

# Dinámicas empresariales asociadas a la productividad que aportan los migrantes venezolanos a las MIPYMES formalizadas en el área metropolitana del Valle de Aburrá: una revisión de la literatura

*Business dynamics associated with the productivity that venezuelan migrants contribute to formalized MSMES in the metropolitan area of the aburrá valley: a review of the literature*

Jaime Arboleda<sup>1</sup>

Angela Aguirre<sup>2</sup>

Claudia Isabel Moreno Álzate<sup>3</sup>

Nelson Augusto Serna Porras<sup>4</sup>

---

1 Subdirector Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia

ORCID: 0009-0008-7877-5128

email. jarboleda@cta.org.co

2 Desarrolladora de Operaciones Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia

ORCID: 0009-0004-9958-8605

email. aaguirre@cta.org.co

3 Líder de Proyectos Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia

ORCID: 0000-0003-3443-3018

email. cimoreno@cta.org.co

4 Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia Líder Semillero de investigación SIDESGOP

ORCID: 0000-0002-4575-4645

email. nelson.serna@unad.edu.co

## Resumen

El Objeto de este estudio es contextualizar las dinámicas empresariales asociadas a la productividad que aportan los migrantes venezolanos a las Mipymes formalizadas en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, a partir de la revisión de fuentes bibliográficas provenientes de bases de datos de reputación reconocida en el entorno de la investigación, con la consulta de informes de entidades oficiales y privadas de orden nacional e internacional y con la obtención de datos primarios a partir de la aplicación de una encuesta y una entrevista. Se elige el diseño de triangulación concurrente DITRIAC por ser el más adecuado para obtener al mismo tiempo información cualitativa y cuantitativa sobre el fenómeno migratorio de los venezolanos hacia Colombia. La información del presente documento recoge resultados parciales de la investigación que aún se encuentra en desarrollo y, por consiguiente, consiste en un avance preliminar sobre el estado del proyecto. Se evidencia abundante información proveniente de entidades oficiales y privadas, la cual está enfocada en diferentes temas, lo que se traduce en un posible desaprovechamiento de la misma para la generación de soluciones en favor de esta población. La implementación de un sistema que centralice los datos a nivel mundial puede ayudar a la toma de decisiones más eficiente y certera frente a esta problemática que sobrepasa las fronteras de muchos países en el sur del continente americano.

La realización del estudio ha sido posible gracias a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón – JICA (2024) que, en su interés por promover la seguridad humana y el crecimiento de la calidad para un mejor futuro de las comunidades más desfavorecidas, decidió aportar fondos y trabajar en alianza con el Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia – CTA (2024), para identificar estrategias que permitan generar oportunidades de empleo y mejoramiento de la calidad de vida de la población inmigrante venezolana radicada en Colombia.

### *Palabras Clave*

Productividad, Migración, Venezuela, Vulnerabilidad, Empleo.

## Abstract

The purpose of this study is to contextualize the business dynamics associated with the productivity that Venezuelan migrants contribute to formalized MyPimes in the Metropolitan Area of the Aburrá Valley, based on the review of bibliographic sources from reputation databases recognized in the research environment, with the consultation of reports from official and private national and international entities and with the obtaining of primary data from the application of a survey and an interview. The DITRIAC concurrent retriangulation design was chosen as it is the most appropriate to simultaneously obtain qualitative and quantitative information on the migratory phenomenon of Venezuelans to Colombia. The information in this document includes partial results of the research that is still in development and, therefore, consists of a preliminary progress on the status of the project. There is abundant information coming from official and private entities, which is focused on different topics, which translates into a possible waste of information to generate solutions in favor of this community. The implementation of a system that centralizes data worldwide can help make more efficient and accurate decisions in the face of this problem that surpasses the borders of many countries in the south of the American continent.

## Keywords

Productivity, Migration, Venezuela, Vulnerability, Employment.

## Introducción

La migración puede definirse como el éxodo o abandono del país natal por parte de personas que desean radicarse temporal o definitivamente en otros lugares diferentes al de origen, situación que surge de manera voluntaria o involuntaria. La población venezolana actualmente tiene grandes dificultades en su país cuyos resultados redundan en un traslado forzoso que en muchos casos se traduce en el ingreso ilegal en los países de destino con las desventajas que esto conlleva. El fenómeno también trae algunas consecuencias positivas para los estados receptores. En el caso de Colombia, la población proveniente del vecino país cubre en parte la fuerza productiva con mano de obra más joven que contribuye al desarrollo mediante sus aportes en materia laboral. Existen diferentes barreras que obstaculizan el acceso a un estilo de vida adecuado para esta comunidad, proveniente de diferentes causas como la situación de ilegalidad, procesos lentos en las entidades oficiales e inclusive aspectos de rechazo por parte de los nativos. Este documento contiene un avance sobre los resultados de la consulta documental realizada en la etapa inicial del proyecto, como paso previo para contextualizar sobre el tema de estudio.

## Metodología

Se trata de un estudio mixto, de corte transversal con un Diseño de Triangulación Concurrente – DITRIAC (Hernández, 2014) por lo cual cuenta con un componente cualitativo y otro cuantitativo para la recolección de información primaria y secundaria que sirve de base para contextualizar sobre la población objeto de estudio. El proceso se desarrolla en primera instancia mediante la revisión documental en bases de datos de reconocida reputación, principalmente Web Of Science – WOS (2024), Scopus (2024), Taylor & Francis (2024), entidades oficiales de Colombia y organizaciones de orden multilateral a nivel internacional; en la segunda etapa se construyen dos instrumentos de recolección de información primaria: una entrevista y una encuesta, con el previo compromiso de mantener la confidencialidad en el manejo de la información. Se espera obtener datos relevantes sobre la situación de empleo formal e informal en la que se encuentra la comunidad de venezolanos

residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, específicamente en relación con las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) instaladas en el territorio y el aporte de esta comunidad a la productividad de las mencionadas organizaciones. La información obtenida será integrada y analizada para el posterior análisis de resultados, discusión y conclusiones sobre la investigación. Como muestra para el estudio se toman 100 MiPymes las cuales se postulan de manera voluntaria teniendo en cuenta que solo serán seleccionadas las que este legalizadas ante cámara de comercio y que tengan vinculado formalmente por lo menos un trabajador venezolano.

## Discusión y resultados

La revisión documental arrojó un grupo de 110 artículos (**figura 1**) que fue complementado con informes de entidades oficiales nacionales e internacionales. En los resultados de estas investigaciones se mencionan múltiples problemáticas que experimentan los inmigrantes venezolanos originadas por: situaciones sociales que los han obligado a abandonar su país (Linares, 2020), las dificultades de acceso a recursos económicos que aceleran su proceso de partida hacia Colombia y otros países a pesar de no contar con la documentación requerida lo que los convierte en habitantes irregulares (Silva et al., 2020), el desajuste existente entre las competencias laborales que poseen estos inmigrantes y las habilidades que demandan los empleos formales ofertados por las entidades oficiales y privadas por diferentes razones como las que se pueden apreciar en la **tabla 1** (CEPAL, 2021), la lentitud en los procesos de regularización y de reconocimiento de títulos profesionales que son requisitos para la contratación formal en los empleos en el país (Mineducación, 2024), la falta de conocimiento que tienen sobre las diferentes formas de legalización (Migración Colombia 2024) y de ubicación laboral formal (Servicio Público de Empleo, 2021), los posibles rechazos por temas de xenofobia (Medellín cómo vamos, 2024), la creencia de que estas personas se ocupan en cargos en los que deberían estar ubicados laboralmente los colombianos y la desbordada cantidad de informes que se entregan en relación con esta población vulnerable, entre otros.

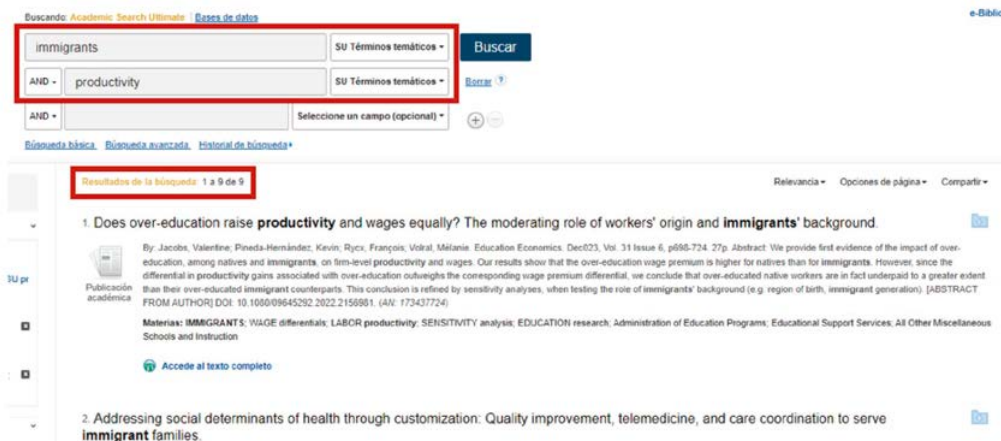
**Tabla 1.** Principales causas del desajuste entre la oferta y la demanda de habilidades

Causas	
Factores de la oferta laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso capital humano (cantidad, pertinencia y calidad)</li> <li>• Acceso limitado a la información sobre vacantes laborales</li> <li>• Falta de incentivos o posibilidades para invertir en capacitación</li> <li>• Preferencias individuales</li> </ul>
Factores de la demanda laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa creación de empleo (aspectos coyunturales o estructurales)</li> <li>• Información asimétrica o incompleta sobre las competencias de los trabajadores y cuánto valen en el mercado</li> <li>• Introducción de nuevas tecnologías de producción que generan nuevas demandas de habilidades</li> <li>• Falta de incentivos para invertir en capacitación de los empleados</li> </ul>
<b>Factores del mercado laboral y educativo</b>	
Deficiencia de planificación y coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencias en la planificación de la fuerza laboral</li> <li>• Falta de coordinación institucional:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordinación horizontal (a través del Gobierno y las agencias)</li> <li>– Coordinación vertical (entre las estructuras federales y estatales)</li> <li>– Entre el mercado laboral y las instituciones educativas</li> </ul> </li> <li>• Falta de programas de desarrollo de habilidades para el sector informal</li> </ul>
Deficiencia en los sistemas educativo y formativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complejidad de los arreglos institucionales</li> <li>• Falta de un sistema de certificación integral</li> <li>• Oferta limitada de las instituciones educativas y formativas</li> <li>• Débil sistema de incentivos para las instituciones educativas</li> </ul>

**Fuente:** Comisión para América Latina y el Caribe

De Todos los aspectos mencionados anteriormente, la multiplicidad de información que se publica acerca de esta población constituye un factor que afecta de manera indirecta el proceso de búsqueda de soluciones debido a que los informes y variables no tienen una orientación homogénea. Esto fue evidenciado en la diferencia de informes entregados por organizaciones como Migración Colombia (2024) en el cual se entregan cifras sobre la cantidad de inmigrantes, su estado de regularización, la distribución por departamentos, el género y la distribución etérea. Por su parte, la Universidad del Rosario (2023)

reporta aspectos relacionados con el estado de los permisos de protección personal, las causas de la migración, las características del hogar, aspectos de salud, el mercado laboral y el estado de afiliación a los sistemas de seguridad social.



**Figura 1.** Resultados de la búsqueda en WOS

**Fuente:** Web of Science

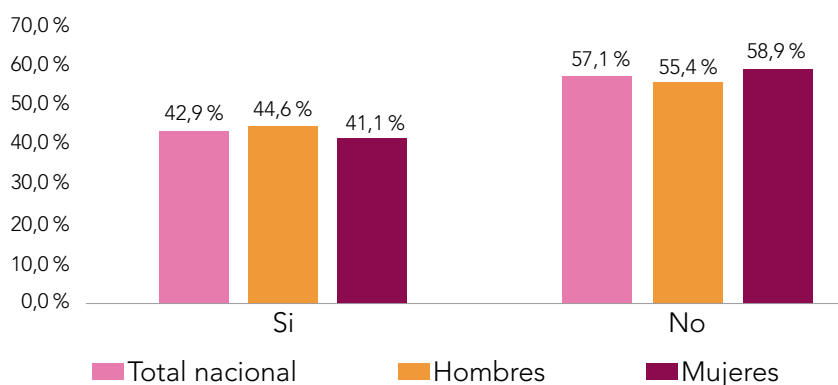
La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2019) presenta datos estadísticos sobre la ubicación en los diferentes municipios de Colombia, el género, la infancia y adolescencia, el número de familias, el nivel de alfabetización, el mercado laboral, el nivel de ingresos, la ocupación y los medios de vida, el tiempo de permanencia en el país, el estado de regularización, aspectos de salud, de vivienda, de seguridad alimentaria, de seguridad social. Por otro lado, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022) se enfoca en el stock de población migrante, aspectos de salud, la educación, el mercado laboral, y aspectos de discriminación y justicia. De los anteriores, sobresale el bajo nivel de acceso a los sistemas de salud que se puede apreciar en la **figura 2**. El Observatorio Colombiano de Migración desde Venezuela (OMV, 2021) presenta datos sobre los registros administrativos sobre atención a migrantes, la atención e integración al Sisbén, la educación preescolar, los niveles de educación, salud y seguridad social, el trabajo por actividades que emplean mayor número de venezolanos, la cantidad

de retornados, la asignación de visas, el permiso especial de permanencia y asuntos relacionados con bienes familiar.

Tal como se puede apreciar, son muchos los aspectos que se pueden medir en una población flotante y con dinámicas muy complejas como la de los inmigrantes venezolanos. Las problemáticas que experimentan son tan variadas como las causas que las generan y las consecuencias que estas ocasionan. Tal es el caso de un país como Colombia que al tener una frontera "altamente porosa", se encuentra en la difícil situación de recibir a estos extranjeros principalmente de manera irregular, con la posterior carga de gestión administrativa que representa el tratar de regularizarlos para, de esta manera, poder ofrecer servicios vitales como la cobertura en programas de salud o mayores niveles de acceso al empleo. La situación de ilegalidad de esta población genera sobrecostos en los sistemas, principalmente en lo subsidiados, sostenidos por la administración pública que se ve la obligación de incurrir en costos para una comunidad que aporta poco a los recursos del país por el hecho de no poder llevar una vida "normal" como la que se puede tener al estar regularizado. La información dispersa en los diferentes informes no apunta a un objetivo general, sino que atiende a propósitos específicos de las entidades públicas y privadas que los generan.

Como se ha demostrado, pareciera ser que no existe un estándar internacional sobre el manejo de información en relación con el fenómeno migratorio, mucho menos, el de los venezolanos. La creación de un sistema que recoja la información de investigaciones, bases de datos, observatorios y trabajos estadísticos puede ayudar a comprender de una mejor manera los aspectos más relevantes que merecen atención, así como tomar decisiones tendientes a la búsqueda de soluciones de una comunidad muy desatendida y, quizás muy incomprendida, a nivel internacional.





**Figura 2.** ¿Todos los miembros de su familia en Colombia tienen acceso a salud en Colombia? (según sexo)

**Fuente:** Dane (2022)

## Conclusiones

Existe mucha información alrededor del fenómeno migratorio de los venezolanos en diferentes fuentes de información. Los informes de cada entidad tienen propósitos meramente orientados a documentar la gestión administrativa, pública o privada de las entidades que la emiten y no tanto en la generación de soluciones para esta comunidad vulnerable.

Es necesario transformar el pensamiento de las entidades para que no se dediquen tanto a datar el fenómeno, sino a entregar datos que permitan realizar una adecuada toma de decisiones que ayuden a resolver los problemas que actualmente enfrentan los migrantes venezolanos.

La creación de un sistema de información a nivel global que recoja la información relevante sobre el fenómeno migratorio, incluyendo el de los venezolanos, representa una acción urgente en todos los países como muestra de una verdadera voluntad para ayudar en la solución del éxodo en todo el mundo.

En ninguno de los informes revisados se observó la presentación de datos relacionados con el aporte que realiza la población venezolana a la productividad empresarial, mucho menos en las MiPymes del área metropolitana del valle de Aburrá, lo cual sorprende un poco si se tiene en cuenta que las migraciones representan beneficios para los países receptores, tal como lo menciona la CEPAL (2019) “los beneficios de la migración para el crecimiento económico son innegables: en 2015, la contribución de los migrantes al PIB mundial fue de aproximadamente 6,7 billones de dólares equivalentes al 9,4% del PIB mundial”

Es importante que en Colombia se comience a pensar en modelos como el de Canadá cuya estructura garantiza un ingreso adecuado de extranjeros y representa altos beneficios en el desarrollo socioeconómico como ya se mencionó.

## Bibliografía

Agencia de Cooperación Internacional del Japón. (2024). <https://www.jica.go.jp/spanish/>

Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia. (2024). <https://cta.org.co/>

CEPAL. (2021). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47651-futuro-trabajo-desajustes-habilidades-america-latina>

DANE. (2022). Reporte estadístico de migración No.1. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/migracion/reporte-migracion.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, C. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. P.557

Linares, M. D. (2020). Motivaciones de la emigración venezolana reciente hacia Argentina. El caso de Santa Rosa-Toay, La Pampa, Argentina. Revista de Ciencias Sociales (Cr), II(168). <https://www.redalyc.org/journal/153/15364525009/html/>

- Medellín cómo vamos. (2024). Integración socioeconómica de la población migrante en Medellín. <https://www.medellincomovamos.org/integracionsocioeconomicamigracion>
- Miranda-Torrez, J. (2023). La transformación digital: estrategia generadora de cambios en las organizaciones. *Revista Estrategia Organizacional*, 12(2), 109-135. <https://doi.org/10.22490/25392786.6791>
- Migración Colombia. (2024). Tramites Migración Colombia. <https://www.migracioncolombia.gov.co/tramites/tramites-migracion-colombia>
- Migración Colombia. (2024). Informe de Migrantes Venezolanos en Colombia, corte al 31 de enero de 2024. [file:///C:/Users/USER/Downloads/60696\\_boletin-migrantes-venezolanos-en-colombia-corte-al-31-de-enero-de-2024.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/60696_boletin-migrantes-venezolanos-en-colombia-corte-al-31-de-enero-de-2024.pdf)
- Mineducación. (2024). Convalidación de títulos de educación superior. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/convalidaciones/Convalidaciones-Educacion-Superior/350670:Conozca-el-proceso>
- OIM. (2018). Encuesta DTM – Vocación de permanencia de población venezolana en Colombia. [https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/01\\_INFORME%20NARRATIVO%20ENCUESTA%20DTM%20GENERAL\\_20200701\\_baja.pdf](https://colombia.iom.int/sites/g/files/tmzbd11011/files/inline-files/01_INFORME%20NARRATIVO%20ENCUESTA%20DTM%20GENERAL_20200701_baja.pdf)
- OMV. (2021). Informe intersectorial de migración desde Venezuela. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Justicia%20Seguridad%20y%20Gobierno/Gobierno/OMV/Informe%20Migraci%C3%B3n%20Septiembre%202021.pdf>
- Scopus. (2024). <https://www-scopus-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/search/form.uri?display=basic#basic>
- Servicio Público de Empleo. (2021). SPE participó en relanzamiento de Guía de Orientación Laboral para Refugiados y Migrantes venezolanos. <https://www.serviciodeempleo.gov.co/prensa/noticias/2021/spe-participo-en-relanzamiento-de-guia-de-orientac>

Silva, J. M. G., Borré, J. R., Montero, S. R. A., & Mendoza, X. F. B. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(2), 299-313.

Taylor & Francis. (2024). <https://taylorandfrancis.com/>

Web Of Science (2024). <https://clarivate.com/products/scientific-and-academic-research/research-discovery-and-workflow-solutions/webofscience-platform/>

Universidad del Rosario. (2023). Bitácora Migratoria. <https://urosario.edu.co/sites/default/files/2023-08/informe-bitacora-migratoria-agosto.pdf>