

PLAN PROSPECTIVO Y ESTRATÉGICO SOBRE LA REINSERCIÓN SOCIAL A PARTIR DEL POSTCONFLICTO AL AÑO 2023

PROSPECTIVE AND STRATEGIC PLAN ON SOCIAL REINSERTION FROM POST-CONFLICT TO YEAR 2023

Marilu Avendaño Avendaño¹

Sandra Rocío Mondragón²

María Fernanda Caballero³

RESUMEN

Con la presente investigación se pretende inicialmente, realizar una descripción del estado del arte local, nacional e internacional para documentar la evolución de la violencia específicamente en las regiones más afectadas por el conflicto armado., posteriormente, se hará la selección de los expertos que apoyarán este proceso para que a través del uso de herramientas prospectivas como el Método DELPHI y a través de la aplicación de una encuesta con preguntas focalizadas se obtengan respuestas que permitan realizar un análisis de la percepción y visión que tienen los diferentes actores en relación con el proceso de paz y con los retos y desafíos que traerá un

¹ Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Administradora de empresas, especialista en Gestión de proyectos, especialista en educación superior a distancia. Magíster en Educación, Investigadora del Grupo GIEPE. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7578-5816> Google Scholar: https://scholar.google.es/citations?user=_anOzf4AAAAJ&hl=es Correo electrónico: marilu.avendano@unad.edu.co

² Decana Nacional de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD. Administradora de Empresas, Doctorado(c) en Gestión, Magister en Dirección y Administración de Empresas, Especialista en Alta Gerencia. Correo electrónico: sandra.mondragon@unad.edu.co

³ Psicóloga, Magíster en Psicología, estudiante de Doctorado en Psicología, docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Grupo de investigación: Subjetividades y sujetos colectivos. maria.caballero@unad.edu.co

eventual fin del conflicto armado en Colombia. Además de lo anterior se realizará la identificación de variables para la aplicación del método MICMAC, e identificación de actores sociales a través de la aplicación del método MACTOR, con el propósito de construir posibles escenarios para la reinserción social de las comunidades afectadas. Finalmente se realizará la formulación de un plan estratégico que sirva a la población objeto de estudio, para hacer frente a los retos y desafíos que traerá la firma de la paz y posterior fin del conflicto armado en Colombia y su contribución a la reinserción a la vida social y productiva.

PALABRAS CLAVE

Prospectiva; Reinserción; postconflicto; regiones; Micmac; Mactor

SUMMARY

With the present investigation, we intend to initially describe the state of local, national and international art to document the evolution of violence specifically in the regions most affected by the armed conflict. Later, we will select the experts that will support this process so that through the use of prospective tools such as the DELPHI Method and through the application of two rounds of questions, answers are obtained that allow an analysis of the perception and vision of the different actors in relation to the peace process. and with the challenges and challenges that an eventual end to the armed conflict in Colombia will bring. In addition to the above, the identification of variables for the application of the MICMAC method, and identification of social actors through the application of the MACTOR method will be carried out, with the purpose of constructing possible scenarios for the social reintegration of the affected communities. Finally, a strategic plan will be formulated to serve the population under study, to face the challenges and challenges that the signing of peace and the end of the armed conflict in Colombia and its contribution to reintegration into life will bring social and productive.

KEYWORDS

Prospective; Reintegration; post-conflict; regions; Micmac; Mactor

INTRODUCCIÓN.

El conflicto armado en Colombia ha sido sinónimo de una violencia que nos ha golpeado por más medio siglo, es por eso que este trabajo de investigación nos convoca con el propósito de identificar los retos y desafíos a los que se tienen que enfrentar las regiones afectadas por la violencia por lo que es importante aportar en el diseño de varios escenarios a los cuales los diferentes actores del conflicto armado se tendrán que enfrentar para la reinserción social y productiva

Para lo anterior es importante realizar una revisión conceptual iniciando la definición de posconflicto como “El periodo de tiempo en el cual las hostilidades del pasado se han reducido al nivel necesario para que las actividades de reintegración y rehabilitación se puedan iniciar” (San Pedro, P. 2006. Pág. 3)

Así mismo yendo tras las huellas del tema de investigación se debe tener en cuenta que s necesario “Comenzar la gran tarea de preparar al país para lo que realmente se llama el posconflicto es decir todas aquellas dimensiones nuevas, énfasis nuevos, recursos nuevos, instituciones nuevas y mentalidad nueva” (Restrepo J, 2013, párr. 3).

Para la investigación se utilizará el Modelo de Prospectiva Social Participativa que los profesores Mera, C y Avendaño, M. (2013) han adaptado de los Modelos de Godet, (2000) y Francisco José Mojica (2008), este nos permitirá aplicar herramientas como el método Delphi que con la aplicación de aplicación de una encuesta con preguntas focalizadas se logre identificar los factores de cambio y actores que están vinculados con la reinserción productiva y social a partir del postconflicto.

Con estos factores de cambio se aplicará el método Micmac para la identificación de las variables clave y con los actores que han sido reconocidos por los expertos se desarrollará el método Mactor que tiene en cuenta tanto los actores como el objetivo

que está más articulado para lograr la reinserción social y así identificar esos actores enlace que movilizarán las variables clave y lograr de esta manera la construcción de los diferentes escenarios.

Finalmente, para lograr la consecución de un escenario apuesta es necesario realizar un plan estratégico que brinde información frente a las estrategias y acciones a tener en cuenta para la reintegración social y productiva de los excombatientes y de las mismas víctimas.

METODOLOGÍA.

Para el desarrollo de este ejercicio prospectivo, se propone la utilización del Modelo de Prospectiva Social Participativa que los profesores Mera, C y Avendaño, M. (2013) han adaptado de los Modelos de Godet, (2000) y Francisco José Mojica (2008).

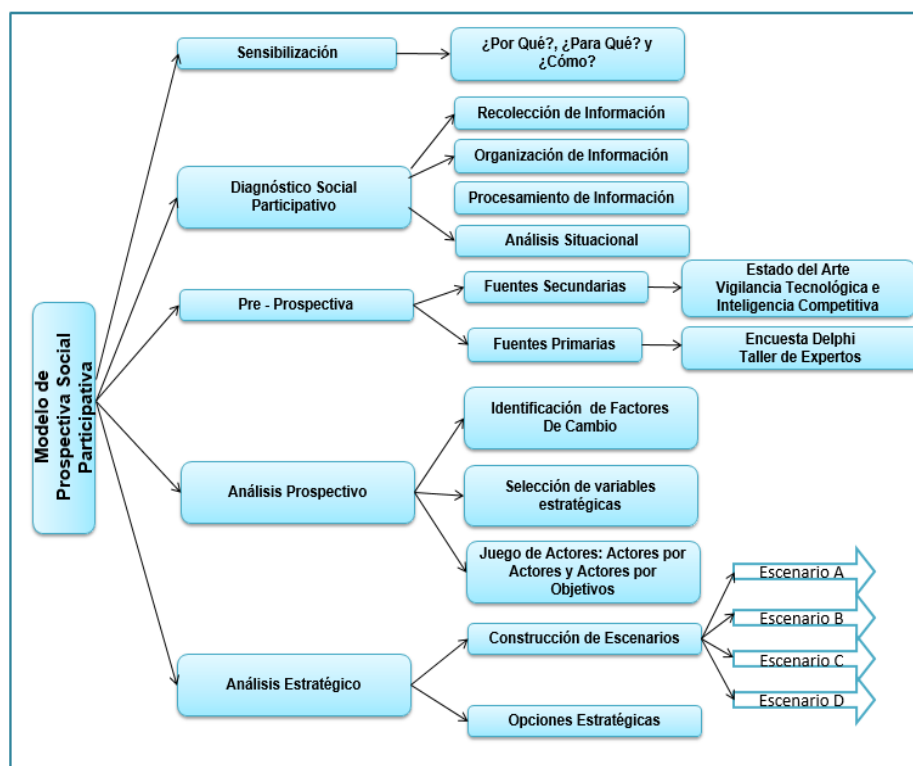


Figura 1. Modelo de Prospectiva Social y Participativa Fuente: Mera, C. Avendaño, M. (2013).

A través de la aplicación de las herramientas prospectiva este modelo nos permite: la construcción de escenarios, la capacidad de prever posibles problemáticas y sus respectivas soluciones o mitigaciones y lo más importante prepararnos para afrontar de forma adecuada los retos y desafíos del futuro, por lo que es necesaria la realización de cada una de las fases que propone este modelo, donde se inicia por la sensibilización de los expertos, luego se sigue con el diagnóstico social participativo, pasando por la fase de pre-prospectiva, análisis prospectivo y finalizando con el análisis estratégico.

En la fase de sensibilización es importante indicarle a los expertos y a los diferentes actores por qué, para qué y cómo se realizará la investigación; en la fase de diagnóstico social participativo se realiza la recolección de información.

En cuanto a la fase de pre- Prospectiva se utilizarán algunas fuentes primarias y secundarias para concretar la información recolectada en la fase de diagnóstico, y en la fase de prospectiva se aplicarán los métodos Micmac y Mactor.

El método MICMAC hace parte del análisis estructural y lo que busca este método es analizar, cualitativamente, las relaciones que existen entre las variables que componen un sistema. La palabra MICMAC proviene de las palabras: Matriz de Impacto Cruzados Multiplicación Aplicada a una Clasificación, método elaborado por M. Godet en colaboración con J.C. Duperrin, según Godet (2007, p. 65) citado por Garza & Cortéz (2011).

Factores de Cambio identificados:

Verdad	Reparación	Restitución de Tierras
Apoyo Sector Privado	Empleos	Acompañamiento psicosocial
Desminado humanitario	Educación	Perdón
Reconciliación	Cooperación Internacional	Amnistía
Indulto	Participación Política	Reconstrucción tejido social

Políticas públicas	Remuneración Económica	Proyectos productivos
Seguridad	Creación de empresa	Cultura
Salud	Garantías	Desarme
Convivencia		

Tabla 1. Matriz de Influencias dependencias directas – MID.

	1: V	2: R	3: R	4: S	5: E	6: A	7: D	8: E	9: P	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:	25:	
1: Verdad	0	2	1	0	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	1	2	
2: Reparación	0	0	1	0	1	2	2	2	2	2	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	2	0	2	1	2	
3: Restitución de Tierras	1	2	0	0	2	1	2	2	2	2	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	1	0	1	1	2	
4: Apoyo Sector Privado	0	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	1	1	1	2	1	1		
5: Empleos	1	1	0	2	0	1	2	2	2	2	0	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	2	2	2	1	
6: Acompañamiento psicosocial	2	1	1	0	1	0	2	2	2	2	0	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	0	1	2	2	
7: Desminado humanitario	2	2	2	0	1	2	0	1	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	2	
8: Educación	1	1	1	1	2	2	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	2	2	1	2	2	1	2	2	2	
9: Perdón	0	0	0	0	2	2	0	1	0	2	0	2	2	1	2	0	0	1	2	1	1	0	2	1	2	
10: Reconciliación	0	0	0	0	2	2	0	1	2	0	0	1	1	1	2	0	0	1	2	1	1	0	2	2	2	
11: Cooperación Internacional	1	2	2	0	2	2	2	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	2	2	2	0	2	2	1	0	
12: Amnistía	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	
13: Indulto	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1
14: Participación Política	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	
15: Reconstrucción tejido social	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	1	1	2	0	0	0	2	2	2	2	0	0	2	2	
16: Políticas públicas	2	2	2	0	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	1	
17: Remuneración Económica	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	2	1	
18: Proyectos productivos	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	1	0	1	1	
19: Seguridad	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	2	
20: Creación de empresa	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	
21: Cultura	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	0	1	1	1	2	0	0	1	2	1	0	0	0	1	2	
22: Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	
23: Garantías	2	2	1	0	2	2	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	2	1	0	2	0	2	0	0	
24: Desarme	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	0	1	0	2	0	2	0	2	
25: Convivencia	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	

Las influencias se puntúan de 0 a 3, con la posibilidad de señalar las influencias potenciales:
 0: Sin influencia
 1: Débil
 2: Media
 3: Fuerte
 P: Potencial

Fuente: La autora. Aplicación método Micmac de la Lipsor de Francia

Después del análisis estructural, por medio del cual se conocen las variables claves que condicionan el futuro de un sistema, se deben identificar aquellos actores que ejercen influencia y control, de una manera u otra, sobre estas variables. Y, de manera paralela, el juego de actores permite identificar los principales objetivos que están ligados a las variables clave y que son perseguidos por los actores. Una vez que se establezcan los actores y objetivos, por medio del método MACTOR,

Presidencia	Sociedad	Excombatientes
Iglesia	Comunidad Internacional	Fuerza Pública
Víctimas del conflicto	Agencia Colombiana para la Reintegración	
Departamento para la prosperidad social	Alcaldías	
Gobernaciones	Ministerio de Educación Nacional	
Ministerio de Justicia y del Derecho	Ministerio de trabajo	
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Ministerio de Cultura	
Unidad de Restitución de tierras	Congreso	
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas		

Tabla 2. Matriz de influencia directas e Indirectas – MIDI.

	PRESI	SOCIE	EXCO	IGLES	COMI	FUER	VICTIM	CONG	ALCAL	GOBE	MINED	MINJU	MINAGR	MINTR	MINCU	URT	ACR	UARI	DPS	li
► PRESID	7	24	27	1	1	14	27	8	26	24	17	18	18	18	17	28	27	27	28	350
SOCIED	7	17	19	1	1	9	17	7	15	13	9	10	9	9	9	15	16	15	16	197
EXCOM	0	6	8	0	0	1	7	0	6	6	6	6	6	6	6	8	8	7	8	87
IGLESIA	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	31
COMITE	0	5	9	0	0	1	11	0	8	8	8	8	8	8	8	11	11	10	12	126
FUERPU	1	6	7	1	1	2	9	1	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	118
VICTIMA	0	5	6	0	0	1	9	0	7	7	7	7	7	7	7	9	8	9	8	95
CONGR	7	23	27	1	1	11	27	7	26	24	15	16	16	16	15	27	25	26	27	330
ALCALD	1	3	5	1	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	41
GOBER	1	5	6	1	1	4	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	48
MINEDU	4	14	16	1	1	7	17	4	17	15	12	12	11	12	12	15	15	14	16	203
MINJUS	4	15	20	1	1	8	19	4	17	15	11	12	12	12	11	18	17	18	19	222
MINAGR	5	16	18	1	1	8	19	5	19	17	12	13	14	13	12	18	17	16	18	228
MINTRA	7	19	21	1	1	9	21	7	21	19	13	14	14	14	13	20	20	19	21	260
MINCUL	6	17	19	1	1	9	17	6	17	15	11	11	11	10	11	16	16	15	17	215
URT	6	19	20	1	1	8	22	6	21	19	11	12	12	12	11	19	19	18	20	238
ACR	6	19	21	1	1	8	21	6	20	18	10	11	11	11	10	18	19	18	20	230
UARIV	6	19	20	1	1	8	23	6	21	19	11	12	12	12	11	20	19	19	20	241
DPS	6	19	22	1	1	8	24	6	22	20	11	12	12	12	11	20	20	20	21	247
Di	68	235	286	15	16	119	291	69	276	250	163	173	170	169	164	263	258	252	270	3507

Los valores representan las influencias directas e indirectas de los actores entre ellos :
Cuanto más importante es la cifra mayor influencia del actor sobre otro.

Fuente: La autora. Aplicación método Mactor de la Lipsor de Francia

En cuanto a la construcción de escenarios se hacen conjeturas con respecto a cada variable clave formulando hipótesis para la visión de futuro de la reinserción social a

partir del postconflicto, que haciendo uso del Eje de Peter Schwartz se diseñan los diferentes escenarios y se describe lo que es probable que ocurra en cada uno.

Finalmente se construye el plan estratégico, donde se indica cuáles son las estrategias, que permitirán la consecución de ese escenario ideal para la reinserción social que a través de un plan de acción se visualiza de manera específica cuáles son las acciones que deben tener en cuenta los diferentes actores involucrados en el tema de investigación.

RESULTADOS.

Las variables más importantes en el proceso de Reinserción Social a partir del postconflicto, según los expertos, son el reconocimiento de delito por parte de los excombatientes y la reparación de víctimas; ya que el tema de verdad y reparación es fundamental para que en la sociedad civil exista el perdón y la reconciliación. Así mismo las variables con menor calificación fueron el apoyo del sector privado, y la generación de empleo porque lo que se quiere buscar es que se generen ideas de negocio y emprendimientos para que los excombatientes tengan su propia empresa y

El actor que mayor importancia tiene en la Reinserción Social a partir del postconflicto es el Gobierno Nacional, seguido de la Sociedad Civil y los Excombatientes. El actor con menor calificación, en cuanto a su importancia en la Reinserción, fue la iglesia y el sector privado. Aunque debemos resaltar que la diferencia de porcentaje entre el que obtuvo el mayor puntaje con el actor que obtuvo el menor puntaje fue mínima, por lo que todos los actores relacionados y analizados en esta pregunta, tienen un alto grado de importancia para la reinserción de los excombatientes a la vida civil.

El Gobierno nacional debe generar un entorno político favorable y afrontar los desafíos a la implementación de los compromisos y de su cumplimiento. Así mismo, en la sociedad civil debe existir perdón y reconciliación, lo cual le permitirá aceptar a los excombatientes e interactuar con ellos en sus actividades cotidianas. Por otro lado, los

excombatientes se deben comprometer a reconocer sus delitos, así mismo, se deben comprometer a no reincidir en la vida delictual, y a aprovechar las oportunidades que el Gobierno Nacional les va a otorgar

Los expertos indican que el Estado debe impulsar políticas públicas y programas que permitan actuar directamente sobre factores que “faciliten” la reinserción a la sociedad civil de los excombatientes, éstos, al no tener oportunidades por falta de mecanismos que le permitan reincorporarse a la sociedad civil, por falta de empleos y de aceptación por parte de la sociedad, reincidirán en su lucha armada o se unirán a otras grupos al margen de la ley.

Todos los actores identificados son claves para el proceso de reinserción, pues de ellos depende la formulación, coordinación, emisión, adopción y/o ejecución de políticas, programas, planes, proyectos (desde su área de influencia) que permitan que los excombatientes se reintegren de manera adecuada y efectiva a la sociedad.

CONCLUSIONES.

La realización del proyecto ha permitido afianzar los conocimientos respecto a la importancia de contar con las variables bien seleccionadas y entrelazadas entre sí para cumplir con un propósito en un proyecto, de igual forma tener en cuenta que cada actor cumple su rol y es pieza fundamental para la consecución de un escenario apuesta, además saber que en los objetivos se debe tener en cuenta la incidencia de cada uno y que cada actor pueda contribuir a que éstos se cumplan

Es necesario Implementar la legislación postconflicto con la ayuda de la comunidad internacional, en cuanto a la transferencia de conocimientos de experiencias en negociaciones anteriores para tomar lo que ha funcionado en otros países.

Intervención de los países garantes para generar confianza, por parte de los desmovilizados, en el proceso de reinserción (D8, O4).

Se debe realizar la implementación de programas que permitan que en la sociedad se genere una cultura de aceptación, de convivencia, de perdón y de reconciliación hacia los excombatientes.

Ofrecer diferentes oportunidades de empleo o de creación de empresa a los jóvenes para que no tengan que recurrir a grupos de bandas criminales o articularse con grupos al margen de la ley.

Lograr que se brinde apoyo y patrocinio del sector para la generación de proyectos productivos y para la creación de empresa

Para lograr culminar con éxito el proceso de reinserción social de los excombatientes, se deben tener en cuenta una serie de variables y determinar qué actores influyen directa o indirectamente en este proceso de reinserción, y cuáles son sus objetivos y acciones a desarrollar, en aras de establecer un escenario que nos permita alcanzarla paz tan anhelada, pero de manera sostenible y sustentable.

BIBLIOGRAFÍA.

Astigarraga, E. Prospectiva ¿Por qué hacer prospectiva? P. 4 - 19. Recuperado el 15 de agosto de 2017, de http://www.prospectiva.eu/zaharra/00_Inicio_ESTE.pdf

Bello, C. (2009). Posconflicto en Colombia: un análisis del homicidio después del proceso de desmovilización de los grupos de autodefensa. Policía Nacional – DIJIN. Recuperado el 01 de septiembre de 2017, de http://www.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/vol51_1/07posconflicto.pdf

Gabina, J. (2012). Los tres Postulados de la prospectiva sin retórica ni tapujos. P. 1 – 29. Recuperado el 15 de agosto de 2017, de

<http://juanjogabina.files.wordpress.com/2012/09/los-tres-postulados-de-la-prospectiva-sin-retc3b3rica-nic2a0tapujos2.pdf>

Informe Nacional de Desarrollo Humanos 2003: El conflicto, callejón con salida. (s.f.). Recuperado el 18 de agosto de 2017, de <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=jda-3--&x=60606#.Ux40jD95NQE.> }

Miklos, T. (2000). Planeación prospectiva. P. 1 – 13. Recuperado el 15 de noviembre de 2017, de <http://www.geocities.ws/generacion20do/AlbertoVelazquez/Ensayoprospectiva.pdf>

San Pedro P. 2006. El posconflicto bajo el prisma de las víctimas. Tomado de http://fride.org/descarga/BGR_Posconflic_ESP_dic06.pdf