



Memorias Primer Congreso Nacional de Consejería Académica - UNAD

Viviendo la consejería académica



PRIMER CONGRESO NACIONAL DE CONSEJERÍA ACADÉMICA – UNAD MEMORIAS

Autores:

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz

Sindy Johana Acevedo

Cesar Augusto Alvarez

Jessica Marcela Martínez Echeverri

Ginette Malagón Beltrán

Francia Liliana Villegas

Leonel Humberto Rodríguez Morales

Margarita María Villegas Vidal

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

Jaime Alberto Leal Afanador

Rector

Constanza Abadía García

Vicerrectora académica y de investigación

Leonardo Yunda Perlaza

Vicerrector de medios y mediaciones pedagógicas

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres

Vicerrector de desarrollo regional y proyección comunitaria

Édgar Guillermo Rodríguez Díaz

Vicerrector de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados

Julialba Ángel Osorio

Vicerrectora de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria

Leonardo Sánchez Torres

Vicerrector de relaciones intersistémicas e internacionales

Myriam Leonor Torres

Decana Escuela de Ciencias de la Salud

Clara Esperanza Pedraza Goyeneche

Decana Escuela de Ciencias de la Educación

Alba Luz Serrano Rubiano

Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Martha Viviana Vargas Galindo

Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Claudio Camilo González Clavijo

Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Jordano Salamanca Bastidas

Decano Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

Sandra Rocío Mondragón

Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Primer Congreso Nacional de Consejería Académica – UNAD

Viviendo la Consejería Académica

Compiladores:

Jessica Marcela Martínez Echeverri
Ginette Malagón Beltrán

Leonel Humberto Rodríguez Morales
Margarita María Villegas Vidal

371.29

Martínez Echeverri, Jessica Marcela

M 385

Primer Congreso Nacional de Consejería Académica – UNAD, Viviendo la Consejería Académica / Jessica Marcela Martínez Echeverri, Ginette Malagón Beltrán, Leonel Humberto Rodríguez Morales ... [et al.] -- [1.a. ed.]. Bogotá: Sello Editorial UNAD /2022.

ISSN: 2954-9752

1. Educación superior inclusiva 2. Consejería académica de la UNAD
3. Psicología en la consejería académica 4 Metasistema UNAD 5.
comunidad e intersubjetividad I. Martínez Echeverri, Jessica Marcela
II. Malagón Beltrán, Ginette III. Rodríguez Morales, Leonel Humberto IV
Villegas Vidal, Margarita María.

ISSN: 2954-9752

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

©Editorial

Sello Editorial UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Calle 14 sur N.o 14-23

Bogotá, D.C.

Noviembre de 2022

Corrección de textos: Armando Robledo Rico

Diagramación: Natalia Herrera Farfán

Edición integral: Hipertexto SAS

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons - Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional.

https://co.creativecommons.org/?page_id=13.



COMITÉ CIENTÍFICO Y ORGANIZADOR

Vicerrector de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz

Líder Nacional de Consejería Académica

Sindy Johana Acevedo Velandia

Directora Cátedra Unadista Pregrado

Leidy Andrea Alvis Higuera

Directora Cátedra Unadista Posgrado

Diana Marcela Tabarquino Barrero

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Amazonía Orinoquía

María del Rocío Pabón Jaramillo

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Centro Sur

Carmen Elisa Cobo Ospina

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Centro Boyacá

Imelda Torres González

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Occidente

Francia Liliana Villegas Ríos

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca

Alonso Arévalo Martínez

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Caribe

Yhon Gabriel Pinzón Salas

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Sur

Mario Andrés Barona Castro

Líder zonal de Consejería Académica en la Zona Centro Oriente

César Augusto Álvarez Vergara

CONTENIDO

Presentación	7
Capítulo 1.	
La Consejería Académica y nuestra Colombia diversa	
Los retos de la educación superior asumidos desde la	
Consejería Académica en una Colombia Diversa	10
Educación inclusiva e interculturalidad como escenario para potenciar a los individuos y las comunidades indígenas del municipio de Uribía, La Guajira.	11
Retención y permanencia desde el fortalecimiento de habilidades ofimáticas en una IES	18
Capítulo 2.	
La Consejería Académica y nuestra Colombia diversa	
Narrativas de la interacción entre el estudiante unadista y el consejero académico	26
Modelo de orientación pedagógica para la adaptación del estudiante nuevo adulto mayor en la UNAD	27
Importancia del quehacer del consejero académico en relación con el aprendizaje activo del estudiante unadista	32
Capítulo 3.	
El Impacto social de la consejería académica	
El acompañamiento al proceso de prácticas de	
Psicología en la consejería académica y sus resultados	38
La <i>praxis</i> en consejería académica como ejercicio significativo y trascendente	39
La consejería académica como eje estratégico en el ejercicio de prácticas profesionales para la escuela ECSAH caso Zona Occidente	44

Capítulo 4.

El Impacto social de la consejería académica

El consejero académico, su gestión y resultados ante el reto de la COVID-19 48

Quehacer del consejero académico de la UNAD en tiempos de COVID-19 49

La COVID-19: efecto social de reflexión, reinención
y apuestas en consejería académica ZCSUR 54

“Oficina virtual” una estrategia de comunicación en tiempos de COVID 62

Capítulo 5.

El Impacto social de la consejería académica

Articulación de la e-Monitoría y la consejería académica para el acompañamiento del estudiante Unadista 67

Café entre amigos. Contando nuestra experiencia 68

Capítulo 6.

El Impacto social de la consejería académica

Lecciones y retos de la consejería académica y la Cátedra Unadista en la virtualidad 74

Acompañamiento integral de la consejería académica base para el
modelo de acompañamiento estudiantil en la
Universidad Nacional Abiertay a Distancia 75

El ADN de la UNAD está en la Cátedra Unadista 81

PRESENTACIÓN

Sensibilizar a los integrantes de la comunidad unadista, asistentes al Primer Congreso Nacional Virtual de la Consejería Académica, Viviendo la Consejería, sobre el quehacer y el rol del consejero académico dentro del metasisistema UNAD, que permita tanto evidenciar como reconocer el valor que tienen cada una de las acciones y estrategias creativas e innovadoras que se diseñan e implementan desde el Sistema Nacional de Consejería Académica, en el marco del modelo pedagógico “Proyecto Académico Pedagógico Solidario- PAPS”, en la labor de orientación y acompañamiento dirigido a aspirantes, estudiantes y egresados de la UNAD, es el propósito inspirador del encuentro.

El reconocimiento de una trayectoria de 16 años es una motivación pertinente para promover un encuentro en el que se destaque el inicio, los avances, la reingeniería y los retos de una unidad que transversaliza en su actuación a los sistemas de una Mega-Universidad, el Sistema Nacional de Consejería Académica.

Comprender y manifestar el aporte que se brinda desde el Sistema Nacional de Consejería Académica a las responsabilidades sustantivas de la UNAD, que como dispositivo organizacional adscrito a la unidad misional Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, tiene como propósito promover la permanencia y el éxito académico estudiantil; lo cual se logra fomentando la formación integral desde cada uno de los componentes de la Cátedra Unadista como escenario académico por excelencia del que hacer del consejero y desde cada uno de los ejes estratégicos definidos para dinamizar la acción del sistema.

Todo lo anterior se traduce en el diseño e implementación de herramientas tecnopedagógicas, estrategias para procesos efectivos de inclusión, procesos de seguimiento, acompañamiento y motivación constante al estudiante.

La socialización nos encamina a un proceso de identificación dentro de cada unidad del sistema unadista, estableciendo con mucha más claridad la labor realizada desde la Consejería Académica y fundamentando el valor agregado que cada docente destacado de este grupo de seres humanos desde su rol pone a su labor diaria, enaltecendo el resultado de ella, que simpatiza por potenciar la empatía, solidaridad y comunicación efectiva con cada integrante de la comunidad educativa.

Este encuentro permite además generar una relación y explicación de la gestión que se realiza en pro de la retención y permanencia en todas las regiones en donde hace presencia la UNAD, en un ejercicio que se da a conocer a partir de tres líneas temáticas desarrolladas en el encuentro:

1. La Consejería Académica en el contexto institucional.
2. La Consejería Académica y nuestra Colombia diversa.
3. El impacto social de la Consejería Académica.

La socialización de esta gestión no solo permitirá tener una visibilización a nivel de la organización, sino que además potenciará aquellas estrategias gestadas desde cada zona, que llevan a fortalecer el cumplimiento de la misión institucional en el marco de actuación de la Consejería Académica y para maximizar así los efectos de cada labor realizada.

Así mismo, se espera que sea un espacio que abra puertas para la interacción de la UNAD con otras instituciones u otras unidades internas, en pro del reconocimiento, empoderamiento, calidad, pertinencia y el mejoramiento continuo de un sistema, de una red que construye “Más UNAD Más País”.

.....

La socialización de esta gestión no solo permitirá tener una visibilización a nivel de la organización, sino que además potenciará aquellas estrategias gestadas desde cada zona, que llevan a fortalecer el cumplimiento de la misión institucional



CAPÍTULO 1

LA CONSEJERÍA ACADÉMICA Y NUESTRA COLOMBIA DIVERSA

.....

LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR ASUMIDOS DESDE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA EN UNA COLOMBIA DIVERSA

.....



EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURALIDAD COMO ESCENARIO PARA POTENCIAR A LOS INDIVIDUOS Y LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE URIBÍA, LA GUAJIRA.

INCLUSIVE EDUCATION AND INTERCULTURALITY AS A STAGE TO EMPOWER THE INDIVIDUALS AND INDIGENOUS COMMUNITIES OF THE MUNICIPALITY OF URIBÍA, LA GUAJIRA.

Eliana Margarita Castañeda

Trabajadora Social, egresada de la Universidad de la Guajira, Especialista en Educación, Cultura y Política, egresada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD; Maestrante en Psicología Comunitaria de Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. eliana.casta@unad.edu.co

RESUMEN

La socialización de esta ponencia permite realizar un análisis reflexivo referente a la educación inclusiva en las comunidades indígenas del municipio de Uribia. Para referirnos a interculturalidad debemos tener presente que somos un país diverso, en el sentido amplio de la palabra. Abarca las diferencias humanas en género, lengua, cultura, clase social, religión y etnia, desencadenando a través de la historia episodios de violencia y de exclusión. En Colombia, la diversidad cultural y étnica carece de un reconocimiento y reflexión de los conceptos de cultura, interculturalidad, multiculturalidad, pluriétnico, los cuales son conocimientos necesarios para la labor docente. De tal manera que, solo experimentando, reconociendo, respetando y valorando otras prácticas culturales, se podrá entender que la diversidad no es solo la diferencia, sino las oportunidades comunicativas entre las formas de vida. En este momento se podría hablar de comunicación y educación intercultural, en donde aparece la negociación como mediación (Wallerstein, 2005) para la construcción del conocimiento intercultural en América Latina.

Palabras clave: interculturalidad, educación inclusiva, comunidad e intersubjetividad, indígenas.

ABSTRACT

The socialization of this presentation allows a reflective analysis regarding inclusive education in the Indigenous communities of the Uribía municipality. To refer to interculturality we must bear in mind that we are a diverse country, in the broad sense of the word it encompasses human differences in gender, language, culture, social class, religion and ethnicity, triggering through history episodes of violence and exclusion.

In Colombia, cultural and ethnic diversity lacks recognition and reflection of the concepts of culture, interculturality, multiculturalism, multi-ethnicity, which are necessary knowledge for teaching work. In such a way that, only by experimenting, recognizing, respecting, and valuing other cultural practices, it will be possible to understand that diversity is not only the difference, but the communicative opportunities between ways of life. At this time, we could speak of intercultural communication and education, where negotiation appears as mediation (Wallerstein, 2005) for the construction of intercultural knowledge in Latin America.

Keywords: Interculturality, Inclusive education, Community and intersubjectivity, Indigenous.

INTRODUCCIÓN

Para entender el modelo de educación intercultural se hace necesario que las voces de la comunidad sean sistematizadas, resaltando la participación a cada uno de los actores y de los elementos que surgen desde la interacción con el otro.

La educación intercultural es relativamente nueva y su propósito es preservar los usos y costumbres junto a los saberes propios de las comunidades, mejorar las condiciones de acceso a los espacios educativos que nos permita entender los procesos culturales y buscar alternativas que conlleven a dar respuesta a un país diverso con propuestas curriculares inclusivas, abiertas y maleables e integradoras hacia la transformación de un mundo heterogéneo.

La UNAD, a través del modelo pedagógico unadista, plantea el reto de llevar la educación a los lugares más remotos y donde se necesite; viene implementado estrategias para contribuir un cambio de perspectivas y al fortalecimiento del sistema educativo a través de la interculturalidad como base para minimizar las brechas de desigualdad

en relación con lo que representa la educación inclusiva y además crear un escenario incluyente en las personas, alrededor de lo que representa esta problemática social.

TESIS, PROBLEMA O ARGUMENTO A DESARROLLAR EN LA PONENCIA

Según los autores Booth y Ainscow (2002) la educación inclusiva es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica.

Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias. De esta misma medida las políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. (Booth y Ainscow, 2011).

La educación colombiana apunta desde hace varios años a la educación inclusiva, a raíz de exigencias internacionales y la posibilidad de mejorar la educación del país, teniendo en cuenta la educación y la sociedad como una pareja indisoluble; donde es imposible estudiarlas por separado, todo lo contrario, se nutre mutuamente. Por ende, se deslumbra el ingreso de estudiantes de una diversidad inmensa, con diferentes necesidades y capacidades; desde ese momento se fusiona la educación “normal” y la educación “especial”, dando paso a la llamada educación inclusiva. Desde ese momento directivas y docentes enfrentan el trabajo con estos estudiantes; quienes presentan diferentes maneras de pensar, actuar, ver, escuchar, con alteraciones cognitivas y psiquiátricas. Por lo cual intentan desde su quehacer incursionar en las didácticas del aula.

Partiendo de esta problemática, deslumbra la necesidad de fusionar la educación desde múltiples miradas pedagógicas y sociales; la dificultad radica en la innovación del pensamiento docente y directivo, quienes deben cumplir con los requerimientos de las políticas educativas, encaminadas a proyectar instituciones para todos y todas; ya que estos dentro de su formación no se prepararon para tal fin, evidenciando falencias en infraestructura, didácticas, adaptaciones curriculares, entre otros factores que conllevan a reiterar errores en la educación inclusiva, siendo una barrera para la calidad educativa y la igualdad social.

“La inclusión no es sino el primer paso hacia la integración de una sociedad centrada en el estudiante y promover el aprendizaje colaborativo”. (Susan y William Stainback. Aulas inclusivas, Narcea, pág.17).

De esta forma, el reto es reconstruir la sociedad desde la educación inclusiva cumpliendo con los principios del modelo pedagógico unadista, comprendiendo la realidad del sistema educativo desde una perspectiva comunitaria, siendo el eje central del objeto de estudio las comunidades indígenas del Municipio de Uribia, Guajira.

Aunque se plantea una educación inclusiva, la realidad que aqueja a nuestros estudiantes wayuu es otra; está determinada desde la complejidad del territorio como principal barrera para el acceso a la educación, los factores socioeconómicos, la falta de infraestructura tecnológica de la información, las competencias básicas y el manejo de la lengua española, entre otros factores, dificulta el acceso al sistema virtual, y así mismo nos permite plantear los siguientes interrogantes: ¿Cómo generar educación inclusiva e interculturalidad en un escenario para potenciar las comunidades indígenas del municipio de Uribía?, ¿Cuál es la mejor manera de determinar las brechas culturales que limitan una movilidad social en la educación superior para estudiantes de comunidades étnicas?, ¿Cómo establecer las estrategias de aprendizaje para las comunidades étnicas?, ¿Cuál es la forma de contribuir a la calidad de vida de las comunidades étnicas permitiendo una inclusión social?

DESARROLLO DE LA PONENCIA

La ONU y la Organización Internacional de la Educación. (2007) plantean la inclusión educativa como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades; reduce la exclusión en la educación e involucra cambios y modificaciones en contenidos, enfoques, estructuras y estrategias. Todo con una visión común en que se incluyan todos, realmente la educación inclusiva no cree en la segregación, ni tampoco considera que haya que hacerle un lugar especial a la niñez con discapacidad, sino propone que la escuela, como parte de todos, desarrolle un proceso social llamado educación; la idea es transformar, no solo es acceder; es sobre todo ofrecer una educación de calidad que dé respuesta a las diferencias, es tratar de hacer efectivo para todo dicho derecho, con el único fin de crear una sociedad igualitaria.

A partir de la integración con nuestros estudiantes Wayuu, se establecen a través del acompañamiento de la consejería académica, acciones que minimicen el impacto del

cambio de modalidad de estudio, teniendo en cuenta el contexto de nuestros estudiantes indígenas, sus realidades y carencias, para lo cual se adaptan las estrategias y recursos docentes (guía, herramientas pedagógicas en wayuunaiki, CIPAS y *B-learning*, talleres del PAPC, redes de apoyo); a las necesidades especiales que requieren la comunidad priorizada para el fortaleciendo del aprendizaje significativo.

A través del proceso de acogida e inducción unadista se establecen las estrategias iniciales de acompañamiento a nuestros estudiantes wayuu, en la jornada de la inducción presencial se abordan dos momentos iniciales: el primero desde lo institucional y metodológico y un segundo momento práctico complemento del primero, en los cuales se realiza un recorrido por la universidad y en el ejercicio práctico del reconocimiento del campus virtual hasta la realización de la prueba de caracterización.

Durante este primer encuentro se realizan actividades lúdicas, que permitan el reconocimiento de los entornos virtuales, permitiendo refuerzo pedagógico; también se contextualiza la importancia de la caracterización, que se convierte en información fundamental para la creación de los grupos, CIPAS, según su ubicación geográfica en el territorio wayuu. A partir de la conformación de estos se implementa el refuerzo para potenciar las actitudes-aptitudes, el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo.

Para que haya una mejor comprensión de las guías actividades y rúbrica de evaluación, estas son adaptadas al contexto, con el objetivo de que los estudiantes puedan vivenciar las experiencias de acuerdo con el recurso disponible; es decir que, en vez de utilizar herramientas tecnológicas, puedan desarrollar sus productos forma manual o tradicional.

Así mismo se vienen implementando herramientas pedagógicas para mejor el acercamiento y la adaptación al sistema unadista. Se han creado diversos recursos; entre ellos se destacan: los video tutoriales cómo navegar en el aula, actualización de perfil, cómo ingresar al campus y habilitación de usuario y contraseña, entre otros, facilitando el ejercicio académico.

La estrategia CIPA y *B-learning* se convierte en un escenario propicio para que los estudiantes puedan avanzar en su proceso académico, despejando sus dudas e inquietud y fortaleciendo la interacción social. Esta estrategia permite el reconocimiento, la profundización y la transferencia de los conocimientos impartidos de manera asincrónica, logrando así la concientización del estudiante sobre la importancia del aprendizaje autónomo. Este gran paso conlleva al estudiante a hacer catarsis sobre la importancia de aprender haciendo desde las exigencias del medio globalizado. No es un secreto que las herramientas digitales no son el fuerte de la población wayuu, pero estos poco a poco han ido combinando la tradicionalidad con la tecnología, pues al avanzar en su

proceso formativo unadista llegan a entender la importancia que tiene el manejo de la información de manera tecnológica y sistematizada, convirtiéndose en profesionales bilingües y con buen manejo de la información, incursionando de manera airoso en los recursos digitales como parte fundamental de su formación académica.

Es de esta forma como desde la consejería se plantea el reto de acompañar, guiar, crear identidad en la comunidad Wayuu del sentido unadista, para que puedan confirmar el desarrollo de su vocación profesional en nuestra institución.

CONCLUSIONES

Esta integración ha permitido determinar que las estrategias y acciones implementadas desde el Sistema Nacional de la Consejería Académica son fundamentales en la integración al sistema pedagógico de nuestros estudiantes con necesidades especiales; nos permite la comprensión de la diversidad para poder responder a los requerimientos de la comunidad educativa, contribuyendo así a la adaptación exitosa del sistema unadista retención y permanencia.

Para los consejeros académicos del CEAD, La Guajira fue una experiencia significativa y maravillosa debido a la transferencia de conocimientos de manera bilateral y ambigua. Compartir este espacio de integración étnico cultural permite reconocer las diferentes formas de saberes que se pueden desarrollar en los espacios de inclusión educativa cumpliendo así con el objetivo misional de la UNAD de llegar a todos los lugares más recónditos de Colombia, aplicando así la premisa Más UNAD más País.

Es de esta forma como desde la consejería se plantea el reto de acompañar, guiar, crear identidad en la comunidad Wayuu del sentido unadista, para que puedan confirmar el desarrollo de su vocación profesional en nuestra institución.

BIBLIOGRAFÍA

Clavijo, Olivia (2008). *El Plan Nacional de Cultura en la Comunidad Wayuu del Municipio de Uribí*.

Izquierdo Barrera, M. L. (2018). Educación en contextos multiculturales: experiencia etnoeducativa e intercultural con población indígena del Resguardo Embera Chamí - Mistrató, Risaralda – Colombia. *Zona Próxima*, 29 (1-22).

Cerón, Yomara. (2015) Educación inclusiva: una mirada al modelo de gestión de la Institución Educativa Departamental General Santander sede campestre.

Alí, M. (2018). *Educación inclusiva para los pueblos autóctonos: límites y logros del modelo francés*. Francia: HAL CCSD, 2018.

Meléndez Rojas, R. E. (2019). *Las políticas públicas en materia de discapacidad en América Latina y su garantía de acceso a una educación inclusiva de calidad*. Costa Rica: North América: Universidad de Costa Rica, 2019.

Navarrete Ávila, M. A. (2019). *Inclusión del Siglo XXI: reflexiones sobre la Educación Inclusiva en Chile y Latinoamérica*. Chile: Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva (CELEI), 2019.

Simón Rueda, C. E. (2019). *Educación inclusiva: ¿de qué estamos hablando?* España: Spain, Europe: Universitat de Lleida. Departament de Didàctiques Específiques, Edicions Trea, 2019.

Vértiz-Osores, R. I.-S.-O. (2019). *Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación*.

RETENCIÓN Y PERMANENCIA DESDE EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES OFIMÁTICAS EN UNA IES

RETENTION AND PERMANENCE FROM THE STRENGTHENING OF OFFICE SKILLS IN A ISE

Luz Marina Molano Rengifo

Psicóloga UNAD, Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo - UNAD

ORCID: 0000-0003-2657-7572

luz.molano@unad.edu.co

Rodrigo Liz Bernal

Psicólogo, Especialista en Psicología Jurídica, Magíster en Psicología con énfasis en Psicología Clínica

ORCID: 0000-0001-6995-3255

rodrigo.liz@unad.edu.co

RESUMEN

Busca evaluar la aplicación del taller básico de Office, con 10 participantes voluntarios, por medio de un diseño mixto (DEXPLIS) Se mide el impacto percibido por los estudiantes sobre el desarrollo de sus competencias en ofimática de tipo transversal, posteriormente se les realiza una entrevista semiestructurada para identificar la percepción del impacto y el desarrollo de sus competencias bajo un diseño etnográfico, con la intención de identificar sus pensamientos y posturas. Los resultados arrojan que esta actividad con respecto a las otras propuestas del PAPC presenta un impacto del 26.4% estando en un equilibrio frente a las demás. El 79.8% de participantes en dicha actividad refieren percepción positiva del impacto de la actividad.

Palabras clave: programa de capacitación, educación superior, educación basada en competencias, apoyo a la formación profesional.

ABSTRACT

It seeks to evaluate the application of the basic Office workshop, with 10 voluntary participants, through a mixed design (DEXPLIS) The impact perceived by the students on the development of their transversal office automation skills is measured, then an interview is conducted semi-structured to identify the perception of the impact and the development of their skills under an ethnographic design, with the intention of identifying their thoughts, positions. The results show that this activity with respect to the other proposals of the PAPC presents an impact of 26.4% being in balance with the others, 79.8% of participants in said activity report a positive perception of the impact of the activity.

Keywords: Training program, Higher education, Competency-based education, Vocational training support.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

INTRODUCCIÓN

Las instituciones universitarias ofrecen la posibilidad de cumplir con el proyecto educativo a los aspirantes y estudiantes. Para tal objetivo se deben contemplar diferentes aspectos que permitan llegar a la meta planteada. En esta comunalidad de objetivos es responsabilidad de la institución educativa brindar las herramientas necesarias para que los aspirantes y estudiantes logren sortear cada obstáculo que el mundo universitario representa. En ese orden de ideas se hace necesario plantear investigaciones que doten de insumos necesarios al gremio educativo para ampliar la retención y permanencia de los estudiantes. (Melo, Ramos, y Hernández, 2017)

Por esta razón, trabajar por reducir la deserción universitaria y fomentar la permanencia del estudiante es una tarea propuesta en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, entidad que desde el reglamento estudiantil, (UNAD, 2013), en su artículo 5, señala que su gestión es: “contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancias y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria”. (p.3)

Partiendo de estas premisas, el presente trabajo muestra una de las acciones implementadas en la UNAD con las que se pretende reducir los factores de riesgo de la deserción de estudiantes que han sido detectados con un bajo nivel en el manejo de herramientas digitales en la prueba de caracterización, la cual se aplica al ingresar el estudiante al primer periodo formativo y cuyos resultados permiten ofrecer los talleres del PAPC, con los cuales se busca minimizar los riesgos de deserción por competencias propias en esta área; uno de los talleres es el de Office básico.

Tratar el tema de la deserción es primordial porque cuando una persona decide no continuar cualificándose profesionalmente, está cerrando las posibilidades de mejorar su proyecto de vida, el avance de su comunidad y el desarrollo del país; “está cerrando puertas no solo a la plataforma que le permite ser libre y autónoma, sino a las oportunidades que la integran en el sistema social y económico”, (Observatorio de la educación de Medellín, 2017, p. 1, MEN 2010).

TESIS

La educación nacional ha centrado todos sus esfuerzos en garantizar una educación oportuna y de alta calidad, logrando un aumento en el acceso a la educación en un 35.5% de cobertura. Sin embargo, una de las problemáticas que más impacta dichos objetivos, es la deserción, en la cual se han detectado algunos factores de riesgo como: socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos; esto les permite a los teóricos concluir que el estudio de la deserción es multivariado, lo que hace complejo su análisis e interpretación (Valdés-Henao, 2018, Martínez, Espinoza, 2018, MEN, 2009).

Para poder comprender la dinámica detrás de la deserción, es necesario describir los tipos existentes: en relación con el tiempo se identifican tres tipos: el primero se denomina “precoz” y se da en el caso de que el estudiante no realiza su matrícula a pesar de ser admitido. Para el caso de los estudiantes que abandonan en su primer semestre se conoce como “temprana”. Y “tardía” es cuando el abandono se da en los últimos semestres. Con respecto al espacio se destaca la deserción “institucional”, entendida como el abandono de la universidad en la que se ha inscrito y la deserción “interna” o del programa inicial; esta se da por cambio del programa al interior de la misma universidad. (Ruiz, García, y Pérez, 2014).

Barrero (2015) y Valdés-Henao (2018) exponen a la deserción como un problema que no solo debe entenderse como el abandono de los espacios de clase; además se debe comprender como el abandono de la formación académica. En este caso con serias implicaciones de tipo social. De igual forma, presenta las dos posibilidades para el estudio de la deserción: por un lado, existe el enfoque cuantitativo que parte de la comprensión del fenómeno desde modelos estadísticos predictivos donde la variable dependiente es la probabilidad de ocurrencia del fenómeno, los estudios presentados desde esta postura muestran una alta probabilidad de abandono en casos de mayor número de hermanos, padres divorciados y crecer en un área rural. Por el contrario, los hijos de padres que se desempeñan en el estudio finalizado se muestran como un ejemplo para el desarrollo académico de sus hijos, evitando así la deserción académica y propiciando mayor probabilidad de permanecer hasta el logro exitoso de la cualificación.

De tal modo que la UNAD propone como parte de la solución el Plan de Acción Pedagógico Contextualizado [PAPC], definido en el reglamento estudiantil, artículo 19, capítulo 4, como un apoyo académico a los estudiantes que aporta las competencias necesarias para un adecuado proceso de aprendizaje. Del mismo modo se establecen las funciones para la VISAE a través del Acuerdo 037 de 2012, que comprenden aportar al “desarrollo humano integral y el mejoramiento de la calidad de vida de aspirantes, estudiantes y egresados” por medio de estrategias pedagógicas, su diseño aplicación y evaluación. (Duque, et al. 2015).

Dicha propuesta debe vigilar el diseño, aplicación y evaluación de planes que faciliten la retención y permanencia de los estudiantes, y aquellas que cubran las necesidades educativas especiales de aprendizaje a estudiantes que las requieran en el marco de la política de inclusión social educativa. (Duque, et al. 2015)

Para efectos de la presente investigación se recurrió al diseño mixto Dexplis explicativo secuencial. Se caracteriza por la recogida inicial de datos cuantitativo para ser interpretados; posteriormente se diseña una encuesta que pretende medir la percepción de los participantes sobre el efecto que tiene el taller de herramientas ofimáticas y su resultado en su proceso de educativo y la relación con la permanencia académica. La segunda fase surge de la interpretación de la primera; es decir, los resultados estadísticos permiten dar continuidad a la indagación y explicación del fenómeno. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

CONCLUSIONES

Se utilizó una prueba de T-Student para muestras relacionadas con la cual se busca comprobar si los estudiantes que participaron del taller básico de Office mejoraron sus habilidades y conocimientos después de su aplicación. Para ello se aplicó un *pre-test, posttest* de ocho preguntas en los temas a trabajar en el curso, y se analizó con la prueba T-Student para muestras relacionadas. El nivel de significancia seleccionado fue $p=0.05$. Además, se calculó la estadística descriptiva, la cual incluyó: tamaño de la muestra, media, desviación típica, valores mínimos y máximos observados; se encontró lo siguiente:

Existe una diferencia significativa entre los conocimientos que tienen los estudiantes medidos en la prueba aplicada antes del curso donde la media es de 3.60 y los resultados del aprendizaje después del curso, que arrojan una media de 7.40; por otra parte, luego de los resultados estadísticos se aplica una entrevista semiestructurada de orden cualitativo para ser interpretada con el programa Atlas Ti 8, lo que permite presentar los siguientes resultados:

Los estudiantes manifiestan que el taller de Office básico fue fundamental para su desempeño en el periodo formativo, que el conocimiento y fortalecimiento de las habilidades ofimáticas les permitió mejorar en los resultados obtenidos. Se sienten más seguros y organizan mejor sus actividades; la mitad de los participantes en el taller matriculó su siguiente periodo inmediatamente. El resto de los estudiantes manifiestan que lo harán en el posterior más por situaciones económicas que por otro motivo. En general todos pretenden continuar en su programa de formación.

Exponen que han tenido como plus el mejoramiento de actividades cotidianas en su vida personal, ya que aplican estos conocimientos para otras actividades y con el aprendizaje obtenido pueden apoyar mejor a su familia y la comunidad o entidad donde laboran. Por tanto, queda demostrado el impacto positivo en el desarrollo académico de los estudiantes y el deseo de continuar con su proceso de formación. Estrategias como estas incrementan la permanencia de los estudiantes en la universidad; así mismo, este estudio deja la puerta abierta para indagar componentes de tipo personal como las competencias blandas, ya que en varias de las respuestas de los participantes se detectan emociones que, como dice la teoría, los hacen proclives a abandonar su formación profesional. Por otra parte, es posible que dichas falencias incrementen los niveles de estrés en los estudiantes, generando resultados negativos en sus actividades académicas.

BIBLIOGRAFÍA

Barrero, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101. doi: ISSN 2011-5318 · e-ISSN 2462-8654

Duque, M., Londoño, L., Suárez, M., Henao, S., & Del Corral, A. (2015). Sistema de Permanencia y promoción estudiantil Plan de acción pedagógico contextualizado.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). México: Mc Graw Hill. doi: ISBN: 978-607-15-0291-9 (ISBN edición anterior: 978

Martínez, E., Espinoza, M., (2018). Taller inicial: como estrategia potenciadora del involucramiento académico en estudiantes nuevos. Universidad Tecnológica de Chile INACAP sede concepción Tulcahuano. VII Conferencia Latinoamericana sobre Abandono en la Educación Superior, Panamá 2018. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/93/121>

Melo, B. L., Ramos, F. J., & Hernández, S. P. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Desarrollo y sociedad*, 59-111. doi:10.13043/DYS.78.2

Mineducación. 2019. Reporte sobre deserción y graduación en educación superior año 2016. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf

Mineducación. (2016). *Reporte de estadísticas en el SPADIES 2016*. Recuperado el 14 de 08 de 2019, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf

Ministerio de la educación nacional. (2010). Una mirada a partir de tres ejes de transformación. Al tablero No. 53. Abril-mayo 2010. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242092.html>

Ministerio de la educación nacional. (2009). *Ministerio de Educación Nacional*. doi:978-958-691-366-9

Observatorio de Educación de Medellín. (2017). *Deserción en la educación superior*. Medellín: SAPIENCIA. Recuperado el 30 de 07 de 2019, de http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

ODES, Observatorio de Educación Superior de Medellín, (2017) BOLETÍN N° 5, deserción en la educación superior, Recuperado de http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/11/5_JULIO_BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

Ruiz, R. García, C. J., & Pérez, O. M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51-74. doi:1665-0441

UNAD. Acuerdo 0029 del 13 de diciembre 2013. Reglamento Académico-estudiantil. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2006/COSU_ACUE_0015_13122006.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto académico pedagógico solidario*. Recuperado el 14 de 08 de 2019, de file:///H:/Certificación%20Diplomado/PAP%20solidario%20v3.pdf

Valdés-Henao, C. (2018). Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(1), 331-344. Doi: 10.11600/1692715x.16120



CAPÍTULO 2

**LA CONSEJERÍA ACADÉMICA Y
NUESTRA COLOMBIA DIVERSA**

.....

**NARRATIVAS DE LA
INTERACCIÓN ENTRE EL
ESTUDIANTE UNADISTA
Y EL CONSEJERO
ACADÉMICO**

.....



MODELO DE ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ADAPTACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO ADULTO MAYOR EN LA UNAD

MODEL OF PEDAGOGICAL GUIDANCE FOR THE ADAPTATION OF THE NEW ELDERLY STUDENT AT UNAD

Gloria Bibiana Quiñones Perafán

Ingeniera de Sistemas – Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

<https://orcid.org/0000-0002-8364-4463>

gloria.quinones@unad.edu.co

Carmen Eugenia Mosquera Larrahondo

Psicóloga – Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

<https://orcid.org/0000-0002-6783-4320>

carmen.mosquera@unad.edu.co

RESUMEN

En el compromiso misional de la UNAD con oferta educativa en la modalidad abierta y a distancia apoyada en *e-learning*, se ha definido como lineamiento institucional el fortalecimiento de estrategias a partir del reconocimiento de diferentes estilos de aprendizaje y niveles de competencia en lectura, escritura, conocimiento matemático e informático, con el que llegan los estudiantes a su formación gradual, así como tener en cuenta la diversificación regional de su procedencia a lo largo y ancho de nuestro país.

Bajo la comprensión de que, para enfrentar los retos impuestos por la sociedad actual debemos romper los paradigmas en cuanto a la mediación a distancia y el uso de herramientas *e-learning* en los procesos de aprendizaje, el Plan de Inducción Permanente, PIP de la UNAD ha identificado la necesidad de observar el nivel de apropiación con el que llega el estudiante nuevo adulto mayor a su proceso de formación en la competencia ofimática, a partir de los resultados de la Prueba Diagnóstica de Ingreso, PDI, pero además, evaluar el impacto del PIP en esta competencia en particular sobre la retención estudiantil dada la modalidad de formación unadista, durante seis cohortes comprendidas entre los años 2017 y 2019.

Se encontró que las herramientas web, una vez son conocidas por los estudiantes, observan en ellas oportunidad para incrementar la variedad metodológica en sus propios procesos tanto de aprendizaje como de presentación de contenidos, interacción y comprensión en muchos de los temas académicos y administrativos, constituyendo con ello un aporte a la retención estudiantil.

Palabras clave: adaptación, inducción, educación a distancia, retención, tecnología.

ABSTRACT

In the missionary commitment of the UNAD with educational offer in the open and distance modality supported by e-learning, the strengthening of strategies has been defined as an institutional guideline based on the recognition of different learning styles and levels of competence in reading, writing, mathematical and computer knowledge, with which students arrive at their gradual training, as well as taking into account the regional diversification of their origin throughout our country. Under the understanding that, to face the challenges imposed by today's society, we must break the paradigms regarding distance mediation and the use of e-learning tools in learning processes, the Permanent Induction Plan - PIP of the UNAD has identified the need to observe the level of appropriation with which the new older adult student reaches their training process in office competence, based on the results of the PDI Entrance Diagnostic Test, but also to evaluate the impact of the PIP in this particular competition on student retention given the unadista training modality, during 6 cohorts between the years 2017 and 2019. It was found that, once they are known by students, web tools observe in them an opportunity to increase the methodological variety in their own processes of both learning and content presentation, interaction and understanding in many of the topics here demic and administrative, thereby constituting a contribution to student retention.

Keywords: Adaptation, Induction, Distance Education, Retention, Technology.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

Esta propuesta de investigación expone si la Universidad Nacional Abierta y Distancia cuenta con un modelo de orientación pedagógica para la adaptación de los nuevos estudiantes unadistas, que sea una ruta de orientación dirigida especialmente al estu-

diente adulto mayor – AM (60 años o más. Min Salud, 2021) que ingresa a la institución con el fin de cumplir su meta de ser profesional y/o realizar su formación complementaria de posgrado. Lo anterior implica una revisión a la atención que brinda a dicha población, dentro de los procesos de acompañamiento de Consejería Académica desde la mirada a las etapas iniciales, es decir: matrícula, inducción, inmersión, talleres complementarios, acompañamiento y seguimiento a su proceso formativo en primera matrícula. En el momento inicial de la inducción se les motiva e incentiva a participar de estos encuentros, los cuales serán de gran ayuda para todo el proceso académico y al buen uso de las herramientas web que hay en internet.

Por otra parte, Roldán (2015) “aborda el concepto de acompañamiento, al considerarlo como elemento integrado y necesario, en las prácticas de formación/capacitación docente en y para la virtualidad” (p. 66). Durante el periodo académico se hace acompañamiento del avance académico en los cursos matriculados, se estimula y desafía al estudiante a que pruebe el uso de herramientas diferentes a los paquetes de Office. Finalmente se evalúa el rendimiento de los estudiantes impactados.

En la UNAD el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, es un factor clave porque se requiere utilizar paquetes ofimáticos, recursos digitales y herramientas web, que son un componente esencial en el proceso de aprendizaje de la universidad. Es por ello que debe capacitarse al estudiante en estas competencias y fortalecer su interacción con los ambientes virtuales de aprendizaje, formándose integralmente para que responda en las diferentes actividades durante su proceso académico.

Actualmente, son herramientas indispensables en la comunicación entre personas, las cuales permiten un flujo de información constante y actualizado de la información, permitiendo la facilidad y amplitud de conocimientos en universitarios para uso académico y personal.

Después de revisar los resultados de la caracterización del estudiante e identificar los adultos mayores - AM y hacer un análisis de las habilidades y competencias que se deben fortalecer, se debe establecer una estrategia de reciprocidad para que el estudiante se sienta acompañado y le permita avanzar en su proceso; es decir, la misión principal será hacer de estas debilidades nuevas oportunidades para que no deserte; por lo cual se incentiva al estudiante con una dinámica de reflexión constante.

En lo que respecta a las habilidades necesarias para desenvolverse satisfactoriamente en entornos educativos a distancia, Simpson (2012) propone tres áreas importantes,

a las que, también aquí, añadimos una cuarta teniendo en cuenta que nos referimos a entornos educativos mediados por tecnologías digitales: habilidades cognitivas, habilidades emocionales, habilidades organizativas y competencia digital. La falta de habilidad en estas áreas conlleva un incremento de las dificultades a la hora de afrontar los retos del estudio a distancia, por lo cual es esencial el desarrollo de estas competencias mediante los talleres propuestos.

Tomando en cuenta lo sugerido por Mejía, et al. (2016) con respecto a las monitorías, las cuales coadyuvan a mejorar los avances académicos y motivar al estudiante a permanecer en la universidad y lograr su objetivo académico, se realiza la propuesta para el diseño de un modelo de orientación pedagógica que busca la participación y adaptación de los estudiantes AM estableciendo una ruta de atención por programa desde la Consejería Académica, con el apoyo de las escuelas, un proceso de preinducción en las nuevas herramientas tecnológicas con las que cuenta la universidad, talleres de herramientas ofimáticas; como también la invitación a encuentros sincrónicos por Skype, Meet o las diferentes plataformas usadas para comunicación.

Así mismo, los Círculos de Interacción y Participación Académica Social – CIPAS y *Blended Learning - B-Learning* para fortalecer y apropiar los conocimientos en ciertas áreas del saber. El impacto positivo que han generado el desarrollo de talleres, el acompañamiento a AM en el CEAD de Palmira durante los años 2017 – 2019, en seis cohortes o periodos académicos, ha sido una experiencia exitosa, que ha demostrado la continuidad de los estudiantes en su proceso de formación y en algunos casos ya están a puertas de culminar satisfactoriamente con su graduación.

Desde la perspectiva como consejeros académicos se puede aportar al desarrollo y crecimiento en la educación a partir de la implementación y fortalecimiento en el área de la pedagogía, manejo de diferentes didácticas y propuestas de currículos innovadores, que despierten interés en conocimiento, la pertenencia educativa, pasión por el estudio e identificación con el modelo pedagógico propuesto en la institución; lo anterior, con el propósito de crear un impacto positivo en la formación del estudiante y una transformación en la academia. Y que la población de adultos mayores de la UNAD culmine su proceso educativo satisfactoriamente.

BIBLIOGRAFÍA

Mejía, P.; Vélez, L.; Martínez, C.; Restrepo, S; Escobar, C., et al. (2016) *La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria*. Medellín: Universidad CES. Recuperado de http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3786/1/La_tutoria_academica.pdf

Roldán López, N. D. (2015). Consideraciones sobre el acompañamiento en la educación en la virtualidad: aportes para la permanencia estudiantil. *Revista Reflexiones y Saberes*, 2 (2), 62-69. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/602/1138>

Tomando en cuenta lo sugerido por Mejía, et al. (2016) con respecto a las monitorías, las cuales coadyuvan a mejorar los avances académicos y motivar al estudiante a permanecer en la universidad y lograr su objetivo académico, se realiza la propuesta para el diseño de un modelo de orientación pedagógica que busca la participación y adaptación de los estudiantes

IMPORTANCIA DEL QUEHACER DEL CONSEJERO ACADÉMICO EN RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE ACTIVO DEL ESTUDIANTE UNADISTA

IMPORTANCE OF THE WORK OF THE ACADEMIC COUNSELOR IN RELATION TO THE ACTIVE LEARNING OF THE UNADISTA STUDENT

Edgar Antonio Thomas Muriel

Magíster en Liderazgo y Desarrollo Organizacional con Coaching y Neurociencia de la EIDHI International University – USA. Magíster en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, Bogotá. Licenciado en Filosofía, Ética y Valores Humanos de la Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá. Teólogo de la Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá. En la actualidad se desempeña como consejero académico y tutor de la UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0158-9462>

edgar.thomas@unad.edu.co

RESUMEN

Estudios previos han demostrado la importancia del quehacer del consejero académico como indicador del aprendizaje activo con los estudiantes unadistas. El presente texto es un escrito de reflexión que plantea como objetivo principal hacer un pequeño análisis de los factores claves que motivan a los estudiantes unadistas a aprender, con el ejercicio de apoyo que realiza el consejero académico. Se concluye que el consejero académico hace parte vital del aprendizaje autónomo en el estudiante unadista, integrando conocimientos, toma de decisiones fundamentales, trabajo colaborativo y motivación, todos ellos como elementos significativos en el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: análisis, motivación, estudiante, consejero académico, aprendizaje autónomo.

ABSTRACT

Previous studies have shown the importance of the work of the Academic Counselor as an indicator of active learning with unadistas students. This text is a reflection writing that sets as its main objective to make a small analysis of the key factors that motivate unadistas students to learn, with the support exercise carried out by the Academic Counselor. It concludes that the Academic Advisor is a vital part of autonomous learning in the unadista student, integrating knowledge, fundamental decision-making, collaborative work, and motivation, all of them as significant elements in the learning process.

Keywords: Analysis, motivation, student, academic advisor, Autonomous Learning.

A MODO DE INTRODUCCIÓN

Se empieza evidenciando la importancia del quehacer y el rol del consejero académico como estrategia de mejora en los resultados de los estudiantes unadistas, puesto que es un aprendizaje de acompañamiento activo en el cual los estudiantes se sienten motivados a participar e incrementar las habilidades antes de iniciar su vida universitaria. Este aprendizaje de acompañamiento activo se centra en la responsabilidad del aprendizaje en los estudiantes, ya que ellos se involucran activamente en la adquisición de conocimientos a partir de la transformación de la experiencia para reflexionar, pensar y actuar como un aprendizaje autónomo.

A través de este acompañamiento activo del consejero académico, el aprendizaje ocurre en dos momentos: primero en lo individual; es decir, en las capacidades intelectuales que se logra en la relación horizontal del consejero con el estudiante, integrando las diferentes áreas funcionales que tenga cada estudiante ya sea de tipo lógico, numérico, espacial, de memoria, verbal y creativo como recursos cognitivos. Así mismo ocurre el segundo momento, el aprendizaje a nivel grupal, el cual se logra a través de la dinámica del grupo desarrollando habilidades interpersonales logrando el mismo objetivo académico. Estos aprendizajes grupales, se construyen a partir de una formación más interactiva, lúdica, retadora acorde con las características de los estudiantes, donde se pone de manifiesto la necesidad de innovar en la metodología de aprendizaje del consejero académico.

En estos procesos de aprendizaje es evidente que, en nuestra actualidad, las tecnologías en la educación unadista han servido como medio de aprendizaje, porque maneja y utiliza una estrategia que propicia el desarrollo de habilidades en los estudiantes permitiendo un sentido de responsabilidad en su vida personal y profesional. Esta educación virtual busca en los estudiantes una mejor motivación en los procesos de aprendizaje, realización de las tareas, mejores desempeños y desarrollo óptimo de las competencias en relación con la enseñanza presencial del tutor en los espacios formativos. No hay que olvidar que la motivación es un concepto psicológico que aún no se ha definido con exactitud, puesto que es un estado interno del mismo ser humano que lo conduce en diferentes situaciones de la vida; desde luego podemos afirmar que la motivación se relaciona con el deseo de lograr una meta ya sea en el ámbito personal, familiar y laboral en que los estudiantes de la UNAD se encuentren.

Es de notar que la UNAD brinda una formación profesional integral a jóvenes y adultos mediante un aprendizaje constructivista en la cual el estudiante construye progresivamente sus conocimientos, genera pensamiento crítico y busca dar respuesta a los problemas y necesidades de las comunidades que lo rodean de manera que se incline por una mejor calidad de vida. Al lado de esto, la UNAD busca innovar permanentemente en sus estrategias y metodologías de aprendizaje, en completa armonía con las tendencias y los cambios tecnológicos que se vienen dando en la sociedad; así también busca formar estudiantes con los perfiles requeridos por las empresas a través de las competencias profesionales.

A primera vista, vale la pena hacer una pequeña digresión sobre la palabra motivación, la cual se ha mencionado anteriormente como fundamento principal dentro del mismo proceso académico del estudiante unadista. Ante todo, hay que decir que la motivación es un aspecto vital en todas las áreas del ser humano, entre ellas la educativa. Es por ello que la autora María Luisa Naranjo de la Universidad de Costa Rica (2009) afirma que “en el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma” (p. 153). Igualmente plantea que la motivación es el proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar (Naranjo, 2009, citando a Herrera, Ramírez, Roa y Herrera, 2004). Lo que llama la atención es que las teorías sobre la motivación de base cognitiva tienen un gran valor para la educación porque facilitan el entendimiento de la conducta y el rendimiento educativo, permitiendo determinar estrategias para reforzar la motivación del estudiante unadista.

En pro de estos argumentos es interesante también ver la perspectiva del psicólogo José Carlos Núñez (2009) quien afirma:

“Que para aprender algo nuevo es preciso disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias - poder - y tener la disposición, intención y motivación suficientes - querer - para alcanzar los fines que se pretenden conquistar. Esta idea de que el aprendizaje está determinado por variables motivacionales, pero también cognitivas nos introduce de lleno en toda la compleja variedad de procesos y estrategias implicadas en el acto de aprender” (p. 41).

Cabe notar con lo anterior, que el autor pone de relieve que la motivación debe partir de una disposición positiva de la persona; es decir, tener la capacidad de poder, de querer y de hacer las cosas dentro de un aprendizaje autónomo que le brinde herramientas dentro de su quehacer formativo.

Así que, leyendo a María Luisa Naranjo y José Carlos Núñez, frente al tema motivacional los dos hacen un rastreo a las teorías expuestas por David Paul Ausubel, psicólogo y pedagogo estadounidense, quien es especialista en las formulaciones sobre el aprendizaje y los factores que influyen en el mismo; además la interrelación tan importante que existe entre lo cognitivo y lo motivacional al enunciar las condiciones del aprendizaje autónomo. El doctor Ausubel subraya que una disposición positiva y una actitud favorable del estudiante; una organización lógica y coherente del contenido; y la existencia en la mente del estudiante de conocimientos previos relevantes con los que puede relacionar el nuevo contenido de aprendizaje, serían las tres condiciones básicas del aprendizaje autónomo en el estudiante unadista.

A MODO DE CONCLUSIÓN

En síntesis, y de acuerdo con las teorías expuestas anteriormente, el quehacer del consejero académico y su rol, debe SER un constante motivador en el proceso del aprendizaje autónomo en el estudiante, buscando fomentar y despertar el interés del estudiante en lo verdaderamente importante, su proyecto de vida. Además, estimular en el estudiante el deseo de aprender que conduce al esfuerzo y la constancia de sus logros tanto personales como profesionales; y, por último, no menos importante, tiene que ver con los contenidos en la medida que en la actualidad el principal papel protagonista lo pasa a desempeñar el estudiante unadista y el aprendizaje, concebido

este último no como un proceso de reproducción mecánica de lo que se aprende, sino como un proceso de construcción de conocimientos.

Por ello, se hace necesario afirmar una vez más, que existe una interrelación entre el aprendizaje y la motivación; es decir, es fundamental que el consejero académico siga encarnando su acompañamiento activo con el estudiante, generando encuentros estratégicos por Skype, los *B-Learning* de Cátedra Unadista, las *Webconference* de Cátedra Unadista, los diálogos individuales por WhatsApp, etc., todos aquellos espacios que permitan seguir sensibilizando al educando en la importancia de su disposición y deseo de seguir cumpliendo sus sueños y metas académicas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

BIBLIOGRAFÍA

Ausubel, D. P (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México.

Ausubel, D. P (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós. Barcelona. https://issuu.com/luisorbegoso/docs/ausubel_-_adquisicion_y_retencion_d

Naranjo Pereira, María Luisa (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Revista Educación 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Núñez, José Carlos. (2009). *Motivación, aprendizaje y rendimiento académico*. Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga: Universidade do Minho, 2009. ISBN: 978-972-8746-71-1 Recuperado de: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

En síntesis, y de acuerdo con las teorías expuestas anteriormente, el quehacer del consejero académico y su rol, debe SER un constante motivador en el proceso



CAPÍTULO 3

EL IMPACTO SOCIAL DE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA

.....

EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA EN LA CONSEJERÍA ACADÉMICA Y SUS RESULTADOS

.....



LA PRAXIS EN CONSEJERÍA ACADÉMICA COMO EJERCICIO SIGNIFICATIVO Y TRASCENDENTE

ACADEMIC COUNSELING PRAXIS AS A SIGNIFICANT AND TRANSCENDENT EXERCISE

Anlly Nasli Zapata Guarín

Consejera académica, psicóloga especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, UNAD
Nasly05@hotmail.com

RESUMEN

La consejería académica desde su implementación como área de *praxis* de estudiantes del programa de psicología escenario uno y dos, permite el reconocimiento de las dinámicas, generar estrategias frente al acompañamiento y búsqueda de adaptación y permanencia de los estudiantes teniendo presentes las cuatro líneas de acción: atención a aspirantes, acogida e integración, plan de acción pedagógica contextualizado y atención de estudiantes – acompañamiento.

También desde el análisis de la prueba de caracterización permitiendo la aplicación de sus conocimientos propios como psicólogos en proceso final de su formación académica dando paso al fortalecimiento de su sentido de pertenencia hacia su Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.

Palabras clave: praxis, consejero académico, sentido de pertenencia.

ABSTRACT

Academic counseling since its implementation as an area of *praxis* for students of the psychology program scenario one and two, allows the recognition of dynamics, generate strategies against the accompaniment and search for adaptation and permanence of the students, keeping in mind the four (4) lines of action: attention to applicants, reception, and integration, contextualized pedagogical action plan and attention to students - accompaniment.

Also, from the analysis of the characterization test allowing the application of their own knowledge as psychologists in the final process of their academic training giving way to the strengthening of their sense of belonging towards their National Open and Distance University UNAD. Presentation of the summary of the presentation.

Keywords: Praxis, academic advisor, sense of belonging.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

La orientación al proceso de prácticas de psicología en la consejería académica permite evidenciar las experiencias exitosas del acompañamiento y ejercicio de prácticas de psicología, como espacio de *praxis*. Evidenciando el impacto social de la gestión de la Consejería Académica, en la construcción de un mejor país, con dinamismo, empatía y solidaridad y en su contribución a la retención y permanencia estudiantil de la mano con el ejercicio académico de *praxis*, con creatividad e innovación.

Partiendo del quehacer de la consejería académica desde las siguientes cuatro líneas de acción: atención a aspirantes, acogida e integración, plan de acción pedagógica contextualizado y atención de estudiantes - acompañamiento, se puede evidenciar un nuevo sentido de este quehacer donde es el estudiante de psicología quien asume un rol en búsqueda en la creación de estrategias, espacios y herramientas para que sus pares avancen en su meta académica dando paso a un sentido de pertenencia, apropiación y reconocimiento de su universidad desde la construcción en su trayecto final a la culminación de su programa académico (graduación) y es por ello que se hace necesario evidenciar ¿cómo aportan estos procesos de *praxis* en la consejería académica y en la vida académica del estudiante? ¿Se podría hablar de una implementación de practicantes de otros programas académicos?

“La consejería académica busca brindar un acompañamiento y orientación académica que potencie y posibilite el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante, así como su rol de agente de cambio, lo que a su vez posibilita ser garantes como institución de un proceso efectivo de orientación, al facilitar cada uno de los escenarios que permiten por un lado la superación de los principales obstáculos, que en el proceso de enseñanza y aprendizaje experimentan nuestros estudiantes; así mismo, estimular la participación en diversas instancias de la vida académica y universitaria, constituyendo estos escenarios en oportunidades de aprendizaje”(UNAD,2021).

Las prácticas profesionales de los estudiantes del programa de psicología de la UNAD tienen dos posibilidades: por acciones y por proyecto.

En la consejería académica las prácticas por acciones se deben adelantar de acuerdo con las actividades establecidas y determinadas previamente por la consejería en cuanto sitio de prácticas; durante ellas se ejecutarán los proyectos creados por otros practicantes con la asesoría del psicólogo que desde la consejería académica cumple el rol de tutor, ya que estos se han elaborado a partir de la identificación de factores en la prueba de caracterización que deben de tener intervención desde la acción psicossocial, con énfasis especial en los dos ámbitos determinados por la VISAE: el académico pedagógico y el social” (Consejería ZOCC, 2021).

Para el ejercicio de *praxis* en el área de consejería académica se tiene el siguiente protocolo: identificación y socialización del proyecto por acciones con la participación de los practicantes y el consejero académico que cumple el rol de tutor; cronograma de actividades, entrega de la base de datos de la población a intervenir, estrategia de contacto y convocatoria, escenario virtual para los encuentros, informe de los encuentros, socialización de avances y de entrega final del proyecto e informe final.

En la ZOCC se cuenta con un repositorio a la fecha de más de 13 insumos de *praxis*, donde las buenas prácticas académicas han dejado huella y el entusiasmo por continuar implementando este trascendente ejercicio académico donde el consejero académico en rol de acompañante, orientador y facilitador en la dinámica es finalmente el estudiante quien se apropia de su *praxis*, quien reconoce su universidad (apropia un sentido de pertenencia) y las necesidades de sus pares (estudiantes) y quienes emprenden desde una idea un accionar significativo que trasciende al quedar en el área de consejería donde se buscará su implementación permanente de acuerdo con las necesidades evidenciadas.

Los futuros psicólogos unadistas en su *praxis* en consejería académica han dejado en evidencia como muchas veces las ideas no se pueden materializar completamente por el área a que concierne; es decir, esta una necesidad de prácticas multidisciplinarias: “los proyectos multidisciplinarios son aquellos en los cuales los investigadores representantes de diferentes campos contribuyen con métodos e ideas de sus respectivas disciplinas hacia el análisis de una pregunta de investigación en particular” (Rosenfield, 1992), y Transdisciplinar: “los proyectos transdisciplinarios son aquellos en los cuales investigadores de diferentes campos no solo trabajan juntos en un problema en común en una considerable cantidad de tiempo, sino que también crean un mo-

delo compartido conceptual del problema que integra y trasciende cada una de sus perspectivas disciplinares separadas” (Rosenfield, 1992).

Donde por ejemplo la articulación de la *praxis* de un estudiante de psicología con el de uno de ingeniería en sistemas podría dar lugar a un resultado, a un insumo muy trascendente si hablamos de la creación de herramientas.

El consejero académico da lugar también a la revisión de los resultados y productos, realizar un análisis donde se da lugar a evaluar el desempeño de los practicantes, aportes de las prácticas a la dinámica de la Consejería Académica y sugerencias para el mejoramiento de las prácticas.

Del periodo 16-02 del año 2020 quedaron los siguientes insumos:

- Medellín: Arquetipos femeninos como estrategia de empoderamiento para las madres trabajadoras unadistas, insumo cuadernillo para el dinamizador y cuadernillo para el participante.
- Dosquebradas: protocolo atención a estudiantes de educación superior con síndrome de espectro autista asperger. Insumo protocolo y ruta de atención.

La consejería académica como lugar de *praxis* contribuye al estudiante en su proyecto académico de manera significativa, colocando a su disposición un consejero académico profesional en psicología que aportará significativamente en su proceso de *praxis*.

El consejero académico como acompañante, orientador y facilitador de proceso de *praxis* estará siempre en dirección y disposición a que el ejercicio de *praxis* realizado por el estudiante cumpla con el propósito y temática acordada pero también que sea realizado de manera significativa y trascendente.

La multidisciplinariedad y transdisciplinar en la *praxis* en consejería académica permitiría una construcción colectiva que desde los conocimientos propios de cada programa podrá dar lugar a un ejercicio e insumos con mayor riqueza académica

.....

**La consejería académica como lugar de *praxis*
contribuye al estudiante en su proyecto académico
de manera significativa...**

BIBLIOGRAFÍA

Henao V., César; García A., David; Aguirre M., Elkin; et al. Multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en la formación para la investigación en ingeniería. *Revista Lasallista de Investigación*, Vol. 14, núm. 1, enero-junio, 2017, pp. 179-197 Corporación Universitaria Lasallista, Antioquia, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69551301017.pdf>

UNAD. (2021). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Consejería Académica. <https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/atencion/consejeria-academica>

El consejero académico da lugar también a la revisión de los resultados y productos, realizar un análisis donde se da lugar a evaluar el desempeño de los practicantes, aportes de las prácticas a la dinámica de la Consejería Académica y sugerencias para el mejoramiento de las prácticas.

LA CONSEJERÍA ACADÉMICA COMO EJE ESTRATÉGICO EN EL EJERCICIO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA LA ESCUELA ECSAH CASO ZONA OCCIDENTE

THE ACADEMIC COUNSELING AS A STRATEGIC AXIS IN THE EXERCISE OF PROFESSIONAL PRACTICES FOR THE ECSAH SCHOOL CASE OF THE WESTERN ZONE

Magdaleby Anacona Lezama

Administradora de Empresas UNAD; Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, UNAD; Magíster en Administración de las Organizaciones, UNAD.

ORCID: 0000-0002-1730-3441

magdaleby.anacona@unad.edu.co

Tania Ortiz González

Administradora de Empresas UPB; Especialista en Finanzas UPB; Magíster en Administración de las Organizaciones UNAD.

ORCID: 0000-0001-9321-6908

tania.ortiz@unad.edu.co

RESUMEN

Según la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD (11 de marzo de 2022) “la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtual de aprendizaje” (p.1), para lo cual la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados responsable de afianzar el bienestar educativo a través de la Consejería Académica, cumpliendo su objetivo misional, brinda acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula utilizando las tecnologías, en particular de la información y la comunicación en aras de promover e impulsar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

Pero, adicionalmente, se postula como una agencia de prácticas desde el año 2017 para los estudiantes del programa de Psicología, escenarios 1 y 2.

Durante estos años se han realizado avances que han permitido generar productos y servicios en pro de la retención y permanencia.

Generar de un banco de prácticas y desarrollos obtenidos que se puedan complementar o volver a implementar con nuevos practicantes a nivel nacional que escojan la agencia Consejería para su ejercicio y formación profesional donde aplique el conocimiento y la vinculación con el entorno social y productivo.

Se sugiere la creación de un eje estratégico para prácticas profesionales no solo para el programa de Psicología sino para otras escuelas y programas que también tengan en su malla curricular el curso de práctica profesional y que redunden en un valor agregado desde la Consejería Académica para toda nuestra comunidad estudiantil.

Palabras clave: agencia de práctica, visibilización, consejería académica, retención, permanencia, ejes estratégicos.

ABSTRACT

The mission of the National Open and Distance University (UNAD) is to contribute to education for all through the open, distance and virtual learning environment, for which the Vice-Rector's Office for Aspirants, Students and Graduates is responsible for strengthening Educational well-being through Academic Counseling, fulfilling its missionary objective, provides accompaniment to first-enrollment students using technologies, particularly information and communication, in order to promote and accompany autonomous, meaningful and collaborative learning.

But additionally, it has been applying as an internship agency since 2017 for students of the stage 1 and 2 psychology program.

During these years, advances have been made that have allowed the generation of products and services in favor of retention and permanence.

Keywords: Agency for Practice, Visibility, Academic Counseling, retention, permanence, strategic axes.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

La consejería académica en su evolución, busca que cada una de las actividades que se llevan a cabo sean consecuentes con el propósito que se tiene la permanencia académica; es así que desde sus inicios se ha ido consolidando como la agencia de prácticas para los estudiantes de Psicología en su proceso de terminación de su plan de estudios; a raíz de esta participación han surgido grandes experiencias e insumos que han permitido lograr unos acertados productos que han fortalecido aún más esta unidad, brindando así el mejor acompañamiento a los estudiantes.

Debido a la evolución que ha ido teniendo este escenario para los estudiantes de psicología, contar con un eje de prácticas liderado desde la Consejería Académica proporcionará mayor sensibilización, contribuirá con los aportes académicos a buscar soluciones a necesidades puntuales que presentan los estudiantes en el inicio de su formación académica, se fortalecerían la estrategias de retención y permanencia, se potenciaría la aplicación de nuevos conocimientos, se podrían definir temas específicos para llevar a cabo la práctica profesional desde el componente social buscando equidad, se fortalecería el escenario desde la innovación y la diferenciación, pues se contaría con temas a desarrollar basados en las experiencias vividas por la población académica.

Un eje de prácticas extenderá nuevos conocimientos; así mismo se producirán insumos que servirán para avance integral y académico que se pretende lograr desde el desarrollo cualitativo del ser en cualquier contexto.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD (11 de marzo de 2022). *Acerca de la UNAD*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://gaf.unad.edu.co/#:~:text=La%20Universidad%20Nacional%20Abierta%20y%20a,acci%C3%B3n%20comunitaria%2C%20la%20inclusi%C3%B3n%2C%20la>



CAPÍTULO 4

**EL IMPACTO SOCIAL DE LA
CONSEJERÍA ACADÉMICA**

.....

**EL CONSEJERO
ACADÉMICO, SU
GESTIÓN Y RESULTADOS
ANTE EL RETO DE
LA COVID-19**

.....



QUEHACER DEL CONSEJERO ACADÉMICO DE LA UNAD EN TIEMPOS DE COVID-19

WORK OF, THE UNAD ACADEMIC COUNSELOR IN TIMES OF COVID-19

Sandra Marcela Otálora Díaz

Psicóloga egresada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD; Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad ECCI; candidata a Magíster en Dirección de Recursos de Humanos en la Universidad Internacional de la Rioja.

ORCID 0000-0001-7902-1442

sandra.otalora@unad.edu.co

RESUMEN

Esta ponencia tiene como propósito hacer una remembranza de la gestión del consejero académico de la UNAD desde el momento en que se decretó el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria producida por el impacto de la COVID-19 en el país, hasta el día de hoy. Es un relato acerca de lo que hemos fortalecido, qué resultados se han logrado; es una reflexión acerca de nuestro rol en el proceso de la vida universitaria de nuestros aspirantes, estudiantes y egresados; es una reflexión que nos invita a mirar qué podemos mejorar para que nuestra UNAD se siga consolidando como la primer megauniversidad pública de Colombia.

Palabras clave: estudiantes, acompañamiento, gestión, servicio, trabajo en equipo.

ABSTRACT

The purpose of this presentation is to make a remembrance about the work of the UNAD academic counselor since the beginning of the mandatory confinement which were decreed to cause COVID-19 pandemic until these days. It is a short story about these topics what we have strengthened, what results we have achieved around our role in the academic process and the academic life in our applicants, students, and graduates. It is a reflection that invites us to analyze what we can improve and what we can strengthen looking for one purpose: continue consolidating our UNAD as the first public megauniversity in Colombia

Keywords: Students; accompaniment; management; service; teamwork

DESARROLLO DE LA PONENCIA

El sistema nacional de Consejería Académica de la UNAD tiene como pilar fundamental la prestación de un servicio de orientación y acompañamiento permanente a los aspirantes, estudiantes y egresados de la institución a través de espacios sincrónicos y asincrónicos donde se promueva la comunicación oportuna, pertinente, la escucha activa, la resolución de inquietudes propias del proceso de formación del estudiante unadista propiciando en todo momento la adaptación al modelo pedagógico de educación a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje (Estatuto de Bienestar Institucional UNAD, 2012).

El rol del consejero académico se ha desarrollado tanto en la mediación virtual como presencial durante cada periodo académico desde el mismo inicio de su quehacer en el año 2005, tiempo durante el cual se han generado acciones de mejora continua gracias a cada uno de los actores que han hecho parte de este hermoso proceso.

Hoy por hoy, siendo una orgullosa integrante de este grupo de 194 seres humanos que estamos atentos a lo que nuestros aspirantes y estudiantes necesiten, considero que el mayor desafío que nos obligó a repensar nuestro rol en pro de esa mejora continua ha sido sin duda alguna la pandemia por COVID-19. Desde ese 23 de marzo de 2020 cuando todo cambió de manera tan abrupta para nuestra querida Colombia y para nuestra UNAD, hoy 2 de julio de 2021, bien vale la pena mencionar qué se ha hecho y qué resultados se han obtenido desde nuestro quehacer en tiempos de COVID-19.

No estábamos preparados para que de la noche a la mañana las puertas de la universidad cerrarán por este enemigo invisible que pareciera resistirse a desaparecer de nuestras vidas. 1.570 millones de estudiantes en 191 países del mundo dejaron de asistir a sus sitios de formación (IESALC, 2020). Sin más ni más el silencio se apoderó de las instalaciones y tuvimos que incorporar en nuestro lenguaje diario términos como Zoom, Meet, Teams, solo por mencionar los más usuales y aunque no tuviéramos ni idea de cómo funcionaban estas herramientas tuvimos que apropiarnos de este nuevo modelo de trabajo con una premura apenas lógica porque nuestros estudiantes nos esperaban: matrículas del periodo 16-2, cierre del periodo 16-1, muchas cosas en tan poco tiempo; y es allí cuando nos enfrentamos a la realidad: hijos, casa, trabajo, conectividad, estudio, todo en un solo espacio.

Afortunadamente tenemos 40 años de experiencia en la metodología de estudio a distancia y es por eso que somos una megauniversidad; quizá no fue tan complejo

trasladar las habituales actividades presenciales que como consejeros académicos realizamos a un ambiente de virtualidad porque es esa experiencia la que nos permitió seguir prestando un servicio de calidad con el menor impacto posible en el proceso formativo de nuestros estudiantes; pero sí fue un reto para cada uno de nosotros. Se generaron muchos interrogantes (cómo se realizan los *B-Learning*, las inducciones, las jornadas de inmersión, qué iba a pasar con la usual atención presencial a aspirantes, cómo se realizarán los talleres del PAPC, etc.).

Como consejeros académicos nuestra responsabilidad está íntimamente ligada a la necesidad de trasladar a la comunidad educativa la motivación hacia el aprendizaje, el cubrimiento de las necesidades pedagógicas y psicosociales que se presenten así como aquellas estrategias que permitan el fortalecimiento de las competencias de afianzamiento vocacional de nuestros aspirantes y estudiantes (Gómez & Pedrero, 2009) y esa responsabilidad se hizo mucho más evidente al tener que afrontar todo nuestro quehacer mediante herramientas de comunicación virtuales. ¿Cómo seguir brindando ese mismo servicio cálido, pertinente, oportuno y permanente a través de la pantalla de un PC?

Hemos tenido que hacer esfuerzos adicionales para que nuestros aspirantes y estudiantes logren la apropiación y adaptación al modelo ya que para muchos de ellos esta es una nueva fórmula de enseñanza y de aprendizaje; para muchos de ellos el aspecto de la conectividad es un verdadero reto diario, la comprensión de las herramientas digitales es compleja, el manejo del tiempo resulta ser desafiante, algunos llegan a nuestra universidad con necesidades específicas que merecen ser atendidas permanentemente a través de los procesos de inclusión que existen y para la gran mayoría, el primer acercamiento con nuestro campus virtual es un factor angustiante.

Somos conocedores de todas estas situaciones y es a través del Skype, del WhatsApp, del Zoom, de la llamada telefónica, que les recordamos en todo momento que no están solos, que entendemos su preocupación, que estamos atentos a lo que necesiten; en cada mensaje, en cada correo, en cada realimentación es casi que obligatorio el cierre con la frase “un abrazo fraterno, tu consejero académico”; y es que, claro, cómo no ponerle el corazón a esta labor si hemos sido testigos de primera mano de la evolución del proceso formativo de estos seres humanos que llegan con muchas expectativas, dudas, temores, confusión y terminan su primer periodo académico totalmente seguros que esta es su casa, que es la UNAD donde desean forjar su proyecto académico.

Así lo hemos hecho siempre, más aún ahora en tiempo de pandemia donde muchas situaciones angustiantes se confabularon para generar incertidumbre por el futuro, pero por otro lado para sacar lo mejor de nosotros y, como bien se ha escuchado úl-

timamente, “reinventarnos”. Es allí donde la gestión del consejero académico ha sido fundamental para que a través de la pantalla de nuestros dispositivos electrónicos nos reconozcamos en el otro, en cada captura de pantalla tomada en el proceso de acogida, en los *B-learning*, en las webs, podamos observar esos rostros y tratar de dilucidar el lenguaje corporal de estos seres humanos que ponen en nosotros toda su confianza para comenzar el camino unadista.

Los resultados obtenidos de la atención brindada por la Consejería Académica durante el año 2019 permiten evidenciar que de los 36.806 matriculados a nivel nacional, el 91% participó de los procesos de inducción, el 99% hizo parte del proceso inicial de caracterización y el 54% participó en la inmersión al campus virtual; como resultado de estas acciones, todas realizadas en la mediación virtual, de los 15.236 estudiantes que diligenciaron la encuesta de satisfacción de los servicios brindados por la consejería académica, el 98% manifestó sentirse satisfecho con el proceso de inducción en términos de utilidad para su proceso formativo, conocimiento de los servicios ofertados por la universidad así como conocimientos para el manejo del campus virtual (Balance Social de Gestión, 2019).

Para el año 2020, de los 37.680 estudiantes nuevos a nivel nacional, el 93% participó del programa de acogida, el 99% realizó proceso de caracterización; el nivel de satisfacción con los servicios brindados por la consejería fue de 4.5 puntos /5 entre un total de 8.331 personas que diligenciaron el instrumento de valoración siendo 884 aspirantes, 7.433 estudiantes y 14 graduados (Balance Social de Gestión, 2020).

Nuestro propósito ha sido, es y seguirá siendo “promover la permanencia y el éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales que facilitan la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, la apropiación de las herramientas propias de la modalidad abierta y a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje así como el acompañamiento y seguimiento permanente y los procesos de educación inclusiva de todos los grupos de interés priorizado que acoge la institución”. (Balance Social de Gestión, 2019).

No quiero terminar este escrito sin mencionar esta reflexión que al interiorizarse comprensivamente podrá llevarnos a seguir prestando un servicio humanizado, cercano, un servicio que nos permita seguir afirmando con orgullo: “más UNAD más país”:

*“Conozca todas las teorías, domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana,
sea apenas otra alma humana”*

C. Gustav Jung

BIBLIOGRAFÍA

IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después.*: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Gómez, & Pedreros L. (2009). *Impacto de la Consejería Académica Virtual en el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento integral y académico, con énfasis en la promoción del aprendizaje autónomo en los entornos virtuales de aprendizaje en la UNAD.* Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. https://issuu.com/sokko/docs/impacto_consejeria_virtual_unad

UNAD. (2012). Acuerdo no. 56 de diciembre de 06 de 2012. *Por el cual se expide el Estatuto de Bienestar Institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.* https://sgeneral.unad.edu.co/images/phocadownload/Documentos/Acuerdo_No_056_de_Diciembre_06_de_2012.pdf

UNAD.(2019). *Balance Social de Gestión. Audiencia pública de rendición de cuentas.* <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2019/466-documento-balance-social-de-gestion-vigencia-2019>

UNAD.(2020). *Balance Social de Gestión. Audiencia pública de rendición de cuentas.* <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2020/465-documento-balance-social-de-gestion-vigencia-2020>

Nuestro propósito ha sido, es y seguirá siendo “promover la permanencia y el éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas...”

LA COVID-19: EFECTO SOCIAL DE REFLEXIÓN, REINVENCIÓN Y APUESTAS EN CONSEJERÍA ACADÉMICA ZCSUR

COVID-19: SOCIAL EFFECT OF REFLECTION, REINVENTION, AND BETS IN ACADEMIC COUNSELING ZCSUR

Madeleyne Quintero Rodríguez

Psicóloga y Magíster en Psicología Comunitaria - UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1139-9956>

madeleyne.quintero@unad.edu.co – psicomade@outlook.com

Mayerlin Barandica Aparicio

Psicóloga - UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1246-0402>

mabaap15@gmail.com

RESUMEN

Esta exposición pretende socializar el efecto social que la Consejería Académica de la Zona Centro Sur - ZCSUR (Palmira, Cali, Popayán, Tumaco, El Bordo, Santander de Quilichao y Pasto) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, ha generado ante la gigantesca COVID-19, también definida como un nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. Desde la perspectiva de reinventar la atención y acompañamiento a aspirantes, estudiantes y egresados, la orientación-supervisión de prácticas profesionales (psicología, licenciatura en matemáticas y licenciatura en etnoeducación) y la respuesta al fortalecimiento del equipo, propiamente desde una mirada de cohesión que ha permitido estrechar lazos afectivos y se finaliza con un llamado a la reflexión sobre la consideración de seguir potenciando este tipo de estrategias que permiten que de la crisis crezcan y subyacen efectos significativos tanto para el ser, el hacer y el quehacer del rol del consejero académico en aras del cumplimiento de su propósito misional. Lo anterior, visto desde una perspectiva constructivista, desde la teoría de la afectividad humana, la resiliencia, la subjetividad social, interdisciplinariedad y la política de retención y permanencia estudiantil UNAD.

Cada experiencia trayendo efectos de alto impacto social, permitiendo sobrellevar de forma equilibrada los resultados que ha dejado la crisis de salud pública, evidenciando que ejercicios que empiezan en lo local, pueden incidir en lo regional y se pueden convertir en modelo para consideraciones nacionales, y por qué no, internacionales, desde la divulgación de esta información, ya que pueden considerarse como un aporte a nuevos conocimientos.

Palabras clave: acciones colectivas, COVID-19, resiliencia, reinventar, lazos psicoafectivos, interdisciplinariedad.

ABSTRACT

This presentation aims to socialize the social effect that the Academic Counseling of the South-Central Zone - ZCSur (Palmira, Cali, Popayán, Tumaco, El Bordo, Santander de Quilichao and Pasto) of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, has generated in the face of the gigantic COVID 19, also defined as new coronavirus known as SARS-CoV-2. From the perspective of reinventing the attention and accompaniment to applicants, students and graduates, the orientation-supervision of professional practices (psychology, bachelor's degree in mathematics, bachelor's degree in psychology and bachelor's degree in mathematics), the orientation-supervision of professional practices, The response to the strengthening of the team, properly from a cohesive perspective that has allowed the strengthening of affective bonds and ends with a call for reflection on the consideration of continuing to enhance this type of strategies that allow the crisis to grow and underlie significant effects both for being, doing and performing the role of the academic counselor in order to fulfill its mission purpose. The above, seen from a constructivist perspective, from the theory of human affectivity, resilience, social subjectivity, interdisciplinarity and the UNAD student retention and permanence policy. Each experience brings effects of high social impact, allowing to cope in a balanced way with the results left by the public health crisis, showing that exercises that begin at the local level can have an impact at the regional level and can become a model for national and, why not, international considerations, from the dissemination of this information, since they can be considered as a contribution to new knowledge.

Each experience brings effects of high social impact, allowing to cope in a balanced way with the results left by the public health crisis, showing that exercises that begin at the local level can have an impact at the regional level and can become a model for national and, why not, international considerations, from the dissemination of this information, since they can be considered as a contribution to new knowledge.

Keywords: Collective Actions, COVID 19, Resilience, Reinventing, Psycho-affective ties, Interdisciplinarity.

INTRODUCCIÓN

La Consejería Académica de la ZCSUR en la búsqueda constante de innovar sus estrategias que traigan como resultado la retención y permanencia estudiantil en tiempos de la COVID-19, desde el año 2020 se ha reinventado en la forma en cómo realizar acciones que respondan a necesidades de atención en los centros, proceso de acogida e inducción unadista, acompañamiento académico a las prácticas profesionales de estudiantes de pregrado, que deciden tomar su *alma mater* como institución para tener esta experiencia del final de sus procesos formativos, iniciativa que a través del tiempo ha ido más allá del programa de psicología, vinculando a estos ejercicios a profesionales en formación de las ciencias de la educación, como lo son: la Licenciatura en Matemática y la Licenciatura en Etnoeducación.

Asimismo, como equipo de Consejería Académica se han planteado y evaluado estrategias que han cohesionado el desempeño del rol, visto más allá del cumplimiento de las responsabilidades comunes, para atender la salud emocional del mismo.

TESIS

El rol que consejería académica ha desempeñado en tiempos de la COVID-19 ha sido imperante en el fluir armónico de las dinámicas institucionales de la UNAD, teniendo en cuenta que ha tenido que asumir con alta responsabilidad y profesionalismo los retos que esta crisis sanitaria ha generado en la vida académica y universitaria de los aspirantes, estudiantes y egresados; y con ello, replantear las dinámicas de cohesión de equipo desde lo disciplinar, personal y colectivo, a partir de estrategias que movilizan lo académico, administrativo, emocional, afectivo, relacional, dejando en evidencia la relevancia de la consejería académica y su capacidad creativa para responder de la mejor forma a la coyuntura actual.

ARGUMENTO

El afrontamiento de los desafíos generados por la COVID-19 en las dinámicas de interacción académica, administrativa e interpersonal que tiene el consejero académico

desde su vinculación para responder a las exigencias de su quehacer, ha implicado una mirada que va más allá de cumplir unos lineamientos ya establecidos y adaptarse a la nueva realidad generada en y con la comunidad educativa ante la coyuntura actual; asimismo, el ajustar algunas estrategias y reinventar otras que permitan efectos positivos de alto impacto social.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

Albert Einstein:

“No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar ‘superado’. Quien atribuye a las crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones”.

REINVENCIÓN DE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA ANTE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS.

Las estrategias metodológicas de atención, acompañamiento y seguimiento a la población meta de la Consejería Académica ha sido uno de los grandes desafíos de reflexión desde el inicio de la crisis de salud pública mundial; razón por la cual, se transforman y reinventan las dinámicas, respondiendo de forma segura a las necesidades generadas, dejando en alto la capacidad de resolución de conflictos que tiene el equipo y considerando apuestas a nuevas formas de dinamizar procesos que permiten el continuar prestando un servicio de calidad y calidez a la Familia Unadista y a quienes tienen la intención de hacer parte de ella.

Una vez se pasa de la atención presencial a aspirantes, a una totalmente virtual (sin previa planeación, dado a la contingencia nacional en el mes de marzo del 2020 y coyuntura mundial), se piensa y actúa en la realización de acciones como: Facebook live de promoción y divulgación de la oferta educativa de la UNAD, desde estrategias académicas-educativas siempre buscando la articulación con las demás unidades de la institución, aportando a la comunidad educativa y sociedad de información acerca de temas de interés, promoviendo el desarrollo humano y social ante las nuevas rea-

lidades, entre ellos: webinar en el marco de la estrategia “Vive tu Mega UNAD” y conversatorios de interés académico denominado “Vení Charlemos”, aportando de forma significativa tiempos de participación activa en la región.

En este mismo marco, se realizan ferias educativas desde el aporte de salas Zoom y Meet a partir de ejercicios interinstitucionales con el sector público y privado (con y sin convenios financieros); se reactivan los espacios de interacción sincrónica, tomando gran fuerza la atención vía Whatsapp y Skype. Y en forma de teleconsulta, la estrategia “Salas VIP de Consejería Académica”, espacios donde se brinda orientación en procesos de información institucional, acompañamiento en proceso de matrícula y la legalización de esta.

Lo anterior, dejando la evidencia de que:

“Los docentes están conscientes de los desafíos que implica enseñar en tiempo de pandemia y que este fenómeno produjo una reinvencción, adquisición de nuevas herramientas tecnológicas como desafío en su rol docente. Que los docentes están conscientes de los desafíos que implica enseñar en tiempo de pandemia y que este fenómeno produjo una reinvencción, adquisición de nuevas herramientas tecnológicas como desafío en su rol docente.” De Benítez y De Álvarez (2020).

Y como respuesta a esta expresión se tiene que la acogida e inducción unadista se reinventa, puesto que al realizar todo a través de la virtualidad, se cohesionan los centros de la ZCSUR para realizar las acciones de adaptación a los nuevos estudiantes y de forma articulada, esto trayendo como consecuencia la realización de inducciones y el desarrollo de Plan Pedagógico Contextualizado - PAPC, de forma unida-colectiva y con el aporte de las demás unidades académicas. Así mismo, se logra esta articulación con los practicantes profesionales que fortalecen todas las estrategias de retención y permanencia, desde sus apuestas, tal como se expresará en las siguientes líneas.

EFECTO SOCIAL DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES ANTE LA GIGANTESCA COVID-19.

El perfil del consejero académico ha generado impacto en los procesos de acompañamiento de las prácticas profesionales que en un primer momento fue por parte de estudiantes de psicología, pero, debido a los impactos generados, las necesidades evidenciadas en la caracterización y otras estrategias diagnósticas que se han venido implementando, han marcado un precedente en el que se visionó la pertinencia de que otros programas de la UNAD pudieran complementar estos procesos que se han

venido adelantando para tener una dinamización de estrategias interdisciplinarias. Esto permite un acompañamiento integral y con ello, una visión más amplia de la realidad desde los diferentes hacer-es, desdibujar límites disciplinares para implementar estrategias (integradas) en pro de generar un impacto personal y social, teniendo en cuenta que, como se citó en Chacón, et al. (2012) “solucionar problemas [la COVID-19] de manera sistemática, cuyos beneficios redundan en el bienestar individual y colectivo de determinada comunidad.”

Es así como se han tenido en cuenta las características de la ZCSUR y ahora, en tiempos de cambio y reinención por la pandemia de la COVID-19, el alcance de acción ha trascendido al estudiante llegando a sus familias (con herramientas para la organización del tiempo, pautas de crianza, manejo de emociones, entre otras) y desde la consejería académica, que estas estrategias sean pensadas también para personal docente y administrativo (creación de sitio web con información que aporte al bienestar integral -psicosocial-, entre otros); de todos estos procesos adelantados en este lapso se ha obtenido una serie de productos como protocolos, ponencias, reconocimientos, méritos e impacto a la retención y permanencia estudiantil; asimismo, han permitido aportar psicosocialmente a la población intervenida.

EFFECTO RESILIENTE DEL EQUIPO DE CONSEJERÍA ACADÉMICA DE LA ZCSUR ANTE LA COVID-19.

Recogiendo lo anteriormente mencionado, se puede visibilizar el efecto resiliente como lo menciona Castagnola, et al. (2021) que es visto a partir de la capacidad de aceptación, apoyo mutuo, autocuidado y adaptación que ha presentado y puesto en práctica la consejería académica de la ZCSUR a partir de los diferentes espacios, estrategias y acciones que ha implementado para aportar en estos tiempos de crisis sanitaria no solo a la política de retención y permanencia de los estudiantes de primera, e incluso de otras matrículas, sino que también a la generación de interés de los estudiantes por la UNAD, como al Bien-Estar del equipo de trabajo.

Cuando se habla de la perspectiva del efecto resiliente, de atender la parte del aprender a ser, del sentir del consejero, se implementó para aportar a dicho bienestar una estrategia que permita romper brechas de distancia, para el fortalecimiento del estado emocional del equipo de consejería académica de la ZCSUR, que por medio de una video llamada compartían emociones, sucesos importantes, inesperados y significativos del otro -el consejero académico y su familia-, acercándose al concepto de “otredad” siendo de gran valor en dichos tiempos de crisis; esto ha sido posible a partir de pensar cómo llegar a cada rincón del colaborador de la zona y es así como se organizó internamente la Junta Organizadora de Agasajos.

CONCLUSIONES

El rol del Consejero Académico a partir de su capacidad de reinención y resiliencia para el afrontamiento de la pandemia por COVID-19 ha traído consigo una serie de retos y apuestas en pro de aportar a las necesidades evidenciadas tanto en los aspirantes, estudiantes, egresados, docentes y administrativos, desde su liderazgo y gestión a la matrícula de aspirantes, las estrategias de retención y permanencia para estudiantes de primera matrícula y al fortalecimiento del estado emocional del equipo de la Consejería Académica de la ZCSUR en particular; obteniendo de esto, experiencias exitosas con efectos sociales positivos.

En efecto, cada experiencia que se presentó da fe de la trascendencia que ha tenido cada estrategia, el cómo han estado permeadas en la vida académica y universitaria de quien las dinamiza y acompaña mediante el rol “supervisor - líder” de la comunidad que se interviene.

Son de vital importancia dentro de todos los procesos que realiza el ser humano, que pueda contar con un equilibrio emocional, físico y mental, ya que esto permite un mejor desarrollo en sus acciones, en sus relaciones interpersonales y con ello, un mejor rendimiento en su parte laboral como es este caso. Es por ello que el pensarse en acciones que promuevan este bienestar y faciliten el involucramiento social a pesar de las brechas existentes, es de gran impacto; y esto se ve reflejado en las percepciones que tienen en este caso, los consejeros académicos que hacen parte de la ZCSUR y que han podido ser y hacer parte de dicha iniciativa de integración, relaciones, acompañamiento, apoyo y demás.

Cuando se habla de la perspectiva del efecto resiliente, de atender la parte del aprender a ser, del sentir del consejero, se implementó para aportar a dicho bienestar una estrategia que permita romper brechas de distancia, para el fortalecimiento del estado emocional del equipo...

BIBLIOGRAFÍA

Castagnola, C., Cotrina C. y Aguinaga D. (2021). *La resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID-19*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000100017&script=sci_arttext

Chacón, M., Chacón, C. y Alcedo, C. (2012). *Los proyectos de aprendizaje interdisciplinarios en la formación docente*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000300009#:~:text=La%20interdisciplinari%C3%B3n,el%20bienestar%20individual%20y

De Benítez, M. C. A., & De Álvarez, G. M. K. (2020). La pandemia COVID 19 y la reinención del docente. *Academic Disclosure*, 1(1), 64-79. <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/138>

Son de vital importancia dentro de todos los procesos que realiza el ser humano, que pueda contar con un equilibrio emocional, físico y mental, ya que esto permite un mejor desarrollo en sus acciones, en sus relaciones interpersonales y con ello, un mejor rendimiento en su parte laboral...

“OFICINA VIRTUAL” UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE COVID

“VIRTUAL OFFICE” A COMMUNICATION STRATEGY IN TIMES OF COVID

Laura Vanessa Dávila Berrio

Estudiante de pregrado (Psicología) UNAD
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7486-7518>
 lvdavilab@unadvirtual.edu.co

Germán Yesid Valero Melo

Estudiante de pregrado (Psicología) UNAD
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6165-8282>
 gyvalerom@unadvirtual.edu.co

RESUMEN

La oficina virtual fue creada como estrategia de acompañamiento en el proceso formativo de los estudiantes; en este espacio se implementa un acompañamiento permanente con el fin que la resolución de dudas e inquietudes sea significativa y oportuna; el espacio inicialmente fue creado con el fin de manejarlo vía Meet, pero teniendo en cuenta la alta solicitud por parte de los estudiantes se creó un canal por medio sincrónico en Skype. La aceptación por los diferentes estamentos fue pertinente porque nos dio la oportunidad para incentivar a los estudiantes de nuevo ingreso para ser parte de esta oficina virtual; en este momento contamos con 487 participantes incluyendo diferentes estamentos que atienden esta oficina, como los e-Monitores encargados en diferentes horarios de brindar orientación significativa.

Palabras clave: acompañamiento, estrategia, espacio, comunicación, orientación.

ABSTRACT

The virtual office was created as an accompaniment strategy in the students' training process, in this space permanent accompaniment is implemented so that the resolution of doubts and concerns are significant and timely; The space was initially created in order to manage it via meet but taking into account the high demand from the stu-

dents, a synchronous channel was created on Skype. The acceptance by the distinct levels was relevant because it gave us the opportunity to encourage new students to be part of this virtual office, at this time we have 487 participants including different levels that attend this office, such as the e-Monitors in charge at different times to provide meaningful guidance.

Keywords: Accompaniment, strategy, space, communication, orientation.

INTRODUCCIÓN

La oficina virtual nace de la necesidad de tener un contacto permanente con estudiantes, aspirantes y egresados unadistas de la Zona Centro Boyacá (ZBOY), en alianza con la Consejería Académica y los e-Monitores; esta estrategia fue creada con el fin de tener un espacio de atención rápida y oportuna, idea que surge desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD - Centro de Educación a Distancia-CEAD de Garagoa. La estrategia fue bien acogida, tanto que se implementó como mecanismo de atención en la zona. Este medio de atención generó impacto logrando recibir solicitudes de nuestros estudiantes adscritos a los diferentes centros de nuestra zona; en la actualidad cuenta con 487 participantes, quienes cotidianamente plantean sus inquietudes y estas son atendidas por el equipo de consejeros y monitores.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

El diseño metodológico de la investigación tiene un enfoque cualitativo dirigido a identificar los retos de la pandemia en el sector educativo en cuanto a la atención de estudiantes en sus dudas e inquietudes en función de la modalidad virtual y a distancia, donde se construye conocimiento continuo y permanente por parte de estudiantes destacados que prestan un servicio de monitorías a sus pares desde sus experiencias y conocimientos básicos administrativos y manejo de plataformas tecnológicas de la universidad. Dicho esto, la oficina virtual es un el complemento perfecto para el apoyo y acompañamiento estudiantil en esta modalidad, que surge a partir de esta pandemia; buscamos que los estudiantes alcancen un nivel de pensamiento más desarrollado. Como señala Puerta (2016, p. 4) aquel que tiene más conocimiento y experiencias ayuda al otro a alcanzar un nivel de pensamiento y desarrollo más alto. Esto lleva a

decir que la educación es una acción de acompañamiento constante para posibilitar y potenciar las capacidades del otro. La educación es una acción de acompañamiento constante para posibilitar y potenciar las capacidades del otro.

El 2020 fue un año de grandes retos y situaciones para todo el mundo debido a la pandemia de COVID-19 que nos hizo cambiar la forma de actuar y de pensar frente a nuestras actividades cotidianas, donde muchos sectores, culturales, sociales y económicos se vieron afectados y el sector educativo no estuvo exento de estas dificultades, pero debido a la amplia y vasta experiencia que posee la UNAD en materia de educación virtual y a distancia logramos sobrellevar estos contratiempos y por el contrario se fortalecieron las estrategias de acompañamiento a los diferentes estamentos de la Universidad.

Reconociendo la estrategia implementada podemos valorar que el trabajo que se llevó a cabo fue enfocado en los estudiantes de una forma cercana y oportuna, donde más de 487 son partícipes de esta comunicación sincrónica que permite tanto un escenario de acompañamiento como un desarrollo adecuado del proceso formativo que cumple cada uno de ellos. Así mismo la Oficina ha sido fuente esencial para la formación de los estudiantes de nuevo ingreso porque le permite tener un apoyo entre pares gracias a los e-Monitores que brindan atención de calidad y significativa, de esta forma insistimos en el aporte relevante que ha traído a la vida estudiantil y en la forma en la que vemos la educación a distancia, la UNAD como institución de educación a distancia está enfocada en brindar espacios que mejoren el bienestar y calidad de vida universitaria.

Los resultados obtenidos con esta estrategia son favorables en un gran porcentaje ya que pasó de ser una idea implementada en centro a ser parte de la ZCBOY. Con la oficina virtual tenemos un mundo de posibilidades como lo hace la UNAD brindamos y aportamos calidad al proceso formativo de los estudiantes, se ha atribuido la gran relevancia de la oficina por su oportuno acompañamiento en las atenciones que tenemos establecidas, hoy en día sigue funcionando y cada día más con mayor número de estudiantes que desean llevar su proceso formativo a otro nivel.

CONCLUSIONES

La oficina virtual es una estrategia significativa de acompañamiento para estudiantes nuevos y antiguos, lo cual permite encontrar un acompañamiento de calidad.

Este escenario ha brindado un cambio elemental al apoyo que se realiza a los diferentes estamentos que hacen parte de la UNAD ZCBOY.

Es un espacio donde encontramos el apoyo tanto de e-Monitores y consejeros académicos, lo cual brinda seguridad y efectividad en la respuesta brindada.

BIBLIOGRAFÍA

Puerta Gil, C, A. (2016). El Acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 1-6. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194247574001>

Reconociendo la estrategia implementada podemos valorar que el trabajo que se llevó a cabo fue enfocado en los estudiantes de una forma cercana y oportuna, donde más de 487 son partícipes de esta comunicación sincrónica que permite tanto un escenario de acompañamiento como un desarrollo adecuado del proceso formativo...



CAPÍTULO 5

**EL IMPACTO SOCIAL DE LA
CONSEJERÍA ACADÉMICA**

.....

**ARTICULACIÓN DE
LA E-MONITORÍA
Y LA CONSEJERÍA
ACADÉMICA PARA EL
ACOMPañAMIENTO DEL
ESTUDIANTE UNADISTA**

.....



CAFÉ ENTRE AMIGOS. CONTANDO NUESTRA EXPERIENCIA

COFFEE WITH FRIENDS. COUNTING OUR EXPERIENCE

Eduar Malamut Gómez

Estudiante, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD

ORCID: 0000-0002-4935-1405

emalamutg@unadvirtual.edu.co

Gina Cabrera

Estudiante, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.

gpcabreraca@unadvirtual.edu.co

RESUMEN

La educación mediada por la virtualidad ha tomado gran auge con el paso del tiempo, toda vez que esta metodología permite a los profesionales en formación la posibilidad de realizar diferentes actividades sin afectar el buen funcionamiento de esta. Muestra de este fortalecimiento de la educación y la virtualidad es nuestra universidad. Pese a que la virtualidad hoy nos permite realizar economía del tiempo, combinar roles, no siempre logramos adaptarnos de manera rápida a este proceso, pues muchos factores inciden en ello. Café entre amigos, contando nuestra experiencia, es un espacio concebido pensando en todos los estudiantes unadistas, especialmente, en aquellos a quienes no se les hace fácil su adaptabilidad a la metodología de estudios de la universidad, que consideran incluso la posibilidad de desertar y que necesitan ver experiencias de personas que, además de cumplir con su rol de estudiantes, asumen o desarrollan otras actividades en su día a día: activistas políticos, sociales, ambientales, defensores de Derechos Humanos, e-monitores, líderes comunitarios, conferencistas, etc. Es entonces, este espacio, la excusa para el encuentro, la fraternidad y socialización entre pares.

Palabras clave: experiencia, socialización, fraternidad, aprendizaje, amistad, liderazgo.

ABSTRACT

Education mediated by virtuality has taken on a great boom over time, since this methodology allows professionals in training the possibility of carrying out different activities without affecting its proper functioning. Sample of this strengthening of education and virtuality is our university. Although virtuality today allows us to save time, combine roles, we are not always able to adapt quickly to this process, as many factors affect it. Café entre amigos, recounting our experience, is a space conceived with all unadista students in mind, especially those who do not find it easy to adapt to the university's study methodology, who even consider the possibility of dropping out and who They need to see experiences of people who, in addition to fulfilling their role as students, assume or develop other activities in their day to day: political, social, environmental activists, Human Rights defenders, e-monitors, community leaders, speakers, etc. It is then, this space, the excuse for meeting, fraternity, and socialization among peers.

Keywords: Experience, socialization, fraternity, learning, friendship, leadership.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

El aprendizaje, además de ser una función ejecutiva propia del ser humano, es un proceso constante que permite a las personas adaptarse a múltiples circunstancias. Vygotsky, importante psicólogo ruso, consideraba que el aprendizaje que no proviene de la experiencia no es realmente un saber; es decir, que se aprende a través del contacto, de la interacción, de la cercanía con el otro, en contextos y procesos conjuntos, esto desde la propuesta de este psicólogo.

Café entre amigos –compartiendo nuestra experiencia– es un espacio de interacción, pensado por estudiantes para estudiantes, donde el contacto y la conversación amena convergen para generar aprendizaje significativo y colaborativo. La estrategia nace por parte de los e-monitores de acompañamiento estudiantil del CEAD Santa Marta y apoyada por el equipo de consejería académica local, con la intención de lograr impactar a los estudiantes de primera matrícula de los periodos 16-02 y 8-03 del año ya que se había empezado a detectar desmotivación y poco entendimiento de la modalidad de estudio de nuestra universidad.

Se contó con la participación, en calidad de primeros invitados a tomar el café, a tres miembros de la comunidad unadista pertenecientes a distintos estamentos:

1. Salvador Castro: estudiante de psicología de la UDR Barrancabermeja, quien se encuentra desarrollando sus primeras prácticas profesionales; además es terapeuta psicosocial con énfasis en violencia sociopolítica, activista LGBTQ+, antimilitarista y defensor de DD. HH.
2. Rosa Chamorro: politóloga y filósofa egresada de la UNAD CEAD Santa Marta. Poetisa, escritora, conferencista y activista política.
3. Angela Cifuentes: psicóloga egresada de la UNAD CEAD Santa Marta, maestrante en psicología comunitaria y, en la actualidad, hace parte del equipo de consejería académica de la VISAE CEAD Santa Marta.

Cada invitado contó con un espacio de 10 minutos en los cuales contó cómo es o fue su experiencia en la universidad, cómo se puede sacar adelante un proyecto de formación profesional, combinar con diferentes actividades y no morir en el intento; es decir, cómo poder responder con todas las responsabilidades. Contamos con la compañía y saludo del director del CEAD Santa Marta Mg. Nelson Luis Leal Bolaño.

PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.

1. Presentación del equipo de consejería académica CEAD Santa Marta y e-monitores.
 - Ing. Juan José Candelario Samper, líder de consejería
 - Sol Ortiz, Psicóloga
 - Ángela Cifuentes, Psicóloga
 - Adriana Cadavid, Psicóloga
 - Olga Torres, Psicóloga
 - Yajaira Arguelles, Administradora de empresas
 - Gina Caballero, Psicóloga en formación y E-monitora de acompañamiento estudiantil
 - Eduar Malamut Gómez, Psicólogo em formación y E-monitor de acompañamiento estudiantil
2. Objetivos

General:

 - Generar un espacio de encuentro y socialización entre estudiantes para el abordaje de diferentes temáticas.

Específicos:

- Identificar necesidades académicas de los estudiantes especialmente de primera matrícula.
- Conocer experiencias exitosas de estudiantes y egresados unadistas.
- Apoyar la retención y permanencia de nuestros compañeros.

3. Convocatoria

Una vez socializada la actividad con el equipo de consejería académica, se compartió con los estudiantes la pieza publicitaria del evento junto al enlace de conexión, a través de WhatsApp y correos electrónicos, tanto personales como institucionales.

4. Actividad

En un espacio de una hora y treinta minutos se desarrolló el encuentro, en medio de un diálogo coloquial, ameno, al calor de un buen café, se conversó sobre experiencias exitosas de tres miembros de la comunidad unadista. La conversación, además de escuchar a los invitados, propició el intercambio de opiniones, ideas y sentimientos frente al proceso académico.

CONCLUSIONES

.....

Existe la necesidad de espacios en los que como estudiantes podamos expresarnos, sin el condicionamiento de ser un momento meramente académico, los participantes manifestaron que están ávidos de momentos donde la vida universitaria sea más cercana.

Las iniciativas nacidas desde los estudiantes deben encontrar siempre respaldo desde las directivas y demás funcionarios, el apoyo brindado a este encuentro fue vital para su realización y acogida entre los estudiantes.

No hay duda de que las ideas, por más sencillas que sean, siempre traerán consigo el inicio de interesantes procesos, por más que parezca difícil asumir un reto, al final estos permiten construcción.

Dada la acogida de la actividad se considera instalarla como propia de las actividades desde las monitorías.

BIBLIOGRAFÍA

Katileva, & Carbonell, (2019). Percepciones sobre la influencia de los estilos de aprendizaje en el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (69), 23-35.

Macancela, Berrones, Vidal, & Baque, (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias educativas*, 1(5).

Meneses, (2020). La evaluación entre pares como técnica de aprendizaje colaborativo y de desarrollo de habilidades transversales. III Jornadas Nebrija De Transversalidad en la Docencia.

Las iniciativas nacidas desde los estudiantes deben encontrar siempre respaldo desde las directivas y demás funcionarios, el apoyo brindado a este encuentro fue vital para su realización y acogida entre los estudiantes.



CAPÍTULO 6

**EL IMPACTO SOCIAL DE LA
CONSEJERÍA ACADÉMICA**

.....

**LECCIONES Y RETOS
DE LA CONSEJERÍA
ACADÉMICA Y LA
CÁTEDRA UNADISTA EN
LA VIRTUALIDAD**

.....



ACOMPañAMIENTO INTEGRAL DE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA BASE PARA EL MODELO DE ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

COMPREHENSIVE ACCOMPANIMENT OF THE ACADEMIC COUNSELING BASE FOR THE STUDENT ACCOMPANIMENT MODEL AT THE NATIONAL OPEN AND DISTANCE UNIVERSITY

Yhon Gabriel Pinzón Salas

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Educación Superior a Distancia, Máster Internacional en *e-learning*, Magíster en Diseño de Entornos Virtuales de Aprendizajes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0318-1519>

yhon.pinzon@unad.edu.co

Francia Liliana Villegas Ríos

Ingeniero Industrial, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, Magíster en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4998-1431>

francia.villegas@unad.edu.co

RESUMEN

Esta ponencia presenta un panorama general del reto asumido por la consejería académica, en la definición de la ruta de intervención y transformación que ha tenido el seguimiento y acompañamiento al estudiante. Desde su concepción como estrategia, el acompañamiento de la consejería académica ha estado orientado a la detección y manejo de riesgos académicos, psicosociales y tecnológicos que puede enfrentar el estudiante al inicio de su proceso formativo, con miras a convertirlo en un modelo de acompañamiento integral al estudiante en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD; que permita crear una cultura en la comunidad académica, para incorporar nuevas estrategias en la práctica pedagógica para la formación integral del estudiante, orientadas a la apropiación del Modelo Pedagógico Unadista, el desarrollo cognitivo del área de conocimiento, el pensamiento crítico, la generación de conocimiento con otros.

Palabras clave: acompañamiento estudiantil, consejería académica, modelo, acompañamiento integral.

ABSTRACT

This presentation gives a general overview of the challenge assumed by academic counseling, in defining the intervention and transformation route that has had the follow-up and accompaniment of the student. From its conception as a strategy, the accompaniment of academic counseling has been oriented to the detection and management of academic, psychosocial and technological risks that the student may face at the beginning of their training process, with a view to turning it into a model of Comprehensive Accompaniment to the student at the National Open and Distance University - UNAD; that allows to create a culture in the academic community, to incorporate new strategies in the pedagogical practice for the integral formation of the student, oriented to the appropriation of the Unadista Pedagogical Model, the cognitive development of the area of knowledge, critical thinking, the generation of knowledge with others.

Keywords: Student accompaniment, academic counseling, model, integral accompaniment.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

Ramírez (2004) establece que para lograr una formación integral se requiere acompañar, lo que implica tener vocación por servir, formar, educar y hacerlo con amor y entrega por el otro, de cierta forma define la labor del consejero o algunos elementos y habilidades que estos deben tener para poder ejercer su labor, en este sentido para el autor citado, acompañar es “estar con el otro, apoyándolo con amor en el encuentro consigo mismo”, lo que implica establecer un vínculo afectivo con el estudiante, generar confianza y ser amistoso para llevarlo a lograr sus propósitos.

El acompañamiento de consejería académica se define como la implementación de las acciones de intervención psicosocial, pedagógicas y didácticas orientadas a disminuir en los estudiantes los factores de riesgo académico y potencializar los elementos favorecedores de su permanencia y el éxito académico en la UNAD. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2013 p. 9)

A partir de estas definiciones se identifican los componentes que se requieren para brindar un acompañamiento integral al estudiante, los cuales estructuran un modelo de acompañamiento estudiantil, que busca brindar elementos para la apropiación del modelo pedagógico en los escenarios virtuales, la generación de conocimiento en el aula virtual a partir de la comunicación e interacción dialógica con los actores que lo acompañan, identificar y disminuir los riesgos académicos con la implementación de acciones de intervención.

El componente psicopedagógico, como parte del bienestar integral que se brinda a la comunidad estudiantil, permite un acercamiento y aproximación con el estudiante, su contexto, su situación particular, su forma de aprender, sus habilidades y competencias, pero sobre todo los sentimientos y emociones que experimenta al iniciar un proceso formativo en una modalidad de estudio virtual, de tal forma que se pueda lograr un equilibrio que le permita avanzar satisfactoriamente en su proceso de aprendizaje autónomo.

El componente académico permite brindar desde la Cátedra Unadista, el ADN unadista, los elementos, estrategias, y herramientas para potenciar la apropiación a la modalidad de estudio, crear sentido de pertenencia por la institución, identificar y reconocer su proyecto profesional de vida en el contexto unadista. Pero además permite un acompañamiento y monitoreo a su avance en el proceso formativo para activar las alertas tempranas con miras a brindar apoyo y acompañamiento académico que permitan la formación integral del estudiante con excelencia académica.

Estos componentes permiten estructurar el acompañamiento integral de la Consejería Académica en tres momentos durante el periodo académico, un momento Inicial, en el que se reconoce al estudiante, sus condiciones de ingreso, sus características y necesidades, su integración a la modalidad de estudio a partir de la participación en el programa de acogida e integración unadista y se le entregan los primeros elementos para avanzar en una modalidad de estudio desde la Cátedra Unadista, hábitos de estudio y administración del tiempo. Aspectos que son fundamentales para el desarrollo del aprendizaje autónomo. Para (FLACSI, s.f.), una de las características del acompañamiento es el conocimiento del estudiante para identificar sus debilidades y fortalezas para establecer acciones de intervención que optimicen las fortalezas y conviertan las debilidades en posibilidades de crecimiento para el estudiante.

En el momento intermedio se revisa el avance académico integral del estudiante, lo que implica activar las acciones y estrategias pedagógicas y didácticas para los estudiantes que están en riesgo, y se les brindan herramientas para la apropiación del

modelo pedagógico unadista desde el escenario de formación de la Cátedra Unadista, este momento involucra diferentes actores del proceso académico del estudiante.

En el momento final se verifica el impacto del acompañamiento brindado durante el periodo académico, identificando los resultados del proceso formativo, y la decisión del estudiante de permanecer en su formación, aspecto que se espera suministre un indicador preliminar y aproximado de retención estudiantil.

Estos tres momentos definen la ruta de los factores a considerar, las acciones de intervención que se deben aplicar según la situación encontrada en los estudiantes, lo que permite actuar de forma preventiva ante el fenómeno de la deserción estudiantil.

A partir de estos planteamientos, se asume un nuevo reto en la consideración del acompañamiento docente, precisando algunos elementos claves para complementar el acompañamiento de la consejería académica y aunar esfuerzos para contribuir a la permanencia de los estudiantes en su proceso formativo, lo que hace que el acompañamiento integral de la consejería académica se convierta en el modelo de acompañamiento estudiantil en la UNAD.

El desarrollo del acompañamiento docente, desde este modelo, se hace coherente con los tres momentos referidos anteriormente en el acompañamiento de la consejería académica, y están relacionados con los momentos de evaluación del proceso formativo del estudiante (evaluación inicial, intermedia y final), lo que implica una gestión de las alertas tempranas generadas en los cursos académicos, por ausencia, inasistencia o bajo rendimiento académico.

Para brindar el acompañamiento docente se identifican las situaciones de riesgo o alertas de los estudiantes asignados y eso implica un conocimiento del estudiante a partir de los resultados de la prueba de caracterización, su situación académica en el curso y la trazabilidad del acompañamiento brindado por la consejería académica, para poder establecer acciones de intervención pedagógicas, didácticas, metodológicas y psicosociales.

Esto genera una articulación o conexión con los actores que acompañan al estudiante, para juntos buscar la mejor manera de brindarles lo que requieren, para avanzar hacia el éxito en su proceso de formación autónomo; pero también genera un gran reto en el actor académico, para fortalecer sus habilidades socioemocionales que garanticen un acompañamiento afectivo y efectivo a sus estudiantes.

CONCLUSIONES

El acompañamiento integral de consejería académica parte del escenario de formación de la Cátedra Unadista y se complementa con las actividades de acogida e inducción del estudiante, para continuar en una dinámica de acompañamiento permanente, que toma escenario donde se brinda el servicio formativo al estudiante, para lograr la identificación de sus riesgos académicos y las alertas que afectan su avance hacia el éxito de su proceso académico. Así mismo, la estrategia para el acompañamiento precisa acciones pedagógicas, didácticas, metodológicas y socioemocionales que el actor académico debe brindarle en cada uno de los momentos del acompañamiento.

El acompañamiento estudiantil en la UNAD debe ser una acción permanente durante el periodo académico; oportuna para brindar los elementos necesarios cuando el estudiante lo requiera para avanzar hacia la construcción de sus aprendizajes; afectiva, que permita una aproximación o acercamiento empático, de confianza mutua con el estudiante; e intensa cuando vemos al estudiante en situaciones de riesgos permanentes. Lo anterior implica activar canales de comunicación efectivos, de forma sincrónica y asincrónica para lograr la interacción dialógica en torno a las situaciones particulares y las acciones a emprender.

El reto continúa en el diseño y estructuración de un sistema de acompañamiento propio para la UNAD, apoyado en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación SII 4.0, con proyección de altos niveles de automatización que permitan diagnósticos inmediatos de riesgo, brindando al actor académico de la institución las posibilidades de reacción inmediata para lograr la permanencia y éxito académico.

Para brindar el acompañamiento docente se identifican las situaciones de riesgo o alertas de los estudiantes asignados y eso implica un conocimiento del estudiante a partir de los resultados de la prueba de caracterización...

BIBLIOGRAFÍA

Federación Latinoamericana de Colegios de la Compañía de Jesús (FLACSI) (s.f.). *Cura personalis en el aula como posibilidad de descubrir potencialidades*. Bogotá, Colombia: http://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2015/10/Cura-Personalis_Acompa--amiento2.pdf

Ramírez, G. (2004). *El acompañamiento personal y grupal. Cura personalis*. (4.^a edición). <http://pedagogiaignaciana.com/GetFile.ashx?IdDocumento=483>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2013). Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013. *Reglamento Estudiantil*. Bogotá D.C. UNAD. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf

El reto continúa en el diseño y estructuración de un sistema de acompañamiento propio para la UNAD, apoyado en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación SII 4.0, con proyección de altos niveles de automatización que permitan diagnósticos inmediatos de riesgo, brindando al actor académico de la institución las posibilidades de reacción inmediata para lograr la permanencia y éxito académico.

EL ADN DE LA UNAD ESTÁ EN LA CÁTEDRA UNADISTA

UNAD'S DNA IS IN THE UNADISTA CATHEDRA

Leidy Andrea Alvis Higuera

Candidata a Magíster en Educación; Especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo; Licenciada en Biología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD
Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4288-8514>
leidy.alvis@unad.edu.co

Diana Marcela Tabarquino Barrero

Magíster en Psicología de la Salud y la Discapacidad; Pedagoga Infantil; Licenciada en Educación con énfasis en C. Sociales; Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.
Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2933-0535>
diana.tabarquino@unad.edu.co

RESUMEN

La Cátedra Unadista está ajustada metodológicamente al Aprendizaje Basado en Escenarios (ABE) donde se espera que el estudiante pueda contextualizar y aplicar en tiempo y espacio real los contenidos dispuestos como base documental en cada unidad; en algunas de las actividades propuestas están involucrados componentes relacionados con la gamificación, estrategia que tiene como fin activar la motivación del estudiante, generar autonomía, resultados de aprendizaje, así como la competitividad y la colaboración.

Asumiendo como desafío que los estudiantes creen un vínculo (fidelización) con su *alma mater* para favorecer el éxito académico, la Cátedra Unadista le hace frente a este reto para que a partir de estrategias [puntuales] ayuden a potenciar en él su motivación intrínseca y extrínseca a corto y largo plazo. Por tal razón, [aquí se expone] la Cátedra [Unadista] como un escenario de formación con las características y particularidades de su esencia como Cátedra (Zichermann, G. 2011) y se distancia del concepto de curso académico como unidad estructural.

Palabras clave: Cátedra Unadista, acompañamiento, consejero académico, curso académico, conceptualización.

ABSTRACT

The Unadista Cathedra is methodologically adjusted to Scenario-Based Learning (ABE) where it is expected that the student can contextualize and apply in real time and space the contents arranged as a documentary basis in each unit; In some of the proposed activities, components related to gamification are involved, a strategy that aims to activate student motivation, generate autonomy, learning results, as well as competitiveness and collaboration.

Assuming as a challenge that students create a bond (loyalty) with their alma mater to promote academic success, the Unadista Cathedra faces this challenge so that, based on specific strategies, they help to enhance their intrinsic and extrinsic motivation in the short term. long term. For this reason, the Unadista Cathedra is exposed here as a training scenario with the characteristics and particularities of its essence as a Cathedra and distances itself from the concept of the academic year as a structural unit. (Zichermann, G. 2011).

Keywords: Unadista Cathedra, accompaniment, Academic Advisor, academic year, conceptualization.

INTRODUCCIÓN

La Cátedra Unadista 4.0 ha innovado en su propuesta curricular para dar respuesta y acogida a los estudiantes de primera matrícula para su proceso de afianzamiento con el modelo pedagógico y metodología abierta y a distancia propia de la UNAD.

En el 2014 se gesta la Cátedra como un escenario de formación en la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados -VISAE- a la luz de la innovación curricular propuesta por la Universidad; se encuentra dentro del campo de formación de Acogida e Integración Unadista, de tal manera que el estudiante que llega nuevo a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es recibido por el equipo de consejeros académicos y emprende la construcción de identidad al mismo tiempo que define su prospectiva profesional.

La intención formativa de la Cátedra esta propuesta en el marco de la apropiación del Modelo Pedagógico Unadista, el reconocimiento de los componentes del Proyecto Académico Pedagógico Solidario, afianzamiento de los aprendizajes autónomo, colaborativo y significativo, la adaptación a la modalidad y el desarrollo de su proyecto profesional con impronta unadista que busca el desarrollo regional y la construcción de país.

Así mismo, la propuesta de aprendizaje basada en escenarios en su fundamentación teórica tiene implicaciones didácticas desde el constructivismo social, el enfoque crítico social, la ecología formativa y la evaluación por resultados de aprendizaje, en su característica como Cátedra sobresale el acompañamiento permanente por parte de los consejeros académicos en el ciclo de vida formativo del estudiante.

En la actualidad, se ha fortalecido la propuesta de gamificación en los ambientes virtuales de aprendizaje basados en tres entornos, donde los estudiantes en cinco retos convierten espacios de construcción en constante interacción con los actores académicos que le rodean, tal como los son el consejero académico y el monitor.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la respuesta a la innovación de la Cátedra Unadista en lo que implica desde su conceptualización como una cátedra universitaria hasta el rol del consejero en la formación inicial del estudiante, se expone por qué se concibe la Cátedra como un escenario de formación en el que prima la responsabilidad del acompañamiento efectivo y eficaz al proceso académico del estudiante de primera matrícula.

TESIS, PROBLEMA O ARGUMENTO A DESARROLLAR EN LA PONENCIA

La UNAD define un curso académico como la base de la formación y parte esencial de la estructuración curricular, pedagógica y didáctica, que articula el aprendizaje y la formación. Mientras que la Cátedra por su parte, trasciende este concepto, toda vez que hay un abordaje teórico. Se presenta como un escenario de formación que se centra en promover la identidad unadista desde el primer momento en que el estudiante llega a la universidad, así como el desarrollo de habilidades y el afianzamiento de las estrategias de aprendizaje y estudio para la educación abierta y a distancia con la participación del consejero académico y monitor como roles indispensables para este primer proceso.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

Las cátedras, desde el ámbito universitario se establecen alrededor de su objetivo primordial que es enseñar desde la construcción situada, donde el conocimiento surge de la interacción entre los docentes y los estudiantes que conforman la Cátedra (Monetti, 2015); Souto (2015) como se citó en Monetti (2015), afirma esta postura y adiciona que, las cátedras universitarias son la unidad de análisis que permiten construir noción de estilo de enseñanza y, por lo tanto, su construcción adquiere sentido desde lo colectivo y no de manera individual, pues aunque tiene una estructura básica conceptual, no se presenta desde un discurso preestablecido y estático sino desde la interpretación de la realidad de quienes participan de ella.

Teniendo en cuenta los agentes principales que interfieren en el proceso de aprendizaje dentro de las cátedras, se encuentran las características propias con relación a los docentes, los estudiantes y la enseñanza.

En cuanto a los docentes, Monetti (2020), indica que, aunque los docentes deben regirse bajo lineamientos teóricos, epistemológicos y éticos, estos no tienen incidencia sobre la autonomía curricular en el ejercicio de la labor de su equipo de trabajo; Marquina y Fernández (2008), a su vez destacan la importancia de la heterogeneidad del equipo, puesto que la disciplina en la que cada uno ha sido formado permite enriquecer el quehacer didáctico desde otras perspectivas.

Por su parte, y con relación a los estudiantes de la UNAD, la Cátedra les permite a los estudiantes que vivan lo que quieren ser como profesionales, que tomen de sus contextos culturales, regionales y sociales la importancia de su formación, de ahí que el rol de consejero reconozca las características de sus estudiantes y afín a esto promueva no solo la vida académica sino la vida universitaria y en su proyección profesional pueda convertirse en creador y transmisor de cultura.

Continuando con la concepción de la Cátedra desde el ámbito universitario y de acuerdo con Ojeda y Alcalá (2004), establecen una categorización dividida en tres grandes grupos, uno es según la disciplina, las cuales abordan un saber específico y en él centran su enseñanza, otro, según el objeto de estudio con el campo de acción profesional y tercero donde hay un abordaje teórico-práctico de saberes, que contemplan aquellas centradas en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje y estudio.

Teniendo en cuenta la categorización hecha por Ojeda y Alcalá (2004), la Cátedra Unadista se instaura dentro de la tercera categoría, pues esta no solo permite al estudiante reconocer y fortalecer las habilidades para la educación abierta y a distancia, sino además brinda estrategias de aprendizaje para un proceso formativo exitoso junto con el acompañamiento del consejero académico.

En el desarrollo curricular se espera que el estudiante encuentre un espacio de aprendizaje en el que se proponen diferentes retos a través de los cuales podrá reconocerse como estudiante, descubrir nuevas formas de aprender, construir conocimiento colaborativo desde la solidaridad con el equipo de trabajo y además ser parte activa de la comunidad académica virtual, visualizándose como líder unadista.

A partir de lo anterior el consejero académico que acompaña la Cátedra Unadista propicia un escenario de aprendizaje mediante encuentros de discusión, comunicación permanente y una evaluación formativa.

CONCLUSIONES

La Cátedra Unadista al concebirse como un escenario de formación ha encontrado que la participación de los consejeros académicos y monitores al relacionarse con los estudiantes de primera matrícula no solo ha permitido el fortalecimiento de lazos sino la comunicación entre el estudiante y la universidad.

Lo anterior atiende sin duda a la apropiación de la modalidad de la UNAD, en sus procesos académicos, administrativos y de bienestar que propende por una atención de calidad; a esto se suma la accesibilidad que en el marco de la misión de la UNAD es brindar educación para todos, ya que el saber interdisciplinar de un equipo como el de los consejeros permite atender la diversidad estudiantil de los ajustes razonables.

En esencia, la Cátedra tiene para sus estudiantes una apuesta pedagógica y didáctica que transpone el campo filosófico, axiológico, de aprendizajes y de habilidades para el estudio que conllevan a la UNAD a atender los desafíos y retos que suponen la Educación Abierta y a Distancia en Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

Marquina, M. y Fernández N. (2008). The Academic Profession in Argentina: characteristics and trends in the context of a mass higher education system. En Hiroshima University Research Institute for Higher Education e Changing Academic Profession in International Comparative and Quantitative Perspectives. <http://en.rihe.hiroshima-u.ac.jp>

Monetti, E. (2015). *La didáctica de las cátedras universitarias: estilos de enseñanza y planificación*. Noveduc.

Monetti, E. (2020). La cátedra: una forma de organización de la función docente universitaria. *Praxis Educativa*, 24(2), 1-11.

Ojeda, M., y Alcalá, M. (2004). La enseñanza en las aulas universitarias. Una mirada desde las cátedras: aspectos curriculares que inciden en las prácticas pedagógicas de los equipos docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(1). <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n32.2017.1627>

Zichermann, G. (2011). Gamification - The New Loyalty. Tomado de: <http://vimeo.com/25714530>

Las cátedras, desde el ámbito universitario se establecen alrededor de su objetivo primordial que es enseñar desde la construcción situada, donde el conocimiento surge de la interacción entre los docentes y los estudiantes que conforman la Cátedra...



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
Y A DISTANCIA (UNAD)**

Sede Nacional José Celestino Mutis
Calle 14 Sur 14-23
PBX: 344 37 00 - 344 41 20
Bogotá, D.C., Colombia

www.unad.edu.co