

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA SISSU. LIDERAZGO TRANSFORMADOR SOCIAL Y SOLIDARIO

UNADISTA SOCIAL SERVICE SYSTEM SISSU. TRANSFORMATIVE SOCIAL AND SOLIDARITY LEA- DERSHIP

Nelly campos Ramírez

Docente de Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria SISSU-OIR

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9203-3453>

nelly.campos@unad.edu.co

Milton Angulo

Docente de Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria SISSU-OIR

ORCID: 0000-0002-9541-2547

milton.angulo@unad.edu.co

Bryan Albus Beltrán

Docente de Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria SISSU-OIR

Perfil e Institución

ORCID: 0000-0001-7558-247X

bryan.albus@unad.edu.co

RESUMEN

El sistema de servicio social Unadista SISSU es una estrategia de proyección social, que promueve el ejercicio de la solidaridad para la dinamización comunitaria y la transformación social, mediante el desarrollo del liderazgo transformador ejercido por los estudiantes de la UNAD a partir de la realización de acciones solidarias a luz de necesidades, problemáticas y proyectos que se presentan en su contexto local. El objetivo es dinamizar la dimensión de e-comunidad con el ejercicio de la acción solidaria para que desde el Liderazgo Transformador se promueva la participación de las comunidades de forma autónoma, libre, crítica y creativa, a través de las líneas de acción; Líderes transformadores Catedra social abierta, SISSU una ventana

a la región, Reconocimiento Territorial e Interacción Comunitaria y Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez , para fortalecer el tejido social de los grupos y colectivos, desde un trabajo colaborativo a través del ejercicio de la acción solidaria, que contribuye a desarrollar el compromiso social y liderazgo comunitario, mediante un pensamiento autónomo, sistémico y crítico que aporte a la proyección social de la región.

Palabras claves: Liderazgo transformador, Comunidad y territorio.

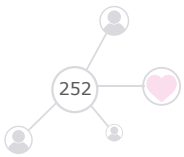
ABSTRACT

The Unadista social service system SISSU is a strategy of social projection, which promotes the exercise of solidarity for community dynamization and social transformation, through the development of transformational leadership exercised by UNAD students from the realization of solidarity actions in light of needs, problems, and projects that arise in their local context. The objective is to dynamize the e-community dimension with the exercise of solidarity action so that from the Transformational Leadership the participation of the communities is promoted in an autonomous, free, critical, and creative way, through the lines of action; Transformational Leaders Open Social Chair, SISSU a window to the region, Territorial Recognition and Community Interaction and Open Chair Miguel Ramon Martinez, to strengthen the social fabric of groups and collectives, from a collaborative work through the exercise of solidarity action, which contributes to developing social commitment and community leadership, through an autonomous, systemic and critical thinking that contributes to the social projection of the region

Keywords: Transformative leadership, Community and territory

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA

El SISSU establece como Núcleo Problémico “La Acción Solidaria para el Liderazgo Transformador”, en tanto que se presenta como una necesidad comunitaria. Este núcleo problémico es apoyado por el emprendimiento solidario, arraigo comunitario, innovación tecnológica y asociatividad como los núcleos Integradores de Problema. Estos núcleos en conjunto logran dinamizar la acción comunicativa y el reconocimiento y comprensión de las realidades mundiales en el marco



de los ODS 2030, para contribuir en la transformación hacia una sociedad solidaria.

El núcleo problémico y los núcleos integradores de problema del SIS-SU son dinamizados desde dos fases a lo largo del proceso de formación del estudiante. En la primera fase, el proceso es orientado con un soporte tecnopedagógico y didáctico por campus virtual. Esta fase se ha diseñado de acuerdo con los lineamientos del Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning y responde con los parámetros curriculares en tanto que se direcciona a través de la cátedra social solidaria y la cátedra región como componentes del campo de acogida e integración Unadista en la estructura curricular.

Desde la fase inicial se da apertura a la segunda fase del proceso, en el que a través de la cátedra abierta (social solidaria abierta y región abierta) se continua el acompañamiento y formación social solidaria en el contexto regional; articuladas con los demás campos de formación Unadista.

Se han estructurado 3 estrategias de apoyo para la cátedra abierta social solidaria (Líderes Transformadores Comunitarios, Cátedra Solidaria Abierta y SISSU una Ventana a las Regiones) y 3 estrategias de apoyo para la cátedra región abierta (Investigación Formativa, Escenarios de Práctica SISSU y Cátedra Región Abierta Miguel Ramón Martínez).

Objetivos

Dinamizar la dimensión de e-comunidad con el ejercicio de la acción solidaria para que desde el Liderazgo Transformador se promueva la participación de las comunidades de forma autónoma, libre, crítica y creativa, en la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y de cambio sociocultural, en el marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario.

Referente teórico

Tomando como base que el carácter de Cátedra obedece a su capacidad para capturar las dinámicas, tendencias y cambios que se presentan en el contexto, sin que ello represente una desarticulación con el e-MPU. Se presentan las cátedras SISSU en el marco de dos características esenciales: integralidad y flexibilidad porque fortalecen la dinamización de la solidaridad de manera transversal y son capaces de articularse en un tejido armónico sostenible y sustentable

a: la formación, la investigación y la proyección social, en el marco del liderazgo transformador. A continuación, la macro-estrategia de proyección social enmarcada en la implementación de la cátedra social solidaria y de la cátedra región.

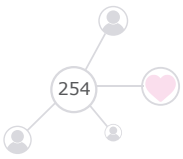
La cátedra Social Solidaria es un ejercicio de reflexión continua y reconocimiento comunitario que contribuye a desarrollar en estudiantes, docentes, grupos sociales y comunidad en general un pensamiento autónomo, sistémico, crítico, reflexivo y creativo. Esta cátedra busca que el estudiante Unadista se reconozca como un líder transformador a partir del desarrollo de competencias solidarias, para el fortalecimiento del ejercicio profesional desde la comprensión y apropiación de la acción comunicativa hacia potencialización de la acción solidaria, como aporte a la transformación social.

La cátedra social solidaria se convierte en un espacio de co-construcción y análisis continuo sobre las realidades mundiales, nacionales, locales y regionales, donde los participantes logran una comprensión conceptual de temas como: la acción comunicativa, la dinámica social, la acción solidaria y los 17 objetivos de desarrollo sostenible, su interrelación y la importancia de estos elementos como base fundamental para la transformación social de sus territorios.

Esta comprensión permite el reconocimiento de acciones solidarias que son desarrolladas en el contexto y que pueden ser tomadas como modelos comunitarios, que replicados según las necesidades de cada región pueden promover en las comunidades la dinamización de las herramientas necesarias para que se conviertan en grupos autónomos y sostenibles capaces de identificar sus propias problemáticas, dinamizar sus recursos y generar acciones de cambio, con la orientación de los líderes transformadores Unadistas.

La cátedra región es concebida como espacio de apertura de pensamiento, para reflexionar, interiorizar y entender la realidad regional, pero ante todo para pensarla como un proceso de formación permanente que permita potenciar competencias para la comprensión, reflexión y análisis en el marco de lo regional. Desde la perspectiva regional se comparte la necesidad de incidir en la transformación exigida de una educación con pertinencia, que responda al reto de la responsabilidad social brindando una actividad académica de calidad, crítica al cotejar los contenidos entregados versus las realidades locales, regionales y globales.

La Cátedra Región está orientada a desarrollar en el estudiante habilidades de líder solidario generador de transformación social, mediante la acción participativa orientada en la formulación de acciones solidarias que surgen de las necesidades comunitarias, desde la asociatividad, el arraigo comunitario, el emprendimiento y la innovación



tecnológica.

Bajo esta perspectiva esta Cátedra se convierte en el escenario vivencial del líder transformador Unadista, donde a partir del desarrollo del diagnóstico solidario, el plan de acción y la acción solidaria experimenta y fortalece su ejercicio de liderazgo, aportando a su comunidad desde su perfil disciplinar, sus afinidades e intereses.

La acción solidaria es aquella que nace a partir del proceso comunicativo desarrollado por un grupo de personas que motivadas por un sentimiento de cooperación buscan transformar su entorno para mejorar su calidad de vida mediante el liderazgo transformador de sus habitantes. Se refiere al conjunto de hechos voluntarios y organizados de una comunidad, que a partir de la acción comunicativa buscan transformar una realidad en pro del beneficio social y el desarrollo comunitario. Es un conjunto de sucesos o actos encadenados unos a otros, donde un líder transformador promueve ciudadanos capaces de interpretar las necesidades de una comunidad, los recursos que tienen y el desarrollo de actividades que procuren un resultado satisfactorio para todos.

Según Habermas, el concepto de acción comunicativa “fuerza u obliga a considerar también a los actores como hablantes u oyentes que se refieren a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, y se entablan recíprocamente a este respecto pretensiones de validez que pueden ser aceptadas o ponerse en tela de juicio. Los actores no se refieren sin más intenciones recta a algo en el mundo objetivo, en el mundo social o en el mundo subjetivo, sino que relativizan sus emisiones sobre algo en el mundo teniendo presente la posibilidad de que la validez de ellas pueda ser puesta en cuestión por otros actores” (Habermas, Teoría de la acción comunicativa: complementos a estudios previos, Madrid, Cátedra, 1989, p 493).

Actividades desarrolladas

Teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia en cuanto a que la Proyección Social debe incorporar “mecanismos que contribuyan a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social. Para esto debe hacer explícitos los proyectos y mecanismos que favorezcan la interacción con su entorno” (MEN, 2003. p.3). Se crean y dinamizan las Cátedras SISSU (Social Solidaria y Región) como parte del Campo de Acogida e Integración Unadista dentro de su estructura curricular de la UNAD.

El SISSU como estrategia de social solidaria se fortalece con la articulación de las acciones solidarias que se adelantan o proyectan desde

las responsabilidades sustantivas de la UNAD, y para ello se desarrolla en tres (3) momentos:

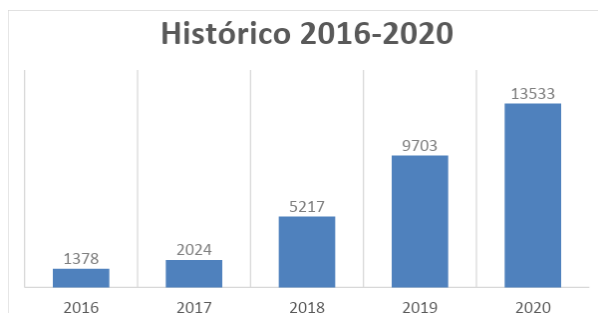
Formación: Se refiere a las actividades que surjan del ejercicio académico orientadas a la formación y desarrollo en la comunidad académica de competencias solidarias que los sensibilice y concientice de la realidad social de sus comunidades y les permita interactuar y participar con ellas en el reconocimiento, comprensión, explicación, interpretación y transformación de su realidad.

Investigación: Se refiere a las actividades que surjan del ejercicio académico orientadas al conocimiento e interpretación de la realidad de las comunidades con verdad y con creatividad a partir del reconocimiento de sus saberes incorporados, para orientar el ejercicio solidario en el marco del emprendimiento, la asociatividad, el arraigo comunitario y la innovación tecnológica.

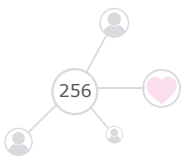
Interacción: Se refiere a las actividades que contribuyan a la transformación de la realidad de las comunidades y complementen la formación disciplinar de estudiantes y docentes, que surjan del ejercicio académico orientadas al reconocimiento, visibilización, valoración e interacción con los espacios comunitarios regionales como ambientes de aprendizaje recíproco, en el marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario.

Resultados

El sistema de servicio social Unadista SISSU, como estrategia de proyección social que promueve el ejercicio de la solidaridad camino a la dinamización comunitaria y la transformación social, mediante el desarrollo del liderazgo transformador que es ejercido por los estudiantes de la UNAD a partir del desarrollo de acciones solidarias a luz de necesidades, problemáticas y proyectos que se presentan en su contexto local. Este ejercicio se institucionaliza como requisito de grado desde el año 2015 para los programas técnicos, tecnológicos y profesionales de la UNAD a nivel nacional.



Fuente: elaboración propia (2021). Resultados históricos del SISSU



En la ilustración 1, podemos evidenciar el crecimiento de la matrícula desde el año 2016, teniendo incrementos desde el 2016 al 2017 en un 47%, de 2017 al 2018 en un 157% mostrando el alcance transversal del SISSU en las escuelas, de 2018 a 2019 un incremento del 86% tratando de estabilizarse y dándonos a conocer como una unidad importante para la UNAD, y de 2019 al 2020 un incremento del 40%, donde a través de los años siempre hemos tenido etapas de crecimiento, teniendo en cuenta que la población universitaria de más de 120 mil estudiantes aproximadamente, nos hace falta todavía mucho por hacer para llevar el signo de la universidad en toda la población.

2020							
ZONAS	BENEFICIADOS ESTRATEGIAS SISSU						TOTAL
	Líderes Transformadores Solidarios	Cátedra de Formación Comunitaria	SISSU, una ventana a la región	Reconocimiento Territorial e Interacción Comunitaria	Escenario de Prácticas SISSU	Cátedra Miguel Ramón Martínez	
ZOCC	2150	282	4526	4	1394	418	8774
ZCBOY	2296	1176	5057	0	808	941	10278
ZAO	1440	255	4311	7	2801	121	8935
ZCORI	2525	75	4390	4	241	0	7235
ZCAR	3751	2563	4612	0	80	137	11143
ZCBC	4708	44	12490	4	1951	51	19248
ZSUR	542	600	5000	3	1500	166	7811
ZCSUR	2414	155	2201	3	3062	0	7835
TOTAL	19826	5150	42587	25	11837	1834	85780

Fuente: elaboración propia (2021). Beneficiarios de las estrategias SISSU

En la tabla anterior podemos ver el servicio social como un proceso integral que se desarrolla bajo 6 estrategias en las cuales estudiantes y comunidades participan e interactúan desde ese ejercicio de proyección social. A través de esas estrategias se ha venido impactando a los estudiantes prestadores del servicio social Unadista para que desarrollen estas acciones solidarias en temas relacionados con su ejercicio disciplinar, buscando que se reconozcan como sujetos con una alto compromiso comunitario y futuros profesionales que generen impactos positivos en sus realidades.

Finalmente, el sistema de servicio Social Unadista SISSU busca dar respuesta a las necesidades regionales con el fin de contribuir al desarrollo integral y sostenible de los territorios, mediante la interacción e integración con sectores sociales que contribuya a la transformación social en marco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, 2030).

De igual manera, se establecen diferentes ejes que apuntan a dar respuesta a las necesidades más sentidas de las comunidades, el cual

se proyectan a fortalecer y mitigar los factores que están explícitos en el contexto y que afectan a la sociedad actual.

El SISSU a través de sus líneas de acción; Líderes transformadores Catedra social abierta, SISSU una ventana a la región, Reconocimiento Territorial e Interacción Comunitaria y Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez, promueve el trabajo comunitario mediante estrategias pedagógicas que fortalece el tejido social de los grupos y colectivos, desde un trabajo colaborativo a través del ejercicio de la acción solidaria, que contribuye a desarrollar el compromiso social y liderazgo comunitario, mediante un pensamiento autónomo, sistémico y crítico que aporte a la proyección social de la región.

BIBLIOGRAFÍA

Consejo Académico Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). Acuerdo 080. Por el cual se adopta el sistema de servicio Social Unadista SISSU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá. Recuperado de <https://sgeneral.unad.edu.co/consejo-academico/acuerdos/1276-acuerdo-no-080-de>

Bórquez, B., & Lopicich B., (2017). La dimensión bioética de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Revista de Bioética y Derecho, (41), 121-13 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=783/78354511009>

Garrido, Luis (2011). Reseña de "La Teoría de la acción comunicativa" de J. Habermas Razón y Palabra, vol.16, núm. 75. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Estado de México, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706036>

González, A. (2020) La Acción Solidaria para el Desarrollo Regional. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34835>

González, A; Albus B (2020) Problemáticas que Afectan al Mundo según la Organización de las Naciones Unidas ONU Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34834>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PA%20solidario%20v3.pdf>