

Propuesta de gobierno abierto: portal del inscrito para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA, Colombia¹

*Open government proposal: registered portal for the Consejo
Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA, Colombia*

Juan Camilo Arévalo Parra²

Ángela Patricia Álvarez Ledesma³

1 El presente documento se desarrolla en el proceso de asesoría y construcción del trabajo de grado de modalidad proyecto aplicado, de la Maestría de Administración de Organizaciones

2 Economista de la Universidad de Ibagué y Doctor en Estudios Políticos-Universidad Externado de Colombia, Docente ocasional Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7604-0602>

Correo electrónico: juan.arevalo@unad.edu.co

3 Ingeniera Industrial de la Universidad Católica de Colombia y Especialista en Control Interno de la Universidad Militar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5144-4512>

Correo electrónico: apalvarezl@unadvirtual.edu.co

Resumen

Entendiendo el gobierno abierto como un modelo de interacción entre el Estado y la ciudadanía, se hace necesario la definición e implementación de estrategias que faciliten la comunicación entre estos actores, permitiendo así que el ciudadano pueda ejercer su derecho a la intervención en la gestión de la administración pública. Gracias al avance tecnológico ha cobrado más relevancia este modelo de gobierno lo que ha llevado a un desarrollo de políticas a nivel nacional tendientes a la modernización del Estado colombiano, así como a la definición de estrategias de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas.

El proyecto aplicado pretende construir una estrategia de gobierno abierto en el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA, para lograr así incentivar la participación de los inscritos en el registro profesional. Para este trabajo se aplicó la metodología de criterios ponderados, incluyendo un planteamiento de alternativas, así como la definición y evaluación de los criterios de selección y el análisis de actores, dando como resultado implementar el portal del inscrito, un portal web exclusivo para los profesionales que se encuentran en el registro profesional del COPNIA.

Palabras Clave

Gobierno abierto; participación; transparencia; control social; tecnología de la información y de las comunicaciones.

Abstract

Understanding open government as a model of interaction between the State and citizens, it is necessary to define and implement strategies that facilitate communication between these actors, thus allowing citizens to exercise their right to intervention in the management of public administration. Thanks to technological progress, this model of government has become more relevant, which has led to the development of policies at the national level aimed at the modernization of the Colombian State, as well as the definition of strategies for transparency, citizen participation and accountability.

The applied project aims to build an open government strategy in the Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA, in order to encourage the participation of those registered in the professional registry. For this work, the methodology of weighted criteria was applied, including an approach of alternatives, as well as the definition and evaluation of the selection criteria and the analysis of actors, resulting in the implementation of the Registered Portal, an exclusive web portal for professionals who are in the professional registry of COPNIA.

Keywords

Open government; transparency; social control; information and communications technology.

Introducción

El presente documento se desarrolla en el proceso de asesoría y construcción del trabajo de grado de modalidad proyecto aplicado, de la Maestría de Administración de Organizaciones. El proyecto parte del interés de afianzar la relación estado – ciudadano en una democracia a través de la comunicación y la participación ciudadana en la gestión pública, contando con la tecnología como herramienta principal.

Considerando la responsabilidad de las instituciones con el fin de generar e implementar estrategias que permitan contar con un Estado transparente y participativo, el proyecto aplicado se desarrolla en el Consejo Profesional de Ingeniería – COPNIA, que es la entidad pública que tiene la misión de controlar, inspeccionar y vigilar el ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, en todo el territorio nacional.

Haciendo uso de la metodología descriptiva cualitativa, denominada método de criterios ponderados, la cual consideró la identificación de los actores involucrados, presentación de alternativas de estrategia y la definición de criterios de evaluación, se seleccionó como propuesta de gobierno abierto el portal del inscrito para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA. Esta estrategia permitirá fomentar una intervención significativa de los inscritos en el registro profesional del COPNIA, asegurando de esta manera el ejercicio de la participación digital, la colaboración ciudadana y el control social.

Definición del problema:

En el siglo XXI cobra importancia el gobierno abierto, como una evolución de la democracia basado en mecanismos de transparencia, espacios de colaboración y participación ciudadana, aprovechando las ventajas de la tecnología. Implica una conversación constante con el ciudadano sin intermediarios, visto el ciudadano como un cliente de las políticas públicas y protagonista activo del cambio. (Calderón & Lorenzo, 2010)

En Colombia el Departamento Nacional de Planeación - DNP realiza, a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, la medición del índice de percepción sobre la calidad y la accesibilidad a trámites y servicios, el cual para el año 2018 arrojó un resultado del 61,7% de percepción positiva; mientras que, frente al tema de quejas y reclamos, el 16% de los encuestados manifestó que no interpuso quejas o reclamos porque pensó que no iba a obtener una respuesta, 15% no lo hizo porque les iba a tomar mucho tiempo, 4% no sabía que podía quejarse y 4% no encontró mecanismos para hacerlo. (DNP, s.f.)

Estas estadísticas permiten ver que hay una brecha en cuanto a la percepción positiva de la ciudadanía frente a la calidad y la accesibilidad de los trámites. Considerando lo expuesto y teniendo en cuenta que la participación es un tema que atañe a toda la ciudadanía en una democracia y que es responsabilidad de las instituciones del Estado, la definición de estrategias para llegar a sus diferentes grupos de valor, el proyecto aplicado pretende proponer una estrategia de gobierno abierto para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería - COPNIA con el fin de fomentar la participación ciudadana y el control social.

Casos en América Latina y en Europa:

Se realizó una consulta en materia de gobierno abierto de Consejos o Colegios Profesionales de países de América Latina y de Europa, con el fin de identificar sus fortalezas. Consulta que arrojó los siguientes resultados:

Tabla 1. Tabla comparativa de colegios profesionales de ingeniería a nivel mundial

País/ Colegio	Fortalezas en materia de gobierno abierto
<p>México / Colegio de Ingenieros Civiles de México</p>	<p>Servicios a la comunidad: Revista IC que se emite de forma mensual, sobre obras e investigaciones de ingeniería civil.</p> <p>Noticolegio digital, medio informativo del quehacer de la ingeniería civil nacional, además se comunican eventos de temática actual.</p> <p>Sesiones de diálogo con ingenieros en YouTube, espacio cuyo objetivo es difundir el conocimiento de la ingeniería civil y la infraestructura para compartir ideas y puntos de vista de los temas que son importantes para México.</p> <p>Espacio a través de YouTube denominado jueves de tecnología, en el cual se dictan charlas relacionadas con temas tecnológicos de actualidad.</p> <p>Participación en foros y seminarios.</p> <p>Beneficios asociados: Representatividad frente a otras instancias, fondo de ayuda para gastos de defunción, publicaciones, renta de instalaciones, becas, bolsa de trabajo y servicio social profesional, seguros, promociones y descuentos, vínculos profesionales, agenda cultural, entre otras.</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>
<p>Chile/ Colegio de Ingenieros de Chile</p>	<p>Módulo de actualización de datos de los socios.</p> <p>Beneficios para los socios: Comunicación mensual de foros, seminarios y otros. Convenios que ofrecen descuentos.</p> <p>Conocimiento de ofertas laborales.</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>
<p>Costa Rica/ Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica</p>	<p>Incursión en diferentes medios de comunicación: Programa de TV mensual, podcast dirigido a profesionales y estudiantes, revista digital, chat a través de la página web, CFIA MAIL correo a los colegiados con información del CFIA y de interés para los mismos, publicación de resultados de gestión en la página web a través del documento Memorias CFIA y buzón de sugerencias.</p> <p>Modelo de mutualidad que genera beneficios para los agremiados.</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>

continúa

País/ Colegio	Fortalezas en materia de gobierno abierto
Perú/ Colegio de Ingenieros de Perú	<p>Chat por WhatsApp desde la página web.</p> <p>Acceso a beneficios para colegiados a través de una plataforma propia.</p> <p>Publicaciones:</p> <p>Revistas digitales: Revista de Ingeniería Nacional, Revista Informativa y Revista Puente.</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>
España/ Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas	<p>Sección de transparencia en su página web: Información institucional, información jurídica e información económica.</p> <p>Revista digital bianual Cimbra (Artículos de actualidad, entrevistas y noticias que afectan el sector de las obras públicas), con la colaboración de los colegiados que quieran aportar un artículo para la revista.</p> <p>Aplicación móvil CITOP, la cual es divulgada desde la página web.</p> <p>Plataforma de acceso a los colegiados donde pueden acceder a los beneficios.</p> <p>Tienen precolegialización, lo que permite establecer vínculo con los estudiantes que han superado el 25% de los créditos académicos y de esta forma pueden acceder a los beneficios de los colegiados.</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>
Portugal/ Ordem dos Engenheiros	<p>Beneficios para miembros de la orden (convenios, bolsa de empleo, cursos).</p> <p>Formulario para conocer sugerencias de los miembros de la orden.</p> <p>Consulta de miembros de la Orden.</p> <p>Ventanilla única en línea.</p> <p>Portal para los miembros de la orden.</p> <p>Revista Ingenium (publicación trimestral)</p> <p>Boletín informativo mensual.</p> <p>Biblioteca física y digital para miembros de la orden.</p> <p>Plataforma Juntos Somos Ingeniería</p> <p>Presencia en redes sociales.</p>

continúa

País/ Colegio	Fortalezas en materia de gobierno abierto
<p>Alemania/ Ingenieur Kammer – Baden Württemberg</p>	<p>Portal para miembros del colegio, en el cual se pueden encontrar documentos y servicios exclusivos para los mismos, bolsa de empleo, ofertas de formación, provisión de jubilación, relaciones públicas, entre otros.</p> <p>Lista de especialistas.</p> <p>Membresía sin cobro para estudiantes con beneficios como bolsa de empleo para prácticas y pasantías.</p> <p>Presencia en Facebook</p>
<p>Colombia / Consejo Profesional Nacional de Ingeniería</p>	<p>Sección de transparencia en la página web.</p> <p>Trámites online</p> <p>Tarjeta digital que se descarga a través de la app.</p> <p>Aplicativo E-Thicos: Sistema de denuncia sobre el ejercicio profesional.</p> <p>Cátedra Virtual de Ética.</p> <p>Régimen Colombiano del Ejercicio Ético Profesional de la Ingeniería</p> <p>Participación en Congresos, Seminarios.</p> <p>Congreso de Ética.</p> <p>Chat en línea.</p> <p>Presencia en redes sociales</p>

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de las páginas web de los Colegios Profesionales consultados.

Metodología

La metodología utilizada para el desarrollo del proyecto aplicado fue descriptiva – cualitativa, denominada método de criterios ponderados, la cual incluyó la definición del modelo de causas y consecuencias de la situación en cuanto a participación ciudadana en el COPNIA, como se observa en la figura 1.

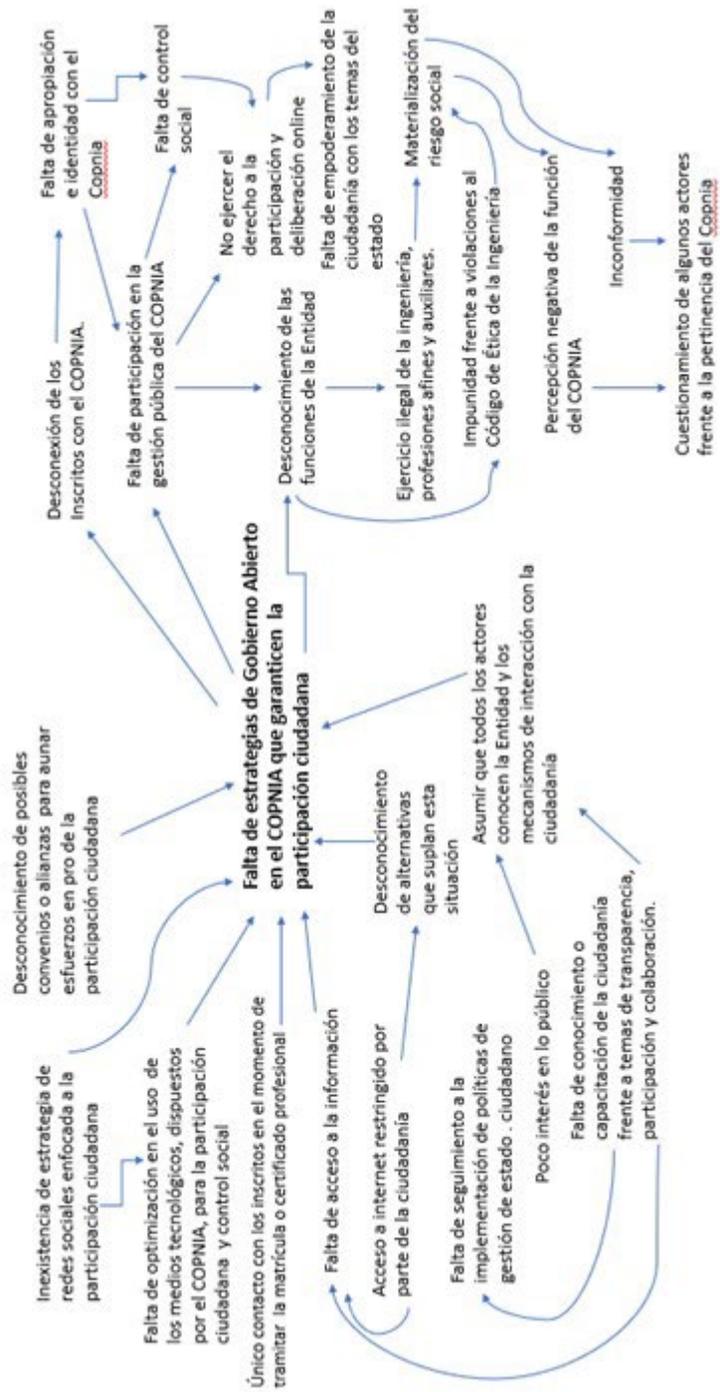


Figura 1. Modelo de causas y consecuencias – Situación participación ciudadana COPNIA

Fuente: Elaboración propia. Adaptado del modelo de causas y consecuencias. (Ordoñez Matamoros, 2013)

Como parte del ejercicio se realizó una identificación de los actores, definiendo también los intereses de cada uno de ellos, así:

Tabla 2. Actores involucrados en el análisis del COPNIA

Actor involucrado	Intereses del actor
COPNIA	Proteger a la sociedad del inadecuado ejercicio profesional de los ingenieros, profesionales afines y auxiliares, mediante la autorización, inspección, control y vigilancia que se concreta, de acuerdo con las competencias otorgadas por la ley, con la inscripción en el registro profesional y con la función de tribunal de ética profesional.
Instituciones de Educación Superior (IES)	Que sus egresados puedan realizar el trámite de registro profesional sin inconvenientes. Cumplir la obligación legal de entregar la información de los egresados al COPNIA.
Profesionales competencia del COPNIA (Nacional/ Extranjeros)	Poder ejercer legalmente su profesión. Que el trámite sea ágil y sencillo. Que el COPNIA verifique el ejercicio legal de la profesión.
Oficinas de talento humano de las empresas	Información precisa y oportuna.
Empleadores	Vincular profesionales que cumplan con el requisito legal que los autoriza para ejercer la profesión. Conocer los mecanismos para denunciar las faltas éticas en el ejercicio de la profesión
Estudiantes de profesiones competencia del COPNIA	Conocer la importancia del estar inscrito en el registro profesional y las funciones que cumple el COPNIA.
Sociedad civil	Conocer las acciones tomadas por el COPNIA frente a las faltas éticas en el ejercicio de la profesión.
Órgano legislador	Que las entidades cumplan la normatividad.
Ministerio de las TIC	Trasformación digital del Estado colombiano.
Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC	Información precisa y oportuna
Otros Consejos Profesionales	Lograr sinergias que redunden en beneficio de la sociedad.

continúa

Actor involucrado	Intereses del actor
Entes de Control	Que el COPNIA cumpla su misión y sea una entidad transparente
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, como líder de política	Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente. focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos.
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, (como líder herramienta SIGEP I y SIGEP II)	Que todos los funcionarios públicos y contratistas cumplan con los requisitos, entre estos estar inscrito en el registro profesional del COPNIA según corresponda y que exista un mecanismo de verificación de este cumplimiento.

Fuente: Elaboración propia. Adaptado del modelo de análisis de actores. (Ordoñez Matamoros, 2013)

Se definieron alternativas de solución, así como los criterios de evaluación: viabilidad administrativa, viabilidad económica, impacto social, sostenibilidad técnica y económica, obteniendo los puntajes que se observan en la tabla 3.

Tabla 3. Método de criterios ponderados para selección de alternativa

Estrategia	Viabilidad administrativa 40%	Viabilidad económica 30%	Impacto social 20%	Sostenibilidad técnica y económica 10%	Puntaje total
1. No hacer nada	1 * 0,40 0,40	5 * 0,30 1,50	1 * 0,20 2,00	4 * 0,10 0,40	4,3
2. Redes sociales	5 * 0,40 2,00	4 * 0,30 1,20	4 * 0,20 0,80	5 * 0,10 0,50	4,50
3. Portal del Inscrito	5 * 0,40 2,00	4 * 0,30 1,20	5 * 0,20 1,00	4 * 0,10 0,40	4,6
4. Tecnología Blockchain	2 * 0,40 0,80	3 * 0,30 0,90	3 * 0,30 0,90	2 * 0,10 1,00	3,6

Fuente: Elaboración propia. Adaptado del modelo de criterios ponderados. (Ordoñez Matamoros, 2013)

De esta manera la estrategia seleccionada fue la del portal del inscrito, con la cual se va a avanzar la investigación construyendo la implementación y la recomendación institucional para la entidad.

Conclusiones

El diálogo entre el gobierno y la ciudadanía teniendo la tecnología como herramienta fundamental, se conoce como gobierno abierto. Como lo expresan Naser & Gastón (2011) el objetivo es que las personas y organizaciones externas al gobierno puedan acceder a la información de modo que les genere valor público. En este sentido se puede entender la necesidad de implementación de soluciones tecnológicas que le permitan al Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA fortalecer sus estrategias de gobierno abierto con el fin de involucrar de manera activa a más actores en su gestión institucional.

Para la identificación de alternativas de solución se realizó una consulta en materia de gobierno abierto de consejos o colegios profesionales en América Latina y en Europa, pudiendo observar buenas prácticas que podrían implementarse en el COPNIA y de esta manera ir logrando una alineación internacional con otros entes de control y vigilancia de la ingeniería.

Fueron definidos como criterios de evaluación para seleccionar una alternativa de gobierno abierto para el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería – COPNIA, la viabilidad administrativa, la viabilidad económica, el impacto social y la sostenibilidad técnica y económica. Obteniendo como resultado, una vez aplicado el método de evaluación, que la estrategia a implementar sería el Portal del Inscrito, solución tecnológica que permitirá mantener el vínculo con los profesionales inscritos en el registro profesional del COPNIA, logrando así incentivar su participación de manera significativa.

Referencias

Calderón, C., & Lorenzo, S. (2010). *Open Government: Gobierno abierto*. Algón Editores.

CFIA, C. (2021). *Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA)*. <http://cfia.or.cr/descargas/2021/unidad-sostenibilidad/Estrategia-General-CFIA-2021.pdf>

CITOP. (s.f.). *Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas*. <https://ingenieros-civiles.es/colegio/colegio.php?id=1>

Colegio de Ingenieros Civiles de México A.C. (s.f.). <https://cicm.org.mx/nosotros-historia/>

Colegio de Ingenieros de Chile A.G. (s.f.). *¿Quienes somos?*

Colegio de Ingenieros del Perú. (s.f.). <https://www.cip.org.pe/institucional/>

Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de España - COGITI . (2021). <https://cogiti.es/finalidad-funciones-y-objetivos>

DNP. (s.f.). *Departamento Nacional de Planeación*. <https://www.dnp.gov.co/programa-nacional-del-servicio-al-ciudadano/Paginas/Encuesta-de-Percepci%C3%B3n-Ciudadana-.aspx>

Ingenieur Kammer. (s.f.). <https://www.ingbw.de/vernetzen/mitgliederbereich.html>

Naser, A., & Gastón, C. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*.

Ordem dos Engenheiros. (s.f.). <https://www.ordemengenheiros.pt/pt/a-ordem/atribuicoes-e-organizacao/atribuicoes/>

Ordoñez Matamoros, G. (2013). *Manual de análisis y diseño de políticas públicas*. Universidad Externado de Colombia.