

## ANÁLISIS DE LAS REDES SOCIALES Y DEL ÉXITO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO A DISTANCIA

Diana Patricia Landazábal Cuervo,<sup>110</sup> Yeison Albero Olarte Ramírez,<sup>111</sup>  
Víctor Hugo Cabrera Vargas,<sup>112</sup> Diana Carolina Verano Vergel<sup>113</sup>

### RESUMEN

Los resultados y reflexiones que aquí se presentan, hacen parte de los avances que se han obtenido hasta la fecha en la investigación **Análisis de redes sociales y la resiliencia en el éxito académico** desarrollada por el semillero Fénix, Ave de Luz, como proyecto aprobado en la convocatoria interna del Sistema de Investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (SIUNAD) y con el apoyo del Sistema Nacional de Educación Permanente. En el estudio participaron los estudiantes ciclo 3A y ciclo 3B de bachillerato a distancia y se caracterizaron: (1) las redes sociales por medio de la metodología de análisis de redes sociales (ARS), (2) los factores de resiliencia (autoconfianza, persistencia, trabajo en equipo, tolerancia, habilidades sociales y autoconcepto), y (3) el éxito académico de los estudiantes. El análisis de datos que se ha realizado, hasta ahora, muestra que los nodos (estudiantes) que permanecen más aislados en la red tienen una mayor probabilidad de obtener peores resultados académicos y mayor probabilidad de deserción mientras que los nodos con un mayor grado de interacción, intermediación y cercanía en la red obtuvieron mejores resultados académicos y permanencia en el proceso educativo. Además, se observó que existe relación entre el autoconcepto sobre la eficacia en la dimensión académica y las calificaciones obtenidas, y, entre las habilidades sociales y factores de resiliencia, y la centralidad de un actor en la red. En este artículo se presentarán algunos datos que sustentan las conclusiones que aquí se presentan. Se espera que una vez se finalice la investigación se pueda dar continuidad a este tipo de estudios y que en el futuro se pueda intervenir en las redes sociales y en los factores de resiliencia de los estudiantes, para disminuir la deserción y aumentar el éxito académico.

**Palabras clave:** redes sociales, factores de resiliencia, habilidades sociales, autoconcepto, éxito académico.

---

110 Psicóloga de la Universidad Nacional de Colombia. Magíster en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. Líder del Grupo Gestión Vital. Investigadora del Semillero Fénix, Ave de Luz. Correo electrónico: <dlandaz1227@yahoo.com>

111 Estudiante de psicología social comunitaria de la UNAD. Miembro del Semillero de Investigación Fénix, Ave de Luz. Correo electrónico: <jasonbac3@gmail.com>

112 Estudiante de psicología social comunitaria de la UNAD. Miembro del Semillero de Investigación Fénix, Ave de Luz. Correo electrónico: <victorhvarg@gmail.com>

113 Estudiante de Psicología Social Comunitaria de la UNAD. Miembro del Semillero de Investigación Fénix, Ave de Luz. Correo electrónico: <artemiza0085@gmail.com>

## ABSTRACT

We present in this paper the results and reflections about the progress in the research “Network analysis and resilience in the academic achievement”. This research was developed for the student’s group Fénix, Ave de Luz and is part of the contest of the Research System of the Open and National University (SIUNAD) in 2008. We had support of National System of Permanent Education. In this study we worked with students of courses 3A and 3B. We observed: (1) the social network with methodology Social Network Analysis, (2) the resilience’s factors (self-trust, persistence, work-team, tolerance, social abilities and self-concept) and (3) the academic achievement in the students. In the dates analysis that we did, we found that the nodes (students) that was more alone in the net have more probability that have worse academics results and more probability of desertion and the nodes with more nodal grade, betweenness, and closeness (more centrality) had the best academics results and they are studying just now. In addition, we observed the relation between self-concept and the academic effectiveness and the rating in the courses, the social abilities and resilience factors and the centrality of one actor in the network. In this paper we show some dates that give support to the conclusions. We hope when the research finish, we can continue in this kind of the studies and to intervene in the networks and the resilience factors with the goal to decrees the desertion and to increase better results in the academic achievement.

**Key words:** Networks, resilience factors, social abilities, self-concept, academic achievement

Recibido: 16 de marzo de 2009

Aceptado: 17 de abril de 2009

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo hace parte del proyecto **Análisis de las redes sociales y los factores de resiliencia en el éxito académico** que tiene como objetivo principal analizar las redes sociales y los factores de resiliencia que pueden estar asociados al éxito académico en un grupo de estudiantes de educación permanente de la UNAD. Este proyecto se viene desarrollando desde agosto del segundo semestre de 2008 y en el momento actual se encuentra en la fase de análisis de datos. En este trabajo se van a presentar cuatro ejemplos en los que se observa cómo la posición en la red y los factores de resiliencia muestran un bajo o alto rendimiento académico.

## METODOLOGÍA

Participaron cuarenta estudiantes de ciclo 3 del sistema nacional de educación permanente de la UNAD, veintiséis de calendario B y catorce de calendario A, once de género masculino y veintinueve de género femenino con un rango de edad entre 14 y 50 años de edad.

Durante el proceso de investigación se buscó identificar las correlaciones entre las redes sociales, los factores de resiliencia y el éxito académico, en un grupo de estudiantes de

educación permanente de la UNAD. Para este propósito se caracterizaron las redes sociales de los estudiantes, mediante la metodología de ARS, y los factores de resiliencia, además de evaluar las habilidades sociales y el autoconcepto.

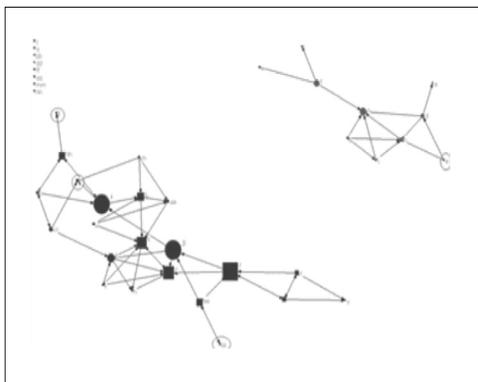
### Instrumentos

- Análisis de red, sociometría
- *Software* UCINET VI, para el análisis de redes
- Escala de habilidades sociales EHS, diseñada por Gismero
- Autoconcepto forma 5, AF5, diseñada por García y Musitu
- Prueba Q de factores de resiliencia, QFR4 diseñada por Landazábal.

### RESULTADOS Y AVANCES

Se presentan los resultados del análisis de cuatro actores de la red de estudiantes de una muestra total de cuarenta personas del Sistema de Educación permanente de la UNAD, dos estudiantes que tuvieron éxito académico y dos que no obtuvieron los logros esperados y que desistieron del proceso educativo en la institución. Estos cuatro ejemplos muestran la relación que se encontró en la mayoría de los casos y que no se alcanza a ilustrar en este artículo pero que se presentará en posteriores artículos, y el informe de la investigación.

#### Resultados sobre la topología y participación en la red



**Figura 1.** Visualización de Red Académica al iniciar y terminar el proceso investigativo

Nota. A la izquierda el ciclo 3b, a la derecha y en la parte superior el ciclo 3a. Los círculos representan a los hombres los cuadrados representan a las mujeres. Se encuentran señalados los actores que se tuvieron en cuenta para este estudio.

## RESULTADOS PRUEBAS AF5 Y EHS

**Tabla 1.** Medidas cinco formas de autoconcepto - AF5 entrada y salida

Actor	AF1	AF2	AF3	AF4	AF5	AF1	AF2	AF3	AF4	AF5
<i>1</i>	NP	NP	NP	NP	NP	B	B	M	B	<b>B</b>
<i>2</i>	B	M	B	M	M	A	A	B	B	<b>B</b>
<i>3</i>	M	B	B	A	B	M	B	A	M	<b>B</b>
<i>4</i>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>	<b>NP</b>

Nota. Convenciones: AF1 = autoconcepto académico/laboral, AF2 = autoconcepto social, AF3 = autoconcepto emocional, AF4 = autoconcepto familiar, AF5 = autoconcepto físico. Los puntajes se toman en una escala de 1 a 100 donde B representa los puntajes bajos (entre 1- 49) M representa los puntajes medios (entre 50 y 70) y A representa los puntajes altos (71 -100)

**Tabla 2.** Escala de habilidades sociales – EHS Entrada

AUTOR	EH 1	EH2	EH3	EH4	EH5	EH6	GLOBAL1
<i>1</i>	B	B	B	B	B	B	B
<i>2</i>	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
<i>3</i>	A	B	B	A	A	M	M
<i>4</i>	B	B	B	M	M	M	B

Nota. EH1 = autoexpresión en situaciones sociales, EH2 = defensa de los propios derechos del consumidor, EH3 = expresión de enfado o disconformidad, EH4 = decir no y cortar interacciones, EH5 = hacer peticiones, EH6 = iniciar interacciones. Los puntajes se toman en una escala de 1 a 100 donde B representa los puntajes bajos (entre 1- 49) M representa los puntajes medios (entre 50 y 70) y A representa los puntajes altos (71 -100).

## CONCLUSIONES

El seguimiento a los actores permite establecer la relación que existe entre un buen autoconcepto en las dimensiones ya mencionadas, las habilidades sociales bien desarrolladas y el éxito académico, teniendo en cuenta que los actores que mostraron mejores resultados en las pruebas AF5 y EHS, presentan a su vez un buen rendimiento académico.

Se encontró que los actores que mejoraron su posición de alguna manera, en su red social en el transcurso de la investigación, también evidenciaron cambio positivo en los resultados de las valoraciones del AF5 y EHS. El estudio muestra que la red social tanto académica como social tiene una evolución; esta evolución tiene grandes influencias del autoconcepto y de las

habilidades sociales de los actores de la red. Además, después de la observación en la dinámica de la red se podría asegurar que las posiciones más favorables dentro de la red tienen repercusión en el éxito académico.

Según indican los resultados, los estudiantes que presentan un menor rendimiento académico tienden a obtener bajos puntajes en los ítems autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o inconformidad del EHS y, a encontrarse en posición periférica en la red. Por otra parte, la dimensión del autoconcepto que mejor predice el rendimiento académico es el académico/laboral mientras que el ítem que, al parecer, es menos predictivo en el éxito académico es el autoconcepto físico.

En esta investigación se pudo demostrar que por medio del análisis de la red académica y de ocio se pueden hacer predicciones teniendo en cuenta la posición del actor dentro de la red más que sus atributos como raza, religión, estrato, u otros.

Se podría decir que las habilidades sociales son relevantes en el éxito académico ya que los resultados en el EHS y la posición en la red social coinciden con el éxito o fracaso académico. La posición de los actores en la red cambia a través del tiempo mientras que las habilidades sociales son más estables con el paso del tiempo.

El autoconcepto es variable y al parecer tiene influencia de la red social, esto se puede evidenciar en que los actores que mejoraron su autoconcepto también adquirieron una posición más central dentro de la red.

Por otra parte la cohesión de la red social es proporcional a la frecuencia de las relaciones ya que se puede observar mayor número de relaciones en el análisis de redes que se realizó como prueba de salida, que en el análisis de redes realizado como prueba de entrada.

Este trabajo tuvo como objetivo analizar las medidas de centralidad y su relación con los factores de resiliencia, y se pudo corroborar que tanto la centralidad como los factores del autoconcepto y las habilidades sociales están relacionadas al éxito académico.

Según las investigaciones que se han desarrollado en el ámbito de la resiliencia, las personas resilientes tienden a tener mejores habilidades sociales y mejor autoconcepto.

Desde las pruebas aplicadas de resiliencia se ha identificado que los factores protectores como la persistencia y la autoconfianza son útiles en la afrontación positiva de situaciones estresantes. Podría inferirse que en el caso del éxito académico personas que desarrollan estos factores tienen mayor probabilidad de encarar, de mejor manera, las dificultades académicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AMAR AMAR, J.; ABELLO LLANOS, R.; ACOSTA, C. Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. 2003. En: *Psicología desde el Caribe*. Consultada en: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=213>>.
- ANZOLA, M. La resiliencia como factor de protección. 2003. En: *Revista venezolana de educación EDUCERE*. Consultada en: <<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/356/35602209.pdf>>.
- BORBARÁN VÉLIZ, E.; CONTRERAS ÁLVAREZ, M.; ESTAY SOZA, P.; RESTOVIC GÁRATE, D.; SALAMANCA GALLARDO, S. La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales. 2005. En: <[http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/borbaran\\_e/sources/borbaran\\_e.pdf](http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/borbaran_e/sources/borbaran_e.pdf)>.
- FORERO VARGAS, J. Suicidio, muerte en vida. En: *Suicidio neurobiología factores de riesgo y prevención*. 2007. En: <<http://www.minsa.gob.pe/hhv/revista/2003II/5%20APLICACIONES%20CLINICAS%20DE%20LA%20RESILIENCIA.pdf>>.
- MUÑOZ GARRIDO, V. y DE PEDRO SOTELO, F. Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. En: *Revista complutense de educación*. Vol. 16. nro. 1. 2005. En: <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1400141>>.
- NÚÑEZ CHÁVEZ, C. Aplicaciones clínicas de la resiliencia en el niño y la familia. 2003. En: <<http://www.minsa.gob.pe/hhv/revista/2003II/5%20APLICACIONES%20CLINICAS%20DE%20LA%20RESILIENCIA.pdf>>.
- PERALTA DÍAZ, C.; RAMÍREZ GIRALDO, F.; CASTAÑO BUITRAGO, H. Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad del Sucre. 2006. En: *Psicología desde el Caribe*. En: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=213>>.
- RUIZ DE VARGAS, M.; ROPER, C.; AMAR, J.; AMARÍS, M. Familia con violencia conyugal y su relación con la formación del auto concepto. 2003. En: <[http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/psicologia\\_caribe/11/1\\_Familia%20con%20violencia%20conyugal\\_Psicologia%20desde%20el%20Caribe\\_No%201.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/psicologia_caribe/11/1_Familia%20con%20violencia%20conyugal_Psicologia%20desde%20el%20Caribe_No%201.pdf)>.
- SZARAZGAT, D.; GLAZ, C. Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. 2006. En: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>>
- VIZER, E. La trama invisible de la vida social: comunicación, sentido y realidad. 2002. En: <[http://www.labcom.ubi.pt/agoranet/05/vizer\\_tramainvisible.pdf](http://www.labcom.ubi.pt/agoranet/05/vizer_tramainvisible.pdf)>.