

# LA INFORMÁTICA COMO HERRAMIENTA ELEMENTAN EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE DESPACHOS CONTABLES EN JONUTA, TABASCO

## COMPUTING AS AN ELEMENTAN TOOL IN THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF ACCOUNTING FIRMS IN JONUTA, TABASCO

<sup>1</sup>Miguel López Gómez, <sup>2</sup>Aída Dinorah García Álvarez,  
<sup>3</sup>Domingo Román Guillén

<sup>1,2,3</sup>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Recibido: 20/10/2022 Aprobado: 22/12/2022

### RESUMEN

En la actualidad la informática es la herramienta elemental en los despachos contables ya que permite generar competencias laborales, reduciendo errores o pérdida de información contable de los clientes, para ello los contadores aplica el uso de programas como Excel, Aspel COI, Aspel NOI y SAT que son especificados en actividades contables. En el presente artículo se analizó el plan de estudio, se evaluó la relación con el perfil de egresado y el campo laboral, se estableció énfasis en evaluar el impacto de los avances tecnológicos actuales en la contabilidad, y procesos tributarios de las empresas. Además se tiene muy en cuenta que los contadores se encuentra apegados a cambios sobre el manejo de las herramientas tecnológicas de procesos administrativos y hacendarios que presenta la administración tributaria. El objetivo de la investigación es establecer cuáles son las competencias tecnológicas del contador público, para que de esta manera pueda enfrentar los problemas que le imponen los retos y oportunidades de su profesión, manejando de manera más efectiva los sistemas contables de ejercicios, pasando de un registro manual a los soportados por sistemas informáticos. Los resultados generados por el análisis de el plan de estudio, se llevó a cabo una evaluación de la relación con el perfil de egresado y el campo laboral de la Lic. En contaduría pública UJAT, se plasmó énfasis en la evaluación sobre el impacto de los avances tecnológicos presentes en la contabilidad digital.

**Palabras clave:** Informática, herramientas elementales, contadores, despachos contables, obligaciones contables y fiscales

Citación: López Gómez, M. ., García Álvarez, A. D. ., & Román Guillén, D. . (2023). La Informática Como Herramienta Elementan En El Desarrollo Económico De Despachos Contables En Jonuta, Tabasco. *Publicaciones E Investigación*, 17(1).

<sup>1</sup> Miguelito96lopez@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0003-0972-3689>

<sup>2</sup> adgaralz@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0002-2846-6924>

<sup>3</sup> filosofia.sead@hotmail.com - <https://orcid.org/0000-0003-4305-7915>

<https://doi.10.22490/25394088.6661>

## ABSTRACT

*At present, information technology is the basic tool in accounting firms since it allows generating labor skills, reducing errors or loss of accounting information from clients, for which accountants apply the use of programs such as Excel, Aspel COI, Aspel NOI and SAT. that are specified in accounting activities. In this article, the study plan was analyzed, the relationship with the graduate profile and the labor field was evaluated, emphasis was placed on evaluating the impact of current technological advances in accounting, and business tax processes. In addition, it is taken into account that accountants are attached to changes in the management of technological tools for administrative and treasury processes presented by the tax administration. The objective of the research is to establish what the technological competences of the public accountant are, so that in this way they can face the problems imposed by the challenges and opportunities of their profession, managing in a more effective way the accounting systems of exercises, going from a manual registration to those supported by computer systems. The results generated by the analysis of the study plan, an evaluation of the relationship with the graduate profile and the labor field of the Lic was carried out. In UJAT public accounting, emphasis was placed on the evaluation of the impact of the technological advances present in digital accounting.*

**Key words:** Computing, elementary tolos, accountants, offices accounting, accounting and tax obligations.



## 1. INTRODUCCIÓN

El Municipio de Jonuta, Tabasco cuenta con una población de habitantes de 30,798.012 (Instituto Nacional de Estadísticas Geográficas, 2020) que ocupan la superficie de Jonuta, la cual tiene una cantidad de 1,575 kms<sup>2</sup>.

En la sociedad, las personas requieren de la asesoría de los despachos contables y sus servicios para evitar incumplir las obligaciones fiscales y ser sancionados por el SAT, los avances tecnológicos en los” software contables ha generado un cambio en procesos aplicados a la contabilidad ya que requiere que, los despachos contables estén actualizados contando con mejores herramientas para laborar, ofrecer un mejor servicio y ser competitivos. En la actualidad, se enfrenta una crisis económica que ha dejado el covid-19 al municipio y el mundo, esto ha generado cambios para las microempresas. (SAT, 2022)

Mantenerse al corriente ante las autoridades fiscales trae grandes beneficios como es el poder acudir durante los primeros días de abril a presentar su declaración sin contratiempos, y al ser los primeros en cumplir podrán obtener la devolución del ISR cuando le resulte saldo a favor en corto tiempo. Asimismo, al acudir a

solicitar información de los módulos en el Servicio de Administración Tributaria (SAT) no tienen que hacer filas, además de evitar multas. (SAT, 2022)

“En la actualidad es necesario poder tener registros contables adecuados, confiables y en tiempo real desde cualquier parte y la tecnología e innovación juegan un papel importante para lograrlo”. (Cofide, 2023)

1. SAT móvil: se trata de la app oficial del servicio de Atención Tributaria (SAT), donde puedes encontrar los servicios como el de firma, verificación de Código QR o consultar indicadores económicos en tiempo real que se presenten en el portal web.
2. Glosario Contable: es una app que contiene los términos usados y aplicados por los contadores en el ámbito profesional.
3. App Prodecon: se trata de la Aplicación de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (Prodecon).
4. Inventario & Stock: ayuda a gestionar de manera fácil y veloz los inventarios del negocio en cualquier momento.

5. Excel: no hay contabilidad sin Excel, esta herramienta permite crear, revisar, modificar y comparar los archivos de manera sencilla.
6. Gastos de ingresos: permite mantener registro de los gastos y los ingresos, pues los clasifica.
7. Alegra: tiene la función de administrar y facturación de pequeñas empresas.
8. Conta Digital: herramienta que permite mantener agrupada los diversos módulos de Contabilidad Electrónica.
9. Cofidenet: esta herramienta podrás tener acceso a cursos grabados e incrementar tus conocimientos en diversas áreas contables y actualizarte con los cambios fiscales.
10. Registro contable: herramienta que ayuda registrar la contabilidad personal en donde puede mantener el control de tus ingresos y gastos.

La informática es la herramienta elemental que ayuda a generar competencias laborales, ayuda a no cometer algún tipo de error o se pierda cualquier tipo de información contables de los clientes, es por ello que se aplica el manejo de programas enfocados a ejercicio que los contadores llevan a cabo diariamente apoyándose en los programas siguientes:

- Excel: “es un software de aplicación que ofrece Office a través del cual se pueden realizar operaciones con números organizados en una cuadrícula, implementar de fórmulas, crear gráficas, realizar cálculos, probabilísticos, análisis de datos, estadísticas descriptivas generar histogramas”. (Sánchez Soto, 2015, pág. 3)
- Aspel COI: “te permite mantener la contabilidad al día la autorización en el registro contable” (sli-deshare, 2013, pág. 1).
- Aspel NOI: “es un sistema de nóminas integral especializado en autorizar los aspectos importantes

de la nómina gracias a su versatilidad y su fácil manejo obtendrás un cálculo exacto de las deducciones y percepciones de tus trabajadores” (García Cruz, 2012).

- SAT: “es una dependencia de la Administración Pública Federal que se encarga de la recaudación, impuestos y la vigilancia del cumplimiento de las obligaciones fiscales” (VILLANUEVA, 2021)

Los objetivos de este trabajo es establecer que dentro de los despachos contables se pueden brindar servicios de calidad a los clientes. Los servicios fiscales son enfocados en generación de valor y rentabilidad para los clientes mediante estrategia de acompañamiento, conforme a sus objetivos de crecimiento. Por medio del uso de conocimientos y experiencias requeridos para enfrentar a las necesidades de mercados, brindar soluciones concretas a las necesidades de los clientes, tener herramientas y prácticas necesarias los clientes pueden identificar la manera se hace la estrategia implementada. (LOFTON Servicios Integrales, 2020)

Los software contables es una organización sirve para acceder y explotar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio. (Acosta Chávez & Navarrete, 2013)

En el análisis de datos recopilados para el presente estudio, metodologías, investigación sobre estudios anteriores, datos y sucesos documentados, teorías.

En este contexto, la presente investigación, su análisis y presentación de resultados de interés para los contadores y lo relacionado sobre la contabilidad y sus herramientas, también la contabilidad es de interés para los estudiantes de contabilidad y público en general como son personas físicas y morales.

Las hipótesis está enfocada en que entre mayor herramientas mayor calidad de trabajo y competencia laboral tendrá el contador en su despacho contable a la hora de dar sus servicios a sus clientes; personas físicas

y morales que tendrá una tranquilidad ya que, el contador tendrá herramientas necesarias para darle una atención excelente.

## 2. METODOLOGÍA

Según el autor (Fidias G. Arias (2012), define que la investigación documental en un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicos. (Arias , 2012)

Se llevó a cabo la consulta en la fuente confiable de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco relacionada con el análisis del perfil de egreso del contador público y su relación con las competencias actuales. (UJAT, 2015, pág. 1)

Para la realización de esta metodología se realizó la utilización de información obtenida de otros artículos publicados, y diferentes documentos de información.

La parte cuantitativa se generó conforme al análisis del plan de estudios, se evaluó la relación con el perfil del egresado y el campo laboral, se colocó énfasis en analizar el impacto de los avances tecnológicos actuales en la contabilidad, con los procedimientos tributarios de las empresas. Asimismo, se tuvo en cuenta que los contadores en sus áreas laborales se encuentra apegados a cambios sobre el uso y aplicación de herramientas tecnológicas de procesos administrativos y hacendarios que marca la actualmente administración tributaria.

## 3. DESARROLLO

De acuerdo con la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), el perfil de egresado de la licenciatura en Contaduría Pública tendrá las siguientes competencias (UJAT, 2015, pág. 1)

1. Planear, diseñar e implantar sistemas de información financiera innovadoras en las organizaciones con apoyo de los medios electrónicos.
2. Analizar e interpretar estados financieros para la toma de decisiones de las entidades.
3. Examinar registros contables y estados financieros para verificar la integridad de las cifras sobre la base de los principios de contabilidad.
4. Elaborar proyectos de inversión para obtener financiamientos a corto, mediano y largo plazo.
5. Consultoría y asesoría para orientar las decisiones administrativas y tributarias de la entidad, con base a la información financiera
6. Administrar al factor humano y sus recursos con eficacia y eficiencia de acuerdo a los objetivos y cultura organizacionales de las entidades.

El campo laboral del modelo económico inserta a los gobernantes y empresarios a un mercado competitivo, reto que reduce a forma administrativa social y política, en el contexto la profesión se encuentra ubicada en plano de oportunidades nuevas de participación. De esta manera los contadores egresados ya pueden llevar a cabo actividades en cualquier campo laboral de las entidades públicas y privadas como son: contador general, Asesor y consultor, Auditor interno y externo, analista de información financiera. (UJAT, 2015, pág. 1)

La realización de este artículo parte del interés de considerar que, el contador público es persona visionaria capaz de crear estrategias anticipándose a sucesos de crisis dentro de cualquier empresa. También, definir que debe ser organizado, capas de sintetizar información y comunicarlo de forma eficaz y oportuna en campos financieros y tributarios de terceros. habilidades que debe tener todo contador son: liderazgo, creatividad, compromiso, responsabilidad, negociadores,

intelectuales, conocimientos técnicos, trabajar en equipo, sintéticos y ser honesto. Igualmente, que es necesario identificar si los alumnos y futuros contadores de licenciatura tienen las capacidades para el uso de estas tecnologías.

En este tenor, (García Menéndez, 2004) hace mención, históricamente y el área de contabilidad y fiscal ha dado un giro de importancia en el uso de las tecnologías de información, debido a que en el pasado se realizaba la contabilidad sin ningún tipo de paquete computacional, y ahora podemos encontrar paquetes contables desarrollados especialmente en esta área. Igualmente, en área fiscal, en los últimos años se observa mayor ocupación en el ámbito empresarial por aplicar el cumplimiento m de las obligaciones fiscales p, para la solución sobre ello en México, se implementó un mecanismo de pago de impuestos, por medio de internet o telefonía.

(HERNÁNDEZ, 2019) hace referencia que las herramientas tecnológicas y el futuro de la administración tributaria; llevado a cabo por la asociación de contadores públicos colegiados (ACCA), las herramientas digitales ayudan a las administración tributaria a lograr un recaudo efectivo de impuestos.

(UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS ISEC, 2022) hace referencia a que actividades realiza un contador dentro de una organización, son profesionales que pueden desempeñar un puesto de trabajo dentro del sector privado como en el público igual forma son parte de la planilla de empleados base que requieren cualquier empresa debido a que se encargan de los recursos económicos para tener de forma óptima su manejo.

“Una perfecta combinación de habilidades interpersonales y profesionales es lo que permite a los contador públicos de hoy a desempeñarse con éxito en los distintos roles y áreas: asesoría, consultoría, análisis, gestión o estrategias” (HERNANDEZ, 2018)

Para los contadores, uno de los mayores retos a la hora de adaptarse a entornos cambiantes es aprender a hacer una mejor y mayor uso de las tecnologías de la información de las comunicaciones (TIC) las cuales afectan el acceso, emisión y tratamiento de la información; hoy por hoy eje fundamental de toda la actividad humana: transacciones electrónicas redes sociales, geolocalización, video llamada. (HERNANDEZ, 2018)

#### 4. RESULTADOS

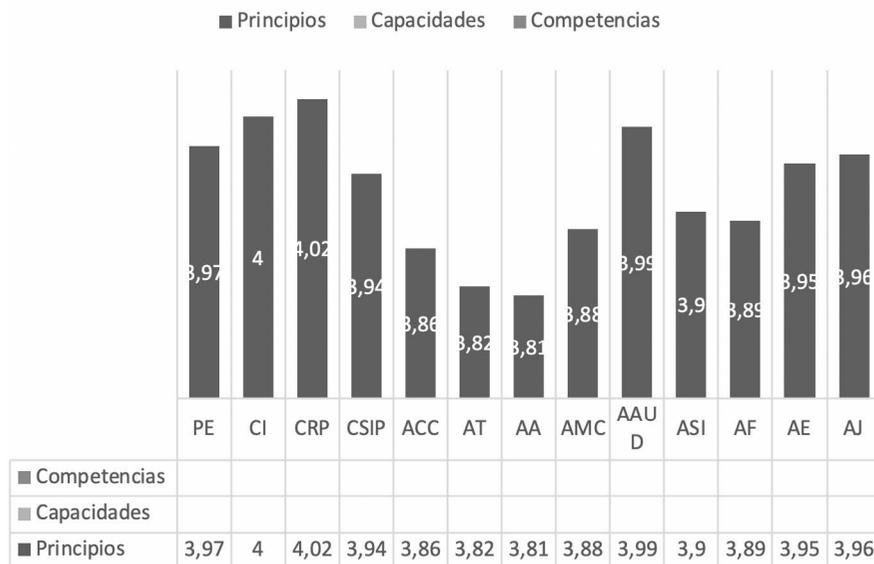
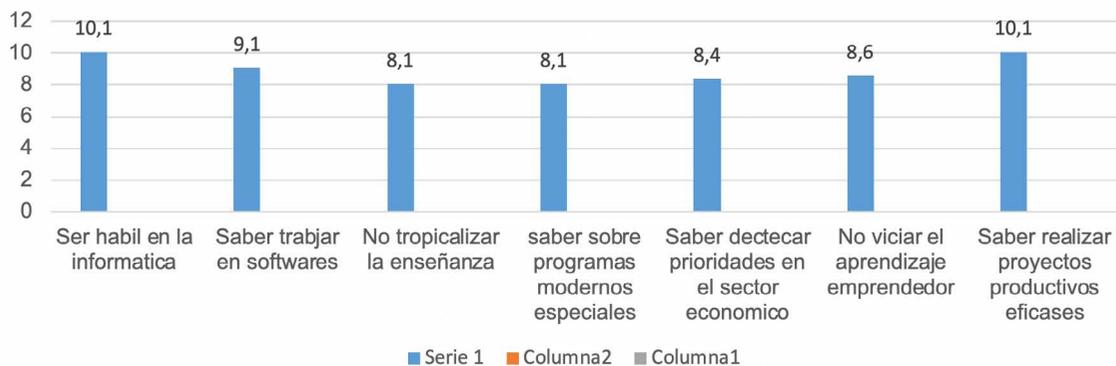


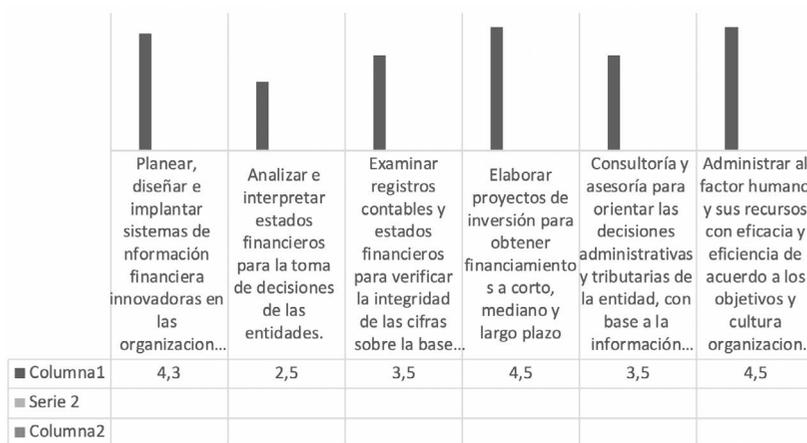
Grafico 1. competencias del contador-auditor en el perfil de egreso

Nota: se presentan las competencias del contador y auditor en el perfil de egreso de Lic. C.P (UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, 2017)



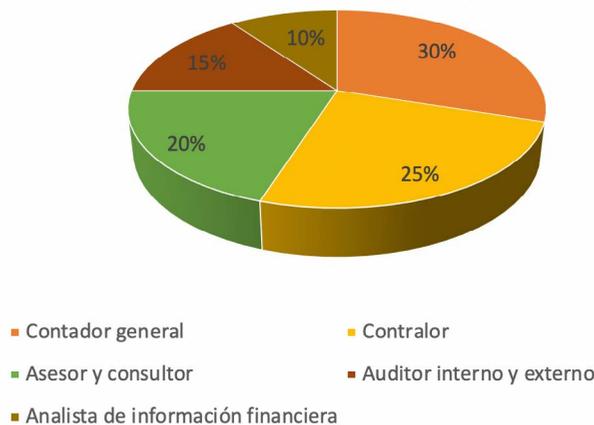
**Grafico 2.** Perfil del contador de la UJAT sobre el desempeño profesional

**Nota:** se presenta el perfil del contador de la UJAT sobre el desempeño profesional y las habilidades acumuladas que deben de integran en el perfil los Lic. En contaduría pública. (UJAT, 2015)



**Grafico 3.** perfil de egreso de licenciatura en contaduría publica

**Nota:** se presenta el perfil de la licenciatura en contaduría pública que todo los Lic. En contaduría pública debemos de integrar. (UJAT, 2015, pág. 1)



**Grafico 4.** Campo laboral del egresado

**Nota:** en este último grafico se presentó el campo laboral del Lic. En contaduría pública egresado en donde puede aplicar los conocimientos adquiridos en cualquier área de trabajo. (UJAT, 2015, pág. 1)

## 5. CONCLUSIONES

Finalmente se concluye que los conocimientos técnico, representan una las principales estrategias de la gestión del conocimiento para la inserción laboral. De igual manera los contadores utilizan un conjunto de habilidades técnicas y sociales durante el periodo de ejercicio. Las habilidades técnicas de los contadores son de suma importancia para el preciso registros de información financiera.

Teniendo todas las habilidades anteriores y las características del perfil del contador público y ser egresado de la Licenciatura en contaduría pública de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, tendrán todos los conocimientos necesarios para asesorar personas y empresas sobre el ámbito contable y financiero, y hacer toma de decisiones que impulsen el desarrollo de las empresas.

## REFERENCIAS

- Acosta Chávez, D. A., & Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portaviejo. *La Técnica*(10), 62-72. doi:1390-6895
- Cofide. (2023). *10 aplicaciones para llevar tu contabilidad*. 2 de febrero de 2023, de Cofide: <https://www.cofide.mx/blog/10-aplicaciones-para-llevar-tu-contabilidad>
- García Cruz, M. A. (5 de Septiembre de 2012). *Que es Aspel NOI*. 2 de febrero de 2023, de tecfull.com: <https://tecfull.com/ques-aspel-noi/>
- García Menéndez, K. (14 de Junio de 2004). *Impacto de la tecnología en la contabilidad*. 2 de Febrero de 2023, de gestiopolis.com: <http://www.gestiopolis.com/impacto-tecnologia-contabilidad/>
- HERNANDEZ, C. (1 de marzo de 2018). *El contador público y las tendencias tecnológicas*. 5 de febrero de 2023, de incp.org.co: <https://incp.org.co/contador-publico-las-tendencias-tecnologicas/>
- HERNÁNDEZ, C. (8 de Enero de 2019). *Las herramientas tecnológicas y el futuro de la administración tributaria*. 2 de febrero de 2023, de incp.org.co: <https://incp.org.co/las-herramientas-tecnologicas-futuro-la-administracion-tributaria/>
- Instituto Nacional de Estadísticas Geograficas. (2020). *Número de habitantes por municipio*. 2 de febrero de 2023, de INEGI: <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/tab/poblacion/>
- Llamas, J. (08 de septiembre de 2020). *Software de contabilidad*. 2 de febrero de 2023, de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>

LOFTON Servicios Integrales. (27 de Febrero de 2020). *Los objetivos de un despacho contable*. 2 de febrero de 2023, de LOFTON: <https://loftonsc.com/blog/contabilidad/objetivos-despacho-contable/>

Sánchez Soto, E. A. (Octubre de 2015). *Introducción a las hojas de cálculo en Excel*. 12 de febrero de 2023, de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: [http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16676/PE\\_T1\\_U2\\_DisenEx.pdf?sequence=1#:~:text=Excel%20es%20un%20software%20de,generar%20histogramas%2C%20entre%20otras%20acciones](http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16676/PE_T1_U2_DisenEx.pdf?sequence=1#:~:text=Excel%20es%20un%20software%20de,generar%20histogramas%2C%20entre%20otras%20acciones)

SAT. (31 de Enero de 2022). *Facultades del Régimen de Incorporación Fiscal*. 5 de febrero de 2023, de SAT: [https://www.sat.gob.mx/consulta/55158/beneficios-y-facilidades-del-regimen-de-incorporacion-fiscal#:~:text=Reduci%C3%B3n%20en%20el%20pago%20de%20impuestos%20\(Servicio%20de%20Administraci%C3%B3n%20Tributaria,la%20Vivienda%20para%20los%20Trabajadores\)](https://www.sat.gob.mx/consulta/55158/beneficios-y-facilidades-del-regimen-de-incorporacion-fiscal#:~:text=Reduci%C3%B3n%20en%20el%20pago%20de%20impuestos%20(Servicio%20de%20Administraci%C3%B3n%20Tributaria,la%20Vivienda%20para%20los%20Trabajadores))

slideshare. (4 de diciembre de 2013). *Sistema de Contabilidad*. 2 de febrero de 2023, de slideshare.net: <https://es.slideshare.net/Geformas/aspel-coi-sistema-de-contabilidad>

UJAT. (2015). *Perfil de egreso*. 2 de febrero de 2023, de Bolsa de trabajo UJAT: [http://archivos.ujat.mx/2015/Bolsa\\_trabajo/DACEA/PERFIL\\_EGRE\\_DACEA\\_CONTADURIA\\_PUBLICA.pdf](http://archivos.ujat.mx/2015/Bolsa_trabajo/DACEA/PERFIL_EGRE_DACEA_CONTADURIA_PUBLICA.pdf)

UJAT. (2015). *Perfil profesional de egreso*. 6 de febrero de 2023, de google.com: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://archivos.ujat.mx/2015/div\\_dacea/lic\\_contaduria\\_pub\\_distancia/Perfil%2520Profesional%2520del%2520Egresado%2520L.C.pdf&ved=2ahUKEwj4iLejpoH9AhWL OUQIHURPBIQQFnoECBAQBg&cusg=AOvVaw27GijksIBGlx6MZmGWC](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://archivos.ujat.mx/2015/div_dacea/lic_contaduria_pub_distancia/Perfil%2520Profesional%2520del%2520Egresado%2520L.C.pdf&ved=2ahUKEwj4iLejpoH9AhWL OUQIHURPBIQQFnoECBAQBg&cusg=AOvVaw27GijksIBGlx6MZmGWC)

unimex. (16 de Febrero de 2022). *Las 10 habilidades que todo contador debe tener*. 2 de febrero de 2023, de unimex.edu.mx: <http://unimex.edu.mx/soyunimex/las-10-habilidades-que-todo-contador-debe-tener/>

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. (2017). *Competencias del contador-auditor en el perfil de egreso*. 6 de febrero de 2023, de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/257/27755483005/html/>

UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS ISEC. (24 de ENERO de 2022). *Que actividades realiza un contador dentro de una organización*. 5 de febrero de 2023, de Uneg.edu.mx: <https://uneg.edu.mx/blog/que-actividades-realiza-un-contador-dentro-de-una-organizacion/>

VILLANUEVA, A. (9 de Noviembre de 2021). *Que es el SAT Guía para familiarizarte con sus principales trámites*. 2 de febrero de 2023, de CONECTA.TEC.MX: <https://conecta.mx/es/noticias/nacional/emprendedores/que-es-el-sat>

Arias , F. G. (2012). *Tipos y diseño de la investigación*. 8 de febrero de 2023, de Planificacion de proyectos emirarsmendi. blogspot.com: [https://planificaciondeproyectosemirarsmendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html?m=1](https://planificaciondeproyectosemirarsmendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html?m=1)