

**MOOC como  
estrategia  
integradora de  
cooperación  
interinstitucional  
ante el reto de  
calificación  
docente**

### *Integrantes de la Línea Estratégica de cualificación Docente, de la Red EAD (Red de Colombia de IES de Educación a Distancia, nodo Antioquia).*

Juan Bayona Ferreira y Margarita Lopera Chaves: Universidad Abierta y a Distancia UNAD; Paula Andrea Taborda Ortiz y Gustavo Adolfo Giraldo Cardona: Fundación Universitaria Uniclaletiana; Claudia Victoria Quintero García y Jorge Hernán Álvarez Pérez: Fundación Universitaria Autónoma de las Américas; Angélica Ricaurte Avendaño: Universidad Cooperativa de Colombia; Erika Patiño: @Medellín

*Red de IES con modalidad a distancia-nodo Antioquia:  
Fundación Autónoma de las Américas, Fundación Universitaria Claretiana, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Universidad Cooperativa de Colombia, @Medellín.*

## Resumen

Esta experiencia significativa comienza con la búsqueda de compartir estrategias que las instituciones de educación superior (IES) con programas de modalidad a distancia, la Red Colombia, Nodo Antioquia, implementan para la apropiación de los modelos pedagógicos propios y el fortalecimiento de las competencias docentes en esta modalidad; a partir de estas necesidades comunes, se propuso trabajar de manera colaborativa interinstitucional en pro del conocimiento para dinamizar esfuerzos conjuntos que apuntan a la formación de “redes de seres humanos en acción por una mejor humanidad”(III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia).

Para ello, elegimos realizar un estudio diagnóstico inicial sobre los procesos de cualificación que las diferentes instituciones han adoptado. Se plantea una mirada cualitativa con estudio de casos y grupo focal de discusión para dar respuesta a la siguiente pregunta generadora: ¿Cuáles factores se deben implementar en un sistema de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del docente que medie sus procesos de enseñanza desde entornos virtuales de aprendizaje? A partir del análisis de las respuestas de las IES que pertenecen a la línea estratégica de cualificación docente, se determina que todas están interesadas en la calidad de sus procesos de cualificación y que en su diversidad han apropiado diferentes prácticas que tienen en común su sistematización y formalización en programas académicos con diferentes niveles de maduración. Asimismo, se determina como reto de construcción en la red, la organización de dos MOOC por su coherencia con la modalidad a distancia, y cuyos temas son: comunicación asertiva y aprendizaje colaborativo en línea, elección centrada en que la comunicación se hace clave en esta mediación, y el trabajo colaborativo, como estrategia central del aprendizaje, genera gran resistencia en estudiantes y docentes, situación que podría partir del desconocimiento de las virtudes de este tipo de aprendizaje.

**Palabras clave:** Cooperación interinstitucional, educación a distancia, cualificación docente, formación por competencias, MOOC.

## Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, y en continuidad hasta el 2018 “Prosperidad para todos”, hace énfasis en la educación como la herramienta más efectiva para reducir la inequidad y garantizar la igualdad de condiciones para la generación de ingresos.

Continúa el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014

“... una de las mayores fortalezas para alcanzar las metas sociales es ‘La Educación’ la cual fortalece los valores, destrezas, habilidades, competencias en el sujeto y la comunidad (...) se fundamenta en la convicción de que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes...” (pp. 252)

El sistema educativo regula la formación de ciudadanos para el desempeño de un oficio o profesión; por tanto, es garante de una formación que va más allá del desempeño de un arte o un oficio y, por consiguiente, propende por una formación integral en la que el ser en su totalidad es intervenido. Si los docentes son los encargados de realizar esta formación, su responsabilidad ética ante la sociedad y los formados es inmensa y su cualificación debe ser vista con máximo cuidado.

Los cambios sociales, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunica-

ción (TIC) por parte de los ciudadanos, la presión de grupos humanos minoritarios y excluidos de la educación presencial y otros interesados en tener mayor uso de su tiempo han creado un nuevo desafío para el sistema educativo, que se ha visto en la necesidad de mejorar y regular una nueva modalidad: la educación a distancia.

Tenemos el privilegio de vivir en un espacio temporal de vertiginosos cambios que han potenciado el desarrollo humano de manera insospechada; lo que antes eran barreras de espacio y tiempo, ahora ya no lo son, además, el avance de las TIC hace posible el rompimiento de estas barreras y garantiza la viabilidad de la educación en modalidad a distancia. Sin embargo, las creencias de las personas no han cambiado con la celeridad de las tecnologías, y es por esto que el factor humano, que es crucial para el intercambio educativo, ha ejercido una resistencia y un temor a cambiar los paradigmas en los que fue inicialmente formado.

Cochran-Smith y Zeichner (2005), citados por Silva-Peña y Salgado Labra (2014), afirman que la formación del profesorado ha dejado de ser solo una parte del sistema educativo, pasando a estar en el centro del debate en las políticas públicas y la investigación educativa a nivel internacional. La formación docente se considera un pilar fundamental del sistema educativo, es por esto que el mismo no solo la propicia, sino que la regula y contextualiza para diferentes grupos poblacionales, en diferentes áreas de conocimiento, y en diversas modalidades.

Para la Red de Instituciones de Educación Superior del Caribe (2017), la calidad de la educación obliga a mantener “El debate suscitado por la calidad de la Educación en la universidad colombiana, trae al escenario la necesidad de un profesor de la más alta formación disciplinaria, comprometido con la práctica pedagógica, la investigación y la producción de conocimiento que fomente en el estudiante la capacidad de pensar, crear y soñar”.

Una de las observaciones del trabajo de esta red, que reúne a veintitrés IES de educación a distancia del departamento de Antioquia, enfatiza en la gran necesidad de formación de sus docentes en aspectos particulares como la identificación y apropiación de sus modelos pedagógicos específicos, pero también en la de asumir algunas competencias esenciales que harían posible un mejor desempeño en su rol docente en esta modalidad.

Algunos apartes del Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la UNAD, universidad pionera en Colombia en esta modalidad, aportan algunas delimitaciones que contribuyen a la comprensión, así: “La modalidad de educación a distancia inserta sus trayectorias en las correlaciones entre pedagogía y tecnologías.” (UNAD, 2011, p. 173) “Utiliza de manera sustantiva las tecnologías, los medios y las mediaciones como componentes estructurales de su naturaleza” (UNAD, 2011, p. 174) “En la educación a distancia, la consolidación de comunidades académicas multidisciplinarias y diversas, unidas a partir de un trabajo en Red” (UNAD, 2011, p. 93) “... definida por su carácter transterritorial y trans-

fronterizo, de tal manera que su alcance puede operar en lo local, lo regional, lo nacional y lo global.” (UNAD, 2011, 183)

A pesar de la diversidad de las IES a distancia que forma el nodo Antioquia, con relación a sus énfasis, público objetivo, fundamentación teleológica e identidad, nos une el deseo de ser mejores y asegurar la calidad y futura vinculación laboral para nuestros estudiantes, tarea que pasa directamente por los profesores como facilitadores del aprendizaje, reguladores de la exigencia y garantes de competencias potenciales de desempeño laboral.

En este sentido surge la pregunta: ¿Cuáles factores se deben implementar en un sistema de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del docente que medie sus procesos de enseñanza desde entornos virtuales de aprendizaje?

## 1. Ejes articuladores de la propuesta

### 1.1. La educación a distancia

Mirar la educación a distancia como una propuesta que lleva a romper el paradigma que dice que el docente es el centro del proceso de aprendizaje y la presencia física del profesor es la única forma que le permite al estudiante la construcción del conocimiento para la solución de problemas sociales es fundamental para la línea estratégica de la red EAD, para poder unir esfuerzos para la cualificación y formación de sus profesores. Partiendo de estas premisas,

la educación a distancia, según García Aretio (1987), se entiende como un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula del docente y estudiante como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Esta definición resalta la interacción que debe existir entre docente y estudiante, donde la presencialidad no es el factor diferenciador, sino que es el acompañamiento efectivo el que permite al estudiante descubrir la importancia de convertirse en el protagonista de su proceso de aprendizaje. Otro aporte de la cita es la importancia del desarrollo de materiales y contenidos que faciliten la comprensión del estudiante, que lo motiven a explorar, investigar e ir más allá, de forma que él cuestione la información recibida para la construcción de un nuevo conocimiento.

Otro paradigma que fue adquiriendo fuerza, a medida de que se creaban más programas a distancia y había más estudiantes bajo esta modalidad, es que los materiales educativos disponibles en una plataforma son elementos pedagógicos y por lo tanto solucionan el problema del aprendizaje; la realidad es que los materiales educativos por sí solos no tienen fundamento si no existen actividades que motiven e inviten al estudiante a encontrar la importancia de ese conocimiento para solucionar problemas que se le presentan en la vida, y es en este punto donde las competencias definidas por el ministerio de educación se establecen como: “conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habi-

lidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer” (Trujillo Henao, 2011), lo que hace que se vuelva la mirada a las competencias del profesor para desarrollar una interacción con los estudiantes, de forma tal que posibilite la búsqueda de conocimiento del estudiante, la selección de recursos educativos y el desarrollo de actividades según las competencias del curso. Es evidente que el desarrollo del conocimiento requiere de la interacción con otras personas, y que las competencias comunicativas juegan un papel muy importante para lograr la correlación entre todos los involucrados en el proceso educativo.

Para lograr todo lo anterior, la red Colombia de IES, con modalidad a distancia -nodo Antioquia-, comenzó una propuesta desde 2015, donde las instituciones se agrupan por intereses específicos trabajando de forma cooperativa y apuntando a diferentes frentes de la educación a distancia, concretamente, el grupo de cualificación docente integrado por la Universidad Cooperativa de Colombia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Fundación Universitaria Claretiana, la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas y @medellín, inquietos por el mejoramiento continuo en el quehacer de los docentes de esta modalidad, definieron las necesidades de capacitación y acompañamiento, para así dar respuesta a las falencias que se presentan en el proceso educativo mediado por las TIC, que es la de contar con docentes que com-

prendan cuál es su rol en la educación a distancia, la importancia que él tiene para el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, donde el acompañamiento efectivo y afectivo se convierta en un insumo para orientar las dificultades que se presentan en el desarrollo de las actividades académicas.

## 1.2. Trabajo cooperativo interinstitucional

A partir de un trabajo cooperativo, cada una de las instituciones desde las experiencias que han tenido con los profesores: en el manejo de LMS, comunicación efectiva y afectiva con los estudiantes y, comprensión del rol que tienen en la modalidad a distancia, observaron que el intercambio de saberes sería más beneficioso a la hora de proponer en qué aspectos se deben capacitar, es en este tipo de ejercicios donde intereses comunes dan pie a la construcción de redes de cooperación interinstitucional, que pueden aprovecharse como lo plantean los siguientes autores:

Para Prendes (2004), las redes de cooperación interinstitucional no suponen únicamente un nuevo modo de comunicarse, sino que, además, se convierten en un nuevo modo de construcción compartida del conocimiento.

Según Civís y Longás (2015), la colaboración interinstitucional articula y organiza la acción socioeducativa y permite: la proximidad, transversalidad, horizontalidad, corresponsabilidad, colaboración, proactividad y proyección de cada institución. Advierten, además, que se requiere de liderazgos capaces de desarrollar la red y lograr los objetivos planteados.

Para Elina Dabas, desde su concepción de lo que es una red social, y para la Corporación *Somos Más* (2007b, p.19), la noción de red social implica un proceso de construcción permanente, tanto individual como colectivo; lo define como un sistema abierto, multicéntrico, que, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes, potencializa los recursos que posee y genera alternativas novedosas para la satisfacción de necesidades que le son comunes. También, para Dabas el aprendizaje, al ser socialmente compartido, produce un enriquecimiento mutuo que optimiza la colaboración.

Esta integración por afinidad o alianzas de cooperación surge de reconocer las diferencias, pero sobre todo las afinidades y la especialidad de un grupo de organizaciones que quieren interactuar en un contexto determinado como el educativo, en el caso de la Red Colombia de IES EaD. No estamos solos; compartimos necesidades comunes y enfrentamos problemas similares, la cooperación potencia los recursos y fortalece los aprendizajes compartidos y prepara para mejorar la oferta y la competitividad de las IES en un mundo globalizado (Baya Ferreira, 2016)

Un ejemplo interesante de una red para el fortalecimiento de la investigación en el mejoramiento de la capacidad instalada, tanto tecnológica como pedagógica de la educación a distancia, lo constituye la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI), integrada por universidades de México desde abril de 1999. Su misión es promover y coordinar el desarrollo de una red de telecomunicaciones de la más avanzada tecnología y amplia capacidad, enfoca-

da en el desarrollo científico y educativo en México.

“Internet 2 es una red de cómputo con capacidades avanzadas separada de la Internet comercial actual. Su origen se basa en el espíritu de colaboración entre las universidades del país y su objetivo principal es desarrollar la próxima generación de aplicaciones telemáticas para facilitar las misiones de investigación y educación de las universidades, además de ayudar en la formación de personal capacitado en el uso y manejo de redes avanzadas de cómputo.” (Ramírez, Basade y Villaseñor, 2004, p.2)

Como se evidencia, las IES, al tener intereses comunes y enfrentar problemas similares, como en el caso de la cualificación docente, el trabajo cooperativo desarrollado por este grupo de instituciones logró dinamizar y aunar esfuerzos, y con ello se diseñó una propuesta que busca aprovechar las bondades de los MOOC como estrategia de formación.

### 1.3. MOOC-Massive Online Open Courses (Cursos Online Masivos y Abiertos)

Son cursos masivos y abiertos que se centran en una temática desarrollada por un experto y se disponen para los participantes de información y recursos sobre la temática, apoyados de elementos multimedia como video, presentaciones, documentos, conferencias web, foros, imágenes, infografías, entre otros. La participación se realiza basándose en el interés, habilidades y conocimientos previos de cada una de las personas que desean aprender determinada temática. El aprendizaje se logra por la inte-

racción mediante el diálogo colaborativo (Roig Vila y Fernández Rico, 2015).

Conole (2016) afirma que los MOOC como tecnologías disruptivas mejoran la experiencia de aprendizaje y se hacen accesibles a partir de los avances tecnológicos, un teléfono móvil sirve para mucho más que para realizar llamadas, es una puerta abierta al conocimiento en cualquier momento o en cualquier lugar. Ya las más prestigiosas universidades ofertan cursos bajo esta modalidad como estrategia de visibilidad y permanencia en el competido mercado educativo. Además, señala que la esencia del buen aprendizaje en línea se basa en:

- Alentar la reflexión
- Habilitar el diálogo
- Fomentar la colaboración
- Aplicar la teoría aprendida para practicar
- Crear una comunidad de pares
- Habilitar la creatividad
- Motivar a los participantes

Si bien es cierto que los MOOC son un buen ejemplo de la capacidad de innovación de la educación que se hace posible gracias al auge de la tecnología, se ha suscitado un gran debate por parte de expertos en el que se diferencian dos posiciones: unas favorable a la implementación de los MOOC, como lo plantea Scopeo (2013): Un MOOC debe basarse en la calidad de los contenidos, en una buena interacción y la posibilidad de acreditar los logros, integrando herramientas de gestión, de seguimiento, de interactividad, de validación de contenidos y de certificación; y una posición opuesta que advierte sobre el riesgo asociado a la calidad de con-

tenidos ofrecidos, al no disponer de un sustento pedagógico serio. Al respecto, Aguaded y Medina-Salguero (2015) aportan los resultados de una reciente investigación en la cual resaltan que no existe una normativa específica que permita garantizar la calidad del aprendizaje en los MOOC, a pesar de que existen normativas de e-learning, y que se está trabajando actualmente por aunar criterios para la evaluación de este tipo de formación online. (p. 1-2)

Parte de los resultados del debate al interior de la línea de cualificación docente de la Red de IES de EaD nodo Antioquia, previa a la elección de los MOOC, se centró en las diferentes formas en que las IES buscaban que la formación fuera un proceso de desarrollo sistemático y continuo, y no un esfuerzo puntual. Al partir de una necesidad común se podía establecer un trabajo de cooperación interinstitucional como una oportunidad de dinamizar y aunar esfuerzos para potenciar la alianza a partir de tareas concretas, es por esto que se ve en los MOOC una estrategia integrativa de alto beneficio. Al respecto, la investigación realizada por Silva-Peña y Salgado Labra (2014) retomando a Cavanagh (2013), aporta la siguiente reflexión que es, de alguna manera, nuestro punto de partida:

“Una de las ventajas que tienen los MOOC es contar con información de alto nivel procesada y organizada en forma de curso. Esta información sistematizada es una posibilidad enorme para quienes necesitan fortalecer algún área específica o introducirse a una nueva, lo que favorece la profundización de temas en el contexto de

la formación continua. Dado que la naturaleza de la labor docente requiere un constante perfeccionamiento, especialmente cuando hay una mayor producción de los mismos, los MOOC surgen como una posibilidad para este desarrollo continuo de los/as docentes.”

## 2. Estudio diagnóstico inicial

Para dar respuesta a la pregunta que se plantea la línea estratégica de formación y cualificación, sobre cuáles factores se deben implementar en un sistema de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del docente que medie sus procesos de enseñanza desde entornos virtuales de aprendizaje, se utilizó una estrategia de indagación de la formación de los profesores que conforman cada IES de la red.

Con un enfoque cualitativo, se centra en la comprensión de una realidad desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir, desde una perspectiva interna (subjetiva) llevando a este estudio a explorar y describir los procesos colectivos y particulares de cómo se cualifican los profesores a distancia.

Este estudio nos permitió conocer las competencias que un profesor de educación a distancia requiere fortalecer para su proceso de enseñanza, lo que lleva a determinar que el método más apropiado es el estudio de casos que, según Martínez (2006), es una estrategia de

investigación científica, útil en la generación de resultados que posibilitan el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de teorías existentes o el surgimiento de nuevos paradigmas científicos.

La población objeto de estudio fueron las IES de la red, y la muestra se estableció de manera específica las que conforman la línea de cualificación y formación docente como grupo focal.

Así es como se creó un instrumento de recolección de información tipo entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, que permitiera el acercamiento a las IES frente al objeto de este estudio, donde se pretendió verificar la experiencia que las instituciones con programas en modalidad a distancia han tenido en

el campo de formación y cualificación de los docentes, con el fin de determinar las necesidades y estrategias metodológicas para optimizar el acompañamiento a los estudiantes, mediante las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se realiza el proceso de inducción y acompañamiento docente en su institución?
2. ¿Cuáles dificultades han encontrado en este proceso?
3. ¿Qué estrategias se han implementado para subsanarlo?
4. De las siguientes competencias que debe tener un docente de educación a distancia, establezca el nivel de apropiación que los docentes de su institución tienen.

**Tabla 1.** Nivel de apropiación asociado al proceso de cualificación docente EaD.

Competencia	Nivel superior	Nivel intermedio	Nivel básico
Pedagógica: estrategias pedagógicas y didácticas de enseñanza.			
Comunicativa: comunicación efectiva con los estudiantes.			
Organizativa: planificación y cumplimiento de actividades.			
Actitudinal: actitud de servicio y orientación.			
Técnica: manejo y utilización de las herramientas tecnológicas.			

**Fuente.** Elaboración propia.

Para analizar la información obtenida de las entrevistas semiestructuradas, se estableció la propuesta de Montero y León (2002), la cual contempla las siguientes etapas:

**Etap 1. La selección y definición del caso.** Se seleccionaron las instituciones: Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Fundación Universitaria Claretiana, las cuales hacen par-

te de la línea estratégica de cualificación docente.

**Etap 2. La elaboración de una lista de preguntas.** Teniendo en cuenta las diversas reuniones de las instituciones de la línea de cualificación docente, y la necesidad de conocer cuáles factores se deben implementar en un sistema de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del docente que medien sus procesos de enseñanza desde entornos virtuales de aprendizaje,

se determinaron las preguntas base que se abordarán en la entrevista semiestructurada.

**Etapas 3. La localización de las fuentes de datos.** Se seleccionaron los representantes de cada IES ante la línea estratégica que tuvieran relación directa con el proceso de cualificación docente, para dar respuesta a las preguntas formuladas.

**Etapas 4. El análisis e interpretación.** Se realizó el análisis y la interpretación de la información obtenida en la entrevista semiestructurada, que permitieron llegar a los resultados de este estudio.

**Etapas 5. La elaboración del informe.** Se realizó el informe de manera integrada sobre las respuestas entregadas por cada IES, que hace parte de la línea de cualificación docente, donde se permitió contrastar las necesidades de formación de cada una de estas.

### 3. Resultados

Partiendo de la pregunta de interés de este estudio: ¿cuáles factores se deben implementar en un sistema de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del docente que medie sus procesos de enseñanza desde entornos virtuales de aprendizaje? Los resultados reflejaron grandes esfuerzos particulares, que se volvían cíclicos y que requieren de nuestras estrategias.

Se realizó el análisis con respecto a las preguntas obtenidas en cada entre-

vista a las IES, además de una tabulación frente al nivel de competencias en el cual sus docentes se encuentran; se pudo determinar por cada institución lo siguiente:

La Fundación Universitaria Autónoma de las Américas realiza su proceso de cualificación por medio de cuatro etapas, con las cuales busca la apropiación de los docentes frente al manejo de la plataforma educativa, la metodología de los cursos a distancia con respecto a la importancia del docente en su rol de mediador, la necesidad de la construcción de recursos para la generación del aprendizaje por medio de las actividades evaluativas, adicional de la importancia frente a la interacción que el estudiante y el docente deben tener en los espacios de comunicación dentro del proceso académico, buscando una capacitación activa, constante, participativa, y de acuerdo a las necesidades de los docentes, esto, a lo que implica cada semestre académico. En cuanto al proceso de acompañamiento pedagógico, la institución lo establece de manera permanente por medio de sesiones sincrónicas en las cuales utiliza diferentes tipos de tecnologías para propiciar espacios de sinergias con los docentes, los cuales les posibilita una realimentación coherente con las prácticas académicas que estos establecen dentro de sus aulas virtuales.

A su vez, la Fundación Universitaria Claretiana (Uniclaletiana) establece un proceso de capacitación y acompañamiento, el cual realiza de manera permanente y sistemática, que permite apreciar las aptitudes, actitudes, destrezas, habilidades y conocimientos del docente; y

establecer los logros de los objetivos propuestos en cada uno de los procesos académicos donde este es orientador. Este proceso inicia con un acercamiento a las raíces de la institución, buscando en los docentes generar un conocimiento sobre la comunidad fundadora, para continuar con la incorporación frente a los orígenes de la educación a distancia y sobre la incidencia de las metodologías *b-learning* y *e-learning*, además de un conocimiento con respecto al modelo pedagógico y el proceso tutorial que incorpora en sus cursos a distancia, para finalizar con una práctica académica que permite visualizar los conocimientos previos del docente con los adquiridos en el curso, repercutiendo así en su aprendizaje significativo. El acompañamiento lo articulan desde la capacitación inicial para establecer un proceso de asesoría permanente frente a las prácticas académicas de los docentes en aula virtual, retomando un acompañamiento diferenciador que repercute en la evaluación pedagógica del docente que lleva a una realimentación frente al ejercicio de enseñanza que el docente realiza en los espacios virtuales, llevando así a retomar este proceso de una capacitación diferenciadora donde se potencian las fortalezas y se trabaja sobre las debilidades de su proceso de acompañamiento.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) exige al cuerpo académico de la institución, la certificación de competencias para el desempeño de actividades académicas, pedagógicas, tecnológicas, investigativas y de gestión académica en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios telemáticos y virtuales. A

partir de seis diplomados estructurados y progresivos denominados Formación de Formadores<sup>1</sup>, busca que los docentes adquieran las competencias que se requieren para el acompañamiento de curso en modalidad virtual. Su proceso de capacitación es continuo y progresivo, iniciando con la apropiación frente a las características propias del modelo pedagógico Unadista E-MPU. Esto permite que desde el acompañamiento docente se establezca una acción comunicativa pedagógica de carácter permanente y pertinente. Es tarea de la Vicerrectoría Académica articular la necesidad de acompañamiento de los estudiantes y los diferentes escenarios en los que la acción pedagógica de los docentes se realiza para dar respuesta a principios de inclusión, calidad e innovación permanente.

El Modelo Pedagógico de la UNAD<sup>2</sup> tiene como fundamento específico las teorías interdisciplinarias del aprendizaje (...) que garantizan conjuntamente el aprendizaje en abierto (plural e intercultural) y autónomo de los estudiantes en el marco de los valores de la democracia, la ciudadanía y el desarrollo humano sostenible y sustentable; operen como un todo coherente con la modalidad de educación abierta y a distancia del siglo XXI, es decir, con su última generación, caracterizada por el uso intensivo

---

1. Programa Formación de Formadores: <https://estudios.unad.edu.co/formacion-de-formadores>

2. Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS): <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

de las tecnologías inteligentes de la información y la comunicación para el logro de ambientes formativos que respondan a la demanda social global y local de personas éticas, solidarias, emprendedoras y con capacidad de anticiparse al futuro.” (UNAD, 2011, p. 47-48)

La Institución Universitaria Pascual Bravo cuenta con un proceso de inducción para sus docentes, el cual se establece desde tutorías presenciales opcionales y encuentros virtuales para trabajar desde los elementos de competencia. El primero busca la apropiación de la plataforma educativa y el segundo frente a la competencia para lograr establecer los compromisos necesarios para generar aprendizajes por medio de los módulos académicos de autoaprendizajes que son definidos por la institución.

Dentro del proceso de inducción y acompañamiento, las IES refieren tener algunas dificultades para garantizar la efectividad de este; la Autónoma de las Américas expresa que su mayor dificultad radica en lograr que los docentes asimilen el cambio de rol en la modalidad a distancia, principalmente evidencia que este no es consciente frente a la importancia de la interacción que debe tener con sus estudiantes para generar aprendizajes, esto, además, por la construcción de actividades acorde a las necesidades de sus estudiantes para la adquisición de sus conocimientos.

A su vez, la Uniclaretiana expresa que su principal dificultad está en lograr una contribución por parte de los docentes para su proceso de capacitación, en cuanto al tiempo que estos establecen para su ca-

pacitación y perfeccionamiento, pues en su gran mayoría desertan del proceso de formación aludiendo que no cuentan con el tiempo requerido para ser formados, situación que dificulta el proceso de enseñanza en las aulas virtuales.

Para la UNAD, el programa de Formación de Formadores es condición de contratación, lo que implica que los profesionales que aspiran trabajar en la institución deben conocer previamente este requisito. No es suficiente contar con el perfil académico para acompañar un curso, es condición fundamental certificar competencias para el desempeño de actividades académicas, pedagógicas, tecnológicas, investigativas y de gestión académica en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios telemáticos y virtuales. Esto exige tener un sistema de información previa sobre el talento humano potencial.

En cuanto al Pascual Bravo, expresa que han encontrado dificultades desde la falta de políticas institucionales que faciliten que los docentes tomen dichas capacitaciones, ya que muchos de los docentes abandonan el proceso o no alcanzan la competencia argumentando falta de tiempo en sus planes de trabajo, exigencia en el curso, entre otros.

Teniendo en cuenta las dificultades expresadas por las instituciones, se les preguntó frente a las estrategias utilizadas para subsanarlas, para lo cual la Autónoma de las Américas expresa que han trabajado en los planes de mejoramiento para lograr que las capacitaciones iniciales sean más ágiles, en las cuales acompañan a los docentes por medio de videoconferencias que buscan solucionar

inquietudes, permitiéndoles a estos conocer, de parte de sus pares pedagógicos, cómo establecer una adecuada comunicación e interacción con los estudiantes como un ejemplo vivo dentro del proceso de acompañamiento docente, además de ello, estableciendo un seguimiento y control frente a los parámetros que la institución ha definido como los procesos de enseñanza en educación virtual, y de esta manera lograron articular un sitio web diseñado para compartir estrategias de aula con sus docentes.

Uniclaletiana ha generado un espacio de reflexión inicial sobre la importancia del curso y sobre la incidencia que tiene este en el desempeño de su labor docente, marcando la estructura de acompañamiento que ha establecido el área de Medios y Mediaciones, y reconozcan desde allí la necesidad de su realización para el mejoramiento de su labor docente.

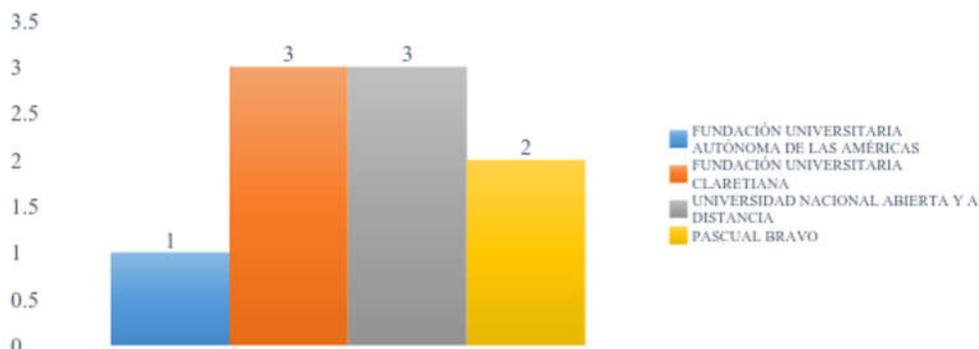
La UNAD expresa que la formación de los docentes es estructurada, estructurante y permanente, y se da en simultaneidad con su desempeño. Se tienen redes docentes de curso, programa y escuela que acogen y guían a los docentes nuevos para el manejo del Modelo Pedagógico

Unadista. Han trabajado en el compromiso de los docentes frente al proceso de capacitación, articulando esta con la evaluación de desempeño. Los docentes rinden un informe de gestión en el que evidencian la apropiación del modelo y las competencias comunicativas, técnico-pedagógicas de gestión y de investigación en su ejercicio como docentes en modalidad virtual.

A su vez, el Pascual Bravo está trabajando en un plan de capacitación docente enfocado en el diseño de módulos estructurados por competencias; el primer nivel trabaja el diseño curricular, el segundo, la didáctica digital, y el tercero (en fase de planificación) trata el diseño instruccional para lograr una sinergia entre el proceso de capacitación inicial y el desempeño de sus docentes dentro de los cursos que acompaña.

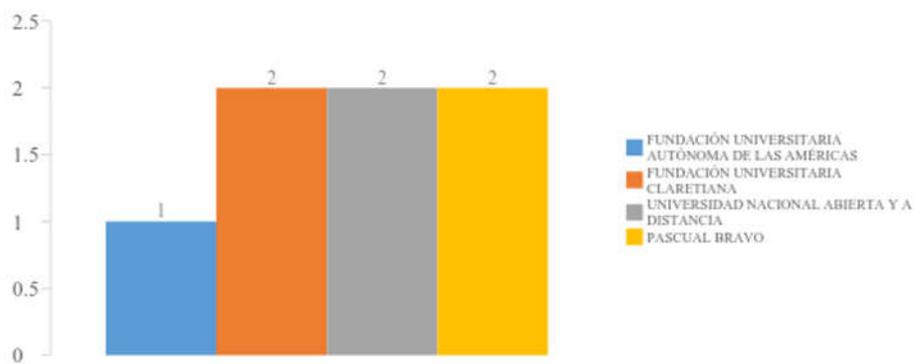
Para el estudio fue importante conocer el nivel de competencias que los docentes tienen para la interacción y el acompañamiento de los estudiantes, dentro de este ítem se les preguntó a las instituciones el nivel en el cual se encontraban los docentes frente a estas; se obtuvo el siguiente resultado:

Figura 1. Nivel competencia pedagógica.



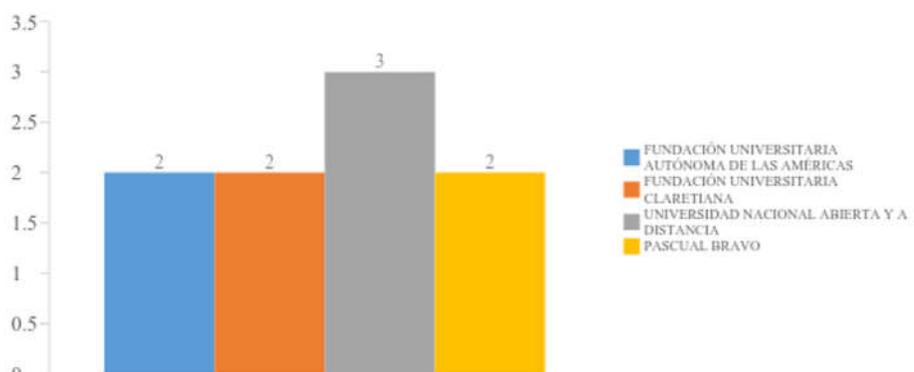
Fuente. Elaboración propia.

Figura 2. Nivel competencia comunicativa.



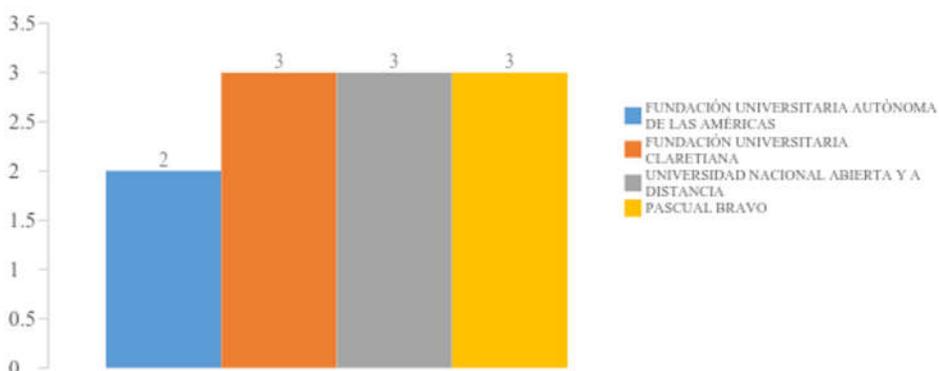
Fuente. Elaboración propia.

Figura 3. Nivel competencia organizativa.



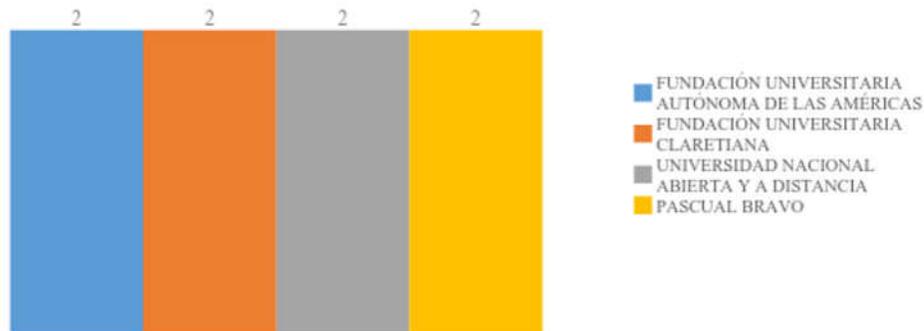
Fuente. Elaboración propia.

Figura 4. Nivel competencia actitudinal.



Fuente. Elaboración propia.

Figura 5. Nivel competencia técnica.



Fuente. Elaboración propia.

## 4. Conclusiones

Teniendo en cuenta las respuestas brindadas, se puede concluir que las IES encuestadas se encuentran altamente preocupadas porque sus docentes puedan ser agentes generadores de aprendizaje significativo para sus estudiantes, y consideran que el principal insumo que hay en educación a distancia es establecer un proceso de capacitación y acompañamiento de acuerdo con las mismas necesidades de la modalidad, además de los lineamientos, posturas y principios institucionales con los cuales cada una asume su misión y visión académica.

Se establece, además, que hay una generalidad y es el papel que tiene el docente en este proceso de capacitación y de acompañamiento, pues se requiere que este se encuentre articulado a las necesidades institucionales frente a la forma de orientar los cursos que están a su cargo, y para ello, cada institución requiere que el docente esté capacitado en aspectos concretos que se alejan de la

generalidad de la educación a distancia, pues es la impronta que cada IES quiere entregar a sus estudiantes por medio de la articulación del proceso de aprendizaje.

Con respecto a los resultados del nivel de competencias que tienen los docentes, se puede determinar que es fundamental trabajar de manera articulada entre las IES en un proceso de capacitación generalizado, esto frente a la comunicación que sus docentes tienen con los estudiantes, que permite, dentro del proceso académico, establecer una motivación extrínseca que posibilita la sostenibilidad de un estudiante en los ámbitos académicos, sobre todo, en aquellos que están articulados por una modalidad como la educación a distancia, que necesita de docentes y estudiantes más comprometidos para generar aprendizaje. Además de la comunicación, se establece la necesidad de generar sinergia sobre el acompañamiento que el docente realiza en los entornos virtuales, por lo que se debe considerar trabajar desde el aprendizaje colaborativo en línea, en el cual se establezca la importancia de trabajar en

sinergia académica, no solo desde los pares académicos y pedagógicos, sino desde la misma articulación que se debe tener con el estudiante en estos espacios de aprendizaje.

También, algunas de las IES pertenecientes a la red tienen diferentes modalidades de cualificación docente: se encuentran desde eventos ocasionales y coyunturales de capacitaciones únicas, hasta procesos estructurados y sistemáticos que han generado programas específicos como diplomados, que pueden ascender a especializaciones en educación a distancia, y que se han convertido en requisitos de contratación de docentes en varias experiencias referidas en el grupo focal.

Las IES, una vez elegido un modelo y se inicia con un ejercicio reflexivo de su aplicación, han generado un conocimiento didáctico-pedagógico que es un insumo de los programas estructurados, convirtiéndose de esta manera en una organización que aprende de su propio accionar (organización inteligente).

Al interior de los debates generados en el grupo focal, al igual que se identifican unas necesidades concretas como la comunicación asertiva y el aprendizaje colaborativo en línea, en una primera fase, surgen otras necesidades formativas como el compromiso ético del docente y la evaluación en los cursos en línea como temas transversales de gran interés para todas las IES.

La experiencia del trabajo en red se potencia a partir de tareas concretas que dinamicen las interacciones y los conocimientos de los participantes y es así

como surge el reto de organizar dos MOOC como estrategia integradora de cooperación interinstitucional para la cualificación docente.

Las temáticas que se definieron para desarrollar en los MOOC fueron: comunicación asertiva y aprendizaje colaborativo en línea, en una primera fase de desarrollo. La elección se centra en que la comunicación se hace clave en esta mediación y que hay que optimizarla a partir del uso de recursos en la web, y el trabajo colaborativo como estrategia central del aprendizaje en línea por la gran resistencia que hacen el estudiante y el docente que median en estas interacciones y que podría partir de su desconocimiento.

## Referencias bibliográficas

- Aguaded, I. (2013). *La revolución MOOCs, ¿una nueva educación desde el paradigma tecnológico?* Recuperado de: <https://www.revista-comunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=41&articulo=41-2013-30>
- Bayona Ferreira, J. (2016). *El trabajo en red*. 2° Encuentro de Educación a Distancia. Medellín, Antioquia
- Conole, G. (2016). Los MOOC como tecnologías disruptivas: estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje y la calidad de los MOOC. *RED-Revista de Educación a Distancia*. Núm. 50. Art. 2. 15-Jul-2016. Recuperado de: <http://www.um.es/lead/red/50/conole.pdf>
- Civís Zaragoza, M. y Longás Mayayo, J. (2015). La colaboración interinstitucional como respuesta al desafío de la inclusión socioeducativa. Análisis de 4 experiencias de trabajo en red a nivel local en Cataluña. *Educación XX1*, 18(1), 213-236. doi: 10.5944/educXX1.18.1.12318
- Colombia Aprende. (2013). *Colombia Aprende*. Medellín, Antioquia

- Corporación Somos Más. (2007a). *Articulación de redes de organizaciones sociales*. Recuperado de: <http://www.galeon.com/alianzakennedy/redes.pdf>
- Corporación Somos Más. (2007b). *Guía para el fortalecimiento y articulación de redes de organizaciones sociales*. Recuperado de: <http://redes.somosmas.org/images/1/11/GuiaFortalecimientoRedes-v1.0.pdf>
- García Aretio, L. (1987). Hacia una definición de Educación a Distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia* No 18 1-4 pp.
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo. Revista de Investigación*, 1(8). Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, 20.
- Montero, I. y León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de. *Revista internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 2(3), 503-508. Recuperado de: [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-53.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-53.pdf)
- Pérez, G. (2010). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. *Métodos*. La Muralla
- Planeación, D. N. (22 de 02 de 2016). *Plan Nacional de Desarrollo*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- Prendes Espinosa, M. P. (2004). *Los nuevos medios de comunicación y el aprendizaje en colaboración*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1307844>
- Ramírez, M. Basade, F. y Villaseñor, G. M. (2004). *La construcción de objetos de aprendizaje a través de una red interinstitucional en el ámbito de Internet 2*. Recuperado de <http://www.lmi.ub.es/edutec2004/pdf/173.pdf>
- Red de Instituciones de Educación Superior del Caribe (Riescar). (15 de marzo de 2017). Recuperado de Cualificación docente: <http://riescar.org/cualificaci%C3%B3n-docente>
- Roig Vila, R. y Fernández Rico, S. (2015). Los MOOC. Un nuevo modelo de e-learning en el panorama educativo actual. VOL 1, pág. 52 *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*.
- Silva-Peña, I. & Salgado Labra, I. (2014). *Utilización de MOOCS en la formación docente: ventajas, desventajas y peligros*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/262319994\\_Utilizacion\\_de\\_MOOCs\\_en\\_la\\_Formacion\\_Docente\\_Ventajas\\_desventajas\\_y\\_peligros](https://www.researchgate.net/publication/262319994_Utilizacion_de_MOOCs_en_la_Formacion_Docente_Ventajas_desventajas_y_peligros)
- Scopeo. (2013). SCOPEO INFORME N° 2: MOOC: Estado de la situación actual, posibilidades, restos y futuro. Junio 2013. *Scopeo* No. 2. Recuperado de: <http://scopeo.usal.es/wp-content/uploads/2013/06/scopeoi002.pdf>
- Trujillo Henao, F. (27 de marzo de 2017). *Centro Virtual de Noticias de la Educación*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-275791.html>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS. Versión 3.0*. Recuperado de: <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

M E M O R I A S



DESAFÍOS DE  
LA UNIVERSIDAD  
EN LA GLOBALIDAD