

PROSPECTIVA E INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN VIRTUAL DE LAS CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS, UNA APUESTA DIFERENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

PROSPECTIVE AND INNOVATION IN THE VIRTUAL FORMATION OF LEGAL AND POLITICAL SCIENCES, A DIFFERENTIAL BET OF THE UNAD

Alba Luz Serrano Rubiano

abogada de la Universidad Cooperativa de Colombia. Especialista en derecho administrativo de la Universidad de Salamanca. Magíster de la Universidad Sergio Arboleda. Fundadora y Decana de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas. Coautora del libro La formación de juristas en la era digital. Directora de la revista Análisis Jurídico-Político y del programa radial y televisivo Sinfonía Jurídica. Vicepresidenta de ACOFADE

(Asociación Colombiana de Facultades de Derecho).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4659-7140>.

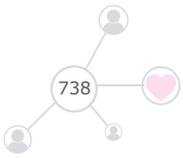
alba.serrano@unad.edu.co

Claudia M. Rodríguez Rodríguez

Doctora en Gobierno y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid. Magíster en Administración y Gerencia Pública del Instituto de Administración Pública de España. Magíster en Estudios de la Unión Europea de la Universidad de Salamanca. Magíster en Políticas y Éticas Públicas para la Democratización y el Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid. Especialista en Políticas Públicas y Justicia de Género de FLACSO (Brasil) – CLACSO (Argentina). Politóloga de la Universidad Nacional de Colombia. Líder de la cadena formativa y líder de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Directora del Grupo de Investigación PODET (Política, Derecho y Territorio) de la misma Escuela. Experta en políticas públicas, planeación del desarrollo, estudios de seguridad ciudadana, procesos de integración.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3693-4182>

claudia.rodriguez@unad.edu.co



RESUMEN

La Escuela de ciencias jurídicas y políticas desde su creación se ha venido proyectando como una escuela que tiene una impronta diferencial y propositiva como una apuesta importante que permita la democratización de la disciplina jurídica y política en los territorios de Colombia. En ese orden de ideas ha iniciado una apuesta desde su bagaje teórico diferencial mediada por el sentir del proyecto académico pedagógico solidario de la universidad y que se encuentra materializado en el conjunto de programas que ha promovido la escuela desde su funcionamiento.

En ese orden de ideas la apuesta de la cadena formativa de la escuela responde a esa condición de mediar y democratizar el conocimiento a través de la implementación de herramientas innovadoras para la aplicación y apropiación del conocimiento en las Ciencias Jurídicas y Políticas.

Las propuestas innovadoras que se han proyectado incluyendo altos estándares de las tecnologías de la información en la comunicación en la puesta en marcha de la cadena formativa y ha dado como resultado la operacionalización de herramientas prácticas que sumen a la apropiación del conocimiento y una proyección diferencial para la UNAD.

Palabras clave. Prospectiva, desarrollo territorial, Innovación, Ciencia Política, derecho, inclusión.

ABSTRACT

Since its creation, the School of Legal and Political Sciences has been projecting itself as a school that has a differential and purposeful imprint as an important bet that allows the democratization of the legal and political discipline in the territories of Colombia. In that order of ideas, he has started a bet from his differential theoretical baggage mediated by the feelings of the solidarity father of the university and that is materialized in the set of programs that the school has promoted since its operation.

In that order of ideas, the commitment of the educational chain of the school responds to that condition of mediating and democratizing knowledge through the implementation of innovative tools for the application and appropriation of knowledge in Legal and Political Sciences.

The innovative proposals that have been projected including high standards of information technologies in communication in the implementation of the training chain and have resulted in the operationalization of practical tools that add to the appropriation of knowledge and a differential projection for the UNAD.

Keywords. Prospective, territorial development, Innovation, Political Science, law, inclusion.

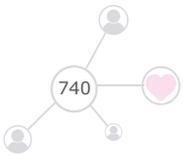
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGOGICA INNOVADORA

Las propuestas innovadoras que a continuación se presentan se han proyectado incluyendo altos estándares de las tecnologías de la información en la comunicación en la puesta en marcha de cadena formativa ha dado como resultado la operacionalización de herramientas prácticas que sumen a la apropiación del conocimiento; herramientas como la ciudadela jurídico política, el modelo de naciones unidas virtual, el laboratorio de gestión pública local, el consultorio jurídico virtual son apuestas de la prospectiva de innovación que ha desarrollado la escuela, así como la prueba de selección para el programa de derecho bajo el proctoring.

La ciudadela jurídico-política: La Ciudadela Jurídico Política (en adelante CJPV) es concebida como una herramienta pedagógica virtual para el apoyo y refuerzo del componente práctico de los programas de la Escuela de Ciencias.

Jurídico Políticas (ECJP) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Consiste en un software interactivo, cuyo desarrollo se basa en el diseño y animación de personajes interactivos, así como de las sedes de las principales instituciones que intervienen en las dinámicas juridicopolíticas, con el fin de que los estudiantes puedan interactuar dentro de la aplicación.

La CJPV cuenta con información sobre las instituciones del mundo juridicopolítico, sus estructuras, competencias y procedimientos, con base en los que se han contemplado ejercicios que deben ser resueltos por los estudiantes. Este escenario permite a los estudiantes tener una completa comprensión de las estructuras nacionales e internacionales y de sus funciones y competencias. Esta experiencia ofrecerá un espacio de interacción multimedial no solo con los compañeros que desempeñen los distintos roles, sino también con los trámites, los términos, procedimientos, etcétera, afianzando las distintas com-



petencias propias de los futuros politólogos y abogados y, en general, de los estudiantes de la Escuela, posibilitando un espacio único de experiencia frente a las funciones que desempeñan las principales instituciones del mundo jurídico/político. (ECJP, 2020).

Diseño metodológico

En la CJPV está alojada la recreación de las sedes físicas de cada una de las instituciones que se consideren estratégicas para el aprendizaje de los estudiantes. En cada una de ellas se encontrará su ubicación geográfica y digital, objeto y fines, marco normativo, funciones y estructura interna. Los textos que describen estos elementos aparecerán como cuadros de diálogo cada vez que el estudiante o su avatar se ubique en un lugar específico del "edificio virtual".

Las actividades académicas en este escenario de simulación se desarrollan a través de ejercicios que los estudiantes deben analizar y preparar luego de navegar por cada tema. Los ejercicios están diseñados de tal forma que los estudiantes analicen la estructura del Estado y los medios de defensa o de ejercicio de sus derechos políticos, que tienen a su alcance para satisfacer las necesidades que el ejercicio plantea.

El usuario accederá a la CJPV asumiendo un rol que puede escogerse o ser asignado aleatoriamente (dependiendo de las necesidades del estudiante o de lo que establezca el tutor de un curso en particular).

Hecho esto, libremente o siguiendo una ruta establecida (dependiendo de las necesidades del estudiante o de lo que establezca el tutor de un curso en particular), accederá a los ámbitos, niveles, instituciones, temas y ejercicios y los desarrollará.

La permanencia en la CJPV dependerá, una vez más, de las necesidades del estudiante o de lo que establezca el tutor de un curso en particular, y dará como resultado un sistema de evaluaciones por insignias, sin consecuencias académicas.

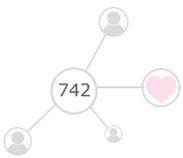
El modelo de naciones unidas virtual UNAD: Se trata de una actividad educativo-cultural que consiste en representar el protocolo de las Naciones Unidas, un simulacro que reproduce el modo en que se reúnen y negocian los distintos países del mundo sobre temas de interés del escenario internacional. El MUN aplicado a la enseñanza persigue varios objetivos. Por un lado, es una *actividad educativa* y, como tal, pretende que los estudiantes conozcan de primera mano cómo funcionan las relaciones internacionales y cómo trabajan instituciones como la ONU (ONU,2021). Asimismo, persigue la formación de los

jóvenes en técnicas de debate, oratoria y negociación.

En la UNAD se ha concebido como un escenario de práctica para los estudiantes del programa de ciencia política, particularmente los cursos que hacen parte del área de relaciones internacionales y su componente de profundización. El modelo de naciones unidas que se implementa ya en varias universidades del país que ofrecen los programas de ciencia política, gobierno y relaciones internacionales, pretende convertirse en un referente al ser un modelo de naciones unidas virtual que permita la interacción bajo roles de los estudiantes en el campo de formación de las relaciones internacionales. (Rodríguez, 2018) En 2020 iniciamos la puesta de una primera versión del modelo de naciones unidas mediado por nuestro sistema de webconferencias y una planeación profesoral importante en este apartado. En Modelo se pretende diseñar mediado por un aula virtual en donde se alimente con insumos para poder generar el aula oficial del modelo de naciones unidas de la UNAD.

El laboratorio de gestión pública local: “Innovando para una mejor gobernanza territorial”: es concebido como una herramienta cuyo objetivo es promover de diversos modos la innovación en el sector público. En la era digital de la nueva economía, innovar es imprescindible para el sector público. Esta imperiosa necesidad de innovación representa muchos retos, pero también innumerables oportunidades para mejorar la eficiencia de los servicios públicos, la confianza en los gobiernos y la calidad de las democracias. La expansión de la economía digital y del gobierno abierto, y la consecuente generación de grandes volúmenes de datos, crean una multitud de oportunidades para la innovación en la búsqueda de nuevas soluciones a problemas de política pública que hasta ahora se pensaban insolubles. (Acevedo & Dassen, 2016). La revolución digital ofrece la oportunidad no solo de reformar, sino sobre todo de repensar el Estado para que esté al servicio de los ciudadanos y no al revés; en otras palabras, se trata de desburocratizar y transparentar el Estado.

La propuesta del laboratorio de gestión local que surge desde la cadena formativa prevé convertirse en el escenario de prácticas de los estudiantes de ciencia política, con el objetivo de prestar asesoría a entidades locales desde la proyección propia del programa en el ámbito de fortalecimiento institucional, evaluación de políticas públicas, asesoría en planes de desarrollo entre otros. El laboratorio de gestión Pública Local entonces pretende ser aquella herramienta que permita transmitir la apuesta de trasmisión de conocimiento a la comunidad y de otro lado que desde la comunidad se construya conocimiento para profundizar el currículo al servicio de la comunidad académica y de la



construcción de un mejor país, siendo una herramienta que permite movilizar el conocimiento y llevar en la práctica los conocimientos teóricos de los estudiantes al servicio de la gestión local y de la ciudadanía; articulando de esta manera la universidad con la comunidad. (Rodríguez, 2018).

El laboratorio se articulará con el OIR siendo este uno de los dispositivos más importantes que tiene la UNAD para promover la inclusión social en el marco del desarrollo regional de los territorios y microterritorios.

Programa de derecho y la prueba de acceso proctoring: La Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD ha identificado falta de innovación respecto de la adaptación de la enseñanza del Derecho a las necesidades de cobertura, a los cambios tecnológicos y normativos y a la implementación de la e-justicia y la e-administración impulsadas por las propias políticas estatales colombianas. En ese contexto, en nuestra calidad de ser la universidad pública con la mayor población estudiantil, la mayor cobertura territorial, la mejor experiencia en la modalidad virtual y luego de satisfacer el proceso académico de rigor, se obtuvo de parte del Ministerio de Educación Nacional el registro calificado para ofrecer el primer programa de Derecho en modalidad virtual, o, dicho de otra forma, en modalidad no presencial, en los 441 años de existencia de la profesión jurídica en Colombia. (Serrano, 2021).

Debido a la estructura actual del sistema de ingreso a la UNAD, con la colaboración de la oficina de Registro y Control se habilitó un espacio de preinscripción, que permitió realizar la prueba antes de la inscripción formal y así garantizar que el proceso de ingreso fuera surtido únicamente por los estudiantes seleccionados.

La prueba evaluó los siguientes criterios: comprensión lectora, razonamiento lógico, ofimática y comunicación escrita. Las preguntas de comprensión lectora fueron realizadas por profesionales de las Escuelas de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y las preguntas de razonamiento lógico y ofimática por profesionales de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, en un ejercicio innovador de trabajo colaborativo inter-escuelas. (Serrano, 2021).

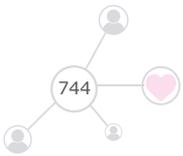
La modalidad de las preguntas de comprensión lectora fue de opción múltiple con única respuesta (con diferentes puntajes por respuesta), la de las preguntas de razonamiento lógico y ofimática fue de opción múltiple con única respuesta (con puntaje únicamente para la respuesta acertada) y la modalidad de la pregunta de comunicación

escrita fue de pregunta abierta argumentativa, la cual fue calificada por profesionales de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de acuerdo con una rúbrica de valuación previamente establecida.

La forma en que se aplicó la prueba también fue innovadora: con la ayuda de la VIMEP pudimos habilitar un curso de nuestro campus virtual para realizarla, con las innovaciones en seguridad del uso de la identificación biométrica y *proctoring*, que nos permitieron emplear esas herramientas por vez primera en nuestra Escuela y garantizar la integridad del proceso. (Serrano, 2021).

Consultorio Jurídico: El Congreso de la República expidió la ley 2113 del 29 de julio de 2021, que reglamenta los Consultorios Jurídicos de los programas de Derecho. Esta ley introdujo por vez primera una oportunidad para innovar el relacionamiento de los programas de Derecho con el medio externo: en su artículo 13 incorpora los apoyos tecnológicos así: *"Las Instituciones de Educación Superior implementaran herramientas tecnológicas que complementen el aprendizaje, faciliten y apoyen la interacción virtual en el proceso de formación y en la labor misional del consultorio jurídico, y den lugar a la comunicación entre el consultorio jurídico y sus usuarios."* Esta norma abre un nuevo panorama en la estructuración de nuestro futuro Consultorio Jurídico, toda vez que la concurrencia de estudiantes en todos los rincones del país con las necesidades de acceso a la justicia no atendidas por programa de Derecho alguno, nos llevarán a la consolidación de un Consultorio Jurídico nacional, único en el país, que garantizará las prácticas obligatorias de nuestros estudiantes y el acceso a la justicia de miles de colombianos que habitan en municipios donde no existe cobertura de los Consultorio jurídicos presenciales tradicionales. (Serrano, 2021).

Valoración de impactos Para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. La Agenda Global del Desarrollo incorporada en el Informe Mundial sobre Ciencias Sociales 2016 "Afrontar el reto de las desigualdades y trazar vías hacia un mundo justo" de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO-, proyecto miradas renovadas, desde la interdisciplinariedad, sobre las desigualdades que amenazan tanto la democracia como a la cohesión social y la estabilidad económica de sociedades como la colombiana, sostiene que la movilización social y la participación política de una ciudadanía empoderada constituyen unos mecanismos esenciales para romper el círculo vicioso de la desigualdad, en sus diversas dimensiones y expresiones. A su vez, pone de relieve que la complejidad del problema de las desigualdades invita a que se profundicen los estudios en múltiples escalas territoriales de cómo se



originan, mantienen y reproducen las desigualdades, así de cómo las formas locales y globales de desigualdad se relacionan y con ello la responsabilidad que tiene el Estado de hacerle frente a estas problemáticas. Con base en lo anterior la formación de la ECJP es consecuente y coherente con estas directrices: respetar, proteger y hacer efectivos los derechos de ciudadanos y ciudadanas como fin mismo del accionar y de las políticas del Estado para tratar de combatir la desigualdad donde creemos firmemente que una de las respuestas para realizarlo es mediado por la educación incluyente y con calidad para todos y todas.

Por lo anterior y bajo la modalidad virtual que facilita la formación de capital humano a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC-, y el acceso a la educación de una buena parte de la población en donde no hay posibilidades ni oferta de programas que ayuden a la transformación territorial y fortalecimiento institucional del sistema político colombiano, en un proceso de pacificación social; teniendo presente que las TIC pueden contribuir al fortalecimiento y la gestión de la planificación educativa democrática y transparente (UNESCO, 2013) . Las TIC pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la integración, en ese orden de ideas con la proyección de las experiencias de innovación y prospectiva que presenta la escuela pretende aportar a cerrar las anteriores brechas sociales y aportar a la transformación educativa en el territorio nacional, desde la propia consecución del currículo. Lo anterior alineado con el paps solidario en donde el componente político y comunitario es esencial para lograr la transformación territorial que se proponen los programas de la cadena formativa, así el pap solidario" Promueve el reconocimiento mutuo como Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Proyecto Académico Pedagógico Solidario instrumento esencial de la interacción, la realización humana y el ejercicio razonable del poder entre personas y grupos, considerados estos como sujetos protagónicos de su propia organización, formación y construcción de un destino común, para compartir en comunidad y libertad sus necesidades, intereses y posibilidades de solución a sus problemas y aspiraciones de superación y desarrollo." De igual manera esta articulado con lo trazado en el sistema Nacional de Educación para la Solidaridad (en adelante SISNES) con el fin de *Reconocer la necesidad de cambiar las prácticas sociales, los comportamientos personales y las actitudes mentales, para asumir crítica y creativamente los retos y desafíos de la sociedad del conocimiento y del mundo globalizado (Sisnes, 2007), en donde se enmarca la relación con el sector externo a través de herramientas que articulan los procesos de aprendizaje con entidades locales, nacionales e interna-*

cionales.

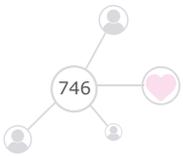
De otro lado es importante resaltar el Plan Nacional Decenal de Educación 2016.

2026 la cual es una hoja de ruta para avanzar, precisamente, hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, y la **construcción de una sociedad cuyos cimientos sean la justicia, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las diferencias**. Existe un consenso alrededor de la educación como un elemento fundamental para garantizar el goce **pleno de los derechos humanos**. La educación, además, repercute en el desarrollo social, económico y social de las naciones, al ser un motor de equidad, movilidad social y fortalecimiento de la institucionalidad (North; 1995), y es la herramienta más eficaz para la expansión de las capacidades en los individuos (Sen, 1999). En ese orden de ideas los programas de la ruta formativa responden a la prospectiva de ordena nacional e internacional por garantizar esos cimientos de la justicia, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las diferencias.

Uno de los mayores impactos que podemos resaltar y que va de la mano con lo mencionado anteriormente es que el programa de ciencia política y el programa de derecho se constituyen como las apuestas formativas pioneras en la formación virtual en Colombia, es así que la UNAD se convierte en pionera en este campo en llevar a Colombia a una apuesta formativa virtual en la democratización de estas disciplinas que en esencia se encontraban centralizadas y territorializadas en determinados departamentos y en determinadas ciudades La UNAD aporta como ya se estaban dando en otros países de América Latina, con la apuesta de una educación para todos y todas que permita la dignificación de las personas y la formación que ayude a reconstruir el tejido social territorial y la protección y reivindicación de derechos.

El impacto de cada una de las experiencias que se proyectan e impactan en la UNAD 4.0

La ciudadela jurídica política: El impacto de la ciudadela es claro, ya que se convierte en la herramienta práctica de origen simulado donde todos los estudiantes indistintamente de donde se encuentren tienen un escenario de práctica con las diferentes instituciones que conforman el Estado Colombia. Se da una apropiación del conocimiento a través de una herramienta de construcción propia. Esta ciudadela, estará en constante rediseño e innovación con el fin de ir ajustándola a las realidades del contexto y de las necesidades del aprendizaje de nuestros estudiantes.



El modelo de naciones unidas virtual UNAD: El modelo de Naciones unidas permite apropiación del conocimiento, pero también formar a nuestros estudiantes para el quehacer profesional, donde puedan desempeñarse en organizaciones internacionales. El Modelo naciones unidas UNAD, permitirá también preparar a nuestros estudiantes para participar en torneos de Modelo de naciones unidas a nivel nacional. En ese orden de ideas esta proyección y aporte desde la escuela pretende visibilizar que la UNAD apuesta por generar herramientas innovadoras que permitan no solo la apropiación de conocimiento de los estudiantes, sino que le permita articularse con otras instituciones en el entorno nacional para generar dinámicas de debate, y análisis de los problemas de coyuntura que quejan el orden mundial

El laboratorio de gestión pública local: Será un escenario estratégico de la escuela ya que no solo es un escenario de práctica, será un escenario de encuentro como escenario de co-creación donde convergen diferentes actores que pueden proponer soluciones nuevas a las problemáticas de los territorios. El Laboratorio constituye un espacio de colaboración en el que también se apoyan y reconocen buenas prácticas del sector público y de la sociedad civil, y se generan alianzas con entes locales, nacionales que tienen experiencia en estas prácticas. El proyecto pretende crear un espacio de discusión, análisis y participación que aporte ideas y prácticas novedosas al ejercicio de la gestión pública, desde la formulación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, y al control social preventivo e incidente. Para esto requiere diseñar e implementar herramientas metodológicas, prácticas e interactivas y de alta usabilidad, que involucre a un conjunto de actores públicos, privados, miembros de la sociedad civil, academia, ciudadanía y grupos de interés que permitan generar un laboratorio robusto que responda a las necesidades de dinámica territorial.

Programa de derecho y la prueba de acceso proctoring: Permite poner sobre la mesa procesos de admisión con todas las garantías de transferencia que se puede realizar en remoto gracias a las tecnologías de información y en donde la UNAD es pionera en garantizar estos procesos en el primer programa de Derecho en Modalidad virtual.

Consultorio Jurídico: Como herramienta importante también de relacionamiento con el sector externo basado en el uso e implementación de herramientas tecnológicas y que visibilizan y socializan con la comunidad las bases del servicio jurídico con impacto territorial.

Con los anteriores escenarios que se han mencionado la ECJP pretende aportar con el ejercicio prospectivo que se ha trazado desde la

consolidación como escuela a impactar en la promesa de valor de la apuesta de la UNAD 4.0 en donde se visualiza como un modelo educativo innovador y pertinente que reconoce las realidades de Colombia y de América Latina, las oportunidades y problemáticas sociales, políticas, económicas y culturales e incorpora los avances tecnológicos de punta, la infotecnología y la participación (Leal, 2021) de diferentes actores en la construcción de esta apuesta formativa liderada por la innovación y la prospectiva global.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo & Dansen.(2016) "Innovando para una mejor gestión La contribución de los laboratorios de innovación pública". Banco Interamericano de Desarrollo.

Escobar L., A. (2004). Participación Ciudadana y Políticas Públicas: Una problematización acerca de la relación Estado y Sociedad Civil en América Latina en la última década. *Revista austral de ciencias sociales*, (8), 97–108.

ECJP (2020). Términos De Referencia Ciudadela Jurídico Política Virtual -CJPV De La Escuela De Ciencias Jurídicas Y Políticas – ECJP.

Ministerio de Educación Nacional. Plan Decenal de educación 2016-2026. http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf

Leal (2021). Educación, virtualidad e Innovación. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5320>

North, D. (1995). Instituciones, cambio institucional y desempeño económico. México D.F. - México: Fondo de Cultura Económica.

Ramón, M. (2012). Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad – SISNES -. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia, p. 116.

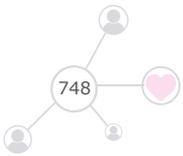
Rodríguez C. (2018). Documento Maestro Programa de Ciencia Política.

Rodríguez C (2018). Documento componente práctico programa de Ciencia Política.

Sen, A. (2013). Desarrollo y libertad. Bogotá D.C. – Colombia: Editorial Planeta Colombiana S.A.

Serrano (2021). Derecho en modalidad virtual: una innovación pedagógica para una disciplina cuatricentaria en Colombia.

Unesco- Consejo Internacional de Ciencias sociales (2016) Informe Mundial sobre ciencias sociales http://observatorioedhemfoc.hospedagemdesites.ws/observatorio/wp-content/uploads/2017/04/Anexo11_InformeMundial_Espan.pdf



Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2019a). Plan de Desarrollo 2019-2023: "Más UNAD, más país".

Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3>.