

Los niños, niñas y adolescentes frente al trabajo infantil en Cúcuta desde la perspectiva del ciudadano¹

Boys, girls and adolescents facing child labor in Cúcuta from the citizen's perspective

Fecha de recepción: 3 de marzo de 2026 - Fecha de aprobación: 25 de junio de 2026

Jane Liliana Ortiz-Martínez²

Claudia Leticia Escobar-Cáceres³

Luz-Elena Salazar-Polo⁴

Resumen

El trabajo infantil (TI) constituye una problemática psicosocial compleja y multifactorial que continúa vulnerando los derechos y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes (NNA) en Colombia, pese a los avances normativos y a las estrategias de protección implementadas. La presente investigación tuvo como objetivo analizar el fenómeno del TI en San José de Cúcuta desde la perspectiva del ciudadano, identificando los factores sociales, económicos y culturales que favorecen su permanencia y normalización dentro de la comunidad. Se desarrolló una investigación con enfoque mixto, alcance transversal y perspectiva crítico-social, fundamentada en la investigación acción participativa (IAP) como estrategia metodológica orientada a la reflexión y transformación comunitaria. La muestra estuvo conformada por 112 participantes mayores de 16 años, pertenecientes a diversos niveles educativos y estratos socioeconómicos. Los hallazgos pusieron en evidencia un significativo descono-

¹ Proyecto de investigación adscrito al semillero Tejido Social Unadista, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH).

² Psicóloga egresada del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Integrante del semillero: Tejido social unadista. Correo electrónico: pslilyortiz@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4802-5293>

³ Psicóloga, Especialista en Psicología clínica y de la salud, Magister en Gestión de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria, Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Correo electrónico: claudia.escobar@unad.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0166-0831>

⁴ Psicóloga, Especialista en educación superior a distancia, Magister en Psicología Comunitaria, Líder del Semillero de Investigación Tejido Social Unadista. Correo electrónico: luz.salazar@unad.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9539-7394>

cimiento frente a las repercusiones psicológicas, emocionales y sociales del TI, así como la persistencia de creencias culturalmente legitimadas que contribuyen a su naturalización. Se concluye que variables como la pobreza, la exclusión social y la limitada sensibilización comunitaria perpetúan esta problemática, resaltando la necesidad de fortalecer procesos de psicoeducación, corresponsabilidad social y promoción de entornos protectores para los NNA.

Palabras clave

Niñez, adolescencia, trabajo infantil, salud mental, responsabilidad social

Abstract

Child labor (CL) is a complex, multifactorial psychosocial issue that continues to undermine the rights and holistic development of children and adolescents in Colombia, despite regulatory advances and the implementation of protection strategies. The objective of this study was to analyze the phenomenon of CI in San José de Cúcuta from the citizen's perspective, identifying the social, economic and cultural factors that contribute to its persistence and normalization within the community. A mixed-methods study with a cross-sectional scope and a critical-social perspective was conducted, grounded in participatory action research (PAR) as a methodological strategy aimed at community reflection and transformation. The sample consisted of 112 participants over the age of 16, belonging to diverse educational levels and socioeconomic strata. The findings revealed a significant lack of awareness regarding the psychological, emotional, and social repercussions of child labor, as well as the persistence of culturally legitimized beliefs that contribute to its normalization. It is concluded that variables such as poverty, social exclusion, and limited community awareness perpetuate this problem, highlighting the need to strengthen processes of psychoeducation, social co-responsibility, and the promotion of protective environments for children and adolescents.

Keywords

Childhood, adolescence, child labor, mental health, social responsibility

Introducción

Las primeras etapas de la vida del ser humano son importantes para la formación del constructo de su proyección como adulto, no solo en los aspectos biológicos, sino de sus dimensiones mental y social. De allí se derivan su temperamento, sus rasgos de personalidad y las patologías físicas y mentales, su adaptación a la sociedad y el propósito de vida. En la cotidianidad vemos el desarrollo de estas primeras etapas bajo el resguardo y protección de los adultos, llámense ellos padres, familiares, parientes o custodios, cuyo objetivo base es formar y proteger por su naturaleza a quien es frágil y dependiente. Precisamente, la Constitución Política de Colombia cita en su artículo 44: "son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada [...] el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación". Luego, entonces, el Estado colombiano tiene la

responsabilidad de proteger los derechos fundamentales de NNA, como el derecho a la educación y la protección contra la explotación laboral. Sin embargo, las situaciones sociales que se viven, no solo en Colombia, sino en los países latinoamericanos, han volcado a enfrentar a los NNA a salir de sus entornos protectores y realizar tareas que obstaculizan su desarrollo, los altera negativamente o los lleva a la exposición de un riesgo por violencia y desprotección al que ninguna persona debería someterse. Como dicen Papalia et al. (2009), "Los periodos críticos también ocurren en la temprana infancia. Un niño al que se priva de ciertos tipos de experiencia durante un periodo crítico está en probabilidad de mostrar una atrofia permanente del desarrollo físico" (p. 20). Y es que per se el trabajo en las calles es complicado, se viven situaciones constantes de abusos, trabajos pesados y factores de riesgo que por su fragilidad los NNA no están en capacidades de enfrentar. Si bien en las diferentes etapas los NNA requieren del aprendizaje de responsabilidades que formen su carácter, estas deben darse dentro del rango de edades, con actividades formativas y que estén dentro de las capacidades físicas y mentales de los NNA, en las que ellos construyan un carácter más autónomo, desarrollen el valor del trabajo e identifiquen sus aptitudes y fortalezas, acordes a su ciclo evolutivo; no hay que confundirlo con TI.

La situación del TI en Colombia tiene múltiples facetas y depende de una gran cantidad de factores, ya sean sociales, económicos o culturales; por esto se dice que es multifactorial. Puede originarse desde las necesidades económicas en los hogares, el abandono o fallecimiento de los padres, el trabajo o explotación por parte de sus cuidadores, la falta de acceso a la escuela, la migración, entre muchos otros.

Desde hace más de 100 años, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) viene hablando de este tema y los gobiernos de muchos países han tomado medidas para afrontar esta situación. Sin embargo, todavía existen importantes obstáculos para llevar a cabo políticas y programas integrales que aborden esta problemática que incide en la calidad de vida, en los índices de violencia, la escolarización e incluso, desde lo macro, influye negativamente en la economía de la región.

También, desde la perspectiva del psicólogo, es fundamental reconocer que el TI tiene repercusiones importantes en el bienestar físico y emocional de los NNA, con un impacto significativo en el desarrollo psicológico a largo plazo. Por ejemplo, el TI puede afectar negativamente la autoestima y la identidad de los NNA porque pueden sentirse menos valorados o importantes que sus compañeros de clase que no trabajan, desenlazándose otras afectaciones emocionales en el menor y que motivan la deserción escolar. Esto puede causar sentimientos de inferioridad, baja autoestima, bajo autoconcepto y una percepción errónea de su valía, entendiendo la valía como ese sentimiento que tiene el ser humano por ser una buena persona y merecer ser tratada con respeto. Los NNA que han sido explotados laboralmente en su infancia trasladan problemas a su vida adulta. Estos resultan en problemas de salud mental como la depresión, la ansiedad o el trastorno de estrés postraumático, sin tener en cuenta los riesgos del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), conductas disociativas y delictivas, y consumo de alcohol. Además, el TI puede limitar las oportunidades de educación y desarrollo profesional, perpetuando el ciclo de pobreza y marginación social, ya que un NNA que labora no tiene la misma atención escolar repercutiendo sobre su rendimiento académico.

Por otro lado, para el gobierno las cifras han disminuido, pero en contravía se observa que en las calles sucede lo contrario. Hay más NNA no solo en esta situación de TI, sino además en condición de mendicidad o siendo utilizados por los adultos como instrumentos de presión social y psicológica para inspirar lástima y recolectar dinero, en el menor de los casos. Sobre esto se han realizado diversos estudios no solo en Colombia, sino en el resto de Latinoamérica.

Parafraseando a Palomino (2021), se presenta la postura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) sobre esta situación dando a conocer las afectaciones en los NNA, más aún cuando estos corren el riesgo de ser utilizados en delitos más graves que afectan su integridad física, moral y psicológica, como, por ejemplo, la trata de personas, la explotación o comercio sexual, o siendo instrumentalizados por bandas de microtráfico en las calles. Estas realidades crudas limitan sus posibilidades, capacidades y el desarrollo físico, psicológico y social, propio de las primeras etapas del ser humano.

Hombrados-Mendieta y Gómez-Jacinto (2001), por otro lado, hablan de la potenciación en la comunidad sugiriendo los importantes conceptos de autores como Rappaport y Williams, y bajo ese esquema de empoderamiento y la praxis de la psicología comunitaria en enfoques como el de Cálad et al. (2019). Sobre la IAP se propuso vincular la sociedad en la problemática, por ello, en el presente trabajo de investigación se esbozan los avances, obstáculos, objeciones, acciones y estrategias vigentes; además, se expone la postura del ciudadano del común con el fin de sensibilizar su compromiso social, considerando que los cambios en este tipo de situaciones dependen de quienes por responsabilidad social defienden los derechos de los NNA, es decir, Estado y comunidad, brindando protección, estabilidad, sustento, entre muchos otros derechos. Presenta legislación, estadísticas, enfoque psicológico y la opinión del ciudadano sobre el TI con un análisis sobre su perspectiva, una ruta de atención ante el TI y algunos tips para enfrentar esta situación desde la psicología comunitaria y la protección de los derechos de los NNA en todas sus dimensiones.

Metodología

En la investigación se utiliza una metodología con un enfoque de investigación mixto (cualitativo y cuantitativo). Es de alcance transversal, con un enfoque crítico-social. El tipo de muestra es aleatoria, en la que será importante el punto de vista del comerciante que tiene su establecimiento en la zona donde están ubicados los NNA, pero también los transeúntes que ven a los NNA con indiferencia o como parte del paisaje de la ciudad, también las entidades que trabajan por ellos.

Enfoque

Como se dijo anteriormente, en la investigación se utiliza una metodología con un enfoque de investigación mixto (cualitativo y cuantitativo) ya que cuantitativamente se presentan y analizan las cifras en comparativo para saber qué ha pasado con respecto a la problemática, y cualitativamente se recolecta información del ciudadano y se analiza desde su perspectiva. Es de alcance transversal porque se realiza en un momento de tiempo deter-

minado, el poder saber qué piensa el ciudadano hoy ante esta situación, con un enfoque crítico-social, ya que pretende generar acción, reflexión-acción, es decir, un cambio y liberación de opresiones en este contexto social. En consecuencia, el enfoque de investigación mixto se presenta como un método muy enriquecedor en la presente investigación, ya que permite el abordaje y análisis de la información de manera más amplia y profunda, teniendo en cuenta los datos numéricos y cualidades significativas de la problemática.

Como mencionan Hernández-Sampieri y Mendoza (2008):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.49)

Tipo de investigación

Según Selener, citado por Balcazar (2003), la IAP “considera a los participantes como actores sociales, con voz propia, habilidad para decidir, reflexionar y capacidad para participar activamente en el proceso de investigación y cambio” (p. 67). Partiendo de esta definición, se puede decir que la IAP se presenta como el método apropiado para realizar la presente investigación, ya que los ciudadanos no solo se sensibilizan al tomar conciencia sobre la situación del TI que están viviendo los NNA en San José de Cúcuta, sino que además puedan ser partícipes de la transformación a la cual se quiere llegar en la comunidad, y que al mismo tiempo tengan la capacidad de reconocer las raíces y orígenes de la problemática, las consecuencias que trae consigo y las alternativas de solución para mitigar el TI en los NNA.

Así mismo, el proceso de IAP tiene como meta final “la transformación de la realidad social de los participantes a través del incremento de poder. A diferencia con otras aproximaciones de investigación, la IAP busca solucionar o remediar problemas concretos que un grupo o comunidad enfrenta”, de acuerdo a lo dicho por Selener, citado por Balcazar (2003, p. 67).

Es por esto que, en esta investigación, se busca que los ciudadanos asuman un rol activo y empoderado sobre la toma de decisiones referentes a la situación problema que les permitan mejorar sus condiciones de vida y, más aún, las condiciones de los NNA que son los mayormente afectados y vulnerados.

Participantes

Esta investigación se enfoca en la población que vive en San José de Cúcuta, capital del Norte de Santander. El tipo de muestra es aleatoria, en la cual todas las opiniones son válidas; desde profesionales, estudiantes, docentes, así como los transeúntes, todos tienen en común que ven a los NNA en las calles o saben de casos. Dicha muestra está conformada por 112 personas comprendidas entre hombres y mujeres en edad superior a los 16 años, los cuales ponen en evidencia diversas perspectivas ante la problemática, quienes oscilan entre los estratos 0 y 5, y a su vez quienes cuentan con un grado de escolaridad desde primaria hasta posgrado.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas dentro de la línea de investigación, como lo indica Arias (2012), "son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general" (p. 67). Dichas técnicas permiten la obtención de información por medio de los denominados instrumentos, los cuales son definidos como "cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información" (p. 68).

En consecuencia, las técnicas utilizadas en esta investigación, en primera instancia, son:

- Formato: <https://forms.gle/5A9x1qkyFXvcKmuPA>
- Búsqueda y recopilación de datos estadísticos e información en bases de datos.

- Sensibilización por divulgación radial en el programa Orugas y mariposas, transmitido el lunes 27 de mayo del 2024.
- Entrevista a profesionales (cuatro participantes).
- Sensibilización por medio de redes sociales (X, Instagram).

Procedimiento

La encuesta se realizó de manera virtual a los ciudadanos, al igual que el análisis documental y la técnica de sensibilización, debido a la rápida difusión de las TIC. Por otra parte, los instrumentos utilizados son el “Formulario de percepción de los ciudadanos sobre el trabajo infantil y las consecuencias en los niños, niñas y adolescentes”, el cual consta de ocho preguntas de selección múltiple; su aplicación se llevó a cabo virtualmente con el objetivo de tener un mayor alcance y captación de información de manera eficaz. Por medio de este instrumento se recolectó información relevante de la perspectiva que tiene el ciudadano sobre los temas influyentes en la problemática, como es el caso de la legislación frente a la modalidad de TI en Colombia, las consecuencias que trae consigo dicha situación o las posibles soluciones ante la problemática. Este instrumento se difundió inicialmente en un evento realizado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), con la participación de estudiantes y docentes, publicando el código QR al finalizar el evento. Posteriormente, se realizaron tres lanzamientos semanales por grupos de difusión de WhatsApp, con el fin de aprovechar el alcance, rapidez y agilidad de las redes sociales para captar información.

La búsqueda y recopilación de datos estadísticos e información en bases de datos se realiza tomando aproximadamente 65 referencias, en una fase inicial de recopilación de trabajos de investigación y verificación de datos estadísticos internacionales y nacionales. Entre ellas se encuentra el Sistema de Información Integrado para la Identificación, Registro y Caracterización del Trabajo Infantil y sus Peores Formas (SIRITI), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), entre otros como Redalyc, Dialnet, Google Academic, Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), entre otros, los cuales permitieron analizar las estadísticas sobre la población víctima del TI, características socio-demográficas, rangos de edades y razones por las cuales trabajan.

La sensibilización por divulgación radial se realiza por invitación al programa Orugas y mariposas, transmitido el lunes 27 de mayo del 2024 y cuyo tema principal es la niñez en la ciudad y cómo velar por su protección integral.

Las entrevistas se realizaron de forma presencial y virtual, con cuatro participaciones, las cuales se grabaron y se editaron en un solo video para difundir en YouTube. Además, los entrevistados diligenciaron el consentimiento informado, formato F-11-1-5 (figura 10).

Buscando sensibilizar a la mayor cantidad de personas vinculadas a los algoritmos de la UNAD, la Alcaldía de San José de Cúcuta y de Colombia, se compartieron dos infografías sobre las rutas de atención y ruta de reporte contra el TI que se anexan en el apéndice de la presente investigación; se divulgaron por medio de las redes sociales X e Instagram, desde los perfiles de las dos estudiantes investigadoras, y los grupos de WhatsApp.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados del trabajo en las áreas de estadística de organismos internacionales y nacionales sobre el TI, en la parte legal se numeran las leyes vigentes en protección de los NNA, y para finalizar los resultados propios de la aplicación de instrumentos a los ciudadanos de la ciudad:

Cifras

Como resultado de la búsqueda de datos estadísticos se obtuvieron datos alarmantes a nivel internacional con cifras de la OIT (2022) en el informe 2020 en el que aparecen 160 millones de NNA en situación de TI. La Unicef (2024), por su lado, manifiesta que uno de cada cinco NNA alrededor del mundo está en situación de TI, y de ellos uno de cada cuatro realiza trabajos peligrosos. El DANE (2024), con el informe del último trimestre del 2023, presentó cifras de 310 000 NNA en Colombia que están en TI. Y para el Norte de Santander, el Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de

Norte de Santander (OrmetNS, 2021) arroja la identificación de 18 153 NNA en alto riesgo de TI, esta cifra corresponde al 0,16 % de la población de 5 a 17 años de Colombia.

Legislación

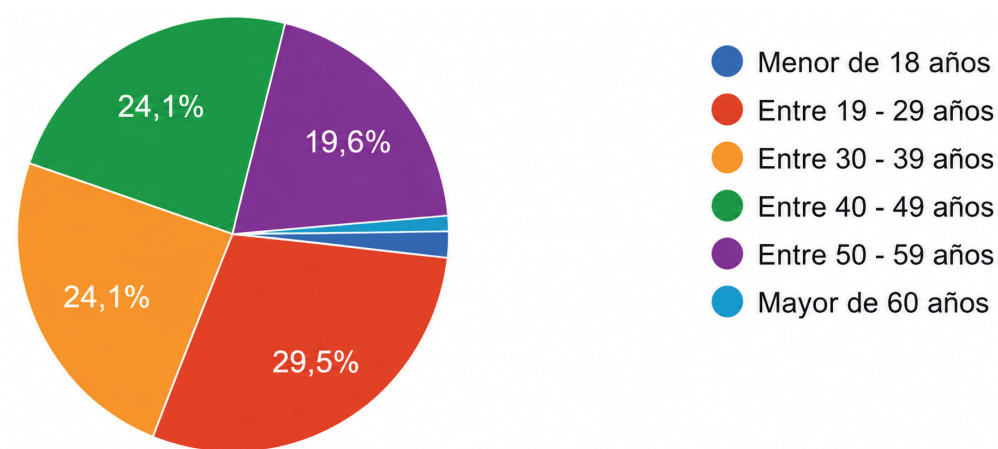
Al realizar la búsqueda sobre el marco legal, se encontró que a nivel nacional existe una apuesta normativa vigente que se ha ido actualizando y ajustando para brindar protección a los NNA y que trata sobre el tema de la situación de TI. Para esta investigación se vincularon en número y clasificación de documentos:

- 1 constitución o carta magna.
- 1 Código de Infancia y Adolescencia.
- 1 Código Sustantivo del Trabajo.
- 11 leyes.
- 5 decretos.
- 9 sentencias.
- 1 resolución.

Sensibilización de la comunidad

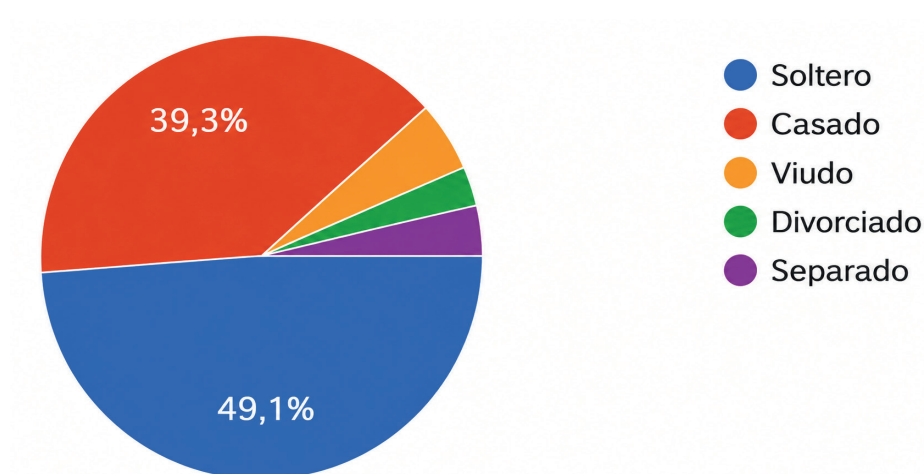
A continuación, se presentan los resultados de la aplicación a los 112 ciudadanos participantes del "Formulario de percepción de los ciudadanos sobre el TI y las consecuencias en los niños, niñas y adolescentes":

El mayor rango de edad de las 112 personas que participaron se encuentra entre 19-29 años, equivalente al 29,5 % (33 personas); siguen dos rangos con porcentajes de 24,1 %, participación igual, y es entre los rangos de 30-39 años y el siguiente de 40-49 años (27 personas) (figura 1).

Figura 1. Edad


Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

En esta gráfica se puede observar que el 49,1 % de la muestra se encuentra en estado civil soltero, para un total de 55 personas; mientras que el 39,3 % se encuentra en estado civil casado, para un total de 44 personas (figura 2).

Figura 2. Estado civil


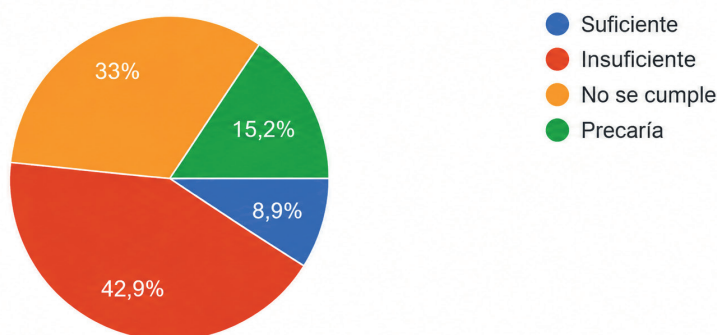
Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

En esta gráfica se puede demostrar que el 42,9 % de la muestra considera como insuficiente la legislación frente a la modalidad de TI en Colombia, para un total de 48 personas; mientras que el 33 % considera que no se cumple la legislación, para un total de 37 personas; el 15,2 %, es decir 17 personas, manifiesta que es precaria. Así mismo, es importante mencionar que tan solo el 8,9 % de la muestra considera que se cumple la legislación, es decir, 10 personas del total de la muestra (figura 3).

Figura 3. Percepción sobre la legislación en Colombia

¿Cómo considera la legislación frente a la modalidad de trabajo infantil en Colombia?

112 respuestas



Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

Por medio de la observación y análisis de esta figura 4, se puede inferir que el 83,9 % de la muestra considera el TI como un delito que impide el desarrollo de NNA, siendo este porcentaje el más prevalente, compuesto por 94 personas del total de la muestra; mientras que el 8 % de la muestra considera que el TI ayuda a las familias a conseguir recursos, dicho porcentaje está compuesto por 9 personas. Así mismo, vale la pena mencionar que los porcentajes pequeños tienen una perspectiva benevolente hacia el TI, ya que un 5,4 % (6 personas) lo ve como opción de vida y un 2,7 % (3 personas) considera que es bueno que los niños, niñas y adolescentes trabajen.

Figura 4. Percepción sobre el TI

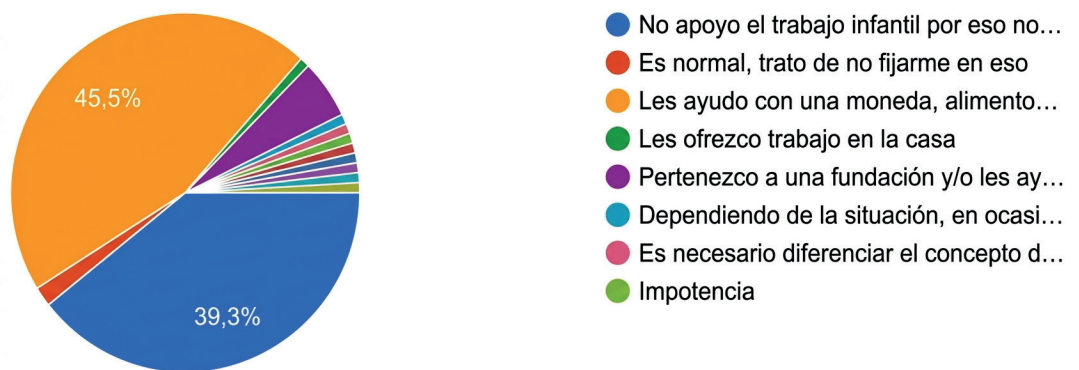

Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

En la figura 5 se puede inferir que el 45,5 % de la muestra ayuda con una moneda, alimento o ropa a los NNA que ven trabajando en las calles, siendo este porcentaje el más prevalente para un total de 51 personas; mientras que el 39,3 % de la muestra indica “no apoyo el trabajo infantil por eso no les brindo ninguna ayuda”, dicho porcentaje está compuesto por 44 personas. Por otra parte, cabe mencionar que el 1,8 % de la muestra, perteneciente a 2 personas, considera que es normal ver a los NNA trabajando en las calles y trata de no fijarse en eso. El objetivo de esta pregunta es generar un cuestionamiento interior en la manera como actúa el ciudadano y si es consciente de la responsabilidad social frente a la situación de TI en los NNA. Se identificaron redes de apoyo material como la alimentación, el recurso económico y la vestimenta; también en apoyo psicosocial,

al involucrarse en la relación con sus padres y sensibilizar al NNA y al adulto responsable.

Al dar opciones generales y además permitir la opción de respuesta abierta, se conoce la opinión sincera de los participantes, informando sobre sus sentimientos y emociones frente a esta situación como la frustración, la tristeza y la impotencia ante la situación de TI.

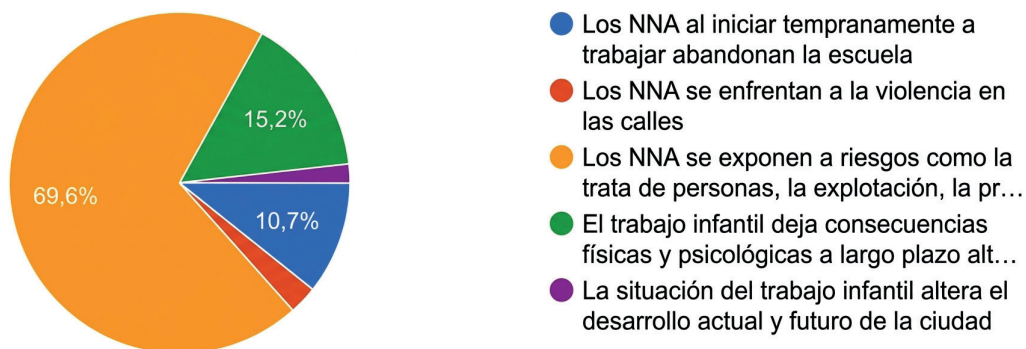
Figura 5. Actuación del ciudadano frente al TI



Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. Fuente: elaboración propia.

Por medio de la figura 6 se puede inferir que el 69,6 % de la muestra (78 personas) considera como la consecuencia más importante que los NNA se exponen a riesgos como la trata de personas, la explotación, la prostitución, las pandillas, la adicción a sustancias psicoactivas; por otro lado, el 15,2 % de la muestra (17 personas) considera que el TI deja consecuencias físicas y psicológicas a largo plazo, alterando el desarrollo normal de los NNA. Otra consecuencia, considerada como la más importante para el 10,7 % de la muestra (12 personas), es que al iniciar tempranamente a trabajar los NNA abandonan la escuela.

Figura 6. Consecuencia más importante generada por el TI según el ciudadano



Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

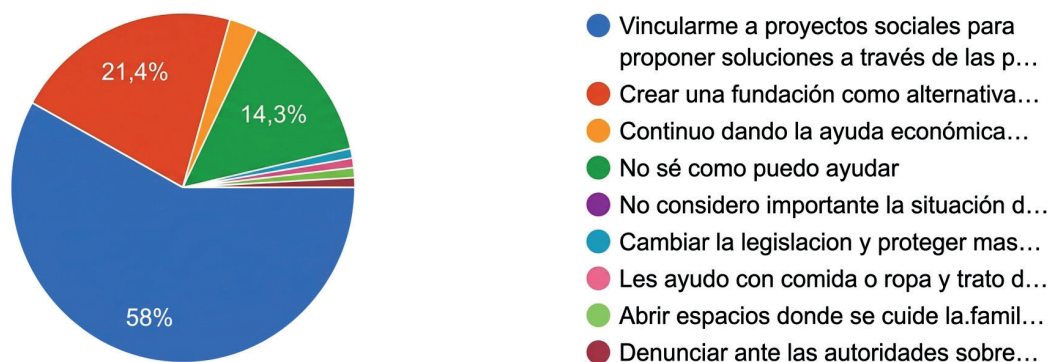
En la figura 7 se puede inferir que el 58 % del total de la muestra (65 personas) considera que la solución más viable a esta problemática es vincularse a proyectos sociales para proponer soluciones por medio de las políticas públicas; mientras que el 21,4 % de la muestra (24 personas) considera como solución más viable crear una fundación como alternativa para brindar apoyo a los NNA en situación de TI. Así mismo, es importante mencionar que el 14,3 % de la muestra (16 personas) manifiesta no saber cómo ayudar a solucionar esta problemática.

Con esta pregunta se pretendía conocer del ciudadano hasta dónde se comprometía en la solución. Se plantearon cinco opciones de respuesta y la opción de respuesta abierta. Es inquietante que solo una persona escoge denunciar y solo una persona cambiaría la legislación, teniendo en cuenta que estas acciones buscan soluciones a largo plazo.

Con relación a la difusión del mensaje, se realizó un programa radial de sensibilización en la Emisora Vox Dei en la frecuencia 1120 AM, en el programa Orugas y mariposas, con un alcance de 5 000 oyentes ubicados en San José de Cúcuta y municipios aledaños como Villa Caro, Lourdes, San Cayetano, El Zulia, Villa del Rosario, Los Patios y un sector de Ureña, en el estado Táchira, en Venezuela. Este programa se retransmite también en Ocaña. En él se le informó a la audiencia la problemática por la cual atraviesan los NNA de San José de Cúcuta, quienes se ven afectados física, psicológica y moralmente. En dicho programa se pudo interactuar con los oyentes sobre

la perspectiva que tienen como ciudadanos que a diario logran ver y poner en evidencia el TI en calle y la postura que se tiene ante dicha situación.

Figura 7. Opciones de participación ciudadana que pueden ayudar



Datos estadísticos. Formulario aplicado a participantes. **Fuente:** elaboración propia.

Se realizaron cuatro entrevistas a profesionales que laboran en diversos campos sobre su opinión del TI con dos preguntas (figuras 8-10):

- Opinión sobre el TI en Colombia.
- Como ciudadano, ¿qué puede hacer para mitigar o disminuir este flagelo que viven los NNA?

Link del video: <https://youtu.be/mGzA3es5sr0>

Figura 8. Difusión radial en Vox Dei



Difusión radial sobre la protección de NNA. **Fuente:** archivo privado.

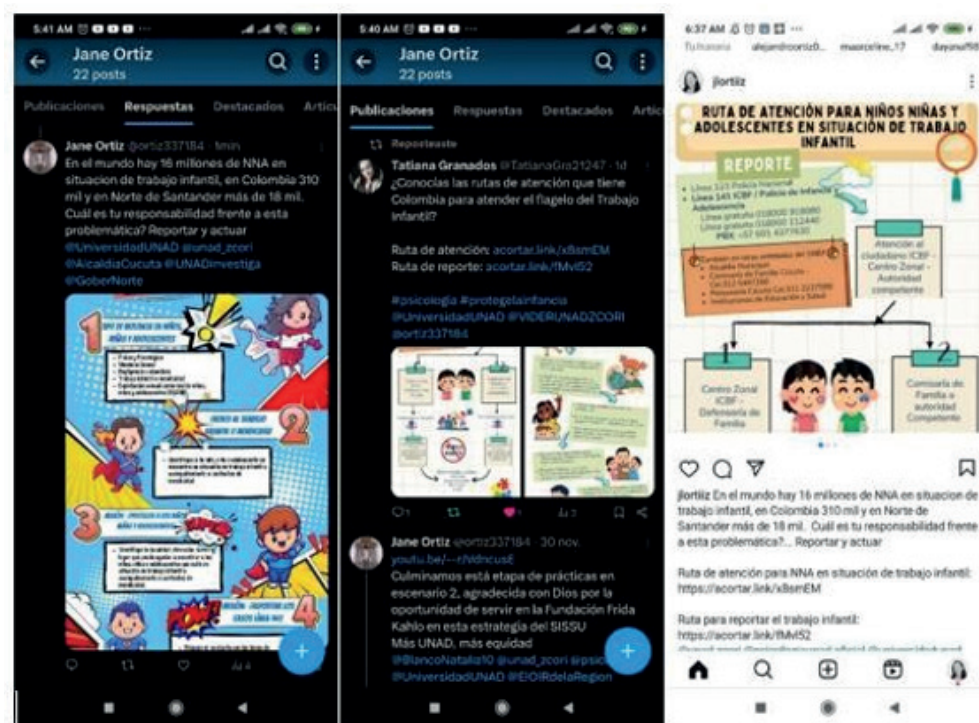
Four individual portraits of participants in the focus group. Top left: A woman with long brown hair and glasses, wearing a patterned top. Top right: A man in a pink polo shirt and a woman in a dark blue shirt sitting together in front of a painting of a house by a lake. Bottom left: A man wearing a black cap and a blue t-shirt with a logo. Bottom right: A woman with dark hair wearing a black top.

Figura 10. Formato de consentimiento informado F-11-1-5

Fuente: archivo privado.

Por otra parte, la difusión en Instagram y X de la ruta de atención para NNA en situación de TI y la ruta para reportar el TI alcanzarán interacciones a partir de la publicación, abarcando no solo a Colombia sino a la multitud de personas que llegan a interesarse en el tema y consultan sobre él por estas redes (figura 11).

Figura 11. Interacción en redes



Publicación infografías en redes. **Fuente:** archivo privado.

Discusión

Para abordar esta grave violación de los derechos de los NNA, internacionalmente se han realizado acuerdos, convenciones y leyes que despliegan directrices para protegerlos en esta situación de explotación o tipo de violencia que se ejerce sobre ellos. Hace dos siglos probablemente no era inconveniente para la sociedad que los NNA realizaran trabajos en el campo o en industrias, pues en las diferentes culturas era permitido y se veía a los niños como adultos a partir de los 12 años, o incluso no eran valorados o tenidos en cuenta en la sociedad.

Si bien es cierto que diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales realizan acciones en conjunto con gobiernos para brindar estrategias que mitiguen el TI, hay 160 millones de NNA, según la OIT (2024), bajo este flagelo. El daño generado por la exposición a trabajos peligrosos, los abusos o violencia por la que pasan, la estigmatización y discriminación, la falta de oportunidades y desescolarización, son algunas de las consecuencias de esta problemática.

Existen redes de apoyo que cubren algunas necesidades de los NNA, pero que parecen ser escasas e insuficientes para enfrentar la cruda realidad y dar un giro en la vida y contextos familiares de los niños expuestos al TI.

Y como la problemática es multifactorial, se debe considerar fortalecer y ahondar en las raíces de las causas para transformar el ciclo. Por ello, una estrategia desde el gobierno y las políticas públicas es la reducción drástica de la pobreza brindando apoyo económico a las familias vulnerables. Otra es brindar acceso a una educación con calidad y acorde a las necesidades y realidades de los contextos, garantizando a los NNA oportunidades a futuro que cambien su perspectiva. Además, los padres de estos NNA deben contar con una fuente de ingresos constante y empleabilidad para que los NNA no tengan que salir a cubrir gastos familiares y optar por desertar de la escuela como una forma de subsistencia.

A esta problemática se le relacionan factores altamente influyentes que pueden impedir la minimización y erradicación del TI y que perpetúan el mismo; tal es el caso de la pobreza, pues cuando los NNA crecen en un ambiente de pobreza son más propensos a vivir en situación de TI, ya que pueden ser vistos como un apoyo al sustento del hogar. Pero en contravía a esto, las familias desconocen que más allá de apoyar económicamente el hogar existen otras implicaciones que alteran su salud física y mental. Como dicen Papalia et al. (2009):

La pobreza, en especial si es duradera, resulta dañina para el bienestar físico, cognitivo y psicosocial de los niños y sus familias. Los niños pobres tienen

mayor probabilidad de presentar problemas emocionales y conductuales, y su potencial cognitivo y desempeño escolar sufren aún más. (p. 14)

Es probable que los padres que viven en la pobreza se vuelvan ansiosos, depresivos e irritables. Puede ser que muestren menos afecto y respuesta hacia sus hijos. Quizá los disciplinen de manera inconsistente, severa y arbitraria. A su vez, los hijos tienden a la depresión, a tener problemas para llevarse con sus compañeros, a carecer de confianza en sí mismos, a desarrollar problemas conductuales y académicos, y a participar en actos antisociales. (p. 428)

Es importante mencionar que el crecer en un ambiente de pobreza no implica que los NNA estén destinados a padecer este tipo de problemas o, peor aún, que tengan que trabajar por el hecho de ser pobres, pues sumado a la pobreza se encuentran características como la salud mental y emocional de los padres, el ambiente estimulante dentro del núcleo familiar, el tipo de comportamientos de los cuales se encuentra rodeado el menor, el grado de afectividad o sensibilidad que se le brinda.

Pero una de las luchas más fuertes es contra la cultura permisiva que no ve como delito el TI, sino que por el contrario lo promueve, perpetuando este flagelo en la sociedad. Por lo anterior, es urgente trabajar, paralelamente a la política pública, en la sensibilización de las comunidades para erradicar el TI como una práctica aceptable, normalizada y naturalizada. Por el contrario, se trata de construir con la comunidad una cultura de protección y apoyo a los NNA que están en situación de TI, no solo en la calle, sino en fábricas o prestando servicios que los exponen aún más a ciclos de violencia y adicciones. Es importante fortalecer las líneas de promoción y respeto a los derechos de la infancia, sin distinción de género o raza o cualquier otra discriminación, sino más bien de forma inclusiva.

Gracias a este proyecto de investigación se pudieron reconocer las diferentes perspectivas de los ciudadanos frente a esta problemática, en la que se pone en evidencia que gran parte de las personas desconocen cada uno de los factores que perpetúan el TI, como las problemáticas asociadas al mismo, las causas que lo originan, las implicaciones o consecuencias que trae para los

NNA a nivel físico, psicológico y social, así como también se pudo demostrar que gran parte de las personas desconocen cómo ayudar o contribuir en la minimización y erradicación de esta problemática. Por consiguiente, el poder concientizar y empoderar a las comunidades sobre cada uno de estos aspectos trae consigo un impacto muy significativo para la sociedad, con el objetivo de que cada uno desde su rol, bien sea personal o profesional, pueda aportar a la erradicación de este fenómeno.

Conclusión

Por medio de la realización de la presente investigación, “Los niños, niñas y adolescentes frente al trabajo infantil en Cúcuta desde la perspectiva del ciudadano”, se puede concluir que:

Se identificaron diversos factores y problemáticas a nivel social, económico y cultural que influyen en la existencia y prolongación del TI. Tal es el caso de la pobreza del núcleo familiar, el bajo nivel educativo de los padres de familia, la falta de oportunidades laborales en la familia, el difícil acceso a la educación, el desplazamiento forzado, los errados “patrones culturales” como el ideal de que el trabajo forma en valores a los niños, así como también vale la pena mencionar que otro factor influyente es el desconocimiento de manera integral de esta situación problema que trae consigo una gran magnitud de consecuencias tanto en los NNA como a nivel mundial.

Así mismo, se relacionaron las consecuencias que se desencadenan a partir del TI en los NNA, como la desigualdad y exclusión social, afectaciones en la autoestima y desarrollo de su identidad, alteraciones en el desarrollo cognitivo, trastornos afectivos como la ansiedad, la depresión o el estrés postraumático. También se incluyen el consumo y adicción a SPA; afectaciones físicas como enfermedades crónicas y agotamiento físico; exposición a situaciones de violencia psicológica, física y sexual; vulneración de los derechos humanos de los NNA; deserción escolar que interrumpe el adecuado proceso educativo, menor calidad de vida, entre otras.

Además, se tuvo en cuenta el papel de la comunidad frente al tema y la sensibilización hacia la responsabilidad social para velar por la protección y el respeto de los derechos de los NNA. Por lo anterior, se puede inferir que dentro de las posibles soluciones que contribuyen a la minimización y erradicación del TI están el empoderamiento y potenciación tanto de las comunidades como de los NNA, el cual se lleva a cabo gracias a un trabajo articulado entre comunidades y profesionales, en el que se deben implementar acciones preventivas en los diferentes entornos en que se desarrollan los mismos, tal es el caso de las instituciones educativas (IE), barrios y comunidades [particularmente en las juntas de acción comunal (JAC)]. Dichas acciones están basadas en talleres orientadores y la psicoeducación tanto de los NNA como de los padres de familia o cuidadores.

Referencias

- Arango Cálad, C. A., Campo Sarria, D., y Delgado Gallego, M. E. (2019). *La psicología comunitaria en Colombia: Caminando hacia una sociedad participativa*. Universidad del Valle. <https://doi.org/10.2307/j.ctv15pjzdn>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación* (6.ª ed.). Editorial Episteme. https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Gaceta Constitucional 116 del 20 de julio de 1991. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, 4(1-2), 59-77. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- Comité Interinstitucional Nacional de Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Joven Trabajador. (2015). *Estrategia nacional para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador 2008-2015*. MinTrabajo. https://app2.mintrabajo.gov.co/siriti/info/estrategia_colombia_2008_2015.pdf
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2024, 15 de abril). *Boletín técnico. Trabajo infantil (TI) octubre-diciembre 2023*. DANE. <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHTI-oct2022-dic2023.pdf>
- Fragoso, A., Santos, I., y Aguiar, G. (2022). Procedimiento para el alineamiento estratégico de la gestión universitaria. *Varona*, (74), 1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360657468022>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://ng.cl/qy03x>

Hombrados-Mendieta, M., Gómez-Jacinto, L. (2001). Potenciación en la intervención comunitaria. *Intervención Psicosocial*, 10(1), 55-69. <https://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/68007.pdf>

Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Norte de Santander. (2021). *Boletín 4. Aproximación del trabajo infantil en el departamento del Norte de Santander*. Universidad Libre. <https://www.unilibre.edu.co/wp-content/uploads/2025/06/CUC-ORMET-BOL4.pdf>

Palomino, M. (2021, 11 de febrero). *Una mirada al trabajo infantil en Colombia en relación con su desarrollo armónico e integral*. Legis Ámbito Jurídico. https://www.ambitojuridico.com/noticias/especiales/laboral-y-seguridad-social/una-mirada-al-trabajo-infantil-en-colombia-en#_ftn1

Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia* (11.a ed.). McGraw Hill. <https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>

Unicef. (2024). *Trabajo infantil*. Unicef. <https://www.unicef.es/causas/trabajo-infantil>