

APORTACIONES DE LA SALUD OCUPACIONAL PARA LAS EMPRESAS Y LOS TRABAJADORES

CONTRIBUTIONS OF OCCUPATIONAL HEALTH FOR COMPANIES AND WORKERS



¹Carlos M. Tosca-Vidal
²María del Rosario García Vázquez

^{1,2}Conahcyt / Tecnológico Nacional de México / ITS de la Región Sierra

Recibido: 03/15/2023 Aprobado: 30/06/2023

RESUMEN

La implementación de la salud ocupacional no debe verse como un gasto en las organizaciones, así como la maquinaria necesita un departamento para su mantenimiento, el factor más importante, el humano, requiere una constante vigilancia para su correcto funcionamiento. La salud de los trabajadores es una inversión que aporta a la productividad y la reducción de costos, como la disminución de rotación o de personal sanos, de igual manera genera beneficios intangibles como la reputación de la organización y satisfacción de los empleados al sentirse importantes. El objetivo de la investigación es identificar los beneficios de la salud ocupacional en las empresas y los trabajadores. La metodología empleada es de enfoque cualitativo con técnica documental donde se analizan las diversas posturas de los autores con enfoque de los beneficios de empleado y las empresas. Se concluye que la salud ocupacional se vuelve fundamental en el éxito y el crecimiento sostenible tanto para las empresas y los trabajadores.

Palabras clave: salud ocupacional, empresas, trabajadores, productividad

ABSTRACT

The implementation of occupational health should not be seen as an expense in organizations, just as machinery needs a department for its maintenance, the most important factor, the human, requires constant monitoring for its correct functioning. The health of workers is an investment that contributes to productivity and cost reduction, such as reducing turnover or healthy personnel, and also generates intangible benefits such as the reputation of the organization and employee satisfaction by feeling important. The objective of the research is to identify the benefits of occupational health in companies and workers. The methodology used is a qualitative approach with a documentary

Citación: Tosca Vidal, C. M., & García Vázquez, M. del R. (n.d.). Aportaciones de la salud ocupacional para las empresas y los trabajadores. *Publicaciones E Investigación*. Retrieved October 31, 2023, from <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/7243>

¹ tosca_vidal@hotmail.com - <https://orcid.org/0000-0002-1546-8832>

² laegarcia63@hotmail.com - <https://orcid.org/0000-0003-0489-6345>

<https://doi.org/10.22490/25394088.7243>

technique where the various positions of the authors are analyzed with a focus on employee and company benefits. It is concluded that occupational health becomes fundamental in the success and sustainable growth for both companies and workers.

Key words: Occupational health, companies, workers, productivity.



1. INTRODUCCIÓN

En las organizaciones se enfocan en la generación de utilidades, para lo cual tienen en cuenta diversos elementos, como , por ejemplo, en el área de producción se tiene un plan de mantenimiento de las máquinas, su depreciación y tiempos y necesidades de cambio, sin embargo, se omite en la mayoría de las ocasiones al trabajador, su estado de ánimo y lo más importante: su salud. De acuerdo con Dehury & Kumar (2019) la salud ocupacional busca maximizar el bienestar de los trabajadores en el aspecto físico, social y psicológico en las organizaciones, lo cual comprende tener en cada de ellas estrategias para lograr el objetivo. Bernardino Ramazzini (1633-1714), es considerado el padre de la medicina del trabajo, el propuso a los médicos que añadieran el interrogante “¿en qué trabaja?” al formulario de Hipócrates; el cual incluía información personal (acerca de su hogar, clima, calidad del agua potable, dieta y situación socioeconómica).

De acuerdo con datos de la Organización Internacional del Trabajo, cerca de 153 accidentes de trabajo ocurren cada 15 segundos y entre estos una persona muere. De allí radica la importancia de la generación de sistemas de gestión que contribuyan a disminuir estos riesgos, a través de una planeación adecuada (OIT, 2016).

La idea de Ramazzini de integrar esa pregunta adicional fue debido al estudio que realizó a mineros, pintores y maestros, en el cual notó la relación que tenían sus enfermedades con la exposición que tenían habitualmente a causa de su trabajo, los cuales eran: la inhalación de polvos tóxicos, así como movimientos y posturas que hacían.

La salud ocupacional es un método que protege, salvaguarda y defiende a los trabajadores y como resultado se obtiene una economía saludable en el país.

Su función es cuidar y conservar la salud física, mental y social de estas personas. Es primordial para este método evitar los accidentes y enfermedades causados por el trabajo que realizan constantemente (Arango Soler et al., 2020).

2. METODOLOGÍA

La investigación se forja a través de un enfoque cualitativo utilizando la técnica documental, a través del análisis de los artículos científicos indexados en bases de datos realizando análisis de contenido.

3. LA SALUD OCUPACIONAL DEL TRABAJADOR

La salud del trabajador tiene una estrecha relación con su bienestar económico y situación familiar, poblacionalmente afecta a la producción de un país. De esta manera para que una empresa sea competitiva, necesita que sus empleados trabajen con una muy buena productividad y calidad en sus actividades asignadas.

Esto se logra a través una buena calidad de vida en el trabajo, espacios saludables y el que este dirigiendo no excluya la salud laboral en su visión. Sin embargo, Sánchez (2013), declara:

En México a la mayoría de los trabajadores aun no le son reconocidos todos los derechos que consagra la ley. Dentro de las prerrogativas que deben gozar los trabajadores se encuentra el derecho a la protección de la salud, el cual requiere ser garantizado por la Ley Federal del Trabajo. En virtud de lo anterior, en este texto se realizan diversas propuestas de reforma a dicha ley. (p. 53)

Los trabajadores son uno de los principales componentes para el desarrollo de cualquier país. En el artículo 473 de la Ley Federal del Trabajo menciona que los riesgos de trabajos son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo del trabajo, de tal modo que el patrón es responsable de la seguridad e higiene y de la prevención de los riesgos en el trabajo como resalta el artículo 475 Bis de la misma Ley. Artículo 487 de la Ley Federal del Trabajo, 2015.

Los trabajadores que sufran un riesgo de trabajo tendrán derecho a:

- I. Asistencia médica y quirúrgica;
- II. Rehabilitación;
- III. Hospitalización, cuando el caso lo requiera;
- IV. Medicamentos y material de curación;
- V. Los aparatos de prótesis y ortopedia necesarios; y
- VI. La indemnización fijada en el presente Título.

En todos los trabajos hay exigencias, estas son comprensibles hasta cierto punto, todo tiene un límite. Las empresas demandan a veces más de lo que está señalado por ley y el trabajador recibe un sueldo inferior y que de igual manera no es proporcional a lo que trabajó, como consecuencia, esto trae en la mayoría de las veces enfermedades y accidentes. La Ley Federal del Trabajo expone la tabla de enfermedades de trabajo, en la cual se puede encontrar detallado cada uno de segmentos.

4. BENEFICIOS DE LA SALUD OCUPACIONAL EN LAS ORGANIZACIONES

La medicina ocupacional es la especialidad médica que ofrece instrumentos para mejorar el

departamento de recursos humanos de una empresa. Esta se encarga de que los trabajadores se mantengan con una salud óptima para que realicen sus actividades correspondientes y ayuden a llevar a la empresa a sus metas y objetivos planteados. Menciona Ramírez (2012) que:

El médico de salud ocupacional desarrolla su labor integrada en un equipo llamado Servicio de Salud Ocupacional (SSO). Es imprescindible que este profesional sea especialista en la materia, pues solo así proporcionará idoneidad a los servicios médicos en la empresa, consolidando secundariamente el cumplimiento de las normas legales de salud laboral y seguridad. (p. 63)

Las razones para implementar la salud ocupacional en la empresa son:

- **Humana:** una enfermedad o accidente ocasionado por el trabajo, no solo afecta al trabajador, sino también a su familia, a la empresa y a la sociedad.
- **Social:** las personas forman parte de un colectivo o una comunidad, entonces el prevenir enfermedades o accidentes generados a causa del trabajo es un deber de la empresa misma con sus trabajadores y su sociedad.
- **Legal:** la ley determina específicamente las condiciones adecuadas y necesarias para asegurar la salud y seguridad de los empleados de una empresa, el cual debe ser este uno de sus motivos principales al inicio de su operación.
- **Económica:** controlar los accidentes y enfermedades laborales para las empresas es un beneficio, ya que hay una disminución de costos en primas de seguros y costos directos al mejoramiento de la productividad de los trabajadores.

La implementación de la salud ocupacional varía según la empresa. Para esto, se debe, en primer lugar, constituir reglamentos, políticas y registrar si hay problemas de riesgos, para crear nuevos objetivos y programas de salud ocupacional. Segundo, registrar

toda la información nueva que se hizo en el primer paso, y, por último, consolidar la ejecución de estas nuevas acciones.

5. INDICADORES DEL SERVICIO DE SALUD OCUPACIONAL

El servicio de salud ocupacional debe tener en cuenta los siguientes criterios:

1. Diagnosticar al trabajador si es apto física y mentalmente para realizar el trabajo que se le asignará para que desempeñe con convicción y adecuadamente su labor.
2. Llevar chequeos continuos del trabajador para verificar si no hay indicios de problemas de salud asociados al trabajo que realiza habitualmente.
3. Al término de su jornada laboral, tomar exámenes de su estado de salud.
4. En caso de haber presentado síntomas de alguna enfermedad ocupacional o haya tenido algún accidente en el trabajo, inmediatamente se debe de tratar adecuadamente según en cada situación.
5. Crear programas en la empresa para fomentar la salud y precaver enfermedades no relacionadas al trabajo.
6. La salud de la persona también depende del estilo de vida que lleva en horas no productivas, es decir en su vida privada. Las empresas deben tener en cuenta esta parte, sobre como subsiste y sobrelleva su vida cotidiana afuera de la empresa el empleado. Por eso es importante que hagan otros programas extras que traten acerca de cómo daña a la salud el consumo de sustancias nocivas (alcohol, drogas, etc.), el no hacer actividad física (ser sedentario) y llevar una mala alimentación.

6. LA SALUD OCUPACIONAL EN EL MUNDO ACTUAL

A través de los años se ha revolucionado todo, con la globalización y avances tecnológicos que hay actualmente. La salud ocupacional incluso se transformó radicalmente, un ejemplo de ello es la creación e innovación de nuevas máquinas que han remplazado al ser humano en la vida laboral, esto ha ocasionado que los recursos humanos han tenido que cambiar para desempeñar y cumplir cierta exigencia de alto grado, con el fin de mantener su trabajo y no ser reemplazados por estas máquinas.

Los empleados más vulnerables en esta situación son los de bajo cargo o que tienen una situación económica muy mala y aguantan innumerables tratos y cargas de trabajo para no perder su puesto. Esto hace que la persona recurra a malos hábitos, por ejemplo: mala alimentación, vida sedentaria, no dormir correctamente sus horas, etc. Esto se convierte en un asunto privado del empleado y la responsabilidad recae en el trabajador, en la familia, en el Gobierno, pero no en el empleador.

Mientras que los accidentes o enfermedades no provengan y no se desarrollen dentro de la empresa y en su jornada laboral, pues no generaría una responsabilidad empresarial. Se puede observar hasta en los reglamentos y leyes qué entra y no entra como un caso profesional. Arango Soler *et al.* (2020) mencionan que:

La salud ocupacional ha sido funcional a los intereses capitalistas al pensarse desde una perspectiva en la que se pretende que la fuerza laboral no se enferme o se muera en el marco de sus dinámicas laborales, pero con muy poco compromiso para que ese ser humano pueda disfrutar de su vida en los escenarios de su cotidianidad y comunitarios. (p. 23)

De tal manera, se debería incluir una nueva planificación y ajuste de la salud ocupacional para la protección de las personas en su vida laboral y fuera de ella.

7. ¿CÓMO LOS TRABAJADORES PUEDEN MEJORAR LA SALUD OCUPACIONAL?

A través de los sindicatos e individualmente pueden participar por medio de:

- Detectar y revelar a las autoridades correspondientes el peligro que hay en el entorno laboral, los mismos empleados son los mejores en distinguir si hay buenas condiciones laborales o no.
- Cuidar que se cumpla el tiempo justo de la jornada laboral.
- Apoyar a la organización por medio de sugerencias para el mejoramiento de la salud ocupacional.
- Que haya un representante de los empleados para que vele por sus intereses de salud y protección.

La OIT (2016) como se citó en Jiménez (2017), menciona que:

Según los datos presentados en el artículo Seguridad y Salud en el Trabajo publicado en el año 2016 por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) “cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo y cada 15 segundos 153 trabajadores tienen un accidente laboral” (p.1). Gracias a estos estudios a nivel internacional también se puede evidenciar que: “El costo de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad de salud se estima en un 4 por ciento del Producto Interno Bruto global de cada año”. (p. 1)

Se puede observar con estos antecedentes que los factores de riesgos que hay en la empresa ocasionan grandes daños en procesos, instalaciones y en personas. Obviamente, si la empresa reacciona, resuelve y ejecuta a tiempo, se puede evitar esto.

8. CONCLUSIÓN

La salud ocupacional ha estado presente desde la antigüedad, en la medida que personajes importantes como Hipócrates y Ramazzini fueron de vital ayuda

para el desarrollo de esta. Antes, la prioridad de una empresa solo era el trabajo final y la ganancia de esta, ahora no solo es esa su única prioridad, sino también la salud de sus trabajadores que es fundamental para el funcionamiento de la empresa.

Es importante para las empresas crear siempre estrategias nuevas y destinar recursos a la parte de los sistemas de seguridad y a la salud ocupacional para garantizar la calidad de vida del trabajador y de la misma empresa en sí. Se debe ver como una inversión el gasto que conlleva esto, debido a que espacios y condiciones favorables hacen que aumente la productividad de los trabajadores y si hay mayor productividad, pues por tanto hay mayor rentabilidad.

No solo es responsabilidad del empleador cuidar del empleado, sino que también el empleado debe cuidarse a sí mismo fuera de su jornada laboral en lo que esté a su alcance, para que su salud de vida no sea ineficiente o mala y también debe informar al encargado correspondiente si hay riesgos en su entorno laboral para que este informe sobre tal situación y se tome acción lo antes posible.

La salud ocupacional es una especialidad de varias carreras profesionales, esta se originó para luchar por la calidad de vida de la clase obrera. Esta seguirá creciendo y reformándose constantemente. Entonces, el peligro continuo a que se enfrentan cada día los empleados son los riesgos que hay en el trabajo, para lo cual existe el área de la salud ocupacional.

REFERENCIAS

- Arango Soler, J., Correa Moreno, Y., & Luna García, J. (2020). La salud ocupacional y su respuesta histórica a las necesidades de salud de los trabajadores. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 21(2), 14-29. <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytl/article/view/140/196>
- Dehury, P. & Kumar, K. A. (2019). Reciprocal Relations between Work and Health: A Theoretical Understanding from the History of Occupational Health and Behaviour. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*. 13(8), 1-5. <https://doi.org/10.7860/jcdr/2019/41980.13104>

- Gallego C., J., Paeres R., V. & Gómez, B. L. (2010). Documentación e implementación de un sistema de seguridad industrial y salud ocupacional: una necesidad en las empresas colombianas. *Ing. Usbmed*, 1(1), 46-50.
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), 237-341. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36323272012>
- Jiménez S., E. (2017). Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico-social. *Actualidad Contable Fases*, 20(34), 102-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25749951007>
- Kales, S. N. (2010). La importancia de la salud ocupacional. *Revista Ciencias De La Salud*, 2(1). <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/729>
- Ley Federal del Trabajo [L.F.T.] (12 de junio de 2015). Reformada Diario Oficial de la Federación [D.O.F.] (México).
- Mendoza, J. M., Moreno, M. P., & Beltrán, C. A. (2002). Gestión directiva y salud ocupacional en la micro y pequeña empresa en Guadalajara. *Investigación en Salud*. 4(2) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14240205>
- Molina, G., & Henao, S. (1978). La educación del trabajador y la salud ocupacional. *Revista en Salud Pública*, 4(2), 62-68. <https://hdl.handle.net/10495/8201>
- Ramírez, A. V. (2012). Servicios de salud ocupacional. *Anales de la Facultad de Medicina*, 73(1), 63-69. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37923266012>
- Sámano-Ríos, M. L. (2018). Trabajo infantil y salud ocupacional en México: un desafío para la medicina. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 56(6). <https://www.redalyc.org/journal/4577/457758893008/457758893008.pdf>
- Trejo Sánchez, K. (2013). Por la salud ocupacional, una propuesta de reformas a la Ley Federal del Trabajo. *El Cotidiano*, 178, 53-60. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32527006008.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2016). *Safety and health at work*. <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>