

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS TRANSVERSAL DEL INVIL-UNAD

LEARNING STRATEGIES OF INVIL-UNAD'S STUDENTS CROSS-DISCIPLINARY ENGLISH PROGRAM

Ana Milena Morales Sossa

Instituto Virtual de Lenguas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5072-0503>

ana.morales@unad.edu.co

Adriana Paola Bendek Rico

Instituto Virtual de Lenguas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1668-3358>

adriana.bendek@unad.edu.co

RESUMEN

La UNAD considerada como una megauniversidad en Colombia, en procesos de formación abierta y a distancia, ha querido llegar a todos los rincones del país, incluyendo a las comunidades y las poblaciones más alejadas contribuyendo a la recuperación de las redes sociales, la generación de espacios de trabajo y la participación ciudadana. El Instituto Virtual de Lenguas INVIL de la UNAD hace parte de los servicios académicos y de investigación, ofreciendo cursos en inglés, portugués, español para extranjeros y francés. Dado el contexto y la población institucional, se hace necesario desarrollar una propuesta para generar conocimiento y teoría sobre procesos de educación bilingüe en modalidad a distancia.

Esta propuesta es innovadora en el país, pues hoy más que nunca los estudiantes están viviendo la cuarta revolución industrial en presencia de entornos digitales (internet, bases de datos, dispositivos electrónicos, entre otros). Esto no es solo un fenómeno social, sino que también se evidencia en las Instituciones de Educación Superior. Esta investigación se divide en dos fases: para la primera fase se recolectaron datos cuantitativos de la siguiente manera: instrumento

elaborado por Honey-Alonso CHAEA. Este instrumento ayudó a caracterizar la población del INVIL y a conocer sus procesos de aprendizaje de lengua extranjera inglés, en esta modalidad. Para ello, se utilizaron herramientas psicométricas para análisis de resultados y software especializados. En la segunda fase que desarrollará a partir del 2022, se recolectarán datos cualitativos para definir los procesos que llevan a cabo los estudiantes de un grupo específico de inglés.

Palabras Claves: Estrategias, aprendizaje, inglés, cuestionario.

ABSTRACT

UNAD, considered as a mega-university in Colombia, in processes of open and distance learning, has wanted to reach all corners of the country, including the most remote communities and populations, contributing to the recovery of social networks, the generation of workspaces and citizen participation. The Virtual Institute of Languages INVIL of UNAD is part of the academic and research services, offering courses in English, Portuguese, Spanish for foreigners and French. Given the context and the institutional population, it is necessary to develop a proposal to generate knowledge and theory on bilingual education processes in distance mode.

This proposal is innovative in the country, because today more than ever students are experiencing the fourth industrial revolution in the presence of digital environments (internet, databases, electronic devices, among others). This is not only a social phenomenon, but it is also evident in Higher Education Institutions.

This research is divided into two phases:

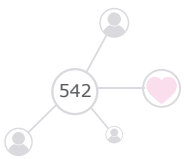
1. For the first phase, quantitative data were collected as follows: instrument elaborated by Honey-Alonso CHAEA. This instrument helped to characterize the INVIL population and to learn about their English foreign language learning processes in this modality. For this purpose, psychometric tools and specialized software were used to analyze the results.

2. For the second phase to be developed from 2022, qualitative data will be collected to define the processes carried out by the students of a specific English group.

Keywords : Strategies, learning, English, questionnaire.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA

Los docentes del Instituto Virtual de Lenguas - INVIL de la UNAD, han determinado que existen ciertos factores que inciden en los procesos



de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en los resultados académicos de cada período y, a largo plazo, en los resultados de la prueba Saber-Pro.

De esta manera, se están llevando a cabo diversas acciones con miras a lograr las metas establecidas desde el Ministerio de Educación Nacional y mejorar las prácticas pedagógicas del área. Así, se han venido virtualizando los laboratorios y se han desarrollado seminarios, jornadas pedagógicas en inglés, entre otros, los cuales esenciales para tener un buen desempeño en inglés. Teniendo en cuenta esta problemática descrita, en este proyecto de investigación se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes de inglés transversal de la UNAD según su experiencia en la modalidad abierta y a distancia?

Contexto

La UNAD creada desde 1981 con el objetivo de ofrecer programas académicos por medio de la educación a distancia, acorde a las necesidades del país y el contexto internacional, ha podido llegar a las comunidades y poblaciones que no han tenido opción de ingresar a la educación superior.

A diferencia del enfoque tradicional que se ha caracterizado en Colombia con clases presenciales en oferta fija para grupos en espacio y tiempo, la UNAD ha brindado la opción de estudiar sin importar la distancia y en lugares de difícil acceso y con la posibilidad de manejar un tiempo distinto al de la normalidad de la oferta académica presencial. Teniendo en cuenta que en Colombia la educación bajo la modalidad abierta y a distancia no es tan común, se lleva a cabo este proyecto con estudiantes de inglés transversal de los programas académicos ofrecidos en la UNAD, para conocer cuáles son sus estrategias de aprendizaje ya que no hay una caracterización que responda a este interrogante y cuyos resultados podrían impactar positivamente en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Problemática abordada

En Colombia para un total de 6950 programas académicos, el 90% es para programas presenciales, el 6% para programas virtuales y el 4% para programas a distancia. Por ello frente al predominio de la modalidad presencial es importante realizar estudios e investigaciones que den cuenta de las diferencias que se pueden presentar en los programas presenciales, virtuales y a distancia.

Por otro lado, la enseñanza del idioma inglés en Colombia con miras

a tener ciudadanos bilingües y hacer de nuestro país el más educado hacia el 2025, ha incluido, sin duda alguna, la implementación de las TIC con el propósito de impactar el proceso de aprendizaje en los diferentes entornos educativos. Por esto la UNAD por medio Instituto Virtual de lenguas ha estado mejorando sus procesos de enseñanza-aprendizaje para cumplir con esta política gubernamental.

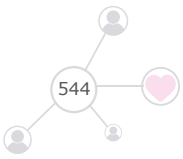
Considerando estas problemáticas nace la necesidad de verificar cuál es la manera que los estudiantes de inglés transversal aprenden teniendo en cuenta sus estilos de aprendizaje basándose en los autores Alonso y Honey.

Fundamentación teórica

En la actualidad la sociedad ha estado involucrada en el uso de nuevas tecnologías constantemente para comunicarse, acceder a información, hacer compras, realizar estudios, entre otros; cada persona las utiliza teniendo en cuenta sus necesidades, gustos e intereses. En nuestro contexto actual y educativo se ha buscado que los estudiantes empleen las TIC para el aprendizaje de nuevos conceptos y especialmente las utilicen a favor para desarrollar las habilidades comunicativas de la lengua extranjera inglés ya que estas herramientas facilitan la construcción de nuevos ambientes de aprendizaje, permitiendo transformar el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación.

Los ambientes de aprendizaje (AVA) se han incrementado y han comenzado a tener un gran auge en la mayoría de las instituciones educativas en Colombia ya que permite que la educación llegue a todos los lugares y a todas las personas que desean estudiar diferentes saberes. Un AVA según Turoff, Harasim, Hiltz y Teles (1995), es un entorno dentro de un sistema de comunicación mediado por un computador donde las personas aprenden juntas no en un lugar sino en un espacio compartido en un "cyberspace".

Además, cuando ya se ha creado el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y se ha puesto en práctica con los estudiantes se deben realizar ciertos cambios teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje, las necesidades y los intereses que tienen los participantes, puesto que no se debe crear un EVA que se utilice con niños y con adultos ya que sus procesos para aprender nuevos conocimientos no es el mismo y los contextos en que se encuentran cambian generando diferentes inclinaciones y rendimientos.



Para el desarrollo de este proyecto la metacognición es concebida como “una actividad consciente de pensamiento de alto nivel, que permite indagar y reflexionar sobre la forma como la persona aprende y controla sus propias estrategias y procesos de aprendizaje, con el objeto de modificarlos y/o mejorarlos” (Delmastro, 2008:265). Esto consiste en la posibilidad que tiene el estudiante de autoevaluar su conocimiento y la manera en cómo aprende. En la actualidad, la metacognición se entiende como una actividad del pensamiento que va más allá de la experiencia cognitiva, al permitir generar pensamiento sobre los propios procesos de aprendizaje o la reflexión sobre las experiencias cognitivas. Este proceso se hace cada día más relevante en el aprendizaje de las lenguas extranjeras y por ello se pretende hacer conscientes a los estudiantes de cómo aprenden y para qué aprender. De esta manera, se espera que los estudiantes puedan mejorar en sus procesos de aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

El aprendizaje es un proceso que tiene lugar durante todo el ciclo vital, sin embargo, no hay una única forma de aprender, por el contrario, cada persona en el transcurso de la vida identifica y desarrolla algunas preferencias que le permiten adquirir información de una forma más fácil y efectiva para cada uno, teniendo en cuenta en el escenario pedagógico estas referencias, se denominan estilos (Alonso et al, 2007).

Estilos de aprendizaje

Keefe (1968) citado por Alonso et al, 2010, p.48 en la que propone que: “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”.

El aprendizaje es un proceso cíclico definido en cuatro etapas. Barriga y Rojas (2002) señalan que todos los individuos podemos poseer varios estilos de aprendizaje que pueden dividirse como lo señala (ANUIES, 2006). así:

1. Vivir la experiencia: Estilo Activo.
2. Reflexión: Estilo Reflexivo.
3. Generalización, elaboración de hipótesis: Estilo Teórico.
4. Aplicación: Estilo Pragmático.

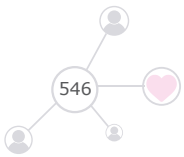
A continuación, se presentan las categorías de estilos de aprendizaje:

Activo	Las personas que tienen predominancia en Estilo Activo se implican plenamente y sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas. Sus días están llenos de actividad. Piensan que por lo menos una vez hay que intentarlo todo. Tan pronto como desciende la excitación de una actividad, comienzan a buscar la próxima. Se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con los largos plazos. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades.
Reflexivos	A los reflexivos les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Reúnen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Su filosofía consiste en ser prudente, no dejar piedra sin mover, mirar bien antes de pasar. Son personas que gustan considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que se han adueñado de la situación. Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente.
Teóricos	Los teóricos adaptan e integran las observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas-. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías, y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo.
Pragmático	El punto fuerte de las personas con predominancia en este estilo es la aplicación práctica de las ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas u aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay que teorizar. Pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema. Su filosofía es siempre se puede hacer mejor, si funciona es bueno.

Descripción de los estilos de aprendizaje según Honey y Munford y adoptados por Alonso et al (2010) autores del CHAEA.

Estrategias de aprendizaje

Según Schmeck (1988); Schunk (1991) "las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje.



Para el investigador Mexicano Díaz Barriga (2002), hay múltiples definiciones sobre las estrategias de aprendizaje y todas tienen características similares

1. Son procedimentales.
2. Incluyen una o varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
3. Tienen un propósito determinado: el aprendizaje, la resolución de problemas académicos y aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
4. Van más allá de simples "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
5. Tienen la característica de ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas).
6. Pueden ser aprendidas en contextos de interacción con alguien que sepa más.

Metodología:

En la primera fase se recolectaron datos cuantitativos de la siguiente manera: Se aplicó instrumento elaborado por Honey-Alonso "Estilos de Aprendizaje", la aplicación se realizó con los estudiantes de inglés transversal en los periodos 1602 y 803. La distribución se realizó a través de los directores de curso y los estudiantes que voluntariamente quisieron participar diligenciaron un consentimiento informado para darle validez al estudio. Este instrumento ayudó a caracterizar la población del INVIL y a conocer sus procesos de aprendizaje de lengua extranjera inglés, en esta modalidad. Para ello, se utilizaron herramientas psicométricas para análisis de resultados y software especializados.

Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje – CHAEA

El cuestionario CHAEA es producto de una traducción y adaptación al contexto académico español del instrumento Learning Styles Questionnaire (LSQ) de Honey y Mumford. Honey y Mumford (1986), retoman la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb, en el cual el aprendizaje es producto de un proceso circular compuesto por cuatro fases: experiencias inmediatas-concretas, reflexión, conceptualización y la puesta a prueba de la conceptualización. Estos autores proponen una clasificación de los estilos de aprendizaje partiendo de la hipótesis de que las personas en sus procesos de aprendizaje tienden a especializarse en una o dos de estas fases

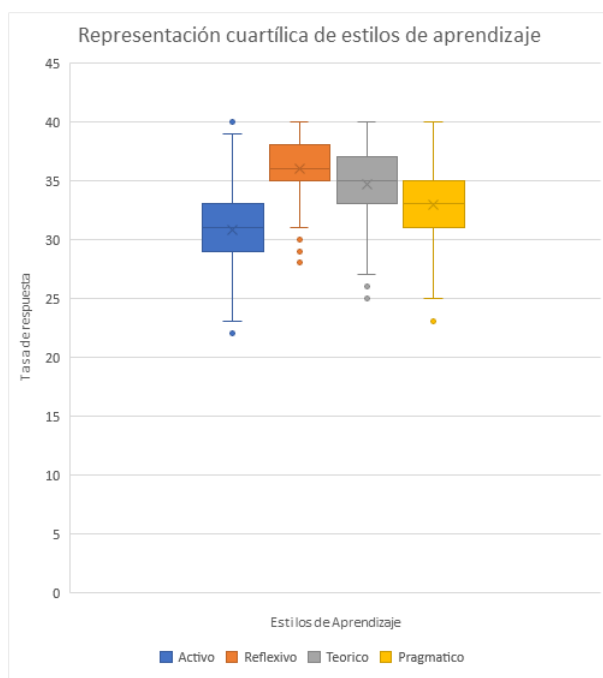
Impacto de la ponencia:

El presente estudio es de gran contribución para la comunidad académica, ante la necesidad de elaborar un diseño de estrategias de enseñanza que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes orientadas a mejorar los procesos y aprovechar las herramientas de una mejor manera.

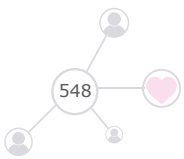
Es necesario considerar los estilos de aprendizaje como punto de partida en el diseño de las estrategias para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para esto se requiere considerar los estilos preferidos por los estudiantes para mejorar los resultados académicos.

Resultados preliminares

Se presenta el análisis sintético de resultados de la encuesta aplicada considerando la clasificación del estilo Honey y Alonso, aplicada a 511 estudiantes de inglés transversal del instituto Virtual de lenguas. Es de aclarar que el formulario se compartió a todos los estudiantes del período del 1602 y del período del 803 2021 y fue diligenciado por quienes voluntariamente decidieron participar de este estudio.



Elaboración propia (2021). Representación cuartilica de estilos de aprendizaje



Como se puede evidenciar en la figura, se muestra empíricamente un supuesto teórico donde se indica que los estilos de aprendizaje se encuentran muy relacionados entre sí, ya que la mayoría de los datos se sitúan entre los puntajes de 24 y 40, encontrándose medias muy cercanas entre sí; sin embargo, se puede verificar que, en la muestra, la tendencia de estilo de aprendizaje reflexivo es el que tiene mayores puntajes, seguido de Teórico, Pragmático y Activo.

La mayoría de los estudiantes de inglés transversal de INVIL muestran una tendencia de estilo de aprendizaje reflexivo. Entre las características se destacan que piensan antes de actuar, son receptivos y analíticos, según Kolb los estudiantes con este estilo se inclinan hacia la "observación reflexiva", a ellos les gusta el aprendizaje basado en problemas (ABP), realizar foros de discusión y resolver actividades con preguntas de múltiples respuestas (Lesmes-Anel, Robinson y Moody, 2001; García, et al., 2012; Gaona-Flores et al., 2014).

También aprenden por medio de las estrategias de aprendizaje que son con juegos de roles, les gusta llevar a cabo proyectos métodos de proyectos, métodos de casos y hacen uso de blogs, wikis, google docs, les gusta elaborar de mapas conceptuales (García et al., 2012).

Como conclusiones, la mayoría de los estudiantes de inglés transversal de INVIL muestran una tendencia de estilo de aprendizaje reflexivo lo cual permite saber que estos estudiantes son prudentes y piensan en varias opciones antes de ejecutar una acción. Analizan antes de dar a una conclusión. Observan a otros, escuchan y no intervienen hasta estar seguros. Se pueden llevar a cabo las siguientes estrategias de aprendizaje: foros de discusión, actividades con preguntas de múltiples respuestas, juegos de roles y aprendizaje por proyectos.

En relación con el docente, los estilos de aprendizaje facilitan que se utilicen en clase diversos recursos educativos que posibiliten estrategias de aprendizaje más efectivas para desenvolverse mejor en una lengua extranjera.

Teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje los estudiantes pueden verificar cuales son las estrategias que pueden utilizar para mejorar su proceso de aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

La segunda fase se realizará en el 2022 de manera cualitativa con los estudiantes de inglés IV que se matriculen en el período 1602 que voluntariamente quieran hacer parte de este estudio. Con ellos se realizarán grupos focales, donde se realizarán grupos focales para encontrar más información sobre las estrategias y estilos de aprendizaje de los estudiantes de la UNAD para inglés.

Con esta investigación queremos impactar a los estudiantes para que estudien inglés con motivación y conciencia ya que se busca que se tengan en cuenta los estilos de aprendizaje y las estrategias de aprendizaje para diseñar actividades que mejoren los resultados en lengua extranjera en la UNAD.

Con esto se busca cumplir con los lineamientos del plan nacional de bilingüismo y los procesos misionales de la Universidad porque los estudiantes deben terminar su programa de pregrado con un nivel B2 según el Marco de Referencia para las Lenguas.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, C., Gallego, D., y Honey, P. (2007). Los Estilos de Aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora.

Argibay, J. C. (2006). Técnicas psicométricas: cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 15-33.

Barriga, F. y G. rojas. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. <http://es.scribd.com/doc/97693895/Frida-Diaz-Barriga-Arceo-1999-Estrategias-Docentes-para-un-Aprendizaje-Significativo>

Galindo, M. Huertas, A. P. y Vesga, G. J. (2014). Validación del instrumento 'Inventario de habilidades metacognitivas (mai)' con estudiantes colombianos. *Praxis & Saber*, 5(10), 56-74.

Gregorc, A. F. (1979) *Learning/Teaching Styles: Potent Forces Behind Them*.

Hunt, D. E. (1979) *Learning Styles and student needs: AN introduction to conceptual level*.

Honey, P. y Mumford, A. (1986) *Using our Learning Styles*. Berkshire: P. Hoey, Ardingly House.

Kolb, D. (1984) *Experiential Learning: Experience as the source of Learning and Development*.

Magnusson, D. (1978). *Teoría de los Test*. Editorial Trillas. México

Schraw, G. & Moshman, D. (1995). 'Metacognitive Theories'. *Educational Psychology* [7, 351-371].

Vergara, C. (2021) *La teoría de los estilos de aprendizaje de Kolb*.