

**Escenario de  
investigación  
acción, cogestión  
y transmisión del  
conocimiento:  
estrategia  
orientación  
vocacional**

### *Victoria Eugenia Hernández C*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Correo electrónico: victoria.hernandez@unad.edu.co

### *Astrid Carolina Ospina Marín*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Correo electrónico: caro\_ospina29@hotmail.com

### *Andrea del Pilar Arenas*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Correo electrónico: andrea.arenas@unad.edu.co

## Resumen

Este artículo hace parte del proyecto “Estrategia psicosocial: fortalecimiento del propósito de vida y crecimiento personal y desarrollo desde la orientación vocacional en adolescentes y jóvenes escolarizados para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico”, que parte de un proyecto macro: “Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico”. Para esta investigación, se trabajó un paradigma socio-crítico, con un enfoque mixto, de tipo Investigación-Acción (IA), en el que intervinieron la comunidad educativa de una institución, los semilleros y los docentes asesores. Esta es la fase 1 de implementación y evaluación de estrategias de intervención, en la que se aplicaron instrumentos cualitativos, especialmente de tecnología social y cuantitativos, que arrojaron en sus análisis información relevante para la institución educativa, el grupo de investigación, semillero, y la comunidad de impacto.

**Palabras clave:** Co-gestión, escenario, estrategia, contextos de pobreza urbana, transmisión del conocimiento, necesidades psicosociales.

## Abstract

This article titled “Action Research, Co-management and Transmission Scenario: Vocational Guidance Strategy” is part of the project “Psychosocial Strategy: Strengthening of the Purpose of Life and Personal Growth and Development from vocational guidance in adolescents and young people schooled for prevention Of youth problems in search of psychological well-being”, which starts from a macro project: “Program of intervention to psychosocial needs in the youth problems of adolescents and young people in contexts of persistent urban poverty in the city of Ibagué for strengthening psychological well-being”. Project that has been part of the process initiated by the research group Sociocultural Development, Affect and cognition and its psychosocial Action Towards Community Welfare, through a type of action research, co-management and transmission of knowledge in the implementation of strategies of Intervention to impact the psychosocial needs of adolescents and youth in the face of youth problems. For this research, we worked on a socio-critical Paradigm, with a mixed approach, Research Action type (AI), in which intervened: the educational community of an institution, the semilleristas and teachers advisors. This is phase 1 of the implementation and evaluation of intervention strategies, where qualitative instruments, especially social and quantitative technology were applied, which in their analysis provided relevant information for the educational institution, the research group, the seedbed, and the community of impact.

**Keywords:** co-management, scenario, strategy, contexts of urban poverty, knowledge transmission, psychosocial needs.

## Introducción

¿Cómo desde escenarios de educación universitaria, de aplicación de la investigación -acción, cogestión y transmisión del conocimiento, se buscará forjar un ser espontáneo, responsable, solidario con los problemas del otro, con principios de tolerancia y creatividad, que aprenden desde un pensamiento abstracto y simbólico, pero que a su vez leen la realidad social de su contexto y territorio? ¿Cómo estos mismos escenarios los harán críticos, creativos intelectuales y artísticamente, y seres con conciencia moral, con capacidad de diálogo consigo mismos y con los otros?

Este ser que se piensa desde la universidad y desde las mismas ciencias sociales, pero en específico desde la psicología, invita a pensar en cómo se construyen esos escenarios que construyan un estudiante convencido de su quehacer diario y de su constante aprendizaje, pero no un aprendizaje solo de

trasmisión de conceptos, sino de transferencia social del conocimiento con sentido prosocial y basados en el principio colectivo que los conducirá a ese cambio social que necesita Colombia.

Lo planteado nos lleva a pensar, en la aplicación de una investigación - acción para el cambio social y específicamente que se haga esta desde, por, para y con la comunidad en la que se promueva la investigación, la intervención y la evaluación y se siga el ciclo para un real impacto en los diversos escenarios comunitarios. Por tanto, el eje central de esta investigación será nuestra población de jóvenes y a adolescentes.

La realidad actual del adolescente y joven en Colombia, se presenta como una situación susceptible de estudio y análisis pormenorizado, que alcanza importancia pública a partir de dos hechos trascendentales: por un lado, la declaración del año Internacional de la juventud, promovido por la Organización de las Naciones Unidas en 2011, y por otro, la profundización de la crisis política, social y económica que da lugar a patologías de violencia, exclusión y pobreza que convirtieron a los jóvenes en sus principales víctimas, tal y como se menciona en la Política Pública de Juventud de Colombia del mismo año.

Este último hecho, se presenta en Ibagué, Tolima, donde adolescentes y jóvenes son protagonistas: se habla actualmente de esta población para indicar que en sus lugares de encuentro, específicamente en las Instituciones educativas, se presentan sucesos que no están dentro de los “parámetros sociales aceptados” o que se salen del rango de lo permitido.

La implementación y el trabajo de los semilleristas, se desarrolla en las comunas 2, 7 y 9 de Ibagué y cuenta con la participación de adolescentes escolarizados cinco instituciones educativas de carácter oficial. Con el “Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico”, se trata de generar elementos de respuesta que permitan comprender cómo en los agentes sociales consiguen generar alternativas, para superar las limitaciones propias de su condición social, el interés por comprender las dinámicas de la intervención psicosocial en los participantes se justifica por dos: la marginalidad de estos grupos sociales, a causa de sus condiciones socioeconómicas y culturales y el periodo de desarrollo que atraviesan, dado que la adolescencia es una etapa caracterizada por situaciones críticas en cuanto a la identidad, las emociones, la familia y la sociedad. Desde el punto de vista socioeconómico y cultural, el principal problema de estos grupos sociales es la imposibilidad de acceder a los bienes y servicios necesarios para tener una vida digna y poder integrarse de manera productiva a una sociedad excluyente. Esta afirmación es fácil de demostrar si tomamos en cuenta los diferentes diagnósticos realizados en Ibagué sobre la población adolescente de estos sectores.

Para la investigación se tienen presente los estudiantes de básica secundaria de Instituciones educativas (IE) públicas de Ibagué: IE Germán Pardo García, IE José Celestino Mutis, IE Sagrada Familia, IE

Carlos Lleras Restrepo e IE. Leonidas Rubio Villegas, que comparten problemas que se identifican como “debilidades” y ocurren debido a factores internos de la organización o como “amenazas”, si se trata de obstáculos externos que afectan la buena marcha de la misma.

Entre las debilidades o problemas más críticos del sistema escolar ibaguereño hacia 2015 se encuentra: primero el déficit de cobertura escolar constatado de acuerdo con informes del DANE y de la Secretaría de Educación. Ibagué está entre los 12 municipios con la cobertura escolar más baja en el Tolima; de cada 100 infantes y adolescentes entre cinco y 16 años que debieran estar cursando los niveles de preescolar, educación básica y media, cuatro se quedan por fuera de las aulas porque la cobertura bruta para estas edades y grados de escolaridad, es actualmente del 96,53%, inferior a la tasa nacional de 98,36%.

Con respecto a la juventud del municipio, es posible encontrar numerosos estudios realizados por entes oficiales como la alcaldía municipal o el DANE. Según los resultados del informe de Evaluación de Calidad de Vida en Ibagué, tomadas de las proyecciones de población realizadas por el DANE (2014), para el año 2015, la población ibaguereña, por rangos de edad, está entre los 12 y los 17 años, es decir 22,32 % de la población total.

De acuerdo con la Secretaria de Educación Municipal, la matrícula para los grados 0 a 11 (no incluye los grados -2,-1, 12, 13 ni ciclos), ascendió para el último corte de 2014 a 99.753, lo que se traduce en un incremento del 0,37 % en re-

lación con el año anterior; sin embargo, entre 2010 y 2014 la matrícula decreció en un 6 % y no lo ha logrado recuperarse en los últimos años.

En general todos los colegios públicos y privados deben enfrentar problemáticas tan complicadas según datos del observatorio del delito y la Secretaría De Educación municipal como la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, con un incremento del 14 % en el último año, el consumo y venta de psicoactivos, con un incremento del 12 %. En cuanto a pandillas que en este contexto son seguidores de las barras del Deportes Tolima y de acuerdo con las cifras de la Secretaría de Salud se ha incrementado en adolescentes y jóvenes en un 33 % especialmente los estados depresivos, estas situaciones problemáticas, se han convertido en todo un reto para las directivas escolares por el aumento en el ausentismo, carencia en su significado de la vida, poca o baja seguridad en sí mismos y disminución de la sociabilidad. Todas estas complejidades se enmarcan en la precaria condición socioeconómica de las familias ibaguereñas que han tenido que retirar sus hijos del colegio, o se han desintegrado porque los padres deben viajar a otras ciudades del país o fuera para generar un ingreso decente para su familia. Esto implica que, los hijos a cargo de los abuelos o tíos, quien poca o ninguna influencia tienen sobre ellos. Es de notar que de acuerdo datos sociodemográficos en las cinco instituciones un 45 % de los adolescentes y jóvenes vive en familias desintegradas y poco funcionales.

Tomando como punto de partida la descripción anterior, es importante mencio-

nar que para la investigación en Ibagué se aplicaron los instrumentos en cinco instituciones educativas y en tres comunas. En la comuna dos, se evidencia que la población vive en precarias condiciones.

En la Comuna 7 se ubican dos instituciones educativas, en las que estudian sectores muy vulnerables de la ciudad, los habitantes del sector, están entre los niveles 1, 2 y 3 del Sisben y cerca de los centros educativos se encuentran barrios e invasiones con altos grados de delincuencia y problemáticas sociales.

La comuna 9 alberga los colegios con mayor número de estudiantes de la ciudad, que provienen de varios barrios vulnerables y viven una cotidianeidad violenta y conflictiva. Las autoridades investigan posibles influencias y presencia de células de grupos al margen de la ley en el colegio, debido a las características de las manifestaciones, tipos de arengas y discursos de los estudiantes. Estos escenarios han sido investigados e impactados desde hace más de cuatro años por el grupo de desarrollo sociocultural, afecto y cognición y su semillero acción psicosocial hacia el bienestar comunitario. Allí se han trabajado, desde la investigación-acción, diversidad de procesos investigativos, con los que se busca los participantes sean cogestores de las posibles soluciones de sus necesidades y problemáticas presentes. El mayor impacto de estos trabajos se ha generado. Precisamente en estos escenarios se construye un puente entre esas necesidades psicosociales y los ejes pilares de la UNAD. Las intervenciones desde la academia, la investigación y la proyección social, logra impactar en los adolescentes y jóvenes vinculados a grupos poblacionales en

condición de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué.

Los semilleristas trabajaron las problemáticas juveniles desde la investigación-acción con el compromiso siempre presente de la comunidad educativa.

Un trabajo que apertura a este proyecto es el de La semillerista Toro, L. (2013) quien realizó la investigación titulada "Percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de estrategias de prevención en el plantel educativo Germán Pardo García". Su principal objetivo fue identificar la percepción de los estudiantes con respecto al consumo de SPA, utilizando un enfoque cualitativo desde la investigación-acción con 38 participantes. Finalmente se identificó que la comunidad educativa debe participar como factor protector en la prevención de la problemática.

De igual forma el semillerista Páez, S. (2013) trabajó sobre "la percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto "c" institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué". Allí se identificó que percepción tenían los estudiantes ante la problemática, permitiendo reconocer los factores protectores que inciden en su prevención. La investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo desde la I-A, para concluir que los factores protectores ante la problemática tienen que enfocarse en los niveles personal, familiar, académico y social.

Estas investigaciones dieron paso a nuevos planteamientos donde los se-

milleristas empezaron a debatir sobre ¿por qué se generaban las problemáticas?, ¿cuáles eran sus causas y consecuencias?, pero también que es lo que las promueve y como una problemática lleva a otra y así sucesivamente para el caso, el semillero realizó una investigación que buscó estudiar las problemáticas juveniles no de forma individual sino grupal.

Hernández, V.; Lozano, L. & Ospina, A. (2015) realizaron la investigación macro titulada “Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales”. Allí se reconoció la actitud de los estudiantes ante las problemáticas juveniles, también se identificaron los factores psicosociales que inciden en el aumento y disminución del comportamiento problema. Tuvo un enfoque mixto desde la investigación-acción. Contó con la participación de 309 estudiantes de cinco instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué.

Para reconocer la actitud de los adolescentes y jóvenes ante las problemáticas juveniles se creó una escala tipo Likert la cual consta de 117 ítems que se dividen en siete dimensiones: autoaceptación, autonomía emocional, comunicación e información, afrontamiento del entorno, relaciones sociales, crecimiento personal y desarrollo y propósito de vida. Esta escala fue diseñada por el semillero de investigación: acción psicosocial hacia el bienestar comunitario en 2015. Los ítems de las dimensiones oscilan entre 16 a 21. Se hizo una prueba piloto de 40 estudiantes con nivel socioeconómico 1

a 3, entre las edades de 14 a 17, de los grados 6 a 11 en instituciones educativas públicas de Ibagué. La escala fue validada por jueces expertos y por el SPSS. Su confiabilidad y validez fue de 920 Alfa de Cronbach. Se aplicó en cinco instituciones educativas públicas de Ibagué, para un total de 309 estudiantes de 6 a 11, entre los 14 a 17 años. Esta investigación participó en la convocatoria 004 del 2014 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Siendo aceptada con el código PS-09-14.

Mediante esta investigación se concluyó que es importante diseñar e implementar estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de vida y bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes. También se identificó que los factores protectores son el buen manejo de relaciones entre pares que entre los factores de riesgo se encuentran las familias disfuncionales, falta de información, no hay comunicación asertiva. Asimismo, se determinó que los estudiantes tienen una actitud favorable hacia las dimensiones autoaceptación y propósito de vida, lo que indicó que se debe fortalecer estos aspectos en las instituciones educativas.

De esta investigación también surgió el concepto de problemáticas juveniles, debido a que el semillero realizó un rastreo en bases de datos locales, departamentales, nacionales e internacionales y encontraron que se definía individualmente una problemática juvenil, por lo cual se vio la necesidad de reunir las problemáticas para generar un término global. Es así que el semillero acción psicosocial hacia el bienestar comunitario en 2015 definió el término de problemáticas juveniles como:

“Las situaciones de conflicto entre el joven y su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (acoso escolar, consumo de SPA, embarazo de adolescentes, dificultades en la comunicación familiar, pandillismo, ideación suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar.”

Asimismo, de esta investigación se generó una cartilla desde la autogestión con, por y para los estudiantes, que plantea actividades desde unas estrategias donde se toman como referencia las dimensiones de la escala para fortalecerlas y potencializarlas y para contribuir, a mejorar la calidad de vida y el bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes y disminuir sus problemáticas.

De la investigación anterior, en 2016 Ospina, A., acopió los resultados, conclusiones y recomendaciones que dieron origen al proyecto de investigación titulado: “Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico”. Su objetivo fue implementar un programa de intervención que impactara en las necesidades psicosociales que inciden en las problemáticas juveniles dentro de los contextos de pobreza urbana persistente. Para lo cual se tomó un enfoque mixto desde la investigación-acción, con 185 estudiantes entre los 10 a 18 años de los grados 6 a 11, con nivel socioeconómico que oscila entre 1 a 3.

Se tomaron en cuenta las siete dimensiones de la investigación anterior para diseñar las estrategias de intervención psicosocial: *salud mental comunitaria* conformada por las dimensiones “autoaceptación y autonomía emocional”, *liderazgo afectivo* conformado por “relaciones sociales y afrontamiento del entorno”, *comunicación e información* conformada por “comunicación e información y relaciones sociales”, y finalmente *orientación vocacional* conformado por “crecimiento personal y desarrollo, y propósito de vida”.

Se aplicaron técnicas e instrumentos que recopilaron la información, así: 1) se aplicó el pretest para conocer estaban los estudiantes antes de la aplicación; 2) se la escala BIEPS-J de Casullo, para conocer la autopercepción del bienestar psicológico en los estudiantes; 3) se realizaron actividades sobre las cuatro estrategias planteadas en el programa de intervención que buscaban potencializar y fortalecer las habilidades y competencias de los adolescentes y jóvenes en los distintos contextos que habitan continuamente, 4) se usó el post-test para conocer cómo se desempeña el estudiante después de la aplicación de las estrategias y 5) se organizó el grupo focal para reconocer el impacto de las estrategias aplicadas para la disminución de las problemáticas juveniles y el aumento del bienestar psicológico.

## Desarrollo de contenidos

Tomando como referencia la descripción anterior, es importante mencionar que para el desarrollo de los

ejercicios investigativos, se habla de acompañamiento psicosocial., es decir una posición que atraviesa no solo lo teórico y la intervención misma, sino también un lugar ontológico, ético-político, epistemológico y metodológico (Villa, J. 2012. P.354).

Por lo anterior se trabajará desde una perspectiva de análisis epistemológico para la comprensión de los procesos de aprendizaje operativos y en formación humana en las comunidades de población vulnerable con adolescente y jóvenes, examinando desde un fundamento metateórico constructivista, su validez para mejorar la acción que sus miembros emprenden para alcanzar sus metas y fines. A su vez, cuestiona la forma actual de intervención psicosocial en los diferentes contextos y el cómo se aplican indiscriminadamente las teorías existentes y tomadas de diferentes modelos de intervención extranjera (latinoamericano, estadounidense y europeo), reconociendo que, aunque hay similitud también se encuentra una gran diferencia en las problemáticas de las poblaciones colombianas.

Tratándose de un proyecto de aplicación de un programa de intervención psicosocial por, para y con los adolescentes y jóvenes de acuerdo con lo anterior, necesariamente se introduce en el desarrollo de las conversaciones en torno al conocimiento y las formas de adquirirlo, tema que en el desarrollo actual de la filosofía de la acción comunicativa y las ciencias cognitivas están activas (Habermas, 1987., Maturana, 1993., Varela, 2000) son materia de discrepancias y controversias en el campo de la pedagogía.

Por ello, la justificación de la fundamentación y el diseño de un modelo psicosocial, nos lleva inevitablemente a introducirnos en la perspectiva epistemológica que le da su fundamento. De este modo, el marco teórico será un intento por dejar establecido cuál es la postura epistemológica constructivista que se desarrolla en la comprensión de los procesos de modelo psicosocial para situar este en el contexto de una investigación-acción participación.

Para ello nos remitimos a los planteamientos que al respecto presenta Fraser, N. (2006), siguiendo de manera especial, pero de modo particular el artículo "Reinventar la justicia en un mundo globalizado". El autor plantea ajustes sociales que buscan que todos los integrantes de la sociedad participen en la interacción social como iguales entre sí. Es justamente este reconocimiento lo que permite mayores grados de interacción, por lo que la no discriminación legal es insuficiente puesto que la "igualdad" se debe ver reflejada en todos los ámbitos de la persona: en lo social, económico, cultural, político, sexual, entre otros.

La profesora Fraser, N. (2008) indica: "[...] superar la injusticia significa dismantelar los obstáculos institucionalizados que impiden a algunos participar a la par con otros, como socios con pleno derecho en la interacción social". Para ello propone tres categorías que se deben integrar simultáneamente: el reconocimiento, la representación y la redistribución.

A ese respecto, Palacín (2003) refiere que el apoyo psicosocial es un proceso que requiere una ayuda tangible y acce-

sible, con efectos beneficiosos para los receptores. Este tipo de apoyo supone el conocimiento del contexto en el cual se presenta la dificultad del o los sujetos involucrados. Pese a que el autor refiere el rol de receptor, el proceso de atención sugiere una comunicación activa que promueve el reconocimiento de emociones, vivencias y sentidos los cuales son valorados tanto por el interventor como por la persona y la comunidad, y en ese sentido el rol de los últimos es activo y de doble vía.

Finalmente la base sobre la cual se centra el accionar de esta proyecto, es precisamente la intervención psicosocial centrada en la comunidad. Busca favorecer el apoyo social y la integración comunitaria, vistos como un conjunto de acciones preventivas y de promoción que tiene en común la facilitación del contacto en grupo, para compartir y discutir experiencias, la asistencia práctica en áreas de mayor impacto y vulnerabilidad, y la intervención grupal específica para aquellos con necesidades latentes.

## Metodología

La investigación se presenta en su primera fase desde un proceso de recolección de información de la aplicación de los resultados del programa de intervención. Se realizó desde un análisis crítico-social, con un enfoque mixto y de tipo de investigación-acción. Para tal fin, se desarrolló en primera instancia un rastreo de información, de los trabajos del semillero, la revisión de la documentación y el trabajo de campo para la evaluación del programa aplicado. Los

instrumentos que se diligenciaron con base en la información suministrada por los miembros de la comunidad educativa a los asistentes semilleristas, fueron los siguientes: ficha psicosocial, pretest, post-test, grupo focal, escala BIESP-J. de Casullo, aplicación y evaluación de estrategias del programa.

Para esta investigación y aplicación del programa se cuenta con el apoyo de la comunidad educativa de las instituciones educativas y de la Secretaria de Educación. Participan estudiantes, docentes, administrativos, semilleristas y asesores del semillero.

Para la ejecución del trabajo se definieron las siguientes etapas de al primera fase:

**Etapas 1:** preparación con la generación de la propuesta y socialización ante los entes departamentales.

**Etapas 2:** acercamiento a la comunidad con la presentación ante las directivas de las instituciones educativas, entrega de cartas permisos de ingreso a la I.E. Entrega de consentimiento informado.

**Etapas 3:** creación e instrumentos y manual de instrucciones con la capacitación a los investigadores de campo.

**Etapas 4:** aplicación de instrumentos, análisis y resultados.

**Etapas 5:** socialización de la investigación ante las entidades correspondientes.

Se proyecta:

**Segunda fase:** sistematización de experiencias de aplicación del programa.

**Tercera fase:** construcción teórica del escenario de estrategias de intervención comunitarias desde el trabajo de los semilleros.

## Resultados y análisis

En el proceso de análisis de la información, se referencia en esta primera fase cómo emergieron cuatro componentes para tener presentes: los contextos personal, familiar, escolar y social.

Desde la ficha psicosocial se determinó la descripción sociodemográfica de los estudiantes de la institución. Con la escala BIEPS-J de Casullo, se evidenció que los adolescentes y jóvenes tienen una autopercepción baja del bienestar psicológico, lo que quiere decir que se sienten satisfechos con su vida.

En el análisis del pretest y post-test aplicados por cada estrategia se evidenció que en la estrategia de *Salud mental comunitaria*, se realizaron dinámicas de autoconcepto y autonomía emocional que permitieron potencializar el manejo de sus emociones. Esta estrategia tuvo un impacto positivo en el manejo de las emociones por lo que disminuyeron las agresiones entre pares; sin embargo, consideraron que se debería trabajar más en el control de sus impulsos. La participación fue activa, mostraron compromiso e interés por desarrollar las ac-

tividades. Al terminar, se evidenció un impacto positivo en la aceptación de sí mismos y de su autonomía. Se resaltó la manera como se relacionaron con sus pares, los trataron de la misma manera como ellos querían ser tratados, con respeto y aceptación.

Desde la estrategia *Liderazgo afectivo*: los estudiantes eligieron participar y pertenecer a una red que brinda apoyo a sus pares. Ellos manifestaron que era necesario generar empatía para poder ayudarlos en las dificultades que presentaron. Asimismo, los adolescentes y jóvenes propusieron realizar actividades para la integración de los contextos académico y familiar. Por ello se hicieron actividades para el fortalecimiento de habilidades de liderazgo y se realizaron dinámicas lúdicas, que contribuyeron a mejorar el desempeño de los líderes. La estrategia de liderazgo afectivo permitió la creación de una red de apoyo para atender las problemáticas juveniles que se presentan en los adolescentes y jóvenes de la institución educativa. Igualmente, se fortalecieron y potencializaron las habilidades para ser líder afectivo, comprendiendo su importancia, su papel y las funciones del grupo de apoyo, en la prevención y disminución de las situaciones de conflicto y en el mejoramiento del ambiente educativo.

En la estrategia de *Comunicación e información*: los adolescentes y jóvenes propusieron integrar los distintos contextos (personal, familiar, académico, etc.). En las actividades se promovió la comunicación asertiva: pautas para dialogar, el reconocimiento de la comunicación no verbal y el manejo de la comunicación con sus entornos.

Y finalmente en la estrategia de Orientación vocacional, en la cual participan los estudiantes de los grados 10° y 11° manifestaron la necesidad de conocer sobre cómo hacer su proyecto de vida y qué profesiones se ajustan al perfil de cada uno. A raíz de esto, se generaron actividades que les permitieron identificar las habilidades y destrezas individuales. Se aplicaron tests de orientación vocacional que deberán ser corroborados con otra prueba para obtener su perfil profesional. Asimismo, se realizaron actividades que les facilitaron la salida de su zona de confort y el planteamiento de metas y objetivos, en su proyecto de vida a corto, medio y largo plazos. La orientación vocacional en los adolescentes y jóvenes tiene gran impacto en el aumento y la disminución de las problemáticas juveniles, por lo que se indagó sobre las habilidades y competencias de los estudiantes, abarcando los grados 10° y 11° que están próximos a salir de la educación media. Además, tuvieron una mejor perspectiva de su perfil profesional y de las habilidades necesarias para ejercer determinada profesión.

El programa implementado tuvo impacto positivo en los niveles personal, familiar, escolar y social, pertinente y necesario desde el programa de psicología en su línea de investigación construcción de subjetividad, que posibilita la aplicación del programa de intervención psicosocial, en contexto, que incluyó las anteriores estrategias psicosociales.

## Conclusiones

Se propuso en los proyectos educativos institucionales, fortalecer las

competencias ciudadanas, comunitarias y socioafectivas que constituyen un eje central y base fundamental para el desarrollo integral de los procesos de las instituciones educativas en la básica y media.

Al implementar las diferentes estrategias planteadas: de orientación vocacional, de liderazgo afectivo, de salud mental comunitaria y de comunicación en los estudiantes, se impactó positivamente en la prevención de las problemáticas juveniles.

Las estrategias planteadas potencializaron los hallazgos positivos y las necesidades de mejorar los negativos desde un trabajo en red con la comunidad educativa.

Los semilleros han puesto en praxis todo su saber mediante la investigación-acción, la intervención con las estrategias aplicadas y finalmente en contexto comunitario han realizado la evaluación del programa planeado para seguir avanzando en la tarea investigativa formativa que apoya la adolescencia y juventud en condiciones de pobreza urbana persistente.

Se propone una ruta del cómo trabajar en contextos comunitarios de pobreza urbana mediante programas de intervención psicosocial que mediante las fases de la investigación se fundamentarán teóricamente los hallazgos para impactar en la comunidad educativa universitaria desde la experiencia de investigación-acción, coestión y transmisión de conocimiento desde la investigación formativa en los semilleros.

Se visibilizó como una investigación social de escucha, sobre la posible construcción de subjetividad con estrategias de cogestión y transmisión social del conocimiento, ante las necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes. De manera que el programa redundará en una propuesta para la región, nuestro país y la intervención del sujeto en beneficio de su bienestar psicológico y calidad de vida.

## Reconocimientos

A la SED del Tolima por permitir trabajar con las instituciones educativas de Ibagué e impactar en sus PEI. A los semilleristas de acción psicosocial hacia el bienestar comunitario quienes aportan en su saber, hacer, ser desde su rol de estudiante universitario.

## Referencias bibliograficas

Ambriz, A. (n. d.). *El proyecto de intervención. Diplomado de gestión Urbana*. Recuperado de <http://alfambriz.tripod.com/gestionurbana/proyctointervencion.pdf>

Alcaldía de Ibagué. (2009-2010). *Informe de evaluación de calidad de vida en Ibagué: Programa*. Ibagué : autor.

Ballesteros, B. P., Medida, A. y Caycedo, C. (2006). *El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a04.pdf>

Benatuil, D. (n. d.). El bienestar psicológico en adolescentes desde una perspectiva cualitativa. *Psicodebate 3. Psicología*,

*Cultura y Sociedad*, 43-55. Recuperado de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico3/3Psico%2004.pdf>

Brendalla, M. E. y Sorondo, J. (2006). Necesidades psicosociales. *Barómetro de la deuda social argentina. Boletín No. 3*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/necesidades-psicosociales-boletin-2006.pdf>

Chávez, A. (2006). *Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior*. Universidad de Colima. Facultad de Psicología. Recuperado de [http://digeset.uco.mx/tesis\\_posgrado/Pdf/ALFONSO\\_CHAVEZ\\_URIBE.pdf](http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/ALFONSO_CHAVEZ_URIBE.pdf)

Clemente, A. (2014). *La pobreza como categoría de análisis e intervención. Territorios urbanos y pobreza persistente*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Consorcio para la educación compensatoria y la formación ocupacional de Gipuzkoa. (n.d.). *Programa marco de intervención socioeducativa, desde los servicios sociales comunitarios, con menores y jóvenes en situación de riesgo*. Recuperado de [http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen1-el\\_programa.pdf](http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen1-el_programa.pdf)

Contini, N., Coronel, P., Levin, M. y Estevez, A. (2003). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes escolarizados de Tucumán. *Revista de Psicología de la PUCP 21(1)*, 181-197.

Criado E. M. (2005). La construcción de los problemas juveniles, *Nómadas 5 (23)* 86-93. Recuperado de [http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas\\_23\\_9\\_m\\_la\\_construccion\\_de\\_los\\_problemas\\_juveniles.pdf](http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_23_9_m_la_construccion_de_los_problemas_juveniles.pdf)

Escobar, J.y Bonilla, F. I. (n. d.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1) 51-67. Recuperado de [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen9\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf)

- Fundación Universidad del Norte. (2012). *Programa de educación y desarrollo psicoafectivo*. Pistón. Recuperado de [https://www.apccolombia.gov.co/recursos\\_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/recursos_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf)
- Francolí, J., Boucht, N. y Cacciutto, C. (n.d.) *Las organizaciones sociales como parte de las políticas de inclusión educativa*. Capítulo IV – Apartado 8: Pobreza extrema, trayectorias educativas y mediaciones comunitarias. Recuperado de [http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/cendie/archivo-adjunto/aa4\\_noviembre-3/images/Pobreza\\_trayectorias\\_mediaciones\\_Ubacyt\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/cendie/archivo-adjunto/aa4_noviembre-3/images/Pobreza_trayectorias_mediaciones_Ubacyt_2013.pdf)
- Fraser, N. (2006). *Reinventar la justicia en un mundo globalizado*. Documento en seminario Internacional de posgrado Universidad de Córdoba, Argentina.
- García, C. R. (1998). Factores psicosociales y salud. Bases teórico-metodológicas para su abordaje investigativo en nuestro país. *Revista Cubana de Medicina General Integral* 13 (6).
- García, C. R. (2005). El bienestar psicológico: dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista electrónica de psicología Iztacala* 8(2). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/issue/view/19260/18262>
- García, J. D. (2015). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico*. Universidad de Antioquia. Departamento de Psicología. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/garciajuan\\_estrategiasafrontamientobienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegundosemestre.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/garciajuan_estrategiasafrontamientobienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegundosemestre.pdf)
- González, P. y Villa, J. D. (2012). *Elementos para la intervención psicosocial y en salud mental a víctimas de violencia política en Antioquia. Una propuesta para el personal psicosocial*. Medellín: Gobernación de Antioquia.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid., Taurus.
- Hernández, V., Lozano, L., y Ospina, A. *Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales*. UNAD. Word paper.
- Ierullo, M. (2015). La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), pp. 671-683.
- Jaramillo, G. A. *Diagnóstico situacional sobre los derechos de la infancia y adolescencia – municipio de Ibagué 2016-2019*. Ibagué: Alcaldía.
- Jiménez, M. I. y Villafañe, A. A. (2008). Necesidades psicosociales de los estudiantes que han recibido servicios del Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil (DCODE) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, 23, 193-209.
- Kisnerman, N. (1980). *Grupos recreativos con adolescentes*. Buenos Aires: Hvm Anita.
- Lozano, J., Clavijo, C., Clavijo, M., Trujillo, G., Moreno, D. y González, M. (2007). *Política pública de juventud para el municipio de Ibagué*. Ibagué: Universidad del Tolima. Recuperado [http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVOS/CERE/Convenios/POLITICA\\_JUVENTUD\\_IBAGUE.pdf](http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVOS/CERE/Convenios/POLITICA_JUVENTUD_IBAGUE.pdf)
- Maurás, M. (2008). *La adolescencia y la juventud en las políticas públicas de Iberoamérica*. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/Discurso\\_de\\_Marta\\_Mauras.pdf](http://www.unicef.org/lac/Discurso_de_Marta_Mauras.pdf)
- OIT/IPEC y Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Jóvenes (2003 - 2006). *III Plan Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Trabajo Juvenil*. Bogotá, D.C.: autores.
- Ospina, A., (2016). *Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana*

- persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico* [Tesis Pregrado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Word paper
- Páez, S. (2013). *La percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto "c" institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué* [Tesis Pregrado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Palacín, M. (2003). Estrategias de apoyo psicosocial: grupos de apoyo y grupos de ayuda mutua. *ACNefi Informa* 7. Recuperado de <http://www.acnefi.org/revista/n00720.htm>
- Pérez, M. G. (1990). *Investigación Acción*. Madrid: Dykinson.
- Quintana, A. (2006). *Metodología de la investigación científica cualitativa*. Lima: UNMSM.
- Rivas, F. (1998). *Psicología vocacional. Enfoques del asesoramiento*. Madrid: Morata.
- Riveros, E. (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu*, 12(2), 135-186. Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf>
- Rodríguez, Y. R. y Quiñones, A. (2012). El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. *Revista Griot* 5(1), 7-17. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050101.pdf>
- Sánchez, E., Guil, R., Allidem, M. A. y Luna, R. (n. d.). *Agentes de la educación de personas adultas*. Módulo 4: Estrategias de intervención. Ministerio de Educación, España. Recuperado de [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/124/cd/pdf/agentes\\_m4%20.pdf](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/124/cd/pdf/agentes_m4%20.pdf)
- Segal, L. (1994). *Soñar la realidad. El constructivismo de Heinz von Foerster*. Barcelona: Paidós.
- Toro, L. (2013). *Percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de estrategias de prevención en el plantel educativo German Pardo García*. [Tesis Pregrado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Universidad Católica de Argentina. (2006). Necesidades psicosociales. Departamento de Investigación Institucional (DII - UCA). *Barómetro de la Deuda Social Argentina*. 3, 1-5. Recuperado de <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/Observatorio-Informe-2006-003-necesidades.pdf>
- Valle, M., Beramendi, M. y Delfino, G. (2011). Bienestar psicológico y social en jóvenes universitarios argentinos. *Revista de Psicología*. 7(14), 7-26. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/bienestar-psicologico-social-jovenes.pdf>
- Villa, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora USB*, 12(2), 349-365. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4550239>
- Villagrán, W. J. (2014). *Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente*. Universidad de Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Psicología. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Villagran-Wendy.pdf>

M E M O R I A S



DESAFÍOS DE  
LA UNIVERSIDAD  
EN LA GLOBALIDAD