

GESTIÓN ADMINISTRATIVA: DESARROLLO DENTRO DE LAS EMPRESAS

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT: DEVELOPMENT WITHIN COMPANIES



¹Germán Martínez Prats, ²Tomás Francisco Morales Cárdenas,
³Francisca Silva Hernández, ⁴Candelaria Guzmán Fernández

^{1,2,3,4}Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Recibido: 15/10/2022 Aprobado: 05/11/2022

RESUMEN

Las empresas son una gran fuente de empleo al igual que de ingresos, a través de estas entidades económicas se han podido satisfacer las diversas demandas sociales existentes hoy en día, esto a través de bienes o servicios con los cuales generan recursos para aumentar su riqueza, las empresas a lo largo de los años han tenido diversos procesos evolutivos donde cada uno de ellos ha implicado cambios significativos en el crecimiento tanto interno como externo de estas entidades, lo cual ayuda a que se tenga una mejor gestión dentro de ellas al igual que permite tener mejores controles, mejorando su productividad y a su vez teniendo una mayor rentabilidad; la gestión administrativa tiene un rol importante dentro del crecimiento empresarial gracias a que se utilizan de una manera más eficiente sus recursos a través de una mejora en la realización de sus actividades, al igual que en la realización de cada una de las tareas que se hace dentro de las empresas. El objetivo del presente trabajo de investigación es desarrollar por medio de una metodología descriptiva la importancia que tiene la gestión administrativa en el desarrollo y progresos de las empresas, es por ello que a través de la información recabada se demostró que la gestión administrativa es parte fundamental para el crecimiento de las empresas, gracias a la eficiente gestión de los recursos para mejorar la productividad y rentabilidad de la entidad.

Palabras clave: desarrollo, empresas, gestión administrativa, productividad, rentabilidad.

ABSTRACT

Companies are a great source of jobs as well as income through these economic entities has been able to meet the various social demands existing today, this through goods or services with which they generate resources to increase their wealth, companies over the years has had various evolutionary processes where each of them has had significant changes

Citación: Martínez Prats, G. ., Morales Cárdenas, T. F. ., Silva Hernandez, F., & Guzmán Fernández, C. . (2023). Gestión Administrativa: Desarrollo Dentro Dentro De Las Empresas. *Publicaciones E Investigación*, 16(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.6572>

¹germnmtzprats@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-6371-448X>

²tomcard@hotmail.com, <http://orcid.org/0000-0002-5934-2748>

³franciscash26@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-3533-0002>

⁴candyguzmanfd@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-6144-7397>

<https://doi.org/10.22490/25394088.6572>

in growth both internally and external of these entities which helps to have a better management within them as well as allows to have better controls, improving their productivity and in turn having a greater profitability; Administrative management has an important role in business growth thanks to the fact that its resources are used more efficiently through an improvement in the performance of its activities as well as in the performance of each of the tasks that are done within the companies. The objective of this research work is to develop through a descriptive methodology the importance of administrative management in the development and progress of companies, which is why through the information collected it was demonstrated that administrative management is a fundamental part for the growth of companies, thanks to the efficient management of resources to improve the productivity and profitability of the entity.

Keywords: *Development, companies, administrative management, productivity, profitability.*



1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la gestión tiene un papel importante en el crecimiento de las empresas, esto tanto de manera interna como externa, ya que permite llevar una organización adecuada de los procesos que se realizan dentro de este tipo de entidades, permitiéndoles tener un mejor control sobre ellos además de utilizar sus recursos de manera eficiente, hacer uso de la gestión dentro de las empresas permite tener una perspectiva más cercana en los procedimientos que se realizan en cada una de sus áreas lo que permite tener un control en cada una de ellas mostrando como utilizan los recursos asignados para corroborar que se están utilizando de una manera eficiente y que le ayude a la empresa a mejorar su productividad para ser más rentables.

El objetivo qué tienen las empresas es generar riquezas a través de la comercialización de un bien o servicio, esto con la finalidad de satisfacer las demandas sociales, donde por medio de ellas pueden generar recursos con los cuales puedan mantener su operatividad y a su vez tener un crecimiento para poder tener un mayor alcance y por ende generar una mayor demanda, Sin embargo, no siempre se tiene un control adecuado dentro de este tipo de entidades, la falta de conocimientos y preparación por parte de los dueños ocasiona que no se tenga una organización eficiente tanto interna como externamente siendo la primera una de las más importantes ya que permite tener una mayor productividad que a su vez ocasiona que sea más

rentable la entidad, es por ello que la gestión administrativa tiene un papel importante en su desarrollo.

La gestión administrativa permite tener un mejor conocimiento de cómo usar los recursos de manera adecuada, ya que organiza de manera más adecuada las actividades que realizan cada una de las áreas que conforman la entidad, esto con la finalidad de que utilicen los recursos asignados de manera eficiente, evitando posibles pérdidas que tengan consecuencias a futuro, por lo que la gestión de los recursos ayuda a poder alcanzar los objetivos y metas ya establecidas.

El objetivo de la investigación es describir como la gestión administrativa ayuda a que las empresas puedan desarrollarse por medio de su aplicación, gracias a la optimización de los recursos, lo que les permite tener un ahorro en estos, de tal forma que pueden ser utilizados en otro tipo de actividades y con ello mejorar su productividad para que la empresas pueda satisfacer aún más las demanda de la sociedad y con ello generar mayor riqueza para un incremento en su rentabilidad.

2. METODOLOGÍA

Las empresas han desarrollado diversos métodos y sistemas que les han permitido tener un crecimiento eficiente en el mercado donde desarrollan sus

actividades, además que les permite tener una mayor productividad utilizando los recursos con los que cuentan de una manera más adecuada centrándose en utilizarlos realmente cuando sea necesario para evitar posibles pérdidas generando una baja en su rentabilidad; hoy en día la gestión tiene un papel fundamental dentro de este tipo de organizaciones debido a que a través de ella se busca tener un mejor control sobre los procesos que se realizan tanto de manera interna como externamente permitiendo tener un mejor control sobre los recursos y sobre el capital con el que cuenta la empresa. La finalidad esta investigación es que a través de una metodología descriptiva se pueda determinar la importancia e impacto que tiene la aplicación de la gestión administrativa dentro de las empresas y como a través de ella se tiene un mejor control de los recursos usándolos de una manera más eficiente por medio de su aplicación.

Los estudios descriptivos se caracterizan por tener una sola variable de estudio, a esta variable se le denomina variable de interés ya que el estudio se enfoca en esta variable. Por otra parte, los estudios descriptivos tienen que identificar los factores que se encuentran en el entorno de la variable de interés y que se pueden tomar en consideración para realizar la investigación. (Ochoa & Yunkor, 2019)

Como se hizo mención, este tipo de estudios o metodología permite tener un mayor acercamiento sobre el tema investigado lo que permite que se tenga un mejor desarrollo entorno a la información encontrada para sustentar el objetivo del presente trabajo.

3. ACERCAMIENTO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión es parte esencial para el desarrollo de las empresas ya que permite realizar un conjunto de operaciones para el cumplimiento adecuado de las metas y objetivos de la entidad, esto gracias al adecuado control por parte de la organización entorno a las actividades que se realizan dentro de esta, ya que su

finalidad es tener una mayor productividad por medio del uso adecuado de los recursos. La evolución que ha tenido la gestión se ha notado en diversas ramas que nacen a través de esta misma tal es el caso de la gestión administrativa la cual ha permitido que las empresas puedan tener un mayor control sobre sus recursos para que sean utilizados de manera más responsable. Tal y como mencionan los autores presentados a continuación, la gestión administrativa permite mejorar los procesos dentro de las empresas.

La Gestión Administrativa, es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la Administración; éstos son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización; en otras palabras, la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos. (Casco, Garrido & Moran, 2017)

Mientras que para Mendoza-Zamora *et al.* (2018) la gestión administrativa en una empresa se encarga de realizar estos procesos recién mencionados utilizando todos los recursos que se presenten en una empresa con el fin de alcanzar aquellas metas que fueron planteadas al comienzo de la misma.

Los procesos que se realizan dentro de las empresas son parte esencial para poder ser rentables, a través de ellos se generan los bienes y servicios con los cuales se satisface la demanda social, por lo que es de suma importancia que estos sean realizados de manera eficiente aplicando adecuadamente los recursos asignados para poder ser más productivos y tener una mayor rentabilidad dentro de la entidad. El aplicar una gestión administrativa ayuda a que se optimicen estos procesos utilizando solo los recursos necesarios para poder operar y realizar la actividad que se les asigna, por lo que esta propuesta de gestión ha proporcionado un ahorro significativo entorno a los recursos que se utilizan, lo que causa que se tenga una mayor productividad a un menor costo, lo que propicia a que la empresa se vuelva más rentable.

En otra perspectiva se menciona que la gestión administrativa es uno de los factores de suma importancia para manejar una institución, ya que ayuda al éxito del trabajo, empleando las cuatro funciones de la administración, empleadas por los directores para a determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y otros recursos. (Camacho, 2014 citado en Saavedra Meléndez & Delgado Bardales, 2020)

El cumplimiento de metas y objetivos está relacionado con la gestión administrativa, esto se debe a que el optimizar los recursos para que se utilicen de forma adecuada por la empresa permite alcanzar de una manera eficiente lo propuesto por la administración, esto haciendo referencia a las metas y objetivos, ya que muchas empresas establecen este tipo de parámetros para darle una identidad pero sobre todo para tener una visión de adonde quieren llegar, que es lo que quieren hacer y los recursos que desean obtener, ya sea por medio de un bien o servicio. Por lo que la gestión administrativa tiene un papel fundamental en el desarrollo de las empresas gracias al impacto que tiene en el cuidado y uso adecuado de los recursos que posee la entidad.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU APLICACIÓN A LAS EMPRESAS

Hoy en día las empresas tienen un papel fundamental dentro de la sociedad, gracias a ellas se satisfacen las diversas necesidades existentes por medio de un bien o servicio que a su vez les genera beneficios, ya que la finalidad de estas entidades es generar riquezas, a través de los años las empresas han evolucionado de manera significativa, esto con la finalidad de estar cada día más actualizadas permitiéndoles poder adaptarse ante los diversos cambios sociales existentes hoy en día, para tener un mejor entendimiento de las empresas se han citado de diversas fuentes de información la perspectiva de ciertos autores sobre qué es una empresa y lo que representa hoy en día.

Define a la empresa como una organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos. La función común de todas las empresas es la realización de una actividad productiva o transformadora en la que a partir de unos recursos se obtienen unos productos o servicios. (Antón Pérez, 2011)

La empresa es una entidad económica en la que se materializa una idea de forma planificada, donde se satisfacen las demandas y deseos de sus clientes a través de una actividad comercial específica, en la que se ponen de manifiesto la razón de existir, la misión, la planeación estratégica, los objetivos específicos, y las acciones en correspondencia con un contexto socio-económico y político determinado. (Mendoza Briones, 2017)

Como se ha mencionado, las empresas satisfacen las demandas que las personas tienen, esto por medio de su actividad comercial, la cual permite brindar a estos individuos una gran diversidad de artículos o servicios que ayuden a su bienestar al igual que para tener una vida más placentera, además de las grandes aportaciones económicas que realizan al Estado para poder tener una mejor sociedad, es por ello que las empresas son de gran importancia para el crecimiento tanto económico como social. En el aspecto social las empresas han tomado una mayor importancia esto se debe a que buscan tener un impacto positivo en la sociedad, y no haciéndola a un lado solo por sus intereses propios lo que genera que se tenga una mayor responsabilidad dentro las mismas empresas, que es lo que se ha denominado responsabilidad social.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es un término que hace referencia al conjunto de obligaciones y compromisos, tanto legales como éticos, que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones humanas produce en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. Estos valores y obligaciones son asumidos por la gestión de la empresa, pero tiene

un carácter normativo no vinculante, es decir que, desde lo legal, no tiene obligatorio cumplimiento. (Jácome Lara *et al.*, 2017)

Que las empresas sean responsables refleja el compromiso que tienen tanto a nivel interno como externo ya que no solo se preocupan por sí mismas, si no igual por todo lo que las rodea permitiendo tener una mejor conexión con su entorno, generando un impacto positivo en el desarrollo de la empresas, además de que permite cuidar de manera más adecuada el medioambiente y así mismo cuidar de las personas que lo rodean, cabe destacar que las empresas no están obligadas a optar por este camino más sin embargo hoy en día el compromiso que se tiene ante la sociedad ha tenido un impacto significativo para que día con día existan empresas con una mayor responsabilidad.

Retomando de nuevo el tema de la gestión en términos administrativos, para Junshan (2017) citado en Anchelia-González *et al.* (2021), la gestión administrativa debe ser entendida como una serie de operaciones que deben ser ejecutadas con la finalidad de movilizar recursos que se tengan a disposición a fin de plasmar los objetivos de una institución. Lo que nos da a entender es que las empresas utilicen sus recursos en pro del cumplimiento de los objetivos que se establezcan, esto para llegar a la meta establecida permitiéndoles aumentar su productividad y así mismo tener mayores ingresos para ser más rentables.

El aplicar este tipo de gestión dentro de las empresas permite mejorar sus controles internos, teniendo una percepción más adecuada de cómo utilizar los recursos y cuales áreas son las que más los necesitan para seguir operando generando un impacto positivo, el cual se ve reflejado a través de la productividad que a su vez ayuda en el incremento de la rentabilidad de la empresa, lo cual permite que sea más competitiva y pueda establecerse adecuadamente dentro de un mercado para comercializar sus bienes o servicios.

5. DISCUSIÓN

La manera en la que se emplea el termino gestión ayuda a comprender cuál es su finalidad y el objetivo que esta cumple cuando se aplica, en el caso de las empresas se ha vuelto parte fundamental para poder tener un crecimiento óptimo, además de que les permite ser más competitivas ante otro tipo de entidades que se ubiquen en el mismo rubro, pero el hecho de hacer uso de la gestión dentro de las empresas no siempre garantiza resultados adecuados, por lo cual se deben cerciorar que su aplicación sea la correcta y que brinda la ayuda esperada en los diversos procedimientos y actividades que se realizan dentro de la entidad; la gestión administrativa no siempre es aplicada en las empresas esto debido a la falta de conocimientos y los beneficios que esta brinda, ya que en muchas ocasiones solo busca generar riquezas por medio de las empresas dejando pasar por alto que se debe tener una administración adecuada de los recursos para mantener sus operaciones en óptimas condiciones, el impacto que tiene la aplicación de este tipo de gestión ayuda a mejorar la actividad interna de las empresas, por lo cual el aplicar una gestión en términos administrativos ayuda a mejorar como se utilizan los recursos en pro del cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por su administración.

6. RESULTADOS

La ejecución de la gestión administrativa dentro de las empresas permite desarrollar eficientemente cada una de sus actividades, mejorando el rendimiento de cada una de su áreas que la conforman al igual que mejora su productividad, por lo cual se tiene una mayor captación de recursos esto al poder satisfacer la demanda de la sociedad de manera profesional, haciendo uso de herramientas y sistemas que les permite tener un control más eficiente de cómo y cuándo se utiliza el capital de la empresa evitando pérdidas y mermas, que puedan ocasionar alguna pérdidas en la entidad, además de retrocesos en el cumplimiento de metas y objetivos.

Para las empresas el establecer metas tanto a corto o largo plazo es parte esencial para conocer el camino que deben tomar y adonde quieren llegar, esto permite establecer estándares que cada área dentro de la entidad debe tener para que la empresa sea más eficiente por lo que la aplicación de la gestión administrativa ha sido de gran ayuda en el control y optimización de los recursos.

El resultado obtenido a través de la información recabada de los diversos autores citados, además de la aportación propia del conocimiento obtenido por medio de diversas fuentes de información, demuestra que la aplicación de la gestión administrativa dentro de las empresas ayuda de manera eficiente en su crecimiento, al tiempo que permite tener un mayor progreso lo cual les ayuda a tener una mayor competitividad ante otras, utilizando de manera adecuado los recursos y el capital que posee.

7. DISCUSIÓN

El desarrollo del presente tema ha tenido diferentes puntos vista, esto por medio de los diversos autores citados que ayudan a trascender en este tema que tiene relación en las actividades empresariales, ya que hoy en día las empresas tienen un rol importante tanto en la economía como en la sociedad, ya que es gracias a sus diversas aportaciones que se tiene una sociedad en crecimiento y constante evolución. Como se conoce, la finalidad de las empresas es generar riqueza para la persona o personas que la establecieron lo cual no es una tarea fácil, pero los diversos mecanismos existentes dentro de las empresas les permite tener un funcionamiento adecuado, es por ello que existen diversos tipos de empresas las cuales se clasifican por tamaño, esto para poder identificarlas de una manera más fácil y conocer el potencial, así como la competitividad que cada una de ellas posee.

La aplicación de la gestión administrativa dentro de las empresas permite tener un mejor uso de los recursos propios lo que genera un impacto positivo en su crecimiento gracias a que estos son utilizados de

manera más consciente, lo que permite evitar los gastos que puedan afectar el flujo de recursos con los que se cuenta; una gestión adecuada dentro de los recursos de las empresas permite tener un mayor alcance en sus objetivos y metas ya que muchos de ellos son establecidos con la finalidad de saber que rumbo desea tener la entidad, adonde quiere llegar y el impacto que desea tener dentro de la sociedad, es por ello que la gestión de los recursos es pieza clave para el desarrollo empresarial.

Como conclusión se determinó que el aplicar la gestión administrativa dentro de las empresas es de gran ayuda, permite tener una mejor noción de los recursos que poseen al igual que la manera en que deben ser utilizados permitiendo una optimización en la distribución de los mismos esto gracias a que se permite tener información suficiente y adecuada de cómo se utilizan los recursos así como el conocer si se cumplen o no los objetivos y metas, ayudando a que la administración pueda tomar las decisiones pertinentes en relación a cómo utilizar eficientemente sus recursos.

REFERENCIAS

- Antón Pérez, J. J. (2011). *Empresa y administración*. Madrid: Macmillan Iberia, S.A.
- Casco, A. D., Garrido, R. G., & Moran, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, 1. <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip>
- Jácome Lara, I. M., Salazar Corrales, A. M., & Borja Brazales, Y. P. (2017). La responsabilidad social empresarial en la gestión administrativa. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 1147-1158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244055>
- Mendoza Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta jurídica peruana*, 2(2). <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224>
- Saavedra Meléndez, J., & Delgado Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176> https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176