, habilidad directiva, etc.).

A sí mismo, la información recolectada, se analizó a través del programa Atlas ti, donde se abordó como categoría principal la percepción de los afiliados la cual nos permitió generar las siguientes subcategorías.

En *Fortalezas*: Gestión y Participación popular; en *Oportunidades*: Participación popular, Gestión y Seguridad; en *Debilidades*: Falta de acción del gobierno, Falta de participación popular, Falta de Gestión; en *Amenazas*: Falta de participación popular, Falta de Acción del gobierno y Ausencia de seguridad.

## **DISCUSIÓN Y RESULTADOS**

Los resultados muestran que en el caso de las fortalezas se encuentran elementos centrales como la oportuna gestión comunitaria<sup>1</sup> por parte del presidente de la Junta de Acción Comunal y la participación popular<sup>2</sup> entendida desde aquellos escenarios que permiten reunir a toda la comunidad para dar respuesta oportuna a problemáticas o necesidades del barrio, pero a su vez frente a todas las actividades que comprometen la recreación de los niños y niñas que allí viven.

Las oportunidades manifestadas son: participación popular, gestión, y seguridad, que afectan la vida propia o la vida de la comunidad como aportes valiosos para contribuir a la organización entre vecinos en procura del bienestar de todos los habitantes del sector Los Cojines del Zaque,

---

<sup>1</sup> Para Octavio Ixtacuy (Sf.: pág. 14[3]) el término de gestión comunitaria es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos Carrillo, M. C., & Melchor, N. G. (2018 p.2).

<sup>2</sup> En cuanto a la participación Señala Hart (1997) "es la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan la vida propia o la vida de la comunidad en la que se vive" Lasala-Navarro, I., & Etxebarria-Kortabarría, I. (2020 p. 3).

quienes se han caracterizado en unificar esfuerzos por construir escenarios de dialogo que favorezcan una mejor convivencia.

Así mismo, entre las debilidades se encontró: la falta de gestión y acción del gobierno percibido como factores negativos, por falta de comunicación e integración entre los dignatarios y los afiliados donde identifican que las actividades hacia la comunidad son limitadas desde el desconocimiento del papel que deben ejercer dentro y fuera de la Junta de Acción Comunal y la falta de presencia y acompañamiento por parte de parte de los entes de control local.

Finalmente, en las amenazas se encuentran dificultades como: la falta de acción del gobierno, la falta de participación popular y ausencia de seguridad; percibida por los afiliados, como un potencial problema que afecta a la comunidad del barrio Cojines del Zaque, quienes durante años no han podido gozar de tranquilidad, las situaciones y señalamientos que a diario sufren sus habitantes.

## **CONCLUSIONES**

La oportuna gestión por parte de los dignatarios de la JAC Los Cojines del Zaque y la participación popular, según manifiestan algunos participantes en el diagnóstico, es importante porque tienen en cuenta a la comunidad, aliándose y prestando atención a las necesidades, para buscar soluciones entre todos ante las problemáticas que están presentando.

Las acciones participativas permiten la integración de la comunidad, conduciendo de forma clara y objetiva los procesos a implementar, el acompañamiento de la comunidad es vital para realizar actividades que contribuyan a la convivencia como aporte valioso para la salud mental de los participantes, la familia y la comunidad.

La metodología seleccionada es flexible a tal punto que las fases se pueden implementar de manera simultánea, sin arriesgar la rigurosidad del método.

La seguridad del sector es una preocupación que al parecer afecta a la Junta de Acción Comunal Los Cojines del Zaque, por tal razón es importante realizar actividades y crear estrategias que promuevan la seguridad y la convivencia, aportando a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del sector.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Carrillo, M. C., & Melchor, N. G. (2018). INTERVENCIÓN Y GESTIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL EN GUANAJUATO. JÓVENES EN LA CIENCIA, 4(1), 1645-1648. Recuperado de <http://148.214.90.90/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/2544/1900>
- Colmenares E, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación, 3(1), 102-115. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Decreto 2350 de 2003 Recuperado de [https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/decreto\\_2350\\_de\\_2003.pdf](https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/decreto_2350_de_2003.pdf)
- Lasala-Navarro, I., & Etxebarria-Kortabarría, I. (2020). Participación en la escuela: Una utopía no tan lejana. Una propuesta enmarcada en el sistema educativo español. Revista Electrónica Educare, 24(1), 213-230. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n1/1409-4258-ree-24-01-213.pdf>
- Ley 743 del 2002. Por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución política de Colombia en lo referente a los organismos de Acción Comunal. Bogotá, junio, 2003 Recuperado de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=5301](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=5301)
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, (8), 47-53. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Ponce Talancón, Humberto (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Enseñanza e Investigación en Psicología, 12(1), 113-130. [fecha de Consulta 11 de octubre de 2020]. ISSN:

0185-1594.

Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=292/29212108>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Dic 4, 2020].

Recuperado de <https://dle.rae.es/seguridad?m=form2#FNpzcB>