

## LA TELEPSICOLOGÍA EN LA UNAD COMO ESCENARIO DE PRAXIS PARA LA PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD MENTAL - COVID 19

### TELEPSYCHOLOGY AT UNAD AS A PRAXIS SCENARIO FOR PREVENTION, PROMOTION AND CARE IN MENTAL HEALTH - COVID 19

Autor 1 – Shadye Rocio Matar Khalil  
Docente ocasional UNAD  
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2250-9794>  
email. [shadye.matar@unad.edu.co](mailto:shadye.matar@unad.edu.co)

Autor 2 – Marcela Velasquez Herrera  
Docente ocasional UNAD  
ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5835-8601>  
email. [marcela.velasquez@unad.edu.co](mailto:marcela.velasquez@unad.edu.co)

Autor 3 – Jobana Fayine Agredo Morales  
Docente ocasional UNAD  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2144-7226>  
email. [jobana.agredo@unad.edu.co](mailto:jobana.agredo@unad.edu.co)

Autor 4– Adriana María Rojas Angarita  
Docente ocasional UNAD  
ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8528-4433>  
email. [adriana.rojas@unad.edu.co](mailto:adriana.rojas@unad.edu.co)

#### **RESUMEN.**

El documento presenta los planteamientos y propuesta de la estrategia denominada “*La telepsicología en la UNAD como escenario de praxis para la prevención, promoción y atención en salud mental - COVID 19*”, la cual se diseñó con el objetivo de responder a las demandas de formación de las prácticas profesionales y atender a las necesidades de riesgo psicosocial y salud mental que emergieron bajo la contingencia del COVID-19.

#### **ABSTRACT.**

The document presents the approaches and proposal of the strategy called "Telepsychology at UNAD as a praxis scenario for prevention, promotion and care in mental health - COVID 19", which was designed with the aim of responding to training demands of professional practices and to meet the psychosocial risk and mental health needs that emerged under the contingency of COVID-19.

### **Palabras Clave.**

Telepsicología, praxis, prevención, promoción, atención en salud mental, covid-19

### **Keywords.**

Telepsychology, praxis, prevention, promotion, mental health care, covid-19

### **INTRODUCCIÓN.**

El COVID-19 ha generado diferentes efectos psicosociales en la sociedad, alterando la salud mental, el bienestar y la calidad de vida en la población mundial, impactando y generando cambios en la vida cotidiana (OMS, 2020).

Dicho impacto a alcanzado también los sistemas académicos que buscan promover la formación de competencias profesionalizantes en los estudiantes a través de escenarios reales donde se dispone de la posibilidad de realizar inmersión al campo laboral. Está propuesta se vincula a los currículos desde los espacios diseñados para la ejecución de las prácticas profesionales, viéndose retado por las contingencias de protección y aislamiento necesarios que se establecieron para la contención del COVID-19.

Si bien el programa de psicología cuenta con diversos convenios interinstitucionales que ofrecen una gama de posibilidades para las prácticas profesionales, estas corresponden a modalidades presenciales que se vieron con el desafío de continuar con los procesos de formación y desarrollo de sus actividades prácticas.

Por lo cual surgió la necesidad de consolidar las propuestas y avances que desde el programa de psicología se venían desarrollado para la implementación de la telepsicología, impulsando las acciones ya

establecidas y de esta manera poder asumir también la co-responsabilidad que desde la disciplina psicológica se demanda para la atención de los efectos de salud mental generados en la población por la situación de salud pública a causa de COVID-19.

De acuerdo con lo anterior, este documento pretende mostrar el planteamiento de la estrategia denominada *“La telepsicología en la UNAD como escenario de praxis para la prevención, promoción y atención en salud mental - COVID 19”*, la cual fue diseñada para responder a las necesidades de prácticas profesionales, las necesidades de formación de los estudiantes y finalmente apuntando a la responsabilidad social que caracteriza a la universidad.

## **METODOLOGÍA.**

Para el desarrollo de la estrategia *“La telepsicología en la UNAD como escenario de praxis para la prevención, promoción y atención en salud mental - COVID 19”*, se realizó la revisión de documentos a nivel nacional e internacional sobre telepsicología, además de los lineamientos institucionales que orientan las prácticas profesionales.

Con ello se plantea una estrategia de tipo cualitativo-descriptivo, con un diseño teórico, que utiliza el método de revisión bibliográfica y documental, permitiendo la construcción de documentos guías para el reconocimiento de saberes con el fin de informar, desarrollar e invitar a la discusión en el trabajo y su actualización académica (Goris2015).

## **DESARROLLO**

La OMS (2020) comprende el miedo, la preocupación y el estrés como respuestas normales ante la incertidumbre o crisis. Sin embargo, los eventos críticos, el distanciamiento físico, el desempleo, el teletrabajo, la pérdida de los seres queridos a causa del COVID-19 genera sufrimiento y malestar constante en los individuos ocasionando consecuencias psicológicas y alteraciones de la conducta, desencadenando o exacerbando enfermedades de salud mental.

Por lo cual, el COVID-19 refleja además de un reto, la posibilidad para potencializar el uso de las tecnologías de la información y comunicación

TIC's para fortalecer las capacidades individuales, colectivas y comunitarias (Ministerio de la Salud, 2020).

La telepsicología según la American Psychological Association (APA) se refiere a la presentación de servicios psicológicos mediante las tecnologías de la información y comunicación; estos servicios se pueden prestar en diversos campos del actuar del psicólogo y son propicios cuando el acceso a los mismos se encuentra limitado, ya sea por situaciones de salud, geográficas, o por temor al contacto personal o salir de casa (Acero et al., 2020), como es en el caso del tiempo de cuarentena y aislamiento preventivo experimentado a causa del COVID-19, por lo que específicamente la telepsicología resulta útil para los componentes de promoción, prevención y atención en salud mental en tiempos de pandemia, de modo que se potencien las capacidades de los individuos para afrontar la crisis en salud pública y se minimicen los efectos negativos que se producen por dicha situación.

En el caso específico de la UNAD, el uso de las TIC's en la formación profesional de psicólogos ha potencializado el desarrollo de habilidades de comunicación sincrónica y asincrónica con perspectiva ética, lo cual genera una ventaja para la atención psicológica mediante las TIC's y el cumplimiento de la cobertura e impacto social que la universidad tiene en el territorio nacional.

En ese sentido, la praxis en atención en salud mental mediadas por las TIC's propende en los estudiantes el desarrollo y fortalecimiento de competencias en promoción de la salud, prevención de la enfermedad y activación de rutas de atención territoriales.

## **DISCUSIÓN Y RESULTADOS.**

El programa de psicología desarrolla para el accionar de sus prácticas profesionales la estrategia "*La telepsicología en la UNAD como escenario de praxis para la prevención, promoción y atención en salud mental - COVID 19*", el cual se propone como objetivo principal: Atender la salud mental en las diferentes regiones del país, a través del uso de la telepsicología que permitan responder a las necesidades latentes de los contextos en tiempos de pandemia COVID-19.

Por esta razón, se llevó a cabo la construcción de la siguiente propuesta de acción para la implementación de la telepsicología como escenario de

praxis en el programa de psicología de la UNAD. La matriz contiene el objetivo general de la propuesta, así como sus objetivos específicos y la presentación de las fases a desarrollarse, con lo cual se esbozan las acciones y actividades a ejecutarse para el alcance de la estrategia.

Tabla1.

*La telepsicología en la UNAD como escenario de praxis para la prevención, promoción y atención en salud mental - COVID 19*

<b>LA TELEPSICOLOGÍA EN LA UNAD COMO ESCENARIO DE PRAXIS PARA LA PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD MENTAL - COVID 19</b>				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>FASE</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
Atender la salud mental en las diferentes regiones del país, a través del uso de la telepsicología que permitan responder a las necesidades latentes de los contextos en tiempos de pandemia Covid-19.	Reconocer las necesidades latentes de los factores de riesgo psicosocial y de la salud mental en los diferentes contextos.	1. Fase de Reconocimiento de las necesidades latentes en factores de riesgo psicosocial y salud mental.	Fundamentación de la atención en Telepsicología	Construcción de estado del arte documental y testimonial sobre la atención psicológica mediada por el uso de la telepsicología a nivel internacional, nacional y en la <u>praxis en la UNAD.</u>
	Generar las estrategias de atención en salud mental a través del uso de la telepsicología en los diferentes contextos.			Convocar a los psicólogos clínicos de la Universidad del Programa de Psicología para realizar acompañamiento en atención por <u>Telepsicología.</u>
	Medir el impacto de la estrategia de atención psicológica a través del uso de las telepsicología en los diferentes contextos.			Socialización a docentes y estudiantes de la estrategia de atención en salud mental y de factores de riesgo psicosocial por medio de la <u>Telepsicología.</u>
			Diagnóstico de las necesidades latentes en Salud Mental en los diferentes	Diagnóstico de necesidades latentes en salud mental y factores de riesgo

	contextos.  Diagnóstico de las necesidades latentes de los Factores de Riesgo Psicosocial en los diferentes contextos.	psicosocial, a través de una propuesta contextual y ecológica.
	Diseño e implementación del Formulario de Caracterización de usuarios y Consentimientos Informados (Componente Ético)	Crear el Formulario de Caracterización: Propuesta, juicio de expertos, implementación y evaluación, ajustes, sistematización de la experiencia.
	Diseño e implementación del Protocolo de Atención en Telepsicología	Propuesta de un Protocolo de Atención en Telepsicología evaluado por expertos.
2. Fase conceptual y metodológica	Diseño de instrumentos de Sistematización de la información y de la experiencia en Telepsicología.	Crear el Formato de análisis de la información arrojada por el Formulación de caracterización. Diseño del Formato de la sistematización de las diferentes experiencias en la atención por Telepsicología. Diseño del Instrumento de evaluación de la experiencia en el proceso de atención por Telepsicología.

	Diseño e implementación de estrategias de Psicoeducación para la atención en Telepsicología en tiempos de pandemia Covid-19.	Crear la guía de psicoeducación para la promoción, prevención y atención en tiempos de pandemia Covid-19 a través de la Telepsicología
3. Fase de Implementación de estrategias de intervención en los diferentes contextos.	Diseño e implementación de estrategias de atención en crisis manifiestas y primeros auxilios psicológicos a través de la Telepsicología en tiempos de pandemia Covid-19.	Crear la guía de atención en crisis manifiestas y primeros auxilios tele-psicológicos en tiempos de pandemia Covid-19.
	Diseño e implementación de estrategias para la promoción, prevención y atención en factores de riesgo psicosocial y salud mental Telepsicología.	Crear la guía de promoción, prevención y atención en factores de riesgo psicosocial y salud mental Telepsicología.
4. Evaluación y Socialización de la estrategia de atención en telepsicología	Definición de los indicadores de evaluación de la experiencia de las fases de atención en Telepsicología.	Socialización de indicadores y Juicio de expertos.
	Análisis y socialización de resultados de la experiencia de las fases de atención en Telepsicología.	Consolidar la información de las Fases 1, 2 y 3, y el análisis de los resultados arrojados en ellas.

Fuente: Elaboración Propia

Esta propuesta resalta la importancia de brindar espacios de formación e implementación de competencias profesionalizantes que se orientan hacia estrategias de crisis manifiestas y primeros auxilios psicológicos,

el diseño e implementación de protocolos de atención en telepsicología, la formulación de diagnósticos en salud mental en diversos contextos e implementación de consentimiento informado en escenarios virtuales.

A su vez resalta para la potencialización de competencias profesionalizantes y en coherencia con la impronta unadista el diseño e implementación de estrategias para la promoción, prevención y atención en factores de riesgo psicosocial y salud mental. Finalmente, esta estrategia propone la sistematización y análisis de la información con el fin de generar procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo, que permitan a la telepsicología posicionarse como un escenario de prácticas dinamizador y con proyección social.

## **CONCLUSIONES.**

### **BIBLIOGRAFÍA**

Acero, P., Cabas, K., Caycedo, C., Figueroa, P., Patrick, G. y Martínez, M. (2020). Telpsicología sugerencias para la formación y el desempeño profesional responsable. Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI y Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC.

Goris, S. J. (2015). Utilidad y tipos de revisión bibliográfica. Revista Ene de Enfermería, 9(2).

Organización Mundial de la Salud. (2020). Salud Mental y COVID-19 <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>

Ministerio de Salud. (2020). Protocolo de Teleorientación para el Cuidado de la Salud Mental: apoyo en la línea 192 durante la Pandemia por COVID-19. Dirección de promoción y prevención.

<http://sedboyaca.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/Protocolo-Teleorientacion-Cuidado-Salud-Mental.pdf>