

IMPACTO COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DE LA CHONTALPA (IM-COVID-UPCH)

COVID-19 IMPACT ON STUDENTS AT THE POPULAR UNIVERSITY OF LA CHONTALPA (IM-COVID-UPCH)



¹Rocío del Carmen Castillo Méndez, ²Rosa del Carmen Sánchez Trinidad, ³Antonio Aguirre Andrade, ⁴Wilber de Dios Domínguez, ⁵Raymundo Márquez Amaro, ⁶Samantha Sánchez Cruz, ⁷Adriana del Carmen Sánchez Trinidad

Universidad Popular de la Chontalpa, México

Recibido: 06/05/2022 Aprobado: 10/06/2022

RESUMEN

La investigación que se presenta en este artículo se desarrolló en una institución de estudios superiores ubicada en el estado de Tabasco con la finalidad de conocer la forma en como la pandemia provocada por el SARS-CoV2 (COVID-19) afectó a sus estudiantes, ante la imperiosa necesidad de cerrar los espacios educativos, surgió también la inquietud de contar con información sobre las características sociodemográficas de los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa, la disponibilidad para el uso de las herramientas tecnológicas, sus condiciones medioambientales, los inconvenientes de esta situación tanto en su propio desempeño, el de sus maestros y el de la institución. Esta información puede ser de gran utilidad para la UPCH, debido a que permite contextualizar las dificultades, ventajas, desventajas experimentadas y las áreas de oportunidad que se presentaron con motivo de una nueva y abrupta forma de aprendizaje.

Palabras clave: impacto, estudiante, COVID-19, aprendizaje.

Citación: Aguirre Andrade, A. ., Sánchez Trinidad, R. del C. ., Sánchez Cruz, S. ., Castillo Méndez, R. del C. ., de Dios Domínguez, W. . ., Márquez Amaro, R., & Sánchez Trinidad, A. del C. . (2022). Impacto Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa (IM-COVID-UPCH). Publicaciones E Investigación, 16(2). <https://doi.org/10.22490/25394088.6207>

¹ <https://orcid.org/0000-0002-4296--9271> / rocio.castillo@upch.mx

² <https://orcid.org/0000-0002-6614-0685> / rosa.sanchez@upch.mx

³ <https://orcid.org/0000-0002-1518-3204> / antonio.aguirre@upch.mx

⁴ <https://orcid.org/0000-0001-9208-3453> / wilber.dedios@upch.mx

⁵ <https://orcid.org/0000-0001-8822-5973> / raymundo.marquez@upch.mx

⁶ <https://orcid.org/0000-0001-8273-7599> / samantha.sanchez@upch.mx

⁷ <https://orcid.org/0000-0003-0547-7783> / adriana.sanchez@upch.mx

<https://doi.10.22490/25394088.6207>

ABSTRACT

The research presented in this article was developed in an institution of higher education located in the state of Tabasco with the purpose of learning how the pandemic caused by SARS-CoV2 (COVID-19) affected its students, given the urgent need to close educational spaces and activate a distance learning scheme, The concern also arose to have information on the socio-demographic characteristics of the students of the Universidad Popular de la Chontalpa, the availability for the use of technological tools, their environmental conditions, the inconveniences of this situation both in their own performance, that of their teachers and that of the institution. This information could be very useful for UPCH, because it allows contextualizing the difficulties, advantages, disadvantages experienced and the areas of opportunity that arose due to a new and abrupt way of learning.

Key words: *Impact, student, COVID-19, learning.*



1. INTRODUCCIÓN

Indudablemente la pandemia que por motivos del COVID-19 estamos viviendo ha socavado de forma violenta a la sociedad a nivel mundial, consecuencia de ello, la emergencia sanitaria impuesta desde el año 2020 ha tenido diversos efectos en el ámbito social y económico de manera significativa, situación que incluye a todos los sistemas educativos del planeta, al respecto Pedró (2020) considera que debemos reconocer que en el sector de la educación superior tampoco estábamos preparados para una disrupción como la que ha traído consigo la pandemia de la COVID-19. Al respecto García (2021) declara que la pandemia producida por el COVID-19 ha venido generando cambios y disrupciones en amplios sectores de la actividad humana.

La educación ha sido uno de los sectores más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo, en este sentido y siguiendo la tendencia global, la Universidad Popular de la Chontalpa (UPCH) cerró sus instalaciones como medida drástica para contribuir en la contención de este padecimiento, esta situación obligó a las autoridades universitarias a tomar decisiones para asegurar la continuidad del quehacer pedagógico en un escenario de total incertidumbre. Consecuencia de ello Audirac, Hernández & Sánchez (2020) consideran la urgencia de adaptar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como las herramientas principales para

continuar la educación universitaria, provocando así lo que se conoce ahora como la Crisis de la digitalización de la educación (Sanz, Sáinz & Capilla, 2020).

2. LA PANDEMIA GLOBAL Y SUS AFECTACIONES EN LA SOCIEDAD

De acuerdo con la UNESCO (2021) en enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) como una emergencia de salud pública de importancia internacional, esta situación ha traído consigo una serie de retos tanto a nivel personal como institucional.

En lo que a educación se refiere, PERSEO (2020) considera que la llegada de la pandemia global del COVID-19 nos sorprendió y nos llevó al confinamiento sin estar preparados para afrontar diversos temas de la vida pública, económica y social que han tenido efectos negativos en el ejercicio pleno de los derechos humanos, entre ellos, el derecho a la educación. En este contexto Pedró & Bonilla (2021) refieren que un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos en Ecuador (INEC) arroja que en ese país, a escala nacional, el 37,23 % de los hogares cuenta con un computador y que en el área rural el porcentaje es inferior (23.27 %), este dato revela que no todos los estudiantes tienen

acceso a un recurso tecnológico para poder acceder a la educación en línea como mecanismo planteado por el ministerio de educación de esa nación para solventar la continuidad educativa. Por su parte Pérez-López *et al.* (2021) destaca que en aquellos hogares cuyos miembros de la familia cuentan con un nivel formativo alto o medio-alto, con un ordenador de uso exclusivo y una conectividad propia y de alta velocidad están en gran ventaja para un correcto seguimiento de la enseñanza virtual. Ambos casos expuestos abren la posibilidad para debatir sobre los retos, la oportunidad y las amenazas se presenta ante la situación.

Ante el desconocimiento del impacto que este suceso ha tenido entre los estudiantes de la UPCH, considerando las condiciones en las que sobrellevaron sus actividades académicas, la forma en como asumieron la educación a distancia, y lo que opinan sobre su desempeño, el de sus profesores y el de la propia institución en el marco de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2, el Cuerpo Académico Desarrollo Humano e Innovación Productiva de la UPCH presenta los resultados del estudio realizado con la finalidad de conocer los efectos de esta pandemia en la comunidad estudiantil.

3. OBJETIVO GENERAL

Conocer las condiciones en las que los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa han llevado a cabo sus actividades académicas, la forma en cómo fue asumida la educación a distancia en el marco de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Obtener información sociodemográfica de los estudiantes de la UPCH.
- Identificar la disponibilidad de las herramientas tecnológicas de los estudiantes en sus viviendas.
- Conocer las condiciones medioambientales en las que los estudiantes realizan su aprendizaje en línea.

- Captar la opinión de los estudiantes sobre los principales inconvenientes que se les han presentado durante la pandemia y la forma en cómo han afectado su aprendizaje en línea.
- Distinguir algún tipo de inversión económica que se ha realizado en los hogares de los estudiantes para atender las clases a distancia debido al covid-19.
- Identificar la percepción del alumno sobre su desempeño, el de sus maestros y el de la propia institución.
- Conocer la disponibilidad de los estudiantes para asistir a clases presenciales, cuando las condiciones lo permitan.

5. METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cuantitativo por medio de un sondeo de opinión exploratorio sobre la percepción de los estudiantes, el procedimiento se estableció con base en la metodología propuesta por el INEGI (2021) empleada en un estudio similar a nivel nacional en los niveles de educación básica, para la Medición del Impacto COVID-19 en estudiantes de la UPCH, se adaptó con el debido consentimiento el cuestionario ECOVID-ED del INEGI.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a raíz de la pandemia de COVID-19 a nivel mundial y en México específicamente, desde el mes de marzo del 2020, las autoridades educativas implementaron diversas medidas como un esfuerzo de la salud pública para contener la propagación de COVID-19 en las instituciones de todo el país.

Para los fines establecidos y según la Ilustración 1, la encuesta se dirigió a toda la comunidad estudiantil de la UPCH, en la muestra se consideró un total de 1566 estudiantes de todos los programas educativos de ambas divisiones académicas de la institución a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, la información se recabó entre los meses de mayo y junio del año 2021 mediante la aplicación de un cuestionario digital mediante la plataforma de Google forms utilizando los correos institucionales de los alumnos como mecanismo de enlace.

- ● ● **Impacto Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa (IM-COVID-UPCH)**
Rocío del Carmen Castillo Méndez, Rosa del Carmen Sanchez Trinidad, Antonio Aguirre Andrade, Wilber de Dios Domínguez, Raymundo Márquez Amaro, Samantha Sánchez Cruz, Adriana del Carmen Sánchez Trinidad

Periodo de levantamiento: mayo-julio de 2021.



Ilustración 1. Datos de levantamiento de la información.

La UPCH cuenta con 3180 alumnos inscritos en las divisiones académicas de Ingeniería y Ciencias Sociales y Económico-administrativas de nivel licenciatura que cursan las modalidades escolarizada y semiescolarizada en un total de 15 programas educativos, de acuerdo a la Ilustración 2 se contó con 1566 participantes, su composición es de 844 mujeres (54 %) y

722 (48 %) hombres, cuya ubicación geográfica es del 51 % en zona urbana y 49 % en zona rural, se observa que la mayor participación de alumnos pertenecen a la modalidad escolarizada (80 %), siendo los programas educativos de Químico Farmacéutico Biológico, Psicología y Comercio y Finanzas Internacionales los de mayor participación en este ejercicio.

I. DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

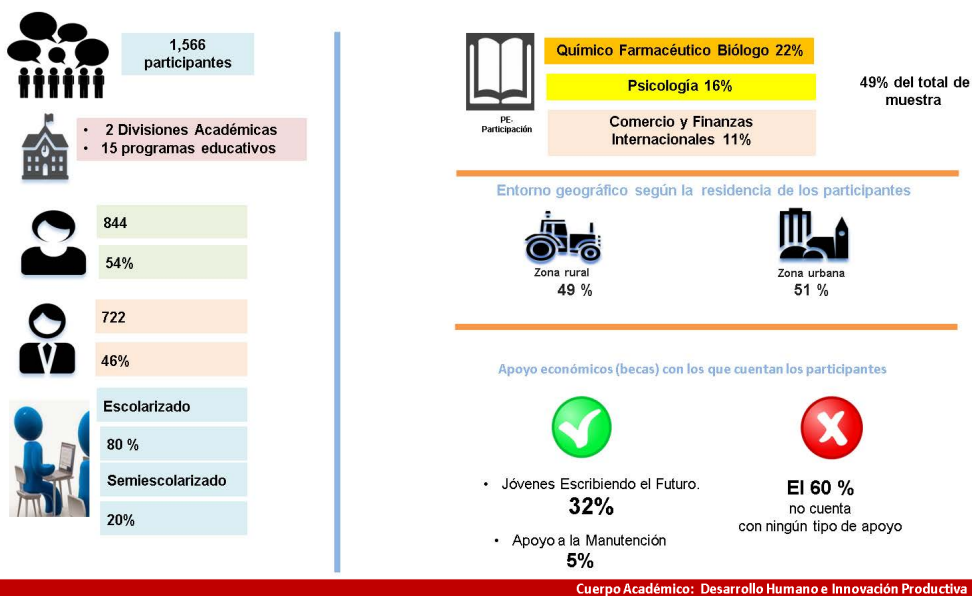


Ilustración 2. Perfil de los participantes.

En la Ilustración 3 se aprecia que para el caso de la UPCH, el instrumento se estructuró a partir de 24 Ítems organizados en 11 secciones relacionadas con aspectos sociodemográficos, infraestructura tecnológica de las viviendas, inversión realizada para atender las

clases a distancia, los inconvenientes para su desarrollo, la opinión de los estudiantes sobre el desempeño académico, el de sus profesores y el papel de propia institución ante la pandemia, así como la disponibilidad de los estudiantes para el regreso a clases presenciales.

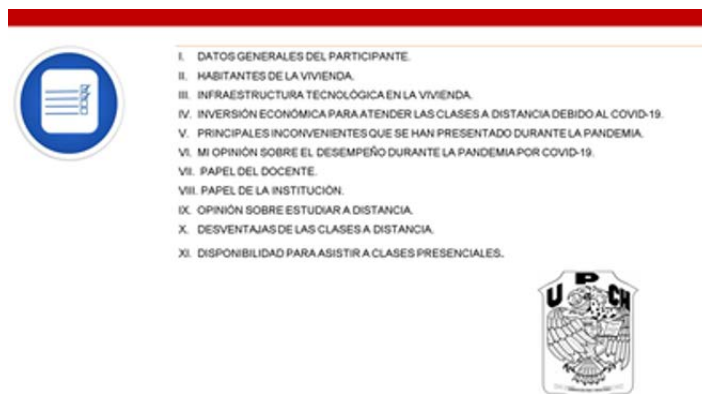


Ilustración 3. Estructura del instrumento.

6. RESULTADOS

Posterior al registro de las experiencias de los alumnos participantes, se realizó el análisis de las respuestas en cada una de las categorías temáticas, obteniendo los hallazgos siguientes.

- Número de habitantes de la vivienda.

Al respecto, los estudiantes en su mayoría forman parte de familias consideradas no pequeñas, lo anterior se sustenta en el hecho de que el 64 % de los participantes manifestó que en sus viviendas habitan de 4 a 6 personas.

De lo anterior se deduce que a mayor número de usuarios en un mismo hogar haciendo uso de una sola línea de conexión a internet, menos efectiva es la calidad de esta; aunado a lo anterior, el ambiente en la vivienda se puede tornar complejo debido a la cantidad de personas que cohabitan y realizan diversas actividades en línea, lo que redundará en problemas de concentración y baja de productividad del estudiante.

- Infraestructura tecnológica en la vivienda.

De acuerdo a lo observado, el equipo tecnológico que mayor presencia tiene en las viviendas de los encuestados es el teléfono celular inteligente, seguido de la computadora portátil.

Se infiere que la totalidad de los alumnos encuestados cuentan por lo menos con algún tipo de dispositivo tecnológico en su hogar para tomar sus clases virtuales y realizar sus actividades escolares.

- Disposición de conexión a internet fijo en la vivienda.

Aunque ligeramente por debajo, el resultado es congruente con los datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (2019), donde describe que el 70.1 % de la población de seis años o más en México es usuaria de Internet, esto podría representar condiciones mínimas favorables para la conectividad.

- Motivos de las viviendas que no disponen de conexión a internet fijo.

● ● ● Impacto Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa (IM-COVID-UPCH)

Rocío del Carmen Castillo Méndez, Rosa del Carmen Sanchez Trinidad, Antonio Aguirre Andrade, Wilber de Dios Domínguez, Raymundo Márquez Amaro, Samantha Sánchez Cruz, Adriana del Carmen Sánchez Trinidad

Del 30,9% de los estudiantes que manifestaron no tener conexión a internet fijo en la vivienda; el 74,8% reveló que el motivo principal es por la falta de recursos económicos en la familia. Encontramos aquí un factor importante que constituye una gran desventaja para los estudiantes que se encuentran bajo estas condiciones en lo que a conectividad se refiere.

- Forma en la que las personas cuyas viviendas no cuentan con internet fijo acceden a las clases virtuales.

Del 30,9 % que manifiesta no tener conexión a Internet fijo en la vivienda, el 40,7 % revela que lo hace adquiriendo tiempo aire, lo que encarece sus gastos, ya que es sabido los altos costos que esto representa en nuestro país. Queda de manifiesto que la mayoría de los encuestados aprovecha las conexiones de otras personas o instituciones.

- Durante la pandemia por el COVID-19, para las actividades escolares o clases a distancia, los artículos tecnológicos más utilizados fueron.

Resalta que el teléfono inteligente es el dispositivo tecnológico de mayor uso por los estudiantes para realizar sus actividades escolares.

- Propiedad o exclusividad del aparato o dispositivo mayormente utilizado para las actividades escolares a distancia.

Al respecto, el resultado muestra que en su mayoría los dispositivos son propiedad del usuario o de la vivienda en un 76 % y el 66 % expresa su exclusividad. Lo anterior nos permite inferir que aproximadamente 3 de cada 4 alumnos de la UPCH cuentan con un dispositivo propio y es de su uso exclusivo. La condición propiedad y exclusividad de un equipo tecnológico supone una ventaja para el usuario al momento de ejecutar sus actividades académicas, situación que, al ser contraria, puede representar un gran inconveniente para los estudiantes.

- Artículos tecnológicos de mayor utilización por lo participantes para sus actividades escolares o clases a distancia.

Aunque los alumnos cuentan por lo menos con un dispositivo para realizar sus actividades escolares, la mayoría las realiza a través del teléfono inteligente, situación que complica la ejecución de ciertas tareas y el desarrollo para determinadas asignaturas.

6.1 Inversión económica para atender las clases a distancia debido al COVID-19

La información obtenida permite inferir que en las viviendas de la población estudiantil de la UPCH se realizó por lo menos algún tipo de inversión para atender las clases a distancia. Se deduce que el rubro en el que más se invirtió en las viviendas de los universitarios, fue la contratación del servicio de Internet fijo, seguido de la compra de teléfono inteligente y en tercer lugar se ubica la adquisición de computadoras para atender sus clases.

De acuerdo a lo manifestado, uno de los problemas de mayor relevancia para estudiar en casa ha sido lo inadecuado de las condiciones en la vivienda, esto ha ocasionado que las familias de los estudiantes hayan tenido que realizar algún tipo de inversión, desde la contratación del servicio de Internet fijo, hasta la adquisición de mobiliario y de equipo tecnológico.

6.2 Principales inconvenientes que se han presentado durante la pandemia

Los participantes manifestaron que el problema relacionado con la conectividad fue uno de los principales inconvenientes al que se enfrentaron durante todo este período, sin embargo, los universitarios también señalaron a la reducción de los ingresos como un factor negativo bastante significativo.

Por consecuencia, uno de los inconvenientes de mayor relevancia que los estudiantes manifestaron para estudiar en línea durante el período pandémico fue la pérdida o disminución de ingresos económicos al interior de sus familias.

6.3 Desempeño durante la pandemia por COVID-19

- Valoración del propio estudiante sobre su desempeño.

Considerando que al momento del estudio transcurrió más de un año desde el inicio de la pandemia, el 72 % de los estudiantes reveló que no disfruta aprender a distancia, lo que puede estar estrechamente vinculado con lo declarado por el 61 % de los participantes al referir que estar en casa no les permite estudiar de forma tranquila, además del estrés que les genera esta situación (73 %).

Sin embargo, a pesar de que los estudiantes manifestaron no disfrutar estudiar a distancia, en cuanto a su desempeño se refiere, el 44 % evaluó como considerablemente efectivo su aprendizaje en línea, el 42 % valoró su desempeño como considerablemente satisfactorio al aprender de forma virtual, seguido de un 14 % que lo consideró satisfactorio.

Es contundente que la dinámica de aprendizaje en línea ha significado un reto para los estudiantes debido a que han tenido que modificar drásticamente sus esquemas de estudio, trabajo y hábitos en general; de acuerdo a los datos obtenidos, los participantes pasaron por un proceso de adaptación que resultó en una orientación positiva para el aprendizaje en casa.

- Valoración del estudiante sobre el desempeño de sus profesores.

La valoración que el estudiante hace sobre el desempeño de sus profesores durante el aprendizaje en línea tiene una tendencia positiva según los resultados.

En los casos en que el alumno valoró de forma negativa el desempeño de sus profesores en relación a su aprendizaje en línea se destaca el exceso de actividades escolares.

De acuerdo con lo observado, la actividad académica en línea revela áreas de oportunidad respecto a la labor del docente, entre estas el desarrollo de las capacidades del docente para el manejo óptimo de las tecnologías de la información, y el replanteamiento sobre la asignación de las actividades a los alumnos.

- Valoración del estudiante sobre la estrategia de la

Universidad para responder a las condiciones de aprender en línea.

En este sentido y de acuerdo a la percepción de los participantes, la Universidad Popular de la Chontalpa afrontó de forma positiva los retos e inconvenientes presentados en el período de pandemia tanto académica como administrativamente. Los alumnos manifestaron que han sido atendidos a través de diversas estrategias de comunicación empleadas por la institución y los procesos continúan de forma regular.

- Ventajas.

A pesar de no disfrutar la educación a distancia, los alumnos reconocieron las ventajas que esto conlleva, entre las principales el hecho de que no pone en riesgo la salud (92 %) y el ahorro de dinero tanto en gastos de transporte como de material escolar (85 %) respectivamente; sin embargo, vuelve a reforzar el hecho de que en casa le resulta complicado concentrarse en las actividades escolares.

- Desventajas.

Puede observarse que los universitarios consideran que las afectaciones que tendrá para ellos el regreso a clases presenciales, será principalmente en su ámbito familiar y el económico.

7. CONCLUSIÓN

- La información obtenida permite reconocer la brecha que existe entre la población estudiantil de la UPCH en lo que respecta a la infraestructura tecnológica al interior de sus viviendas, ello representa para los estudiantes una desventaja significativa y para la institución un reto que afrontar en cuanto a los servicios tecnológicos que debe brindarles como un complemento en su aprendizaje aun en tiempos de educación presencial.
- De esta experiencia debemos aprender como sociedad la importancia del recurso financiero para

● ● ● Impacto Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Popular de la Chontalpa (IM-COVID-UPCH)

Rocío del Carmen Castillo Méndez, Rosa del Carmen Sanchez Trinidad, Antonio Aguirre Andrade, Wilber de Dios Domínguez, Raymundo Márquez Amaro, Samantha Sánchez Cruz, Adriana del Carmen Sánchez Trinidad

la procuración de la educación ya sea presencial o a distancia, además de crear la cultura de la prevención en este rubro en la medida que los ingresos lo permitan.

- Es contundente que la dinámica de estudio en línea ha significado un reto para los estudiantes debido a que se vieron obligados de forma drástica a modificar sus esquemas de estudio, trabajo y hábitos sociales en general, esta situación implicó quizás un proceso de adaptación positivo para algunos y negativo para otros, pero en definitiva trajo consigo una desconocida forma de aprender.
- La actividad académica en línea evidenció áreas de oportunidades en la labor del docente, entre estas el desarrollo de sus capacidades para el manejo de las tecnologías de la información y el replanteamiento sobre la asignación de las actividades académicas.
- La Universidad Popular de la Chontalpa afrontó de forma eficiente los retos e inconvenientes presentados en el período de pandemia, tanto académica como administrativamente las diversas estrategias implementadas permitieron el desarrollo de las clases y una comunicación efectiva con los alumnos.
- Aún con los inconvenientes de esta forma obligada de aprendizaje, los estudiantes reconocieron los aspectos positivos de estudiar totalmente en línea. Estos aspectos pueden analizarse para la estructura de nuevas ofertas académicas.
- Toda situación imprevista presenta tanto retos como oportunidades por afrontar, en este caso, aspectos como el tipo de asignatura, programa educativo, los factores ambientales, tecnológicos y cognitivos representaron las principales desventajas a los que el estudiante en línea se enfrentó, cierto es que estos mismos factores se presentan en el estudio presencial, sin embargo; la parte social y la posibilidad del contacto cara a cara con sus profesores y compañeros de clase hacen para

el educando una gran diferencia.

- El regreso a clases presenciales y el reinicio de la vida en el aula supone una dinámica de adaptación que representa dejar atrás ciertos hábitos y conductas generados a lo largo de casi dos años, además de replantear de forma personal el regreso a la nueva normalidad que requiere ahora de un esquema de readaptación educativa.

8. DISCUSIÓN

La UNESCO (2020) considera que las IES habrán perdido una gran oportunidad si no hacen la reflexión interna, con la participación de estudiantes y profesores, acerca de las lecciones aprendidas durante la crisis sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La pregunta crítica es si la experiencia adquirida puede capitalizarse para un rediseño de estos procesos, maximizando las ventajas de las clases presenciales al tiempo que se extrae mayor partido de las tecnologías, y, en segundo lugar, hasta dónde quiere o puede llegar cada institución.

Esta reflexión podrá llevarse mejor a cabo si las IES cuentan con oficinas de innovación y apoyo pedagógico cuyo papel, además de desarrollar las competencias pedagógicas del profesorado, es el fomento de la innovación pedagógica.

REFERENCIAS

- Audirac, A., Hernández, A. & Sánchez, J. (2021). Universitarios mexicanos: lo mejor y lo peor de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital Universitaria*, 18. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.3.12>
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Ciencia América*, 9(2), 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

INEGI. (05 de agosto de 2021). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020*. MÉXICO.

Pedro, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe. *Análisis Carolina*, 15. https://doi.org/10.33960/AC_36.2020

Pérez-López, E., Vásquez Atochero, A. & Cambero Rivero, S. (noviembre 2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19 Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación*, 24(1), 331-350. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>

UNESCO. (13 de mayo de 2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>