

SISTEMAS CONTABLES, APLICACIÓN EFECTIVA DENTRO DE LAS MICROEMPRESAS

ACCOUNTING SYSTEMS, EFFECTIVE IMPLEMENTATION WITHIN MICROENTERPRISES



Aidy Nicole Baez Hernández

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Recibido: 06/05/2022 Aprobado: 10/06/2022

RESUMEN

Las microempresas son pequeños y medianos negocios en los cuales fueron creados como un emprendimiento, en busca de aumentar los recursos de tal emprendedor; ya sean de manera individual o grupal, a través del comercio o prestación de un servicio que sea requerido por la sociedad, para satisfacer sus necesidades. El tener una empresa no significa que esta generará los recursos esperados desde el momento que inicie sus operaciones, sino que debe seguir una serie de procesos, así como utilizar las herramientas y métodos adecuados, a través de los cuáles busque un mayor perfeccionamiento, para generar un mayor impacto en el mercado al cual está dirigida y poder ser competitiva; igual que ofrecer servicios y productos de calidad que cumplan con las expectativas de los clientes. Tal es el caso de la implementación de un sistema contable, que ayuda a mejorar el entorno financiero de la empresa, esto se debe a que, a través de él, se tiene un control más adecuado de las operaciones financieras que ocurren entorno a la entidad ya que está conformada por una estructura que brinda las herramientas adecuadas para la realización efectiva de estados financieros con los cuales se conoce la situación en la cual se encuentra la entidad. El objetivo de la investigación es describir por medio de un método cualitativo desde un enfoque documental-descriptivo como los sistemas contables han tenido un impacto eficiente y efectivo sobre las microempresas; demostrando como conclusión la efectividad de dichos sistemas aplicados en las empresas de menor tamaño.

Palabras clave: financiera, microempresas, recursos, sistemas contables.

ABSTRACT

Microenterprises are small and medium-sized businesses in which they were created as an enterprise, seeking to increase the resources of such an entrepreneur; either individually; or group, through trade or provision of a service that is required by society, to meet their needs. Having a company does not mean that it will generate the expected resources from the moment it starts its operations, it must follow a series of processes, as well as use the appropriate tools and methods, in which it seeks a greater improvement of this; to generate a greater impact on the market to which it is

Citación: Baez Hernández, A. N. (2022). Sistemas contables, aplicación efectiva dentro de las microempresas. Publicaciones E Investigación, 16(2). <https://doi.org/10.22490/25394088.6201>

<https://orcid.org/0000-0003-1408-0390> / ainibahe@gmail.com

<https://doi.22490/25394088.6201>

directed and to be able to be competitive; as well as offering quality services and products that meet customer expectations. Such is the case of the implementation of an accounting system helps to improve the financial environment of the company, this is because, through it, you have a more adequate control of the financial operations that occur around the entity since it is made up of a structure that provides the appropriate tools for the effective realization of financial statements with which the situation in which it is known. find the entity. The objective of the research is to describe by means of a qualitative method from a documentary-descriptive approach how accounting systems have had an efficient and effective impact on microenterprises; demonstrating as a conclusion the effectiveness of these systems applied in smaller companies.

Key words: *Financial, microenterprises, resources, accounting systems.*



1. INTRODUCCIÓN

Las empresas tienen el propósito de acrecentar la economía de las personas por las que fueran creadas, ya que su finalidad es la de cumplir diversos objetivos, teniendo en cuenta que esta es una entidad u organización dedicada a la producción, a la prestación de bienes y servicios al igual que a la comercialización de productos para satisfacer las necesidades que la sociedad tiene, y así a través de ello, obtener recursos económicos para aumentar su capital. Las empresas son una fuente importante de ingresos y generación de empleos, estas aportan al desarrollo económico del lugar donde se encuentren, ayudan de igual manera al crecimiento económico de los países. Estas entidades tienen diversos procesos en su desarrollo, ya que su crecimiento fue de manera paulatina siguiendo las diversas etapas del crecimiento empresarial donde buscan cumplir con sus objetivos que en muchas de estas ocasiones es ser competitivos y establecerse de manera adecuada en el mercado al cual van dirigidos.

Estas entidades económicas u organizaciones son de diversas índoles, ya que no todas ellas cuentan con la misma estructura organizacional, algunas tienen un mayor número de empleados, otras quizás no los tengan; por ello existen clasificaciones en las cuales catalogan el tipo de empresa que son por medio del número de empleados que laboran en ella, por lo que existen desde pequeñas, medianas y las grandes empresas, siendo las pequeñas y medianas empresas clasificadas igual como microempresas por el tamaño que tienen y

sobre todo por el número tan reducido de empleados que la conforman. Estas microempresas han ido acrecentándose teniendo un mayor impacto económico, el objetivo de sus emprendedores es el generar mayores recursos para aumentar su economía, lo cual es lo adecuado pero la manera en que lo hacen no muchas veces es la pertinente, la falta de controles, herramientas y sistemas que ayudan al mejoramiento empresarial, termina por afectar a las entidades al tener un desconocimiento de como mejorar sus procesos para ser más competitivos pero sobre todo solo tener como objetivo generar mayores rendimientos económicos, hacen a un lado el cumplimiento, el crecimiento natural que toda empresa debe tener para poder establecerse en el mercado y poder satisfacer las necesidades de los consumidores al igual que adecuarse al entorno donde esta se desarrolle.

El entorno empresarial es difícil ya que establecer una entidad generadora de productos y servicios, implica una serie de métodos y herramientas con los cuales lograr los objetivos de manera más eficiente y adecuada, los cuales en ocasiones, por ser microempresas, no son aplicados ni utilizados, tal es el caso de los sistemas contables, en ello se busca la utilización de herramientas especializadas para el control de las finanzas de la entidad, a través de un sistema que en automático generen los estados financieros, la captura de las diversas facturas que estas puedan generar, almacenándolas en un sistema eficiente con el cual se

puedan obtener informes sobre el estado actual de la empresa desde su entorno financiero, para una toma de decisión adecuada.

La investigación presentada abordará a las microempresas desde una perspectiva interna sobre cómo la aplicación de los sistemas contables ayuda a un mejor funcionamiento de ellas por medio del control adecuado sobre sus operaciones, además de tener un ordenamiento más eficiente de todas las operaciones contables realizadas dentro de la entidad, ya que toda persona o empresa con actividad empresarial por mas pequeña que sea, está a obligada a llevar su contabilidad al día y de manera electrónica.

2. MÉTODOS

La investigación realizada presenta datos obtenidos de diversas fuentes bibliográficas con las cuales fueron sustentadas las bases de dicha investigación, en donde se demostró por medio de los métodos aplicados el objetivo de dicho trabajo que es describir el impacto que los sistemas contables tienen sobre las entidades económicas conocidas como microempresas. La aplicación de la investigación se realizó a través de diversos métodos tal es el caso del método cualitativo; el cual Guerrero Bejarano (2016) lo define como la investigación que se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Con ayuda de un enfoque descriptivo-documental se obtuvo la información para el planteamiento adecuado y el desarrollo de la investigación, siendo el método descriptivo definido por Abreu (2014) como el que busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Mientras que Figueroa (2020) menciona que el método de investigación documental se utiliza principalmente en los estudios cualitativos e implica un acercamiento indirecto a la realidad, basado en fuentes secundarias.

3. ACERCAMIENTO A LAS MICROEMPRESAS

Las empresas son entidades económicas generadoras de recursos que se obtienen por medio de la producción de mercancías y la prestación de bienes y servicios, los cuales buscan satisfacer las necesidades que la sociedad tiene, y que deben tener un crecimiento adecuado, adaptándose a los diversos entornos empresariales existentes para un mejor posicionamiento en el mercado y así tener mas competitividad ante otras empresas.

Bautista (2015) define a la empresa como un grupo social, que, a través del capital, el trabajo y la administración, produce bienes o distribuye bienes y servicios con fines lucrativos o no y tendientes a la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Mientras que Jiménez (2015) lo plantea como una unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos y que lleva aparejado el vínculo indisoluble entre la misma y la sociedad en la que se desarrolla. Por último, Montoya (2015) sostiene que es una entidad económica de carácter pública o privada, que está integrada por recursos humanos, financieros, materiales y técnico-administrativos, se dedica a la producción de bienes y/o servicios para satisfacción de necesidades humanas, y puede buscar o no el lucro.

La diversidad de definiciones existentes sobre lo que es una empresa es extensa, ya que cada autor tiene una perspectiva diferente a lo que estas son, pero cabe destacar que todas concluyen en un mismo punto que es la satisfacción de la sociedad y la generación de bienes y productos para la satisfacción de esta.

Las empresas han causado grandes impactos económicos en el desarrollo de la sociedad, estas han ido creciendo, abarcando más mercados y ofreciendo una diversidad de productos y servicios con los cuales puede generar un mayor impacto dentro de la sociedad, estas empresas son vistas según por su tamaño, debido a que existe cierta clasificación en donde se denomina a que rubro pertenecen y así pueden conocer sus beneficios que tienen. La tabla mostrada a continuación muestra dicha clasificación.

TABLA 1.
 Empresas según su tamaño por número de empleados

Tamaño	Clasificación por sector económico		
	Industria	Comercio	Servicios
Microempresas	10	10	10
Pequeña empresa	11-50	11-30	11-50
Mediana empresa	51-250	31-100	51-100

Fuente: Diario Oficial de la Federación

La Tabla 1 presenta la clasificación de las empresas en donde se puede observar que las microempresas tienen un número muy reducido de empleados a comparación de las demás empresas, por ello el desarrollarlas puede tener un poco más de trabajo al no conocer como hacerlo de manera adecuada y por la falta de recursos para invertir en sistemas y herramientas que ayuden a un mejor funcionamiento.

Tunal Santiago (2003) menciona lo siguiente respecto a las microempresas:

La principal importancia que tienen las microempresas en el mercado de trabajo radica en la capacidad que tienen éstas de producir puestos de trabajo con menores requerimientos de capital. En casi todo el mundo, la generación de empleos se ha ido constriñendo de tal manera que el gobierno, las grandes y medianas empresas se han visto imposibilitadas para absorber a la totalidad de la población en edad de trabajar.

Las microempresas son entidades que cuentan con pocos recursos debido a que en muchas ocasiones los emprendedores las crean con recursos propios, lo cual implica que no puedan optar por adquirir herramientas o sistemas que faciliten el funcionamiento y tener un mejor desarrollo para lograr ser más competitivas, estas empresas tienen un crecimiento lento y el mercado al que están dirigidas no siempre es el mismo, debido a que buscan adaptarse a su entorno social, ofreciendo una diversidad de productos o servicios conforme a lo que la sociedad necesite.

El estrato microempresarial destaca en la estructura empresarial porque responde a cuestiones de bienestar social y genera empleo, la mayoría de las veces de autoempleo, representando una válvula de la tensión social en la dinámica de crecimiento (Mungaray *et al.*, 2010).

Las microempresas seguirán siendo entidades generadoras de empleos y de crecimiento económico del lugar donde se desarrollen, ya que ha tomado mayor importancia en los diversos sectores económicos existentes, generando un mayor impacto en ello.

4. EXISTENCIA DE LOS SISTEMAS CONTABLES

Los sistemas contables o también conocidos como sistemas de información contable contienen la información financiera de las empresas, en ella se ven reflejados cada una de las operaciones realizadas en ella. La contabilidad, como campo del conocimiento, se ha nutrido de diversas disciplinas y saberes que han contribuido y determinado no sólo sus referentes teóricos y normativos sino sus prácticas mismas (Rueda Delgado & Arias-Bello, 2017).

Un sistema contable implica la utilización de los recursos para la obtención de un control adecuado de las finanzas de las empresas, a través de métodos y herramientas proporcionados por dicho sistema que tiene la finalidad de llevar un control adecuado sobre los recursos de la entidad donde este se aplique, estos sistemas ayudan a conocer la situación en la cual se

encuentra la empresas y con ello tomar decisiones adecuadas para el beneficio propio.

Josar (2011) menciona que la información presentada en los sistemas contables se puede clasificar en dos grandes categorías:

la contabilidad financiera o la contabilidad externa: esta contabilidad permite obtener información sobre la posición financiera de la empresa, su grado de liquidez y sobre la rentabilidad de la empresa.

la contabilidad de costos o contabilidad interna: estudia las relaciones costos – beneficios – volumen de producción, el grado de eficiencia y productividad, y permite la planificación y el control de la producción.

Los sistemas contables deben contar con diversas características que ayuden al mejoramiento de las finanzas dentro de la entidad, en donde destacan tres de ellas: el ser comprensibles, útiles y fiables. El poder comprender de manera adecuada todo lo registrado dentro de dicho sistema ayuda tener una noción mas adecuada sobre el estado económico en el que se encuentra la entidad. La utilidad que representan estos sistemas se ven reflejadas en la eficacia que tiene en brindarnos la información de manera precisa y adecuada. Por último, su fiabilidad, todo sistema contable debe mostrar los datos de manera precisa, ya que a través de ellos se tomarán las decisiones adecuadas para el desarrollo de la empresa.

5. EFECTIVIDAD DEL SISTEMA CONTABLE EN LA MICROEMPRESA

Los sistemas contables tienen la finalidad de brindarnos la información adecuada sobre la situación financiera de la empresa a través de los registros elaborados en ella de todos los movimientos realizados en la entidad de manera financiera, ya que con ella se conoce la situación actual y conocer si está siendo rentable o no.

Las microempresas al no tener noción de como administrar sus recursos con la ayuda de sistemas especializados o en otros casos el no tener capital suficiente para invertir en ellos, presentan una falta de conocimiento sobre el uso adecuado de los recursos al no conocer la información precisa sobre la situación financiera en la cual se encuentra la entidad, desinformación que causa diversos problemas en el buen funcionamiento de esta.

Barrios (2017) define la información:

como un conjunto de datos deliberadamente organizados, estructurados y codificados por un emisor y transmitidos a un receptor. Igual hace mención que la información para la toma de decisiones es una necesidad no solo de las empresas sino también de todas las organizaciones que se encuentran desarrollando actividades dentro de la sociedad.

Los sistemas contables brindan la información adecuada sobre la situación de la empresa, por ello en las microempresas es de suma importancia tener un control adecuado, ya que se deben administrar los recursos de una manera más efectiva y utilizarlos de manera responsable para el crecimiento adecuado de esta y poder ofrecer un mejor servicio a la sociedad.

Muchas de estas microempresas no cuentan con sistemas contables y optan por contratar servicios externos, lo cual en muchos casos no les permite tener la información de manera rápida para una toma de decisión adecuada.

Chacón (2011) declara respecto a esto:

que las microempresas, internamente no tienen implantados sistemas de contabilidad financiera y mucho menos de costos, los empresarios y/o gerentes de estas empresas no disponen de forma oportuna de la información necesaria para planificar y controlar sistemáticamente, sobre una base cierta, las operaciones de sus negocios.

Por ello el tener un sistema contable ayuda a la efectividad de las microempresas, ya que se cuenta con controles y mecanismos adecuados, en los cuales se registran todas las operaciones económicas realizadas dentro de ella, en donde se informa cada cierto tiempo la situación financiera en la que se encuentra, conociendo si está siendo rentable o no, al igual si esta genera liquidez.

6. CONCLUSIÓN

Las microempresas representan un sector económico importante, ha ido desarrollándose y abarcando diversos mercados, satisfaciendo de una manera más efectiva las necesidades que se tiene como sociedad, abordando diversos aspectos en la comercialización de bienes y servicios con los cuales buscan obtener un rendimiento económico, estas entidades son hechas por emprendedores los cuales en ocasiones no tienen los conocimientos adecuados de como llevar un control efectivo de la entidad, al igual que no plantean los objetivos adecuados para ser más competitivos y generar un mayor impacto en el mercado.

Las implementación de sistemas que ayuden a un desarrollo más efectivo de las actividades realizadas dentro de las empresas, hacen que sus procesos sean realizado de manera más rápida empleando menos recursos y teniendo mayor eficiencia, tal es el caso de los sistemas contables, que a través de ello se pudo describir que son utilizados para llevar un control adecuado de la situación financiera en la que la empresa se encuentra, al igual que ayuda a poder tomar decisiones entorno a los recursos que la empresa tiene para que esta pueda tener un crecimiento adecuado y fortalecerse.

En conclusión, los sistemas contables sí generan un impacto significativo sobre las microempresas, ayudan a que tengan un mejor control sobre sus recursos, brindan información suficiente y adecuada sobre los recursos dentro de ellas, y sobre todo ayudan a que la toma de decisiones hechas por la administración, en este caso los propietarios, sea la mejor opción en beneficio de ambas partes para tener un mayor crecimiento y ser competentes en el mercado al cual están dirigidos.

REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2014). *El método de la investigación*. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195-204. [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Bautista, G. B. (2015). Clasificación de las empresas en México. *Vida Científica. Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 3(5). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/1969>
- Chacón, G. B. (2011). La contabilidad de costos en el sistema de información contable de las PyME del estado Mérida. *Actualidad Contable Faces*, 14(22), 21-44. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25720061003.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (2009). *Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas*. http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5096849&fecha=30/06/2009
- Figueroa, D. M. R. (2020). El método de investigación documental. *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú. https://www.researchgate.net/profile/Diana-Revilla-Figueroa/publication/343426365_LIBRO_LOS_METODOS_DE_INVESTIGACION_-_MAESTRIA_2020/links/5f29733da6fdcccc43a8e56a/LIBRO-LOS-METODOS-DE-INVESTIGACION-MAESTRIA-2020.pdf#page=7
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2).1-9. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Jiménez, V. S. (2015). La redefinición del papel de la empresa en la sociedad. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 20, 129-145. <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322142550008.pdf>
- Josar, C. (2011). *La contabilidad y el sistema contable*. <http://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>
- Montoya Fuentes, L. P. (2015). *Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa Cosmos Servicenter Autolavado de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/1619/>
- Mungaray, A. Ramírez, N. & Ramírez, M. (2010). *Aprendizaje empresarial en microempresas de subsistencia*. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa. <https://elibro.net/es/ereader/iecu/38266?page=37>.
- Rueda Delgado, G. & Arias-Bello, M. L. (2017). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de Contabilidad*, 10(27), 247-268. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722009000200003&lng=en&tlng=es
- Tunal Santiago, G. (2003). El problema de clasificación de las microempresas. *Actualidad contable FACES*, 6(7), 78-91. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25700707.pdf>