

## RELACIÓN ENTRE LA POSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES A DISTANCIA EN UNA RED SOCIAL, LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y EL ÉXITO ACADÉMICO

*Diana Patricia Landazábal Cuervo*<sup>3</sup>

### RESUMEN

En esta ponencia se presentan los resultados del proyecto *Análisis de redes sociales, la resiliencia y el éxito académico en estudiantes que pertenecen a la modalidad a distancia*. En el estudio participaron estudiantes de dos grupos. Se observaron: (1) las redes sociales por medio de la metodología de análisis de redes sociales (ARS), (2) factores psicosociales (autoconfianza, persistencia, trabajo en equipo, tolerancia, habilidades sociales y autoconcepto) y (3) el éxito académico de los estudiantes. La metodología que se utilizó fue de tipo cuantitativo, utilizando el análisis de redes para representar las redes sociales de ocio y académica de los estudiantes. Los instrumentos para la evaluación de los factores psicosociales que se estudiaron fueron QRF4, AF5 (Autoconcepto), EHS (Escala de Habilidades Sociales). Se realizó un análisis correlacional con los datos para determinar si existía relación entre las diferentes medidas de la red social y de las escalas de los instrumentos para medir los factores psicosociales de los estudiantes y el éxito académico entendido como permanencia y la frecuencia de altas calificaciones en los cursos. El análisis de datos mostró que los estudiantes que permanecen más aislados en la red tienen una mayor probabilidad de obtener bajos resultados académicos y mayor posibilidad de deserción; mientras que los nodos con un mayor grado de interacción, intermediación y cercanía, obtuvieron mejores resultados académicos y permanencia en el proceso educativo. Además, se observó que existe relación entre el autoconcepto sobre la eficacia académica y las calificaciones obtenidas, y entre las habilidades sociales, los factores de resiliencia y la centralidad de un actor en la red. Este acercamiento a estudiar variables que favorecen la permanencia exitosa de los estudiantes mediante el análisis de las redes sociales resulta de mucho interés para la UNAD, además de la utilidad que representa como un ejercicio de articulación entre la Escuela de Ciencias de la Educación y el programa de educación permanente del Sistema de Proyección Social y Comunitaria. Se proyecta la realización de futuros proyectos orientados a acompañar las redes sociales de los estudiantes, a los estudiantes mismos que participan en menor medida de ellas y a apoyarlos en los aspectos psicosociales que requieren de atención.

**Palabras clave:** redes sociales, resiliencia, éxito académico, factores psicosociales.

---

3 Diana Patricia Landazábal Cuervo, Grupo de Investigación: Gestión Vital. Código de registro del grupo en Colciencias: COL0056645. Nombre del Semillero: Fénix, Ave de Luz, Línea de Investigación: Educación y desarrollo humano. Escuela de Ciencias de la Educación. Red de Investigación: Desarrollo Humano, Convivencia y productividad. Correo: diana.landazabal@unad.edu.co

## ABSTRACT

This paper presents the results of the Network analysis project, the resilience and the student's academic success in the distance modality. In the investigation the students of two groups of distance education took part.

We observed: (1) the networks through the networking analysis methodology, (2) psychosocial factors (self-confidence, persistence, work team, tolerance, sociability abilities and self-concept) and (3) the student's academic successful. The used methodology was quantitative with network analysis for show the representation of leisure and academic social network of the students. The tools for the psychosocial evaluation that were studied were the QRF4 (Resilience Factors), AF5 (Self-concept) and EHS (Social Abilities Scale). It was done a relational analysis with the information for determine the kind of the relation between the measures of social networks and the psychosocial factors scales and the successful academic. It is the permanence and the frequency of the high reports in the courses. The information showed that the students how spent more time on the net have more probability to get low academics results and more probability to desert; while the students with higher level show more interaction, intermediation and approximation to get better academic results and they have a continued educational process. In addition, we observed that the self-concept, academic effectiveness and the centrality in the social network have salient correlation. This approximation to studying variables that goes on favor of the student's successful permanency through the analysis of the social networks become very interesting for the UNAD. Also it is very important in the action that we do in the relations between the Education Science School and Continue Education Program of the Social and Community System. There are the future projects accomplishments orientated to accompanying the social networks of the students, to the students themselves who participate in minor measure and to help them in the attention of *psicosociales* aspects.

**Key words:** networks, resilience, academic successful, psychosocial networks.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas que enfrenta la educación en la actualidad es la alta tasa de deserción de los estudiantes. Existen investigaciones que han determinado diferentes causas asociadas tanto a esta problemática como al éxito académico y la retención de estudiantes. En la revisión de antecedentes no se encontraron estudios que analizaran las redes sociales y su incidencia en el éxito académico. Se hallaron sí trabajos en donde se ven factores de resiliencia que inciden en la superación de situaciones difíciles que se presentan durante la época de estudio y la asociación de estos factores con el éxito académico y la permanencia. A partir de estos resultados, en la investigación se pretendió resolver la siguiente pregunta: ¿Cuál es el grado de correlación entre la centralidad del actor de una red social, las habilidades sociales, el autoconcepto, los factores de resiliencia y, el éxito académico?

La concepción de redes sociales que se tomó en este trabajo fue la de Amar Amar (2003):

“Una red social es el campo relacional total de los individuos dentro de su representación espacio-temporal, el cual se caracteriza por los vínculos sociales de las personas que se conocen unas a otras, se gustan o se disgustan y se dan o se piden cosas recíprocamente, además, una de sus principales características, es el hecho de que éstas se pueden convertir en sistemas de apoyo social que promueven la salud y que a la vez constituyen un elemento indispensable para amortiguar el estatus psicosocial”.

El análisis social de redes es una metodología que permite observar el liderazgo de los actores en la red, el grado de aislamiento o cercanía, y la intermediación. Estas medidas admiten que la red se represente mediante un grafo y que a partir de allí se puedan hacer diferentes tipos de análisis. Incluso, al ser medidas del orden cuantitativo permiten realizar correlaciones con otras variables también de este tipo.

La resiliencia se ha considerado como un elemento importante para superar las situaciones a las que estudiantes a distancia deben enfrentarse. Los factores de resiliencia permiten que un sujeto inmerso en una ambiente estresante o adverso pueda desarrollarse como una persona socialmente aceptada. La resiliencia es "un proceso complejo y sistémico, formado por tres conjuntos de elementos: habilidades y capacidades, actitudes positivas y estrategias exitosas, con el que cuentan los individuos para enfrentarse a situaciones de crisis y/o adversas" (Landazábal, *et al.*, 2007).

El tercer elemento de análisis en la investigación fue el éxito académico. Desde la perspectiva de Pizarro (1985), éste se define como “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido en su proceso de instrucción o formación”. Se debe agregar que, tradicionalmente, las calificaciones son el común indicador del éxito académico. Como lo menciona Cascon (2000), el indicador del nivel educativo adquirido ha sido, sigue y probablemente seguirá siendo las calificaciones escolares. Estas a su vez son el reflejo de las evaluaciones y los exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias.

Los objetivos que se trabajaron en la investigación fueron: analizar las características de las redes sociales desde una perspectiva estructural, los factores de resiliencia y la correlación de estas variables con el éxito académico en un grupo de estudiantes del Sistema Nacional de Educación Permanente de la UNAD. A continuación se presentará la metodología que se desarrolló, los resultados y las conclusiones. Se espera que esta investigación sea de gran interés en el sector educativo y que permita vislumbrar nuevos avances y posibilidades orientados a contribuir con la permanencia exitosa de estudiantes.

## METODOLOGÍA

### **Población y muestra**

En la investigación participaron 40 estudiantes de ciclo 3 del bachillerato del SNEP de la UNAD, 26 de calendario B y 14 de calendario A, conformando una muestra del 100% de la

población, discriminados de la siguiente manera: 11 de género masculino y 29 de género femenino, con un rango de edad entre 14 y 50 años, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3, y provenientes de distintas localidades de la ciudad.

## **Enfoque**

Esta investigación es descriptiva y correlacional principalmente; descriptiva debido a que pretende medir y recolectar información de variables para su explicación y va en busca de especificar las propiedades, características y rasgos que son considerados relevantes de cualquier fenómeno, en este caso el éxito académico. Se considera, además, correlacional en la medida que se evalúa la relación que existe entre dos o más variables.

Es así como se desarrollaron cada una de las variables involucradas en el problema y nos dimos a la tarea de detectar las correlaciones existentes entre las variables involucradas, a fin de detectar patrones que permitan predecir el éxito o fracaso académico, aumentar los índices de retención escolar y disminuir la deserción escolar.

## **Tipo de la investigación**

El estudio que concierne a esta investigación es de corte cuantitativo, porque se emplea el Análisis de Redes Sociales (ARS) como estrategia para la caracterización e interpretación de los grafos obtenidos por medio del *software* NetDraw lo cual permite inferir el comportamiento de la comunidad entendida como red y porque mediante la evaluación psicométrica se busca medir la incidencia de los factores protectores y de resiliencia de la población muestra. Además, pretende utilizar el análisis y la correlación de datos para responder a interrogantes, utiliza el análisis estadístico para poder establecer patrones de comportamiento y confía en mediciones de carácter numérico y en el conteo.

## **Procedimiento**

Como primera medida se realizó una revisión bibliográfica acerca de los constructos resiliencia, éxito académico y análisis de redes sociales; se pidió la autorización por parte del SNEP para realizar la investigación con estudiantes de ciclo 3 de bachillerato del Sistema Nacional de Educación Permanente; se escogieron los estudiantes del horario sabatino por ser el más representativo, y se hizo una reunión con los estudiantes para explicarles y pedirles consentimiento para la investigación. El procedimiento se realizó en las instalaciones de la UNAD sede José Celestino Mutis. A continuación se describen los parámetros tenidos en cuenta para la obtención de los datos de cada una de las variables.

Análisis de redes sociales: la conducta de los actores está influida por la estructura de la red social. Se observó aquí la dinámica de la red social de los actores a través del tiempo por un periodo de cinco meses a través de una metodología de redes. Para ello se realizó una observación semanal y posteriormente se analizó un importante atributo de la estructura de las redes sociales denominado centralidad.

Se caracterizaron y analizaron las redes sociales de un grupo de estudiantes del SNEP del CEAD José Celestino Mutis de la UNAD para lo cual se utilizó un archivo con matrices asimétricas ponderadas compuestas por tres matrices de la percepción de la red social, también se obtuvo un archivo con los grafos de las redes sociales, los grafos se representaron con ayuda del *software* UCINET VI, a partir de los diarios semanales.

La red social se observó utilizando la metodología de ARS por un periodo de cinco meses. Para ello se realizó una observación semanal y posteriormente se analizó la centralidad de cada uno de los estudiantes. Se diseñó un cronograma de actividades para trabajar los sábados durante 15 min. En las actividades programadas se incluyó la recolección de datos en 2 formatos (ver anexos 1 y 2).

Para caracterizar las redes sociales académicas y de ocio al iniciar y al finalizar el proceso se utilizó el primer formato (ver anexo 1) el cuál corresponde a un cuestionario con dos preguntas en donde se le solicita al participante que indique sus datos personales y se le pide *“por favor mencione tres nombres de compañeros de clase con los que usted realice actividades académicas”* para representar la red académica. En la segunda parte se le solicita al estudiante que *“mencione tres nombres de compañeros de clase a los cuales invitaría en el caso de organizar una fiesta”* para representar la red de ocio de los estudiantes. La prueba se aplicó en dos momentos, una al iniciar el proceso y otra al terminar.

El segundo formato corresponde a un listado con los nombres de los inscritos en los cursos donde se les solicitó: *“marque con una equis (X) frente al nombre del compañero con quien haya tenido relación en la última semana”*. Se presentó el listado con las casillas correspondientes a la relación académica y de ocio. Esta prueba se realizó en 3 ocasiones y se obtuvieron 6 matrices para el análisis, 3 sobre las relaciones de ocio y 3 sobre las relaciones académicas.

Para la tabulación y el análisis de los datos se manejó el *software* Ucinet VI, utilizando matrices ponderadas y mediante el beneficio Matrix. A partir de estas, se generaron los grafos correspondientes utilizando NetDraw. Las medidas que se manejaron para el análisis de los datos fueron las de centralidad: grado nodal y grado de intermediación.

Los resultados se analizaron con base en estadísticas descriptivas y correlaciones, mediante el *software* Statistica lo cual permitió distinguir correlaciones entre las medidas de centralidad y el rendimiento académico.

Para la aplicación de la prueba se presenta a los participantes el set con las 48 fichas en una sola pila, estos deben proceder a realizar un ordenamiento dividiéndolas en 2 grupos de 24 tarjetas cada uno, colocando a la izquierda las fichas con las que menos se siente identificado y a la derecha con las que mejor se identifica, este proceso se repite con las pilas de fichas obtenidas hasta lograr un total de 8 grupos de 6 fichas cada uno.

Teniendo ordenados los 8 grupos de fichas se procede a asignarles el valor correspondiente en una escala de 1 a 8 empezando por la primera pila de la izquierda que contendrá las fichas con las proposiciones con las que menos se identifican los participantes y así sucesivamente. De acuerdo con este método, cada uno de los factores evaluados puede obtener un puntaje máximo de 48 y un mínimo de 6.

Medición prueba autoconcepto forma 5 (AF5): el autoconcepto incluye autodescripciones abstractas que se pueden diferenciar de las reflexiones sobre autoestima, puesto que no implican necesariamente juicios de valor, este es producto de la reflexión, sobre la percepción que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la “totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto” (Rosemberg, 1999). Para la medición del autoconcepto se empleó el cuestionario “Autoconcepto forma 5” diseñado por García y Musitú (ver anexo 5), el cuestionario compuesto por 30 elementos evalúa el autoconcepto presente en el sujeto en sus contextos social, académico/profesional, emocional, familiar y físico. Para la aplicación de la prueba se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos; (1) se hizo en un salón amplio con suficiente iluminación; (2) los estudiantes se situaron de tal forma que pudieran trabajar con independencia; (3) la prueba se aplicó en la primera hora de clase para no correr el riesgo de que los estudiantes estuvieran cansados y se aplicó en una sola sección; (4) los investigadores examinadores estuvieron presentes para solucionar las dudas que surgieron, pero sin proporcionar información o asesoría sobre los ítems con el fin de no variar la homogeneidad de la presentación de los mismos; (5) cuando surgieron dudas una vez comenzada la prueba, se resolvieron individualmente para no distraer al resto de los examinados.

Medición prueba Escala de Habilidades Sociales (EHS): las habilidades sociales pueden ser entendidas como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa, en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y sin aversión, respetando todo ello en los demás, lo que trae como consecuencia el autoreforzamiento y la maximización de la probabilidad de conseguir refuerzo externo. Para la medición de las habilidades sociales de los estudiantes se empleó el cuestionario “Escala de Habilidades Sociales” (ver anexo 6) elaborado por Gismero, la prueba EHS es un cuestionario de 33 ítems de los cuales 28 están construidos para detectar el déficit en las habilidades sociales y los 5 restantes en sentido positivo (Gismero, 2000 p. 9) donde se explora la conducta de los participantes en situaciones sociales concretas y se permite valorar hasta qué punto las habilidades sociales median en las actitudes del participante.

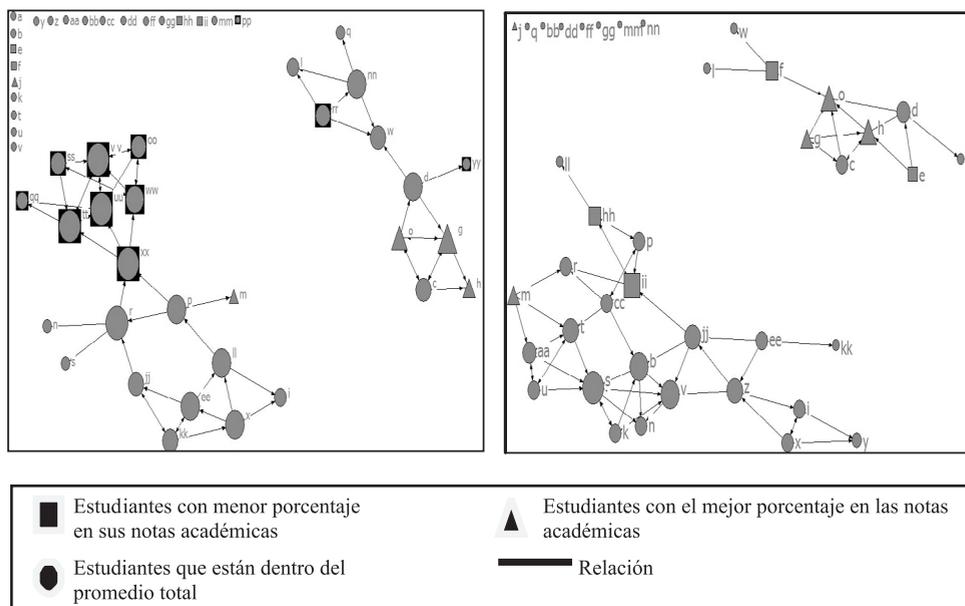
Medición del éxito académico: en el proceso de aprendizaje, el concepto de éxito académico es tal vez uno de los más importantes. Desde la perspectiva de Pizarro (1985), se define como “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido en su proceso de instrucción o formación” a esto se debe agregar que tradicionalmente las calificaciones son el común indicador del éxito académico, como lo menciona Cascon (2000): Estas [las calificaciones escolares] a su vez son el reflejo de las evaluaciones y los exámenes donde el alumno ha de demostrar

sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para el desarrollo de un miembro activo de la sociedad.

El sistema de calificaciones en el Sistema Nacional de Educación Permanente de la UNAD es cualitativo ya que se valora el desempeño académico a través de letras que simbolizan la excelencia (E); sobresaliente (S); aceptable (A); e insuficiente (I). Para la medición del éxito académico se consultó el historial de cada estudiante al final del periodo académico, posteriormente se realizó un conteo de cada una de las calificaciones del total de las materias, también se tuvo en cuenta la cantidad de ausencias de notas que registraban algunos estudiantes y se les asignó el código (NP), esta información se organizó en una matriz en la cual se pueden observar la frecuencia y el porcentaje para cada calificación en el total de la población, el total de materias correspondía a 11, de esta forma el máximo de cada una de las calificaciones que puede obtener un estudiante es 11. suficientes para el desarrollo de un miembro activo de la sociedad.

### RESULTADOS

Figura 1. Visualización red académica al iniciar (izquierda) y finalizar el curso



En la figura 1 se observa la representación gráfica de la red académica en el momento del inicio del curso y al finalizar. En esta gráfica se pueden diferenciar dos subredes; la que se encuentra en la parte superior que representa al ciclo 3A y la de la parte inferior que representa al ciclo 3B. Se puede observar que tres de los actores con mejores notas académicas del ciclo 3A tienen relaciones recíprocas entre ellos y forman un subgrupo dentro de la red (o, h, g). Al realizar el análisis de los grafos se pudo observar que el actor (j) que tiene un rendimiento



## Resultados de los factores de resiliencia

**Tabla 1.** Promedio resultados prueba factores de resilientes QFR4

<b>Factores</b>	<b>Promedio</b>
Autoconfianza	30.1
Desconfianza	30.8
Tolerancia	20.6
Intolerancia	30.1
Trabajo en equipo	18.8
Individualismo	27.5
Permanencia	22.2
Inconstancia	35,2
Media de la muestra total	26.9

Los puntajes altos que se consideran importantes para la superación de las metas y el éxito académico fueron primordialmente los de autoconfianza, sin embargo, ese mismo puntaje se obtuvo en desconfianza y en factores negativos como la intolerancia y la inconstancia, lo cual resultó coherente con el número alto de estudiantes que desertaron durante el proceso, pero que requiere de mayor análisis con respecto a los estudiantes que permanecieron.

## Resultados del éxito académico

**Tabla 2.** Frecuencia y porcentajes de notas académicas

<b>Calificación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Insuficiente	13	3%
Aceptable	46	11%
Sobresaliente	128	29%
Excelente	127	29%
No presentó	123	28%
Total	437	100%

En esta tabla 2 se resumen los resultados académicos de los estudiantes. Como se puede observar un gran número de estudiantes obtuvo sobresaliente y excelente en su calificación; asimismo un porcentaje muy cercano (28%) desertó

**Tabla 3.** Promedios resultados prueba EHS

Habilidad social	Promedio
Autoexpresión en situaciones sociales	47.2
Defensa de los propios derechos como consumidor	44.6
Expresión de enfado o disconformidad	43.1
Decir no y cortar interacciones	50.0
Hacer peticiones	38.1
Iniciar interacciones	47.1
Global	44.2

Vemos en la tabla 3 los puntajes medios en las siguientes dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales (47.2); defensa de los propios derechos como consumidor (44.6); expresión de enfado o disconformidad (43.1); decir no y cortar interacciones (50.0); iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (47.1). Se observa, además, puntuación medio baja en la dimensión hacer peticiones (38.1). En cuanto a la puntuación global (44.2), se encuentra una puntuación media. Indicando, a nivel general, que se observan ligeras dificultades, mas no alcanzan a llegar a ser indicadores clínicos significativos en la conducta asertiva y de habilidades sociales en los estudiantes del bachillerato del SNEP.

**Tabla 4.** Frecuencia y porcentajes de notas académicas

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	13	3
Aceptable	46	11
Sobresaliente	128	29
Excelente	127	29
No presento	123	28
Total	437	100

Como se observa en la tabla 4, el 3% de las notas obtenidas por los estudiantes son insuficiente, el 11% corresponde a notas aceptable, el 29% a notas sobresaliente, un 29% son excelentes y el 28% restante corresponde a la población que no presentó.

**Tabla 5.** Correlación entre grados de centralidad de la red social académica con las notas académicas

Medida	Insuficiente	Aceptable	Sobresaliente	Excelente	No presento
Grado nodal inicio	0,11	0,28	0,17	0,11	*-0,35
Grado nodal al final	-0,31	0,14	0,07	*0,32	-0,27
Intermediación inicio	0,04	*0,35	0,11	-0,30	0,04
N. intermediación inicio	0,06	*0,33	0,09	-0,30	0,07
Intermediación final	-0,16	*0,43	0,04	-0,08	-0,07
N. intermediación final	-0,08	0,05	0,07	-0,07	0,02

Nota. Los asteriscos (\*) indican las correlaciones significativas

**Tabla 6.** Correlación entre grados de centralidad de la red social de ocio con las notas académicas

Medida	Insuficiente	Aceptable	Sobresaliente	Excelente	No presente
Grado nodal al iniciar	0,22	0,07	0,11	0,16	-0,29
Nm Grado nodal al iniciar	0,22	0,07	0,11	0,16	-0,29
Grado nodal al finalizar	<b>*-0,31</b>	0,15	0,15	0,26	-0,29
Nm Grado nodal al finalizar	<b>*-0,31</b>	0,15	0,15	0,26	-0,29
Intermediación al iniciar	-0,12	0,17	0,17	-0,05	-0,14
N. intermediación al iniciar	0,06	0,21	0,15	-0,05	-0,17
Intermediación al finalizar	-0,16	0,20	0,17	0,03	-0,17
N. intermediación al finalizar	-0,06	<b>*0,44</b>	0,05	-0,06	-0,12

Nota. Los asteriscos (\*) indican las correlaciones significativas

Los resultados de correlación mostraron relaciones significativas entre el grado nodal y la calificación Excelente, es decir, las personas con mayor número de interacciones al finalizar el periodo académico tuvieron calificaciones excelentes. También se encontró correlación entre el grado de intermediación y notas aceptables. Estas personas tienen un grado de cercanía mayor a todos, tanto a los estudiantes con notas altas como con notas bajas y sus calificaciones fueron aceptables.

**Tabla 7.** Correlación entre las notas académicas y Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Notas	Autoexpresión en situaciones sociales,	Defensa de enfado o disconformidad	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas	Global
Insuficiente	-0,28	-0,05	-0,04	-0,07	-0,17	-0,48	-0,18
Aceptable	-0,10	<b>*-0,39</b>	-0,17	-0,22	<b>*-0,36</b>	-0,18	<b>*-0,37</b>
Sobresaliente	-0,16	0,02	-0,01	0,08	0,09	0,07	-0,00
Excelente	<b>*0,49</b>	0,27	0,27	0,10	<b>*0,36</b>	0,17	<b>*0,43</b>
No presentó	-0,27	-0,10	-0,21	-0,23	-0,23	-0,15	-0,25

Nota. Los asteriscos (\*) indican las correlaciones significativas

Al realizar las correlaciones entre la escala de habilidades sociales y las calificaciones se encontró que las personas que tienen calificaciones excelentes tienen autoexpresión en situaciones sociales y saben hacer peticiones. Y las personas con calificaciones aceptables saben mostrar su enfado o disconformidad y hacer peticiones.

**Tabla 8.** Correlación entre las notas académicas y el Autoconcepto Forma 5 (AF5)

Notas	Académico	Social	Emocional	Familiar	Físico
Insuficiente	-0,07	<b>*-0,44</b>	0,02	-0,07	0,19
Aceptable	-0,17	-0,05	-0,07	-0,17	0,06
Sobresaliente	-0,08	0,01	-0,22	-0,05	-0,29
Excelente	0,07	0,06	0,06	-0,08	-0,25
No presente	0,11	0,06	0,13	0,18	0,22

Nota. Los asteriscos (\*) indican las correlaciones significativas

Se encontró solamente una correlación significativa negativa entre las calificaciones de insuficiente y la dimensión social del autoconcepto, es decir las personas con autoconcepto social bajo tenían notas insuficientes.

**Tabla 9.** Correlaciones entre notas académicas y factores de resiliencia prueba (QFR4)

Notas	Autoconfianza	Desconfianza	Tolerancia	Intolerancia	Trabajo en equipo	Individualismo	Persistencia	Inconstancia
Insuficiente	0,10	0,28	-0,37	0,19	-0,33	0,37	-0,39	0,33
Aceptable	-0,08	<b>*-0,43</b>	0,30	-0,27	0,26	-0,30	0,32	-0,18
Sobresaliente	<b>*0,42</b>	-0,19	0,15	-0,36	0,20	0,20	0,21	-0,40
Excelente	-0,20	0,20	-0,07	0,25	-0,09	-0,10	-0,09	0,10
No presente	-0,10	0,22	-0,24	0,20	-0,23	0,14	-0,28	0,32

Nota. Los asteriscos (\*) indican las correlaciones significativas

Al cruzar las correlaciones entre las notas académicas y los factores de resiliencia se encontró relación únicamente entre la calificación sobresaliente y la escala de autoconfianza. Es decir, las personas que tienen calificación sobresaliente mostraron alta autoconfianza y las personas que tienen calificación aceptable reflejan desconfianza.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de la red académica y de la red de ocio de estudiantes en forma sistemática, así como la medición de algunos factores protectores de la resiliencia, las habilidades sociales y el autoconcepto, permiten identificar qué estudiantes son más vulnerables al fracaso académico y qué estudiantes pueden obtener éxito.

La centralidad en la red tanto académica como de ocio tiene correlaciones positivas con los resultados académicos. En este estudio se puede afirmar que los estudiantes que presentan un buen grado nodal dentro de la red son los mismos que obtienen buenos resultados académicos.

El grado de intermediación tanto en la red académica como en la de ocio tiene correlaciones positivas con los resultados académicos aceptables.

Las habilidades sociales podrían considerarse como un indicador del éxito académico en los estudiantes del presente estudio.

Existe una correlación significativa negativa de los resultados académicos insuficientes con la dimensión social del autoconcepto. Esto indica que la relación es inversamente proporcional es decir que, a mayor autoconcepto social menos calificaciones insuficientes obtuvieron los estudiantes.

Sólo se observó una correlación positiva significativa entre los resultados académicos sobresalientes y el factor autoconfianza de la prueba.

## PERSPECTIVAS DE TRABAJO

Estos resultados muestran que se puede realizar un proceso de observación de las redes sociales de los estudiantes y acompañarlos para que los nodos que se encuentran aislados puedan unirse más a las redes, solicitar ayuda, hacer peticiones y así mejorar su nivel de permanencia. Es importante seguir utilizando metodología de análisis de redes en este tipo de trabajos y avanzar en el conocimiento de este campo educativo. Para ello se están diseñando nuevos proyectos y estudios al respecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A. VIZER E. (2002), La trama (in)visible de la vida social: comunicación, sentido y realidad, publicado en [http://www.labcom.ubi.pt/agoranet/05/vizer\\_tramainvisible.pdf](http://www.labcom.ubi.pt/agoranet/05/vizer_tramainvisible.pdf).
- ABELLO LLANOS, Madariaga Orozco., (1999), Las redes sociales ¿para qué? Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte n.º 2-3 Págs. 116-135 consultado en 15 de junio de 2007 <http://www.scribd.com/doc/16664427/7-Las-redes-sociales>.
- AMAR AMAR J. (2000), Niños invulnerables, factores cotidianos que favorecen el desarrollo en niños que viven en contextos de pobreza, publicado en Psicología desde el Caribe, consultado en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=213>.
- AMAR AMAR J, Abello Llanos R, Acosta C. (2003), Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud, Psicología desde el Caribe, consultado en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=213>.
- AMAR AMAR J, Kotliarenko M, Abello Llanos R. (2003), Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar, publicado en Psicología del Caribe, [http://www.uninorte.edu.co/publicaciones/psicologia\\_caribe.asp](http://www.uninorte.edu.co/publicaciones/psicologia_caribe.asp).
- ANZOLA M. (2003), La Resiliencia Como Factor De Protección, Publicado En Revista venezolana de educación EDUCERE, consultado en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/356/35602209.pdf>.
- ARACENA M, CASTILLO R, HAZ A, CUMSILLE F, MUÑOZ S, BUSTOS L, ROMÁN F. (2006) RESILIENCIA AL MALTRATO FÍSICO INFANTIL: Variables que diferencian a los sujetos que maltratan y no maltratan físicamente a sus hijos en el presente y que tienen una historia de maltrato físico en la infancia. Publicado en [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/psicologia/docs/resiliencia\\_maltrato.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/psicologia/docs/resiliencia_maltrato.pdf).
- ARGUEDAS L. (2004), Potenciación de la resiliencia: una alternativa para la permanencia y el éxito académico de los estudiantes de la UNED. Costa Rica.

- BORBARÁN VÉLIZ E, CONTRERAS ÁLVAREZ M, ESTAY SOZA P, RESTOVIC GÁRATE D, SALAMANCA GALLARDO S. (2005), La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales. Publicado en [http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/borbaran\\_e/sources/borbaran\\_e.pdf](http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/borbaran_e/sources/borbaran_e.pdf).
- FORERO VARGAS J. (2007), Suicidio Muerte En Vida, publicado en suicidio neurobiología factores de riesgo y prevención en <http://www.minsa.gob.pe/hhv/revista/2003II/5%20APLICACIONES%20CLINICAS%20DE%20LA%20RESILIENCIA.pdf>.
- GARCÍA, F. MUSITÚ, G. (1999) Autoconcepto Forma 5 (Manual). Madrid: Tea Ediciones. ISBN: 978-84-7174-944-4.
- GISMERO, E. (2000). Escala de habilidades sociales (Manual). Madrid: Tea Ediciones. ISBN: 8471746093.
- MOLINA L, (2001), Análisis de redes sociales: Una introducción, S. Ortega (España), ISBN: 84-729-0160-2.
- MUÑOZ GARRIDO V, DE PEDRO SOTELO F. (2005), Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social, publicado en Revista complutense de educación, ISSN 1130-2496, Vol. 16, N.º 1, 2005, págs. 107-124, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1400141>.
- NÚÑEZ CHÁVEZ C, (2003), Aplicaciones clínicas de la resiliencia en el niño y la familia, <http://www.minsa.gob.pe/hhv/revista/2003II/5%20APLICACIONES%20CLINICAS%20DE%20LA%20RESILIENCIA.pdf>.
- PERALTA DÍAZ C, RAMÍREZ GIRALDO F, CASTAÑO BUITRAGO H, (2006), factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la universidad del sucre, publicado en Psicología Desde El Caribe, <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=213>.
- REQUENA SANTOS F. (1998), Género, redes de amistad y rendimiento académico, Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, N.º 56, p. 233-242 ISSN <http://ddd.uab.cat/record/264>.
- RUIZ DE VARGAS M, ROPERÓ C, AMAR J, AMARÍS M. (2003), Familia con violencia conyugal y su relación con la formación del auto concepto, publicado en [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/psicologia\\_caribe/11/1\\_Familia%20con%20violencia%20conyugal\\_Psicologia%20desde%20el%20Caribe\\_No%201.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/psicologia_caribe/11/1_Familia%20con%20violencia%20conyugal_Psicologia%20desde%20el%20Caribe_No%201.pdf).
- SALIM, R. (2006). Motivaciones, enfoques y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Bioquímica de una universidad pública argentina. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 8 (1). Consultado el 21 de marzo de 2007 en: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-salim.html>.

SZARAZGAT D, GLAZ C, (2006) Resiliencia y aprendizaje en sectores populares, publicado en <http://www.rioei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>.

TEVES L, CRIVOS M, MARTÍNEZ M, SÁENZ C. (2001), Una Aplicación de la Metodología de Redes Sociales a la Investigación Etnográfica, *Redes-Revista Hispana para el análisis de las redes sociales*. Volumen 2 # 6 (2002).

VERA, D. (2007), Programa de promoción en habilidades sociales para los discapacitados de la asociación “nuevo horizonte” adscritos a la personería de la ciudad de Pamplona. Universidad de Pamplona 2007 consultado en <http://www.scribd.com/doc/907464/Programa-Desarrollo-Habilidades-Sociales>.