

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 45001:2018, EN LA EMPRESA COOCATRANS LTDA DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE

DESIGN OF THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM UNDER THE COLOMBIAN TECHNICAL STANDARD ISO 45001: 2018, IN THE COMPANY COOCATRANS LTDA IN THE DEPARTMENT OF CASANARE



¹Magda Milena Pinto Torres
²Maryi Yurley Palencia Mojica

^{1,2}Universidad Nacional Abierta y a Distancia —UNAD—

Recibido: 15/12/2021 Aprobado: 10/02/2022

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la NTC ISO 45001:2018, en la empresa Coocatrans LTDA del departamento de Casanare. Con lo que se pretende diagnosticar, mediante el análisis del contexto de la empresa, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, frente los requisitos exigidos por la NTC ISO 45001:2018; generar un plan de trabajo, para la preparación y ejecución, orientado al diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 45001:2018 y desarrollar la información documentada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, exigida por la NTC ISO 45001:2018. Para ello se tuvo en cuenta una metodología en la que se involucró la aplicación de una matriz donde se establecerán los ítems sobre el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en la NTC ISO 45001:2018, frente a la información documentada que tiene la empresa. Una vez realizado el análisis se presentan los diferentes hallazgos y este servirá como punto de partida para la elaboración de la información documentada faltante y de ajuste si se requiere. El tratamiento de los datos se hará a través de la separación de unidades de contenido; Por lo anterior, se organizó la información con los siguientes apartados: Dimensión del conocimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, Dimensión de la comunicación interna y la Dimensión de participación y consulta.

Citación: Palencia Mojica, M. Y., & Pinto Torres, M. M. (2022). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 45001: 2018, en la empresa Coocatrans L.T.D.A. del Departamento de Casanare. Publicaciones E Investigación, 16(1). <https://doi.org/10.22490/25394088.4618>

¹ magda.pinto@unad.edu.co, <https://orcid.0000-0002-3591-8626>

² Maryi yurley.palencial@gmail.com, <https://orcid.0000-0002-2649-6572>

<https://doi.10.22490/25394088.4618>

Palabras clave: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Norma Técnica Colombiana ISO 45001, Coocatrans.

ABSTRACT

The present work aims to Design the Occupational Health and Safety Management System, under the NTC ISO 45001: 2018, in the Coocatrans L.T.D.A. of the Department of Casanare. With what is intended, to diagnose through the analysis of the context of the Company, the Occupational Health and Safety Management System, against the requirements demanded by the NTC ISO 45001: 2018. Generate a work plan, for the preparation and execution, oriented to the Design of the Occupational Health and Safety Management System under the Colombian Technical Standard ISO 45001: 2018 and develop the documented information of the Health and Safety Management System in the Work, required by the NTC ISO 45001: 2018. For this, a methodology was taken into account in which the application of a Matrix was involved where the items on the level of compliance with the requirements established in the NTC ISO 45001: 2018 will be established, compared to the documented Information that the Company has. Once the analysis is carried out, the different findings are presented and this will serve as a starting point for the elaboration of the missing documented information and adjustment if required. The treatment of the data will be done in through the separation of content units; Therefore, the information was organized with the following dimensions: Dimension of Knowledge of the Occupational Health and Safety Management System, Dimension of internal Communication and the dimension of participation and consultation.

Key words: Occupational Health and Safety Management System, Colombian Technical Standard ISO 45001, Coocatrans.



1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tiene como propósito el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 45001:2018, en la empresa Coocatrans LTDA del departamento de Casanare, con sus 107 trabajadores, buscando un impacto evidenciado en la mejora integral de la calidad de vida de ellos, en la mejora del equilibrio entre el bienestar emocional, social, físico y mental en la ejecución de tareas tanto dentro, como fuera de la empresa, por lo tanto el desarrollo del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) conlleva a la identificación de los peligros y valoración de los riesgos, lo que dará como resultado la aplicación de la mejora continua, teniendo en cuenta el contexto de la empresa, involucrado a los trabajadores de todos los niveles y a las partes interesadas o terceros que impactan directa o indirectamente la empresa en

la disminución de accidentes, incidentes, ausentismo, etc., mejorando la productividad. Este proceso se realizará a través de varias fases, según el ciclo PHVA: (planear, hacer, verificar y actuar) permitiendo la mejora continua, con el fin de crear una cultura basada en la prevención y seguridad en la empresa.

Así mismo La OIT (Organización Internacional del Trabajo), reveló que 7.500 personas mueren por día en el mundo como consecuencia de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales, el coste de esta adversidad diaria es enorme, la organización calcula que mueren diariamente 1.000 personas en el mundo debido a accidentes de trabajo, mientras que otras 6.500 lo hacen debido a enfermedades profesionales, lo que supone entre un 5 y un 7 % del total de las muertes registradas a nivel mundial. De acuerdo con lo indicado

por el organismo internacional, más de 374 millones de personas sufren cada año lesiones o enfermedades a causa de accidentes relacionados con el trabajo, estimándose que la pérdida de días de trabajo por este tipo de bajas supone cerca del 4 % del Producto Interno Bruto en el mundo. Es por ello, que la OIT destaca que esta problemática afecta también a la productividad de las empresas a través de sus procesos de producción, de modo que obstaculiza su competitividad. Por lo anterior, la OIT considera que la prevención es clave para mejorar la salud y seguridad en el trabajo; estos datos se conocieron en la Conferencia sobre seguridad y salud de trabajadores adolescentes y jóvenes, realizada en Buenos Aires en el marco del Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el trabajo, celebrado el día 28 de abril de 2019.

En Colombia, en Ministerio de Trabajo, señaló que en 2019 las enfermedades y muertes laborales disminuyeron en un 16,7 % y 14,4 %, respectivamente. El número de afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales superó los 10,5 millones en el país en el último año. Desde el año 1994 hasta el 2019, los afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales aumentaron de manera progresiva, pasando de 3.622.402 afiliados a más de 10.528.000 en el último año. Tan solo en el 2019, los afiliados a este sistema crecieron en 540.000 personas, observándose según las autoridades un incremento en los dependientes. Además, entre 2018 y 2019, creció en 50.000 el número de empresas afiliadas a este sistema.

Por lo anterior, se considera conveniente para las empresas la importancia de contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que ayude a disminuir los riesgos de accidentes laborales y las enfermedades ocasionadas por las actividades en las empresas.

La empresa Coocatrans LTDA del departamento de Casanare, respecto al tema de seguridad y salud en el trabajo, actualmente se encuentra en proceso de ajustes, según lo establecido por ley en la 1072 de 2015, teniendo como base los estándares mínimos en Seguridad y Salud en el trabajo (Resolución 0312 de 2019). Por lo que se puede afirmar que la empresa no cuenta

con plan de revisión de información documentada, ni auditoría interna. Siendo pertinente el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001:2018 y así, integrar todos los procesos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Se toma como antecedente la información recopilada en entrevistas informales, realizadas de manera virtual y la información documentada, enviada por la empresa Coocatrans LTDA, comprobando que hace falta realizar ajuste al procedimiento de identificación, reporte e investigación de los accidentes e incidentes, como también, realizar las actualizaciones pertinentes de los procedimientos de las condiciones inseguras y los procedimientos de gestión del cambio y demás que hacen parte del SG-SST. Para lo anteriormente descrito, es conveniente el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la NTC ISO 45001:2018, lo cual es recomendable para tener un impacto eficaz y de mejora continua en todos los procesos involucrados.

2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

La investigación es de tipo mixto, en razón a que se combinan métodos cuantitativos y cualitativos (Johnson & Onwuegbuzie, 2004). El método mixto es un proceso que recolecta, analiza y maneja datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio, teniendo una visión holística y de manera integral. Es una investigación de tipo descriptivo, cuyo objetivo es describir el estado, las características, factores y procedimientos presentes de fenómenos y hechos que ocurren de manera natural (Lerna, 2009). La investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa funciona en el presente, (Tamayo & Tamayo 2006). La investigación descriptiva, se guía por preguntas de investigación que formula el investigador, se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental (Bernal, 2010).

2.2. Población

La población de la investigación, son los trabajadores de todos los niveles de la empresa Coocatrans LTDA, los cuales son: personal administrativo: 15 trabajadores y personal operativo: 94 trabajadores, para un total 109 trabajadores.

2.3. Muestra

Se tomará a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple sin reposición, cuya recogida de datos es transversal o transeccional, de alcance descriptivo, cuyo propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández & Baptista, 1998).

El tamaño de la muestra corresponde a 43 sujetos con un nivel de confianza del 90 % y un margen de error del 10 %. La selección de la muestra se hará con el software para el análisis de datos: SPSS, donde se ingresarán los datos de los trabajadores y este programa arrojará el listado de personas que se les debe aplicar la encuesta.

El SPSS es un paquete estadístico que integra un conjunto de programas y subprogramas organizados de forma que cada uno de ellos está interconectado con todos los demás (López & Fachelli, 2015).

2.4. MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

2.4.1. De campo

La información fue tomada directamente en la empresa Coocatrans, a través de visitas, respetando todos los protocolos de bioseguridad para la prevención del COVID-19.

2.4.2. Documental

Se realizará una revisión documental, teniendo en cuenta los estándares mínimos de Seguridad y salud en el trabajo y las exigencias de la Norma Técnica Colombiana ISO 45001:2018.

3. RESULTADOS

3.1. Contexto de la organización

La empresa Coocatrans, tiene claridad sobre el direccionamiento estratégico, ya que tiene identificadas las partes interesadas a nivel externo, y como resultado de esto, la organización reconoce las necesidades y expectativas, pero solo a nivel externo; se observa como faltante las partes interesadas a nivel interno, siendo necesaria su actualización e implementación.

el contexto organizacional muestra un cumplimiento del 82 %, observándose que en el apartado 4.1 Comprensión de la organización y su contexto evidencia un porcentaje de cumplimiento del 100 %; debido a que organización tiene elaborada su identificación, a través de matriz DOFA, misión, visión, objetivos.

3.2. Liderazgo y participación de los trabajadores

la organización presenta un cumplimiento del 66 %, se observa que la organización reconoce los roles y responsables por proceso para con el SG-SST y por lo tanto, se tiene seguimiento a los mismos, sin embargo, es necesario fortalecer la participación y consulta de trabajadores, con el objetivo de que se impacte de manera positiva a todos los miembros de la organización, mejorando su estándar de competencia ante otras empresas de transporte, así como el empoderamiento de los trabajadores al interior de la misma. El liderazgo y participación de los trabajadores, muestra un cumplimiento del 66 %, para el apartado 5.1. Liderazgo y participación de los trabajadores, con un porcentaje de cumplimiento del 66 %, la empresa carece de evidencias en el seguimiento a las oportunidades de mejora y acciones correctivas donde participen todas las partes interesadas, aunque se evidencia un primer nivel de protección hacia la seguridad y salud de los trabajadores.

3.3. Planificación

La organización presenta un cumplimiento alto en este capítulo del 90 %, debido a que la alta dirección y los delegados de HSEQ, se interesan por realizar un planificación anual y seguimiento a la mismos, impactando de manera positiva el cumplimiento de las

iniciativas estratégicas de la organización, sin embargo, se debe hacer seguimiento entre lo planificado y ejecutado, y revisión continua al cumplimiento de los indicadores y alcance de objetivos de los procesos.

3.4. Apoyo

Existe evidencia de cómo la organización brinda los recursos necesarios para apoyar y contribuir con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. En términos de competencia, subtítulo 7.2, se obtuvo un cumplimiento del 98 %; debido a que la empresa, tiene identificados los perfiles de cargo, y el manual de funciones; incluye, la implicación, debe tener las actividades propias de la descripción de cargo y del manual de funciones para la salud y seguridad de los trabajadores, sin embargo, se deben actualizar por la situación actual de la pandemia y nueva normatividad.

3.5. Operación

Para el capítulo de operación, es indispensable comprender que la organización ha estandarizado sus procesos, con el fin de enfocar sus recursos de forma eficiente y aportar a la mejora continua. Para el ítem 8.1. Planificación y control operacional, la empresa obtuvo en el diagnóstico un resultado del 100 %; debido a que actualmente, se cuenta con la caracterización de los procesos con sus respectivos controles operacionales, cuenta igualmente con el debido control y trazabilidad de sus rutas de transporte (retención de registros); sin embargo, no tiene definido, establecido y mantenido, procesos para asegurarse de que los contratistas y sus trabajadores cumplen los requisitos del sistema de gestión de la SST, como el servicio de mantenimiento de vehículos, revisión técnico mecánica, respuesta ante emergencias, identificación de riesgos y peligros, etc.

3.6. Evaluación del desempeño

Sobre el capítulo 9 el cual tiene como objetivo principal el seguimiento y control, y la empresa cuenta con los documentos apropiados para desarrollar las acciones respectivas, se evidencia un cumplimiento del 76%. Para el apartado 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, la organización

tiene definidos los indicadores de gestión pertinentes al SG-SST, cronogramas de seguimiento y medición, procedimiento para el tratamiento de las no conformidades, pero se debe fortalecer el debido seguimiento a la gestión del cambio, y para ello debe generar información documentada actualizada con la identificación de sistemas de riesgo.

3.7. Mejora

En el capítulo 10, donde se ve representado el actuar de la organización, la organización actualmente tiene un 77 % de cumplimiento; siendo necesario que la organización deba asegurar la participación de los trabajadores, en la implementación de sus objetivos para la mejora continua. En la búsqueda de fortalecer el cumplimiento al ítem 10.3, la organización debe generar acciones de inspección, auditorías internas, actualización de indicadores de desempeño y acciones correctivas, que fomenten a la mejora del sistema de gestión en la SG-SST.

4. DISCUSIÓN

Como respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo impacta el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma ISO 45001 de 2018, en la empresa Coocatrans LTDA, del departamento de Casanare? se puede decir que al ajustar y complementar la información documentada requerida en el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la NTC ISO 45001:2018, el impacto fue positivo, ya que facilita los medios para identificar las acciones para abordar los resultados previstos y no previstos en el suministro de servicios (Bernal, 2010), en este caso transporte de pasajeros.

Para el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la NTC ISO 45001:2018, en la empresa Coocatrans LTDA, del departamento de Casanare, se realizó la verificación, ajuste y complemento de la información documentada, mediante las siguientes etapas, teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos del presente trabajo:

Diagnóstico mediante el análisis del contexto de la empresa, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, frente los requisitos exigidos por la NTC ISO 45001:2018 y los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo y se encontró que la empresa cumple en un 77 %, con los requisitos de obligatorio cumplimiento establecidos en la normatividad colombiana y según lo indicado por la NTC ISO 45001:2018 para la implementación del SG-SST; viéndose debilitado el ciclo de mejoramiento continuo de la empresa, ya que no cuenta con ningún tipo de documentación. Así mismo, se observa que tiene planificado el SG-SST, en los formatos y algunos procedimientos, sin embargo, se acuerdo al ciclo PHVA, en la etapa del Hacer solo se diligencian algunos formatos de manera esporádica, generando que la información no se encuentre actualizada al día, solo se cuenta con información de años anteriores. Finalmente, se encuentra la mayor falencia en el capítulo 5, que corresponde a liderazgo y participación de los trabajadores con un 66 % y el capítulo 9, que corresponde a Evaluación de desempeño, con un 69 %, reflejando la falta de auditorías internas.

Se realizaron actividades contempladas mediante un plan de trabajo, para la verificación y preparación del diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 45001:2018, en acompañamiento con la profesional de HSEQ, de la empresa Coocatrans LTDA, en ocasiones la disponibilidad de la profesional para el proceso fue difícil, ya que ella realiza otras funciones de manera paralela con otras áreas administrativas.

Finalmente se elaboró y complementó la información documentada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, exigida por la NTC ISO 45001:2018, la cual se propuso y se envió para aprobación a la profesional de HSEQ, iniciando con la sensibilización de la importancia de tener la información documentada actualizada, para la medición y toma de decisiones y acciones pertinentes de manera oportuna, en el proceso de mejora continua, en razón a que el enfoque del SG-SST en la norma ISO 45001:2018 se basa en el concepto del ciclo de mejoramiento continuo o PHVA (Bernal, 2010).

Los documentos elaborados en esta etapa, según el diagnóstico fueron:

Ajustes de matriz de partes interesadas, enfocadas a fortalecer las necesidades y expectativas de los trabajadores, respecto a la conformación de COPASST y Comité de Convivencia y sus respectivos soportes. Actualización de la información documentada, de la matriz legal. Ajuste de la documentación de rendición de cuentas. Revisión y ajuste para socialización del Sistema de Gestión de seguridad en el trabajo a los trabajadores, en la presente vigencia. Elaboración de documentación para que sirva de apoyo en las futuras auditorías internas. Actualización de la información y el resultado de la investigación de los incidentes pertinentes. Elaboración de la documentación para el proceso de inducción. Elaboración de la documentación para el registro y evidencia de contratistas. Se actualizó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos para el proceso operativo, en el cual se evidenciaron condiciones inseguras que podrían llegar a afectar la salud y el bienestar de los trabajadores.

El desarrollo de ISO 45001: 2018, con la actualización, elaboración y ajuste de la documentación realizada en Coocatrans LTDA se basó en la nueva estructura de alto nivel (HLS) que aporta un nuevo marco común a todos los sistemas de gestión (Toro, 2018).

Finalmente, se resalta que el personal de la empresa Coocatrans LTDA, en este caso los directivos, son conscientes y comprometidos sobre su papel y el impacto positivo en la implementación del SG-SST, lo cual facilitó el desarrollo de actividades de sensibilización y elaboración de la documentación referente al sistema, siendo el trabajo realizado de vital importancia, permitiendo mejorar los procesos, especialmente el proporcionar a los trabajadores de la organización y en la ejecución de sus labores, un lugar seguro para trabajar, evitar accidentes, lesiones, enfermedades o muertes (Toro, 2018), sin olvidar que La NTC ISO 45001:2018 está diseñada para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y para proporcionar lugares de trabajo seguro y saludable (Escuela Europea de Excelencia, 2018).

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es de vital importancia en las empresas, puesto que es una herramienta que permite mejorar las actividades realizadas con el fin de lograr un resultado propuesto e incrementar la satisfacción del cliente, la del trabajador y el ambiente de trabajo (Benítez, 2019).

REFERENCIAS

- Benítez, J. (2019). Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa Quasfar M&F S.A. Universidad América, <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7466/1/079294-2019-II-GC.pdf>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. Bogotá: Prentice Hall.
- Blasco, M. & Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en ciencias de la actividad física y el deporte. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Caballero, A. (2020). Riesgos laborales. Dinero. <https://www.dinero.com/pais/articulo/numero-de-enfermedades-y-muertes-laborales-en-colombiaen-019/293865#:~:text=el%20%C3%BAltimo%20a%C3%B1o.>
- Cienfuegos, S. (2018). Seguridad y salud en el trabajo para pymes según la Norma ISO 45001. Madrid: AENOR Ediciones.
- Flores, J. (01 de abril de 2018). Diseño de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional para la administración de la empresa prefabricados de concreto flores, basado en la Norma ISO 4500 del 2018. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14608/TESES%20imprimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jaramillo, S. (2019). Matriz de interrelación de requisitos de las Normas ISO 45001:2018, OHSAS 18001:2007 y capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015. GSProgress <http://www.gsprogress.us/images/pdf/Relacion-ISO45001-OHSAS18001.pdf>
- Johnson, B. & Onwuegbuzie, A. (2004). Los métodos de investigación mixtos: un Paradigma de investigación cuyo tiempo ha llegado. Editorial Pub. <http://edr.agepub.com/cgi/content/abstract/33/7/14>
- Hernández, L. Fernández, C. & Baptista, P. (1998). Metodología de la investigación. (2a ed.). México: McGraw-Hill.
- Henao, F. (2013). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. (3.ed.). Bogotá D.C. Ecoe Ediciones.
- Kerlinger, F. (1983). Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología. 2ª. ed. México: Ed. Interamericana.
- Lerna, H. (2009). Metodología de la investigación, propuesta, anteproyecto y proyecto. Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Lizarazo, G., Fajardo, Javier., Berrio, S. & Quintana, L. (2010). Breve historia de la salud ocupacional en Colombia. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- López, R. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Editorial Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Ministerio de Trabajo (13 de febrero de 2019). Resolución 0312 de 2019. https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf
- Rojas, A. (28 de noviembre de 2019). Propuesta para integrar la ISO 45001:2018 al Sistema de Gestión de Calidad de la empresa Outsourcing S.A. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24035/1/PROPUESTA%20PARA%20INTEGRAR%20LA%20ISO%2045001-2018%20AL%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20CALIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20OUTSOURC.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). Métodos de investigación cualitativa. Málaga: Editorial Aljibe.
- Romero, J. (01 de marzo de 2010). Calameo. Capítulo 1. Historia de la salud ocupacional. <https://www.calameo.com/books/0014927598cd05c396ecc>
- Royo, S. (2016). Fundamentos para la prevención de riesgos laborales. Barcelona: Editorial. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).
- Tamayo, M. & Tamayo, L. (2006). El proceso de la investigación científica. México. Noriega Editores.
- Thompson, M. (1998). Dirección y administración estratégica, conceptos, casos y lecturas. México: MacGraw-Hill Inter Americana.
- Torres, A. (3 de agosto de 2018). Desarrollo del Sistema de Gestión De Seguridad y Salud Ocupacional con base e la norma ISO 45001 para la empresa Nelisa Catering. Universidad Internacional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3103/1/Tesis%20ISO%2045001%20Empresa%20Nelisa%20Catering%20Torres%20%2C%20Alexandra.pdf>
- Veliz, R. (01 de abril de 2018). Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad, Salud ocupacional, bajo la norma ISO 45001 para optimizar las operaciones mineras en la Compañía Minera Casapalca S.A. Universidad Nacional del Centro del Perú. http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4968/T010_73235128_T.pdf?sequence=1