

**Minicurso de  
introducción a  
la virtualidad:  
experiencia exitosa  
de permanencia  
estudiantil**

### *Geraldi Leudo Zárate*

Correo electrónico: geraldileudo@gmail.com

### *Yuli Andrea Botero*

yuli.botero@unad.edu.co

### *María Fernanda Caballero*

Correo electrónico: maria.caballero@unad.edu.co

### *Orlando Montenegro Romero*

orlando.montenegro@unad.edu.co

## *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*

## Resumen

La presente experiencia significativa tuvo como objetivo implementar una estrategia basada en actividades psicopedagógicas orientadas al fortalecimiento de la permanencia estudiantil en la UNAD-Palmira. En la fase diagnóstica, se halló que los principales motivos de la deserción en la universidad para la cohorte 2015-2016 fueron los factores económicos relacionados con una mala inversión del dinero percibida, la falta de organización de tiempo y la falta de adaptación a la metodología virtual. Se evidenció con los estudiantes de últimos periodos académicos próximos al grado que las habilidades necesarias para la continuidad académica son la autonomía, la autorregulación y la autodisciplina, y que el “factor permanencia” más relevante dentro del proceso académico es el establecimiento claro de metas, es decir, el proyecto de vida. La estrategia de permanencia estudiantil implementada: *Minicurso de introducción a la virtualidad* convocó a los estudiantes nuevos del periodo 16-1 de 2017 a participar de manera presencial o virtual durante cinco semanas de cinco talleres enfocados al proyecto de vida, fortalecimiento de actitudes, aptitudes para la virtualidad, el sentido de pertenencia hacia la institución, fortalecimiento de la red socioacadémica del estudiantado, entrenamiento en campus virtual, aprender a aprender en la virtualidad y un acompañamiento permanente en atención sincrónica y asincrónica. Esta estrategia permitió evidenciar en los estudiantes la conformación de una red de apoyo académica, afianzamiento en el manejo del campus virtual, adaptación a la metodología, mejoramiento de hábitos y destrezas propias de la metodología virtual, concientización alrededor de su proyecto de vida académico y sentido de pertenencia a la Universidad. La herramienta web conferencia facilitó la participación, pero, a su vez, las fallas técnicas de esta produjeron incomodidades durante el proceso.

**Palabras clave:** permanencia estudiantil, virtualidad, deserción, educación, psicología.

## Abstract

The main objective of this research was to implement a student-stay strengthening strategy at UNAD, Palmira. The main reasons for dropout in the University for the 2015-2016 Cohort were identified in the diagnostic phase as economic factors related to perceived poor investment of money, lack of time organization, and lack of adaptation to the virtual methodology. Students in their last academic period prior to graduation reported that the necessary skills for academic continuity were autonomy, self-regulation and self-discipline and that the most relevant “permanence factor” within the academic process is the clear establishment of goals, that is, the project of life. The student permanence strategy implemented: Mini Course on Introduction to Virtuality, required new students for the period 16-1 of 2017 to participate in five face-to-face or virtual training seminars spanning five weeks, focused on the life project, strengthening of attitudes, aptitudes for virtuality, a sense of belonging to the institution, strengthening the socio-academic network of students, virtual campus training, learning to learn in virtuality and a permanent accompaniment in synchronous and asynchronous attention. This strategy made it possible to demonstrate to the students the access to a network of academic provisions, management support of the virtual campus, adaptation to the methodology, improvement of habits and skills of the virtual methodology, increasing awareness regarding their project on academic life and improving their sense of belonging at the university. The web conferencing tool facilitated student participation, but logistical failures produced discomfort during the process.

**Keywords:** Student Permanence, virtuality, dropout, education, psychology.

## Introducción

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la tasa de deserción a nivel nacional está alrededor del 50 % y el nivel de deserción en la UNAD, en la cohorte del 2012 según el MEN, fue del 53,9 %. Frente a estos datos, esta experiencia significativa se basó en la implementación de una estrategia para favorecer la retención y permanencia estudiantil en la UNAD-Palmira.

Para ello, se requirió hacer un diagnóstico que, por un lado, permitiera identificar los factores de riesgos psicosociales que incidieran en la deserción y, por el otro, conocer las habilidades o estrategias que los estudiantes de últimos periodos académicos desarrollaron para mantenerse activos en su programa académico, y finalmente, implementar una estrategia basada en actividades

psicopedagógicas orientadas a la prevención primaria de la deserción en la Universidad, buscando fortalecer la permanencia partiendo de los estudiantes de primer periodo y así generar mayor alcance e impacto.

La UNAD tiene una trayectoria de 35 años en la educación a distancia, evolucionando siempre al ritmo de las tendencias mundiales y la innovación en la educación. En los últimos años, al dar respuesta a los cambios producidos por la era de la información y del conocimiento producto del impacto de las tecnologías del mundo globalizado de hoy, le ha apostado a una metodología virtual, que para la mayoría de estudiantes representa una oportunidad de poder continuar con sus obligaciones laborales y familiares sin que esto les impida poder formarse académicamente; en este mismo sentido, el MEN (2015) afirma que “lo que se pretende es desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse”, pero esta misma posibilidad desde el punto de vista de los estudiantes, según el diagnóstico de factores de riesgo psicosocial de deserción que se detallará más adelante, representa un reto en el estudiante, pues se tiene el imaginario o la percepción de que el nivel de dificultad académica será mínima, las exigencias pocas y el tiempo invertido escaso. Por otro lado, se evidencia que los estudiantes, en su mayoría, ingresan sin haber tenido experiencias previas en educación virtual y, al ingresar a la UNAD, deben comenzar a adquirir una serie de competencias, ya no solo a nivel académico, sino también,

como lo propone el Proyecto Académico Pedagógico (PAP) (UNAD, 2011): que el estudiante tenga un cambio de rol donde es el mayor responsable de su proceso académico (autónomo), donde se pasa de un modelo ilustrado (tradicional) a un modelo formativo.

Al tener en cuenta este escenario, nos preguntamos acerca del papel de la UNAD en ese fortalecimiento a nivel formativo, en el que el estudiante debe ser autogestor, independiente, planificador etc. ¿Qué herramientas brinda y qué tan efectivas están siendo en el proceso de inserción y adaptación a la metodología? Actualmente, se cuenta con diferentes estrategias, como la acogida a estudiantes nuevos, la inducción, la reinducción, las alertas tempranas y demás estrategias que se han implementado para acompañar al estudiante en el proceso de inserción a la universidad, pero con la estrategia que se va a presentar en este proyecto de intervención pensamos en enfocarnos en las necesidades de acompañamiento y fortalecimiento manifestadas por los estudiantes, de una manera sistemática y permanente.

## Diagnóstico

El diagnóstico se realizó en tres fases, una primera fase con entrevistas semiestructuradas por vía telefónica que permitieron tener un sondeo general de los diferentes factores psicosociales de la deserción, pero que no resultó ser muy efectivo en cuanto al tiempo que se debía invertir y la disposición del estudiante de dar respuesta. En un segundo momento, se elaboró un cuestionario

que se avaló por revisión de expertos, el cual era mucho más amplio, permitió captar un mayor número de respuestas y en menor tiempo, y para el tercer momento, se realizó un grupo focal con los estudiantes de último periodo académico del programa de Psicología para tener los motivos del “otro lado” de la problemática de la deserción: la permanencia.

**Primer momento.** Se realizaron llamadas telefónicas a setenta y tres (73) estudiantes que se encuentran en calidad de desertores desde hace un año (dos periodos largos), de los cuales contestaron treinta y uno (31), y finalmente veintiuno (21) de ellos participaron de una entrevista semiestructurada en la que se indagó el motivo principal por el cual habían abandonado sus estudios y si tenían intenciones de reingresar o no a la Universidad.

Se realizó el análisis cualitativo de las veintiún (21) respuestas obtenidas con la aplicación del programa Atlas Ti y se identificaron cinco (5) factores que permitieron categorizar las respuestas de la siguiente manera: el 29 % de los participantes desertaron por factores económicos, otro 29 % por factores en relación directa con la institución (falta de acompañamiento, problemas de adaptación a la metodología o con procedimientos de homologación), un 24 % por factores personales, 9 % por factores de tiempo y otro 9 % por factores de salud.

**Segundo momento.** Posteriormente, se diseñó un cuestionario por medio de un formulario en Google de trece (13) preguntas entre opción múltiple y opción múltiple con múltiple respuesta y una (1) pregunta abierta, aplicado a 108 es-

tudiantes que no se matriculaban desde el primer periodo de 2015, es decir, con tres (3) periodos inactivos; voluntariamente, dieron respuesta al cuestionario, el cual evaluaba características socio-demográficas y de caracterización, así como también los factores que influyeron en la decisión de abandonar el proceso académico, factores emocionales, percepciones acerca de la Universidad en general y estrategias de cambio que implementarían en la institución para mejorar las dinámicas formativas, metodológicas u organizacionales.

Se encontró que, en su mayoría, estuvieron matriculados no más de cinco (5) periodos académicos con una alta deserción en el primer periodo; el 79,6 % financian sus estudios con recursos propios, el 39,8 % desertaron por factores económicos, seguido de un 27,8 % que decidieron desertar porque les fue difícil organizar su tiempo de estudio. Durante el proceso académico, un 37 % se sintieron con mucha expectativa respecto a su vida académica en la UNAD, seguido del 36,1 %, quienes se sintieron solos, y un 27,8 %, confundidos. Las percepciones acerca de la universidad que mayor prevalencia tuvieron fueron las de deseos de reingresar, con un 55,6 %, y pensamientos de que es una buena universidad, con un 52,8 %; los deseos de reingreso se incrementaron cuando se preguntó directamente sobre las intenciones de reingresar, con un 70,4 % que contestaron positivamente.

**Tercer momento.** Como acción final de la fase diagnóstica, se quería conocer los motivos de la permanencia de los estudiantes próximos a grado; para ello, se realizó un grupo focal con 21 es-

diantes de último periodo del programa de Psicología. El tema central del grupo focal fue: Permanencia y habilidades desarrolladas durante el proceso formativo, y se desarrolló bajo 4 preguntas que debían ser discutidas en grupo: 1. ¿Por qué ingresó a la UNAD? 2. ¿Por qué continuó su proceso académico en la UNAD? 3. ¿Cuáles son las habilidades que ha desarrollado a nivel personal para el éxito en su proceso académico?

4. ¿Cuáles son las ventajas que posee en comparación con profesionales de otra Universidad?

Posterior al debate, se pasó a socializar las respuestas y a hacer una lluvia de ideas para poder jerarquizarlas de mayor a menor incidencia o importancia; por último, se pasó a hacer una reflexión grupal con todo lo hallado durante el desarrollo del grupo focal (tabla 1).

Tabla 1. Grupo focal.

Nivel de importancia	Motivo del ingreso	Motivo de la permanencia	Habilidades desarrolladas	Ventajas
1 nivel	Modalidad	Proyecto de vida	Autonomía	Conocimiento en tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
2 nivel	Prestigio	Calidad de la formación	Comunicación asertiva	Empatía
3 nivel	Inclusión	Exigencia		Enriquecimiento cultural

Fuente. Elaboración propia.

En la primer fila, se encuentra el ítem correspondiente a jerarquía, en las siguientes cuatro columnas (primera fila) se encuentran las categorías según la pregunta y en dirección descendente, las respuestas dadas según el nivel de importancia.

Por último, la reflexión de construcción grupal que arrojó el ejercicio fue: “Es de vital importancia la autonomía y el conocimiento de las TIC’S para estudiar en una universidad de modalidad virtual, para continuar el proceso académico y mantenerse en él se debe tener metas y un proyecto de vida claro”.

## Intervención

La intervención se realizó con 120 estudiantes (voluntarios) nuevos del pe-

riodo académico 16-1, 2017, de la universidad UNAD-Palmira, y giró en torno a introducirlos a la vida universitaria virtual teniendo en cuenta lo hallado en el diagnóstico. Los estudiantes asistían de manera presencial o virtual por web conferencia (según la preferencia) una vez por semana, durante las cinco semanas del periodo académico.

La estrategia llevó por nombre: *Minicurso de introducción a la virtualidad*, y estuvo compuesta por cinco talleres, cuyos objetivos eran: fortalecer la red de apoyo académica y la red social universitaria de los estudiantes nuevos; capacitar a los estudiantes en el manejo de la plataforma virtual y en el desarrollo de destrezas y habilidades propias del aprendizaje virtual; fortalecer el proyecto de vida académico de los estudiantes mediante la identificación de las motiva-

ciones subjetivas; empoderar a los estudiantes de su proceso académico individual y el sentido de pertenencia por el programa académico y la institución, y por último, brindar un apoyo psicosocial y orientación psicopedagógica abierto y permanente a lo largo del desarrollo del minicurso. Los temas desarrollados en cada taller fueron:

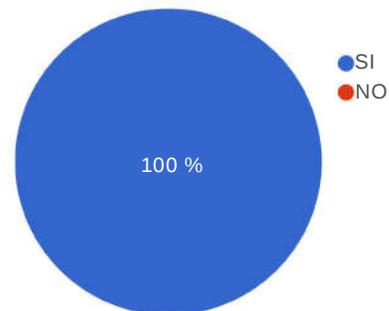
*Taller 1.* Bienvenida y proyecto de vida académico fase 1. *Taller 2.* Entrenamiento en campus virtual. *Taller 3.* Habilidades para la virtualidad (autorregulación, autonomía y disciplina) y proyecto de vida académico fase 2. *Taller 4.* Estilos de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio. *Taller 5.* Normas APA y proyecto de vida académico fase 3.

## Resultados

A continuación se presentan los resultados cuantitativos y cualitativos de la estrategia *Minicurso de introducción a la virtualidad* en 5 categorías, según los objetivos del minicurso:

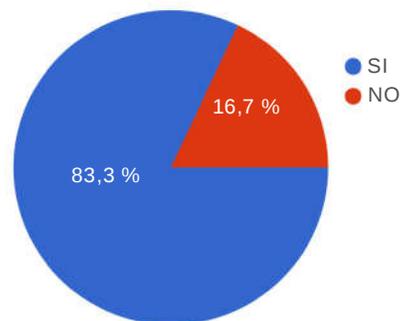
*Categoría 1. Red de apoyo académica.* Se encuentra que los participantes manifiestan que la interacción entre pares fue significativa (figura 1) y que el minicurso aportó significativamente al fortalecimiento de su red de apoyo académica (figura 2). Se recomienda seguir trabajando en las estrategias de fortalecimiento de las redes de apoyo entre pares.

**Figura 1.** ¿Le pareció significativo conocer e interactuar con los compañeros de la escuela?



Fuente. Elaboración propia.

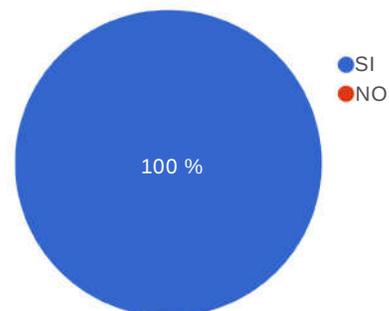
**Figura 2.** ¿Siente que por medio del minicurso logró fortalecer su red de apoyo entre compañeros?



Fuente. Elaboración propia.

*Categoría 2. Adaptación a la metodología.* El minicurso favoreció la adaptación del estudiante a la metodología virtual (figura 3).

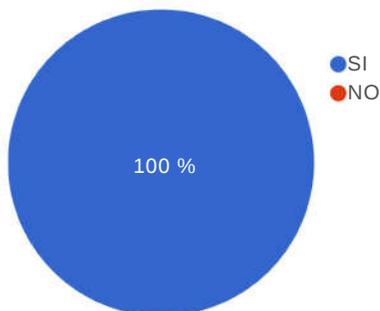
**Figura 3.** ¿El minicurso le ayudó a adaptarse un poco más a la metodología virtual?



Fuente. Elaboración propia.

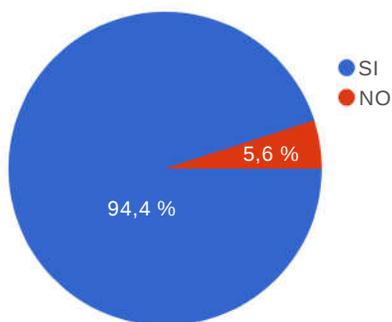
**Categoría 3. Desarrollo de aptitudes y actitudes.** Los estudiantes pudieron identificar habilidades individuales y los aspectos que deben fortalecer para el buen desempeño académico (figura 4), así como también formas de potencializar dichas habilidades pese a las limitaciones u obstáculos (figura 5).

**Figura 4.** ¿Logró identificar las habilidades con las que usted cuenta y aquellas que debe fortalecer para lograr un proceso académico exitoso?



Fuente. Elaboración propia.

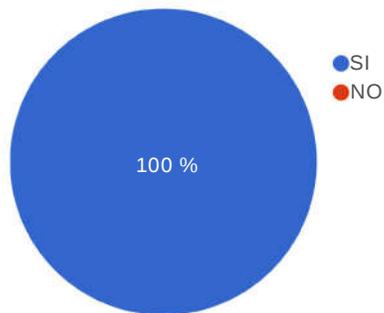
**Figura 4.** ¿Logró identificar las habilidades con las que usted cuenta y aquellas que debe fortalecer para lograr un proceso académico exitoso?



Fuente. Elaboración propia.

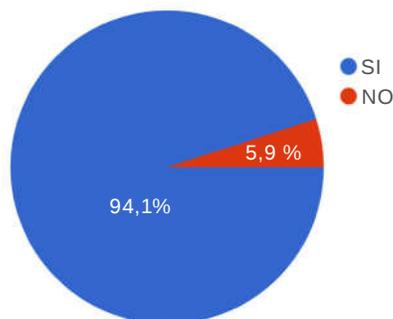
**Categoría 4. Empoderamiento.** Los estudiantes lograron empoderarse de su proceso académico por medio del minicurso (figura 6), así como también, aunque en menor medida, de la Universidad.

**Figura 6.** ¿Siente que el minicurso lo empoderó de su proceso académico?



Fuente. Elaboración propia.

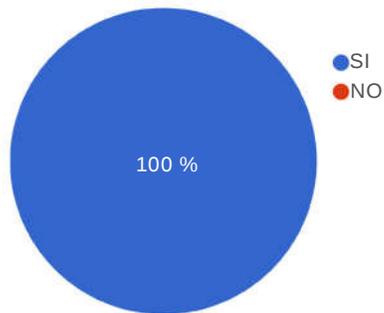
**Figura 7.** ¿Siente que el minicurso lo empoderó con la UNAD (sentido de pertenencia)?



Fuente. Elaboración propia.

**Categoría 5. Proyecto de vida académico.** Los estudiantes lograron fortalecer su proyecto de vida académico por medio de los talleres del minicurso (figura 8).

**Figura 8.** ¿Siente que su proyecto de vida se ha fortalecido por medio de los talleres del minicurso?



Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 2.** Análisis cualitativo (expresiones escogidas aleatoriamente)

<b>Categoría</b>	<b>Expresión textual</b>
Red de apoyo académica	Estudiante 1. “Se tiene conceptos diferentes de los compañeros en cuanto a los temas tratados y de igual forma la interacción permite fortalecer al vínculo con la Universidad y el aprendizaje”.  Estudiante 2. “Nos ayuda a socializar con nuestros compañeros, y crear apoyos, y grupos de estudio”.
Adaptación a la metodología	Estudiante 3. “El campus en un inicio es un poco confuso, el taller sirvió demasiado para ubicarse dentro del espacio”.  Estudiante 4. “Fue de gran importancia porque me ayudó a conocer mejor la plataforma y el manejo de tiempo para ella”.  Estudiante 5. “Me pareció importante porque no estaba muy segura de la modalidad, pero en algunos de los talleres nos dieron clases sobre cómo manejar la plataforma y nos motivaron”.
Desarrollo de aptitudes y actitudes	Estudiante 6. “El tener claro las motivaciones es un punto importante, ya que permiten la estabilidad dentro de la formación y aumenta el interés por lo que se hace”.  Estudiante 7. “Perder el temor a la UNAD y su plataforma, a los trabajos colaborativos, el autocontrol”.
Empoderamiento	Estudiante 8. “Significo para mí conocer más de la universidad UNAD y permitirme despertar el sentido de pertenencia por ella y que hay un lugar físico donde puedo asistir a que solucionen mis inquietudes que surgen en el desarrollo de las actividades”.
Proyecto de vida académico	Estudiante 9. “Hace que cada uno sienta qué quiere ser y que para llegar a eso debe trabajar duro”.  Estudiante 10. “Para así no desfallecer en mi carrera. Me enfoco nuevamente en mis metas y le sigo dando sentido al esfuerzo y compromiso diario”.

**Fuente.** Elaboración propia.

En la tabla 2, se utilizan las mismas categorías evaluadas en el análisis cuantitativo para categorizar las expresiones de los estudiantes frente a lo que significó el minicurso en ellos y su proceso académico. Este análisis permite vislumbrar el impacto a nivel subjetivo en los participantes y permite profundizar en los elementos más representativos del proceso.

Para la categoría *red de apoyo académica*, la interacción entre compañeros fortaleció no solo el vínculo con el aprendizaje, sino también con la vida universitaria por medio de la creación de grupos de apoyo entre pares. En la categoría *adaptación a la metodología*, se evidencia un antes y un después en

la relación que hacen los participantes entre las sensaciones y sentimientos iniciales y la transformación “después de”, por ejemplo, el paso de la confusión al sentido de ubicación dentro de la plataforma y la metodología y el paso de la inseguridad a la motivación por continuar el proceso una vez se logra comprender la metodología en sus muchas dimensiones.

En cuanto al *desarrollo de aptitudes y actitudes*, se encuentra que por medio de esta estrategia los estudiantes pueden lograr pasar del temor a lo desconocido a una motivación que se ve reflejada en la estabilidad académica; el estudiante 7, por ejemplo, resalta: “Perder el temor a la UNAD y su plataforma, a los traba-

jos colaborativos, el autocontrol”, donde la pérdida del temor es el elemento actitudinal y el autocontrol la aptitud fortalecida para el logro de la permanencia.

En la categoría de *empoderamiento*, por su parte, se resalta que el contacto directo con la institución (UNAD) y el conocimiento de otras herramientas que brinda (aparte de las tecnológicas) incide significativamente en el sentido de pertenencia por esta; por último, en la categoría *proyecto de vida*, los estudiantes logran enfocarse en el objetivo y reconocer su papel y responsabilidad en el proceso académico y el logro de sus proyecciones académicas.

## Conclusiones

El interés de este proyecto fue, principalmente, trabajar en la prevención primaria de la deserción mitigando en la medida de lo posible los factores de riesgos psicosociales que inciden en la deserción de los estudiantes en la universidad UNAD, contribuyendo a la permanencia estudiantil.

Se trabajó sobre una adecuada inserción a la metodología, es decir, sobre un acompañamiento e introducción a la virtualidad. El diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial permitió centrar la atención en los factores principales que los estudiantes unadistas identifican como motivos para abandonar sus estudios.

Dentro de los puntos más significativos del proceso, encontramos que fue vital involucrar a los estudiantes durante el

proceso de diagnóstico y planeación estratégica, debido a que las actividades debían corresponder a las verdaderas dificultades de la población y no a las dificultades percibidas por la Universidad.

Los factores de riesgo psicosocial que más inciden en la deserción de la UNAD-Palmira se pudieron categorizar entre factores intrínsecos y extrínsecos. En los factores extrínsecos, tenemos que en su mayoría están ligados a la institución, como, por ejemplo, el poco acompañamiento percibido por los estudiantes; por otro lado, los intrínsecos en el estudiantado son la falta de autonomía en el manejo del tiempo y un proyecto de vida académico muy difuso e indefinido.

Dentro de la relación establecida entre estudiantes y facilitador (estudiante de práctica), se evidenció la importancia del establecimiento de un Rapport y un vínculo.

Para Pichon-Rivière (1985, citado en Flores, 2014), toda conducta humana estaría destinada a establecer una relación con un otro, ya sea interno o externo, por lo que el vínculo debería ser entendido como un tipo particular de relación de objeto, en la cual está incluida la conducta visible del sujeto. Esta relación sería de carácter bidireccional, es decir, de mutua influencia y transformación, en la medida en que, a través de procesos comunicacionales y de aprendizaje, ambas partes del vínculo se influyen a partir del vínculo que establecen con el otro, conformando una Gestalt.

El establecimiento del vínculo en el desarrollo del minicurso se presentó de

manera implícita y se fue fortaleciendo en el proceso, y en últimas, terminó siendo uno de los aspectos más relevantes a resaltar en esta experiencia, pues se evidenció que establecer o fortalecer el vínculo entre pares, entre facilitador-estudiantes y entre estudiantes-Universidad, permite favorecer el sentido de pertenencia y, finalmente, la retención estudiantil.

La experiencia significativa planteada aquí representa una innovación y un avance significativo en la metodología virtual de educación superior, donde no solo se evidencia la necesidad de brindar un acompañamiento pedagógico en las aptitudes que introduzca al estudiante a la metodología, sino que también lo fortalezca a nivel cognitivo y emocional en las habilidades y actitudes que debe adquirir, todo partiendo del empoderamiento hacia la Universidad y el empoderamiento individual del propio proceso formativo.

## Referencias bibliograficas

- Centro de Psicología y Salud. (s. f.). *Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid*. Recuperado de <http://www.terapiaymas.es/el-enfoque-cognitivo-conductual/>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (s. f.). *Campo psicología educativa*. Recuperado de <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-educativa/92>
- Erazo-Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 139-157.
- Estévez, J. et al. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 7(1). Recuperado de <http://nebulosa.icesi.edu.co:2516/ehost/detail/detail?sid=7d8626f5-713d-4250-ac62-0a786637acf4%40sessionmgr4005&vid=11&hid=4114&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=102888761&db=a9h>
- Flores A. (2014). *El vínculo entre profesor y estudiante: núcleo del proceso del trabajo docente*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Psicología. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133619/Memoria%205%20marzo%202014%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). *Educación virtual o educación en línea*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
- Murillo, F. (2011) *Investigación Acción. Métodos de investigación en Educación Especial*. 3ª *Educación Especial*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)
- Pulido, O. (2006). *Aprendizaje, psicología y educación en Colombia. Cuadernos de Psicopedagogía*. Recuperado de [http://aplica.uptc.edu.co/Publicaciones/CuadernosPsicopedagogia/Documents/N4\\_Articulo3.pdf](http://aplica.uptc.edu.co/Publicaciones/CuadernosPsicopedagogia/Documents/N4_Articulo3.pdf)
- Riviére, (1992). *La teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas*. Madrid. Recuperado de [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material\\_complementario/m6/Teoria\\_social\\_aprendizaje.pdf](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf)
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51. Recuperado de <http://preu.unillanos.edu.co/sites/default/files/fields/documentos/vicen%20tinto%20deser.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). *Proyecto Pedagógico Unadista Solidario*. Recuperado de <http://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

M E M O R I A S



DESAFÍOS DE  
LA UNIVERSIDAD  
EN LA GLOBALIDAD