

**EVALUACIÓN ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD -
CCAP PASTO**

**EVALUATION OF UNIVERSITY WELFARE ACTIVITIES,
NATIONAL UNIVERSITY OPEN AND DISTANCE - UNAD - CCAP
PASTO**

Alicia Cristina Silva Calpa¹

Claudia Dolores Villota Urbano²

María Fernanda Caballero³

Resumen

El bienestar institucional, es parte transversal de todos los procesos universitarios, el cual busca la realización de actividades que propendan por el mejoramiento de los aspectos cualitativos en los aspectos grupal e individual de la vida universitaria. En la educación abierta y a distancia, con mediación virtual, de la misma es importante generar espacios participativos que mediante encuentros presenciales, puedan contribuir a vivenciar la universidad.

¹ Administradora de empresas, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Magister en Sistemas de Calidad y Productividad, PhD en Administración. Docente Ocasional UNAD – CCAV Pasto, grupo de Investigación Sindamanoy, correo electrónico alicia.silva@unad.edu.co, C.C. 59823146 de Pasto, Código ORCID orcid.org/0000-0002-9329-0777

² Administradora de Empresas, Especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo, Magíster en Administración de Organizaciones, Docente de la Escuela de Ciencias Administrativas Contables económicas y de Negocios ECACEN de la UNAD, investigadora grupo Sindamanoy, líneas de investigación: emprendimiento y cadenas productivas. Correo electrónico claudia.villota@unad.edu.co, C.C. No. 59830551 de Pasto, Cel. 3217900418. Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1042-9498>

³ Psicóloga, Magister en Psicología, estudiante de Doctorado en Psicología, docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Grupo de investigación: Subjetividades y sujetos colectivos. maria.caballero@unad.edu.co

La indagación se realiza al grupo focalizado del CCAV Pasto, en torno a las actividades de Bienestar programadas para todo el país de manera simultánea, con la participación de 206 personas de los diversos estamentos universitarios, la cual busca integrar en espacios deportivos y culturales, acciones de sano esparcimiento, que permitan combatir el stress y la presión generada por la cotidianidad. El modelo de bienestar universitario se tiene como base la formación integral inclusiva, que además de conocimiento busca formar en valores, con actitudes y prácticas propias de personas empoderadas de la realidad de sus entornos para influenciar sobre ellos y transformarlos.

Palabras clave. Bienestar universitario, satisfacción, talentos, deportes, vida universitaria

Abstract

Institutional wellbeing is a transversal part of all university processes, which seeks the realization of activities that favor the improvement of qualitative aspects in the group and individual aspects of university life. In open and distance education, with virtual mediation, it is important to generate participatory spaces that through face-to-face meetings, can contribute to experience the university.

The investigation is carried out to the focused group of CCAV Pasto, around the welfare activities programmed for the whole country simultaneously, with the participation of 206 people of the different university estates, which seeks to integrate sports and cultural spaces, actions healthy recreation, to combat stress and pressure generated by everyday life. The model of university welfare is based on comprehensive inclusive education, which in addition to knowledge seeks to train in values, attitudes and practices of people empowered by the reality of their environments to influence them and transform them.

Keywords. University well-being, satisfaction, talents, sports, university life

Introducción

Además de los ejes misionales de la universidad comandados por los aspectos académicos, investigación y proyección social, la vida universitaria se enmarca dentro de las actividades de bienestar universitario, que no son un mero complemento, sino que además, son el soporte para la consolidación de los estamentos universitarios, como son estudiantes, egresados, docentes y administrativos, así como el sector productivo y la comunidad en general, donde por medio de la realización de actividades lúdicas y deportivas, se establecen grupos de interacción que enriquecen y dan vida a la Universidad.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se cuenta con la realización de actividades de Bienestar institucional en cada uno de sus centros, pero también con la programación de actividades de formato nacional, muchas de ellas desarrolladas de manera virtual, mediante conferencias, actualización, psicólogo en línea, pero en esta ocasión se analiza el nivel de satisfacción logrado en las actividades lúdicas y deportivas programadas de manera simultánea para todo el país, estableciendo el nivel de participación, las preferencias de participación y las mejoras que se esperan para cada una de ellas.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, el bienestar universitario pertenece a la VISAE, Vicerrectoría de servicios a estudiantes, aspirantes y egresados, quien tiene como premisa, que "el bienestar institucional hace parte de la filosofía y cultura Unadista, en el cual se diseñan programas y servicios en ambientes tradicionales (presenciales) y virtuales a nivel local, regional y nacional, fomentando el desarrollo estético, físico, cultural, psico afectivo y social por medio de las líneas de Bienestar, que se enmarcan en los aspectos lúdicos, deportivos, salud ocupacional, medio ambiente, artístico y espiritual.

En esta ocasión se busca indagar sobre el nivel de participación y satisfacción de los integrantes de la comunidad universitaria en el CCAV Pasto, en las actividades realizadas en simultánea a nivel nacional, correspondientes a los talentos y a los deportes. Resultados que permiten conocer los aspectos de mejoramiento en diversos

aspectos que permitan lograr en términos reales el mejoramiento del bienestar universitario en los diversos estamentos universitarios. Se realiza el seguimiento directo a todos los aspectos inherentes a la convocatoria, la encuesta estructurada de satisfacción y la entrevista de organización de los eventos, para compararlas con los planes institucionales de Bienestar universitario. Los formatos se aplican en línea, a todos los inscritos y participantes del evento Feria de talentos unadista y Olimpiadas unadistas del año 2018.

Objetivo. Identificar el nivel de participación y satisfacción de los estamentos universitarios en las actividades de Bienestar Institucional en la UNAD CCAV Pasto.

Justificación

Es bien conocido que en el modelo de aprendizaje autónomo sobre mediación b-learning, se han venido desarrollando estrategias de bienestar virtual, pero en la misma medida que se constituye el blended learning, se programan a nivel nacional las actividades de Bienestar de carácter presencial y en desarrollo simultaneo a nivel nacional, con el fin de congregar a toda la comunidad unadista a través de la distancia entre los centros pero a través de la presencialidad de sus estamentos, en torno a actividades lúdicas y deportivas que permitan vivir la universidad.

En una primera instancia, se manejaba solamente la mediación virtual en el bienestar universitario por lo cual Perdomo, & Cañón (2011), proponen "la necesidad de contar con un escenario de formación integral donde se rescaten valores, culturas y tradiciones, además de potenciar a un individuo en diferentes campos, como ser integral, ampliamente social e interactivo en su contexto". Es por ello que hoy en día se hace necesaria cada vez más la acción dirigida a fortalecer los escenarios de integración y bienestar presencial, que se vienen desarrollando periódicamente.

Las actividades desarrolladas, permiten a los miembros de la comunidad unadista, dar a conocer sus principales talentos individuales y colectivos, representados en el aspecto musical, canto, poesía, fotografía, diseño, sonido, entre otros, así como los talentos deportivos en diferentes disciplinas recreativas y competitivas, el rescate de los juegos tradicionales y actividades lúdicas de sano

esparcimiento como el karaoke. Actividades todas que permiten integrar a los estamentos universitarios en un mismo espacio de interacción para el fortalecimiento de los lazos unadistas.

Metodología

Se desarrolla un estudio cuantitativo descriptivo, para medir el nivel de participación y de satisfacción de las actividades realizadas, dirigida por medio de entrevistas estructuradas de participación y organización, a la totalidad de los participantes. Se sistematizan y tabulan las respuestas obtenidas, para dejar resultados que permitan el nivel de mejoramiento de los eventos. Adicionalmente, se realiza el seguimiento directo a las actividades previas de convocatoria, a observación directa, la encuesta estructurada de satisfacción y la entrevista de organización de los eventos, para compararlas con los planes institucionales de Bienestar universitario. Las entrevistas estructuradas se realizan en línea, a todos los inscritos y participantes del evento Feria de talentos unadista y Olimpiadas unadistas del año 2018.

Marco teórico

“El bienestar como concepto amplio alude a condiciones como vivir bien, tranquilidad, felicidad, o salud, y paralelamente hace alusión a los intereses de cada persona, y puede referirse a asuntos materiales, culturales o espirituales” (Contecha, 2008). El bienestar universitario, busca el beneficio mutuo entre la universidad y las personas, para mejorar los niveles de calidad de vida, de relaciones interpersonales y del desarrollo personal satisfactorio y de realización de nivel académico, deportivo y social.

Las acciones de bienestar universitario, pueden ser de carácter preventivo, correctivo, de mejoramiento y fortalecimiento, así como de proyección de las

condiciones de bienestar deseados, las cuales se desarrollan de acuerdo al modelo universitario y el rol universitario en el contexto en el cual se circunscribe, pues el bienestar universitario se refleja en la vida de las personas, en las comunidades y en la sociedad. En la UNAD se desarrollan las actividades de bienestar en red, pues “en la generación de un trabajo en red, es imprescindible la existencia de una finalidad explícita, que se representa en un interés de transformación para las instituciones y las personas que las conforman como un ideario compartido” (Núñez, Tobón, Arias, & Bañol, 2006), que para este caso está representado por la integración unadista inclusiva.

El bienestar universitario, busca el desarrollo humano de forma progresiva, de tal forma que se logren cada vez mejores condiciones de bienestar, “una forma de buscar el desarrollo humano es también a través de la prevención, pero una prevención construida entre los diferentes actores, que genere capacidades para que dichas dificultades no aparezcan, y si aparecen sean oportunidades para el desarrollo de los miembros de la comunidad” (Contecha, 2008).

El modelo de bienestar universitario UNAD propone, la formación integral inclusiva, en donde todos los actores universitarios, encuentren espacios de interacción para el aprendizaje y para el mejoramiento de la calidad de vida en los diversos aspectos del ser humano a nivel individual y colectivo, a nivel artístico, deportivo, cultural, social, psicológico y espiritual. Según el acuerdo No. 56 de diciembre de 2012, por medio del cual se reglamenta el estatuto de bienestar institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, se estipula:

“El bienestar institucional forma parte de la filosofía y cultura organizacional y se afianza en los multicontextos y ámbitos de actuación donde la UNAD, coherente con su naturaleza fomenta el desarrollo estético, físico, cultural, psicoafectivo y social, de todos los integrantes de su comunidad educativa, dentro de un espíritu solidario y comunitario” (UNAD, 2012).

El bienestar universitario ha tenido evolución a medida que la universidad ha evolucionado en la aplicación de su modelo pedagógico y en la interacción con sus estamentos, de manera diferenciada, para estudiantes, egresados, docentes y administrativos, así como integrando a las comunidades y la sociedad sobre las cuales

tienen injerencia sus procesos de investigación y de proyección social. El bienestar para la UNAD, debe integrar y ser inclusivo, en escenarios para el aporte significativo a los escenarios del pos acuerdo y sobre todo para aportar con egresados que hayan desarrollado pensamiento crítico, creativo y propositivo para el mejoramiento de sus realidades.

Según bienestar universitario en la UNAD, comprende de manera operativa “el conjunto de programas, proyectos, servicios, cursos y actividades que se orientan a contribuir con el desarrollo integral de sus estamentos, en coherencia con la modalidad de educación abierta y a distancia, y en ambientes virtuales de aprendizaje” (UNAD, 2012). El bienestar universitario en la UNAD, busca el desarrollo humano de forma integral y sostenible, hacia la consolidación de una cultura universitaria solidaria, en consonancia con la educación para todos, por medio de la fundamentación de valores y el rescate de la cultura y las diversas tradiciones regionales.

El modelo de bienestar universitario propuesto (Bienestar Unadista, 2016), se integra por las líneas de acción, la consejería y la e-monitoría, basada en los nodos virtuales de bienestar institucional (Ver figura 1).

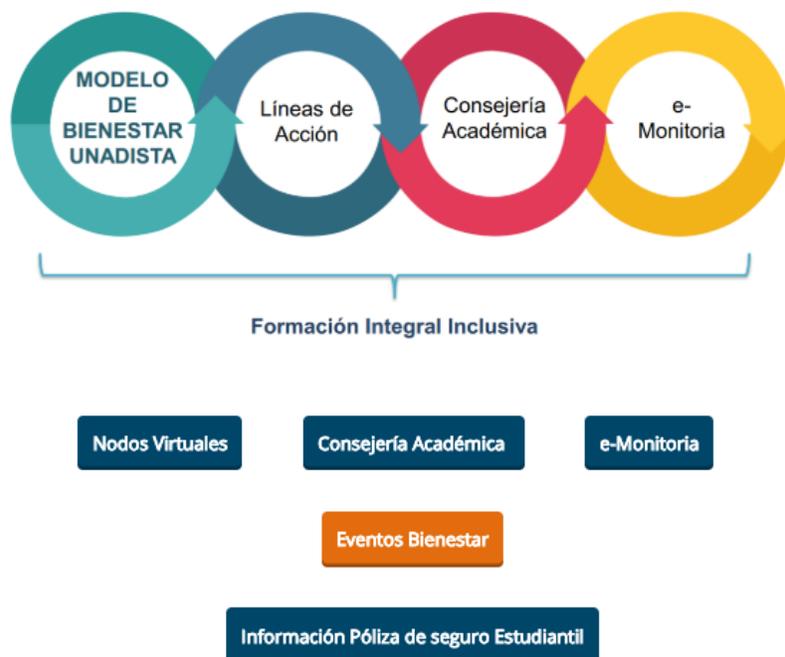


Figura 1. (Bienestar Unadista, 2016). Modelo de Bienestar Unadista. Vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados

Las líneas de acción centran sus programas y estrategias en el desarrollo personal, el fomento del arte y la cultura, la práctica del deporte y la recreación, acciones de prevención y promoción de la salud, la mejora de las condiciones del entorno y del medio ambiente, así como la búsqueda de opciones de emprendimiento y la consolidación de la innovación, que permitan crear escenarios de mejoramiento de la calidad de vida a nivel personal, familiar, laboral, tecnológico, psicológico y espiritual.

“Bienestar Universitario integra para mayor organización y coordinación de sus actividades, un plan operativo zonal, en donde se registran los programas y actividades establecidas para los estamentos, estudiantes, cuerpo académico, cuerpo administrativo y egresados, dentro de estos programas encontramos principalmente talleres de música, deporte, taller artístico, espacio espiritual, centro de escucha, jornadas de salud ocupacional preventivas y correctivas, jornadas de integración lúdica, recreación y ambientales, actividades articuladas a los campos de intervención y los criterios de actuación del Sistema Nacional de Bienestar Universitario propendiendo por la construcción de un bienestar integral para todos” (Bienestar Universitario, 2016).

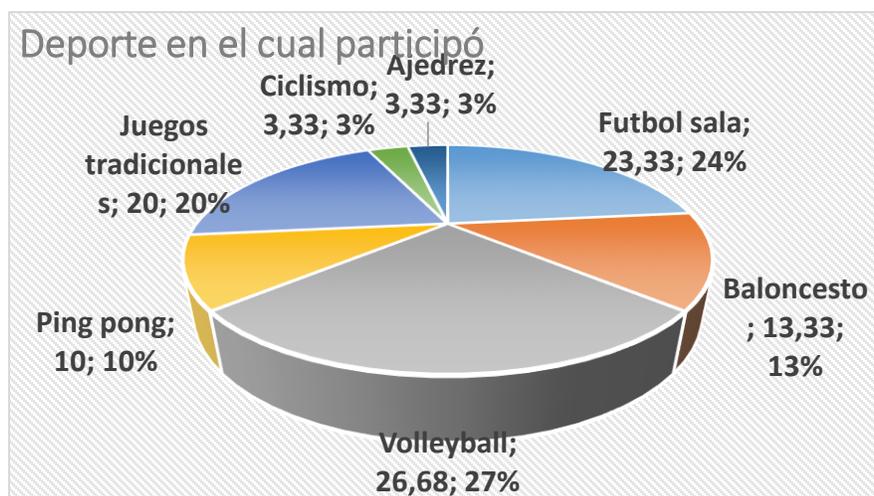
Se cuenta con siete nodos virtuales de bienestar universitario, para cuya participación el estudiante se encuentra cubierto por el seguro estudiantil colectivo, que busca brindar al estudiante una protección económica en caso de ser requerido. Pero más allá de los aspectos obligatorios, se espera que el estudiante de manera voluntaria, se integre a los diversos eventos que se realizan en el modelo de bienestar universitario, tanto en la mediación virtual como en la mediación presencial. En este caso se analiza el accionar de bienestar realizado de manera presencial en los diversos centros, UDR, CEAD, CCAV que componen la UNAD en todo el país.

Resultados

Las actividades presenciales analizadas se centran en el desarrollo del evento nacional de talentos y olimpiadas unadistas realizadas en el año 2018, a lo largo y

ancho del territorio colombiano. En dichas actividades se contó con una nutrida participación de los diversos estamentos, quienes manifestaron su gran motivación por las actividades realizadas, algunos solicitaron un mayor apoyo de desplazamiento y en el caso del grupo de danzas se dio el apoyo para el vestuario y el entrenamiento previo, que permitiera realizar una decorosa presentación institucional. En el caso de los deportes se denota una mayor independencia financiera y social de los participantes, pues se realizaron fácilmente la constitución de los equipos y la organización de los modelos de competencia, pero se constituyó en una participación competitiva, a pesar de que se había concebido como un tipo de participación más de corte recreativo.

Para la actividad lúdico deportiva se logró la consolidación de equipos inter estamentos, en los deportes de baloncesto, micro futbol, volleyball, tenis de mesa, ciclismo, juegos tradicionales y juegos de mesa. Los porcentajes de participación de la comunidad unadista obtenidos, son los siguientes: el 27% participó en juegos de volleyball la cual se constituyó en una actividad integradora, el 23% en futbol sala, la cual además se ha convertido en actividad competitiva a nivel interinstitucional, es importante seguir motivando estos deportes de mayor porcentaje de participación (Ver gráfica 1).



Gráfica 1. Deporte en el cual participó. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

El 14% participó en baloncesto, el 20% participó en el interesante encuentro de juegos tradicionales, donde se propició la recordación de la infancia, con juegos como las canicas, el cucunubá, trompos, balero, incluidos juegos como el sapo y el juego de parqués. En un menor porcentaje se inscribieron en juego de ajedrez y de ciclismo con un 33% cada una, esta última fue necesario cancelarla, debido a la lluvia presentada y el riesgo que ello representa en las vías de recorrido. Por ello los inscritos se vincularon a otros juegos de manera previa en su inscripción y el mismo día de la presentación por motivación mutua entre los asistentes. Pero se deja claro que el ciclismo es un deporte a seguir apoyando debido al interés focalizado del mismo, pues se cuenta con un grupo de cinco ciclistas que se dedican periódicamente a realizar ruta y fondo de manera recreativa.

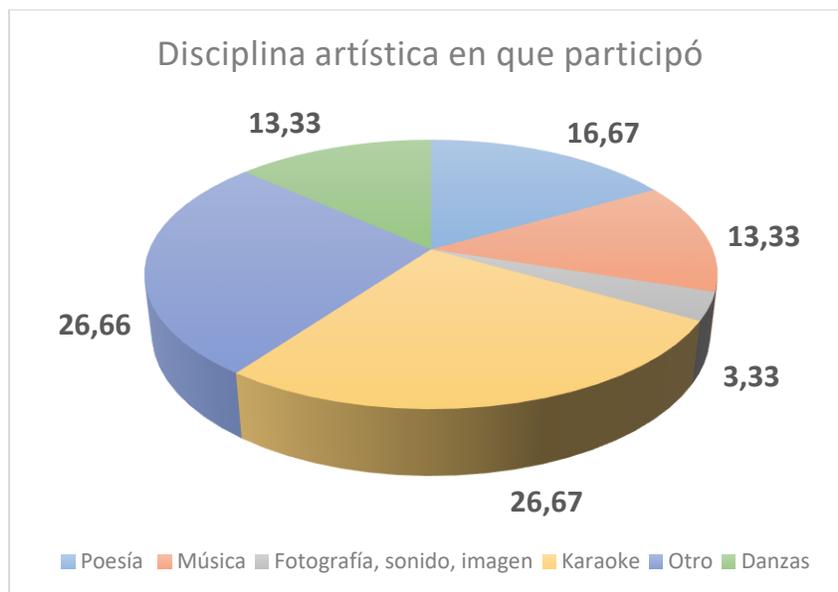
En cuanto al sondeo, sobre las actividades artísticas en las cuales se participó, la inscripción fue mayor y los talentos identificados son muy valiosos. El 46.67% de los asistentes participó en el festival de talentos, el 36.67% participó en las disciplinas deportivas y el 16.67% se vinculó a ambos eventos, (Ver gráfica 2). Se puede apreciar una mayor participación en las actividades de talentos, en donde salieron a relucir talentos incluso desconocidos en los aspectos musicales y de la poesía.



Gráfica 2. Porcentaje de participación en las actividades. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

Se destacó la participación del estudiante de música, que se ha desempeñado como tecladista del grupo Kraken, el cual deleitó a los asistentes con bellas melodías clásicas de todos los tiempos, así como su interés por hacer parte del evento de su universidad, en donde espera obtener mayor conocimiento y consolidación de su carrera musical, poniendo a la disposición los equipos y teclados de reciente adquisición para su desempeño musical que se puede catalogar como deslumbrante, a la vista de los asistentes.

De la misma forma, el interés por los integrantes del grupo de danzas UNAD Pasto, a quienes es importante seguir apoyando en esta importante iniciativa, pues han demostrado preparación y dedicación en sus coreografías. El grupo de danzas cuenta con integrantes de las diferentes escuelas académicas, así como egresados, quienes encuentran en los espacios de ensayo una oportunidad para departir, hacer una actividad saludable y sobre todo dar a conocer su talento con la puesta en escena de diferentes danzas tradicionales y contemporáneas.



Gráfica 3. Disciplina de participación elegida en porcentajes. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

Las actividades artísticas que se lograron consolidar en el encuentro de talentos unadistas, son: la poesía, la música, el canto, el sonido artístico, fotografía, danzas, entre otros. Las participaciones en las disciplinas artísticas se realizaron en los

siguientes porcentajes de mayor a menor tipo de participación. El 26.66% se vinculó a la velada poética, la cual se caracterizó por el compromiso de los docentes en cuanto a la ambientación del salón con flores, velas y pétalos de rosas, así como las fragancias, luces y sonidos propios que permitieron la emisión de las poesías creadas por los asistentes.

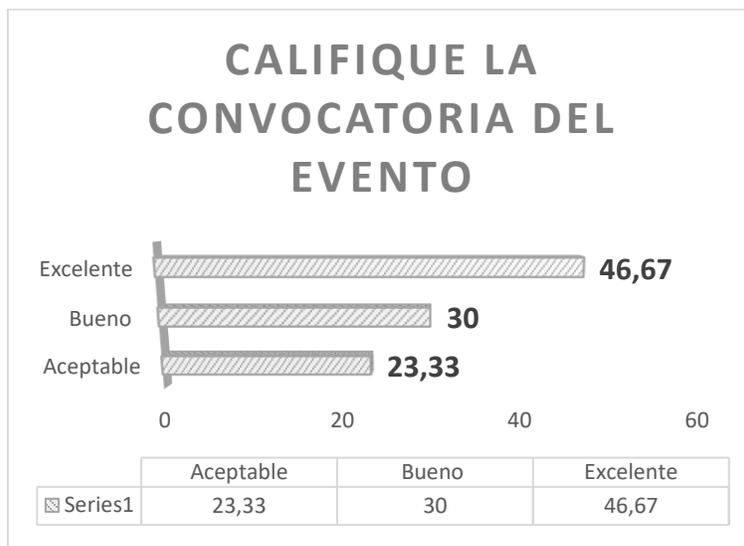
El 13.33% se vinculó con la música y el canto, entre los cuales se destacó el acompañamiento durante todo el evento del estudiante del programa de música Cristian Naztar, de la misma forma, las danzas con el 13.33% en el cual se destaca la participación de 8 estudiantes de los diferentes programas tanto en la realización de las danzas, como en su organización, coreografía y vestuario. El 3.33% corresponde a las personas vinculadas en sus diversos talentos como son la fotografía, vídeo y sonido, talentos que se dan en menor medida pero que en tiempos de avances tecnológicos, vale la pena reconocerlos como tal.

Además, se contó con la participación de toda la comunidad universitaria en espacios como el karaoke en un 26.67% de participación y para los espectadores del evento con un 26.66%, quienes tuvieron la oportunidad de deleitarse con toda la presentación musical, poética, de danza y demás valiosos talentos, que permitieron la integración de la familia unadista.

Como recomendaciones generales, se solicitó incrementar las denominadas en la gráfica como otros, pues este tipo de actividades con la contratación de un experto para bailoterapia, aeróbicos, ejercicios relajantes e incluso en menor porcentaje la muestra de algunas producciones artísticas como fotografía, diseño de video y diseño mediado por las tecnologías. Es importante empezar a ampliar los espacios de participación e interacción, para lograr un modelo de bienestar cada más inclusivo. El común denominador de los participantes, solicitan que este tipo de actividades se realicen de manera periódica y en diferentes épocas del año, con la debida información previa, con el fin de organizar su tiempo personal y laboral, para poder concretar su participación.

Discusión

En la indagación sobre la calidad de la convocatoria para participar en el evento, se evalúa como excelente por parte del 46.67%, teniendo en cuenta que se remitieron las invitaciones tanto por los correos electrónicos de manera reiterada, así como por invitación directa a los estudiantes en el CCAV y por medio de la red de estudiantes, aprovechando la visita previa del director zonal a las instalaciones del CCAV Pasto, (Ver Gráfico 4).



Gráfica 4. Convocatoria del evento. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

El 30% opinan que la convocatoria fue buena, debido a la gran participación que se alcanzó y el 23.33% que la convocatoria fue aceptable, debido al poco tiempo de antelación para la información previa del evento, por lo cual se plantea, para próximas oportunidades, realizar una convocatoria con mayor tiempo, para realizar una campaña de expectativa, para que los estudiantes puedan lograr el desplazamiento del CCAV Pasto y lograr los permisos respectivos en sus sitios de trabajo, para lograr una mejor convocatoria y participación.

En general se califica la organización del evento con un 30% como buena organización y con el 70% como excelente organización, en la cual se contó con el

concurso y compromiso de las escuelas en la participación y convocatoria para la realización del mismo. Los estudiantes mostraron gratitud por ser invitados a este tipo de eventos y expresaron la necesidad de que se sigan realizando eventos que dinamicen la vida universitaria. El 100% de los participantes da a conocer que se cumplieron sus expectativas con respecto a la organización del evento, pues los mayores satisfactores se dan en cuanto al manejo del tiempo, la organización y coordinación del evento, la premiación de los mismos, la convocatoria del número de personas y la atención durante el desarrollo del evento.



Gráfica 5. Organización general del evento. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

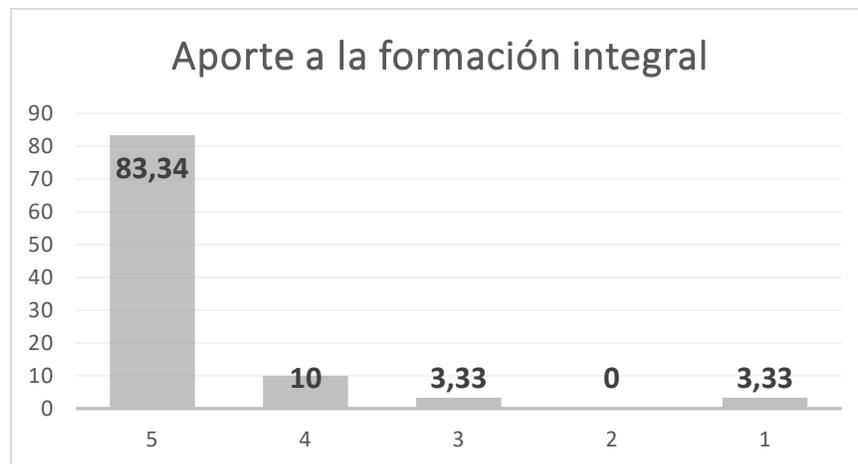
Las siguientes preguntas se evaluaron mediante la escala Likert, en una escala de cinco reactivos y su respectiva equivalencia en una escala de 1 a 5, que avanza desde Totalmente de acuerdo con un puntaje de 5, de acuerdo con un puntaje de 4, ni en acuerdo ni en desacuerdo con un puntaje de 3, en desacuerdo con un puntaje de 2 y totalmente en desacuerdo con un puntaje de 1. La gráfica se representa con una evaluación en una escala de 1 a 5, donde 1 es el nivel más bajo y 5 el nivel más alto de desempeño. En cuanto a la pregunta: ¿El festival de talentos y las olimpiadas unadistas aportan a la consolidación de la vida universitaria?, los resultados son el 76.67% están totalmente de acuerdo calificando con 5 puntos, el 20% están de acuerdo con una calificación de 4 puntos y el solamente 3.33 % califica con 1 punto. (Ver gráfica 6). De tal forma que los eventos realizados si aportan a la consolidación de la vida universitaria.

Entre los comentarios de aporte a la vida universitaria, se encuentran aquellos que estiman que este tipo de eventos propician criterios de interacción, congregación, unidad, inclusión, equidad, fundamentación de valores cooperativos y solidarios por la participación y el compartir generados.



Gráfica 6. Aporte del evento a la consolidación de la vida universitaria. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

En la pregunta: ¿Las actividades culturales y deportivas aportan a su formación integral para su construcción como sujeto social?, los resultados son el 83.34% está totalmente de acuerdo calificando con 5 puntos, el 10% está de acuerdo con una calificación de 4 puntos, el 3.33 % conserva una posición neutra asignando 3 puntos y solo el 3.33% está en total desacuerdo con una calificación de 1 punto. (Ver gráfica 7). Se puede concluir que este tipo de eventos, conlleva un gran porcentaje de aporte a la formación integral para la construcción como sujeto social, donde no solamente se recibe la formación académica y científica, sino que además del conocimiento se propicia el desarrollo de habilidades y destrezas, el desarrollo de actitudes y valores y de prácticas constructivas para el complemento perfecto desde los subjetivo a lo objetivo en el perfil profesional.



Gráfica 7. Aporte para la construcción como sujeto social. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

En cuanto a la indagación: ¿Las actividades lúdicas, deportivas y culturales aportan a su calidad de vida, propiciando un bienestar integral?, los resultados son el 86.67% que están totalmente de acuerdo calificando con 5 puntos, el 10% está de acuerdo con una calificación de 4 puntos y el 3.33 % está en total desacuerdo con una calificación de 1 punto respectivamente. (Ver gráfica 8). Se puede inferir que las actividades de talentos y olimpiadas unadistas sin contribuyen con la calidad de vida y propician el bienestar integral.



Gráfica 8. Aporte a la calidad de vida y bienestar integral. Entrevista de satisfacción del evento, realizada en línea UNAD, 2018.

Entre los comentarios que más se resaltan al respecto, son el hecho de sentirse parte integral de un grupo reconocido a nivel académico y social, el hecho de fortalecer los lazos de amistad entre los estamentos, que permiten un interactuar fuera del contexto universitario y además la apertura de conocimiento de fuentes de conocimiento, investigación y empleo en el entorno, así como el acceso a diversas actividades desarrolladas por la UNAD para sus estudiantes, egresados y funcionarios.

La responsabilidad de la gestión de bienestar institucional, por lo tanto logra su cumplimiento y alcanza sus objetivos desde el principio de fractalidad, basada en "la gestión, y el desarrollo articulado y armónico de las políticas, objetivos, líneas de acción, programas, proyectos y estrategias de bienestar institucional en los multicontextos" (UNAD, 2012), las cuales se apoyan en su jerarquía institucional constituida por el Comité nacional y zonal de bienestar, la consejería y los monitores de bienestar institucional en los diversos centros de la UNAD en el país.

Conclusiones

Se logra una nutrida participación en los eventos de bienestar institucional programados a nivel nacional en simultánea en todos los centros, correspondientes a

la feria de talentos y olimpiadas unadistas, con 206 participantes de todos los estamentos, el mayor porcentaje de participación se da en el género masculino, tal es así que el 100% del equipo de volleyball son hombres, y el 98% de las participantes en bailoterapia son mujeres. Es importante el desarrollo de actividades mixtas, como es el caso del canto, la poesía y el karaoke.

Las recomendaciones recibidas para el mejoramiento se centran en el tipo y tiempo de convocatoria, de tal forma que se cuente con un mayor lapso de tiempo, para programar las actividades personales, que permitan agendar las actividades de bienestar universitario, la inscripción de jugadores, la organización de equipos, los entrenamientos y preparación artística, la consecución de los elementos de sonido y vestuario respectivos y la preparación del material de poesía, además se recomienda incluir la modalidad de cuento y cuenteros.

Se dan numerosas observaciones sobre la necesidad de mantener este tipo de iniciativas, para enriquecer la vida universitaria, por medio de una mayor participación de integrantes de cada estamento, que permitan una mayor número de espacios de interacción e inclusión. Además, se resalta que este tipo de actividades contribuye con el fortalecimiento del clima organizacional, de fortalecimiento de relaciones interpersonales y prevención del estrés y de los conflictos laborales.

Se espera que, desde el nivel nacional y zonal, se emitan mayores directrices que permitan participar en este tipo de convocatorias, dejando establecidas algunas fechas importantes para programar la participación de acuerdo al interés de cada participante. Se busca así, vincular al mayor porcentaje de la familia Unadista y generar espacios de integración y consolidación de la vida universitaria, por demás estos encuentros permiten interactuar, socializar, romper barreras y llenar vacíos, que las labores diarias cotidianas no lo permiten más allá del equipo de trabajo en el cual se desenvuelve. Estas actividades son un excelente espacio de bienestar institucional.

Los mayores porcentajes logrados, permiten evaluar que los eventos desarrollados de bienestar universitario propenden por el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar integral, aportan a la consolidación de la vida universitaria y aportan a la formación integral, hacia la consolidación de un perfil profesional fundamentado en el conocimiento, la ciencia, el desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y prácticas que benefician los presentes y futuros desempeños universitarios en los

diversos contextos a los cuales aporta la universidad con la formación integral. El bienestar universitario se refleja a nivel personal, familiar, social y comunitario.

Referencias

- Bienestar Unadista. (2016). *Modelo de bienestar UNAD*. Obtenido de <https://visae.unad.edu.co/bienestar>
- Bienestar Universitario. (2016). *Servicios de apoyo UNAD*. Obtenido de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/3/oa%20servicios/bienestar_universitario.html
- Contecha, L. (2008). Los sentidos del bienestar universitario en Rudecolombia: más allá de un servicio asistencial. [Tesis doctoral].
- Núñez, R., Tobón, T., Arias, H., & Bañol, R. (2006). Sistema articulado de bienestar universitario. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*(11), 61 - 72. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/3091/309126325008/>
- Perdomo,, V., & Cañón,, R. (2011). Bienestar universitario virtual, una estrategia para el fortalecimiento de la comunidad unadista con el uso de las Tics. *Revista de investigaciones UNAD*, 10(2), 109 - 125. Obtenido de <https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/volumen10num2%202011/7.%20Bienestar%20universitario%20virtual.pdf>
- UNAD. (2012). Estatuto de Bienestar Institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. *Acuerdo No. 56 de diciembre 06 de 2012.*, 1 - 10. Obtenido de https://sgeneral.unad.edu.co/images/phocadownload/Documentos/Acuerdo_No_056_de_Diciembre_06_de_2012.pdf