

EL CONTINUUM DEL SER UNADISTA: UN APORTE DESDE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA COMO BISAGRA EN EL ACTUAR METASISTÉMICO Y EN LOS PROYECTOS DE VIDA ESTUDIANTIL

THE CONTINUUM OF BEING UNADISTA: A CONTRIBUTION FROM THE ACADEMIC COUNSELING AS A HINGE IN THE META-SYSTEMIC ACTION AND IN STUDENT LIFE PROJECTS

Sindy Johana Acevedo Velandia

Líder Nacional de Consejería Académica VISAE
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2818-2032>
sindy.acevedo@unad.edu.co

Imelda Torres González

Magister en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario,
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6844-4458>
imelda.torres@unad.edu.co

Sulay Bernal Bernal

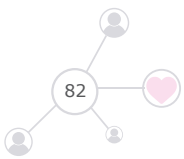
Magister en Administración y Planificación Educativa, Magister en
Neuropsicología Educativa. Universidad Nacional Abierta y
a Distancia
ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4655-7229>
sulay.bernal@unad.edu.co

Mario Andrés Barona Castro

Magister en Educación Física
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9251-4089>
mario.barona@unad.edu.co

RESUMEN

“Partiendo de la pregunta ¿Cómo aportar a la articulación metasistémica y a los proyectos de vida estudiantil, a partir de la contribución de la Consejería como estrategia académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD?, para dar respuesta se presentan



algunos antecedentes y la evolución de la Consejería, desde sus orígenes en el año 2004, en el marco del Plan de Desarrollo "Proyecto Público Vital. Desde sus inicios a la fecha, la Consejería Académica se viene fortaleciendo como estrategia, convirtiéndose en un referente para otras instituciones de Educación Superior, al brindar elementos para la retención estudiantil y se configura como la bisagra metasistémica soportada desde la VISAE. Otro aspecto es la apuesta organizacional y académica y el eje articulador en pro de la permanencia estudiantil, donde se reconoce a la Consejería Académica como parte del Sistema Integrado de Gestión, dentro de los procesos Misionales en el Ciclo de Vida del Estudiante, donde en el SNC se articulan seis Ejes Estratégicos: Atención al aspirante y estudiante, Acogida e Inducción, Caracterización e Inclusión, Plan de Acción Pedagógica Contextualizada PAPC, Acompañamiento Integral, Cátedra Unadista e Investigación los cuales contribuyen al acompañamiento permanente del estudiante, dando respuesta a sus necesidades y logrando la motivación para su continuidad. Destacándose la articulación Intersistémica con el desarrollo holístico de la Universidad, obteniendo resultados importantes en la evolución del plan Rectoral Más UNAD, Más País"

Palabras ClaveS: Retención; Calidad de la Educación; Vida del Estudiante; Indicadores Educativos; Aprendizaje a Distancia; Articulación Educativa.

ABSTRACT

"Starting from the question How to contribute to the meta-systemic articulation and to the student life projects, based on the contribution of the Ministry as an academic strategy of the National Open and Distance University - UNAD?, To answer some antecedents and the evolution of the Ministry, from its origins in 2004, within the framework of the Development Plan "Vital Public Project. Since its inception to date, the Academic Council has been strengthening as a strategy, becoming a benchmark for other educational institutions Superior, by providing elements for student retention and is configured as the metasystemic hinge supported by VISAE. Another aspect is the organizational and academic commitment and the articulating axis in favor of student permanence, where the Academic Council is recognized as part of the Integrated Management System, within the Missionary processes in the Student Life Cycle, where in the SNC articulates six Strategic Axes: Attention to the applicant and student, Reception and Induction, Characterization and Inclusion, Contextualized Pedagogical Action Plan PAPC, Comprehensive Accompaniment, Unadista Chair and

Research which contribute to the permanent accompaniment of the student, responding to their needs and achieving the motivation for their permanence. Highlighting the intersystemic articulation with the holistic development of the University, obtaining important results in the evolution of the Rectoral plan More UNAD, More Country

Keywords: Retention; Quality of education; Student Life; Educational Indicators; Distance Learning; Educational Articulation.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA INNOVADORA

Para la UNAD la e-calidad se configura en la fuente de mejora continua mediante el seguimiento y la autoevaluación sistemática de la gestión e implementación de sus servicios educativos, mediados por la formación a distancia y virtual (Leal, 2021), lo que a su vez se constituye en el punto de partida que impulsa la evolución y transformación de las estrategias orientadas a brindar un proceso de acompañamiento pertinente y oportuno a las necesidades de cada uno de los estudiantes que se acogen en todo el territorio nacional de la Colombia Profunda.

En este sentido, se aborda la evolución constante y sistematización de algunos de los aportes desarrollados por la Consejería como estrategia académica institucional, adscrita a la unidad misional la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, orientada a promover la permanencia y éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales que facilitan la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo; la apropiación de las herramientas propias de la modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje; el servicio de acompañamiento y seguimiento permanente la inclusión social de todos los grupos de interés priorizado que acoge la institución, aportando a su vez a la configuración de los proyectos de vida de los estudiantes (UNAD, 2020).

De esta manera, la pregunta que sustenta la ponencia busca revisar aquellos elementos que contribuyen a la articulación metasistémica y a la consolidación de los proyectos de vida de los estudiantes, frente a: ¿Cómo aporta a la articulación metasistémica y a los proyectos de vida estudiantil, la Consejería como estrategia académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD?

Antecedentes y Evolución del Sistema Nacional de Consejería

a la luz del Contexto Institucional

En el marco del Plan de Desarrollo Institucional, denominado “Proyecto Público Vital” 2004-2007 y los planes subsiguientes, nace y evoluciona la Consejería Académica como estrategia para acoger y favorecer la integración del estudiante al Modelo Pedagógico Unadista y su proyecto educativo, así como apoyar en la formulación y consolidación de los proyectos de vida; por medio del desarrollo de acciones configuradas desde lo académico, lo pedagógico y lo curricular, posibilitando que la Consejería atienda tanto la dimensión humana como la académica del estudiante (PAPS, p. 71).

De esta manera, la dimensión académica que asume la Consejería ha tenido una evolución acorde a la transformación institucional, la cual inicia con el acompañamiento del Seminario de Recontextualización como nivel introductorio, contemplado en el Acuerdo No. 022 del 11 de agosto de 1997 y que da como resultado el SIU aprobado en el Acuerdo 00028 del 29 de noviembre de 2002. Seguido de esto, se estructuran los cursos de Proyecto Pedagógico Unadista y Metodología del Trabajo Académico, que son acompañados por el consejero Académico y que tiene como objetivo generar sentido de pertenencia al estudiante, incluir estrategias, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

En el año 2014, se consolida el escenario formativo de la Cátedra Unadista y en 2015, se da una transición a la estrategia de la consejería, donde se crea el rol del auditor, monitor y docente de la Cátedra Unadista desde ECEDU (Duque et al, 2015). En el 2016, se retoma el Sistema Nacional de Consejería- SNC-, se integra a su gestión académica el desarrollo del Campo de Formación de Acogida e Integración Unadista, junto con la Cátedra Unadista, y en articulación con el SISSU, como elemento esencial para el acompañamiento integral de los estudiantes para lograr una mayor retención desde los diferentes escenarios.

Crecimiento, identificación, resignificación de la Consejería Académica



Elaboración Propia. Crecimiento, identificación, resignificación de la consejería académica.

El desarrollo y evolución del SNC de la UNAD, se ha destacado como una de las estrategias de referencia para otras Instituciones de Edu-

cación Superior, toda vez que brinda elementos necesarios para la retención estudiantil, como lo enuncia el Ministerio de Educación Nacional¹; a su vez a nivel institucional se configura en la bisagra meta-sistémica soportada desde la Vicerrectoría de Servicios, apropiándose de los procesos de Retención y Permanencia estudiantil de la UNAD, comprendidos desde la política de Retención y Permanencia (Acuerdo N°002 del 30 de enero de 2018) “como la aplicación efectiva de estrategias y acciones que garanticen la satisfacción, acompañamiento y motivación de los estudiantes de primera matrícula, para que puedan dar continuidad a su proceso formativo”, proceso que debe orientarse desde un ejercicio de articulación entre actores, dispositivos y mecanismos que permitan la motivación permanente del estudiante en su proceso formativo.

1 El MEN, hace referencia a la Consejería como una de las estrategias de mitigación de los riesgos de deserción y resalta la experiencia de la UNAD como una de las que contribuyeron a la consolidación de la “Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior”. (MEN, 2015).

Sumado a lo anterior, el avance en la comprensión del fenómeno de la deserción estudiantil ha permitido que se implementen criterios de actuación como la reticularidad, mediante la configuración de la Red de consejeros; la Gestión por Proyectos, con la generación de estrategias de alto impacto que han contribuido a la disminución de la deserción, aportando así al desarrollo social y humano de las distintas comunidades a las que pertenecen los estudiantes.

La Consejería Académica apuesta organizacional, académica y eje articulador en pro de la permanencia exitosa en la UNAD.

La UNAD ha definido, construido, implementado y evaluado su Sistema de calidad como una herramienta de gestión universitaria, que facilita el desarrollo de los proyectos y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el componente estratégico y misional de la institución. El Sistema Integrado de Gestión - SIG se encuentra organizado en cuatro tipos de proceso, a saber: misional, de apoyo, de evaluación y estratégico. Los procesos misionales son aquellos que apuntan al cumplimiento de la misión y visión de la Universidad, los resultados (productos y servicios) de estos procesos son recibidos por los usuarios de la Gestión Universitaria, estudiantes, egresados y demás beneficiarios. Estos procesos desarrollan sus diferentes actividades teniendo en cuenta los lineamientos que dan los procesos estratégicos y soportando su gestión con los procesos de apoyo (UNAD, 2019).

Bajo este marco, el SNC, se reconoce como parte del Sistema Inte-

grado de Gestión SIG, en los procesos de tipo misional, en el Ciclo de Vida del Estudiante (CVE), por la transversalidad que se genera en cada uno de los momentos de vida universitaria del estudiante y por su articulación con los procesos estratégicos, demás unidades misionales, sistema operacional dual y de evaluación para aportar al cumplimiento de los objetivos del SIG, “su interacción y gestión para la adecuada y oportuna prestación de los servicios académico-administrativos para el logro de la misión y visión de la UNAD” (UNAD,2021; p.2).

En el SNC, se desarrollan y se articulan las acciones a través de seis Ejes Estratégicos²: Atención al aspirante y estudiante, Acogida e Inducción, Caracterización e Inclusión, Plan de Acción Pedagógica Contextualizada PAPC, Acompañamiento Integral, Cátedra Unadista e Investigación; los cuales permiten generar vasos comunicantes con estrategias y actores académicos que contribuyen por un lado al acompañamiento permanente y trasversal del estudiante, dando así respuestas conjuntas y articuladas a las necesidades de los estudiantes e impactando en la motivación para su permanencia.

Los vasos comunicantes con el Sistema Operacional Dual (Escuelas y Zonas), se da en doble vía, toda vez que las estrategias implementadas desde el SNC y sus resultados se configuran en insumos para que las redes de docentes, la red de primera matrícula, las redes satelitales de retención y permanencia puedan direccionar sus acciones de acuerdo a los riesgos identificados en el acompañamiento integral, pero a su vez los resultados de las acciones de estos actores y redes son insumo para que el consejero desde su actuar didáctico, pedagógico y psicosocial, le aporte al estudiante las estrategias, técnicas y tácticas que promuevan el éxito académico, mediante el desarrollo de altos niveles 2 Los ejes de acción de la consejería académica tienen como punto de partida la educación inclusiva, el reconocimiento de la diversidad y por ende la comprensión de los estudiantes como sujetos con potencialidades y necesidades comunes y específicas, que deben ser atendidas desde un enfoque interdisciplinario y diferencial que sean pertinentes y contextualizadas a las realidades de los estudiantes, permitiendo el diálogo abierto, flexible, crítico e intercultural. de interacción e interactividad, no solo con el estudiante sino con los actores involucrados en su proceso formativo.

Estos procesos articuladores son mediados por la comunicación, entendida esta en los contextos académico-pedagógicos como, el proceso de interacción entre el estudiante-docente, docente-docente, representado en un diálogo en el que cada uno asume un papel activo, a veces de hablante o de oyente, pero con la intención de aprender y

reconocerse mutuamente. Lo que hace necesario que desde la consejería se dé un dialogo permanente que busque generar puentes facilitadores del proceso académico del estudiante de primera matrícula. Esta reflexión dialógica debe hacerse en toda acción del acompañamiento, ya sea desde el apoyo tecnológico mediante correos y foros o desde la atención personalizada y presencial al estudiante, lo plantea Freire (1966) “la importancia del silencio en el espacio de la comunicación es fundamental. Él me permite, por un lado, escuchar el habla comunicante de alguien, como sujeto y no como objeto, procurar entrar en el movimiento interno de su pensamiento, volviéndome lenguaje”.

Al reconocer que cada acción comunicante lleva al educador y educando a una reflexión personal (preguntarse así mismo) y de reconocimiento del otro, para llegar a un dialogo activo, permite al contexto educativo, identificar que el ser humano viene bajo una historicidad, y se encuentra para pensarse, para aprender y reconocer su contexto actual sin perder de vista el pasado cercano, así como reconocer al otro que llega a tener un efecto sobre él.

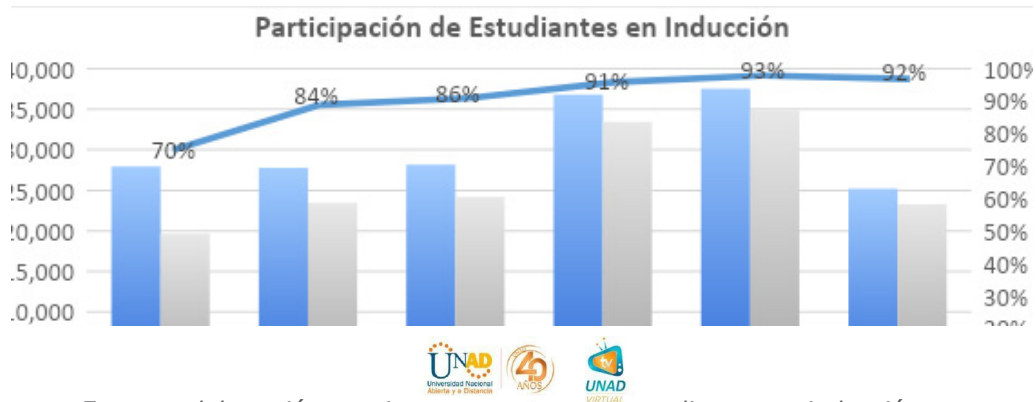
Por su parte la interacción con el sistema Integrado de gestión contribuye a orientar y aportar de manera significativa a los procesos de acreditación y certificación del Meta sistema dentro del proceso del CVE, permitiendo, así como se ha mencionado a configurar los insumos de cara a la toma de decisiones pedagógicas por parte de todos los actores involucrado. En este sentido, se resalta que, de los cuatro indicadores de medición de la gestión, dos de ellos son responsabilidad directa del SNC, para lo cual se han implementado planes de ejecución, seguimiento y evaluación para su mejoramiento continuo.

A través de las redes de Consejería académica y Monitoria, los ejes estratégicos se operacionalizan de forma fractal y sistémica, para garantizar el acompañamiento y la retención de los estudiantes que ingresan a su primer periodo de matrícula; adicional a ello, se desarrolla un proceso continuo de orientación a los estudiantes antiguos y egresados en aras de fortalecer su identidad Unadista, con el propósito de alcanzar de manera óptima el logro de los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Institucional (UNAD, 2021; p. 2).

Desde el SIG, para el CVE se definen los indicadores, dentro de los cuales se figuran la inducción y la caracterización, se toma como punto de partida la inducción como principio formativo que incide en la permanencia estudiantil de acuerdo con los estudios de Tinto (2015); En tanto experiencia de adaptación a la modalidad de educación a

distancia y mediada en e-learning, las expectativas que la institución tiene sobre los estudiantes, así como el apoyo que les brinda, son fundamentales (Padilla, L.; Figueroa, A.; & Rodríguez, H., 2017).

En el CVE, la adaptación del estudiante nuevo en el escenario de la educación a distancia comienza con la inducción, donde explora los espacios virtuales, académicos de apoyo y de orientación que le facilitan el reconocimiento del Modelo Pedagógico, donde es medible su participación a través de un indicador de eficacia, como se muestra a continuación:



Fuente: elaboración propia. Participación de estudiantes en inducción

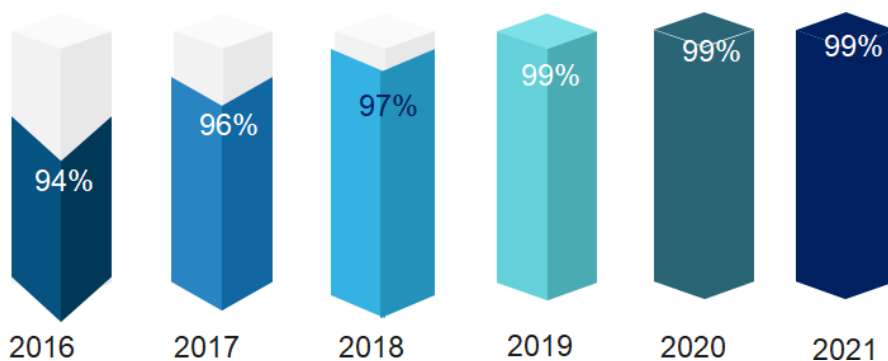
La meta establecida del 84,80% para 2019, como promedio de los años anteriores, muestra un resultado creciente del indicador que alcanzó el 91%, en el 2020 del 93% y en 2021-1 del 92%, con un incremento promedio de 7%, lo que ha posibilitado a su vez tener un impacto positivo en la retención estudiantil, pues le permite al estudiante familiarizarse, a través del Programa de Acogida e Inducción (curso de entrenamiento, dinámicas de acogida e integración realizadas zonal y localmente, actividades de escuela, entre otros), tanto con las herramientas de las aulas virtuales como con los diferentes entornos y unidades institucionales, aportando con ello al ejercicio autónomo del estudiante en la vida universitaria por cuanto son aclaradas y explicadas las diferentes formas y oportunidades de interacción del estudiante con cada unidad y estamento Unadista.

En cuanto a la continuidad estudiantil, fue considerada la cantidad de estudiantes que, siendo nuevos en el primer semestre del año 2021, adelantaron su proceso de matrícula en el segundo semestre del año 2021 y que logran continuidad académica, a partir de la apropiación de los elementos propios de la educación a distancia brindados por el programa de Acogida e Inducción; los resultados se muestran a continuación:

Participaron en Inducción	Continúa	No Continúan
23.297	16.576	6.721
100%	71 %	29%

Fuente: SIVISAE, junio 2021.

Por otra parte, la prueba de caracterización arroja información del perfil de ingreso del estudiante, las características sociodemográficas, la identificación de grupos de interés priorizados, los aspectos académicos de riesgo, la actividad laboral y productiva, los riesgos psicosociales y los factores que favorecen la retención en cada una de las escuelas académicas. En el siguiente gráfico se puede analizar su comportamiento:

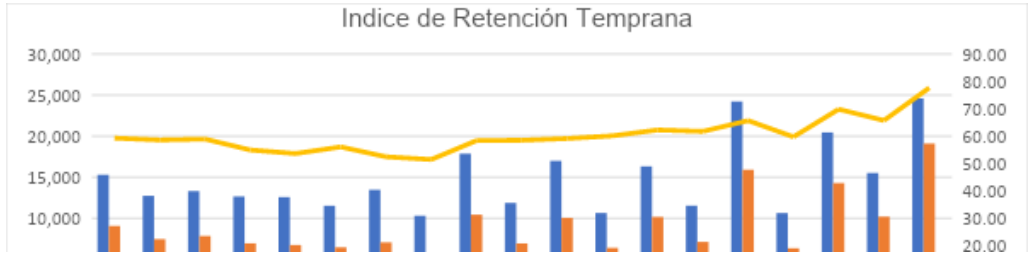


Fuente: SIVISAE, junio 2021. Comportamiento indicador Caracterización estudiantil 2016 al 2021-1.

A partir del cálculo y la definición de un indicador de gestión, la meta establecida para la caracterización de estudiantes se encuentra sobre el 94,90% en el 2019, en promedio con las vigencias anteriores. Sus resultados del 2016 al 2021, muestran un incremento de cinco puntos porcentuales. Esto contribuye a que como institución se cuente por un lado con el perfil sociodemográfico y educativo de los estudiantes y, por otro lado, en propiciar la participación en actividades relacionadas con su formación integral; constituyéndose así en el insumo fundamental para el diseño anticipado de las estrategias pedagógicas que mejoren las posibilidades de permanencia del estudiante en el proceso formativo y den respuestas a sus necesidades e intereses.

En este sentido, se requiere considerar a quien van dirigidas las diferentes estrategias propuestas, donde el estudiante Unadista tiene una serie y amplia gama de particularidades que incluyen desde ser: integrantes laborales activos, adultos mayores, madres cabeza de fa-

milia, estudiantes en condición de



Fuente elaboración propia. Índice de retención temprana.

discapacidad, entre otros; todos buscando alcanzar su meta académica. Por lo tanto, la propuesta pedagógica de la consejería se piensa desde la integralidad del sujeto, es decir, al plantearse un acompañamiento que involucre el contexto social, económico y laboral del estudiante, de manera que se puedan abarcar la mayoría de los ámbitos en los que se desenvuelve el estudiante y de esta forma, apoyar y guiar mejor la integración al modelo pedagógico de la universidad.

En tanto, como parte de los impactos positivos de la consejería, se evidencia un comportamiento creciente en el cumplimiento de metas definidas en los planes de desarrollo y los planes operativos del Sistema Operacional Dual (Escuelas y zonas), lo que permite atender las necesidades de los estudiantes, a través de la articulación de los procesos, sistemas y redes, mediadas por las estrategias de comunicación sincrónicas y asincrónicas que faciliten su flujo y gestión, en aras de fortalecer el proceso formativo integral, el alcancé de los objetivos de aprendizaje y la disminución de los efectos colaterales propios del proceso adaptativo al modelo pedagógico y su avance en los siguientes periodos de matrícula.

Resultados de Impacto y prospectiva del Sistema Nacional de Consejería en el marco de articulación metasistémica, después de las consideraciones anteriores, cabe resaltar que el SNC ha logrado articularse con la ejecución del Plan de Desarrollo Rectoral y los objetivos misionales, logrando aportar a los proyectos de vida de los estudiantes e igualmente, contribuir a la auto-sostenibilidad financiera institucional, a partir de los resultados de Retención que se evidencian a continuación para las vigencias del 2012- 1 al 2021-1: Los resultados evidenciados en la ilustración 4, hacen parte del enfoque metodológico empleado para la sistematización de la experiencia, es decir, el enfoque mixto, que como lo plantea Hernández y Baptista (2014), implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para reali-

zar inferencias producto de toda la información recolectada.

En este sentido, dentro de las inferencias que se pueden realizar a la luz de lo expuesto a lo largo del presente estudio es:

Durante las vigencias del 2012 al 2014 se obtuvo una retención temprana promedio del 57%, vigencias durante las cuales se inició la implementación de la Consejería, como elemento esencial para sostener al estudiante durante su proyecto educativo (PAPS, 2012)

En la vigencia 2015, donde se hizo una transición de la estrategia de consejería académica a la auditoría, se evidencia un decrecimiento de la retención en 6 puntos porcentuales, lo que conlleva a que a nivel institucional se retome al Sistema Nacional de Consejería en el año 2016.

A partir de la vigencia del 2018 se evidencia un incremento permanente en los índices de retención, logrando para el 2021-1 una retención del 77%, es decir, un incremento porcentual del 19% con respecto a la vigencia 2016-1.

De esta manera, se puede inferir que parte de los logros e impactos positivos en la retención de primera matrícula, corresponde con la pertinencia de las estrategias implementadas por el SNC, ya que su centro de actuación son los estudiantes de primera matrícula, donde a partir del análisis de la caracterización el consejero logra conocer y comprender la naturaleza de los sujetos durante el proceso de aprendizaje y en particular, conocer la singularidad de quien acompaña, es decir, reconocer las fortalezas y debilidades propias de los estudiantes, de tal forma que permita potenciar las primeras y mitigar las segundas.

Para ello identifica las características propias de su historia de vida, su trayectoria académica, sus condiciones psicosociales, entre otros. En este sentido, se desarrollan una serie de estrategias enmarcadas en la relación docente y estudiante, y que contemplan conocimientos previos del estudiante, el contexto y sus condiciones de aprendizaje, entre otros y que incluyen: conversaciones didácticas guiadas; diseño de recursos interactivos y acompañamiento integral (de iniciación al proyecto institucional, a la metodología, y al proyecto de vida del estudiante). Todas estas estrategias de apoyo ponen de manifiesto la necesidad de propender por una reflexión permanente en cada accionar y comunicación con el sujeto, desde sus motivaciones hasta sus incertidumbres y de alguna forma su propia historia de vida.

Como lo menciona Leal (2021), el consejero académico mediador y

actor académico que lidera la acción pedagógica para la formación integral, y que promueven la solidaridad, el pensamiento crítico y el aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo, mediante el acompañamiento, asesoría y orientación al estudiante en los diversos contextos y ambientes de aprendizaje, propende por la consolidación de sus proyecto de vida y por ende de la transformación de su entorno social y cultural, impactando así al desarrollo de las comunidades. p. 74.

Por su parte, al evidenciar mayor progreso en estas estadísticas a partir del 2018, es coherente con la implementación de la Política Institucional de retención y Permanencia, la cual parte de la conformación de coaliciones orientadoras por zona integradas por los actores y redes que dinamizan y operacionalizan la Política de Retención y permanencia Estudiantil (Sistema operacional Dual, consejeros, monitores) para implementar acciones que permitan concientizar, motivar y generar espacios para consolidar la cultura del buen servicio para identificar oportunidades y ventajas significativas al interior de la UNAD.

En conclusión, la UNAD tiene aproximadamente 110.000 estudiantes correspondientes al Sistema de Educación Superior distribuidos en 8 zonas de 1.016 municipios de los 1.123 del país. Esto constituye un reto institucional, dada la alta población que necesita de estrategias para mitigar el fenómeno de la deserción temprana, estrategias que para lograr los impactos positivos deben desarrollarse de manera articulada, donde se plantee un acompañamiento que involucre el contexto social, económico y laboral del estudiante, de manera que se puedan abarcar la mayoría de ámbitos en los que se desenvuelve el estudiante y de esta forma, apoyar y guiar mejor la integración al Modelo Pedagógico de la Universidad.

Así mismo, desde el SIG, en el marco de los proceso de autoevaluación, evaluación y seguimiento se determinan los indicadores de procesos, que permiten medir, realizar trazabilidades de la gestión y evaluar sus avances para que se consideren nuevos elementos de relación, que permitan analizar su comportamiento, tomar decisiones y ejecutar acciones de mejoramiento para controlar y proyectar resultados deseados (UNAD,2021), relacionados con el CVE y sus impactos en los proyectos de las personas que están fortaleciendo sus proceso de aprendizaje y sus competencias para integrarse también a la vida y a la sociedad como profesionales integrales, se pueden considerar indicadores como la participación en eventos de la vida académica y universitaria, profundización de los resultados de caracterización, integración de protocolos de inclusión,

niveles de competencias propias de la metodología a distancia, así como la consolidación de un modelo predictivo de la deserción que contribuya a mitigar sus causas en periodos subsiguientes.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo S., Bernal. S., López, A. (2021). La Riqueza de la Consejería Académica. UNAD.

Duque, M. L. (2015). Propuesta Resignificación del consejero: Actor Académico para la Inclusión y Permanencia Estudiantil. Bogotá: UNADHernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (6 ed.). (S. D.) MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, Ed.)

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Leal Afanador, J. A. (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. Libros Universidad Nacional Abierta Y a Distancia, 1-246. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5081>

UNAD. (2004). Plan de Desarrollo Proyecto Público Vital. Bogotá: UNAD.

UNAD. (2007). Plan de Desarrollo Calidad Educativa y Equidad Social 2007-2011. Bogotá: UNAD.

UNAD. (2011). Plan de Desarrollo 2011-2015, Educación para Todos con Calidad Global. Bogotá: UNAD.

UNAD. (2015). Plan de Desarrollo UNAD, Innovación y Excelencia 2015-2019. Bogotá: UNAD.

UNAD. (2021). Manual del Sistema Integrado de Gestión. <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/manuales/M-1.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD] (2018). Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018. Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el plan institucional de acogida y permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/ COSU_ACUE_002_20180130.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD] (2019). Plan de desarrollo 2019-2023). https://informacion.unad.edu.co/images/planeacion/2020/PLAN_DESARROLLO_2_019_-_2023_-_V2_F_compressed.pdf

Tinto, V. (2003). Promoting Student Retention Through Classroom Practice: <http://userpages.flemingc.on.ca/~jmior/EDU705Humber/Articles/Tinto%20Retentio n.pdf>