



PRIMER CONGRESO
VIRTUAL LATINOAMERICANO
DE FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS MEDIADA POR TECNOLOGÍA

20 y 21 de abril de 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD COLOMBIA

Rector

Jaime Alberto Leal Afanador.

Vicerrectora Académica y de Investigación

Constanza Abadía García.

Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Leonardo Yunda Perlaza.

Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres.

Vicerrector de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz.

Vicerrector de Relaciones Internacionales

Luigi Humberto López Guzmán.

Decana Escuela de Ciencias de la Educación

Clara Esperanza Pedraza Goyeneche.

Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

Julialba Ángel Osorio.

Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Claudio Camilo González Clavijo.

Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Sandra Milena Morales Mantilla.

Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios

Sandra Rocío Mondragón.

Decana Escuela de Ciencias de la Salud

Myriam Leonor Torres.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO – UNAM

Rector

Dr. Enrique Luis Graue Wiechers

Secretario General

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Secretario Administrativo

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez

Secretario de Desarrollo Institucional

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA – UNAM

Directora

Dra. Patricia D. Dávila Aranda

Secretario General Académico

Dr. Ignacio Peñalosa Castro

Secretario de Desarrollo y Relaciones Institucionales

C.D. Rubén Muñiz Arzate

Secretario de Planeación y Cuerpos Colegiados

Dr. Raymundo Montoya Ayala

Secretario Administrativo

C.P. Reyna Isabel Ferrer Trujillo

Coordinadora de Educación a Distancia

Dra. Anabel de la Rosa Gómez

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Rector

Dr. Enrique Bedoya Sánchez

Vicerrector Académico

Ignacio A. Ramírez Vallejo M.V., Ph. D.

Vicerrector de Investigación e Innovación Tecnológica

Dr. Ricardo Díaz Bazán

Directora, Dirección Universitaria de Educación a Distancia

Dra. Rosabel Alarcón Ramírez

PRIMER CONGRESO VIRTUAL LATINOAMERICANO DE FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS MEDIADA POR TECNOLOGÍA

**Mg. Mabel Goretty Chala Trujillo
Líder Nacional Psicología –
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Colombia**

**Dra. Anabel de la Rosa Gómez
Coordinadora de Educación a Distancia
Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM
Sistema de Educación a Distancia - SUAyED**

**Dra. Cleofé Genoveva Alvites Huamaní
Coordinadora, Coordinación de Investigación y Extensión
Científica Tecnológica de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia
Universidad Alas Peruanas**

Compiladoras

ISSN: 2711-1865 (En línea)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Calle 14 sur No. 14 - 23
Bogotá D.C
Diciembre 2019

TABLA DE CONTENIDO

Contextualización, 6

Metodología, 8

Reflexión, acción y transformación: Prácticas para el desarrollo humano en la educación, 11

Análisis de las evaluaciones cuantitativas y cualitativas en la formación de Psicólogos en la UNAD ,22

Estrategias para acercar a los estudiantes de Psicología a la comprensión comunitaria a través de los medios tecnológicos, 25

la Investigación en psicología, mediada por tecnologías, 29

Formación de psicólogos clínicos en un escenario de práctica supervisada con mediación tecnológica, 33

Metodología instruccional para cursos abiertos en línea, 40

Intervención y proyección social: Recursos para la formación en psicología en educación a distancia, 48

PRIMER CONGRESO VIRTUAL LATINOAMERICANO DE FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS MEDIADA POR TECNOLOGÍA

Contextualización

La utilización de medios tecnológicos se ha convertido en un facilitador del aprendizaje en cuanto a que reduce los obstáculos de carácter geográfico, económico y laboral para que cada vez más personas de distintas condiciones puedan acceder a la educación formal. En este sentido, la *educación a distancia* implica una planeación minuciosa del uso de los recursos aunada a una metodología que permite la individualización del aprendizaje impulsando el trabajo independiente y autorregulado del alumno, siendo así que éste crea su autonomía respecto al tiempo, espacio, estilo, ritmo y método de aprendizaje al hacerse responsable de la toma de decisiones en cuanto a su propio proceso de aprender (Aretio, 2001). Así mismo, durante este proceso el profesor a distancia funge como guía y se hace ver mediante una presencia activa, colaborativa, motivadora y generadora de aprendizajes significativos en el aula (Ugaz, 2005; citada en Pagano, 2007). Con estas comprensiones, queda claro que asumir la educación a distancia y además, mediada por tecnología, implica enormes desafíos.

Es por esto que en el año 2017, un grupo de docentes e investigadores de programas de Psicología a distancia, de Universidades Latinoamericanas: Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM (Sistema de Universidad Abierta y a Distancia - SUAyED), Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia - UNAD y Universidad Alas Peruanas - UAP, se propusieron constituir la Red Latinoamericana de la Enseñanza de la Psicología en Sistemas Abierto y a Distancia (RELEPSAD), con el ánimo de generar espacios multidisciplinarios para el intercambio de experiencias académicas e investigativas que involucrara estudiantes y docentes que han asumido los retos que implican la formación de psicólogos en modalidad a distancia, mediada por tecnología, desde la ética y la científicidad.

En este propósito, se organizó por las tres universidades mencionadas, el **Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Formación de Psicólogos Mediada por Tecnología**, realizado 20 y 21 de abril de 2018 cuyo tema central fue "Formación de profesionales en Psicología, desde el área de desarrollo humano y la educación a través de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC", con tres ejes:
EJE 1: Procesos de evaluación en el área de desarrollo humano y educación
EJE 2: Estrategias de intervención en el área de desarrollo humano y educación
EJE 3: Tendencias en el estudio del desarrollo humano y educación a través de las TIC

Los objetivos planteados para la realización del congreso fueron:

Objetivo General: Favorecer la reflexión, el conocimiento y la discusión académica que aporten a la formación y praxis del psicólogo en los ámbitos del desarrollo humano y la educación.

Objetivos Específicos:

- Conocer actualizaciones en el tema de desarrollo humano y la educación.
- Intercambiar conocimientos sobre los procesos de evaluación en los ámbitos del desarrollo humano y la educación.
- Generar la comprensión y el manejo de estrategias convencionales y contemporáneas de intervención en los ámbitos del desarrollo humano y la educación.
- Visibilizar experiencias de mediaciones tecnológicas para la formación de psicólogos en el área del desarrollo humano y la educación.

Descripción de cada uno de los ejes

EJE 1: Procesos de evaluación en el área de desarrollo humano y educación

La evaluación psicológica es uno de los compromisos y a su vez uno de los desafíos más importantes dentro del quehacer del psicólogo y gracias a la herencia del modelo biomédico se tiende a pensar que en el campo de aplicación educativo se debe priorizar una mirada clínica, sin embargo se defiende la apuesta psicosocial para este propósito, por tanto, se considera que dentro de los procesos de evaluación, fundamentalmente se debe partir de las problemáticas sociales y para ello se deben integrar: los aspectos interrelacionales, los procesos cognitivos emocionales, los que corresponden a la gestión del conflicto en los que se toca lo particular a la identidad y a la pertenencia y, finalmente las estructuras sociopolíticas. Al respecto se retoma la reflexión que propone María Julia Baltar (2003) quien prioriza para la evaluación psicológica el contacto con todos los actores de la comunidad, el relacionar las dificultades en origen, concomitancia y consecuencia recordando que la aplicación de pruebas sólo se recomienda si fuera indispensable, con ello, confirmaría que la evaluación es un proceso amplio y complejo en el que alcanzan diferentes métodos y estrategias algunos ampliamente trabajados y otros novedosos que se ajustan a las particularidades de los contextos.

Por su parte, en el área del desarrollo humano, la evaluación se centra, generalmente en los procesos evolutivos del infante, y sigue siendo uno de los aspectos predominantes en los procesos de intervención. Así, el eje 1 en el Primer Congreso Latinoamericano de Formación de Psicólogos mediada por Tecnología, está orientado a tratar las concepciones actuales relativas a los procesos de evaluación en el área de desarrollo humano y educación, entendiendo estas dos áreas interrelacionadas entre sí, en las cuales el psicólogo en ejercicio o en formación que pretende adelantar su quehacer en escenarios educativos, debe tener las suficientes claridades en aspectos teóricos y metodológicos con los cuales se adelantan los procesos de evaluación en diferentes etapas del ciclo vital en entornos educativos.

EJE 2: Estrategias de intervención en el área de desarrollo humano y educación

Los desarrollos investigativos en las áreas del desarrollo humano y de la educación han tenido alcances muy importantes con los aportes de diferentes disciplinas, sin duda han marcado discusiones académicas de alto nivel que han trazado corrientes de pensamiento que han permitido comprender los procesos de desarrollo de los seres humanos en sus diferentes dimensiones y de la misma manera ha aportado a la pedagogía y se ha nutrido de ella para comprender los procesos educativos, sin embargo gracias a los requerimientos de las comunidades educativas, los cambios en las dinámicas sociales, el desarrollo tecnológico y los modos en que la internet ha tocado las formas de comunicarse, afectan los procesos educativos en cuanto a las metodologías, la difusión de información, estilos de interacción y estilos para aprender, entre otros; por tanto, se debe considerar que la aplicación de modelos de psicología debe estar de acuerdo a las necesidades actuales tanto ética como científicamente (**Ferreira Arza, Yolanda, 2000**). En este sentido se plantea la necesidad de dar un paso más allá de la comprensión de las problemáticas para pensar en los procesos de intervención, esto es, asumir el desafío de plantear, replantear, diseñar y rediseñar estrategias que le apuesten a gestar movilizaciones psicosociales tendientes al fortalecimiento del bienestar de las personas, de las comunidades educativas y mejorar los procesos de desarrollo y educativos, dando un lugar importante a la prevención y el potencial comunitario como polo de desarrollo. Es por lo expuesto anteriormente que se incluye en este congreso

un eje orientado a identificar las estrategias de intervención en el área de desarrollo humano y educación

EJE 3: Tendencias en el estudio de desarrollo humano y educación

El estudio del desarrollo humano ha sido definido desde las posturas teóricas más significativas, de autores tales como Freud, Erikson, Piaget, Vygotsky y Bandura, entre otros. La importancia de ser abordado desde éstas es que como proceso complejo, ellas demarcan la independencia pero a la vez la integración o interdependencia entre las diferentes esferas del desarrollo y la complejidad del proceso mismo, que como se ha mencionado en este documento, se permea con los vertiginosos cambios del mundo global actual.

Desde esta perspectiva, ninguna de las teorías es suficiente para explicar el proceso de desarrollo, como proceso holístico, ya que intervienen además factores medioambientales y culturales. Como lo plantean Kail y Cavavaugh, (2011), la cultura y formas de producción, el estrato socioeconómico, los valores, las tradiciones, los roles de género; son poderosas influencias en el desarrollo humano.

Por su parte Sen (2001), expresa cómo el desarrollo debe entenderse como un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutaban los individuos, definición que se interpone a las perspectivas más estrictas del desarrollo, pues deben contemplarse adicionalmente, el avance tecnológico, la educación, la economía, la pobreza, la política etc., aspectos que necesariamente generan implicaciones de la realidad en la psicología evolutiva.

Lo anterior sugiere el desarrollo del individuo como un proceso social y cultural, en donde inciden aspectos medioambientales pero también de condiciones actuales en las que el individuo se desarrolla, la realidad en la que vive, los cambios en su habitat, las tensiones y el bienestar, sus propias experiencias y su grupo social, todo enmarcado en los contextos educativos, escenarios centrales de este congreso, por lo cual se hace necesario conocer las tendencias en el estudio del desarrollo humano y la educación.

Metodología

Con la participación de docentes de las tres universidades, se desarrolló la siguiente agenda:

Inauguración: Viernes 20 de abril 13:00 a 14:00 h.		
UNAM, FES Iztacala, México	UNAD, Colombia	UAP-DUED, Perú
Dr. Ignacio Peñalosa Castro, Secretario General Académico. Dra. Anabel De la Rosa Gómez, Coordinadora de Educación a Distancia Lic. Alicia Flores Elvira, Presidenta del Comité Científico. Dr. Alejandro Miranda Díaz, Líder del Grupo Comunidad de Habilidades y Aprendizaje con Tecnología (CHAT)	Dra. Constanza Abadia García, Vicerrectora Académica y de Investigación. Magíster Mabel Goretty Chala Trujillo, Líder Nacional Programa Psicología.	Dr. Enrique Bedoya Sánchez, Vicerrector Académico. Dra. Cleofé Genoveva Alvites Huamaní, Coordinadora CIECT-DUED.
Ponencia Magistral: Viernes 20 de abril 14:00 a 15:00 h.		
Mag. Clara Tatiana Verney Latorre, UNAD, Colombia	Reflexión, acción y transformación: Prácticas para el desarrollo humano en la educación	

<u>Moderador:</u>	Dr. John Gregory Belálcazar Valencia (UNAD, Colombia)
Mesa redonda: Viernes 20 de abril 15:00 a 17:00 h. - Eje 1. Proceso de evaluación en el área de desarrollo humano y educación	
Dr. Cruz Edgardo Becerra González, FES Iztacala, UNAM, México	La evaluación institucional para el logro de la efectividad: cómo medir el cumplimiento de la misión escolar
Dra. Rosa Amelia Levano Sarmiento, UAP-DUED, Perú	Evaluación para el desarrollo humano y educativo en educación a distancia
Especialista César Augusto Cetina Briceño, UNAD, Colombia	Análisis de las evaluaciones cuantitativas y cualitativas en la formación de Psicólogos en la UNAD
<u>Moderadora:</u>	Lic. Alicia Ivett Flores Elvira, FES Iztacala, UNAM, México
Mesa redonda: Viernes 20 de abril 17:00 a 19:00 h. - Eje 2. Estrategias de intervención en el área de desarrollo humano y educación	
Dra. Rosa del Carmen Flores Macías, Facultad de Psicología, UNAM, México	MAPLS: Modelo de aprendizaje profesional en línea y situado. Espacios de aprendizaje integrados
Mag. Elsa Maritza Aliaga Meléndez, UAP-DUED, Perú	Estrategias de enseñanza y aprendizaje en educación a distancia, aplicación y eficiencia
Mag. Fabián Fernando Pineda Acosta, UNAD, Colombia	Estrategias para acercar a los estudiantes de Psicología a la comprensión comunitaria a través de los medios tecnológicos
<u>Moderador:</u>	Mag. Shutther González Rosso, UNAD, Colombia
Ponencia magistral Viernes 20 de abril 19:00 a 20:00 h.	
Dr. Felipe Tirado Segura, UNAM, México	Formación y praxis del psicólogo educativo
<u>Moderador:</u>	Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz, FES Iztacala, UNAM, México
Mesa redonda: Sábado 21 de abril 11:00 a 13:00 h. - Eje 3. Tendencias en el estudio del desarrollo humano y educación	
Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz, FES Iztacala, UNAM, México	El desarrollo humano y la educación en la medición digital
Mag. César Alfredo Navarro Retuerto, UAP-DUED, Perú	Tendencias en el estudio del desarrollo humano y educación
Lic. Claudia Esperanza del Carpio Suárez, UAP-DUED, Perú	Influencia del ambiente y la cultura en los procesos de formación en educación a distancia
M. Sc. Tatiana Martínez Santis, UNAD	Tendencias en la investigación en psicología mediada por TICS
<u>Moderadora:</u>	Mag. Elsa Aliaga, UAP-DUED, Perú Colombia
Ponencia Magistral Sábado 21 de abril 13:00 a 14:00 h.	
Dra. Cleofé Genoveva Alvites Huamaní, UAP-DUED, Perú	Intervención y proyección social: recursos para la formación en psicología en educación a distancia La evaluación institucional para el logro de la efectividad: cómo medir el cumplimiento de la misión escolar.
<u>Moderador:</u>	Mag. César Navarro Retuerto, UAP-DUED, Perú
Cierre del evento - Sábado 21 de abril 14:00 a 14:20 h.	
Dra. Anabel De la Rosa Gómez, Coordinadora de Educación a Distancia Magíster Mabel Goretty Chala Trujillo, Líder Nacional Programa Psicología Dra. Cleofé Genoveva Alvites Huamaní, Coordinadora CIECT-DUED.	

Retos y apuestas de la formación de psicólogos a distancia mediada por tecnología

La realización del congreso dejó en evidencia la gran influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la vida humana actual y las amplias posibilidades de aplicación en la educación. Generar desde tres países (Colombia, México y Perú) un encuentro académico para discutir sobre desarrollo humano y educación en programas de Psicología a distancia mediada por tecnología evidencia, además, los retos que se pueden asumir para potenciar estas posibilidades de llegar a más personas para ayudarles a tejer el sueño de profesionalizarse. En este sentido, se describen algunos de estos desafíos:

Compromiso del docente como guía y facilitador de los procesos formativos de estudiantes autónomos.

Necesidad de encontrar rutas de comunicación efectiva por medio de las TIC en los procesos formativos.

Promoción de diversas posibilidades para hacer academia, investigación y proyección social desde la creatividad y la ética.

Mantener la búsqueda del crecimiento y el fortalecimiento del SER de los actores educativos: estudiantes, docentes, usuarios.

Fomentar la interacción humana por medio de las TIC.

Garantizar la educación inclusiva.

Unir esfuerzos para potenciar y difundir las bondades de la educación a distancia mediada por tecnología.

Reflexión, acción y transformación: Prácticas para el desarrollo humano en la educación.

Reflection, action and transformation: Practices for human development in education.

Autor

Clara Tatiana Verney Latorre
Mg. Desarrollo humano - Mg. Educación
Universidad Nacional Abierta y Distancia – UNAD
clara.verney@unad.edu.co

Resumen

El presente documento plantea una reflexión sobre las prácticas para el desarrollo humano y en especial para la educación, en la que conlleva a pensar sobre las diferentes posibilidades y potencialidades que tienen los seres humanos para alcanzar una mejor calidad de vida desde diversos ejes, tanto personales como externos al individuo que no sólo favorecen al crecimiento individual sino también a la comunidad que los acoge.

Por ello, cuando se habla de desarrollo humano, se podría decir que se encuentran dos vertientes. La vertiente anglosajona, que habla de "Developmental psychology" la cual fundamenta sus estudios en los procesos y cambios que los individuos van teniendo a lo largo de la vida desde que es concebido hasta su muerte; y una postura integradora desde la cual se concibe el ser humano como el eje principal para el desarrollo y en el que se incluyen factores relativos a economía, pobreza y educación.

Con lo anterior, este documento se estructura, en cuatro momentos. El primer momento, es un recorrido por la psicología del desarrollo y sus principales ejes temáticos. El segundo momento, refiere a una reflexión teórica de la convergencia entre la psicología del desarrollo y la educación desde las perspectivas de Piaget y Vygostky. El tercer momento es un abordaje del concepto de desarrollo humano y su influencia en la educación. Para concluir con una reflexión desde la experiencia de la UNAD, como modelo de educación a distancia mediada por tecnología en Colombia.

Palabras Clave: Desarrollo humano, psicología del desarrollo, aprendizaje, crecimiento personal, educación, educación virtual.

Abstract

This document presents a reflection on the practices for human development and especially for education, in which it leads to think about the different possibilities and potentials that human beings have to reach a better quality of life from different personal and social axes, that not only favor individual growth but also the community that takes them.

Therefore, when we talk about human development, we could say that there are two aspects. The Anglo-Saxon side, that refers to "Developmental psychology" which bases its studies on the processes and changes that individuals have throughout life from conception to death; and an integrating position where the human being is conceived as the main axis for development and whose factors are related to economy, poverty and education.

With the above, this document is structured, in four moments. The first moment is a journey through the psychology of development and its main themes. The second

moment refers to a theoretical reflection of the convergence between the psychology of development and education from the perspectives of Piaget and Vygostky. The third moment is an approach to the concept of human development and its influence on education. Finally, I conclude the document with a reflection from UNAD's experience as a model of distance education mediated by technology in Colombia.

Key words: Human development, developmental psychology, learning process, personal development, education, virtual education.

Psicología del desarrollo y educación

La psicología del desarrollo, es un área de la psicología en la que se estudian los "procesos de cambio y continuidad que tienen lugar en la conducta y las habilidades psicológicas durante el transcurso de la vida" (Delgado, 2015, p. 268). Sin embargo, es de resaltar, que en un principio todos los estudios se encontraban en los cambios evolutivos de la infancia, puesto que se pensaba que en la etapa adulta no había mayor cambio. Es decir, sólo se pensaba en cómo las personas desde el nacimiento hasta la adolescencia, adquirirían progresivamente funciones, destrezas y habilidades con el fin de interactuar y adaptarse al medio, pero eran tenidos en cuenta los cambios en la madurez ni durante la vejez.

Para Delgado (2015), sus objetivos principales son describir los cambios que se presentan durante las etapas del desarrollo humano, identificar los orígenes y los procesos que se encuentran involucrados en los cambios de conducta a lo largo del ciclo vital de las personas y hacer un acercamiento, desde los diversos estudios, para aspirar a que, en función del desarrollo previo, predecir el desarrollo posterior.

De igual manera el autor, plantea que existen tres factores dicotómicos que caracterizan el desarrollo:

1. La herencia: Hace referencia a la discusión en torno a si las capacidades del ser humano son heredadas genéticamente o son producto de las experiencias vividas por cada individuo o del aprendizaje.
2. La continuidad y la discontinuidad: Este factor puede entenderse como los cambios que experimenta cada persona a lo largo de la vida son el resultado de un proceso gradual o como un proceso donde los cambios son intermitentes y relativamente independientes los unos de los otros.
3. La estabilidad y el cambio: Este último factor, también puede interpretarse de dos maneras. La primera, considera al individuo como resultado de las experiencias a lo largo de la vida y la segunda, cómo el desarrollo en cada etapa es diferente al producirse un cambio significativo al momento anterior.

Sin embargo, a partir del siglo XX, la psicología del desarrollo amplió su ámbito de estudio en los que considera procesos que ocurren en las otras etapas evolutivas del ser humano que van desde el desarrollo prenatal hasta la muerte, y su abordaje lo realiza desde una perspectiva multidimensional como se observa en la Figura 1, aunque es de resaltar que cada persona posee un ritmo de crecimiento y desarrollo diferente al del otro a pesar que se inicia de la misma manera ya que cada individuo escoge su ruta y experimenta los acontecimientos de diversas maneras, haciéndose únicos e irrepetibles (Fodor, García Castelón, Morán, 2003, citado en Delgado 2015). En otras palabras, la psicología del desarrollo no se limita a describir y explicar los procesos de cambio que se originan a lo largo de la vida, sino que busca encontrar los mecanismos de intervención para favorecer el desarrollo. (Marchesi, 2012)

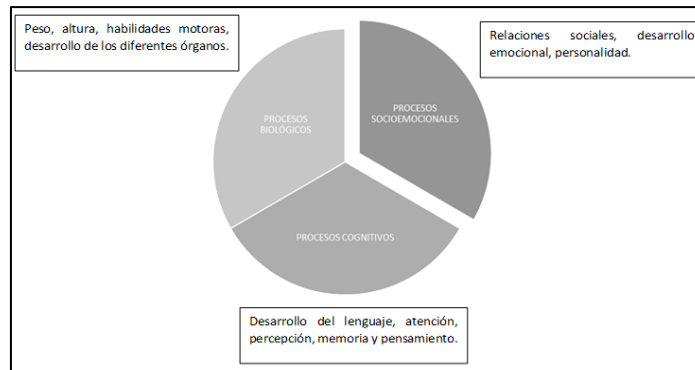


Figura 1. Interacción de las dimensiones del desarrollo. Fuente: Delgado 2015

Así mismo, en la etapa de maduración, la influencia del ambiente, de las experiencias, de las relaciones y de los aprendizajes de cada individuo teniendo en cuenta la cultura en la que vive, su familia y el sistema educativo, logran modificar la genética en la conducta y el psiquismo humano. De igual manera, el desarrollo humano y la edificación de la identidad personal y social, se ve afectada por “las pautas de crianza, el sentido de la vida, del buen vivir, de la felicidad y de la muerte, el significado del dolor, de la discapacidad, de las relaciones humanas, de la amistad y de la solidaridad” (Marchesi, 2012, p.283).

Según Marchesi (2012), tanto los significados, como los contenidos culturales y los modelos, no influyen directamente en los individuos, sino que los hacen por medio de los grupos sociales en los que niños, niñas y jóvenes se desenvuelven como son la familia y la escuela, contextos primordiales para la comprensión de la evolución de las conductas de los seres humanos, sin desconocer la influencia de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías.

Finalmente, la reflexión expuesta anteriormente, invita a pensar en cómo otras disciplinas, y en este caso en particular, los saberes que proceden de la educación, son requeridos para comprender cómo se produce el desarrollo humano en los diferentes contextos.

La convergencia de la psicología y la educación

Con la finalidad de una mayor comprensión de cómo las teorías del desarrollo humano intervienen en la educación, se hace necesario revisar algunos aspectos relevantes de las propuestas de Jean Piaget y Lev Vygotsky.

Tanto J. Piaget, como L. Vygotsky, en sus estudios han expuesto que una parte fundamental en los educadores es asumir los posibles cambios del ser humano en lo que respecta a su desarrollo y la forma en que aprende. Es decir, comprender al hombre desde su dimensión evolutiva, con el fin que los educadores puedan reconocer los conocimientos que deben ser difundidos, en atención a la edad cronológica del individuo y a sus condiciones socio-culturales. (Pérez, 2007)

Pero el debate entre estos dos autores se centra en si el desarrollo precede al aprendizaje, esto según Piaget, o si el aprendizaje antecede y explica el desarrollo, según Vygotsky, (Rodríguez, 1999).

Piaget (1973) citado en Rodríguez (1999, p. 479), afirmó que el desarrollo mental es "un progresivo equilibrarse, un paso perpetuo de un estado menos equilibrado a un estado superior de equilibrio" La tendencia a este "equilibrio móvil, tanto más estable cuanto más móvil", hace que el desarrollo sea comparable con la construcción de "un sutil mecanismo cuyas fases graduales de ajustamiento tendrán por resultado una ligereza y una movilidad mayor de las piezas", lo que genera una estrecha relación con el aprendizaje.

De igual manera, Piaget (1976) citado en Rodríguez (1999), definió el desarrollo, como la consecuencia de la relación compleja entre la maduración del sistema nervioso, la interacción social, la equilibración y la afectividad. Sin embargo, solo la experiencia y la interacción social denotan el aprendizaje, y solo en condiciones óptimas, de los cinco factores se precederá el aprendizaje. Es decir, la idea que Piaget tenía sobre el aprendizaje, se encuentra subordinada al desarrollo no es el todo completa, ya que se encuentra condicionada a la interacción un conjunto de factores que determinan el comportamiento.

Por su parte, Vygotsky, citado en Rodríguez (1999) consideró, al igual que Piaget, que el desarrollo precedía el aprendizaje y éste debía ser congruente con el nivel del desarrollo del niño. Pero a su vez, reconoció dos niveles de desarrollo, el actual, el cual se encuentra condicionado por las dimensiones señaladas por Piaget, y el potencial que se encuentra condicionado por el aprendizaje. Pero solo se puede afirmar que el aprendizaje precede al desarrollo únicamente cuando el aprendizaje en un escenario imaginario creado a partir del desarrollo alcanzado, lo anterior, fue denominado Zona de desarrollo próximo (Palacios, 1987, citado en Rodríguez, 1999) definido como "la distancia entre el nivel de desarrollo actual, según determinado por la solución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo potencial, según determinado por medio de la solución de problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capaces" (Vygotsky, 1978p. 86 citado en Rodríguez, 1999, p. 280).

De la misma forma, Vygotsky estableció que el nivel actual de ejecución en cada tarea representa el desarrollo cognoscitivo de manera retrospectiva, mientras que la zona de desarrollo potencial, representa el desarrollo prospectivamente. Por ello, propone que las instrucciones deben fundamentarse en el análisis del potencial de cada estudiante con el fin que se pueda elevar a niveles superiores de desarrollo a través de la colaboración por medio de la internalización. Es decir, el estudiante debe pasar de lo que no tiene a lo que tiene por medio de este proceso. (Vygotski, en Rieber y Carton, 1987, p. 210 citado en Rodríguez, 1999). Teniendo en cuenta lo anterior, surge la propuesta del autor en donde manifiesta que la zona de desarrollo próximo, es un rasgo definitivo en la relación entre desarrollo y educación ya que para él "la única educación que es útil al alumno es aquella que mueve hacia delante su desarrollo y lo dirige" (Rodríguez, 1999 p. 211)

Tanto Piaget como Vygotsky, coincidieron en que el desarrollo cognoscitivo, es el resultado de un proceso de construcción activa por parte de cada persona y no es el resultado de la adquisición de respuestas. Inclusive, fueron muy críticos frente a la postura de Freire (1970) Rodríguez (1999) sobre la educación bancaria en la que se considera que los que aprenden, son receptores pasivos, y los que enseñan, son quienes depositan los conocimientos. Para ambos autores, el "conocimiento, ni se hereda ni se adquiere por transmisión directa. Para ambos el conocimiento es una construcción producto de la actividad del sujeto en su interacción con el medio ambiente físico y social, por lo que convergen en adoptar premisas constructivistas e interaccionistas. (Rodríguez, 1999, p. 481)

Adicionalmente, Vygotsky citado en Rodríguez (1999) asegura que la actividad mental de los seres humanos, se encuentra mediada por la cultura, se desarrolla sociohistóricamente y surge de la práctica. Cole, 1990). Es decir, las estructuras cognoscitivas no surgen por sí mismas, ni se modifican por la actividad de un ser pensante quien busca darle sentido a su mundo, sino son las herramientas, signos y artefactos culturales, los que promueven las transformaciones en tanto en el ambiente físico como el social puesto que éstos son aprendidos en sociedad durante las interacciones humanas y acciones colaborativas en los diversos contextos las cuales se materializan en forma de comunicación.

En este sentido y desde la lógica de Vygotsky, la escuela, pero yo me atrevería a decir las instituciones educativas, serán las mediadoras para construir formas

superiores de pensamiento la cual se encuentra sujeta a la forma de cómo se manejen los contextos, las herramientas e interacciones implicadas en la actividad constructiva de quienes edifican la educación. (Rodríguez, 1999)

Del mismo modo, Álvarez y del Río (1994), Moll (1990), Berk y Winsler (1995) y Rogoff (1996) citado en Rodríguez (1999), resaltan, desde la perspectiva vygotskiana tres aportes a la educación. La primera, es reconocer que el conocimiento es una construcción del resultado de la actividad humana el cual debe basarse en los contextos y escenarios culturales en los que tanto el desarrollo como la educación se presentan, pero no se puede identificar a la escuela como el único lugar en los que la educación y el desarrollo de los seres humanos se da, sino que este espacio se conjuga con los conocimientos, valores, actitudes e intereses que trae cada estudiante. Por ello, el reto de los formadores para que los estudiantes expresen su realidad cotidiana y así identificar los elementos que pueden ser facilitadores o limitantes el desarrollo de capacidades de orden superior. La segunda perspectiva, considera a los artefactos culturales y los sistemas simbólicos que median en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales tienen la capacidad de a que quien los interprete, pueda actuar sobre el medio ambiente y transformarlo de manera creativa. Y la tercera, se hace necesario reconocer los procesos socioculturales que dan lugar a los intercambios e interacciones que se dan en el contexto escolar reconociendo las dinámicas historicoculturales y sociopolíticas.

En conclusión, ambos autores reconocen que el aprendizaje significativo, requiere actividad constante constructiva y colaborativa de cada uno de los actores implicados en la educación y rechazaron los modelos educativos en donde las motivaciones, intereses, actitudes, sentimientos y valores no son tenidos en cuenta. (Coll, 1988 citado en Rodríguez, 1999).

La educación superior mediada por los TIC

En los últimos años, la educación virtual ha tenido gran crecimiento y auge en el mundo y en Colombia, convirtiéndose en una opción viable, flexible y ajustada al estilo de vida actual para obtener un título profesional sin dejar de lado conceptos como la calidad educativa y la atención a las necesidades de cada región.

Por ello, se han visto grandes evoluciones en los procesos educativos frente a la forma de comprensión, apropiación y transmisión del conocimiento, identificando un desarrollo apresurado de nuevas tecnologías de la información las cuales facilitan la paliación de éstos, avances al contexto educativo a través de diferentes ambientes educativos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación - TIC.

Es de aquí que surge la preocupación por parte del sistema de educación superior colombiano de mejorar la calidad y cobertura de los programas de pregrado, y por ello se promueven los programas de educación con una modalidad a distancia. (Rodríguez y Gómez, 2011)

¿Pero cómo se logra impartir educación de calidad a distancia utilizando las nuevas tecnologías de la información? A continuación, quiero mencionar la experiencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Colombia.

La UNAD, como pionera de esta modalidad virtual en la educación superior en Colombia, tiene como misión “contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social”.

De igual manera, tiene como propósito, garantizar el mejoramiento continuo en cada proceso, y por eso, desde cada una de las Escuelas, se promueven estrategias que buscan atender las necesidades de los estudiantes y de la sociedad. Gran parte de estas estrategias, se plantean desde los lineamientos curriculares y tecnopedagógicos que orientan el que hacer académico, pretendiendo fortalecer la identidad Unadista logrando una mayor coherencia del Proyecto Académico Social solidario (PAPS) planteado desde la UNAD, con los contextos tanto globales como locales. De igual manera, se considera el microcurrículo como un pilar esencial de la acción pedagógica de cada curso. (Yunda, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) adoptó el Diseño Universal para el Aprendizaje el cual se concibe como el enfoque didáctico que posee la intención de emplear los fundamentos del Diseño Universal al diseño del currículo en todos los niveles educativos. (Yunda, 2016)

En este modelo, los estudiantes ya no se clasifican como estudiantes con discapacidad o sin discapacidad, sino reconoce que todos los estudiantes se consideran con características diversas especialmente, en los estilos de aprendizaje para la cual dentro de los cursos se ofrecen diversas alternativas para facilitar el aprendizaje en cada estudiante.

De aquí parten las diversas estrategias para garantizar la educación significativa en la modalidad virtual dentro de cada uno de los programas. Una de ellas es reconocer la figura del docente virtual, el cual debe ser un especialista en la temática y sus tareas principales serán las de orientar, promover y colaborarle a cada estudiante en su proceso de aprendizaje y evaluar los resultados obtenidos. Lo anterior se logra por medio de herramientas y recursos que le faciliten desarrollar su propio proceso de aprendizaje, atendiendo las dudas y necesidades que surjan durante el proceso. (Velázquez, 2005)

De la misma forma, el docente abandona la figura de fuente de información y se convierte en facilitador del aprendizaje, por medio del acompañamiento docente definido como:

“la acción comunicativa pedagógica de carácter permanente, oportuna y pertinente, orientada a diseñar, de manera efectiva, condiciones para potenciar el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, provista de estrategias metodológicas y didácticas para la asesoría académica, las orientaciones metodológicas y de consejería, entre otras. Esta acción debe estar articulada con la agenda de curso y contemplar el acompañamiento individual y a grupos colaborativos de manera sincrónica y asincrónica, según el caso, utilizando los recursos tecnológicos establecidos para su desarrollo”. (UNAD, 2011).

En la UNAD se plantean los siguientes escenarios de acompañamiento docente como lo muestra la Figura 2.



Figura 2. Escenarios de acompañamiento docente. Fuente. UNAD

Sin importar el escenario, un docente en modalidad virtual requiere asumir un rol motivador con sus estudiantes y un rol crítico en el que cada docente sea consciente si ha logrado cumplir los objetivos que se ha planteado y en caso de no haberlo hecho,

es fundamental analizar las razones involucrando a los implicados en el proceso de aprendizaje lo cual permite clarificar los significados que se intentan construir al comprender el sentido en el contexto cotidiano de cada estudiante. En otras palabras, y según Piaget y Vygotsky, el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser el resultado de una educación con significado y sentido tanto para estudiantes como docentes. (Rodríguez, 1999)

¿Pero cómo sabemos los docentes si hemos alcanzado los objetivos de un aprendizaje significativo? ¿Cuáles son las mejores estrategias para evaluar el aprendizaje en una modalidad a distancia? Para resolver estos interrogantes, se hace necesario evidenciar que existe una brecha entre los niveles de aprendizaje mencionados en los objetivos y las tareas de aprendizaje propuestas y realizadas, esperando que los estudiantes adquieran habilidades de pensamiento de alto nivel, pero las evaluaciones se encuentran diseñadas y enfocadas en niveles inferiores. (Dorrego, 2016)

Para Morgan y O'Reilly (2002), citados en Dorrego (2016, p. 3), conciben "la evaluación como la maquinaria (motor) que dirige y da forma al aprendizaje, más que simplemente un evento final que califica y reporta el desempeño". De esta manera, se encuentran nuevas oportunidades para favorecer el aprendizaje. Por consiguiente, para estos autores, la "Evaluación formativa comprende todas aquellas actividades diseñadas para motivar, para aumentar la comprensión y para proporcionar a los estudiantes una indicación de sus progresos." Así mismo resaltan que "Facilitar una evaluación formativa apropiada y efectiva es uno de los aspectos más importantes del rol de cualquier profesor, y es vital para la confianza y sentido de progreso del estudiante".

Para ello proponen los siguientes factores para tener presente en la evaluación.

Clara fundamentación y enfoque pedagógico consistente	Las evaluaciones deben tener bases fundamentales explícitas y no sólo la promesa de un aprendizaje centrado en el estudiante. El enfoque pedagógico que se utilice debe ser congruente y alineado con todos los componentes del proceso instruccional.
Valores, propósitos, criterios y estándares explícitos	Los criterios para atribuir el logro de los estudiantes deben ser conocidos por ellos y así podrán tomar decisiones sobre la forma de enfocar su aprendizaje.
Tareas de evaluación auténticas y holísticas	Los estudiantes se motivan cuando las tareas se encuentran relacionadas con eventos de la vida real y con problemas de sus propios mundos. Las tareas holísticas crean oportunidades para que los estudiantes a distancia se comprometan con evaluaciones aplicadas, tales como los estudios de casos, los escenarios y proyectos.
Grado facilitativo de estructura	Su finalidad es facilitar intencionalmente y de manera progresiva en el estudiante, habilidades dirigidas al logro de la autodirección, tales como recuerdo de información, establecimiento de objetivos, pensamiento crítico, autogestión y autoevaluación, promoviéndose así el cambio de control del profesor a control del alumno.
Suficiente evaluación formativa y a tiempo.	La evaluación formativa y la sumativa deben entrelazarse estratégicamente para motivar y proporcionar alguna estructura al aprendizaje, crear una fuente de diálogo, y ayudar a que los alumnos obtengan una visión de su progreso."

Conocimiento del contexto de aprendizaje y percepciones	Al planificar las evaluaciones, el docente debe considerar el conocimiento de los contextos de los estudiantes.
---	---

Por su parte, Mc Vay (2002) citado en Dorrego (2016), enfatiza en cómo los docentes deben renunciar al control, siendo los estudiantes quienes asuman la responsabilidad del aprendizaje y de la evaluación en la que se involucran habilidades de pensamiento de alto nivel como aplicación, análisis, síntesis, y evaluación, por ejemplo, en el momento que es estudiante escribe una reflexión de una tarea desarrollada.

Sin embargo, plantea que, en el desarrollo de la enseñanza a distancia basada en las TIC, se utilizan con mayor frecuencia las pruebas objetivas ya que permiten evaluar y retroalimentar con mayor facilidad. Pero éstas, enfatizan la evaluación de aprendizajes de niveles inferiores y si son utilizadas en solo algunos momentos del desarrollo del curso, se excluye a los estudiantes que no se desempeñan bien en estas pruebas, a los que aprenden a largo plazo y a los que aprenden mejor desde la experiencia real.

En conclusión, se puede decir que los docentes deben comprender la complejidad del proceso de aprendizaje y que tanto el diseño de un curso y su evaluación, debe considerar diversas estrategias que garanticen el aprendizaje significativo en los estudiantes.

La educación en sociedades transformadoras

Es indudable, que, para pensar en una educación transformadora, no sólo se debe tener presente el diseño y la evaluación de cada uno de los cursos. Se requiere revisar conceptos que ven en cada individuo, un ser integral que se desarrolla dentro diferentes esferas. Es por ello, que no solo somos los docentes, quienes tienen una responsabilidad en la educación y en la transformación de las sociedades. Somos cada uno de nosotros, como seres sociales, quienes debemos promover diversas acciones para generar el cambio transformador y deseado. No obstante, esta preocupación no es exclusiva de la academia. Involucra múltiples disciplinas como la economía, que, a su vez, reconocen la importancia del desarrollo humano, desde un espectro más humanista e integrador a lo planteado anteriormente. Por eso quiero abordar desde esta otra perspectiva, el concepto de desarrollo humano y las implicaciones del mismo con la educación.

En 1990, se considera que la medición del PIB (Producto Interno Bruto) per cápita no era suficiente para capturar a plenitud el desarrollo humano. Por esta razón se crea el IDH (índice de desarrollo humano) que contempla dos dimensiones adicionales como la longevidad y el conocimiento a la dimensión de vida aceptable (Rodas, 2000)

El concepto de desarrollo humano para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (1990), sugiere que es un proceso por el cual se extienden las oportunidades de las personas como los son la vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrutar una vida decente.

Sin embargo, para algunos teóricos, estos aspectos no son suficientes ya que también se deben considerar como la libertad política, económica y social; al igual que el respetarse a sí, mismo, ser creativo, productivo y tener garantizados los derechos humanos.

Por otra parte, el PNUD (1990), refiere que el desarrollo humano tiene dos aspectos los cuales deben estar equilibrados en el ser humano con el fin de no generar frustración en el mismo. El primero, es la formación de capacidades humanas como lo son tener un mejor estado de salud, conocimiento y destrezas. Y el segundo

aspecto son las capacidades adquiridas tales como el descanso, la producción o las actividades culturales, social y políticas.

Lo anterior, conlleva a retomar aspectos fundamentales que plantea el enfoque Humanista, en donde Abraham Maslow uno de sus principales autores, enfatiza en la jerarquía de las necesidades y motivaciones, y por su parte Carl Rogers sostiene la importancia de la terapia centrada en el cliente donde los individuos son capaces de auto-direccionarse y comprender su propio desarrollo. (Clay, 2002). Es de resaltar que en el modelo de motivación humana presentado por Maslow, se considera indispensable satisfacer las necesidades de primer orden, para alcanzar las de segundo orden. Sin embargo, Harrigan (2015) propone que el individuo se concentra con mayor intensidad en alcanzar las necesidades fisiológicas, en un principio, para continuar con las de seguridad, de protección, de estima hasta alcanzar la autorrealización, pero con una intensidad más baja. Es decir, los seres humanos enfatizan su esfuerzo para satisfacer estas necesidades fisiológicas, y postergan alcanzar otras necesidades como la educación y ser competentes en un mercado laboral.

En este apartado, se pretende abordar la temática de necesidades desde una postura amplia que va más allá de una racionalidad económica como la aborda Max Neef (1998, p.49) ya que comprende al ser humano en su totalidad. Es decir, que la relación que existe entre las necesidades y los satisfactores permiten construir políticas de desarrollo humanistas donde en las necesidades motivan y movilizan las personas.

Sin embargo, cualquier necesidad humana fundamental que no se satisfaga de manera adecuada, es una muestra de pobreza humana. Sin embargo, no se puede hablar de una pobreza, sino de pobrezas como lo plantea Max Neef:

“Sugerimos no hablar de pobreza, sino de pobrezas. De hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana. La pobreza de subsistencia (debido a alimentación y abrigo insuficientes); de protección (debido a sistemas de salud ineficientes, a la violencia, la carrera armamentista, etc.); de afecto (debido al autoritarismo, la opresión, las relaciones de explotación con el medio ambiente natural, etc.); de entendimiento (debido a la deficiente calidad de la educación); de participación (debido a la marginación y discriminación de mujeres, niños y minorías); de identidad (debido a la imposición de valores extraños a culturas locales y regionales, emigración forzada, exilio político, etc.)”. (Neef, 1998, p.90)

La PNUD, en el informe Colombia en el Informe de Desarrollo Humano "Progreso multidimensional: bienestar más allá del ingreso del 2016, plantea que existen factores que inciden para que una comunidad salga de la pobreza que son: el logro educativo y el mercado laboral. Pero también manifiesta que existen factores que inciden en la recaída cuando ya se ha salido de la pobreza que son el acceso a los activos físicos y financieros, la existencia de sistemas de protección social y cuidado a lo largo de todo el ciclo de vida, y la calidad del empleo, lo que conlleva a una “resiliencia” en la población que, por medio de la formulación de políticas, se logre garantizar que se caiga nuevamente en la pobreza.

De aquí surge una nueva pregunta. ¿Cuál es aporte de los docentes para que un país no vuelva a caer en la pobreza? Considero que esta respuesta tendrá diferentes perspectivas y abordajes que no trataré el día de hoy ya que requiere de otro ejercicio reflexivo. Pero si considero lo expuesto por Max Neef (1998) donde recomienda que es prioritario hacer modificaciones a los currículos en las instituciones de educación superior con el fin que incorporen reflexiones sobre alternativas de desarrollo desde lo propositivo, epistemológico y metodológico. Del mismo modo, se requiere una mejor formación en los docentes de educación superior que sean

capaces de promover el desarrollo planteados desde los objetivos la autodependencia, la satisfacción de las necesidades humanas y la participación comunitaria.

De igual manera, pero desde otra perspectiva, se hace necesario la responsabilidad que tiene cada docente frente a su decisión de formar logrando replantear y afianzar las motivaciones para ejercer día a día la labores como docente, promoviendo una alta calidad de vida tanto para ellos como para sus estudiantes (Pérez, 2007). A su vez, reconocer, como lo hace Esguerra y Guerrero (2009), las implicaciones que tiene estudiar un programa profesional en el cual se desarrollan aprendizajes, habilidades y destrezas que conllevan a la solución de problemas relevantes de una sociedad que busca mejorar la calidad de cada individuo y por ello, es relevante considerar aspectos como el alcance y el aprovechamiento de los recursos y características personales, que en general se ven representadas en el rendimiento académico, propio de cada estudiante.

Finalmente, considero que los formadores de estudiantes en educación superior, deben pensar en una educación inclusiva que responda a las necesidades actuales de un país y sobre todo de una sociedad con capacidades de direccionar su propio desarrollo. Y que estas acciones, se logren ver reflejadas en nuestra manera de formar y así, promover el pensamiento, la reflexión, y la construcción de nuevos conocimientos en nuestros estudiantes. Quiero terminar con una reflexión del Dr. Álvaro Marchesi en su conferencia Psicología y desarrollo:

“Educar exige conocer al alumno y su evolución, pero también al profesor, a los contenidos que se pretende que los alumnos aprendan o al menos conozcan, a la familia, a los medios de comunicación, a las instituciones sociales y, sin duda, al entorno social y cultural en el que se desenvuelven los alumnos”.
(Marchesi, 2012, p.284)

Referencias

- Clay, R. (2002). A renaissance for humanistic psychology. The field explores new niches while building on its past. *American Psychological Association Monitor*, 33(8). Recuperado de <http://www.apa.org/monitor/sep02/renaissance.aspx>
- Delgado, M. (2015) Fundamentos de Psicología. Recuperado de <http://www.herrerobooks.com/pdf/pan/9788498352535.pdf>
- Dorrego, E. (2016) Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. RED. *Revista de Educación a Distancia*, número M6. Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- Esguerra, G. y Guerrero, P. (2009) Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revista Diversitas Universidad Santo Tomás*, 6(1), 97 – 109. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a08.pdf>
- Harrigan, W. & Lampion, M. (2015). Replacing Maslow's Needs Hierarchy With an Account Based on Stage and Value. *Behavioral Development Bulletin*, 20(1), 24–31
- Marchesi, A. (2012) Conferencia Psicología y desarrollo. *Revista IIPSI*, 15(2), 281-301
- Max Neef, M. (1998) Desarrollo a escala humana. Conceptos aplicaciones y algunas reflexiones. Recuperado de https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf
- Pérez Lo Presti, Alirio. (2007). Psicología en educación: Una visión contemporánea. *Educere*, 11(39), 623-628. Recuperado en 25 de junio de 2018, de

http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400006&lng=es&tlng=es.

PNUD (1990). Desarrollo humano. Recuperado de http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_1990_es_completo_nostats.pdf

PNUD (2016). Colombia en el Informe de Desarrollo Humano "Progreso multidimensional: bienestar más allá del ingreso. Recuperado de: <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/presscenter/articles/2016/07/01/colombia-en-el-informe-de-desarrollo-humano-progreso-multidimensional-bienestar-m-s-all-del-ingreso-.html>

Rodas, M. (2000) La medición del desarrollo humano: una tarea interminable y polémica. Oficina del informe mundial de desarrollo humano. Presentado en el 5 Taller Regional. La medición de la pobreza: métodos y aplicaciones. CEPAL

Rodríguez, G. Y Gómez, V. (2014) Calidad de la Educación Superior a Distancia y Virtual: Un Análisis de Desempeño Académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo* 22(1), 58-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/268/26831411004.pdf>

Rodríguez, W. (1999) El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), p. 477-489. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80531304/>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2018). Acompañamiento Docente. Colombia. UNAD. Recuperado de <https://viaci.unad.edu.co/index.php/vicerrectoria-academica-y-de-investigacion/acompanamiento-docente>

Velásquez, O. (2005) El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje: El Caso CEIPA. En: Colombia, *Lupa Empresarial* 1(1), 1-6.

Yunda, L. (2016) Lineamientos Tecno pedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD (versión 1.0) Universidad Nacional Abierta y a Distancia Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Bogotá – Colombia.

Análisis de las evaluaciones cuantitativas y cualitativas en la formación de Psicólogos en la UNAD
Analysis of quantitative and qualitative evaluations in the training of Psychologists in UNAD

Autor

César Augusto Cetina Briceño
Psicólogo Social Comunitario – Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Especialista en Psicología Clínica de la Niñez y la Adolescencia – Universidad de la Sabana
Docente UNAD
Psicólogo FunRedAgro
Psicólogo Terapeuta para la Niñez, Adolescencia y Familia
E-mail: cesar.cetina@unad.edu.co

Resumen

La formación de Psicólogos virtuales se ha venido desarrollando aproximadamente de 10 a 15 años en Colombia y es un fenómeno producto de la actualización de metodologías para los sistemas educativos. Metodología cuestionada que rompe con esquemas tradicionales del salón de clases y de horas sentados en el mismo espacio le ha permitido a muchas personas encontrarse con la disciplina que tiene la mayor responsabilidad en lo que tiene que ver con odiarnos menos y aceptarnos más como seres diferentes. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en Colombia se ha preocupado para que la formación de cada profesional de la Psicología sea rigurosa en cuanto a intensidad, acompañamiento y permitirle al estudiante la reflexión permanente sobre lo analizado, aprendido y cómo es su aplicación. Nuestro trabajo como Docentes se ha enfocado en que la evaluación permita una interacción con el Estudiante para que a través de un diálogo (a través de diferentes herramientas como la plataforma, Skype, teléfono o aplicaciones) se apropie de lo avanzado en los trabajos, en el conocimiento asimilado y análisis de su praxis. El proceso de evaluación debe ser el más agradable y esperado, especialmente por el Estudiante, es el momento en el cual la persona va a recibir una realimentación de su esfuerzo, de horas de dedicación, de tratar de estudiar en medio de adversidades psicológicas, sociales y económicas, para recibir de parte del Docente indicaciones que rescaten tanto su proceso de aprendizaje como la continua formación como persona.

El éxito de un proceso evaluativo no es sólo una calificación, es el respeto que ha adquirido el Docente durante el acompañamiento y que le da autoridad para la evaluación.

Abstract

The training of virtual psychologists has been developing approximately 10 to 15 years in Colombia and is a phenomenon product of the updating of methodologies for educational systems. Questioned methodology that breaks with traditional classroom plans and hours sitting in the same space has allowed many people to encounter the discipline that has the greatest responsibility in what has to do with hating us less and accepting us more as different beings. The National University Open and Distance UNAD in Colombia has been concerned that the training of each professional of Psychology is rigorous in terms of intensity, support and allow the student to reflect on what has been analyzed, learned and how is its application. Our work as teachers has focused on the evaluation allows an interaction with the student

so that through a dialogue (through different tools such as the platform, Skype, phone or applications) to take ownership of the progress of the work, in the assimilated knowledge and analysis of its praxis. The evaluation process should be the most pleasant and expected, especially by the Student, it is the moment in which the person will receive a feedback of their effort, of hours of dedication, of trying to study in the midst of psychological, social adversities and economic, to receive from the teacher indications that rescue both their learning process as the continuous training as a person.

The success of an evaluative process is not only a qualification, it is the respect that the Teacher has acquired during the accompaniment and that gives him authority for the evaluation.

Palabras clave: educación UNAD, virtualidad, psicólogos virtuales, psicología, evaluación cuantitativa, evaluación cualitativa

Key words: UNAD education, virtuality, virtual psychologists, psychology, quantitative evaluation, qualitative evaluation

El sistema de evaluación tradicionalmente se hizo a través de elementos cuantitativos que dejaban una marca tanto en el informe como en la psicología de la persona; por medio de un número se establece la capacidad de rendimiento de la persona y se encaja en estadísticas de desempeño. Respetable para aquellos que defienden su postura con ésta metodología, pero hay otros que optamos por una manera diferente de hacer las cosas, es así como nos apoyamos en el análisis cualitativo como modelo que rescata el proceso (Hernández y Moreno, 2007) y que su producto dé cuenta de las habilidades adquiridas por el estudiante. Debe retirarse ésa concepción de control de la evaluación dado que podría darse la aparición de patologías (Morán, 2007) a nivel de la psicología como la ansiedad y la depresión en los Estudiantes. Estoy seguro que un gran porcentaje de Docentes que forman Psicólogos virtuales son Psicólogos que alguna vez de su vida han tenido contacto con la psicoterapia, así como hacemos todo lo posible para que las personas encuentren posibilidades para sentirse cómodos con la vida y desarrollen nuevas habilidades, lo mismo debemos hacer con los psicólogos en formación virtual, deben aprender a través de la modelación el buen uso de la comunicación, uso de términos que reconozcan la diversidad, aprender a reducir la ansiedad en una persona y a valorar las actitudes de un ser humano.

La formación virtual de psicólogos en la UNAD permite que seamos incluyentes, que le permitamos a la persona identificarse como ser transformador de una sociedad y que pueda expresar su emocionalidad de acuerdo a sus preferencias (Nieto, 2012); muchas personas que tenían dificultades para ingresar a la formación tradicional ingresan con un solo factor de ventaja: la motivación, al no tener la posibilidad de ingresar a otras instituciones se incorporan a la educación virtual de la UNAD convencidos de la decisión que han aguardado.

Debemos conservar la perspectiva de la educación como vocación y no como mercado (Ortiz, 2002), así mismo el psicólogo virtual no puede inmiscuirse en campos de comercialización de intervenciones, debe siempre conservar una perspectiva humanitaria y social; si el psicólogo se contempla como un elemento de mercado no va a tener diferencia alguna con otras disciplinas, el psicólogo debe ver y debe manifestar lo que otros no pueden ver, colocando siempre la dignidad humana por encima en cada proceso; desde lo virtual su diario vivir, su familia, su trabajo, su barrio y su propia dignidad son perspectivas que le permitirán acercarse a lo realmente empático.

Como Docentes, no podemos asumir la totalidad del paquete de la salud mental de los Estudiantes, pero sí tenemos gran responsabilidad mientras se estén

ejecutando procesos de aprendizaje y de adquisición de teorías, técnicas, metodologías concernientes a nuestra disciplina; es absurdo que seamos partícipes en situaciones que aumenten la ansiedad o que conlleven a la depresión, ¡Sería desastroso e imperdonable! Cada Docente es responsable de sus actuaciones y es responsable de que su comportamiento (Barradas, Sánchez, Guzmán y Balderrama, 2010), y su comportamiento debe aumentar la motivación del estudiante, a ser inquieto con la investigación, a criticar respetando el enfoque diferencial y a tener todo un conjunto de valores que nos lleven a la convivencia, especialmente en Colombia.

Referencias

- Barradas Alarcón, M., & Sánchez Barradas, J., & Guzmán Ibañez, M., & Balderrama Trapaga, J. (2010). Factores de salud mental positiva en estudiantes de psicología universidad veracruzana. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1 (1)
- Hernández Barbosa, R., & Moreno Cardozo, S. (2007). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. Educación y Educadores, 10 (2), 215-223.
- Morán Oviedo, P. (2007). Hacia una evaluación cualitativa en el aula. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (48), 9-19.
- Nieto Göller, R. (2012). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14 (19), 137-150.
- Ortiz, C. (2002). Apuntes sobre la educación virtual. Revista Latina de Comunicación Social, 5 (50), 0.

Estrategias para acercar a los estudiantes de Psicología a la comprensión comunitaria a través de los medios tecnológicos.
Strategies to bring Psychology students closer to community understanding through technological means.

Autor

Fabian Pineda Acosta
Psicólogo, docente universitario, con 17 años de experiencia en la orientación individual y de parejas. Capacitador en comportamiento humano, fundador del modelo Crianza Sensata.
UNAD, CEAD Bucaramanga
crianzasensata@gmail.com

Resumen

El estudio de la Psicología necesita un abordaje más práctico, un contacto más directo con las personas, con las dinámicas sociales y comunitarias, donde se puedan contrastar las teorías con la vida cotidiana, así como identificar y desarrollar habilidades para generar rapport, para gestar preguntas contundentes y para facilitar canales de comunicación efectivos entre el psicólogo en formación y las comunidades.

En esta lógica, la tecnología ha demostrado ser una gran herramienta que ofrece oportunidades para conectar y acercar a las personas a nuevos espacios de aprendizaje, un potencial para llegar a una mayor cantidad de población, facilitando, además, que las distancias y los horarios no sean obstáculos para el aprendizaje individual, colaborativo y humanitario.

Esta exposición es una invitación para re-pensarnos la forma de hacer academia, permitirnos diseñar modelos de enseñanza dinámicos, cercanos a las personas y que conecten los estudiantes con la comunidad. Pero también es un llamado de alerta a la calidad de nuestro qué-hacer psicológico porque muchas técnicas emergentes nos ganan ventaja con respecto a estar cercanos a las personas y promover reflexiones profundas, con lo cual buscaremos identificar y aprender de sus principales potencialidades.

Finalmente, les presentaré algunas experiencias virtuales que pueden representar un aporte importante en este camino de la conectividad universal de las personas y el potencial que ofrecen para la enseñanza de la Psicología, permitiendo la integración de aspectos tecnológicos, comunitarios, introspectivos y pedagógicos dentro de la función educativa.

Abstract

The study of Psychology needs a more practical approach, a more direct contact with people, with social and community dynamics, where you can contrast theories with everyday life, as well as identify and develop skills to generate rapport, to ask questions strengths and to facilitate effective communication channels between the psychologist in training and the communities.

In this logic, technology has proven to be a great tool that offers opportunities to connect and bring people closer to new learning spaces, a potential to reach a larger population, also facilitating distances and schedules are not obstacles to individual, collaborative and humanitarian learning.

This exhibition is an invitation to rethink the way we do academia, allow us to design dynamic teaching models, close to people and connect students with the community. But it is also a wake-up call to the quality of our psychological what-do because many emerging techniques gain us an advantage with respect to being close

to people and promoting deep reflections, with which we will seek to identify and learn from their main potentialities.

Finally, I will present some virtual experiences that can represent an important contribution in this path of universal connectivity of people and the potential they offer for the teaching of Psychology, allowing the integration of technological, community, introspective and pedagogical aspects within the educational function.

Palabras claves: Reflexión, virtualidad, renovación educativa, nuevos modelos, herramientas tecnológicas, psicología.

Key words: *Reflection, virtuality, educational renewal, new models, technological tools, psychology.*

Dificultades de la educación en psicología desde la virtualidad

La tecnología ha demostrado ser una gran herramienta que ofrece oportunidades para conectar y acercar a las personas a nuevos espacios de aprendizaje, un potencial para llegar a mayor cantidad de población, facilitando, además, que las distancias y los horarios no sean obstáculo para el aprendizaje individual, colaborativo y humanitario. Sin embargo, este proyecto de formación virtual presenta algunas dificultades que requieren ser atendidas con miras a una educación integral, que promueva profesionales con herramientas reales que ayuden a la transformación social.

Estas dificultades son:

La universidad, por tradición, ha tenido un enfoque concreto hacia la asimilación de teorías y conceptos, pero descuidando el desarrollo de habilidades, aspectos evidenciables en los estudiantes de últimos niveles, donde identificamos:

1. Dificultades Comunicativas
2. Falta de Liderazgo
3. Temor y falta de habilidades para realizar Presentaciones en publico
4. Poco control de su inteligencia emocional
5. Desconocimiento o poca comprensión de las realidades en las dinámicas sociales locales
6. Dificultad para escuchar, generar focalizaciones y generar preguntas claves

Estos elementos hablan de una gran dificultad de los estudiantes, y de la academia, para traducir la teoría en conocimientos prácticos, aplicables en las comunidades. Unido a estos aspectos se incluye “el descuido” de los programas de psicología por orientar a sus estudiantes sobre la necesidad de pasar por un proceso personal, que debería ser una regla para los psicólogo en formación, no le excepción.

En contraste con estas dificultades de la academia, las nuevas propuestas emergentes, entre ellas el Coaching, han sabido aprovechar estos vacíos, viendo una gran necesidad de los egresados por integrar los conceptos a la vivencia diaria. Estas nuevas propuestas, que no están enfocadas exclusivamente para los profesionales de las ciencias sociales, suelen tener 3 aspectos claves:

1. Plantea modelos sencillos, con un profundo enfoque prácticos y de aplicación directa
2. Son modelos de formación rápida
3. Con una aplicación practica directa desde sus contextos de comunidad

Pero definitivamente su aspecto central, de los nuevos modelos como el Coaching, consiste en la formación del ser. Desde luego esto nos invita a una reflexión muy importante, en tanto deberíamos presentar profesionales en psicología, especialmente en psicología, con un amplio sentido de coherencia, es decir, un profesional que ha

vivido un proceso personal antes de propiciar el encuentro como acompañante de los procesos de otros.

Siguiente nivel de los programas de formación a psicólogos

Propiciar la interacción con personas y casos reales, desde donde se promueva el desarrollo de habilidades comunicativas y la gestión del rapport, entre otros aspectos ya mencionados. Pero al hablar de interacciones no solamente hace referencia a encuentros presenciales, sino también virtuales, y para nuestro caso, especialmente virtuales, tal como veremos más adelante.

Los Procesos de reflexión intrapersonales, que busquen provocar insight y desarrollo personal en los estudiantes, se convierte en una pieza clave para los nuevos modelos educativos. Sin embargo, la experiencia nos muestra que los psicólogos no van al psicólogo, “pareciera” que los psicólogos no creyeran en la psicología. Desde ahí ya vemos algo muy preocupante, pues están formándose “en una profesión en la que se desconfía”. Apreciación un tanto fuerte, especialmente si entendemos que nuestra profesión, la psicología, es fundamental para la transformación de esta sociedad; pero debemos creer en lo que hacemos y darle el valor que tiene el estudio de la mente y el comportamiento humano.

Ideas y estrategias para integrar la virtualidad

1. www.7cups.com (Seven cups of tea)

Es una plataforma que facilita el contacto “con alguien que te va a escuchar”, de forma anónima. Voluntarios de todo el mundo, sin distinción de profesiones, se inscriben para ofrecer su tiempo a escuchar a personas que ingresan a la plataforma con la necesidad de ser especialmente escuchadas. Los voluntarios reciben una corta formación de 7 pasos para la escucha (un modelo propio de ellos) antes de comenzar a “escuchar” a las personas.

Este tipo de estrategias podrían facilitar la interacción de los estudiantes con personas reales, con situaciones reales, para desarrollar la escucha, la empatía, el rapport y especialmente la experiencia de interacción que ayude a ganar confianza en la implementación de modelos de orientación.

2. Uso de las redes sociales

Las redes sociales han sido, justamente, un espacio virtual de encuentro para las personas. Sea por motivos de introversión, por dificultades para relacionarse en el nivel interpersonal, sea como estrategia para ocultarse a través de un Avatar, o sea cual sea el motivo que fomenta en las personas el uso de las redes sociales como un espacio para hacer “amistades”, muchas de ellas virtuales (pues no se conocen de forma presencial), es un hecho que frente a esa pantalla hay un Sujeto que requiere un contacto, una conexión y utiliza los recursos que tiene a mano.

Para los Psicólogos estas redes pueden ser un canal que facilite el encuentro, para atender la necesidad de cohesión humana en grupos, incluso desde el anonimato o desde la construcción “fantástica” de mundos (que se traduce en una construcción simbólica).

En esta misma vía, la influencia y utilización de los juegos de video para la conectividad de los jóvenes, se hace una pieza clave que puede crear un puente de representaciones para el material que necesita ser abordado.

Estos espacios de redes Sociales también facilitan los medios para generar y compartir contenido con el mundo. Para lo cual los modelos educativos necesitan orientar sobre cómo gestionar estas herramientas a través de contenido audio-visual que ayude a visibilizar fenómenos sociales, trabajos de investigación (que

generalmente son archivados y ya), o nuevas propuestas de reflexión teóricas y prácticas.

3. Psicoterapia online para profesionales en formación

Para aquellos estudiantes de la modalidad virtual, que no tienen acceso directo a un profesional de la psicología, esta puede ser una buena alternativa para iniciar su proceso personal, que le ayudará a desarrollar sus competencias, al tiempo que identifica de forma vivencial las formas de intervención aplicadas en la psicología.

Independientemente del área en el cual proyecte encaminarse el estudiante (educativa, social, clínica, organizacional) siempre será indispensable el contacto con las personas y en este encuentro su salud mental determinará un importante canal de claridad para entender la realidad de la persona que se encuentra en frente.

“Una invitación para re-pensarnos la forma de hacer academia”

Referencias

Kaës, R. (1995). *El grupo y el sujeto del grupo. Elementos para una teoría psicoanalítica del grupo*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Seven Cups of Tea. (2018). *Chat Community Volunteer as a Listener*. Recuperado el 15 de 02 de 2018, de www.7cups.com

Rapeille, C. (2007). *El código Cultural*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

la Investigación en psicología, mediada por tecnologías

Research in psychology mediated by technologies

Autor

Tatiana Martínez Santís

Psicóloga, Magíster en Comunicación Social de la Universidad del Norte.
Docente de la Maestría en Desarrollo Alternativo y Sostenible, y Líder de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
Correo electrónico: tatiana.martinez@unad.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7954-0709>.

Resumen

La gran apuesta de la investigación en psicología mediada por el uso de tecnologías de la información y la comunicación abre el camino para la incorporación de nuevos modelos metodológicos ajustados a las características fundamentales de la e-ciencia y la e-investigación. Los retos de su ejercicio se concentran en el fortalecimiento de la e-infraestructura dispuesta para que los investigadores, desde el trabajo en red caracterizado por la cooperación, colaboración y conformación de comunidades virtuales de investigadores garantice su validez, rigurosidad e impactos, desde lo disciplinar, inter-disciplinar y trans-disciplinar. El presente documento expone las perspectivas de la e-ciencia, desde la discusión reflexiva, la necesidad de incorporación en el modelo educativo de Instituciones de Educación Superior y algunas consideraciones generales propias de cultura científica y la tradición de pensamiento propios de la psicología.

Palabras Clave: e-investigación, e-ciencia, psicología, investigación, TIC

A finales de los años sesenta la aparición de Internet gestó transformaciones en nuestras sociedades, conformadas ahora, por sujetos y subjetividades hiperconectadas; ciudadanos del mundo, en territorios delimitados y con nuevas necesidades de consumo tecnológico.

Las sociedades reconocen el impacto social de Internet. Las transformaciones en las dinámicas, formas de interpretar las realidades e inter-relaciones del individuo consigo mismo, los otros y el medio ambiente, ha puesto en la agenda de discusión el compromiso de La Universidad de hoy para afrontar el reto de la educación superior en las sociedades digitales y su cultura.

La Universidad, desde su responsabilidad social y sus funciones sustantivas, las cuales según la UNESCO son la docencia, la investigación y la extensión se ha permitido dar el salto entre la educación tradicional a la educación a distancia, reconociendo otros modelos de enseñanza-aprendizaje y conservando estándares de calidad, pertinencia, inclusión social, integralidad, internacionalización y movilidad (Estrada, Fernández, & Zambrano, 2017). Desde la docencia y la extensión se amplía el diseño y oferta de formación en AVA y cursos MOOC (cursos en línea, masivos, abiertos y gratuitos) y desde la investigación se ha desarrollado nuevo conocimiento acerca de los *Entornos Virtuales* para la mediación de procesos de investigación universitaria.

En este sentido, La Universidad sus docentes y comunidad académica asumen el cambiante reto de profesionalización de individuos a partir del conocimiento, técnicas y práctica sobre un área del saber determinada. Y quisiera concentrarme en una de estas áreas del saber, siendo las Ciencias sociales desde la Psicología la que nos

permitirá exponer cómo la investigación mediada por tecnologías nos abre un camino robusto de posibilidades en las cuales se identifica, por un lado, Internet y las TICs como instrumento y campo de estudio; y por otro, Internet y las Tics como mediador de procesos de investigación colaborativa.

Difícilmente definida, la psicología desde sus raíces etimológicas deberá ser entendida como “*el estudio del alma (psique)*” o desde la totalidad de sus enfoques, en palabras de Zepeda (2003) “la ciencia que estudia la conducta, los procesos mentales y la personalidad, considerando la individualidad a lo largo de la vida y en la búsqueda a ésta en sentido que le permita trascender más allá de sí mismo”. Hemos estado reflexionando sobre las tendencias en el estudio del desarrollo humano y la educación desde la mediación digital, la influencia del ambiente y la cultura en procesos de formación en educación a distancia. Como parte esencial en el proceso de formación mediada por tecnologías se sitúa la e-research o e-ciencia como el modelo de desarrollo de nuevo conocimiento disciplinar, inter y trans-disciplinar, su apropiación y transferencia.

La e-ciencia, compuesta por la web y los distintos usos y recursos que se disponen para la conservación, intercambio y gestión del conocimiento, fomenta la cultura de la e-investigación basada en relaciones colaborativas en ambientes focalizados en temas de discusión, apoyo tecnológico y cohesión. Sin embargo, este “*nuevo modo de hacer ciencia*” se relaciona estrechamente con áreas del conocimiento como la física, matemáticas e ingeniería. Según Borgman (2009) citado por Romero (2014):

“se puede afirmar que en ciencias sociales y humanidades, en lo que respecta a ciber-infraestructura, se da un mayor énfasis en proporcionar las condiciones que permitan hacer los objetos culturales más accesibles para la enseñanza y la investigación, así como más abiertos para su divulgación al público en general” (p. 69)

Entre algunos recursos se encuentran los gestores bibliográficos, repositorios de información procesadores estadísticos, software para generar informes y gestionar proyectos, objetos de aprendizaje, comunidades virtuales y redes académicas.

En América Latina, el estado de la cuestión nos muestra un panorama con desarrollos tímidos e infraestructura tecnológica poco explorada por los investigadores, aplicaciones tales como la REDCLARA, E-CienciaLA y LAGrid amplían nuestros horizontes sobre la investigación en psicología mediada por tecnologías.

Se destaca el elemento reflexivo de *La Ética* en la investigación en psicología mediada por TICs. Como muchos de ustedes conocen y han experimentado procesos de investigación en sus Universidades, ya sean bien desde su formación de grado o postgrado o desde sus actividades como docentes saben que la investigación en ciencias sociales y en específico desde la psicología se deben reconocer y seguir lineamientos consignados en el código deontológico del psicólogo (Colombia) y en otros países Latinoamericanos los bien llamados códigos éticos del psicólogo.

En la e-investigación se deberán concentrar para las fases de trabajo de campo el cuidado de lo humano mediante la consiente práctica, que en palabras de Victoria Camps en su libro *Ética, retórica y política* señala como “ética de la convicción y ética de las responsabilidades” garantizando desde la propuesta de investigación hasta el informe final resultado de investigación un adecuado tratamiento de los datos, su confidencialidad mediante el uso de documentos tales como el consentimiento informado, cartas de intención, entre otros. Cabe resaltar que como parte del componente ético de la e-investigación se encuentran las políticas de derechos de autor y propiedad intelectual que cubren la originalidad de los productos y la autoría de quienes co- investigan, siendo este último elemento de gran atención, ya que como lo he mencionado con anterioridad la e-investigación se caracteriza por la cohesión y la colaboración entre grupos de investigadores, lo cual exige altos niveles de respeto por el otro y cuidado en la relación entre cada uno de los miembros del equipo.

En palabras de Arcila y colaboradores citando a Jankowski & Van Selm (2007) mencionan que:

El mundo en su dimensión digital se ha convertido en una gigantesca amalgama de información en la que podemos identificar patrones, visualizar información, y generar conocimiento. Todas estas posibilidades inevitablemente generan nuevos problemas éticos que no pueden recibir, a nuestro juicio, una respuesta basada en el determinismo tecnológico sino enraizada en la profunda tradición humanística acumulada durante siglos (p. 78).

El segundo bloque reflexivo daremos una mirada crítica a Internet y las TICs como instrumento y campo de estudio. Las metodologías cuanti, cuali y mixtas nos permiten como investigadores sociales mediados por tecnologías aportar en el conocimiento, comprensión e identificación de nuevas formas de interrelación de los sujetos a través de la Web Social y consumos tecnológicos. Estudios sobre la ciberdependencia, ciber-cultura, relaciones de pareja mediada por TICs, innovación educativa para la enseñanza de la psicología mediada por tecnologías nos abren un mar de posibilidades de temáticas de investigación que desde la psicología como estudio del comportamiento y la subjetividad humana tendrán mucho que aportar. Las técnicas de trabajo de campo contemplan las TICs como base estructural para el manejo óptimo de diseño y análisis de encuestas y/o formularios en línea, realización de muestreos, análisis estadísticos, registro de información en vídeo y/o audio, entre otros.

Como lo explica *Estalella & Ardévol (2011)* en psicología, algunas investigaciones mediadas por tecnologías juegan un doble papel ya que por un lado incorporan en la producción de datos empíricos, el uso del chat o del correo electrónico para hacer entrevistas (Hessler *et al.*, 2003; Selwyn y Robson, 1998 citado por); los foros y las listas de correo electrónico para realizar grupos de discusión (Burton y Bruening, 2003) y por otro lado, Internet y las mediaciones son en sí campo de estudio de las ciencias sociales y en particular la psicología.

Reflexiones finales

A modo de conclusión quiero que recordemos las siguientes consideraciones sobre la e-ciencia y la investigación en psicología

1. Los investigadores en psicología con interés en incrementar el uso de plataformas y dispositivos propios de la e-investigación deberán asumir y apropiarse las TICs como mediadores potentes en sus estructuras de propuesta de proyecto y equilibrar cuidadosamente otros elementos como la calidad de la propuesta y su ético desarrollo.
2. La investigación en colaboración permite aunar esfuerzos conjuntos para desarrollar proyectos de investigación de alto impacto académico, social y educativo. Así como, otros escenarios que permitan el desarrollo de estrategias para la apropiación social del conocimiento, siendo las redes académicas y de investigación, las co-autorías nacionales e internacionales y los eventos científicos espacios propicios para el trabajo colaboración
3. La ética como aspecto transversal en toda investigación cualquier sea su tipo en la e-ciencia tiene un valor adicional y es que permite el cuidado de lo humano desde sus interrelaciones en el trabajo colaborativo mediado por tecnologías.

Referencias

Arcila, C., Calderín, M., Nuñez, L. & Briceño, Y. (2014). E-Investigación Social en América Latina. Romero, E. & Sánchez. M. (edit.), Ciencias Sociales y Humanidades Digitales: técnicas, herramientas y experiencias de e-Research e

investigación en colaboración (p.p.78), Argentina: Editorial Sociedad Latina de Comunicación Social.

Camps, V. (1998) *Ética, retorica, política*. Barcelona: Alianza Universitaria. p.p. 107.

Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII (24), 219-229.

Estalella, A. & Ardévol, E. (2011) e-research: desafíos y oportunidades para las ciencias sociales. Convergencia, Revista de Ciencias Sociales, No. 55. Universidad Autónoma del Estado de México.

Estrada, O., Fernández, F. A., Zambrano, J., Mario, L., Fuentes, R. (2017) El entorno virtual para la investigación científica y sus dimensiones. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. Vol. 8, No. 1, Cuba. *ISSN 2224-2643*

Rueda, R. (2008) *Cibercultura: metáforas, prácticas sociales y colectivos en red*. *Revista Nómadas* No. 28 p.p. 8-20. Recuperado de: nomadas@ucentral.edu.co

Romero, E. (2014). *Ciencias Sociales y Humanidades Digitales: una visión introductoria*. Romero, E. & Sánchez. M. (edit.), *Ciencias Sociales y Humanidades Digitales: técnicas, herramientas y experiencias de e-Research e investigación en colaboración* (p.p.18- 51), Argentina: Editorial Sociedad Latina de Comunicación Social.

Zepeda, F. (2003) *Introducción a la psicología: Una visión científico humanista*. Recuperado de:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Af9rxAjmdFgC&oi=fnd&pg=PT6&dq=introducci%C3%B3n+a+la+Psicolog%C3%ADa&ots=6MwvBjObHV&sig=FJQcftEn3iNVjoIT1-nQg9mbqLo#v=onepage&q=introducci%C3%B3n%20a%20la%20Psicolog%C3%ADa&f=false>

Formación de psicólogos clínicos en un escenario de práctica supervisada con mediación tecnológica.

Training of clinical psychologists in a supervised scenario of practice with technological mediation.

Autor

Alicia Ivet Flores Elvira

Profesora de asignatura, Facultad de Estudios Superiores Iztacala-
Universidad Nacional Autónoma de México

alicia.flores@iztacala.unam.mx

Resumen

El objetivo de este trabajo es analizar el proceso de formación y entrenamiento en competencias clínicas a través de práctica con casos reales, en una carrera de Psicología mediada por tecnología. Tal como en la educación presencial, la formación de profesionales en nivel universitario con mediación tecnológica además de la adquisición de conocimientos y planteamiento de casos hipotéticos, requiere de experiencias en escenarios reales, para que los alumnos fortalezcan sus habilidades y comprueben la aplicación y utilidad de su formación. Cabe mencionar que la experiencia que se describe a continuación, contempla en su programa de formación: capacitación, supervisión individual y grupal, además de ofrecer atención psicológica para los mismos alumnos que se forman en la carrera.

En concreto sobre las acciones de supervisión, se recuperan estrategias que en primer lugar dan seguimiento a los fundamentos que desde la disciplina ordenan el trabajo del psicólogo clínico en el marco de la Terapia Cognitivo Conductual (TCC), enfoque teórico que se recomienda para formación inicial por su respaldo empírico y alto nivel de eficiencia ante diferentes motivos de consulta, porque su aplicación se ha probado accesible aunque no se cuente con experiencia clínica y porque el aprendizaje de sus conceptos y técnicas también ha demostrado ser comprensible para principiantes en el área.

Adicionalmente se vierten medidas aplicadas en el Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED), escenario que representa para los alumnos de la carrera de Psicología a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México, un espacio de formación, servicio e investigación desde el 2015.

Abstract

The objective of this work is to analyze the process of teaching and training in clinical competences through practice with real cases, in a career of Psychology mediated by technology. As in face-to-face education, the training of university-level professionals with technological mediation, requires knowledge and to exercise with hypothetical cases, in addition to get experiences in real scenarios, so that students can strengthen their skills and to check the application and usefulness of his training. It is worth mentioning that the experience described below, includes in its training program: teaching, individual and group supervision, also allows to offer psychological care for the students inscribed in the major program.

About supervisory actions, this paper describes strategies that follow the foundations of the clinical psychologist within the framework of Cognitive Behavior

Therapy (CBT), theoretical approach that is recommended for initial training for its empirical support and high level of efficiency in the face of different reasons for consultation, other advantage is that its application has been proven accessible even though there is no experience or high mastery of therapeutic skills, also the training of its postulates has been proved easy for beginners in the area.

To finish with measures applied in the Center of Psychological and Educational Support at Distance (CAPED), a scenario that represents for the students of the career of Psychology at distance of the National Autonomous University of Mexico, a space of formation, service and investigation from 2015 to the date.

PALABRAS CLAVE: Competencias clínicas, enseñanza virtual, supervisión clínica. Clinical competences, virtual teaching, clinical supervision.

DESARROLLO

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la Universidad Nacional Autónoma de México, ingresa en 2005 la primera generación de la carrera de Psicología a Distancia con 93 alumnos inscritos, en ese momento representaban el .81% de la población estudiantil de las 8 carreras que imparte dicha unidad (Jesús, 2006). Para el 2017 la matrícula de alumnos aumentó a 3205 inscritos, cifra que representa el 20.55% de la población estudiantil de la FESI (Dávila, 2018). El cambio en estas cifras y los 13 años de registro de la carrera, han dejado claro para los que participamos desde los ámbitos administrativo y docente que el desempeño de nuestras funciones requiere de constante perfeccionamiento para dar respuesta precisa a los requerimientos de la población que atendemos y para fortalecer el creciente interés en las modalidades educativas a distancia.

En la actualidad implementar recursos tecnológicos en procesos de enseñanza y aprendizaje constituye una acción casi inseparable, para los sistemas de educación a distancia representa un factor indispensable, que en el nivel universitario se acopla con la misión de transmitir y desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades. Específicamente formar psicólogos bajo un plan de estudios de nivel universitario supone que el futuro profesional en psicología sea capaz de dar atender de manera eficaz las necesidades psicológicas y de salud mental que predominen en su medio social.

Es tangible para la mayoría de nosotros que el uso de tecnología ha permeado la vida cotidiana y el desarrollo profesional, se desarrolla así el término de “telepsicología” para describir las acciones realizadas por un psicólogo para prevenir y atender necesidades psicológicas, a través de tecnologías de telecomunicación predominando en la actualidad las relacionadas con el uso de internet y dispositivos móviles como el e-mail, redes sociales y videoconferencias sincrónicas (APA, 2013; González-Peña, Ramón y Olmedo, 2017).

Entre las ventajas que se señalan en la literatura del tema respecto a la telepsicología destaca la accesibilidad, al ser un servicio que puede ocuparse a través de un dispositivo móvil que los usuarios puedan ocupar desde su propia casa, se consigue abarcar comunidades que no tienen profesionales en psicología, personas que presentan barreras para desplazarse por su cuenta. También favorece la disminución del costo de la ayuda psicológica para el usuario al no tener que desplazarse, además de que puede favorecer la asistencia de usuarios que tengan ciertas reservas para recibir apoyo psicológico o incluso que sus motivos de consulta se relacionen con el contacto social. (González-Peña et al., 2017; McCord, Saenz, Armstrong y Elliott, 2015)

Utilizar este tipo de interacción entre psicólogo y usuarios al principio generaba dudas, hoy diversas investigaciones registran eficacia de este tipo de intervenciones

destacando la atención de depresión y ansiedad, en la mayoría de los estudios que se pueden encontrar publicados se ha utilizado la terapia cognitivo conductual (González-Peña et al., 2017).

Al igual que en la atención cara a cara, es importante que el psicólogo cuente con habilidades para definir el caso, priorizar entre las problemáticas que presenten los usuarios aquellas que corresponden a la atención psicológica, atender los principios éticos inherentes a la atención desde la psicología clínica además de mantenerse atentos al autocuidado del terapeuta. McCord, Saenz, Armstrong y Elliott (2015) también recomiendan para la interacción en medios virtuales considerar la necesidad de detección de casos que sea pertinente atender a distancia, ya sea por el motivo de consulta o por el tipo de estrategias que se utilizarán durante el proceso de psicoterapia; será importante cuidar que a pesar de no tener una interacción presencial se procure rescatar la mayor parte de la comunicación no verbal (como el tono e inflexiones de voz, si se cuenta con video gestos y ademanes perceptibles con la cámara). Estos autores además mencionan que la atención de un psicólogo a distancia probablemente requiera de una visión multicultural, dado que la posibilidad de alcance geográfico llevaría a suponer que la población atendida no necesariamente se ubique en la misma comunidad, quizás incluso se ponga en contacto desde otro país.

Un ejemplo interesante de este tipo de investigaciones lo presentan Simpson, Guerrini y Rochford (2015) quienes realizaron un estudio que indica que la psicoterapia a través de videoconferencias no impide construir la alianza terapéutica, en los resultados de su trabajo mencionan que incluso los usuarios que al principio tenían reservas sobre la modalidad de atención consiguieron un nivel de comunicación favorable, reportaron una interacción favorable con su terapeuta, además de verse satisfechos porque para ellos este tipo de atención representó una disminución respecto al costo del proceso.

Es tal la seriedad con la que conviene tomar a la telepsicología que la APA (2013) ha publicado una guía para la práctica de la telepsicología, aclarando que los puntos vertidos en ese documento más que regulaciones pretenden ser sugerencias o incluso planteamientos ideales que sirvan a la reflexión y de este tipo de práctica profesional. Los puntos principales que señalan en esa guía incluyen:

- Ejercicio responsable a través de entrenamiento y aprendizaje previo, respecto a la disciplina y las herramientas tecnológicas que se pretendan utilizar.
- Evaluación constante para corroborar que las estrategias psicológicas y mecanismos tecnológicos que se planean utilizar siguen siendo pertinentes cuando llegue el momento de su implementación.
- Desempeñarse con ética, atendiendo que el usuario siga cómodo en todo el proceso con la modalidad de interacción seleccionada.
- Contar con el consentimiento informado correspondiente, además de mantenerse vigilante en todo el proceso para hacer un adecuado manejo de la información y proteger el derecho de confidencialidad del usuario, incluyendo los riesgos relacionados al uso de tecnologías de la telecomunicación.

Implementar el uso de tecnologías para el ejercicio de la Psicología clínica, se convierte así en una necesidad por atender, que implicará realizar adaptaciones a las intervenciones tradicionales para que se realicen en ambientes digitales sin que esto comprometa sus propósitos o alcance original. (Soto-Pérez, Franco, Monardes y Jiménez, 2010).

La carrera de Psicología a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México, integra en el plan de estudios vigente, que la enseñanza del área clínica use

como eje la Terapia Cognitivo Conductual, dado que es uno de los enfoques teóricos con mayor evidencia de eficiencia además de contar con estudios que lo recomiendan como enfoque para formación inicial dado que es fácil de esquematizar y mostrar para iniciados, como ya se mencionó previamente.

En este marco, surge el Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED), para fungir como un espacio de formación, atención e investigación; formación porque se recibe a alumnos de los últimos semestres para participar como asesores psicológicos atendiendo usuarios reales, adicionalmente se ofrece a los asesores capacitación en temas del área clínica y educativa, supervisión in situ y sesiones de supervisión grupal; el eje de atención se cubre al ofrecer apoyo psicológico y orientación educativa a los alumnos de la carrera sobre problemas emocionales de índole individual o socio-ambiental, esperando que esto impacte favorablemente en la permanencia y eficiencia terminal; el eje de investigación se realiza a través de proyectos específicos que analizan información derivada de las acciones del CAPED, con los correspondientes consentimientos informados.

Regresando al eje formativo, en el caso de CAPED, se busca fortalecer las habilidades que desde la psicología clínica y educativa se empiezan a desarrollar a través del programa de estudios de la licenciatura; con la atención de casos reales los alumnos ejercitan la aplicación de una entrevista inicial, establecen un contrato terapéutico definen el objetivo general que tendrá la intervención, implementan técnicas pertinentes al caso desde el enfoque cognitivo conductual, evalúan de forma continua si su diseño de intervención es pertinente conforme avanza el proceso de atención, se desempeña atendiendo el código ético del psicólogo hasta dar de alta al usuario o si fuera necesario la canalización del caso.

Para apoyar al alumno que funge como asesor psicológico en CAPED, cuenta con un Manual de entrenamiento para asesores psicológicos a distancia (De la Rosa, 2016), material realizado ex profeso para que realice sus actividades y comprenda el marco de trabajo en el centro, en dicho documento se describe que:

La difusión del servicio se realiza de manera interna, con alumnos inscritos en la FESI-UNAM.

Quienes se interesan en recibir asesoría psicológica de corte clínico o educativo, llenan una solicitud que previamente les describe el encuadre del servicio además de presentarles un consentimiento informado.

Una vez que se establece que el caso se puede atender dadas sus características y la modalidad de la intervención, se asigna a un asesor para que se haga cargo de atenderle, se les pone en contacto y en lo sucesivo será el asesor quien se acerque al solicitante para agendar sus sesiones e impartir la atención psicológica correspondiente. Desde esta asignación de caso, el asesor se pondrá en contacto con su supervisor para preparar la entrevista inicial.

Sobre el tema de supervisión clínica hay mucha información en la literatura científica, reconociendo su importancia en la formación inicial pero también, señalando su pertinencia en el desarrollo posterior de la práctica profesional como medida de regulación que sostenga las intervenciones en un marco de objetividad y ejercicio responsable.

La supervisión clínica consiste en la colaboración del aprendiz y el supervisor para que el primero se entrene y perfeccione sus habilidades como terapeuta, durante la supervisión ambos observarán atentamente la atención de un caso y evaluarán paso a paso la pertinencia de sus intervenciones y el desempeño del terapeuta (Bastidas-Bilbao, Velásquez, 2016). Destaca sobre el autocuidado del psicólogo, la detección de actitudes, creencias, sesgos o la influencia de experiencias propias en la dirección del

proceso terapéutico (McCord, et al., 2015); riesgo que suelen vivir todos los psicólogos clínicos durante su formación y que se puede contener con mayor eficiencia si se cuenta con apoyo de un profesional con mayor experiencia.

De acuerdo con Daskal (2008), la supervisión vista desde el enfoque cognitivo conductual, implica tareas en función de diadas, la primera formada por el supervisor y el usuario, la segunda por el supervisor y el psicólogo consultante. Respecto a la primer diada se analizará el caso y se realizarán recomendaciones específicas para su oportuna atención; respecto a la segunda diada se atenderá aunque entre ellos podrían no conocerse directamente, se acompañan a través de la revisión y cuidado del caso realizada entre el supervisor y el aprendiz, quienes constituyen la segunda diada, en esta interacción el supervisor deberá estar atento de las necesidades psicológicas que puedan presentarse en el consultante durante el proceso terapéutico, sea por problemáticas asociadas al caso atendido o por plantea como primer tarea del supervisor el acompañamiento del aprendiz para analizar y atender a un usuario el supervisor tiene la tarea de dar seguimiento al caso sobre el que asesora al novato, pero también de atender las necesidades que puedan presentarse en ese psicólogo en formación a través de la interacción que tiene con la persona atendida (Daskal, 2008).

Con esta descripción, podemos concluir que la importancia de que exista un supervisor acompañando a los noveles psicólogos sería favorable para el aprendizaje en otras áreas de la psicología, si suele destacarse para el área clínica es por la innegable responsabilidad que conlleva el servicio psicológico ante malestares emocionales que pueden provocar dolor o sufrimiento en los usuarios (Zas, 2013).

Aunque en el caso de CAPED se sigue un enfoque teórico específico, cabe considerar el abordaje que hacen Zohn-Muldoon y Valencia-Vega (2013), quienes señalan que más allá de la teoría que sustente la intervención, la interacción y comunicación entre el supervisor y supervisado debe ser objeto de análisis y constante perfeccionamiento. Dado que la supervisión que se realiza en este centro se da a través de la narración del caso pues en la atención a distancia es poco recomendable realizar grabación de las sesiones, estas consideraciones adquieren mayor relevancia.

El proceso de supervisión en CAPED ofrece los siguientes momentos de formación:

- 1) Se imparte un curso intensivo al ingresar al centro para presentar el encuadre de trabajo y hacer un repaso de aspectos teóricos y metodológicos básicos para realizar intervenciones individuales en el área de psicología clínica.
- 2) Se asigna un supervisor a cada asesor psicológico para que le asesore en cada sesión que imparta ante un usuario real. En la mayoría de las sesiones este acompañamiento se hace de manera presencial; un alto porcentaje de los alumnos que optan por la modalidad de educación a distancia para sus estudios de licenciatura en Psicología en la UNAM, suelen ser adultos con una carrera previa o compromisos familiares que hasta este momento les permiten cursar esta licenciatura, si las agendas de asesor y supervisor no son compatibles por estas y otras razones, el seguimiento de los casos se realiza también con mediación tecnológica.
- 3) Se realizan sesiones semanales de supervisión grupal, reuniendo a los asesores para reflexionar sobre casos que están atendiendo.

En las sesiones de supervisión individuales y grupales, se utilizan documentos que permiten a los asesores organizar la información del caso atendido y presentar con mayor precisión lo que se realizó en cada sesión ante su supervisor. Como sugieren Bastida-Bilbao y Velásquez (2016), dar seguimiento a los casos a través de registros que favorezcan el análisis de la problemática que presenta el usuario, planear la intervención, además de analizar el desempeño del profesional que ofrece el servicio,

abona también para el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita, además de poder incidir en la seguridad y percepción de autoeficacia del psicólogo en formación.

Los elementos teóricos que se han mencionado se ha experimentado en el CAPED, tanto supervisores in situ como supervisores a cargo de las sesiones grupales reportan que su labor ha implicado:

- Análisis de los motivos de consulta.
- Construcción del objetivo terapéutico, hipótesis del caso y diseño de intervención.
- Detección de necesidades de formación y de atención emocional en los asesores psicológicos.
- Instrucción sobre posibles dificultades de índole ético que se podrían presentar conforme se desarrolle cada caso, como la duplicidad de relaciones (ser asesor y compañero de clases del usuario), atender diferencias culturales (los alumnos-usuarios del programa tienen residencia en diferentes partes del país) exponiendo posibles vías de solución.
- Refinar conocimientos sobre terapia cognitivo conductual.
- Extender las habilidades para hacer uso de mediación tecnológica.
- Recomendar materiales de consulta.

En 2017, se atendieron en CAPED 209 alumnos, Dávila

CONCLUSIONES

En otros documentos derivados del eje de investigación que forma parte de los propósitos del CAPED, se ha dejado evidencia de datos que respaldan la existencia de escenarios de práctica mediados por tecnología. En esta ocasión, lo que se pretende analizar es la importancia de atender las necesidades de formación de los estudiantes de la licenciatura en Psicología del SUAyED-UNAM, desde la dimensión disciplinar y en concordancia con el sistema a distancia en que se imparte el programa de estudios, desde la dimensión de uso de tecnología para el adecuado ejercicio profesional.

Sirvan estas líneas para hacer explícito que además de atender la evidencia que fomenta el uso de la telepsicología y ciberterapia, en CAPED fomentamos la reflexión constante para asegurar que la implementación de cualquier estrategia de intervención se realiza con respaldo teórico y metodológico, como sugieren diferentes autores, dado que un riesgo de la mediación tecnológica es que se concentren todos los esfuerzos en la parte técnica o instrumental, descuidando la eficiencia de las intervenciones de forma global (Soto-Pérez, Franco, Monardes y Jiménez, 2010).

De forma coincidente con la literatura, algunos temas que se seguirán trabajando en CAPED abarcan: el desarrollo de habilidades para diseñar intervenciones y establecer rapport de forma adecuada, evaluar la eficiencia del servicio desde la visión del usuario, y explorar más sobre las alianzas terapéuticas asesor-usuario y supervisor-asesor.

La labor de los supervisores de forma general es reconocida por los textos formales de psicología clínica, su presencia se observa de manera constante en la formación de posgrado; compartir experiencias en las que se logra establecer este tipo de acompañamiento podría consolidar su implementación en los programas de formación a nivel licenciatura y sobre todo, en los programas de educación a distancia, contribuyendo así al desarrollo de la disciplina.

Referencias

American Psychologist Association. (2013) Guidelines for the practice of telepsychology. *American Psychologist*, 68 (9), 791-800

Bastidas-Bilbao, H., y Velásquez, A.M. (2016) Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica: concepciones de supervisores clínicos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34 (2), 293-314.

Daskal, A. M. (2008). Poniendo la lupa en la Supervisión Clínica. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 17 (3), 215-224.

Dávila, P. (2018) Segundo informe de actividades. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

De la Rosa, A. (2016). *Manual de entrenamiento para asesores psicológicos a distancia*. Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza UNAMDGAPA-PAPIME <PE300916>.

González-Peña, P., Ramón, V. y Olmedo, M. (2017) Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades. *Clínica y Salud*. 28, 81-91. Jesús, R. (2006) Cuarto informe de actividades. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

McCord, C., Saenz, J., Armstrong, T. y Elliott, T. (2015) Training the next generación of counseling psychologists in the practice of telepsychology. *Counselling Psychology Quarterly*, 28(3), 324-344.

Montero, I. & Le.n, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7 (3), 847-862.

Simpson, S., Guerrini, L. y Rochford, S. (2015) Telepsychology in a university psychology clinic setting: a pilot project. *Australian Psychologist*. 50, 285-291.

Soto-Pérez, F., Franco, M., Monardes, C. y Jiménez, F. (2010). Internet y psicología clínica: revisión de las ciber-terapias. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 15 (1), 19-37.

Zas-Ros, B. (2013) La supervisión psicológica: gestionando la calidad de las relaciones profesionales de ayuda psicológica. *Integración Académica en Psicología*, 1 (1), 72-81.

Zohn-Muldoon, T. y Valencia-Vega, D.M. (2013) *La supervisión del trabajo psicoterapéutico: una mirada reflexiva de la complejidad*. En: Zohn-Muldoon, T., Gómez-Gómez, E. N. y Enríquez-Rosas, R. (coords.) *Psicoterapia contemporánea: dilemas y perspectivas*. México: ITESO/Universidad de Guadalajara/Universidad Iberoamericana/Universidad Iberoamericana Puebla.

Metodología instruccional para cursos abiertos en línea

Instructional methodology for online open courses

Germán Alejandro Miranda Díaz

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

<https://orcid.org/0000-0002-1629-6286>

amiranda@iztacala.unam.mx

Doctor en Psicología con énfasis en educación y

profesor de carrera de tiempo completo en la

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

de la Universidad Nacional Autónoma de México

Zaira Yael Delgado Celis (2)

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

<https://orcid.org/0000-0002-6786-2858>

zaira.delgado@iztacala.unam.mx

Maestra en Ciencias en Metodología de la

Ciencia por el Instituto Politécnico Nacional y

profesora de asignatura en la

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Resumen

Se presenta la metodología instruccional para cursos abiertos en línea (SOOC) que se encuentra integrada por dos ejes. El primer eje horizontal integra ocho etapas: problema, contexto, socialización del conocimiento previo, representación el problema, manipulación, modelado y casos relacionados, . integración y evaluación entre pares. El segundo eje el vertical se compone por los elementos apoyo social, tutoría, artefactos para la colaboración, artefactos cognitivos, fuentes de Información

Palabras clave: Metodología Instruccional, Entorno de Aprendizaje, Cursos Abiertos en Línea, Aprendizaje entre pares, Educación Superior a Distancia.

Abstract

The instructional methodology for online open courses (SOOC) is presented, which is integrated by two axes. The first horizontal axis integrates eight stages: problem, context, socialization of prior knowledge, representation of the problem, manipulation, modeling and related cases. Integration and evaluation among peers. The second vertical axis is composed of social support elements, tutoring, artifacts for collaboration, cognitive artifacts, information sources

Keywords: Instructional Methodology, Learning Environment, Online Open Courses, Peer Learning, Distance Higher Education.

Introducción

La formación profesional en línea tiene por delante grandes retos, uno de ellos es hacer frente al crecimiento de la oferta educativa de formación profesional por Internet. Al respecto algunas de las propuestas para el crecimiento de la matrícula o han sido los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC, por sus siglas en inglés), que ofrecen cursos abiertos que mantienen un esquema de validación que promete un equilibrio entre el acceso abierto y la rentabilidad de las instituciones participantes.

Sin embargo los cursos masivos, más allá de su innovadora apertura de contenidos, carecen de originalidad para proponer técnicas efectivas para el cumplimiento de sus metas de enseñanza. Y es por esta razón que el presente documento resume la metodología instruccional para cursos abiertos en línea con énfasis social (SOOC por sus siglas en inglés, *Social Open Online Course*) y el que se ha concebido como un entorno para el aprendizaje apoyado por pares de gran escala (Miranda, Delgado y Meza, 2017).

La metodología instruccional SOOC es una estrategia educativa que busca incentivar la capacidad de solución de problemas disciplinares desde el acompañamiento social entre pares y mantiene el equilibrio entre los espacios con énfasis cognitivo y los de intercambio y acompañamiento social. Por esa razón se tomaron como piedras angulares para el diseño de la metodología de instrucción los aportes de Jonassen (2000) y Merrill (2002), y así como algunos elementos de la propuesta de teórica de la cognición situada (Engeström y Cole, 1997; Lave y Wenger, 1991; Rogoff, 2001), que sostienen que el conocimiento es producto de la actividad en un contexto y cultura que determina las prácticas disciplinares.

Desarrollo

Dado este contexto se trabajó en el diseño de una metodología instruccional que permitiera hacer frente al problema del crecimiento en la escala educativa y simultáneamente promover la interacción social disciplinar como génesis de la construcción y negociación de conocimiento.

La metodología instruccional para cursos abiertos en línea con énfasis social se encuentra estructurado por dos ejes. El primero se integra por componentes (fases) que se ordenan secuencialmente y que enfatizan procesos sociales o cognitivos. El segundo eje tiene elementos que pueden presentarse durante todo el diseño.

Primer eje, el horizontal (fases del modelo).

El modelo instruccional con énfasis social se integra por ocho fases: problema, contexto, socialización del conocimiento previo, representación el problema, manipulación, modelado y casos relacionados, integración y evaluación entre pares. En su ordenamiento secuencial se busca el cumplimiento de etapas de problematización asendente para la resolución del problema, intercalando fases con énfasis cognitivo con fases de énfasis social; ese ordenamiento busca mantener un balance entre los diversos contextos del diseño instruccional.

1. Problema.

La fase del problema es un evento desencadenante de los procesos cognitivos y sociales con los que se han de encadenar una serie de acciones en busca de la resolución del mismo; estas acciones, junto con el diseño de escenarios de instrucción han de garantizar la apropiación de los elementos temáticos necesarios para probar

heurísticas de solución al problema y la transferencia de lo aprendido a otros problemas con estructura y características similares.

2. Contexto

La fase de contexto busca presentar los elementos que rodean e integran el problema, para tener claridad sobre él sin abordar de forma directa la solución del mismo. La fase debe plantear la mayor cantidad de elementos que garanticen la resolución positiva de la tarea, al permitir que el participante se percate de la tarea solicitada y las implicaciones teóricas y aplicadas del problema.

La fase de contexto se divide en tres elementos: tema-problema, problema-resolución y problema-ejemplo. Cabe resaltar que la fase de contexto busca dar pertinencia, credibilidad y factibilidad al problema, brindando elementos de acompañamiento teórico y procedural mientras se deje un caso abierto para la resolución de un caso.

Tema-problema. Al presentarse el problema en su contexto este se expone desde lo teórico, delimitando conceptualmente el tema-problema que se ha de trabajar a lo largo de la secuencia de instrucción. La delimitación conceptual es la parte inicial del contexto y permite sentar las precurrentes para el problema-resolución y posteriormente el problema-ejemplo.

Problema-resolución. Posterior a la presentación del contexto tema-problema se presenta el problema-resolución, que será parte medular de la secuencia de instrucción y en la que se plantea un problema abierto con todas las características del tema-problema y en que se espera que en fases posteriores el participante explore una solución.

Problema-ejemplo. El tercer y último componente del contexto se integra por un problema-ejemplo que sirve para analizar el tema-problema y reflexionar a lo largo de las fases subsecuentes sobre sus posibles resoluciones considerando sus características, la estructura y elementos que lo conforman. El problema ejemplo permite modelar y problematizar con un caso que tiene las características del tema-problema permitiendo dejar intacto el problema-resolución para su trabajo por parte del estudiante.

La fase del contexto tiene énfasis cognitivo e individual.

3. Socialización del conocimiento previo

Posterior al planteamiento del problema y su contexto inicia la fase de la socialización de conocimiento previo en la que se solicita al participante comparta los elementos conceptuales que considera cuenta para llegar a la solución del problema.

Se busca lograr el cumplimiento de la fase por medio del planteamiento de preguntas guía que exploran el conocimiento previo del tema; con estas preguntas se espera que las respuestas aborden sus pre-recurrentes conceptuales, metodológicas y heurísticas que consideran útiles para cumplir con la resolución del problema. Además de explorar el conocimiento previo de los participantes sobre el tema, esta fase busca la negociación de significados; que se cumple al exponer de forma pública sus reflexiones y en el que se promueve la discusión para comenzar con la construcción de conocimiento con énfasis social.

4. Representación el problema

En la cuarta fase se le solicita al aprendiz integre la información que considera relevante del tema resultante de la socialización del conocimiento previo, analizando los elementos del problema-resolución y sus relaciones para evaluar y proponer una posible solución al caso.

En esta fase es importante enfatizar a los participantes lo importante que es abordar el análisis del problema-resolución tomando en consideración sólo su conocimiento previo y aquello que se discutió en la socialización del mismo. Por sus características de análisis e integración esta fase tienen un énfasis cognitivo.

5. Manipulación

Luego de que en la fase de representación del problema los participantes han creado un modelo analítico con el cuál presuponen es posible dar solución al caso del problema-resolución, se les presenta un modelo del problema-ejemplo con el cual pueden manipular las variables relacionadas.

Esta fase comienza de forma individual promoviendo la reflexión entorno al problema-ejemplo (énfasis cognitivo) para posteriormente solicitar al participante plantee una solución del problema-ejemplo y del problema-resolución, en ambas propuestas se espera que reciba retroalimentación de sus pares. Por estas características con la fase cuenta con un énfasis cognitivo-social .

6. Modelado y casos relacionados

Posterior a los comentarios sobre las reflexiones del problema-ejemplo y el problema-resolución, se brinda al participante de un modelamiento orientado a la resolución del problema-ejemplo, así como otros ejemplos en diversos contextos para que el participante pueda contrastar, comparar y repensar sobre su propuesta de solución del problema-resolución. Esta fase tiene un énfasis cognitivo.

7. Integración

Posterior al análisis de los casos relacionados se espera una etapa de reflexión individual en la que el participante integre todos los elementos revisados en las fases anteriores para a partir de ellos replantear una propuesta de solución al problema-resolución . Por su naturaleza reflexiva esta fase tiene un énfasis cognitivo

8. Evaluación entre pares

Para finalizar nuestra secuenciación de fases se estructura un taller de evaluación entre pares en el que los participantes ponen en juego el aprendizaje adquirido y emitan una retroalimentación estructurada de algunos de los trabajos presentados con la finalidad de que efectúen una evaluación formativa o que permita enriquecer el proyecto.

Segundo eje, el vertical.

A. Apoyo social

Entendemos por apoyo social las interacciones para el soporte cognitivo, social o emocional que suceden o se promueven entre participantes dentro de la secuencia de instrucción en algunas de las fases del segundo basamento. Estas interacciones pueden tener distintas expresiones como los intercambios textuales de un grupo de participantes, el abordaje común de conocimientos para resolver una meta, el

intercambio de opiniones temáticos y socioemocionales, la contrastación de los elementos teóricos presentados con los conocimientos previos de algún integrante; por citar algunos.

B. Tutoría

Es una acción explícita de acompañamiento para resolver una tarea (meta), la delimitación conceptual de ideas erróneas, malas concepciones y apropiación de nuevo contenidos, en una relación uno a uno por un docente, un par o un agente inteligente.

C. Artefactos para la colaboración

Son dispositivos tecnológicos que por su diseño incentivan la colaboración en el entorno digital. Estos elementos pueden ser chats, mensajería, wikis, documentos electrónicos versionados, foros, entre otros más que por su contexto e instrucciones de uso se promueven la colaboración.

D. Artefactos cognitivos

Son aquellos dispositivos que por su diseño o uso solicitan del participante procesos reflexivos que se piden cristalizar en textos, representaciones, organizadores de la información, hojas de datos, herramientas de acopio de información, mapas conceptuales, mapas mentales, entre muchos otros que tienen la finalidad de que el participante se apropie o reelabore la información. Los dispositivos mencionados buscan la descarga en la memoria de trabajo, y el desarrollo de procesos de metacognición y autoregulación.

E. Fuentes de Información

Son recursos que permiten a los participantes el acceso a cuerpos ampliados de conocimiento sobre la temática de un concepto, unidad o tema del curso. Entre los recursos de uso común de estos elementos se encuentran: colecciones enciclopédicas, objetos educativos, bases de datos especializadas y entrevistas con expertos.

Estos cinco elementos componen el segundo eje transversal, que como hemos mencionado componen un conjunto de dispositivos que pueden ser en cualquier momento bajo cualquier circunstancia.

Conclusiones

El modelo SOOC parte del supuesto teórico que la interacción es una parte fundamental para la apropiación del conjunto disciplinar y conceptual. Además las comunidades de discurso también brindan la oportunidad de entrar en contacto con las prácticas, la jerga especialidad y las costumbres del grupo (Wenger, 1999).

La interacción, en el marco de un curso SOOC, permite la instalación de andamios que contribuyen a la aprobación y reelaboración discursiva y conceptual que contribuyen a la resolución positiva del problema-resolución, así como promueven el juicio crítico por medio de las actividades individuales y grupales.

Otro elemento fundamental del modelo SOOC es el uso del problema. Desde nuestra perspectiva teórica el problema debe ser auténtico en tanto será el evento desencadenante el que permita justificar su pertinencia para que los procesos de construcción de conocimiento. En opinión de Jonassen y Rohrer-Murphy (1999) las tareas auténticas permiten enfatizar el valor significativo en los procesos mentales

que permiten actividades con alto valor motivacional, además la autenticidad de la tarea le brinda al problema de un contexto histórico y cultural en el que los participantes han de realizar su actividad orientada a la resolución del mismo; aunque debemos tener presente que la actividad se da sobre un medio digital que posibilita y restringe simultáneamente las interacciones y posibilidades finales.

Así en el modelo instruccional SOOC la representación del problema debe ser atractiva y auténtica, es decir debe ser extraída del sistema mismo en donde la actividad se lleva a cabo; porque aunque se trate de un acto simbólico este es una representación de la realidad, por lo que se debe atender a sus características originales.

Simultáneamente, es necesario incentivar el trabajo colaborativo mediado que facilite la resolución del caso y la cohesión grupal (énfasis social) para el desarrollo de conocimiento (énfasis cognitivo), de esta forma el modelo instruccional SOOC busca obtener un equilibrio entre fases de índoles cognitivo e índoles social y agregando situaciones de reflexión individual y de reflexión grupal en las que se modela la regulación, el monitoreo (Pintich, 2000) o la coevaluación.

Finalmente, y aunque no es el objetivo de este texto, la metodología instruccional SOOC también nos ha posibilitado explorar las posibilidades de escalabilidad de cursos con grandes cantidades de usuarios. El que tenga como eje principal el énfasis social permite soportar el crecimiento en los cursos en tanto no se depende de un proceso de tutoría uno a uno, de la presencia del experto. Como en todo curso masivo el experto es sustituido por los contenidos, pero en esta propuesta es indispensable el intercambio reflexivo-dialógico, la colaboración y evaluación entre pares, así como la autonomía de los aprendices.

El modelo instruccional SOOC ya se encuentra en una etapa de maduración teórica en tanto ha sido probado con éxito en cursos abiertos en línea de escala media en los que entre otras cosas se han evaluado la toma de decisiones por parte de los estudiantes (Miranda, Delgado y Meza, 2016; Miranda, Delgado y Meza, 2018) y en la calidad de las evaluaciones entre pares (Miranda, Meza y Delgado, 2018); adicionalmente hemos sometido a prueba el modelo instruccional en nano-cursos presenciales sobre la toma de decisiones en alumnos de bachillerato (Liceaga y Miranda, 2017), la comprensión lectora en alumnos de bachillerato (Esperón y Miranda, 2017) y en la implementación de la formación docente (Moreno y Miranda, 2017).

Sin embargo y a pesar de estos avances significativos en el modelo instruccional, aún resta por afrontar el reto tecnológico que la escala plantea, de ahí la necesidad de desarrollar tecnología que ayude a la gestión automática de las fases. En la actualidad, para el mantenimiento del flujo de información en un curso SOOC se requiere de la intervención humana en una de sus fases (la de la coevaluación), por lo que se plantea como conveniente desarrollar código para la asignación automática de los materiales de la fase y así prescindir de la intervención humana y permitir el flujo ininterrumpido del trabajo de los participantes.

Agradecimiento

El Modelo Instruccional SOOC cuenta con el financiamiento del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica, proyecto número TA300418 (2018-2019), de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Referencias

Engeström, Y. y Cole, M. (1997). Situated cognition in search of an agenda. En D. Kirshner y J. A. Whitson (Eds.). *Situated cognition. Social, semiotic and psychological perspectives* (pp. 301-309). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum

Esperón N. L. y Miranda, D. G. A. (2017). Propuesta de implementación de un curso taller sobre comprensión lectora de textos científicos para alumnos de Educación Media Superior. Bachillerato. En memorias electrónicas del Tercer Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En C. Reigeluth (Eds), *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos* (pp. 225-249). Madrid: Aula XXI Santillana.

Jonassen, D. H., y Rohrer-Murphy, L. (1999). Activity theory as a framework for designing constructivist learning environments. *Educational technology research and development*, 47(1), 61-79.

Lave J. y Wenger E. (1991). *Situated learning: legitimate peripheral participation*. Cambridge: Cambridge University Press.

Liceaga, E. E. M., y Miranda, D. G. A. (2017). Diseño de un micro taller en línea sobre toma de decisiones para alumnos de bachillerato. En memorias electrónicas del Tercer Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Merrill, D. (2002). First principles of instruction. *Educational Technology, Research and development*, 50 (3).

Miranda, D. G. A., Delgado, C. Z. Y. y Meza, C. J. M. (2017). Visualización de la Toma de Decisiones en la Representación de Problemas en un Modelo de Curso Abierto En Línea con Énfasis Social (SOOC). En *Memorias del XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa* (pp. 1-17). San Luis Potosí: Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C.

Miranda, D. G. A., Delgado, C. Z. Y. y Meza, C. J. M. (2018). Visualización de Toma de Decisiones en un MOOC con Énfasis Social (SOOC). En Carrera, F; Martínez, F; Coiduras, J; Brescó, E; Eduard, E. (Ed.), *EDUCACIÓN con TECNOLOGÍA : un compromiso social. Aproximaciones desde la investigación y la innovación* (pp. 1652-1658). Lleida : Edicions de la Universitat de Lleida

Miranda, D. G. A., Meza, C. J. M y Delgado, C. Z. Y. (2018). Concordancia de la Evaluación Entre Pares en la Implementación de un Curso Abierto (SOOC). En Carrera, F; Martínez, F; Coiduras, J; Brescó, E; Eduard, E. (Ed.), *EDUCACIÓN con TECNOLOGÍA : un compromiso social. Aproximaciones desde la*

investigación y la innovación (pp. 328-334). Lleida : Edicions de la Universitat de Lleida

Moreno G. M. N. y Miranda, D. G. A. (2017). Un vuelo en SOOC hacia la libertad de cátedra. En memorias electrónicas del Tercer Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Pintrich, P. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En Boekaerts, M., Pintrich, P. y Zeidner, M. (Eds) *Handbook of self-regulation*. (pp. 451-497). San Diego. Cal: Academic Press.

Rogoff, B. (1993). Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Barcelona: Paidós

Wenger, E. (1999). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.

Intervención y proyección social: Recursos para la formación en psicología en educación a distancia

Intervention and social projection: Resources for training in psychology in distance education

Cleofé Genoveva Alvites-Huamani
Universidad Alas Peruanas

<https://orcid.org/0000-0001-6328-6470>

Coordinadora de Investigación y Extensión Científica Tecnológica de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Alas Peruanas. Directora, asesora y revisora de Tesis a nivel nacional e internacional de diversas universidades.

Adscrita al programa Mujeres Científicas del Perú, miembro fundador Red Latinoamericana de Enseñanza de la Psicología a Distancia y del grupo investigación KENTA, Editor en Jefe de la Revista Hamut'ay.
cleoalvitesh@gmail.com c_alvites@uap.edu.pe

Resumen

La formación en psicología en educación a distancia es una alternativa para aquellas poblaciones que por distintas razones no pueden asistir de manera presencial a seguir estudios en esta área. Lo que ha conllevado a que se busque recursos idóneos para que estos desarrollen competencias acordes con el mercado laboral, desde esta perspectiva la intervención y proyección social se perfila como un medio que permite situar al futuro psicólogo en ámbitos relacionados a su quehacer profesional, asimismo estos escenarios vinculan la teoría con la práctica, ya que hay una interacción entre la academia y la comunidad.

Palabras Clave: intervención y proyección social, educación a distancia, psicología.

Abstract

Psychology training in distance education is an alternative for those populations that for various reasons cannot attend in person to continue studies in this area. What has led to finding suitable resources for them to develop skills according to the labor market, from this perspective the intervention and social projection is emerging as a means to place the future psychologist in areas related to their professional work, also these Scenarios link theory with practice, since there is an interaction between the academy and the community.

Key words: intervention and social projection, distance education, psychology.

Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación han impulsado la globalización de la educación, debido a que esta ha permitido el romper todo tipo de barreras que obstruían de alguna manera el que se formará capital intelectual en el ámbito universitario; al impulsar que surja la educación a distancia como una alternativa para aquellos individuos que por razones de tiempo, espacio, religión, etnia, edad y por otros aspectos personales no tenían la oportunidad de seguir estudios a nivel superior.

La educación a distancia como opción en la formación de profesionales se ha ido incrementando sustancialmente abarcando casi todas las especialidades, de la cual no está exenta el área de psicología.

Esta nueva opción de educación ha generado un cambio en los roles de los docentes y estudiantes, quienes se han visto en la necesidad de desarrollar nuevos perfiles y metodologías de manera conjunta con las tecnologías; asimismo el buscar recursos para que se cumpla con los estándares impuestos por el mercado laboral, y que los estudiantes posean las competencias idóneas para ocupar el puesto requerido.

Por lo que las universidades y escuelas profesionales que tienen la modalidad de educación a distancia, al querer formar estudiantes competitivos y se inserten con facilidad al mundo laboral, se han visto obligadas a buscar estrategias que sitúen a este en ambientes de práctica constante y que puedan aplicar la teoría en la praxis.

Desde esta perspectiva la Coordinación de Investigación y Extensión Científica Tecnológica (CIECT) de la Dirección Universitaria de Educación a Distancia (DUED) de la Universidad Alas Peruanas (UAP), ha implementado como una estrategia la “Intervención y Proyección social: recursos para la formación en psicología en educación a distancia”, con la finalidad de desarrollar en los estudiantes competencias específicas de su área y situarlo en contextos en el que se desempeñará cuando egrese, así como aplicar lo aprendido en aula desde la teoría a la práctica, relacionándolo desde un ámbito investigativo. Además, hay que considerar que la formación de cualquier profesional siempre ocurre en contextos situados en la práctica a base de un conjunto de actividades en las que debe participar y apropiarse de las habilidades, destrezas y competencias que corresponden a su perfil profesional, (Ramírez & Saucedo, 2016).

Considerando estos aspectos se presenta a continuación la propuesta de la implementación de esta estrategia, a través de una descripción de la literatura, las fases que implica y la normativa que se desarrolló.

Intervención y proyección social en Psicología

La concepción de la psicología como una práctica social, implica hacer un recorrido por los desarrollos teóricos que hasta el momento se han dado desde está, a través de la Intervención Social (IS), asimismo se puede resaltar que la IS ha brindado la oportunidad a los estudiantes para aplicar los conocimientos de la disciplina psicológica, con la finalidad de identificar los aspectos que inciden en el bienestar y la interacción individuo-grupo-comunidad y desde el ámbito educativo detectar variables de intervención que orienten los programas que se desean desarrollar a nivel interinstitucional e institucional; y conocer a profundidad los factores de riesgo asociados a las problemáticas que necesitan apoyo psicológico; (Castro, 2012; Betancourt, 2009). Además, el desarrollo de competencias profesionales se adquiere más en un escenario práctico -de intervención- que, en uno académico, (Ramírez & Saucedo, 2016).

Para Pastrana & Reyes (2012) la psicología es uno de los escenarios donde la intervención social es una actividad que se realiza de manera formal y organizada que permite

responder a las necesidades sociales, conllevando crear un binomio entre la teoría y la praxis, reconociendo del futuro psicólogo sus saberes y conocimientos.

Aunado a ello aceptar que como disciplina la psicología debe trascender la esfera de lo privado para dar sentido y aportar a la construcción de lo público como medio de Proyección Social (PS), (Castro, 2012).

Para Betancourt (2009) la PS brinda al estudiante en formación el manejar experiencias que contribuyan a sus aprendizajes y al desarrollo de competencias desde su ser, hacer y saber, así como el dar respuesta a la problemática que presenta su entorno por medio de aportes y soluciones específicas que coadyuben a la mejora del medio donde se desenvuelve. Al respecto, Rodríguez (2014) asevera que la PS tiene como función el favorecer la interacción entre el conocimiento construido en la academia y la posibilidad de participación de los estudiantes en diversos proyectos y actividades que se realice con la comunidad.

La intervención y proyección social son dos líneas importantes que engranan como elementos para la formación de competencias en los estudiantes de psicología, ya que les permite acercarse a esa realidad donde ellos se desenvolverán como futuros profesionales de la salud mental. Ambas sirven como estrategias para situar a este a casos reales, que viven y experimentan en el día a día la población objeto de estudio, dándoles la oportunidad de observar aspectos emocionales, psicológicos, de habilidades sociales, de interacción en su esfera laboral, social, educativa, entre otros.

Fases de la intervención y proyección social en Psicología

El buscar estrategias y herramientas que ayuden y aporten a mejorar la calidad educativa, es una constante en la universidad en general, por temas de acreditación o de licenciamiento o por tener una reputación idónea en los rankings académicos, o por la responsabilidad social universitaria a que esto conlleva, debido a que la universidad no solamente se ocupa de la formación académica de los estudiantes, sino que debe estar inmersa en el ámbito social cuyos componentes son la intervención y proyección social, Olarte-Mejía & Ríos-Osorio (2015), lo cual ha motivado que se realicen cambios sustanciales en las metodologías, más aun en la modalidad de educación a distancia, tratando de que está incentive en los estudiantes un mayor acercamiento a la práctica con su entorno. Considerando el cumplir con los estándares solicitados al implementar nuevas estrategias en el aula, para nuestra propuesta se realizó una serie de fases para la aplicación de la intervención y proyección social en psicología, como se muestra en la figura 1.

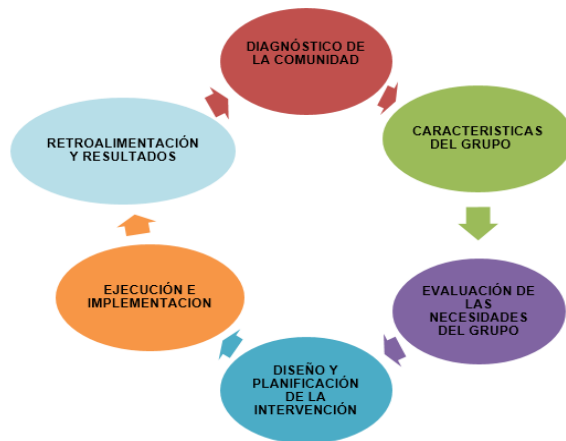


Figura 1. Procedimiento Fases de Intervención y Proyección Social CIECT-DUED
Fuente: Adaptado por Alvites- Huamaní (2015) de Mori (2008).

Normatividad para implementar la Intervención y proyección social en Psicología

La implementación de nuevos recursos para desarrollar en los estudiantes competencias idóneas en el campo de su disciplina, como es este caso en Psicología en educación a distancia, tiene que estar contemplado en una serie de normativas y reglamentos que sirvan de guía para que se concrete y viabilice la implementación de la intervención y proyección social como recurso, la cual siguió una serie de procesos como se puede observar en la figura 2.



Figura 2. Fases de la implementación de la normatividad para proyecto de intervención y proyección social.

Fuente: Elaboración propia (2015)

Asimismo, la normativa debería estar en congruencia con el plan estratégico de la UAP, por lo que estos aspectos fueron expuestos en el proyecto de implementación, como se puede observar en la figura 3.

2. Áreas transversales que enmarca el noveno proyecto en concordancia con el *OBJETIVO ESTRATEGICO DEL EJE DE INNOVACION ACADEMICA del PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL UAP del 2013 al 2021*, lo cual esta normado por el Vicerrectorado De Planeamiento Y Economía, *en la línea de investigación para el desarrollo científico tecnológico con visión de desarrollo social*, también se encuentra adscrito a lo estipulado en la *visión y misión de la UAP "...coadyuvar al desarrollo nacional, mediante la generación de conocimientos, tecnologías practicas que beneficien a las diversas poblaciones del país y se extienda a entornos sociales de otros países de la comunidad regional latinoamericana"*. Así mismo esta contemplado dentro de las *POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEL PLAN ESTRATÉGICO* en el acápite de "política de funcionales" y de Extensión Universitaria y Proyección social "*Política de valor agregado al conocimiento*"

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

La Universidad ALAS PERUANAS (UAP) y la Dirección Universitaria de Educación a Distancia (DUED) considera que la universidad como ente rector debe apoyar a toda la población de nuestro país, a tener una vida sana, desde un aspecto biopsicosocial, coadyuvando las políticas emanadas a nivel de país y como factor clave en el desarrollo de nuestro país y una mejora para aquellas personas que se encuentran en desventaja.

De esta manera la UAP y la DUED vienen demostrando responsabilidad en la construcción de una sociedad consciente de su proyecto de vida y mejoras a futuro, capaz de ofrecer a todos la igualdad de oportunidades para su desarrollo dentro del contexto latinoamericano y mundial.

4. OBJETIVO DEL PROYECTO:

Implementar y ejecutar intervención y proyección social, a nivel nacional e internacional con las diversas escuelas académicas profesionales de la DUED-UAP.

Figura 3. Lineamientos de normatividad para la implementación de la intervención y proyección social.

Conclusiones

La formación de estudiantes de psicología en educación a distancia no debe diferenciarse de la modalidad presencial, cuando esta se refiere al desarrollo de las competencias que deben adquirir como futuros profesionales de la salud mental, lo cual hace que sea relevante el que busquen recursos que permitan enfrentar a estos, en contextos similares en donde se desempeñarán cuando concluyan la licenciatura.

El aplicar la intervención y proyección social como recurso en la formación de estudiantes de psicología ha puesto de manifiesto que esta es una metodología y estrategia didáctica que sitúa y enfrenta a un entorno real al estudiante, obligándolo a que todo el bagaje de conocimiento

teórico que posea lo pueda plasmar en la práctica, donde él es el centro del proceso de aprendizaje. Asimismo, ha brindado la posibilidad de que los estudiantes se relacionen con el contexto en el que viven y puedan observar la problemática de su entorno y siguiendo las fases de la intervención y proyección social puedan revertir estas.

También es importante considerar que la implementación de tener como recurso en la formación de estudiantes de psicología de educación a distancia la intervención y proyección social, está debe seguir una normativa y lineamientos claros, donde se especifiquen y reglamenten las funciones de los docentes, estudiantes y de la comunidad que esta inmersa al momento de viabilizar las actividades a realizar bajo estas dos vertientes.

Referencias

Betancourt, Y. (2009) Problemas de Salud mental detectados en el desarrollo de las prácticas de proyección social del programa de psicología de la Universidad Piloto de Colombia

Castro, D. (2012), La psicología como una práctica social comunitaria y su lugar en la construcción colectiva. *Revista Pensando Psicología*, 8 (14), 142-152.

Mori, M. (2008) Una propuesta metodológica para la Intervención comunitaria. *Liberabit*, 14, 81-90

Olarte-Mejía, D. & Ríos-Osorio, L. (2015) Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de Educación Superior*, 44 (175), 19-40.

Pastrana, P. & Reyes, J. (2012) A propósito de la intervención social. Una reflexión desde la psicología social comunitaria. *Revista electrónica de Psicología Social*, 23, 1-9.

Ramírez, L. & Saucedo, C. (2016) Aprendiendo a ser psicólogo: transiciones identitarias en el aula universitaria. *Revista de Educación Superior*, 45 (179), 41-53.

Rodríguez, A. (2014) La proyección social en el programa de psicología de la FUNLAM: "Para la gente y con la gente". *Revista electrónica de Psicología Social*, 28, 1-11.