

IMPORTANCIA DE LAS TIC EN EL SISTEMA CONTABLE EMPRESARIAL

IMPORTANCE OF ICT IN THE BUSINESS ACCOUNTING SYSTEMS



¹Juan Fernando Guillén Merlín
²Sergio Alfonso Tosca Magaña

^{1,2}Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Recibido: 25/11/2021 Aprobado 18/12/2021

RESUMEN

La presente investigación servirá como referencia para mostrar la importancia que tiene las TIC en el sistema contable que pueda tener tanto un contador como una empresa al utilizar estas herramientas. En la actualidad las TIC han jugado un papel muy importante en el área contable ya que gracias a la evolución de estas herramientas, al contador se le ha hecho más factible su trabajo, ya que estas imprimen velocidad en varios escenarios como el contable, al exigir eficiencia y calidad en el registro de las transacciones y operaciones que realizan las organizaciones, sean éstas comerciales, industriales o de servicios, para producir información veraz, confiable y oportuna, para que los usuarios de la misma estén en posibilidad de tomar decisiones acertadas. Por medio de esta investigación se pretende que pueda ser útil para las organizaciones ya que los cambios surgidos debido a los grandes avances de las tecnologías, llevan a las organizaciones a adecuarse a estas nuevas plataformas de internet por ello es importante contar con un contador que esté relacionado con estas nuevas actualizaciones.

Palabras clave: contabilidad, empresa, sistema contable, TIC.

ABSTRACT

This research will serve as a reference to show the importance of ICT in the accounting system that both an accountant and a company can have when using these tools. At present the ICT have played a very important role in the accounting area since thanks to the evolution the accountant has become more feasible his work these print speed in several scenarios such as the accountant, by demanding efficiency and quality in the registration of transactions and operations carried out by organizations are these commercial, industrial or service, to produce truthful, reliable and timely information so that the users of the same, are able to make sound decisions. Through this research it is intended that it

Citación: Guillén Merlín, J. F., & Tosca Magaña, S. A. . Importancia de las TIC en el sistema contable empresarial. Publicaciones e Investigación. <https://doi.org/10.22490/25394088.5558>

¹merguillen_juan@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-4719-068>

²sergio.alfonso9823@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-6603-3495>

<https://doi.org/10.22490/25394088.5558>

can be useful for organizations since the changes arising due to the great advances of technologies, places organizations to adapt to these new internet platforms so it is important to have an accountant that is related to these new updates.

Key words: *Globalization, Accounting, Financial Reporting Standards.*



1. INTRODUCCIÓN

En este artículo hablaremos de manera general de las tecnologías que la práctica de la contabilidad ha ido incorporando día con día. Nos guiará a un vistazo rápido de actualización en tecnologías de contabilidad y el impacto que estas han generado a lo largo de los años. La tecnología ha incidido de manera directa todas las áreas del saber, algunas con mayor impacto otras con menor, pero de todas maneras se ven afectadas por la evolución de la tecnología. En el caso de la contabilidad se ha convertido en una gran revolución debido a que se ha modificado completamente el proceso contable. Antiguamente todos los procesos contables se realizaban a mano, en libros, los cuales corrían el riesgo de perderse, mojarse, quemarse, etc. Pero en la actualidad ese modelo de contabilidad es obsoleto porque ya todo el proceso contable se puede realizar en la computadora.

La tecnología de la información y las comunicaciones es un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que mejoran la calidad de vida de las personas en un entorno y se integran en un sistema de información. Esta innovación ayudará a derribar las barreras que existen entre cada uno de ellos que son la principal premisa de la investigación donde dichas tecnologías influyen en el modo de vida de la sociedad.

2. MÉTODO

En esta investigación se buscó el describir como las TIC han tenido una gran importancia para que los sistemas contables sean eficaces para las empresas, en donde se les brinde las herramientas necesarias para poder desarrollarse financieramente bien, La información suministrada por la investigación descriptiva debe

ser verídica, precisa y sistemática. Se debe evitar hacer inferencias en torno al fenómeno. Lo fundamental son las características observables y verificables (Albán *et al.*, 2020). De igual manera se busca que con la presente investigación se comprenda de una mejor manera la gran importancia que tiene el uso de las TIC en los sistemas contables, por eso se aplicó igual el método cualitativo, el cual Guerrero Bejarano (2016) menciona que tiene como objetivo principal hacer comprensible los hechos. Tradicionalmente se ha creído que la investigación cualitativa es una contraparte de la investigación cuantitativa, cuando en realidad las dos se complementan si el investigador puede establecer desde un principio de su investigación los objetivos de esta.

3. LAS TIC EN EL MUNDO ACTUAL

Las tecnologías de la información han revolucionado al mundo de una manera impresionante debido al gran crecimiento que han tenido, pero sobre todo el impacto que tuvieron en la sociedad al poder brindar las herramientas necesarias para poder hacer uso de este tipo de tecnologías con las cuales se busca que las personas puedan hacer sus tareas de una manera más fácil, así como comunicarse de una manera más efectiva y rápida. Para Duarte (2008), los recursos de Internet deben ayudar a resolver problemas concretos. La apropiación consiste en los cambios que las TIC producen para el bien social. Cuando se tornan en herramientas útiles para transformar la realidad en beneficio del ser humano, las TIC contribuyen al desarrollo social, esto sucede, por ejemplo, cuando se mejora la calidad de la educación con el uso de recursos pedagógicos innovadores.

La aparición de la informática ha supuesto una revolución en la contabilidad. La creación de programas contables específicos en un entorno Windows, acercó las aplicaciones informáticas al usuario, haciendo que fueran más fáciles de utilizar y más versátiles (Grande & Estébanez, 2008). Las TIC han abierto nuevos campos en las organizaciones, que tienen que adaptarse a este método, con la finalidad de interactuar con eficacia con los nuevos sectores públicos. En los últimos años las grandes empresas han sido testigos del crecimiento de la contabilidad con las TIC.

Para Ortí (2011), las aplicaciones o programas que podemos utilizar con el ordenador en algunos casos no requieren el uso de las redes de comunicación, sino que están diseñados para su uso de forma local —off line—. Estas aplicaciones informáticas están bastante extendidas, siendo las más utilizadas por los usuarios principalmente las aplicaciones ofimáticas (procesador de texto, hoja de cálculo, gestor de bases de datos, etc.), que se adaptan a las necesidades de usuarios de diferentes ámbitos y profesiones. Las TIC actúan de manera acelerada, y a su vez han cambiado la realidad en diferentes sectores como lo son la economía, educación, comercio, cultural y creativo. La era digital y las TIC han revolucionado todos y cada uno de los aspectos que involucran nuestras vidas; desde la forma en el que nos comunicamos (telefonía móvil, mensajería instantánea en la web, telefonía a través de la web tipo Skype), relacionamos (chats, comunidades virtuales), recibimos asistencia médica (telemedicina), compramos (Mercado libre), trabajamos (trabajo a distancia, paquetes Office), y vivimos en casa. La sociedad está por tanto cambiando a la misma velocidad que se desarrolla la tecnología.

4. ¿PARA QUÉ SIRVE EL SISTEMA CONTABLE?

Josar (2011) indica que la contabilidad es la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales y, por tanto, las decisiones financieras. No existe actividad económica ajena al registro y afectación de las técnicas de la ciencia contable. Desde la actividad económica más pequeña hasta las transacciones

económicas de grandes corporaciones, la ciencia contable aporta a un gran cúmulo de conocimientos, los cuales requieren que sean aplicados por profesionales de la contaduría pública altamente capacitados. La contabilidad ha sido uno de los principales pilares para el desarrollo financiero de las empresas ya que como se mencionó anteriormente, ayuda en la toma de decisiones por parte de las empresas para que estas puedan buscar su bienestar y cumplir con sus objetivos en términos financieros, por ello la contabilidad es parte primordial para el desarrollo de las empresas debido al gran peso que tiene sobre el control financiero de esta misma. El aplicar una buena contabilidad nos ayudará a conocer sobre si está siendo rentable o si presentamos una pérdida para poder tomar las decisiones correctas para el bienestar de la empresa. mientras que para Bravo (2008), “La contabilidad es la ciencia, el arte y la técnica que permite el análisis, clasificación, registro, control e interpretación de las transacciones que se realizan en una empresa, con el objeto de conocer su situación económica y financiera al término de un ejercicio económico o período contable”.

El tener un manejo sobre la contabilidad de la empresa, para Cifuentes *et al.* (2018) permite conocer las necesidades a las que se deben enfrentar sus representantes y los recursos con los que cuenta para ello. De hecho, es entendido que, si no se es precavido con la contabilidad, se corre el riesgo de agotar los ingresos y percatarse de ello tardíamente o a desconocer las acreencias de la empresa. Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones (Josar, 2011).

La estructura según Reyes & Salinas (2015). que contienen los sistemas contables son:

- **Registro de la actividad financiera:** en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.

- **Clasificación de la información:** un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones.
- **Resumen de la información:** para que la información contable sea utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

Como se mencionó anteriormente, los sistemas contables contienen diversos recursos con los cuales se busca ayudar a la empresa a poder tener un mejor control de su sistema financiero con el cual puedan tomar las decisiones adecuadas para su beneficio. Martínez *et al.* (2021). Nos dice que el sistema de información contable es una buena vía para que las empresas tengan una comunicación más adecuada tanto interna como externa, ya que por medio de la notificación que se estará dando en dichas empresas habrá una mejor organización y una buena toma de decisiones que los lleve a mejorar día a día y ser competitivos en el mercado.

El tener una mejor comunicación dentro de las empresas es de suma importancia para poder crecer y ser más eficiente, el conocer cómo se encuentra de manera financiera la empresa ayuda a que se puedan tomar las decisiones adecuadas con los cuales se busca que la empresa pueda seguir creciendo, el tener un sistema contable eficaz nos ayudara a poder tener un mejor control sobre los estados financieros que se realizan, la contabilidad ha evolucionado y se ha adaptado a este nuevo mundo en donde las TIC han tomado suma importancia para el desarrollo de esta profesión, con el cual busca facilitar la tarea del contador para brindar un mejor servicio y hacer que sea eficaz.

5. EL SISTEMA CONTABLE Y LAS TIC APLICADAS EN LAS EMPRESAS

Define la empresa Romero (2000) como “el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela”. Mientras que Andrade, (2002) dice que

la empresa es “aquella entidad formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios”. Y para terminar, Casanueva, (2001) Define la empresa como una “entidad que, mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados”.

Teniendo en cuentas estas definiciones se podría decir que una empresa es “una entidad conformada por personas, esperanzas, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la prestación de servicios para satisfacer necesidades y aspiraciones existentes en la sociedad, con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio”.

Las empresas han tenido un desarrollo eficaz a lo largo de los años, esto se debe a que se han ido adaptando a las nuevas herramientas que han surgido con las cuales se han beneficiado en facilitar sus actividades o trabajos que realicen así como poder ser competentes y poder cubrir las necesidades de la sociedad, la innovación tecnológica en las empresas es algo que no ha dejado de evolucionar ya que con ayuda de diversos factores han podido ir creciendo y desarrollándose para poder brindar un mejor servicio. Respecto a la innovación, López *et al.* (2016), nos menciona que la implementación de nuevos instrumentos de innovación tecnológica por parte de la autoridad fiscal en México incrementará la recaudación tributaria, sin embargo, gran cantidad de contribuyentes obligados actualmente no están preparados con el uso de las TIC para el cumplimiento de la expedición de comprobantes fiscales, el envío de la contabilidad electrónica, así como el acceso a las fuentes de financiamiento y/o apoyos gubernamentales de las pymes. El implemento de las tecnologías en las empresas revoluciona la forma en la que estas se desarrollaron, gracias a ello pudieron crecer de una manera exponencial y adaptándose de una mejor forma a las necesidades de la sociedad, la aplicación

de los TIC en la empresa brindó grandes beneficios ya que aportó las herramientas para poder facilitar los trabajos y sobre todo el tener una mejor comunicación de una manera más fácil y eficaz.

Para Bernal & Salazar (2012), las TIC en contabilidad son una ayuda muy importante para los procesos contables ya que promueven la interpretación rápida de la información. La empresa que quiera sistematizar sus servicios contables puede comprar en el mercado un software de contabilidad que ha sido desarrollado para integrar las necesidades de la empresa o viceversa requiere los servicios de un sistema profesional y satisface las necesidades de la empresa.

6. DISCUSIÓN

Como integrante del sistema de información empresarial, el sistema de información contable ha evolucionado con las TIC y continúa haciéndolo, no sólo en sus aspectos técnicos, sino también en su estructura y desarrollo, con el fin de ofrecer la información financiera que requieren los usuarios (Picazo, 2008). El papel de las TIC en los sistemas contables ha sido vital, ya que estas han brindado las herramientas necesarias para poder desarrollar los programas con los cuales se facilita la tarea del contador, en los cuales se puede llevar un mejor control sobre las finanzas de la empresa, así, las nuevas tecnologías renovaron el trabajo del contador tanto que ellos se tuvieron que adaptar para poder realizar su trabajo de una manera más eficiente dejando atrás la contabilidad tradicional. Los sistemas contables han sido de gran ayuda para las empresas gracias a las herramientas que brindan para poder tener un mejor control sobre las finanzas, generando reportes sobre la situación financiera de la empresa para que los altos mandos puedan tomar las decisiones adecuadas.

7. CONCLUSIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son poderosos instrumentos para la actividad empresarial, que durante las últimas décadas ha

eliminado progresivamente el tiempo y el espacio como obstáculos para la comunicación entre un gran número de organizaciones. Tiene enormes consecuencias para las personas y las empresas, las nuevas tecnologías de la información y comunicación al evolucionar con gran rapidez a lo largo de estos años, han impulsado la necesidad de implementarlas en las empresas y esto a su vez ha sido una desventaja para las pymes, ya que al ser paquetes contables de alta calidad son costosos de adquirir, y las pymes estarían destinando parte de sus ingresos a la adquisición de estas. Las TIC proporcionan a los contadores habilidades en el uso de paquetes de software y programas informáticos, analizando y sintetizando así la información, capacidad de razonamiento y capacidad cognitiva en las operaciones diarias de las empresas, encaminado esto a lograr la máxima eficiencia y cumplimiento de los objetivos y capacidades para ver el negocio como una unidad. En conclusión, podemos describir que los sistemas de información contable son de gran importancia para las empresas debido a los beneficios que se consiguen al implementarlos; el tener un sistema eficiente en la empresa nos ayuda a conocer la situación financiera de una manera precisa con la cual la gerencia o accionistas puedan tomar las decisiones adecuadas para el crecimiento y desarrollo de la empresa.

REFERENCIAS

- Albán, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Andrade, S. (2002). *Diccionario de finanzas economía y contabilidad*. Lima: Lucero
- Bernal Rivas, G. X. & Salazar Boada E. M. (2012). *Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010*. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6608/1/UPS-QT04645.pdf>
- Casanueva, J. G. (2001). *Prácticas de la gestión empresarial*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Cifuentes-Quiñonez, L. M., Endara-Arguello, I. O., Reyes-Vélez, P. E., & Rivas-Cedeño, L. L. (2018). Manejo contable en la empresa. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 178-187. <https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/730>

- Duarte, E. S. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista electrónica educare*, 12, 155-162. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Grande, E. U., & Estébanez, R. P. (2008). Percepción y uso de las TIC en la contabilidad de las Pymes: evidencia empírica en España. *Revista iberoamericana de contabilidad de gestión*, 6(11), 63-91. http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/N%C2%BA_11/Elena_Urqu%C3%ADa_y_Raquel_P%C3%A9rez.pdf
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. *Innova Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Josar, C. (2011). La contabilidad y el sistema contable. *Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Servicio Infoaeca*. <http://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>
- López, E. A., Vizcarra, M. F., & Domínguez, D. B. (2016). TIC: financiamiento, contabilidad y facturación electrónica en México. *Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 9(19), 141-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6577487>
- Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M. & Tosca Magaña, S. . (2021). El contador público en la era digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Ortí, C. B. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Universidad de Valencia. <http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>
- Picazo, M. T. M. (2008). El impacto de las TIC en la información contable empresarial. *Economía industrial*, 370, 69-74. <http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/370/69.pdf>
- Reyes Vega, D. E., & Salinas Jara, A. N. (2015). Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo Días SA año 2015. (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1487>
- Romero, R. (2000). *Marketing*. Editora Palmir.