

Psicología y familias en aislamiento preventivo por territorios socioculturales y entornos virtuales

Psychology and families in preventive isolation by sociocultural territories and virtual environments

Autor 1 – Martha Isabel Alvarez Romero

Perfil e Institución. Investigadora - docente de la UNAD: Magister en psicología comunitaria, Clínica existencial y logoterapia. Clínica y salud mental.

Grupo Cuchavira. Líder semillero Yanapay

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6262-0051>

Email. martha.alvarez@unad.edu.co-martalvarome@gmail.com

RESUMEN.

En este artículo reflexivo, se entiende que la situación histórica de la pandemia mundial marca un hito en las necesidades actuales y en las comprensiones de la psicología en cuanto a la relación de salud mental, con las condiciones sociales, económicas, culturales de las familias en confinamiento preventivo de contagios. Se plasman así concepciones y estrategias con tendencias nuevas de interacción y de atención de una psicología, por rutas y entornos ciberculturales. Es en la emergencia ante las necesidades mundiales intergeneracionales, que abundan los diálogos y revisiones teórico metodológicas, sobre las conexiones en la virtualidad, que contribuyan a la formulación de propuestas de vida, de salud y formativas, con incidencias de la investigación y metodologías de diálogo y participación, que contribuyan a reflexiones y realización de opciones con las familias en aislamiento, para las necesidades de la adversidad y las expectativas de cambios ante lo que viene.

Palabras Clave: Entornos ciberculturales; necesidades intergeneracionales; opciones de vida; bienestar integral

ABSTRACT

In this reflective article, it is understood that the historical situation of the global pandemic marks a milestone in the current needs and in the understandings of psychology regarding the relationship of mental health, with the social, economic, and cultural conditions of families in preventive confinement of contagions. Thus, conceptions and strategies with new tendencies of interaction and attention of a psychology are reflected, through cybercultural routes and environments. It is in the emergency in the face of intergenerational global needs, that dialogues and theoretical methodological reviews abound, on the connections in virtuality, that contribute to the formulation of life, health and training proposals, with incidents of research and dialogue methodologies and participation, that contribute to reflections and realization of options with families in isolation, for the needs of adversity and expectations and changes in the face of what is coming.

Keywords: Cybercultural environments; intergenerational needs; life options; integral wellness

INTRODUCCIÓN.

El panorama actual de las familias en diferentes contextos presenta tensiones y distintas formas emocionales, manifestación de inseguridades ante los riesgos al contagio, las pérdidas o separaciones de familiares, aunado a angustias por cubrimiento de necesidades prioritarias, escases de alimento, arriendos, deudas u otras, generan zozobras, al estar afectando el mantenimiento propio, de una o de varios grupos familiares.

Igualmente, entre otras realidades, la situación laboral inestable, desata expresiones emocionales propias de la incertidumbre, tales como, formas depresivas, agresivas, ante insolvencias, conflictos de convivencia u otros y desempleo afectando cubrimiento de responsabilidades y como no pensar los conflictos de los nuevos esquemas educativos remotos en casa y con la familia y el encerramiento de niños y adolescentes en confinamiento.

A estas alturas se comprende que los motivos reales dificultan el pensar, analizar y hacer, afectando esquemas multidimensionales del ser psico social cultural, al que la atención enfocada en trastorno, reduce la visión, acción y tramitaciones que se requieren para las condiciones vitales de las familias y de las infancias confinadas, pues se trata de la expresión de múltiples situaciones básicas y específicas propias de la adversidad, que generan crisis en el bienestar y repercuten en la salud integralmente. Sin embargo, también implica que se tengan en cuenta estas manifestaciones que requieren atención individual y clínica como sistema familiar en relación macrosocial.

La situación económica: despierta sentimientos de temor a perder la estabilidad o el sustento. Como interpretaba George (Lefebvre, 1986) "es una suerte de pánico, una búsqueda atenta para conservar la vida y la seguridad económica, en la mayoría de las personas. Por momentos parece, que se generara la creencia de que existe un efecto de bola de nieve amenazante del presente y del futuro" (p 78).

Psicológicamente se exteriorizan estos sentimientos como imposibilidades que frenan la búsqueda de alternativas, ante la sensación de estar inmovilizados, ahora por el aislamiento, posteriormente por las limitaciones del sistema económico, político, dificultades para los cuidados o diferentes pérdidas. En planteamiento de Goe Rojas, rectora de la escuela de rehabilitación. (ECR), "el coronavirus no sólo impacta al sistema respiratorio por la infección de la enfermedad en sí misma, también puede traer repercusiones en las esferas emocionales, mentales y de salud física de las personas".¹(2020)

[...] Un reciente estudio de revisión sobre el impacto psicológico de la cuarentena señala en análisis de 3.166 documentos incluidos en esta revisión. La mayoría de los estudios revisados informaron efectos psicológicos negativos, incluidos síntomas de estrés postraumático, confusión e ira. Los factores estresantes incluyeron una mayor duración de la cuarentena, temores de infección, frustración, aburrimiento, suministros inadecuados, información inadecuada, pérdidas financieras y estigma, dentro de los efectos síntomas de estrés postraumático, confusión e ira, asociados a temores de infección, frustración, aburrimiento, suministros

¹ <https://forbes.co/2020/04/20/actualidad/expertos-preven-pandemia-de-problemas-mentales-despues-del-covid-19/>

inadecuados, información inadecuada, pérdidas y estigma. The Lancet (Brooks, et. al., 2020 :1),

Se entiende entonces que además de las necesidades de salud, hay rupturas y necesidades de gestión del conocimiento sobre los cambios que se requieren en el abordaje a la salud en una clínica social que considera lo mental en un sistema familiar y que habría que abordar en lo cotidiano, así mismo ¿cómo acompañar procesos de cambio, de prevención y de promoción integral de la salud, en la atención a las secuelas de quienes han tenido el contagio.

¿Qué planteamientos y prácticas, aportan a la psicología conocimiento para abordajes por entornos ciberculturales, ante las adversidades intergeneracionales en la pandemia?

Las manifestaciones de malestar de la existencia de las personas, familias, comunidades, rebuscadores, ubican amplias poblaciones en la incertidumbre, tribulación y quebrantamiento, "La incertidumbre [es] la ansiedad difusa en cada hombre que se siente el juguete de fuerzas hostiles y desconocidas" (Moscovici, 2005: 13).

De la misma manera, las adversidades son proveedoras de cambios emocionales, mentales, físicos y sociales, que por causas adversas evidentes, impulsan fuerzas resilientes dormidas y hasta desconocidas o recordadas, que requieren del cuidado, la escucha, las resignificaciones de inteligencias colectivas, promovidas por la psicología en cuestionamiento, que moviliza creaciones intersubjetivas de renovación, compromiso y retos, de las familias, articulaciones de redes solidarias sociales y así mismo los cambios en lo profesional.

En este panorama del reto por la vida, el ambiente, los objetivos de sostenibilidad, de salud y de bienestar integral y buen vivir, encontramos, que se diluyen las fronteras, no solo entre los campos de la psicología, además se diluyen entre los territorios geográficos y las posibilidades ciberespaciales y entre lo ancestral que escucha y cuida la naturaleza y la innovación, búsquedas que animan a reflexionar, sobre los fenómenos psicosociales culturales, para entender el territorio ciberespacial, (García, 1976), al respecto, plantea,

[...] como concepto antropológico, es el espacio donde ocurren las relaciones socioculturales—que tiene en cuenta el núcleo habitado, pero

también el entorno donde la vida comunitaria transcurre, (p19). Estas relaciones le imprimen al territorio un carácter subjetivo, ideológico, simbólico, ya que actúan como una mediación capaz de semantizarlo. Por eso, todo territorio habitado es un espacio socioculturalizado, y en consecuencia, es a partir del espacio social que cobra sentido el territorio (ibidem: 21)

Así mismo una psicología que saca a la luz la interdisciplinariedad con la antropología que cada vez más actual, navega virtualmente por entornos ciber culturales, que amplían la visión de la psicología situada en territorios geográficos y culturales, haciendo visibles confluencias de nuevas interdisciplinariedades.

Según Alvarez, Ocampo, Lozano (2020) los estudios sobre comportamiento colectivo destacan el papel creativo, innovador del ser humano, en circunstancias de emergencia y su protagonismo, "como actor intencional del cambio histórico, como dotado de iniciativa y creatividad". (Javaloy: 52). Ocampo (2018) menciona a Montero y otros, "concebir al ser humano como producto y productor de su historia (Freitas, 2011; Martín-Baró, 1987) con capacidades para incidir activamente en sus procesos de transformación social (Serrano-García & Vargas, 1993; Wiesenfeld & Sánchez, 1995).

Analizando documentos de otras épocas y estrategias, se retoma la guía de catástrofes realizada en el 2009, pertinente, para actualizaciones sobre las contingencias actuales de una pandemia. Con respecto a los planteamientos anteriores se encuentran las políticas, presentes en las leyes sobre salud en el 2007,2009, 2013,2015, 2017, a 2020.

Así las condiciones de salud mental, psicológicas, sociales económicas, en estados de emergencia o de catástrofes diferentes, proporcionan orientaciones a los roles de los psicólogos, en la atención a los efectos psicosociales de las calamidades, que hoy son un reto, ante las consecuencias de la cuarentena, en la pandemia en la que no se sabe, hacia donde se dirigen los destinos colectivos, específicamente de la infancia en amplia deserción educativa y los destinos, familiares e individuales.

En la guía (2009)

El estrés en los desastres y las reacciones de duelo son respuestas normales a una situación anormal. Muchas de las reacciones emocionales de los sobrevivientes se derivan de problemas de supervivencia provocados por el desastre. La mayoría de las personas no son conscientes de que necesitan atención en salud mental después del desastre y no buscan estos servicios. Los sobrevivientes pueden rechazar todo tipo de ayuda. Los servicios de salud mental en desastres deben ser diseñados específicamente para las necesidades de las comunidades afectadas. Los trabajadores de salud mental deben dejar de lado los métodos utilizados en la formación clínica tradicional, evitar el uso de etiquetas (diagnósticos) de salud mental y mantener una actitud proactiva para intervenir con éxito en casos de desastre. Las intervenciones deben ser adecuadas para la fase del desastre. Las redes de apoyo social son cruciales para la recuperación.

Entre las estrategias planteadas en el Decreto 3039 de 2007, se designa el observatorio para el desarrollo del ONSM- que se retoma en el año 2017, reactivado como el Observatorio Nacional de Salud Mental (ONSM), acatando la reglamentación de la Ley 1616 de 2013, artículo 32.

El observatorio se plantea sobre bases normativas que ordenan el cumplimiento de estas competencias a cargo del sector salud y exclusivas, pone a disposición la información en Salud Mental de fuentes de información disponibles; esto permitirá evaluar la situación de salud mental, identificar necesidades y prioridades, realizar seguimiento y monitoreo, además, servirá de marco de referencia técnico para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial. (p.14)

Ante la actual calamidad como es la pandemia, se plantean retos a la psicología, ante estos fenómenos de restablecimiento social por medios virtuales y de atención a la salud mental comunitaria, que reconoce las necesidades históricas en un mundo fluctuante y que se requiere, nutran observatorios, de datos, de información y sobre todo de propuestas y de alternativas a las finalidades de salud, atendida en calamidad y confinamiento.

Será una psicología ¿Terapéutica, por telepsicología? ¿Será una psicología clínica con planteamientos psicosociales en investigaciones

aplicadas? ¿Se tiende a la prevención y promoción de la salud en articulaciones y creaciones, de acuerdo con las demandas actuales?

En circunstancias de emergencia, el papel de la psicología, actuar "como actor intencional del cambio histórico, como dotado de iniciativa y creatividad". (Javaloy: 52)

A estas alturas los interrogantes se ubican en las epistemologías de la virtualidad, en teorías del conocimiento emergentes, en supuestos y en experiencias recientes, que implican desafíos en la configuración de sistemas de prevención, atención y acompañamientos virtuales a familias, en procesos continuos ciberespaciales, dirigidos a la promoción de la salud en riesgo y de las secuelas que se están presentando por haber sido contagiados.

Resulta al parecer necesario, que estos interrogantes se apoyen en fundamentos, interdisciplinariedades, intencionalidades ante la investigación, acompañamiento y diálogos sobre la base de encuentros, metodologías y herramientas de la virtualidad.

Enfoques y campos que tienden a confluir en una psicología relacional, que aboga por la recuperación de la salud mental, en la recuperación del bienestar integral bio psicosocial educativo, económico, cultural, como necesidad de los tiempos.

Al resaltar el sentido de continuidad de la vida, la pertenencia y la mente en la construcción de significados, Bergeret, considera, la mente como constructora de significados (concepción constructivista y posracionalista). Entendiendo el concepto de "significado" más allá de la connotación simbólica, como aquello que da un sentido de continuidad a nuestra vida, es decir, se refiere a la noción de sentirnos nosotros mismos en todo momento de nuestra existencia, al saber cómo ocurre el sentido de continuidad y coherencia. En otros términos, diferenciar si se trata de algo que llega desde fuera o se construye en la mente. La importancia del postracionalismo cobra su mayor importancia en el hecho de que "cada mente construye su sentido de pertenencia y continuidad, como algo que ocurre en medio de la vivencia sin necesidad de reflexionar" (2001).

Guidano asume la concepción de mente, como constructora de significados, articulando su pensamiento con conceptos propios de los

biólogos Humberto Maturana y Francisco Varela, aplicándolos al contexto psicoterapéutico, como un "conjunto ordenado de procedimientos complejos

Objetivos

Promover reflexiones sobre planteamientos y prácticas, que aporten a la psicología conocimiento para abordajes por entornos ciberculturales, para opciones psicosociales, de vida, salud y bienestar integral, ante las adversidades intergeneracionales en la pandemia.

1. Esclarecer métodos y herramientas de las interacciones virtuales
2. Explorar teorías y epistemología de las conexiones virtuales.
3. Continuar prácticas teórico metodológicas con familias en aislamiento

METODOLOGÍA.

Partiendo de la escasa información sobre el tema que nos ocupa, la metodología elegida es descriptiva, sobre la base de bibliografías comentadas, producto de las primeras búsquedas, recuperación, análisis y síntesis de información.

Investigar sobre las mediaciones ciberespaciales, según planteamientos de Ruiz. A (2004) "quiere decir que éste es propiamente un canal, un medio, el contexto, un nuevo "territorio" donde la vida social se desarrolla y no un objeto de investigación en sí mismo. (p.129)

Todo es cambiante con respecto a lo vivido y profesionalizado, en esta época en que hay formas de vida diferentes, problemas sociales que venían de otras épocas y con la epidemia se visibilizan y amplían.

Es un comienzo de indagación de presupuestos epistemológicos nuevos sobre los abordajes por vías ciberespaciales, para adelantar experiencias, hacia modelos, teorías e innovaciones metodológicas y novedades psicosociales culturales, en lo virtual, donde acontecen las aplicaciones de los presupuestos de la psicología, con los cuales abordar las familias en aislamiento y las relaciones intergeneracionales, con la connotación diversa de lo cultural local regional.

DISCUSIÓN

Este es un punto de partida, de la reflexión, con un especial interés investigativo y aportante a la emergencia: reconocer puntos de encuentro, entre los planteamientos epistemológicos, métodos y prácticas para los cambios psicológicos sociales culturales, procedentes de modelos comunitarios y de modelos terapéuticos, para generar alternativas a los problemas de salud pública, familiar y comunitaria, con preeminencia de las singularidades y potencialidades individuales y tendiendo a reconocer las estructuras subjetivas, sentidos y significados intergeneracionales encontrados, y, en evolución, ante claridades y resignificaciones de manera individual y colectiva.

REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE REVISIÓN

Se encuentran rupturas y necesidades de gestión del conocimiento, ante los cambios en el abordaje a la salud en una clínica social que considera lo mental en un sistema que habría que abordar en lo cotidiano y acompañar en procesos de prevención y en la promoción integral de la salud, donde la concepción de lo mental, ha ido evolucionando en los enfoques cognitivo conductuales, así como en los enfoques dinámicos de la psicología para acceder a nuevos paradigmas y modelos que consideran las significaciones subjetivas como la posibilidad de transformaciones de la vida, en una investigación entre aplicada y terapéutica, efectiva para acceder con metodologías y técnicas, dirigidas a comprender la experiencia con el otro, en busca del sentido y del valor que hace más efectivo el trabajo con las familias en el tiempo.

BIBLIOGRAFÍA.

Alvarez, M., Ocampo, M., Lozano, J.E., González S., (2020) De la calamidad al cuidado el servicio y la solidaridad. COLPSIC.

Brooks, S., Webster, Smith, otros, (2020) El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de la evidencia. <file:///C:/Users/Martha%20Alvarez/Documents/AAASALUD%20MENTAL%20COMUNITARIA/IMPACTO-PSICOLOGICO-CUARENTENA.pdf>

Bang, Claudia. (2014). Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Psico-perspectivas*,13(2), 109-120.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200011

Guía de Atención en Salud Mental en Emergencias y Desastres ISBN: 978-958-8717-02-9 Bogotá, Colombia Julio de 2011. Viceministerio de Salud y Bienestar Grupo Atención de Emergencias y Desastres

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/12.guia-salud-mental-emergencias.pdf>

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-salud-mental.pdf>

Hernández, C., (2020) Ministerio de salud y protección social. 2020

<https://www.aa.com.tr/es/mundo/autoridades-colombianas-han-recibido-2100-llamadas-para-atenci%C3%B3n-en-salud-mental/1843367>

Lefèbvre, George. (1986). El gran pánico de 1789. La Revolución Francesa y los campesinos, Paidós, Barcelona.

Moscovici, Serge. (2005). La era de las multitudes. Un tratado histórico de psicología de las masas, Fondo de Cultura Económica, México, D. F.

Moscovici, Serge. (1996). Psicología de las minorías activas, Morata, Madrid.

Ocampo, Suárez Prieto, Neira, Villareal, Arango. (2019) El psicólogo social en la realidad contemporánea colombiana, caminando entre desafíos y constataciones. Bogotá.

https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/Libropsicologiasocial.pdf

Ruiz Torres, (2004) "La (des)territorialización del ciberespacio: la vigencia de la metodología etnográfica en el entorno virtual", Actas Electrónicas del 2º Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad: ¿Hacia qué sociedad del conocimiento?

Ruiz T., (2004) La mediación tecnológica en la práctica etnográfica. Ciberetnografía: Comunidad y territorio en el entorno virtual. U. de Valencia.

Torres Carrillo, Alfonso Subjetividad y sujeto: Perspectivas para abordar lo social y lo educativo Revista Colombiana de Educación, núm. 50, enero-junio, 2006, pp. 86-103 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia.

<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n30/n30a04.pdf>

Videos

Investigación en Psicología, campos y métodos

<https://www.youtube.com/watch?v=GxzKkfbD3mU>