

LAS TIC EN EL PROCESO FORMATIVO DE ESTUDIANTES REINSERTADOS: UN ESTUDIO DE CASO

NOMBRE DE AUTORES

Mónica Fernanda Chica Velásquez¹,

Julio Cesar Montoya Rendón².

Henry Hurtado Bolaños³

RESUMEN

Esta investigación tuvo como fin Describir el proceso de incorporación de las TIC al proceso formativo de estudiantes reinsertados procedentes del convenio alta consejería para la reintegración –ACR con una Universidad pública de educación a distancia, para quienes el acceso a medios de comunicación y tecnología resulta, escaso o ausente. Posee gran relevancia ya que facilito la identificación de factores que permitan aumentar la participación por parte del estudiantado y toda persona que desee hacer parte de un proceso de profesionalización que gire en torno al aprovechamiento y entendimiento de las TIC como elementos fundamentales en el desarrollo humano. La revisión teórica está fundamentada en la Educación Abierta y a Distancia y el uso de las TIC en la educación. Esta investigación es de enfoque descriptivo y se recurre al método de estudio de caso único y la entrevista como

¹ Psicóloga, Especialista En pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Magister de Administración de Organizaciones, Énfasis en Gestión Humana. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD*; e-mail: monica.chica@unad.edu.co.

² Administrador de Empresas, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo, MBA y Docente investigador de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. E-mail.julio.montoya@unad.edu.co

³ Profesor Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios, Administrador de Empresas, Licenciado en Matemáticas, Especialista en Administración de Salud, Magíster en Ciencias de la Organización. Investigador grupo Ilima.

herramientas de investigación en las ciencias sociales. Los resultados, análisis del caso y la discusión de los resultados se realizaron teniendo en cuenta la bibliografía revisada previamente, el relato realizado por el estudiante, y el seguimiento a los cursos. Finalmente se consignaron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Palabras clave: TIC; inclusión social; desarrollo humano; Educación Virtualidad; pedagogía; herramientas informáticas; reinsertados.

Abstract.

The purpose of this research was to describe the process of incorporating ICT into the educational process of reinserted students coming from the High Council for Reintegration - ACR with a public university of distance education, for whom access to the media and technology results, Scarce or absent. It has great relevance since it facilitates the identification of factors that allow to increase the participation by the student body and any person who wishes to be part of a process of professionalization that revolves around the use and understanding of ICT as fundamental elements in human development. The theoretical revision is based on Open and Distance Education and the use of ICT in education. This research is a descriptive approach and uses the method of single case study and interview as research tools in the social sciences. The results, case analysis and discussion of the results were made taking into account the previously reviewed literature, the student's report, and the follow-up to the courses. Finally, the conclusions and recommendations of the study.

Keywords: ICT; social inclusion; human development; Education Virtuality; pedagogy; computer tools; reinsertados.

INTRODUCCIÓN

El contrato interadministrativo celebrado con el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República- Alta Consejería para la Reintegración Social Y una Universidad a Distancia, tiene como objeto brindar apoyo a las personas desmovilizadas y sus familiares prestando servicios educativos por ciclos y la continuación con sus estudios superiores, en aquellas instituciones con las que exista

convenio, contando con el financiamiento de la ACR y de empresas del sector público y privado.

Sin embargo, la formación a distancia que ofrece la universidad empleando medios y mediaciones tecnológicas, en ocasiones resulta una situación compleja, sobre todo para poblaciones vulnerables para quienes el acceso a medios de comunicación y tecnología resulta escaso o ausente.

Tomando como base los planteamientos anteriores, se propone un estudio de caso con el fin de seguir indagando en estos procesos de resocialización y describir el proceso de incorporación de las TIC al proceso formativo de estudiantes reinsertados procedentes del convenio ACR contribuyendo con la educación de las personas desmovilizados.

Con el fin de cumplir el objetivo propuesto, se realizó una revisión teórica sobre Educación Abierta y a Distancia y el uso de las TIC en la educación.

Posteriormente, se planteó la metodología cuya modalidad fue el enfoque descriptivo y se recurre al método de estudio de caso único, como instrumento de investigación se empleó la entrevista.

Seguidamente, se presentaron los resultados y análisis del estudio de caso y la discusión de los resultados teniendo en cuenta la bibliografía revisada previamente. Finalmente se consignaron las conclusiones y recomendaciones del presente estudio

MARCO TEÓRICO

Entre las múltiples ventajas de la red se destaca el campo de la educación, por esta razón se ha venido acudiendo a nuevas estrategias y metodologías educativas, permitiendo que este servicio sea más asequible a la comunidad.

Sacristán, (2006), refiere estos beneficios que trae consigo la educación a distancia: Acceso a los beneficios de la tecnología educativa, Obviar las limitaciones de tiempo y espacio, 3) Posibilidad de estudiar en equipo, independientemente de las distancias físicas o temporales.

Por su parte, Vizcaíno y Orozco Valerio, (2008, pág., 14) definen la educación abierta como la que se ejerce bajo un paradigma en el cual se acepta que el facilitador

del proceso de aprendizaje debe estar dispuesto a no aferrarse a un solo esquema, medio o modo de desarrollar los procesos de aprendizaje, sino de particularizar la atención para cada uno de los aprendices, privilegiando el aprendizaje sobre la enseñanza.

En cuanto a los elementos en la educación a distancia los principales elementos que conforman el sistema de educación a distancia según Keegan (1996,) Citado por Vizcaíno y Orozco Valerio, (2008, pág., 15) son: La(s) institución(es), El estudiante, Los cursos: con sus contenidos, estructura, organización, evaluación y acreditación, El medio de comunicación y La administración.

Galindo, M (2006), refiere que la utilización de los medios facilita, en muchos casos, la transmisión de mensajes educativos, permite la aplicación de principios pedagógicos como la creatividad y ofrece la posibilidad de multiplicar conocimientos e ideas de forma permanente.

Al respecto, Sarmiento (2010), expresa que el quehacer pedagógico como un hecho democrático, cambia la postura de una escuela excluyente y elitista por una educación incluyente, busca reemplazar un currículo único y cerrado por unos programas que respondan a la realidad e interés social de los participantes. Esta filosofía y metodología, que transforma la mentalidad educativa del país, dará como resultado una lectura política integradora y tolerante.

Por otra parte, Rumble (2001) Citado por Vizcaíno y Orozco Valerio, (2008, pág., 16) indica que entre los beneficios de la educación abierta y a distancia se destacan:

En número de acceso. La educación a distancia puede incrementar la inscripción de alumnos a niveles mucho más altos que la educación escolarizada.

Acceso equitativo. La educación a distancia puede abarcar comunidades remotas y personas con dificultades para cumplir los requerimientos de la educación convencional.

Experiencia de calidad educativa. Los estudiantes a distancia pueden acceder a materiales y lecturas de enseñanza no disponible en otros ambientes, ya que los servicios de apoyo pueden proveer de los mejores soportes.

Costo-beneficio. La educación a distancia pudiera ser de más bajo costo por estudiante, en comparación con los graduados del sistema tradicional.

Economías a escala y en alcance. A medida que un programa crece, por sus posibilidades de expansión, se abaratan los costos, por lo tanto, la economía tiende a fijarse por el grado de cobertura que tiene el programa.

Beneficios a estudiantes. Los estudiantes a distancia pueden tener ingresos al mismo tiempo que estudiar. Algunos estudios sugieren que los egresados se benefician financieramente.

Por su parte, Vizcaíno y Orozco Valerio, (2008, pág., 95), señalan que la implementación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al ámbito educativo, genera una nueva etapa en los medios y modos de educar.

Según Salinas, (1997), las Tecnologías de la información comienzan a superar la utopía de la comunicación humana como exclusiva de la enseñanza presencial. Ciertamente, en la enseñanza tradicional presencial puede no establecerse la comunicación, mientras que, en muchos casos un diálogo mediante ordenadores interconectados en tiempo real o cualquier proceso interactivo, puede proporcionar una comunicación mucho más próxima y cálida.

Retomando a Henao y Ramírez (2006), consideran que las TIC pueden apoyar significativamente el proceso de desarrollo de las personas con discapacidad, facilitando su desempeño autónomo en entornos y contextos diversos. El reto es utilizar estas herramientas para diseñar ambientes de aprendizaje en los cuales estas personas puedan aprovechar sus capacidades con menos restricciones.

De acuerdo con Loaiza, Álvarez (2003 pág., 6) la integración de la TIC permite a la educación nuevos ambientes educativos para el alumno que debe desarrollar otras actividades como por ejemplo trabajar; mediante prácticos elementos de virtualidad configurados con criterios de tecnología apropiada.

Materiales y métodos.

La experiencia de investigación es de enfoque descriptivo por cuanto su desarrollo comprenderá el abordaje y análisis de diversos aspectos que tiene que ver con las vivencias, actitudes, comportamientos y experiencias de las personas reinsertadas, como lo indica Hernández, Sampieri (2003,).

Este trabajo presenta el método de estudio de caso único como el tipo de investigación que más se ajusta a las características de la población objeto de estudio

del presente trabajo, además de ser una herramienta de investigación en las ciencias sociales, aplicable a **organizaciones, comunidades, sociedades, grupos e individuos**.

Para Robert Stake (1999) es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas. El diseño metodológico se trabajó de la siguiente manera:

Tabla 1: Diseño metodológico

Fase	Selección del Caso	Descripción Convenio ACR-UNAD
		Descripción del caso
1		
Fase 2	Definición de categorías de análisis	Académico: todos los aspectos relacionados con su formación (uso de TIC, experiencias de aprendizaje previas, estrategias de aprendizaje, etc.)
		Socio afectivo: implica, entre otras, relaciones interpersonales, motivaciones, identidad, percepciones
Fase 3	Relaciones causales	Proceso formativo-incorporación de las TIC
		Proceso formativo – Condición de reinsertado

Fuente: autores

Población y muestra

Población: Estudiantes reinsertados del convenio ACR_UNAD que se matriculan en los programas de la UNAD, CEAD Palmira.2010-2011

Muestra: estará conformada por 1 estudiante reinsertado que ingresa al sistema educativo a través del convenio ACR-UNAD y que retornan al sistema educativo matriculado en el CEAD Palmira.

Instrumentos:

Historia de Vida

Como instrumento de recolección se empleó en la fase inicial una guía para que el participante realizara un relato sobre su experiencia previa con el sistema educativo y

uso de las TIC. Para ello se construyó una guía la cual permitió que el estudiante redactara su relato.

Entrevista semi estructurada

Para la fase de seguimiento al proceso formativo del estudiante se diseñó una entrevista Semi-estructurada, con el fin de indagar los puntos de vista acerca de la educación, expectativas, proyecto de vida y fines de la educación ofertada a esta población, así mismo se indago acerca de las mediaciones de la educación a distancia comprendiendo la mediación tradicional presencial y la educación mediante la mediación virtual, uso de las TIC, ideas sobre la educación superior, impacto personal al ingresar a la educación superior.

Matriz de relación

Para el establecimiento de relaciones causales se analizó el texto del relato a partir de las categorías definidas, a través de un modelo planteado por Bonilla Castro (2005) denominado Matrices Descriptivas.

Se construyeron una matriz, sobre el **Proceso formativo – Condición de reinsertado**, la cual se basó en la historia de vida y la entrevista al estudiante. Esta matriz relaciono diversas actividades relacionadas con su manejo que permiten determinar una incorporación o no de las TIC, su uso y el nivel de desempeño.

Presentación del caso

Por petición del participante su identidad ha sido omitida, por esta razón lo llamaremos Pedro.

Pedro es un hombre de 45 años, ingreso a las FARC a la edad de 20 años, permaneció aproximadamente 10 años en este grupo, fue testigo de muchas injusticias, crímenes y demás de delitos que se puedan adjudicar a estos grupos. Ingreso al programa de la Alta Consejería para la Reintegración Social en el año 2000, dicho programa le ofreció entre otros acuerdos, beneficios en su condena penal, regresar a su familia, desarrollar capacidades y atención en salud, acompañamiento psicosocial, atención en educación, apoyo a la reintegración, reintegración económica. vivió su infancia en el Valle del cauca, allí realizo estudios de primaria bajo el método tradicional de aquella época, desde que ingreso a la FARC no volvió a escolarizarse. Cuando retomo su vida se encontró con muchos cambios y con un mundo nuevo con avances tecnológicos totalmente desconocidos para él como por ejemplo el teléfono

celular, impresora, internet, teléfono inalámbrico entre otros. Uno de los acuerdos fue el de la posibilidad de retomar sus estudios financiados por la Presidencia de la República termino sus estudios de Educación Media por ciclos (Ciclos I, II, III, IV, V y VI), este proceso duro aproximadamente 1 año, todos los sábados y domingos se reunía en un colegio de Cali con un grupo de reincorporados y recibía sus clases de manera tradicional, por lo tanto, el contacto con las herramientas informáticas fue escaso. Una vez terminado su secundaria ingreso a la universidad Santiago de Cali a estudiar Administración de empresas financiado por la Embajada de Holanda, entidad comprometida con los procesos de resocialización. En séptimo semestre decide viajar a Miami para terminar su carrera, esto lo hace con recursos propios, a su regreso ingresa a la Universidad acogiéndose nuevamente al convenio entre la ACR Y la Universidad e inicia sus estudios en Tecnología en producción animal, motivado por el gran interés que siente hacia los animales. Estos estudios fueron igualmente financiados por la Embajada. Actualmente se encuentra culminando este programa académico.

Al inicio del proceso Pedro veía sus cursos a través de la modalidad tradicional, haciendo poco uso de las TIC, en la medida que los cursos y los procesos administrativos se lo exigían, fue conociendo el mundo de las tecnologías, totalmente desconocido para él. En cuanto a la experiencia en los cursos tradicionales, refiere haberse sentido cómodo, aceptado por el grupo, aunque muy tímido para participar y exponer sus ideas, conforme un grupo de 4 compañeros quienes lo han apoyado y guiado.

Una vez se activan los cursos virtuales en el programa de Tecnología en producción animal, Pedro se sintió frustrado al no tener conocimiento del manejo de esta nueva herramienta, en su proceso de formación, debió aprender a conocer un computador, sus partes, y toda las ventajas de este implemento, para acceder a al campus fue un proceso largo de aprendizaje ya que sentía temor de ingresar de manera equivocada y no hacer lo correcto en cada link, al inicio sus participaciones en los foros fueron escasas.

A pesar de este desconocimiento existe una alta motivación por el aprendizaje en el manejo de las herramientas informáticas.

Conto con el apoyo y acompañamiento de compañeros y tutores quienes se dedicaron a enseñarle cada paso, hoy en día, ya se siente más seguro y sus participaciones son más constantes.

Manifiesta hacer uso de herramientas como los foros, chat, skype, e-mail para comunicarse con sus amigos y tutores.

Considera que estas herramientas han ayudado en su aprendizaje ya que son un medio de acercarse a sus conocidos, en cuanto a la parte académica, indica que a través de estos medios ha ampliado e enriquecido sus conocimientos.

Pedro siente que desde que retorno a la vida civil sus condiciones de han mejorado ya que cuenta con una segunda oportunidad para vivir mejor, sus condiciones personales y sociales le han permitido desarrollara potencialidades convirtiéndose en una persona propositiva y constructora de ambientes armónicos.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se describen los hallazgos encontrados a partir de las siguientes categorías:

Tabla 2 : Matriz Proceso formativo-condición de reinsertado

Académico:	
En este contexto en general se describe el cumplimiento de la formación integral del participante, la socialización de conocimientos, el desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, la autogestión del conocimiento apoyado por múltiples diversas pedagógicas y tecnológicas.	
SUBCATEGORÍA	HISTORIA DE VIDA
Experiencias previas de aprendizaje	“soy administrador de empresas de la universidad de Miami, aunque inicie esta carrera en la USACA, mis estudios de bachillerato los hice por ciclos, de manera presencial todos los sábados y domingos tenía la jornada desde las 8 de la mañana hasta las 6 de la tarde, eran clases con diferentes profesores según la materia y trabajamos con el material que nos daba la UNAD , lo malo es que este material a veces se demoraba en llegar entonces nos tocaba estudiar con fotocopias, la verdad casi nunca usamos computadores o estos medios tecnológicos

	para estudiar, y los profesores no eran de la universidad eran del colegio que prestaba los salones”.
Uso del TIC	<p>“Para mí las TIC es todo lo que se refiere a la informática, por ejemplo, usar un computador, al principio esto fue muy difícil para mí, me toco empezar de cero, aprender a conocer el teclado, el mouse, y todas las partes, aprender para qué sirve el e-mail, como se crea, y otras cosas más”</p> <p>“es muy importante, al principio si tuve mucha dificultad por qué no tenía ni idea del manejo pero con estudio y dedicación logre aprender”</p>
Autogestión del conocimiento apoyado por múltiples diversas pedagógicas y tecnológicas	<p>“Esto me sirvió para mejorar en la educación por que aprendí a hacer trabajos bien presentados a comunicarme con amigos y familiares, a conocer gente, ya me defiendo bien y gracias a la colaboración de los tutores aprendí a manejar el campus, porque no tenía ni idea de eso, con decir que no sabía ni imprimir, pero ya todo eso está superado. Al principio me tocaba ir a cada rato a la universidad para que me explicaran una y otra vez, los compañeros también me apoyaron”</p>
Desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo	<p>“cuando empecé tenía muy superficial mis conocimientos hacia las genéticas y mejoramiento del fenotipo y que no hacía uso de las tecnologías para estudiar, y ahora sé todo lo que uno puede hacer con un computador y con internet.”</p> <p>“Aprender el uso de la tecnología, en cuanto a mi carrera, aprender más de los animales y poder sacarle, mejoramiento a su raza y fenotipo”</p> <p>“De mi tecnología que estudie aprender mucho más de lo que sabía y profundizarme en el conocimiento de los animales domésticos para mejor su raza, también me siento más seguro de mí y se de los beneficios de usar las tecnologías, me comunico con gente del exterior, con compañeros y tutores que están en diferentes partes del país, mando mis trabajos y me revisan, ha sido muy provechoso”</p>
Socio afectivo: Implica, entre otras, relaciones interpersonales, motivaciones, identidad, percepciones	
SUBCATEGORÍA	HISTORIA DE VIDA

Habilidades de comunicación	<p>“participo poco y me gusta hablar de lo que me siento seguro, aunque en grupos pequeños me integro más, por ejemplo, cuando hay que hacer un trabajo en grupo participo y opino más. Soy muy alegre y amable”</p>
Motivaciones	<p>“Como metas tengo a corto plazo tener un buen empleo, a mediana plaza seguir ampliando mis conocimientos y estudios referentes a mi carrera y a largo plazo quiero poder servirles a todos con mi capacitación, estar muy satisfecho con mi vida.”</p> <p>“Quiero terminar mi carrera y ser útil para mucha gente.”</p>
Percepciones subjetivas del proceso	<p>“Considero que mi proceso de formación fue exitosa por que logre terminar lo que me propuse a pesar de los obstáculos que se me atravesaron como por ejemplo el no saber usar un computador, temor a hablar en grupo y que me da darme rabia no poder lograr las cosas, sin embargo soy una persona muy emprendedora, con mucho ánimo y me gusta soñar que si puedo.”</p>
Relaciones interpersonales	<p>“Nunca me he sentido excluido y la universidad se ha reservado mi historial. Esta es una nueva vida donde ya todo lo malo quedo atrás, me considero muy amable y me reconocido por mucha gente de la universidad.”</p> <p>“tuve mucho acompañamiento tutorial lo que me sirvió para vencer el temor a hablar en público y a decir lo que no entendía y a participar sin sentirme mal. He sentido mucho apoyo de los tutores y compañeros, y eso que no conocen mis antecedentes por que la universidad ha sabido respetar eso, no me he sentido rechazado en ningún momento.”</p>

Fuente: autores

Discusión.

El proceso de Reincorporación a la vida civil de poblaciones vulnerables o que han vivido en condiciones de vulnerabilidad social privadas de ambientes adecuados que estimulen los procesos cognitivos, implica el enfrentarse a un mundo desconocido y vivir procesos importantes de cambio y renovación tanto a nivel personal como social, este proceso de reincorporación también puede ser utilizado como una experiencia de formación y capacitación en el que se realizan grandes cambios en el ámbito cognitivo, social, emocional, permitiendo una mejor readaptación a la vida en sociedad.

En el caso particular del proceso formativo, se puede evidenciar a través de la entrevista y relato realizados por el participante, avances en los procesos académicos, ya que se manifiesta una superación de las debilidades presentadas, reflejadas en la implementación y usabilidad de las TIC como herramienta de aprendizaje y social.

El estudio de caso permitió evidenciar que las personas que se deciden reincorporarse y acogerse al programa de la ACR y deciden retomar su proceso académico, presentan un desconocimiento de las TIC y más aun de los nuevos modelos educativos, sin embargo, a pesar del desconocimiento en cuanto al uso de las TIC, según refiere el participante, hay un interés intrínseco en aprender a utilizar dichas tecnologías. En su relato expresa interés por llegar a ser una persona útil a la sociedad, con metas para sí mismo y su familia, por lo tanto, el interés y el deseo de progreso lo motiva a superar estas dificultades, lo cual favorece su proceso de aprendizaje ya que un óptimo desempeño en el uso y aplicación de las TIC son definitivas al momento de ingresar al campo laboral.

Por otra parte, se evidencia como las TIC, fortalecen de manera importante procesos de autonomía y confianza en sí mismo.

Asimismo, la educación a distancia, le ha proporcionado al estudiante reintegrado a la vida social, quienes están excluidos de la educación tradicional por razones geográficas, económicas, ocupacionales, edad, disponibilidad y horarios, incorporar la noción del estudio independiente, que permite al alumno planificar su propio aprendizaje.

Es importante mencionar que el rol del tutor es de gran importancia, este debe tener una postura ética, política y filosófica de la vida frente a las personas con

quienes va a desarrollar su trabajo ya que cualquier prejuicio puede afectar negativamente el desempeño de los participantes del programa de la ACR, se debe tener una convicción por la posibilidad de crear cambios significativos en la población que busca reintegrarse a la sociedad.

Asimismo, el tutor, tal como lo indica Vizcaíno y Orozco Valerio, (2008, pág., 14) debe estar dispuesto a no aferrarse a un solo esquema, medio o modo de desarrollar los procesos de aprendizaje, sino de particularizar la atención para cada uno de los aprendices, privilegiando el aprendizaje sobre la enseñanza.

En cuanto a la concepción acerca de la educación mediante la virtualidad, es considerada por el estudiante como una estrategia muy favorable en el aprendizaje ya que reduce costos, promueve la interacción, el desarrollo de habilidades y el estudiante es responsable y autogestiona el conocimiento. Permite además el desarrollar otras actividades alternas como por ejemplo trabajar.

Respecto a la valoración en el nivel de desempeño de la incorporación de las TIC a su proceso formativo el estudiante si bien manifiesta una relación positiva con el uso de tecnologías, a nivel del curso evidencia otro tipo de procesos, los cuales dan pie al surgimiento de otros patrones de análisis. Primero en los dos cursos se presenta un nivel medio y bajo de uso de la plataforma, en especial de actividades que son vitales para ubicarse en el curso como es la consulta de la agenda, el protocolo, OVAS y la presentación personal la cual la hace supremamente básica. Es determinante en este estudio, que no usa el contenido en línea, sino que lo descarga en PDF, lo cual puede ser señal de que le dificulta el uso de hipertextos y siente una mayor seguridad en los textos físicos, puesto que el estudiante tiene computador en su casa.

CONCLUSIONES

Siendo la población reincorporada, susceptible de vivir procesos importantes de cambio y renovación, se debe fortalecer los procesos de aprendizajes y capacitación, ya que un óptimo desempeño en el uso y aplicación de las TIC son definitivas al momento de facilitar su inmersión en el campo laboral.

La presente experiencia permitió evidenciar los procesos de formación integral en población reincorporada, destacándose avances en los procesos académicos y superación de las debilidades, reflejadas en la implementación y usabilidad de las TIC como herramienta de aprendizaje y social.

La motivación intrínseca que genera el acceso a las TIC es tan alta lo que sugiere sean utilizadas como estímulo para propiciar unas condiciones de aprendizaje que aporten al desarrollo de procesos cognitivos y socio afectivos.

Se deben crear experiencias de aprendizaje que estimulen el desarrollo de procesos cognitivos y favorezcan el razonamiento analítico y creativo que los lleve a construir mejores condiciones de vida para sí mismo y sus familias.

Los ambientes virtuales de aprendizaje encuentran en el día a día un desarrollo y aplicabilidad en múltiples contextos, pero quizás el más significativo es en los procesos de aprendizaje y de la académica y es a esto hacia donde nos proyectamos al futuro, a hacer cada vez más uso de las TIC en cada uno de los procesos de construcción humana.

Respecto a la valoración en el desempeño, el estudiante si bien a nivel académico y socio afectivo demuestra una relación constructiva y positiva con las TIC, en su proceso de formación no ha apropiado su uso, de una forma distinta a lo que tradicionalmente se inscribe en un proceso educativo, basado en la realización de pruebas y lecciones. Así, no amplía sus posibilidades de aprendizaje a otras dinámicas de alta preponderancia como es la interacción, la participación y construcción colectiva, importantes pilares de la educación a distancia y virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bonilla Castro, E; Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá: Norma.

Galindo, M. (2006). Los medios de comunicación y sus posibilidades educativas. *Revista Praxis pedagógica*. Número 7.

Henao, O. y R, Doris. (2006) *Experiencias e investigaciones sobre las TIC aplicadas a la atención de personas con necesidades educativas*. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2099088>

Hernández Sampieri, R.; Collado Fernández, c. y Baptista Lucio, M. (2007) *Fundamentos de Metodología de la Investigación*. México: Mc-Graw Hill Interamericana.

Horton, W. (2000) *Designing web based training* Wiley Computer Publisher, New York, NY

Loaiza, Álvarez R. (2003). *La educación Virtual en Latinoamérica*. Disponible en: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/UVirtualenlatinoamerica.pdf>

Sacristán, F. (2006). Marco actual de la educación a distancia. *Revista Espacio Académico*.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*; 20:81-104

Sarmiento, L (2010). Educación E Inclusión en la construcción de nación colombiana. Dos experiencias en la segunda mitad del siglo xx. *Revista de investigaciones UNAD*. Volumen 9 • número 1.

Stake, R. E. (1999) *Investigación con estudios de casos*. Madrid, España: Morata.

Vizcaíno, A; Orozco, M. (2008). *Trayectoria y experiencias en la educación a distancia*. México: Universidad de Guadalajara, 2008.p14. Disponible en: <http://site.ebrary.com/lib/unadsp/Doc?id=10473074&ppg=15>