

APRENDER A APRENDER EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL: APORTES DESDE EL CONTINUUM FORMATIVO DEL PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES

LEARNING TO LEARN IN VIRTUAL EDUCATION: CONTRIBUTIONS FROM THE TRAINING CONTINUUM OF THE TRAINING OF TRAINERS PROGRAM

Juan Manuel Santacruz Valcárcel

Docente Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU – UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3016-8245>

juan.santacruz@unad.edu.co

Luz Amparo Pescador Aguilar

Docente Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU – UNAD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8428-1860>

luz.pescador@unad.edu.co

RESUMEN

Los cambios constantes, propios de la sociedad del conocimiento, requieren trascender a paradigmas de aprendizajes que reconozcan que estos están vinculados a variaciones de tiempo y espacio y que aprender es una condición que permanece a lo largo de la vida, por lo tanto, se requiere que los docentes se cualifiquen de manera constante para que aprendan a aprender y que su rol como e-mediadores lo desempeñen con el sello de la excelencia, la innovación y la pertinencia.

La presente ponencia tiene como propósito reconocer los aportes de la política de cualificación docente de la UNAD, fundamentalmente las bondades del Continuum Formativo de la Escuela de Ciencias de la Educación, y el aporte para la comprensión del modelo pedagógico de la universidad, el paradigma de educación a distancia y virtual y la transformación de la práctica docente.

Se presenta y valora el impacto de la formación en el continuum formativo y del aprender a aprender, desde preguntas problematizadoras que se vinculan a la generación de aprendizajes de calidad, la comprensión y apropiación del Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning (E-MPU) y el diseño e implementación de innovaciones

disruptivas en el ejercicio docente.

Palabras clave: Educación a distancia, Formación de docentes, Sociedad del conocimiento, Innovación pedagógica, Aprendizaje en línea, Aprendizaje a lo largo de la vida.

ABSTRACT

The constant changes, typical of the knowledge society, require transcending to learning paradigms that recognize that these are linked to variations in time and space and that learning is a condition that remains throughout life, therefore, it's required that teachers are constantly qualified so that they can learn to learn and that their role as e-mediators is carried out with the seal of excellence, innovation, and relevance.

The purpose of this presentation is to recognize the contributions of the UNAD's teacher qualification policy, fundamentally the goodnesses of the Formative Continuum of the School of Education Sciences, and the contribution to the understanding of the university's PEDAGÓGICAL model, the paradigm of distance and virtual education and the transformation of teaching practice.

The impact of formation on the formative Continuum and the learn to learn is presented and valued, from questions that are linked to the generation of quality learning, the understanding, and appropriation of the Unadista PEDAGÓGICAL Model supported by e-learning (E-MPU), and the design and implementation of disruptive innovations in teaching.

keywords: Distance education, Teacher training, Knowledge society, PEDAGÓGICAL innovation, Online learning, Lifelong learning.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA

Un cambio de paradigma educativo implica comprender que el aprendizaje es una cualidad innata permeada por factores de índole social, biológico, psicológico, cultural, entre otros, que va más allá de contextos formales, lo cual, nos aproxima al concepto acuñado por la UNESCO en la década de los ochenta, relacionado con el aprendizaje a lo largo de la vida, que permite a las personas adaptarse a las circunstancias cambiantes de su entorno.

El enfoque mencionado, aprendizaje a lo largo de la vida, nos lleva

a referenciar la Comisión Europea (2004) que define la competencia para “aprender a aprender” como: “La habilidad para iniciar el aprendizaje y persistir en él, para organizar su propio aprendizaje y gestionar el tiempo y la información eficazmente, ya sea individualmente o en grupos. Esta competencia conlleva ser consciente del propio proceso de aprendizaje y de las necesidades de aprendizaje de cada estudiante, determinar las oportunidades disponibles y ser capaz de superar los obstáculos con el fin de culminar el aprendizaje con éxito. Dicha competencia significa adquirir, procesar y asimilar nuevos conocimientos y capacidades, así como buscar orientaciones y hacer uso de ellas”.

En esta línea, para *aprender a aprender* en la modalidad de educación a distancia y virtual, se requiere, como lo refiere Leal (2021), del uso de “estrategias pedagógicas y didácticas para la formación integral, que articulan diferentes tecnologías en los múltiples ambientes de aprendizaje, garantizando el desarrollo de procesos de interacción e interactividad para el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo de los estudiantes y también de los docentes” (p.72). Adicionalmente, es necesario comprender que *aprender a aprender* nos invita a concebirnos como estudiantes perpetuos, y a desarrollar competencias metacognitivas, es decir, capacidades que nos permiten conocer y regular los propios procesos de aprendizaje, los cuales se fundamentan en la automotivación y el compromiso consigo mismo para gestionar el conocimiento y aplicarlo en los contextos propios.

Ahora bien, desde hace más de una década, se hacía referencia a que la sociedad del conocimiento y la era digital requieren que exista un propósito y una meta para autogestionar el conocimiento y acceder de manera pertinente a la información, de igual forma, se requiere contextualizar las experiencias cotidianas, los hechos, la política, la cultura, la ciencia, la tecnología, para lograr aprendizajes significativos para la vida y el mundo laboral (Chica, 2008), es decir, la mera transmisión de conocimiento ha dejado de ser pertinente y suficiente.

Consecuente con lo anterior, en la educación a distancia, la acción pedagógica “*dinamiza la formación integral en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje y sus diversos multicontextos. Dicha acción integra las formas, los tipos y escenarios de acompañamiento que el docente desarrolla para orientar y asistir el aprendizaje, y realizar un trabajo académico individual y colaborativo con otros estudiantes de manera recíproca, preparándolos para lo que será su realidad laboral interdisciplinaria*” (Leal, 2021, p. 73).

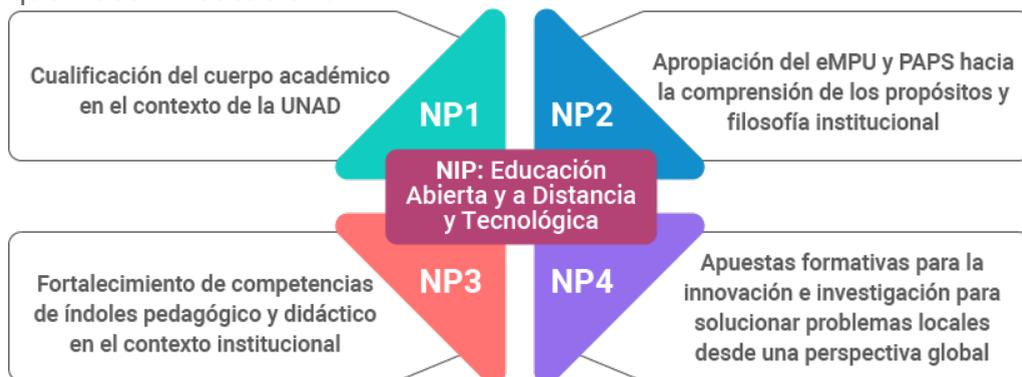
Particularmente, en el Modelo Pedagógico Unadista, el cual establece los lineamientos que orientan el proceso educativo, el centro es el estudiante, un estudiante que desarrolla el aprendizaje autónomo,

colaborativo y significativo, y para ello es necesario que el docente que acompañe el proceso, genera las rutas para la gestión del aprendizaje y la potenciación de habilidades que les permita aprender a lo largo de la vida, en el entendido de que el estudiante tiene que ser un sujeto activo, una persona formada hacia el liderazgo y la conciencia social, crítica y constructiva, con capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión en su proceso de aprendizaje, y dispuesta a contribuir a la edificación de una sociedad solidaria, justa y libre (PAPS 4.0).

Programa Formación de Formadores PFF y el Continuum Formativo

El Programa Formación de Formadores (PFF), adscrito actualmente a la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), se concibe como un escenario de cualificación y actualización del cuerpo académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y de profesionales externos del contexto nacional e internacional, que demandan procesos formativos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

Mediante el Acuerdo del Consejo Académico de la UNAD N° 003 de 2008, se formaliza institucionalmente esta política de cualificación a través del PFF, en las competencias académicas, pedagógicas, tecnológicas, de gestión y utilización de los medios y mediaciones, en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios virtuales. En ese sentido, el PFF define cuatro (4) Núcleos Problémicos a partir del Núcleo Integrador de Problema "Educación Abierta y a Distancia y Tecnología", que dan sentido y significado al PFF en el que hacer Institucional:



Fuente: [https://estudios.unad.edu.co/formacion-de-formadores_Núcleo Integrador Problema](https://estudios.unad.edu.co/formacion-de-formadores_Núcleo_Integrador_Problema)

Por su parte, el PFF se desarrolla curricularmente a través de fases, que tienen como objetivo, el estudio del creciente y permanente desarrollo de conocimientos, dispositivos, estrategias y prácticas, a través de las cuales se viene configurando el cuerpo académico, pedagógico, investigativo y tecnológico de la modalidad de educación a distancia y virtual, como mecanismo para el diseño de nuevas prácticas en la formación de formadores, basadas en la investigación y el desarrollo de innovaciones. Las fases del PFF están dadas por los siguientes niveles de formación:



Fuente: Elaboración propia, 2021.

De esta manera, la oferta académica del PFF está fundamentada en el Continuum Formativo, con el propósito de formar para la Apropiación (a través de las Diplomaturas), para la Profundización (a través de las Especializaciones), para la Investigación (a través de las Maestrías) y para la Innovación (a través de los Doctorados), en metodologías, formas de enseñar y aprender en AVA, uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como mediaciones para el ejercicio docente, desarrollo de competencias respondientes a desafíos globales e institucionales de la actualidad, comprensión de tendencias formativas, estrategias, herramientas y contextos dinámicos en los que tiene lugar el proceso educativo.

Es así como, el PFF se alinea con el Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2023, "Más UNAD, Más PAÍS", a través del Proyecto Tres: Desarrollo Docente, del Macroproyecto MP1: Formación, y cuyo objetivo es "Implementar un plan de desarrollo docente que fortalezca sus competencias, en articulación con el modelo pedagógico Unadista y el PAPS 4.0, para contribuir a la calidad integral en la formación de los estudiantes".

Para este fin, propone una ruta de formación expresada en el Continuum Formativo, antes mencionado, que garantiza la proyección del cuerpo académico, es decir, la secuencia formativa que va en sentido ascendente, no solo en términos de la formación integral, sino también en los niveles de titulación que se obtienen, ofreciendo una ruta directa para alcanzar los propósitos de cualificación docente, reafirmando el "compromiso con la gestión del conocimiento y las necesidades de formación personal, socio afectiva, ético-moral y social de

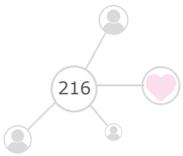
los seres humanos” y específicamente del cuerpo académico, para mejorar sus destrezas habilidades y alcanzar un mayor nivel de madurez personal e integral (UNAD 4.0, p. 7):



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Las Diplomaturas que se ofertan desde el PFF, son concebidas como unidades académicas, diseñadas con fines específicos de cualificación y con altos impactos acerca de los ámbitos de actuación del cuerpo académico, en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios telemáticos, digitales y virtuales. Para fortalecer los procesos de cualificación de los docentes, cada una de las Diplomaturas del PFF, ofrece el proceso de Certificación de Competencias, el cual tiene como propósito que el participante demuestre los conocimientos, las habilidades, los juicios y las actitudes que ha adquirido / fortalecido, en el transcurso de su formación en la Diplomatura realizada, en integración con su propia experiencia, para generar un proceso reflexivo de orden académico que lo conduzca a la creación y diseño de productos innovadores que contribuyan a la realización de prácticas docentes transformadoras.

Por su parte, en el marco del Continuum Formativo, la cualificación del cuerpo académico de la UNAD se realiza también, de manera sistemática, a través del desarrollo de programas postgraduales en el nivel de Especialización, sobre todo de aquellos programas relacionados con el campo de las pedagogías en educación a distancia y virtual, medios y mediaciones pedagógicas, interactividades en ambientes virtuales y temáticas afines a las competencias requeridas para la cualificación del desempeño de las actividades académicas, pedagógicas e investigativas, así como de los niveles gerenciales de la institución.



Teniendo en cuenta lo anterior, mediante el Acuerdo del Consejo de Escuela de Ciencias de la Educación N° 456 de 2018, se aprobaron los estudios de reconocimiento de saberes entre las Diplomaturas del PFF y las Especializaciones ofertadas por la ECEDU, en el Continuum Formativo, a la luz que el Ministerio de Educación Nacional (MEN), mediante Resoluciones N° 22110 del 24 de octubre de 2017, N° 02030 del 13 de febrero de 2018 y N° 12426 del 31 de julio de 2018, resolviera renovar los registros calificados de las Especializaciones en: Educación, Cultura y Política; Educación Superior a Distancia; y Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, respectivamente, aprobando modificaciones en sus planes de estudios, que permitieran generar las condiciones propicias para la innovación curricular desde la perspectiva de núcleos problémicos, fortaleciendo las condiciones de calidad producto de los lineamientos que al respecto ha expedido el MEN como normatividad vigente.

De igual forma, considerando que el PFF tiene como otra de sus fases, tanto el desarrollo sistemático de programas de maestrías relacionadas con las pedagogías en educación a distancia y virtuales, el desarrollo de medios y mediaciones para la formación en línea, como el diseño y realización de proyectos de investigación vinculados con estas mismas temáticas, mediante los Acuerdos del Consejo de Escuela de Ciencias de la Educación N° 23, N° 26 y N° 27 de 2020, se aprobaron los estudios de reconocimiento de saberes entre las Diplomaturas del PFF y las Maestrías ofertadas por la ECEDU, en el Continuum Formativo, a saber: Maestría en Mediación Pedagógica en el Aprendizaje del Inglés (Resolución MEN No. 011863 de 2019), Maestría en Educación (Resolución MEN No. 011682 de 2019) y Maestría en Educación Intercultural (Resolución MEN No. 011683 de 2019), respectivamente.

Finalmente, el PFF conducirá necesariamente al desarrollo de acciones sistemáticas de investigación de carácter doctoral, sea a través de programas de doctorados propios de la UNAD o en convenio con otras instituciones de educación superior del orden nacional o internacional, con el propósito de fortalecer las actividades investigativas y de innovaciones pedagógicas relacionadas con la modalidad de educación a distancia y virtual. Es así cómo, desde la ECEDU se está adelantando la propuesta para la creación de un Doctorado en Educación, que permita, en el marco del Continuum Formativo, la formación para la innovación del cuerpo académico de la UNAD.

Impacto del Continuum Formativo.

El impacto del Continuum Formativo se pudiera reconocer desde el número de matriculados por año, la formación de docentes y profe-

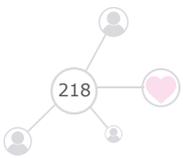
sionales externos a la Universidad a través de convenios interinstitucionales y la percepción de los participantes medida a través de las encuestas de satisfacción que realizan los beneficiados al terminar el proceso académico en cada una de las diplomaturas (PEP PFF: 2021). Sin embargo, se propone valorar el impacto de dicho continuum desde la practicidad y la transformación del ejercicio docente en las personas que se han cualificado participando en las diferentes fases del mismo, a saber: apropiación, profundización, investigación e innovación.

En este sentido, es necesario reconocer la importancia de las políticas de cualificación establecidas en la universidad y la importancia que los docentes aprendan a aprender para que a su vez puedan desarrollar esas competencias en los estudiantes que acompañan. El aprender a aprender identifica claramente el modelo pedagógico Unadista, por lo tanto, se hace relevante socializar las experiencias del ejercicio docente que visibilicen las transformaciones pedagógicas y didácticas, los procesos de comunicación, el acompañamiento y la evaluación, a través de la implementación de estrategias y recursos innovadores que propicien nuevas y mejores prácticas en los procesos de mediación en ambientes virtuales de aprendizaje, en coherencia con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS. De esta manera, se contribuye a un ejercicio de auto - reconocimiento del docente como protagonista y cocreador de realidades.

Ahora bien, el Continuum Formativo, como se mencionó anteriormente, se constituye en un aporte adicional a la cualificación docente, al articular los procesos académicos por medio de programas de nivel diplomaturas, especializaciones, maestrías y doctorados, los cuales permiten el reconocimiento de saberes a través de los respectivos Acuerdos avalados por el Consejo de Escuela, como órgano de alto rigor académico. Además, los mencionados niveles son escenarios que motivan a la reflexión sobre los desafíos, retos y motivaciones asociados con la educación, particularmente con el devenir de la educación superior y los requerimientos para ser un buen docente en educación superior, los cuales incluyen atender los cambios y transformaciones en la educación contemporánea.

Docentes actualmente vinculados con la UNAD relatan sus experiencias relacionadas con el impacto que su cualificación ha tenido en su práctica cotidiana como e-Mediadores. Sus relatos parten de sus percepciones frente a las siguientes preguntas orientadoras:

* Pregunta 1: El Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2023, "Más UNAD, Más PAÍS", a través del Proyecto Tres: Desarrollo Docente, del



Macroproyecto MP1: Formación, tiene como objetivo “Implementar un plan de desarrollo docente que fortalezca sus competencias, en articulación con el modelo pedagógico Unadista y el PAPS 4.0, para contribuir a la calidad integral en la formación de los estudiantes”. Teniendo en cuenta lo anterior, ¿de qué manera, la formación que usted ha recibido en el Continuum Formativo que fomenta la UNAD como política de cualificación docente, ha contribuido para que, como e-Mediador, promueva en sus estudiantes, ¿un aprendizaje de calidad?

* Pregunta 2: El Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-Learning (e-MPU), se constituye en la ruta pedagógica y en la forma de concebir el proceso educativo, en el que el centro es el estudiante, potencializando su aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. En ese sentido, ¿cómo ha evolucionado su apropiación del e-MPU, producto de su paso por el Continuum Formativo de la UNAD?

* Pregunta 3: Nuestro e-MPU está basado en el aprendizaje, lo cual implica un alto compromiso con la innovación, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por ejemplo, de la realidad aumentada, la gamificación o la realidad virtual, entre otras. ¿Cuáles aplicaciones innovadoras o disruptivas, ha implementado en su ejercicio docente, a partir de los conocimientos adquiridos en su tránsito por el Continuum Formativo de la UNAD?

Los docentes refieren que, en relación con la manera como la cualificación docente que han desarrollado en la UNAD a través de diplomaturas, especialización y maestría, les ha permitido promover aprendizajes de calidad en los estudiantes, refieren que ésta se inicia ofreciendo un servicio educativo de calidad el cual se vincula a una formación continua y a aspectos como “la atención, la escucha, la interacción y el intercambio de conocimientos entre el estudiante y el docente”, como lo afirma la docente Paulina Melo, adscrita a la ECSAH. En este escenario el profesor Víctor Mendoza, adscrito a la Escuela de Ciencias de la Educación destaca la importancia de la interacción que es posible entre colegas y pares, en el contexto del aprendizaje colaborativo. Desde el CEAD Zipaquirá, la docente Mariluz Paiba, reconoce que la cualificación realizada le ha permitido una mayor apropiación del E-MPU y contar con “herramientas para brindarles a mis estudiantes un acompañamiento que genere en ellos ese gusto por el aprender, por indagar, por investigar, fortaleciendo e incentivando el aprendizaje autónomo y logrando que estemos formando profesionales integrales desde todos los ámbitos”.

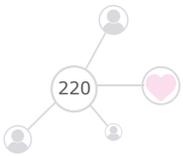
De igual manera, los docentes que comparten su testimonio apropian y se identifican con el E-MPU, destacando la relevancia de “centrar al

estudiante en el trabajo independiente y colaborativo, pero a la vez, conectado con el mundo globalizado, las tecnologías disruptivas digitales, y la sociedad del conocimiento” (Melo, 2021). La docente Paulina Melo, refiere que comprender el modelo pedagógico de la UNAD, como ruta pedagógica que orienta el quehacer del docente unadista, “permite que nuestra labor como docentes tenga mejor calidad y compromiso con la formación del estudiante, el acompañamiento docente es clave para nuestro modelo pedagógico Unadista, ya que como la guía y el apoyo que requieren nuestros estudiantes, especialmente porque nuestra universidad es inclusiva y nuestra labor es poder brindarle estrategias e innovación a los estudiantes para que logren sus objetivos”.

Finalmente, y en atención a la importancia de la innovación docente, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación, refieren la incorporación de recursos como la web social desde los escenarios como el Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp y herramientas como el drive la nube y espacios audiovisuales como YouTube y la realidad aumentada, todas estas herramientas con la posibilidad de ser vinculadas en los diseños instruccionales en las guías de aprendizaje en de los cursos (Melo, 2021). El uso de aplicaciones disruptivas es clave para el desarrollo de nuestras actividades, las cuales incluimos desde nuestra labor docente en el desarrollo de talleres y explicaciones de los temas tratados en los cursos como las wix, las nubes pizarras virtuales, las redes sociales, YouTube y la realidad aumentada lo que genera que el estudiante se sienta atraído por realizar las actividades y por el aprendizaje de las herramientas que se encuentran en la red (Paiba, 2021).

A manera de Conclusión, la sociedad actual plantea un gran desafío a los docentes, que, en su gran mayoría, son producto de pedagogías tradicionales. Se requiere asumir un rol menos directivo y más dialógico y participativo, reconociendo que el aprendizaje es un continuum para el que, tradicionalmente enseña y el que aprende.

La UNAD, crea una ruta clara de transformación que afianza en la comunidad académica (docentes y estudiantes) el aprender a aprender y para ello es fundamental la política de cualificación docente que toma vida en el programa Formación de Formadores, en el que los docentes apropian el modelo pedagógico unadista y son estudiantes activos y responsables de la autogestión de su aprendizaje que luego se dinamizará en su rol como docente que acompaña el proceso de quienes han elegido formarse integralmente en un programa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.



Para cerrar, una invitación a la comunidad docentes a ser estudiantes perpetuos y a dar continuidad a su proceso de cualificación, y, una vez realizadas las Diplomaturas avanzar a programas de Especialización y luego de Maestría, con el ánimo de fortalecer el ADN institucional.

BIBLIOGRAFÍA

Chica, F. (2008). Aprender en la sociedad del conocimiento a través de la autonomía en la era digital. Virtual Educa. <https://www.virtualeduca.red/documentos/23/Francisco%20Chica.pdf>

Leal, J. (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Libros Universidad Nacional Abierta Y a Distancia, 1 - 246. Hemeroteca UNAD <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5081>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. UNAD. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>