

# Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD

William Del Toro Díaz<sup>1</sup>

## Resumen

La investigación realizada sobre la deserción académica en ECACEN muestra los elementos más relevantes de esta problemática, vistos principalmente a la luz de los siguientes factores: rendimiento académico, ingreso familiar, nivel académico, tipo de institución y la edad.

La UNAD como institución de educación superior, y en consecuencia la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN del CEAD Simón Bolívar – Cartagena, no es ajeno a este fenómeno. Las estadísticas de deserción de los últimos dos años arrojan los siguientes datos: del Segundo Período del año 2007 al Primer Período de 2008, la deserción fue del 37 %, del Segundo Período 2008 al Primer Período de 2009 hubo una deserción del 29 % y en el Segundo Período del año 2009 la deserción fue de 24 %.

Para evitar la deserción de los estudiantes, de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN en el CEAD Simón Bolívar – Cartagena, se han constituido muchas estrategias, entre ellas las visitas a los corregimientos, sitios de reclusión y/o domicilios; el Plan Padrino; las citas obligatorias con Consejería; el Plan de Cooperación Estudiantil; los convenios interinstitucionales para el servicio gratuito de aulas; la disponibilidad permanente de aula de sistemas en el CEAD; la comunicación telefónica y electrónica; la capacitación en sistemas; el campus virtual e Internet; eventos de bienestar universitario; atención psicológica; charlas de motivación y eventos culturales. Todas

---

<sup>1</sup> Administrador de Empresas – Universidad de Cartagena, Especialista en Pedagogía Aprendizaje Autónomo UNAD, Master of Art Education Specialization in Higher Education – UNAD Florida.

estas estrategias se crearon sin tener el soporte de una investigación formal y exhaustiva de las causas que la generan.

**Palabras claves:** Aprendientes, deserción, rendimiento académico, educación a distancia, edad.

## Factors contributing to desertion among students in the Managerial Sciences Institute at UNAD-CEAD

### Abstract

The investigation on academic drop at ECACEN shows the major elements at play in this problem, based mainly in the light of these factors: academic performance, family income, educational level, type of institution, and age.

UNAD as a higher education institution, and therefore UNAD's School of Administrative Sciences, Accounting, Economics and Business — ECACEN CEAD Simon Bolívar, in the city of Cartagena, is no alien to this phenomenon —statistics of desertion in the previous two years show the following: from the second quarter of 2007 to the first quarter 2008, the drop was 37% for terms 2008 I – II; in 2009, the drop was 29%, and for the second quarter of 2009, it was 24%.

To prevent students dropping out from the School of Administrative Sciences, Accounting, Economics and Business in the CEAD ECAC Simón Bolívar, in Cartagena, many strategies have been deployed, namely: visits to townships, detention sites, homes, implementing the Sponsor plan, mandatory appointments with the Counseling department, a plan for student cooperation, inter-institutional agreements for the free use of classrooms, continued availability of the computing classroom at CEAD, telephone e-mail communications available, online and web-based campus, university welfare events, motivational talks led by the counseling department and cultural events.

All these strategies were put forward without the support of a formal and thorough investigation of the causes generating it.

**Key Words:** Learners, desertion, academic performance, distance education, age.

Recibido: 09 de julio 2011  
Aceptado: 25 de noviembre 2011

## Introducción

En los últimos años, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha tenido una serie de transformaciones internas que obedecen al normal desarrollo y evolución de la institución y su modernización. Ha pasado de ser Institución Universitaria a convertirse en ente autónomo y con la nueva administración se ha reorganizado y mejorado su estructura interna, tanto en el aspecto organizacional como académico. Igualmente los avances en tecnología y el trabajo en red han contribuido a constituir un organismo sólido, coherente y conectado, en la búsqueda permanente de la calidad institucional.

La deserción no es ajena a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, que en concordancia con el contexto internacional y nacional expresa en su Misión la necesidad de «contribuir a la educación para todos» y sus principios se fundamentan en «[...]la igualdad, la moralidad, la eficiencia, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la participación democrática, la transparencia y la equidad social»; todos estos aspectos generadores de cultura y espíritu emprendedor en el marco de una sociedad global y competitiva.

El fenómeno de la deserción afecta aún más a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN - CEAD Simón Bolívar, dado que todos sus programas son a distancia y virtuales y se requiere un mayor compromiso del estudiante que desarrolla su aprendizaje autónomo y significativo. De acuerdo a lo anterior, en el presente documento el lector encontrará un informe de investigación donde se identificaron los factores que contribuyen a la deserción de los estudiantes en los programas de ECACEN en el CEAD Simón Bolívar de Cartagena.

## Metodología

La investigación realizada es de tipo descriptiva analítica cuantitativa, ya que busca identificar cuáles son los factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes en la Escuela de Ciencias Administrativa de la UNAD. Cabe aclarar que la deserción es del 29 % de la población total de 101 estudiantes.

*Población.* La población base de la Investigación son estudiantes del CEAD Simón Bolívar de diferentes estratos socioeconómicos que desertaron y que, en su gran mayoría, son becados por el distrito de Cartagena con características poblacionales vulnerables. Los datos personales y académicos que se obtuvieron de los estudiantes se encuentran en los archivos de la oficina de Registro y Control y provienen también de la información que poseen las consejeras académicas del CEAD.

Como base de cálculo para obtener el tamaño de la muestra se tuvo presente una población total de 101 estudiantes que desertaron en el Segundo Período de 2008 y que se mantienen en estado de deserción académica para el primer período del 2009 en ECACEN - Simón Bolívar. Tales estudiantes son de diferentes estratos socioeconómicos y han ingresado a diferentes programas de la Escuela.

La muestra se calculó a través de la ecuación de Harvard, utilizando la proporción en donde se asume el valor máximo posible que podría tomar la varianza, que es cuando el valor de  $p = 0,5$ . Su fórmula es  $p$  (probabilidad de éxito) y  $q$  (probabilidad de fracaso) y sigma cuadrado es igual a  $p$  por  $q$ . Cuando  $p$  y  $q$  son iguales, este resultado corresponde al máximo valor posible que podría tomar a la varianza.

E: error permitido: 5%    Z: 1,96     $P=q=0.5$     Nivel de confianza 95%  
 N: Población    n: Muestras aplicar

$$n = \frac{p * q * N * 1.96}{E^2 * (n - 1) + Z * p * q}$$

Desarrollando la ecuación, el resultado de las muestras aplicadas es el siguiente:

$$n = \frac{0.5 * 0.5 * 101 * 1.96}{0.05 * 0.05 * (101 - 1)} \quad 1.96 * 0.5 * 0.5 \quad n = \frac{49.49}{0.74} \quad n = 67$$

66.878

El número de la muestra a la que se aplicó un instrumento de obtención de información en nuestro proyecto de investigación corresponde a 67 estudiantes. Dicho muestreo fue estratificado de la siguiente manera:

**Tabla1.** Período académico

Período académico II- P 2008 a I – P	Número de estudiantes	Porcentaje (%) 0.67	Estudiantes a encuestar por periodo
2009	101	100	67
Total	101		67

Para la selección de los estudiantes a encuestar se tuvo en cuenta el tiempo comprendido entre el Segundo Período de 2008 y el Primer Período de 2009. Esta selección se hizo a través de un muestreo aleatorio simple teniendo como referencia los listados de los estudiantes que desertaron y la información de su ubicación actual (obtenida en los archivos de la Oficina de Registro y Control y en la Consejería del CEAD), permitiendo así que todos los estudiantes tuviesen la misma probabilidad de ser elegidos al azar.

### *Técnica*

La recolección de información se realizó a partir de fuentes primarias por medio de la aplicación de encuestas tipo cuestionario, con preguntas semi-estructuradas que fueron aplicadas por medio del trabajo colaborativo de dos (2) estudiantes.

Los estudiantes seleccionados a quienes les aplicó el cuestionario fueron contactados personalmente o vía telefónica, y se les pidió que diligenciaran el instrumento para recolección de información. Con la aplicación de este instrumento se identificaron los factores que contribuyen a la deserción de los estudiantes de los diferentes programas de la Escuela.

## Resultados y Discusión

**Tabla 2.** Período matriculado

Período en que se encuentra matriculado	Total	Porcentaje
2do Período	17	25%
3ro Período	14	21%
4to Período	12	18%
5to Período	12	18%
6to Período	12	18%
	67	

De acuerdo con los resultados se puede observar que del total de estudiantes encuestados, el 25% pertenecen a la Escuela al Período 2, el 21% al Período 3 y para los Períodos 4, 5 y 6 el porcentaje de participación es del 18% para cada uno.

**Tabla 3. Edad**

Edad	Total	Porcentaje
15 - 20	5	7%
20 - 30	35	52%
30 -40	15	22%
Más de 40	12	18%
	67	

Los resultados muestran que el 52% de los estudiantes tienen edades entre 20 y 30 años, el 22% tiene entre 30 y 40 años, el 18% tiene más de 40 años y solamente el 7% está comprendido en edades de 15 a 20 años.

**Tabla 4. Estado civil**

Estado Civil	Total	Porcentaje
Soltero(a)	31	46%
Casado(a)	17	25%
Separado(a)	2	3%
Divorciado(a)	4	6%
Unión libre	13	19%
TOTAL	67	

De acuerdo con los resultados se puede observar que el 46% de los encuestados son solteros, el 25% son casados, el 19% viven en unión libre, el 6% son divorciados y el 3% separados.

*Ubicación Tecnológica del Aprendiziente*

**Tabla 5. Tiene Computador Propio.**

Tiene computador	Total	Porcentaje
Si	41	61%
No	26	39%
	67	

El 61% de los encuestados manifiestan que sí tienen un computador propio, mientras que el 39% restante no cuentan con un computador propio en su casa.

**Tabla 6.** ¿Desde dónde accede al Internet?

Desde dónde accede al Internet	Total	Porcentaje
Casa	32	48%
Oficina	8	12%
Aulas virtuales de la UNAD	4	6%
Café Internet	17	25%
Un amigo(a)	0	0%
Un familiar	1	1%
No tiene ningún acceso	5	7%
TOTAL	67	

Los resultados nos muestran que el 48% de los encuestados manifiestan que tienen acceso a Internet desde su casa, el 25% usan un Café Internet, el 12% utilizan el Internet de la oficina, el 7% no tiene acceso fácilmente, el 6% usan las instalaciones de la UNAD, y solamente el 1% utiliza el servicio de un familiar

#### *Nivel educativo del aprendiente*

**Tabla 7.** ¿Hace cuánto que terminó el bachillerato?

	Total	Porcentaje
Menos de 1 año	23	34%
1 y 2 años	24	36%
2 a 3 años	11	16%
Más de 3 años	9	13%
	67	

El 36% de los encuestados manifiestan que tienen entre 1 y 2 años de haber terminado bachillerato, el 34% tienen menos de un año de haber terminado, el 16% manifiestan que tienen entre 2 y 3 años y el 13% más de tres años.

**Tabla 8.** ¿Está cursando estudios en otra institución educativa?

Estudia en otro IES	Total	Porcentaje
Si	5	7%
No	62	93%
	67	

El 93% de los estudiantes manifiestan que no están estudiando en otra Institución de Educación Superior y el 7%, afirman que sí.

*Nivel familiar del aprendiente***Tabla 9.** ¿Cuántas personas tiene a su cargo?

Personas a Cargo	Total	Porcentaje
0	23	34%
1 – 2	21	31%
3 – 4	13	19%
+4	10	15%
	67	

El 34% de los estudiantes manifiestan que no tienen bajo su responsabilidad ninguna persona, el 31% entre una y dos personas a cargo, el 19% entre tres y cuatro personas a su cargo y el 15% manifiestan tener más de cuatro personas a cargo.

**Tabla 10.** ¿Cuántos hijos tiene?

Número de Hijos	Total	Porcentaje
Ninguno	21	31%
1 – 2	35	52%
3 – 4	7	10%
Más de cuatro	4	6%
TOTAL	67	

El 52% de los encuestados manifiestan que tienen entre uno y dos hijos, el 31% no tienen ninguno, el 10% tienen entre tres y cuatro hijos y solo 6% tienen más de cuatro hijos.

*Nivel económico***Tabla 11.** ¿Cuenta con el apoyo económico de su familia?

Apoyo Económico	Total	Porcentaje
Si	16	24%
No	51	76%
	67	

El 76% de los encuestados manifiestan que no tiene apoyo económico de la familia, y el 24% afirman que sí.



**Tabla 12.** ¿Usted trabaja?

Trabaja	Total	Porcentaje
Si	48	72%
No	19	28%
	67	

Aproximadamente el 72% de los encuestados manifiestan que están trabajando actualmente mientras un 28% no tiene trabajo.

**Tabla 13.** ¿Ingresos de la Familia?

Ingresos	Total	Porcentaje
Menos de \$300.000	19	28%
\$300.000 - \$800.000	36	54%
\$800.000 - \$1.200.000	10	15%
Más de \$1.200.000	2	3%
	67	

De acuerdo con los resultados observados, el 54% de los encuestados manifiestan que los ingresos familiares son entre \$300.000 y \$ 800.000, el 28% dicen que los ingresos son menor de \$ 300.000, el 15% entre 800.000 y 1.200.000 y solo el 3% ganan más de 1.200.000

*Aspecto académico y consideraciones sobre la metodología educativa*

**Tabla 14.** Para usted, ¿cómo se puede definir la Educación a Distancia?

Pregunta 12	Total	Porcentaje
A	9	13%
B	27	40%
C	30	45%
D	1	1%
	67	

Los resultados especifican que el 45% de los encuestados creen que la Educación a Distancia es una metodología que hace uso de las TICs para su estudio, un 40% piensa que es un sistema de estudio que requiere del estudiante su aprendizaje autónomo e independiente y el 13% que el sistema de estudio es igual al presencial.

**Tabla 15.** ¿Qué tipo de mediación prefiere usted?

Pregunta 13	Total	Porcentaje
A distancia.	25	37%
Presencial.	15	22%
Semi-Presencial.	20	30%
Indiferente.	7	10%
	67	

Los resultados especifican que el 37% de los encuestados prefieren la mediación a distancia, el 30% semi-presencial, el 22% presencial y el 10% no les interesa el tipo de mediación.

**Tabla 16.** ¿La carrera que escogió llena las expectativas que usted se planteó para el inicio de la misma?

Pregunta 14	Total	Porcentaje
Si	52	78%
No	15	22%
	67	

El 78% de los encuestados manifiestan que la carrera que estaban estudiando llenó sus expectativas, mientras que el 22% considera que no llenó sus expectativas.

**Tabla 17.** Qué dificultades de 1 a 3 siendo 1 la primera y 3 la última experiencia Usted y fueron motivo para su retiro.

Pregunta 15	Total	Porcentaje
A	43	64%
B	23	34%
C	1	1%
D	0	0%
	67	

El 64% de los encuestados manifestaron que la mayor dificultad que tuvieron fue que no pudieron administrar bien el tiempo, como segunda opción se encuentra dificultades con el manejo del computador, representado en un 34%

**Tabla 18.** Qué dificultades de 1 a 3 siendo 1 la primera y 3 la última experimento Usted y fueron motivo para su retiro

Pregunta 16	Total	Porcentaje
A	21	31%
B	2	3%
C	44	66%
D	0	0%
	67	

Los encuestados manifestaron que la inflexibilidad laboral, representada en un 66% fue otra de las razones que los llevaron a retirarse de los estudios, consideran también con un 31% la estrechez económica.

17. ¿Usted considera que la causa de su retiro fue la desmotivación?

18. ¿La metodología ofrecida por la universidad influyó en las razones para su retiro?

19. ¿Cree Usted que su entorno o ambiente en el que se desenvuelve influyo en el retiro de la universidad?

**Tabla 19.** Consolidado respuestas 17, 18 y 19

	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19
Si	53	30	48
No	14	37	19
	67	67	67

	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19
Si	79%	45%	72%
No	21%	55%	28%

Para la pregunta 17 se puede observar que los encuestados manifiestan que sí tuvo que ver la desmotivación para retirarse de la universidad, representado este valor en un 79%. Para la pregunta 18 se puede observar que los encuestados manifiestan con un 55% que la metodología no fue una razón para retirarse de la universidad, pero un 45% dice que sí lo fue.

Para la pregunta 19 se puede observar, de acuerdo con los resultados que arrojó la encuesta, que solo el 72% consideran que el entorno en donde se desenvuelve tuvo que ver con el retiro de la universidad.

**Tabla 20.** ¿Cuáles de las siguientes características culturales han influido en el retiro temporal de sus estudios?

Pregunta 20	Total	Porcentaje
Tranquilidad	5	7%
Emprendimiento	5	7%
Folclorismo	15	22%
No trabajo en equipo	42	63%
	67	

El 63% de los encuestados manifestaron que otro motivo que los llevó a tomar la decisión de no continuar con sus estudios fue el no saber trabajar en equipo, el 22% por haberse dedicado al folclorismo y el emprendimiento y la tranquilidad con un 7% cada uno

21. ¿Considera Usted que el acompañamiento tutorías en el campus virtual fue apropiado a sus necesidades?

22. ¿La herramienta utilizada como mediación virtual (campus virtual) favoreció el proceso de aprendizaje?

23. ¿La interacción entre los actores (tutor- director-estudiante) del curso se presentó de manera oportuna en cuanto a tiempo y a solución de inquietudes?

24. Si le dieran la oportunidad de ingresar nuevamente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, ¿lo haría? ¿Por qué?

**Tabla 21.** Consolidado preguntas 21, 22,23 y 24

	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24
Si	47	53	45	55
No	20	14	22	12
	67	67	67	67

	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24
Si	70%	79%	67%	82%
No	30%	21%	33%	18%

Para la pregunta 21 un 70% de los encuestados consideran que el acompañamiento en el campus virtual fue apropiado y un 30% no están satisfechos con el mismo. En la pregunta 22, los encuestados opinan que la herramienta utilizada como mediación virtual (campus virtual) sí favoreció su proceso de aprendizaje, representado en el 79%. El 21% de los encuestados, por su parte, no piensan que es apropiada.

Para la pregunta 23 los encuestados están de acuerdo con un 67% que la interacción con tutor-director-estudiante se presentó de manera oportuna, favoreciendo de esta manera su proceso de enseñanza-aprendizaje y un 33%, manifestaron que no se presentó.

De acuerdo con los resultados de la pregunta 24, se puede observar que el 82% de los encuestados estarían dispuestos a continuar con sus estudios si la Universidad les diera la oportunidad de regresar nuevamente y el 18% dice que no continuarían.

**Tabla 22.** Considera que los materiales didácticos (módulos, guías de trabajo) utilizados por la UNAD, son:

Pregunta 25	Completos	Pertinentes	Desactualizados
Si	61	59	8
No	6	8	59
	67	67	67
Pregunta 25	Completos	Pertinentes	Desactualizados
Si	91%	88%	12%
No	9%	12%	88%

De acuerdo con los resultados se puede observar que los encuestados manifiestan con un 91% que los materiales didácticos (módulos, guías de trabajo) se encuentran completos, el 88% dicen que son pertinentes, mientras que el 88% manifiestan que no se encuentran desactualizados.

**Tabla 23.** ¿Qué sugiere usted para mejorar en la educación a distancia?

Pregunta 26	Total	Porcentaje
A	10	15%
B	15	22%

Pregunta 26	Total	Porcentaje
C	15	22%
D	8	12%
E	19	28%
	67	

Dentro de los estudiantes encuestados al 28% les gustaría contar con mayor interacción con los compañeros, el 22% prefieren mas tutorías presenciales, el 22% abogan por que exista más contacto con los tutores virtuales, un 15% solicitan mayor capacitación en campus y el 12% manifiesta la necesidad de mayor acompañamiento de las consejeras.

## Conclusiones

La mayoría de los estudiantes son adultos solteros que también trabajan, lo que implicaría que no contarían con el tiempo requerido para dedicarle al desarrollo de los cursos en campus, donde tienen matriculados de 12 a 14 créditos académicos. Teniendo en cuenta el modelo pedagógico de la UNAD basado en el aprendizaje autónomo, por lo general un estudiante necesitaría más tiempo del que un estudiante en el sistema tradicional usa para apropiarse de los conocimientos de los cursos. Esta podría ser una variable importante que pudiera contribuir en la deserción de los estudiantes.

Los estudiantes no tienen dificultades para acceder al campus, ya que cuentan en sus casas con computadores y con la conectividad requerida para la realización de las distintas actividades propuestas en cada uno de los cursos matriculados para cada período.

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes terminaron su bachillerato hace menos de dos años, lo que evidencia que la aparente imposibilidad de desprenderse definitivamente del modelo presencial ocasiona el retiro de los cursos que se realizan en la plataforma. Adicionalmente, los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes no tienen persona a su cargo o manifiestan que tienen entre uno y dos hijos, lo que significa que estos factores no contribuyen a la deserción de los estudiantes.

El estudiante, al no contar con apoyo económico o al depender de un ingreso mensual menor a dos salarios mínimos, ve truncado o interrumpido su proceso de aprendizaje.

Los estudiantes encuestados manifestaron que la educación a distancia se concibe con el uso de las TICS y que esta modalidad permite el aprendizaje autónomo e independiente. Siendo así, estos factores no contribuyen a la deserción académica.

El no administrar su tiempo y la poca habilidad y destreza para el manejo de los computadores contribuyó para que el estudiante tomara la decisión de retirarse de su proceso de aprendizaje.

Los estudiantes, al no contar con el apoyo permanente de sus líderes laborales para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, acuden a la deserción de sus actividades académicas. Esto debido que no quieren tener inconvenientes en sus responsabilidades laborales y deben tomar una de las dos alternativas.

El acompañamiento, la interacción entre los actores (Tutor – Estudiante – Director) y la herramienta utilizada como mediación en campus virtual no contribuyeron a la deserción del estudiante, evidenciándose en la comunicación verbal y escrita efectiva entre el estudiante y tutor y estudiante y director de curso.

Los estudiantes manifestaron que los módulos y guías de los diferentes cursos académicos no fueron elementos decisivos a la hora de decidir retirarse del proceso de aprendizaje autónomo.

Los resultados muestran que los estudiantes prefieren contar con más interacción con los compañeros. También manifiestan que le gustaría tener más contacto con los tutores presenciales y virtuales, lo que originaría una menor probabilidad de abandono de sus estudios.

Después de revisar y analizar los resultados obtenidos, es importante iniciar el proceso de desprenderse definitivamente del modelo tradicional (la educación presencial) y presentar el modelo de educación a distancia como la educación del presente y del futuro –donde el estudiante cada día entienda más su real significado.

De la misma forma, los estudiantes, tutores, consejeros y administrativos deben representar su rol verdadero en el modelo de educación abierta y a distancia y generar estrategias significativas para que la educación abierta y a distancia se convierta en la alternativa de todas aquellas personas que quieren mejorar su nivel de vida.

Las estrategias utilizadas por el CEAD Simón Bolívar, como el plan padrino (a cada actor académico se le asigna un número de estudiante, a los cuales tienen que hacerle un seguimiento y lograr que no abandonen sus estudios) son válidas pero se recomienda una mayor socialización y medir sus resultados e impacto en la comunidad académica de la ciudad.

## Referencias bibliográficas

Clavijo, D. (Coord.) 2000. *Educación superior en la década. Resumen Estadístico, Colombia, 1990-1999*. Bogotá: ICFES.

Guzmán, C. 2006. *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia*. Tomado el 24 de Octubre de 2009, de Universidad de Los Andes, Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), Página Web: [http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/CEDE\\_ProyectoDesercion.pdf](http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/CEDE_ProyectoDesercion.pdf)

Himmel, E. 2002. «Modelos de Análisis de la deserción Estudiantil en la Educación Superior». *Revista Calidad en la Educación*. 17: 91-108.

Ministerio de Educación. 2002. *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Tomado el 24 de Octubre de 2009, de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Página Web: [http://www.uptc.edu.co/export/descargas\\_autoevaluacion/d8.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/descargas_autoevaluacion/d8.pdf)

Ministerio de Educación. 2006. *Diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia*. Tomado el 24 de Octubre de 2009, de Ministerio de Educación de Colombia, Página Web: [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_07/001.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm)

Ramos, N. 2003. «Deserción universitaria». Tomado el 22 de diciembre de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos44/desercion-universitaria/desercion-universitaria.shtml>

Rico, D. 2006. *Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad Nacional de Colombia sede Medellín*. Medellín: Centro de Publicaciones Universidad Nacional de Colombia.