

# LA RIQUEZA DE LOS ENCUENTROS SINCRÓNICOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

## THE WEALTH OF SYNCHRONIC ENCOUNTERS IN DISTANCE EDUCATION

### **Ginette Malagón Beltrán**

Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3451-2293>

[ginette.malagon@unad.edu.co](mailto:ginette.malagon@unad.edu.co)

### **Rodrigo Eliseo Liz Bernal**

Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6995-3254>

[rodrigo.liz@unad.edu.co](mailto:rodrigo.liz@unad.edu.co)

### **Alonso Arévalo Martínez**

Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0751-5106>

[alonso.arevalo@unad.edu.co](mailto:alonso.arevalo@unad.edu.co)

## RESUMEN

Esta ponencia pretende mostrar los beneficios que trae consigo el desarrollo de los encuentros sincrónicos en la educación a distancia, indicando en primer lugar las tasas de deserción en Colombia y en comparación con otros países de América del norte, del sur y del continente europeo. Por lo cual se enuncian sus causas, y se enfatiza en los problemas en la retención y permanencia, hacia la búsqueda de alternativas para los problemas que enfrentan los estudiantes cuando asumen nuevos retos en la educación a distancia y virtual, por lo cual se plantean los encuentros sincrónicos que se realizan con los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, desde el curso de Cátedra Unadista como estrategia, que parte del acompañamiento integral, siendo un escenario que favorece positivamente el éxito académico, promoviendo el desarrollo integral desde el fomento de las competencias para la adaptación académica y la formación integral en la educación a distancia. Se relacionan como beneficios; la interacción relacional, el fortalecimiento del proceso de aprendizaje autónomo, el

sentido de comunidad que se genera entre estudiantes y docentes, incidiendo en el componente comunitario, que hace parte de la carta de navegación de la UNAD, como es el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y propicia el desarrollo de habilidades para la vida. Se tomó una muestra de 308 estudiantes, hombres y mujeres, examinando, el impacto de los encuentros sincrónicos sobre la aprobación del curso, se obtuvieron los resultados bajo el programa estadístico del SPSS, por medio del cual se aplicó análisis de tablas cruzadas, estadísticas no paramétrica rho spearman y chi cuadrado para distribuciones no normales y muestras pequeñas, encontrado una alta correlación entre las variables relacionadas.

*Palabras Clave: Educación, Aprendizaje, Comunicación sincrónica, Deserción educativa.*

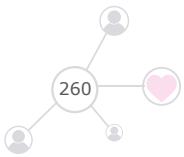
## ABSTRACT

This paper aims to show the benefits of the development of synchronous meetings in distance education, indicating firstly, the dropout rates in Colombia and in comparison, with other countries in North and South America, and the European Continent. Therefore, its causes are stated and emphasizes the problems in retention and permanence, towards the search for alternatives to the problems students face when they take on new challenges in distance and virtual education.

For which the synchronous meetings are raised with the UNAD first enrollment students of "Catedra Unadista" course as a strategy, that starts from the integral accompaniment, being a setting that positively favors academic success, promoting integral development from the promotion of competences for academic adaptation and integral training in distance education. They are related as benefits, relational interaction, strengthening the autonomous learning process, sense of community that is generated between students and teachers, focusing on the community component, which is part of the UNAD's navigation chart, such as the "Pedagogical Solidarity Academic Project" (Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS)) and promotes the development of life skills.

A sample of 308 students, male and female, was taken, examining the impact of synchronous meetings on course approval. The results were obtained using the SPSS statistical program, by means of which cross-table analysis, nonparametric rho spearman and chi-square statistics for non-normal distributions and small samples were applied, finding a high correlation between the related variables.

*Key words: Student Dropouts, Education, Distance, Education, Sy-*



*nchronous Communication Asynchronous Communication, Retention, permanence*

## **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA**

Los entornos virtuales de aprendizaje han incentivado la flexibilización del acceso a la educación, siendo espacios que permiten a los estudiantes la sincronía y asincronía con respecto al desarrollo de actividades, realizando la lectura de materiales o contenidos académicos, en tiempos y espacios que el estudiante a través de una planificación organiza de manera autónoma (Flecha, Gómez y Puigvert 2001).

En este mismo sentido la era digital hace necesario establecer un diálogo pedagógico, un diálogo didáctico, como conversación, de colaboración, interacción, intercambio y negociación, convirtiéndose en el protagonista, al relacionar los diferentes componentes y procesos existentes en los sistemas a distancia, hoy, generalmente, sistemas de enseñanza y aprendizajes digitales (García, 2019).

Cabe señalar que cuando precisamente no se puede establecer este diálogo pedagógico y didáctico y se produce algún tipo escisión en esas relaciones explicitadas, el sistema no fluye adecuadamente o muestra debilidades que podrían llegar a la ruptura final de la relación del estudiante con la institución. Es decir, puede llegarse al fracaso del proyecto y, en consecuencia, al drama del abandono o deserción de los estudios, lamentablemente, esta circunstancia del fracaso de los estudiantes a nivel universitario es más frecuente de lo deseado, se viene convirtiendo en un serio problema de carácter global y una preocupación muy generalizada a nivel mundial (Álvarez & López, 2017, Tuero, Cervero, Esteban, & Bernardo, 2018).

Por lo tanto, son necesarias las acciones orientadoras y de apoyo, de carácter institucional y docente que pudieran promover diálogos pedagógicos de calidad que lleven al éxito, a mayores tasas de satisfacción (Mashburn, 2001 Citado por Tuero, Cervero, Esteban, & Bernardo, 2018), de rendimiento y, en consecuencia, de retención, persistencia y compromiso en los estudios (Canales & Se los Ríos, 2007).

Es así como el potenciar los servicios tecnológicos con que cuenta la educación a distancia permite el aprovechamiento por parte de los docentes en pro de una docencia de calidad, de igual forma se promueve la motivación de los estudiantes. Si bien es cierto que las herramientas asincrónicas permiten la comunicación, en el tiempo que el estudiante determine acceder a la plataforma virtual, consultar dudas o inquietudes por los canales de comunicación dispuestos

(mensajería interna, correo institucional, Skype, entre otros), se hace importante ofrecer alternativas como las de comunicación sincrónica (en tiempo real), siendo espacios que permiten actividades de encuentro entre estudiante-docente y con pares, de tal forma que se sienta la compañía y apoyo académico de los actores educativos.

En la virtualidad, la sincronía en un espacio como el chat o la videoconferencia propicia momentos de discusión con una dinámica bastante distinta a la que se puede llevar a cabo en un foro o blog de un curso. Los espacios sincrónicos requieren una planeación previa por parte del profesorado con el fin de que la dinámica sea lo más provechosa posible (Vicarioli, 2011).

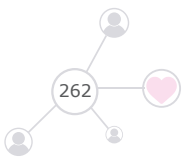
Por lo anterior, se describe en el presente trabajo, la experiencia de los encuentros sincrónicos en la educación a distancia y virtual, que sirve de apoyo a los estudiantes de primera matrícula de Cátedra Unadista, siendo un curso institucional, transversal, el cual tiene como propósito de formación para el estudiante; que logre la construcción de identidad con la universidad y que a partir del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), comprenda el modelo y la modalidad de Educación Abierta y a Distancia en la UNAD (Alvis, Devia, Otálvaro, y Tabarquino 2019).

Es decir, que el curso proporciona estrategias de acompañamiento integral, en el que se generan espacios para la explicación de actividades; potenciando el aprendizaje, autónomo, colaborativo y significativo y la aclaración de dudas, por ende, los encuentros sincrónicos se constituyen en espacios donde se producen interacciones relacionales, el desarrollo comunitario y de habilidades para la vida.

Por último, es importante señalar, que los espacios sincrónicos implican una coincidencia temporal, que en algunos casos podría convertirse en una limitante para el estudiante en cuanto a su participación, pero también tiene la oportunidad de identificar los temas allí tratados, desde la comunicación asincrónica, desde el acceso a la grabación del encuentro, que también le permite al estudiante participante acceder a la información, una y otra vez.

## **LA RIQUEZA DE LOS ENCUENTROS SINCRÓNICOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

En la actualidad las instituciones de educación superior [IES], centran sus objetivos en la mayor preocupación que afecta su funcionamiento y el cumplimiento de sus objetivos, buscan fortalecer la permanencia y aumentar las cifras de graduación de sus estudiantes en los diferentes programas de formación, ya que a pesar del aumento de la



cobertura en los programas de formación debido a que las tasas de estudiantes que no terminan sus estudios son cada vez mayores (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2015).

De acuerdo con las cifras registradas para Colombia en dos indicadores, tasas de deserción anual se presenta una cifra de 10.4% al cierre de 2013, estando sobre países como Brasil, Reino Unido y Estados Unidos, en el caso de las cifras de deserción por cohorte el porcentaje se encuentra en el 44.9% ubicando a Colombia entre México, Argentina, Venezuela y Chile, lo que indica cifras preocupantes y de alto impacto en la formación de los jóvenes del país, frente a esto, una de las propuestas parte de la necesidad de vigilar los aspectos relacionados con la deserción, para ello se creó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES (MEN, 2015).

Dentro de los factores detectados como predisponentes para la deserción, se destacan aspectos económicos, vacíos académicos, falta de orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes, por este motivo, a partir del acuerdo entre el presidente de la república y los rectores de las IES, se da prioridad a la creación de programas integrales de atención a las dificultades que llevan a los estudiantes a abandonar sus procesos educativos (MEN, 2015).

Por tanto, es importante enfatizar en los problemas en la retención y permanencia de los estudiantes cuando se enfrentan a nuevos retos de la educación a distancia y virtual, en este caso se puede hablar de las creencias que presentan los estudiantes al realizar su proceso académico interactuando con una plataforma y con los diferentes objetos o contenidos de aprendizaje, teniendo en cuenta que en Colombia la educación a distancia aún es muy reciente por lo que se tienen varios mitos al respecto, en algunos casos se identifica sentimiento de soledad, la autonomía mal entendida como el no tener acompañamiento o a quien consultar sus inquietudes (Niето, 2012).

Desde el modelo de Tinto (1975), que sirvió de base para estudios posteriores sobre el abandono y sus acciones para su reducción, sobresale la insistencia en que las percepciones de los estudiantes sobre su integración social y académica pueden predominar en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios o persistir en ellos. También, se destaca la amplia revisión de la literatura sobre el tema de Lee y Choi (2011), en la que abarcaron estudios de los últimos diez años, detectaron hasta 69 factores influyentes en la decisión de abandonar y los agruparon en tres grandes categorías: factores del estudiante, factores del curso o programa, y factores ambientales.

Sánchez-Elvira (2016), sintetiza una serie de causas, que por un lado

están centradas en el carácter institucional, siendo relevante; la falta de información y orientación, materiales deficientes y complejos, problemas de comunicación-interacción, apoyo institucional débil y de otra parte relacionadas con el carácter personal formación previa insuficiente; déficit en competencias digitales; gestión del tiempo frente a la dificultad y a otras obligaciones; escasa motivación intrínseca, ansiedad académica, expectativas poco realistas, percepción de falta de competencia; carencia de estrategias y hábitos de estudio eficientes, en general, y especialmente aplicados a entornos en línea, en particular.

Precisamente se plantean los encuentros sincrónicos con los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, en la Cátedra Unadista, como un escenario propicio para influir en el éxito académico en la educación a distancia, en cada una de las actividades propuestas, además de contar con las web conferencia y los b-Learning se desarrollaron encuentros sincrónicos; de conversación alrededor de una pregunta de reflexión, así como de aclaración de las actividades a realizar, con la oportunidad además de acceder de una forma asincrónica posterior a los encuentros por medio de las grabaciones (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2011).

En primer lugar, su beneficio radica en la oportunidad de generar confianza entre los actores, rompiendo con la idea de estar "solo", como lo señalan muchos estudiantes al iniciar estos encuentros, además de descubrir la interacción con sus pares que también experimentaron al inicio de su proceso académico algunos sentimientos; como miedos, expectativas, retos, entre otros. Es decir, se genera una interacción relacional al iniciar una comunicación basada en la confianza, la motivación hacia el logro de objetivos, cuya finalidad sea la orientación adecuada en el momento adecuado (UNAD, 2011, Rodríguez & Regina, 2017).

En segundo lugar, potencian el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, al ser el aprendizaje asistido por las TIC, bajo la modalidad e-learning, por otro lado, fomentar el uso intensivo de herramientas tecnológicas facilitando la distribución de contenidos y la comunicación, siendo la interactividad en tiempo real fundamental e importante para el estudiante, ya que éstos pueden vivenciar el contacto con sus consejeros y con sus compañeros, motivando el proceso de aprendizaje y mejorando las relaciones humanas. En el ámbito educativo se considera la interacción como uno de los elementos más valiosos del proceso. Durante un encuentro sincrónico se crea un sentido de comunidad entre estudiantes y docentes, se asegura en mayor medida un mejor entendimiento de los temas (UNAD, 2011).

Como afirman Bossolasco, Martín, Ruiz, y Sabulsky (2019) Rodríguez

y Regina (2017), los espacios sincrónicos, son relevantes y de gran importancia en la modalidad virtual y a distancia, ya que se logra impactar en lo más humano de la relación pedagógica, valiéndose del potencial tecnológico, lo que pone nuevos componentes en el escenario educativo, transportando elementos de la intimidad de los estudiantes y tutores, que interactúan y construyen significados que se convierten en elementos innovadores de aprendizaje, dando un carácter humano al canal tecnológico por el cual se construyen conocimientos.

Por tanto propicia el desarrollo de habilidades para la vida, que potencializadas pueden garantizar procesos efectivos, que de acuerdo al proyecto público vital de la UNAD, en línea con su misión, y a su vez bajo elementos fundamentales para el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes mediante propuestas de formación integral, conducen al logro de metas y visiones de futuro, busca el desarrollo del liderazgo transformacional, resolver problemas mediante el desarrollo del pensamiento crítico, el manejo de la tecnología, la inteligencia emocional como forma de manejar emociones y la adaptabilidad que permite enfrentar los cambios en una sociedad local y global (UNAD, 2011).

Por último, incide en el desarrollo del componente comunitario – regional, siendo la interacción social, donde las personas reafirman su identidad, se reconocen como seres sociales e interdependientes de los demás y logran así su desarrollo integral. Otro aspecto es el aprender a convivir; es realizar una educación para la vivencia de la democracia participativa y de la práctica cultural, donde se valora el conocimiento y la sabiduría de la comunidad, para construir su propio desarrollo, mediante el impulso a la creatividad, la posibilidad de análisis, reflexión y acción (UNAD, 2011).

## Resultados

Para el análisis de resultados se recurrió al análisis estadístico con el paquete SPSS, por medio del cual se aplicó análisis de tablas cruzadas, estadísticas no paramétrica rho spearman y chi cuadrado para distribuciones no normales y muestras pequeñas en una muestra de 308 participantes, con un diseño correlacional no experimental. Con respecto a los porcentajes esperados, se encontró que, aprobaron el periodo 254, es decir un 82.5%, mientras que reprobaron 17,5%, es decir 54 estudiantes, sin embargo, se debe destacar que 3 estudiantes no participaron y los 3 reprobaron, por su parte en la tabla 1 correlación de Rho spearman Correlaciones.

En la siguiente tabla muestra una fuerte correlación positiva en las variables observadas, lo que permite afirmar que la participación de los estudiantes en los encuentros sincrónicos aumenta la aprobación del periodo académico mostrando una correlación Rho de spearman con un nivel de significancia de 0,01 bilateral. Así mismo la prueba chi-cuadrado indica un valor inferior a 0,05 bilateral.

	Encuentro sincrónico	Aprobación		
Rho	Encuentro	Coefficiente de	1,000	,215**
de	Sincrónico	correlación		
Spe		Sig. (bilateral)	.	<,001
ar		N	308	308
man	Aprobación	Coefficiente de	,215**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	308	308

Elaboración propia (2021). Rho spearman correlación participación encuetros sincrónico frente a la aprobación.

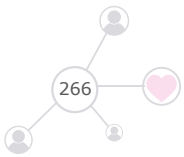
La tabla 9 Sostiene que existe una alta correlación entre la participación en los encuentros sincrónicos, ya que se evidencia un valor por debajo de 0,05 y un chi-cuadrado de 14,2.

	Valor	g.l	Significa ción asintótica a (bilateral)	Significac ión exacta (bilate ral)	Significa ción exacta (unilate ral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,250 <sup>a</sup>	1	<,001		
Corrección de continuidad	9,072	1	,003		
Razón de verosimilitud	10,587	1	,001		
Prueba exacta de Fisher				,005	,005
Asociación lineal por lineal	14,204	1	<,001		
N de casos válidos	308				

Elaboración propia (2021). Pruebas de chi cuadrado

- a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5.
  - b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2
- La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).





El recuento mínimo esperado es ,53. Chi-cuadrado correlación participación encuentros sincrónico frente a la aprobación.

Como ha quedado claro, se abre la oportunidad de realizar más estudios a una de las herramientas que permiten el acercamiento de los estudiantes, pares académicos y tutores y con esto, a su institución universitaria, así como al fortalecimiento del aprendizaje de conceptos propios de su programa de formación, con la intención de aportar al desarrollo integral del estudiante y por tanto, a la permanencia y continuidad en su proceso formativo, es así, como se logra fortalecer conexiones y relaciones sociales educativas, que conforman unidades de aprendizaje con objetivos comunes y mayores elementos para su cumplimiento.

Cabe destacar que las interacciones sincrónicas, fortalece los aspectos relevantes del proceso de aprendizaje promovidos por la UNAD en su modelo pedagógico, virtual y a distancia, siendo estos, el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo, siendo entonces una fuente de fortalecimiento de las competencias necesarias para que los estudiantes construyan los elementos constitutivos de su formación profesional integral, con una visión ética de comunidad, en un proceso formativo contextualizado.

En el proceso de investigación realizado, se demostró la importancia de los encuentros, desde la visión del uso de las herramientas tecnológicas como medio o espacio de interacción social e intercambio de datos, mostrando que si existen las posibilidades de encuentros sincrónicos para fomentar en los estudiantes la autonomía, el interés y el compromiso con su formación, así mismo, se da la oportunidad de potenciar las competencias necesarias, en la apropiación del modelo educativo virtual a distancia, ampliando cada componente conceptual dentro del proceso de la conformación de conceptos globales y el aprendizaje de competencias blandas y duras para el desarrollo profesional.

De otro lado, se brinda un espacio, de encuentro cara a cara entre los diferentes actores académicos, propiciado el debate y la discusión, dando la oportunidad al estudiante de aportar a la construcción de los elementos necesarios para su formación, que potencian su aprendizaje y a la vez, fomenta su capacidad de aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo, de otro lado, se instaura y mantiene en el escenario tecnológicos la naturaleza humana de los actores en la formación afianzando, por un lado, el carácter orientador del tutor y de promotor del aprendizaje del estudiante.

Finalmente, la implementación de los encuentros sincrónicos, también como estrategia orientada a disminuir en los estudiantes los factores de riesgo académico y potencializar factores que favorezcan

su permanencia y el éxito académico en la UNAD, que precisamente contribuyen a la integración de los estudiantes en la modalidad de educación a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje, lo que favorece su desempeño académico, su retención y permanencia exitosa en la UNAD.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvares, P. R., & López, A. D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras. *Álvares, P. R., & López, A. D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna. Paradigma, 28(1), 48-71. doi:1011-2251*

Alvis, A., Devia, H., Otálvaro, S., y Tabarquino, D. (2019). OVA Impronta Unadista. UNAD. [Versión web]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31811>

Bossolasco, M. L., Martín, M. M., Ruiz, J. M., & Sabulsky, G. (2019). El encuentro virtual como espacio de aprendizaje: análisis de experiencias a través de videoconferencias. Conference: 8º Seminario Internacional RUEDA (Red Universitaria de Educación a Distancia Argentina) (págs. 1-13). Argentina: Con Rueda Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina 340137740\_El\_encuentro\_virtual\_como\_espacio\_de\_aprendizaje\_analisis\_de\_exp\_eriencias\_a\_traves\_de\_videoconferencias

Canales, A., & Se los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación (26), 173-201. doi: https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239*

García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), 245-270.*

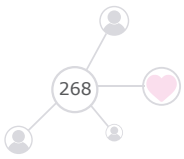
Lee, Y. y Choi, J. (2011). Una revisión de la investigación de abandono de cursos en línea: implicaciones para la práctica y la investigación futura. *Desarrollo de la investigación en tecnología educativa, 59, 593-618. https://doi.org/10.1007/s11423-010-9177-y*

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015). Estrategias para la permanencia en la educación superior: Experiencias significativas. (S. O. Ltda, Ed.) QUALIFICAR, 1- 252. doi:ISBN 978-958-691-723-0

Nieto, G. R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14(19), 137-150. doi:ISSN: 0122-7238*

Rodríguez, S. A., & Regina, L. S. (2017). Estrategias de enseñanza en los entornos mediados: resultados de la experiencia de la performance virtual educativa. *RED. Revista de Educación a Distancia (55), 1-14. doi:http://dx.doi.org/10.6018/red/55/11*

Sánchez-Elvira, A. (2016). ¿Cómo desarrollar un Sistema de Apoyo al Estudiante de calidad en entornos mediados por tecnología? En M. Cruz y A.



Sánchez- Elvira (Eds.), Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia (195- 264). Santiago de los Caballeros: UAPA- AIESAD.

Tinto, V. J. (1975). Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125

Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XX1*, 21(2), 131-154. doi:10.5944/educXX1.20066

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). PAP SOLIDARIO CORRREGIDO (1 (unad.edu.co)

Vicarioli, F. M. Experiencia en el uso una herramienta sincrónica para apoyo en un curso virtual.