

ESTUDIO DE CASOS PARA FORTALECER LA MOVILIDAD ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN

CASE STUDY TO STRENGTHEN THE ACADEMIC MOBILITY FROM DEEPENING DIPLOMA DEGREE

Clemencia Alava Viteri

Docente, Escuela de Ciencias básicas, tecnología ECBTI

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5646-7089>

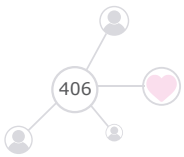
clemencia.alava@unad.edu.co

RESUMEN

El diplomado de profundización es una de las opciones de grado contempladas en el Reglamento estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Para el caso de Ingeniería de Alimentos el Diplomado de Profundización posibilita que los participantes se certifiquen como Auditor Interno en BPM, HACCP, ISO 22000:2018 e ISO 14001:2015 proceso complementario que se desarrolla con el ente certificador SGS ACADEMY.

Lo anterior es un ejemplo de movilidad académica porque los estudiantes incluyeron en su proceso formativo experiencias provenientes de escenarios académicos diferentes al de la universidad. El diplomado de profundización con el fin de garantizar un desempeño académico satisfactorio en el proceso de certificación como auditor interno utiliza como estrategia pedagógica el estudio de casos como dispositivo que posibilita al estudiante construcción de conocimiento teniendo como referente una situación específica o un problema que puede presentarse en la vida real, propiciando análisis y argumentación para asumir posiciones y actitudes favorables frente a situaciones planteadas. Lo anterior permite que la movilidad académica de los estudiantes se convierta en una experiencia exitosa que fortalecerá el ejercicio profesional. Esta ponencia tiene como propósito presentar el desarrollo de esta práctica académica que obtuvo resultados satisfactorios para los estudiantes.

Palabras claves: internacionalización; movilidad académica; acreditación internacional, formación integral, estrategia pedagógica, estudio de caso.



ABSTRACT

The deeping diploma is one of the degree options contemplated in the student regulations of the National Open and Distance University UNAD. In the case of Food Engineering, the Deepening Diploma enables participants to be certified as Internal Auditor in BPM, HACCP, ISO 22000: 2018 and ISO 14001: 2015, a complementary process that is developed with the SGS ACADEMY certifying body. The above is an example of academic mobility because the students included in their training process experiences from academic settings other than the university. The in-depth diploma in order to guarantee satisfactory academic performance in the certification process as an internal auditor uses as a PEDAGÓGICAL strategy the study of cases as a device that enables the student to build knowledge taking as a reference a specific situation or a problem that may arise in real life, promoting analysis and argumentation to assume favorable positions and attitudes in the face of situations. This allows the academic mobility of students to become a successful experience that will strengthen professional practice. The purpose of this presentation is to show the development of this academic practice that obtained satisfactory results for the students.

Keywords: internationalization; academic mobility; international accreditation, comprehensive training, PEDAGÓGICAL strategy, case study

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA

Referentes teóricos

Estrategia de aprendizaje Estudio de casos

El estudio de casos como método didáctico tuvo inicios en la investigación científica y después se utilizó como un instrumento para la enseñanza. La metodología parte de centrar los contenidos del currículum académico en problemas basados en situaciones reales. A partir de estos, se elaboran materiales didácticos específicos y técnicas que permitan la generalización de lo aprendido. Limpías (2012).

El Estudio de casos es una estrategia que posibilita al estudiante construir conocimiento teniendo como referente una situación específica o un problema que pueden presentarse en la vida real, de manera que le permita analizar, argumentar para asumir posiciones y actitudes favorables en su desempeño profesional. Villavicencio (2013).

El estudio de casos se desarrolla en el escenario del foro colaborativo de los cursos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD lo que propicia interacción con el colectivo al interior del grupo permitiendo poner en práctica los conocimientos adquiridos con el fin de debatir y defender con argumentos sólidos sus puntos de vista o aceptar otros diferentes. Lo anterior, promueve en el estudiante el aprendizaje autónomo, la autogestión formativa y el aprendizaje colaborativo. (Gómez de Illera et al., 2103). Entorno para el desarrollo del estudio de casos:

El estudio de los casos se desarrolla en los foros colaborativos. Los integrantes de grupo revisan y analizan el caso para tomar decisiones en conjunto frente a la situación planteada. Las etapas en las cuales se desarrolla la estrategia se describen a continuación:

1. Fundamentación teórica individual: De manera individual, el estudiante se fundamenta en aspectos relacionados con la calidad, inocuidad y los sistemas de gestión de la inocuidad y el ambiente. Lo anterior, permite que el estudiante tenga principios teóricos como soporte para abordar el estudio de caso.

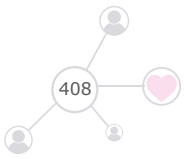
2. Revisión del estudio de caso e identificación de los elementos del estudio de caso: De manera individual, se realiza lectura minuciosa del estudio de caso con el fin de comprender la situación e identificar información relevante como el contexto en donde se suceden los hechos, la situación particular o problema que se presenta y otra información que considere relevante para argumentar y proponer alternativa de solución o para sintetizar sobre el caso planteado.

3. Debatir el estudio de caso de forma grupal y concluir: Colaborativamente los integrantes de grupo analizan los hechos, establecen información disponible que puede ser importante para interpretar la situación; argumentan y proponen posibles soluciones y en consenso el grupo sintetiza las conclusiones con respecto al caso estudiado.

4. Elaboración del informe final: El grupo elabora el informe final que describe los resultados a los que se llegó después del análisis consensuado del caso estudiado.

Rol del docente en el desarrollo de la estrategia de aprendizaje:

El papel del docente es determinante puesto que de la claridad con la que se plantee la estrategia de aprendizaje y el acompañamiento permanente y acertado depende en gran manera el desarrollo satisfactorio de la estrategia y por tanto de los resultados obtenidos por los estudiantes. Al respecto, las situaciones planteadas deben ser claras, situadas en un contexto que permita vincular los contenidos que se



desean trabajar y las situaciones por resolver. También, si es necesario, suministrar información de apoyo o de utilidad para la resolución del caso y la formulación de preguntas orientadoras para introducir al estudiante en el tema de estudio y la situación planteada que es necesaria de resolver o atender. Lo anterior indica que el docente acompaña el proceso de aprendizaje en todo momento orientando al estudiante en la conceptualización del tema, la interpretación del caso y direccionando el análisis y argumentación que lleven a dar una solución acertada al caso planteado; todo esto dentro del escenario del foro colaborativo en donde el estudiante realiza participaciones individuales con propuestas para la solución del caso; pero, también, interactuando con el grupo con el propósito de intervenir considerando sobre los aportes de los demás a fin de que el caso tenga una solución satisfactoria y una apropiación de conocimientos que les permita a futuro aplicarlos en un contexto de la disciplina.

Internacionalización y movilidad académica

La internacionalización se define como un proceso de transformación institucional integral que pretende incorporar la dimensión internacional e intercultural en la misión y funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, de tal manera que sean inseparables de su identidad y cultura (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación - UNESCO (2004).

La internacionalización incluye actividades como movilidad académica de estudiantes y profesores, articulación con redes académicas internacionales con fines de investigación, intercambio de prácticas pedagógicas, creación de programas interinstitucionales, convenios para el desarrollo de pasantías de manera que el conjunto de estas prácticas contribuyan a la globalización del conocimiento y para que estudiantes, profesores y administrativos adquieran habilidades que les permitan interactuar y desempeñarse en contextos internacionales y multiculturales. Rodríguez, Vences y Flores (2016). En cuanto a movilidad académica, Fresán (2009) manifiesta que la movilidad estudiantil se encuentra formulada en los planes de estudio de las Instituciones de Educación Superior con el propósito de ampliar las perspectivas de formación profesional de los estudiantes una vez que tienen la oportunidad de interactuar y desenvolverse en contextos académicos y culturales diferentes ampliando las posibilidades de actuación desde el conocimiento adquirido y el que puede aplicar durante la experiencia en otro espacio académico.

Problemática

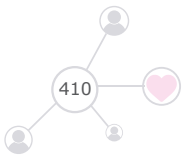
El diplomado de profundización es determinante para los estudiantes que lo matriculan como opción de grado pues se concibe como el último peldaño por escalar para finalizar sus estudios de Ingeniería de Alimentos; así es que los estudiantes llegan al curso con la expectativa acerca de la estructura del curso, con el deseo de cimentar sus conocimientos y ahondar en temáticas de relevancia para la Ingeniería de Alimentos, y la aprobación satisfactoria porque es el pase definitivo para avanzar en su graduación. Complementario a lo anterior, el proceso de certificación como Auditor Interno al que acceden los estudiantes del diplomado, genera interés por la posibilidad que brinda la Universidad de que un ente certificador externo de trayectoria como SGS Academy sea el encargado del proceso de formación; así es que, se convierte en un reto significativo sin lugar a reprobación dado que esta certificación abrirá puertas en el sector productivo porque son muchas las empresas que requieren de profesionales expertos en dirigir y direccionar procesos de certificación en sistemas de gestión de inocuidad aplicados al sector alimentario por el carácter internacional de la Norma ISO. Sin lugar a duda, lo anterior, se convierte en un reto para el curso de Diplomado de Profundización en sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario y generó el siguiente cuestionamiento:

¿El estudio de casos como dispositivo pedagógico para el desarrollo del diplomado de profundización fortalece la movilidad académica de los estudiantes en su proceso de formación con el ente certificador externo?

Descripción Experiencia

El Diplomado de profundización en Sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario, es matriculado por los estudiantes del programa de Ingeniería de Alimentos como una de las opciones de grado dispuestas por la Universidad en su Reglamento estudiantil. El Diplomado de diseño con el propósito de que el estudiante profundice conocimientos relacionados con sistemas de gestión de la inocuidad, del ambiente, y auditoría con el fin de que pueda propender por el mejoramiento de los procesos productivos de alimentos. También tiene como finalidad brindar al estudiante herramientas necesarias para que obtenga de una organización externa la certificación como auditor interno en las normas BPM, HACCP, ISO 22000:2018 e ISO 14000:2015.

Para lograr este propósito el Diplomado de Profundización utiliza la estrategia pedagógica: Estudio de casos, en donde se plantean situa-



ciones específicas por analizar y resolver; las cuales pueden suceder en contextos reales de manera que el estudiante analice, argumente para asumir posiciones y actitudes favorables en su desempeño profesional. Se tuvo en cuenta también que esta estrategia favorece el aprendizaje autónomo, la autogestión formativa y el aprendizaje colaborativo porque le permite interactuar con sus compañeros de grupo, poner en común ideas, analizar y reflexionar sobre los argumentos de los otros, para que en conjunto se tomen decisiones frente a las situaciones propuestas de manera asertiva y constructiva. Las consideraciones anteriores fueron el andamiaje para diseñar el curso y propiciar que el estudiante apruebe el diplomado como opción de grado satisfactoriamente y obtenga la certificación como auditor interno con el ente certificador.

Desarrollo de la estrategia de aprendizaje Estudio de casos en el curso:

Los estudiantes del diplomado de profundización desarrollan actividades propuestas para los momentos de la evaluación inicial e intermedio en donde se viabiliza la estrategia de aprendizaje propuesta. Los momentos de evaluación inicial e intermedia del curso son asumidos como etapa de fundamentación que les sirve de apoyo y adquisición de conocimientos previos para ser aplicados en el proceso de certificación como auditor interno con el ente certificador; lo anterior, permite evidenciar aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo base fundamental del modelo pedagógico de la universidad como también el resultado satisfactorio del ejercicio de movilidad académica realizado por los estudiantes.

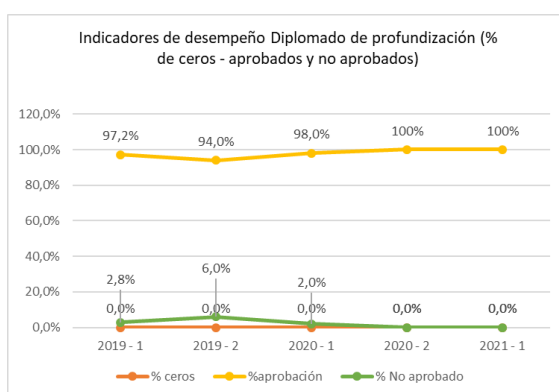
La estrategia de aprendizaje siguió las siguientes etapas:

1. Presentación de los contenidos temáticos de estudio:
2. Fundamentación teórica individual: como soporte para abordar el estudio de caso.
3. Identificación de los elementos del estudio de caso: comprensión de la información que presenta el caso
4. Análisis y discusión del caso en el grupo colaborativo: interpretan la situación; argumentan y en consenso proponen posibles soluciones razonables
5. Informe final de resultados: Presentan soluciones a situación planteada y conclusiones sobre el trabajo realizado

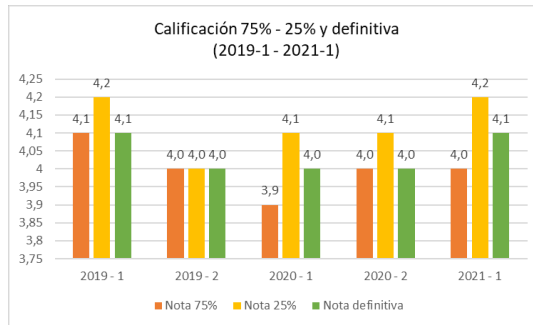
Una vez finalizado el momento de evaluación intermedia, los estudiantes ingresan a la plataforma de SGS Academy y adelantan la formación como auditor interno con la dinámica y metodología establecida por la academia. De este modo, lo trabajado en el diplomado de profundización les sirvió como apoyo y conocimientos previos que son aplicados en el proceso de certificación como auditor interno con el ente certificador.

Resultados para el Diplomado de profundización en Sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario y en la certificación como Auditor interno

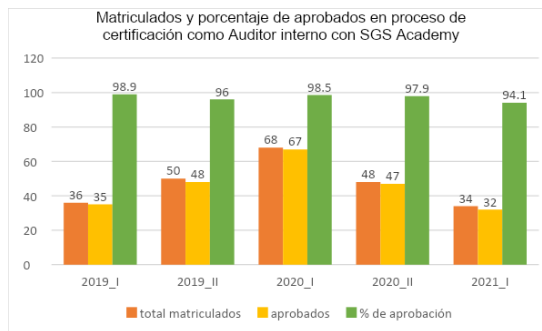
Los resultados obtenidos por los estudiantes en los dos escenarios fueron satisfactorios con porcentajes de aprobación del 97,8% y un promedio en la nota definitiva de 4,0 en la escala de 1 a 5 para el diplomado como opción de grado y un 97,4% de aprobación para la certificación como auditor interno evidenciando aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo base fundamental del modelo pedagógico de la universidad como también el resultado satisfactorio del ejercicio de movilidad académica realizado por los estudiantes. Lo anterior indica que la estrategia de aprendizaje utilizada en el curso, el acompañamiento permanente por parte del docente como también, el compromiso y responsabilidad de los estudiantes permitió que los indicadores de desempeño fueran favorables. Los resultados se presentan gráficamente a continuación:



Fuente. UNAD Centralizador de calificaciones, 2021. Indicadores de desempeño para el Diplomado de profundización en Sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario (2019_I - 2021_I)



Fuente. UNAD Centralizador de calificaciones, 2021. Calificaciones obtenidas durante los períodos de oferta del Diplomado de profundización en Sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario para el 75% - 25% y Nota definitiva. (2019_1-2021_1)



Fuente. Informe de resultados SGS Academy períodos 2019-2021. Resultados obtenidos en el proceso de certificación como Auditor interno con SGS Academy

Impactos

La estrategia de aprendizaje constituyó un reto para el docente y el estudiante porque le permitió asumir una actitud propositiva en el docente e interpretativa y argumentativa en el estudiante para la construcción del conocimiento tomando como referente situaciones reales poniendo a prueba la habilidad para afrontar retos innovadores en el aprendizaje.

Las situaciones reales que se plantearon en el estudio de casos llevaron a los estudiantes a dimensionar como es el contexto en el que la disciplina de la Ingeniería de Alimentos interviene en la producción de alimentos y a identificar el papel del ingeniero en la toma de decisiones para dar soluciones razonables a necesidades específicas que pueden abordarse en las regiones, pero, también, en espacios nacionales e internacionales.

En cuanto a los resultados del Diplomado de profundización como opción de grado ha permitido que 232 estudiantes (97,8% del total de estudiantes matriculados) finalicen estudios en Ingeniería de Alimentos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD satisfactoriamente posibilitando el cumplimiento de una meta que fortalecerá su desempeño profesional y proyectándose en otros mercados laborales que propicien una mejor calidad de vida.

El ejercicio de movilidad académica que realizaron los estudiantes del Diplomado de profundización fue satisfactorio por cuanto 229 estudiantes que corresponde al 97,4% del total de estudiantes matriculados culminaron con éxito el proceso de formación con el ente certificador externo. Lo anterior, permitió materializar el aprendizaje significativo y colaborativo base fundamental del modelo pedagógico de la universidad. También, hay que destacar que la certificación como auditores en la norma les permitirá a los estudiantes ampliar horizontes en su desempeño profesional por la relevancia que los sistemas de gestión basados en la norma ISO tienen en la producción de alimentos.

BIBLIOGRAFÍA

Fresán Orozco, Magdalena. (2009). Impacto del programa de movilidad académica en la formación integral de los alumnos. *Revista de la educación superior*, 38(151), 141-160. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000300008&lng=es&tlng=es

Limpías, Julia Laida (2012). El Método Del Estudio De Casos Como Estrategia Metodológica Para Desarrollar Habilidades Investigativas En La Formación Del Jurista. *Revista Boliviana de Derecho*, (13), 60-100. [Fecha de Consulta 1 de noviembre de 2021]. ISSN: 2070-8157. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427539910005>

Rodríguez-Bulnes, M. G., Vences-Esparza, A., & Flórez-Alanís, I. M. F. (2016). La Internacionalización de la Educación Superior. Caso UANL. *Opinión: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (13), 560-582.

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación - UNESCO (2004). *Internacionalización de la Educación Superior: Nuevos Proveedores Externos en Centroamérica*. IES/2004/ED/PI/67 Date of Publication: mayo 2004. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140484>

Restrepo, Nieto, Guzmán, Gómez de Illera, Ahumada, Montañó y Meneeses. (2013). *Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas Para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. 45-48.

Villavicencio R. A (2013). *Estrategias Instruccionales*. <http://aidavrestrategias.blogspot.com/2008/03/aprendizaje-basado-en-casos.html>