

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## Contenido

AJUSTE PSICOSOCIAL: AVANCES DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ANTE NECESIDADES PSICOSOCIALES DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONTEXTO DE POBREZA URBANA- IBAGUÉ.....	3
ACERCAMIENTO A LA INFLUENCIA DEL ADULTO MAYOR EN EL JOVEN DE HOY.....	15
FORTALECIMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE ELABORACIÓN DE LAS DIFERENTES CLASES DE TRENZADO DEL SOMBRERO VUELTIAO COMO ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE E INTERPRETACIÓN DE LAS MATEMÁTICAS EN EL GRADO 5° DEL CENTRO EDUCATIVO EL PORVENIR, MUNICIPIO DE TUCHIN, DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA.....	22
APLICABILIDAD DE LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES EN LA EAT IPS METROSALUD EN EL MUNICIPIO DE VALENCIA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU SISTEMA INTERNO ORGANIZACIONAL. ....	43
RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DE LA REALIDAD SOCIAL A PARTIR DE LA NARRATIVA ORAL DEL ADULTO MAYOR, COMO SUJETO PSICOSOCIAL, DEL HOGAR DEL HOGAR GERIÁTRICO SAN RAFAEL DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ. ....	52
NARRATIVAS ORALES Y PERCEPCIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS DE PAZ Y CONVIVENCIA DE LOS HABITANTES DE TIBACUY- CUNDINAMARCA.....	58
RED DE APOYO PSICOSOCIAL Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN UN JOVEN EGRESADO DE UN MEDIO INSTITUCIONALIZADO DEL ICBF. ....	66
PRIORIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LAS EMPRESAS DE TURISMO DE NATURALEZA DEL DEPARTAMENTO DE MAGDALENA .....	73
IMPACTO DE LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA EN EL MANEJO DE LAS PSICOPATOLOGÍAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR DE SAN VICENTE DE PAUL CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO C.B.A. DE FLORENCIA, CAQUETÁ .....	86
CÓMO APRENDEN LOS ESTUDIANTES UNADISTAS: UNA REVISIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE DESDE EL PARADIGMA DE FELDER Y SILVERMAN.....	93
VIGILANCIA DE LAS TENDENCIAS DE COMERCIALIZACIÓN PARA EL SECTOR FRUTÍCOLA .....	101
CONSTITUCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: MODELO PARA INSTITUCIONES PRESENCIALES Y A DISTANCIA .....	112

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO PARA LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA POBLACIÓN VULNERABLE DE LA LOCALIDAD 2 DEL DISTRITO DE SANTA MARTA .....	119
DE LA TEORÍA SOCIAL AL COMPROMISO ÉTICO. ....	130
ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN COMPETENCIAS PARA EL EMPRENDIMIENTO DENTRO DE LAS IES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO .....	138
EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL UNAD, GENERADO POR LA TECNOLOGÍA MOVIL.....	149
FACTORES DE INTELIGENCIA COMPETITIVA PARA POTENCIAR EL SECTOR CAFETERO DEL MUNICIPIO DE CHACHAGÜÍ – DEPARTAMENTO DE NARIÑO. ....	166
CARACTERIZACION DEL PERFIL EMPRENDEDOR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ZONA SUR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD .....	183
FORTALECIMIENTO DEL ARRAIGO REGIONAL Y CULTURAL A TRAVÉS DE LA TRADICIÓN ORAL QUE ACOMPAÑA A LA PRIMERA INFANCIA EN EL TERRITORIO COLOMBIANO .....	195
LA AUTORREGULACIÓN EN LA VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA COMO ÉXITO PROFESIONAL .....	203
LOS DIFERENTES ENFOQUES DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y SU MEDICIÓN .....	220
IMPACTO DE UNA METODOLOGÍA PEDAGÓGICA BASADA EN TIC EN EL DESARROLLO DE UNA COMPETENCIA MATEMÁTICA EVALUADA POR EL ICFES EN DOS GRUPOS DEL GRADO 11 DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR SAN PEDRO ALEJANDRINO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA. ....	233



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## **AJUSTE PSICOSOCIAL: AVANCES DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ANTE NECESIDADES PSICOSOCIALES DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONTEXTO DE POBREZA URBANA- IBAGUÉ.**



## **PSYCHOSOCIAL ADJUSTMENT: ADVANCES OF THE PROGRAM OF INTERVENTION TO THE PSYCHOSOCIAL NEEDS OF ADOLESCENTS AND YOUNG PEOPLE IN THE CONTEXT OF URBAN POVERTY- IBAGUÉ.**

*Autores*

*Victoria Eugenia Hernández Cruz*

Docente Ocasional

UNAD Cead Ibagué

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3873-8591>

*Andrea del Pilar Arenas*

Docente Ocasional

UNAD Cead Ibagué

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7920-0424>

Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición

[Victoria.hernandez@unad.edu.co](mailto:Victoria.hernandez@unad.edu.co)

---

### **RESUMEN**

Este artículo titulado “Ajuste psicosocial: Avances del programa de intervención ante necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes en contexto de pobreza urbana- Ibagué. Presenta el avance del programa en dos estrategias “Estrategia psicosocial: Propósito de vida, Crecimiento personal y desarrollo desde la orientación vocacional” y “Estrategia Psicosocial: Liderazgo afectivo” que parte de un proyecto macro: “Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico”. Proyecto que ha sido parte del proceso puesto en marcha desde el grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y cognición y su semillero Acción Psicosocial Hacia el Bienestar Comunitario, mediante un tipo de investigación acción, la co-gestión y transmisión del conocimiento ante la implementación de estrategias de intervención para impactar las necesidades psicosociales en los adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles. Para esta investigación, se

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

trabajó desde un Paradigma socio-crítico, con un enfoque mixto, de tipo Investigación Acción (IA), en el cual intervinieron: la comunidad educativa de una institución, los semilleros y docentes asesores. En esta fase se evidencian los avances de estrategias de intervención, donde se aplicaron instrumentos cualitativos, especialmente de tecnologías sociales y cuantitativas, los cuales arrojaron en sus análisis información relevante para la institución educativa, el grupo de investigación, semillero, y la comunidad de impacto.

**Palabras Claves:** Bienestar psicológico, Crecimiento personal, Estrategias de intervención, liderazgo afectivo, Necesidades psicosociales, Orientación vocacional, Propósito de vida.

### ABSTRACT

This article entitled "Psychosocial adjustment: Advances of the intervention program in the face of psychosocial needs of adolescents and young people in a context of urban poverty- Ibagué. Presents the progress of the program in two strategies "Psychosocial strategy: Purpose of life, personal growth and development from vocational guidance" and "Psychosocial strategy: Affective leadership" that starts from a macro project: "Program of intervention before psychosocial needs in the problems juvenile adolescents and young people in contexts of persistent urban poverty in the city of Ibagué for the strengthening of psychological well-being ". Project that has been part of the process put in place from the research group Sociocultural Development, Affection and Cognition and its seedbed Psychosocial Action Towards Community Wellbeing, through a type of action research, co-management and transmission of knowledge before the implementation of strategies for intervention to impact the psychosocial needs of adolescents and young people in the face of youth problems. For this research, we worked from a socio-critical paradigm, with a mixed approach, of the Research Action (AI) type, in which they intervened: the educational community of an institution, the seminary teachers and advisory teachers. In this phase the progress of intervention strategies was evidenced, where qualitative instruments were applied, especially social and quantitative technologies, which yielded in their analysis relevant information for the educational institution, the research group, the seedbed, and the impact community.

**Key words:** Psychological well-being, Personal growth, Intervention strategies, affective leadership, Psychosocial needs, Vocational guidance, Purpose of life.

### INTRODUCCIÓN

La investigación se sitúa geográficamente en la comuna 2 del municipio de Ibagué y cuenta con la participación de una muestra de adolescentes escolarizados en una institución educativa de carácter oficial, la cual comparten problemas que se identifican como “debilidades” y ocurren debido a factores internos de la organización o como



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

“amenazas” si se trata de obstáculos externos que afectan la buena marcha de la misma, se trata de generar elementos de respuesta que permitan comprender cómo en un escenario tan adverso, los agentes sociales consiguen generar alternativas para superar las limitaciones propias de su condición social, lo cual se evidencia en el grado de ajuste psicosocial que presentan en los diferentes escenarios en que interactúan, particularmente el escolar, familiar y el social. El interés por comprender las dinámicas del ajuste psicosocial en los participantes se justifica por dos aspectos esenciales: el primero tiene que ver con la marginalidad de estos grupos sociales, a causa de sus condiciones socioeconómicas y culturales; el segundo, con el periodo de desarrollo por el que atraviesan, siendo una etapa caracterizada por situaciones críticas a nivel identitario, emocional, familiar y social.

De acuerdo al documento Diagnóstico Situacional Sobre Los Derechos del a infancia y adolescencia Municipio De Ibagué, (2016) Cada día son más los adolescentes y jóvenes que están por fuera de los servicios de educación, salud, de preparación y formación para el trabajo, de un fácil acceso a la tecnología, la cultura, a la expresión artística, a la recreación y al uso creativo del tiempo libre. Por lo anterior estos están siendo inducidos para el ingreso a diversos circuitos de ilegalidad: grupos armados (Servicio militar, guerrilla, paramilitarismo y delincuencia común ), redes de narcotráfico y microtráfico, contrabando y trata de blancas al igual que embarazo en adolescentes, al igual que problemas de desesperanza y desajuste emocional y social.

Como se puede observar, los jóvenes de los sectores menos favorecidos de la ciudad de Ibagué y, en particular los que hacen parte de este proceso investigativo, viven en un contexto en el que todo está dado para impedir que puedan lograr un ajuste psicosocial e integrarse adecuadamente a la vida ciudadana. Un escenario privilegiado para estudiar este fenómeno es la escuela pública, que cumple la función de un puente a través del cual los habitantes de estos sectores pueden o no acceder al mundo profesional y laboral. Entre tantos criterios disponibles para evaluar el ajuste psicosocial, se escogió la aplicación del



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

programa de intervención ante necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes en contexto de pobreza urbana- Ibagué.

El interés por realizar esta investigación surge de entender la importancia que existe por establecer el impacto que se viene dando desde la implementación del Programa de intervención ante necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes en contexto de pobreza urbana- Ibagué, en sus dos estrategias la estrategia psicosocial: Liderazgo afectivo en adolescentes y jóvenes escolarizados para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico y la estrategia psicosocial: Fortalecimiento del Propósito de vida y Crecimiento personal y desarrollo desde la orientación vocacional en adolescentes y jóvenes escolarizados para la prevención de problemáticas juveniles en busca del bienestar psicológico. El programa comprende cinco estrategias de las cuales se está aplicando dos que fueron las mencionadas con anterioridad.

Estas estrategias base de líderes afectivo y la de propósito de vida y crecimiento personal desde la orientación vocacional, permiten visibilizar las dinámicas que se dan al interior de estos grupos de escolares de secundaria en contextos adversos sociales y mostrar aspectos positivos que se encuentran en este grupo especial que está inmerso en esta situación, de profundas desigualdades, lleva a este segmento de la población a la posibilidad de desarrollar plenamente destrezas que le permitan estar integrado-incluido y, por ende, lograr reconocimiento social (OEI, 2008). Como consecuencia de ello, se genera en los adolescentes proyectos de vida, mejorar su autoestima y, potencializar expectativas presentes y futuras. Por lo tanto, nos interesa remarcar que aun existiendo estas condiciones negativas de vida, muchos de estos jóvenes, considerados en riesgo de desajuste psicosocial, logran sobreponerse a las adversidades, superando los obstáculos y ajustándose



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

de modo saludable a las situaciones presentes, al proponerse metas y lograrlas, con lo cual alcanzan un buen nivel de desarrollo social y cultural.

A partir de lo anterior, podemos plantearnos la siguiente pregunta: ¿Implementado un programa de intervención psicosocial en estrategias de liderazgo afectivo y de propósito de vida y crecimiento personal desde la orientación vocacional se disminuirá las necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes en contexto de pobreza urbana lográndose mayor ajuste psicosocial?.

Las problemáticas actuales de adolescentes y jóvenes previstas desde las investigaciones del grupo Desarrollo sociocultural afecto y cognición, es así como este concepto problemáticas juveniles, entendidas como “situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillas, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar” de acuerdo con investigaciones realizadas desde el semillero acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, el cual pertenece al grupo de Investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, y referenciadas en la síntesis de la ponencia presentada en el I Bienal latinoamericana de infancia y juventudes. Democracia, derechos humanos y ciudadanías- Manizales (Colombia), titulada “*Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales*”.

Como marco teórico a esta investigación tenemos ajuste psicosocial que se hace referencia a la adecuación que una persona presenta en relación con las demandas que debe afrontar, principalmente, en sus relaciones cotidianas. (Bascón Díaz, Miguel Jesús; (2013), A Ierullo (2014), La tesis titulada la crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana. Además, Relevante definir el liderazgo afectivo, tomando el trabajo de la



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Fundación Universidad del Norte (2012). Se toma como referentes teóricos a Robles, H. y Peralta, I. (2006), con afrontamiento del entorno; Allport, G. W. (1971) con propósito de vida; Rivas (1998), con orientación vocacional, y a Ballesteros, B. P; Medida, A. & Caycedo, C. (2006) con bienestar psicosocial.



## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Reconocer los avances en el ajuste psicosocial mediante la Implementación de un programa de intervención psicosocial en estrategias de: liderazgo afectivo y propósito de vida y crecimiento personal desde la orientación vocacional en la disminución de las necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes en contexto de pobreza urbana.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Evaluar las estrategias de liderazgo afectivo y propósito de vida y crecimiento personal desde la orientación vocacional.

Analizar el impacto de las estrategias de liderazgo afectivo y propósito de vida y crecimiento personal desde la orientación vocacional en adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles para el fortalecimiento del bienestar psicológico

## METODOLOGIA

Para esta investigación, se trabajó desde un Paradigma socio-crítico, con un enfoque mixto, de tipo Investigación Acción (IA), el enfoque mixto como proceso que recolecta,

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau & Grinnell, 2005). Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos en viceversa (Mertens, 2005). Asimismo, el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema.

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis, S. (1989), define la I-A como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (estudiantes del básica secundaria), para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas). Comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que deleve las necesidades de apoyo frente a las problemáticas juveniles en contextos de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

Los participantes, con la que se llevó a cabo el desarrollo de esta investigación, son los adolescentes y jóvenes de ambos sexos que oscilan entre los 12 a 19 años, cuyo espacio de socialización son un plantel educativo al cual asisten por ser estudiantes de básica secundaria de esta Institución educativa (I.E.) publica de los grados 6° a 11° de la ciudad de Ibagué, los estudiantes que participaron de la estrategia lideres afectivos son estudiantes 30 de 6° a 11 grados y los estudiantes de la estrategia de orientación vocacional son 147 de los grados 10° y 11°



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hace necesario la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: En primera instancia una ficha sociodemográfica, está conformada por cinco (05) preguntas que recogen elementos de la población encuestada: Edad, Sexo, grado de escolaridad, con quien vive y estrato.

Otro instrumento Pretest, este permite reconocer la situación antes de la intervención y el post test evaluará el cambio y resultados obtenidos después de la aplicación de las dos estrategias del programa de intervención, creadas para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

#### **Procedimiento**

La presente investigación se hizo a través de 4 fases:

La primera fase de Acercamiento, en la cual se hizo la aproximación con las directivas de las Instituciones educativas publicas la entrega de carta para formalizar la investigación, la revisión y consulta de los productos e informes de los semilleristas del grupo de investigación.

La segunda fase de elaboración de estrategias psicosociales

En la tercera fase Sensibilización, aplicación, análisis y resultados

## **RESULTADOS**

#### **Resultados parciales**

En el proceso de análisis de la información, se referencia como emergieron cuatro componentes a tener presente el contexto personal, familiar, escolar y social.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



En el análisis del pre test y post test aplicado después de la aplicación de la estrategia *Liderazgo afectivo*: Durante el Pretest el 98% de los participantes consideraron importante participar en estrategias de líderes afectivo, mientras que el 2% no consideran importante dichas estrategias. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidencia que el 100% de los estudiantes participaron activamente en la estrategia de liderazgo afectivo. Los estudiantes eligieron participar y pertenecer a una red que brinda apoyo a sus pares. Este grupo de apoyo se conformó con estudiantes de la misma institución quienes se convirtieron en los voceros de sus pares para apoyarlos en sus dificultades. Estos manifestaron que era necesario generar empatía para poder ayudarlos en las dificultades que se presentan. Asimismo, propusieron realizar actividades para la integración de los contextos académico y familiar. Mediante las actividades lúdicas-participativas, se contribuyó a mejorar el desempeño de los líderes. Igualmente, se fortalecieron y potencializaron las habilidades para ser un líder afectivo, comprendiendo su importancia, su papel y las funciones del grupo de apoyo, en la prevención y disminución de las problemáticas juveniles y en el mejoramiento del ambiente educativo.

En la estrategia de *Orientación vocacional*, en al cual participan los estudiantes de lo grados 10° y 11° manifestaron la necesidad de conocer sobre cómo hacer su proyecto de vida y que profesiones se ajustan al perfil de cada uno. A raíz de esto, se generaron actividades que les permitieron identificar las habilidades y destrezas que cada uno tenía. Se aplicaron test de orientación vocacional el cual deberá ser corroborado con otra prueba para obtener su perfil profesional. Asimismo, se realizaron actividades que les facilito la salida de su zona de confort y plantear metas y objetivos, en su proyecto de vida a corto, media y largo plazo. La orientación vocacional en los adolescentes y jóvenes tiene gran impacto en el aumento y la disminución de las problemáticas juveniles, por lo que se indagó sobre las habilidades y competencias de los estudiantes, abarcando los grados 10° y

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

11° que están próximos a salir de la educación media. La aplicación de actividades contribuyó a proponerse metas a corto, mediano y largo plazo. Además, tuvieron una mejor perspectiva de su perfil profesional y de las habilidades necesarias para ejercer determinada profesión.



#### Discusión

Dentro de las necesidades encontramos como desde aspectos personales, familiares, escolares y sociales infieren en la toma de decisiones del individuo, es así como se toma a Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006). Con las necesidades psicosociales, quien las define como “un conjunto de funcionamientos psicosociales elementales para la autonomía, la vida social y la maduración personal: la comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico” esto permite corroborar que los aspectos a tratar para la disminución de la problemática juveniles, abarca desde lo personal, familiar, académico y social, puesto que allí se generan necesidades a satisfacer y cuando no se han satisfecho correctamente se generan conflicto intra e interpersonales. Identificándose estas acciones en las estrategias implementadas que hicieron posible el desarrollo y por ende su efectividad

Por tal razón, se ha identificado que es necesario un programa de intervención que abarca todos los contextos del adolescente y joven, que contiene temas de liderazgo afectivo, comunicación asertiva y grupos de apoyo, orientación vocacional desde el crecimiento personal y propósito de vida. Lo que apoyara sustancialmente a la población estudiantil en sus problemáticas juveniles y por ende mejorara el bienestar psicológico concordando finalmente, con García, C. R. (2005), quien define bienestar psicológico, el cual posee una naturaleza pluri-determinada y se relaciona con muchas categorías, tales

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

como condiciones de vida, estilo de vida, modo de vida y calidad de vida. De igual forma se plantea que el bienestar psicológico está determinado socio-culturalmente, existiendo una interrelación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico.

Lo anterior se visibilizó mediante un fortalecimiento del bienestar psicológico, a través de los factores personales, académicos y sociales, para lo cual se trabajaron situaciones conflictivas que permitieron potencializar el autoconcepto y la autonomía emocional de los estudiantes. El afrontamiento del entorno, las relaciones sociales, la promoción del buen trato y una convivencia adecuada en la comunidad, lo que facilitó el dialogo para la solución de conflictos asociados a las problemáticas juveniles.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Allport (1935). En: BATISTA, Enrique (1982) Escalas de actitudes para la investigación sociológica, psicológica y pedagógica. Medellín: Copiyepes.

Allport, G. W. (1971) La personalidad. Su configuración y desarrollo. Edición Revolucionaria. Instituto Cubano del Libro. La Habana, Cuba.

Ballesteros, B. P; Medida, A. & Caycedo, C. (2006). El Bienestar Psicológico Definido Por Asistentes A Un Servicio De Consulta Psicológica En Bogotá, Colombia. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a04.pdf>

Bascón Díaz, Miguel Jesús; (2013). CONFLICTIVIDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN ADOLESCENTES. UN ESTUDIO DISCURSIVO DEL AJUSTE PSICOLÓGICO EN ESCENARIOS SOCIOCULTURALES. Conflicto, género y ajuste psicosocial en adolescentes. Prisma Social, Diciembre-Sin mes, 260-293.

Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006). Necesidades psicosociales. Barómetro de la Deuda Social Argentina. Boletín No. 3. Recuperado de

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/necesidades-psicosociales-boletin-2006.pdf>

Fundación Universidad del Norte (2012). Programa de educación y desarrollo psicoafectiva, Pistón. Recuperado de [https://www.apccolombia.gov.co/recursos\\_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/recursos_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf)

García, C. R. (1998). Factores psicosociales y salud. Bases teórico-metodológicas para su abordaje investigativo en nuestro país. Revista Cubana de Medicina General Integral. 13, (6)

Hernández, V. Lozano, L. Ospina: A. “Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales”. UNAD. Word paper.

Ierullo, M. (2015). La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (2), pp. 671-683.

Ospina, A. C. (2016). Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico. WordPaper.

Robles, H. y Peralta, I. (2006). Programa para el control del estrés. Madrid: Pirámide.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## ACERCAMIENTO A LA INFLUENCIA DEL ADULTO MAYOR EN EL JOVEN DE HOY

## APPROACH TO THE INFLUENCE OF THE ELDERLY IN THE YOUNGER OF TODAY

*Autores:*  
*Carolina Herrera*  
*Docente Ocasional ECSAH*  
*Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD*  
*CCAV Cartagena*  
*Laura Vanessa Martínez*  
*Estudiante ECEDU*  
*UNAD CCAV Cartagena*  
*Semillero “Surcando Caminos”*  
[carolina.herrera@unad.edu.co](mailto:carolina.herrera@unad.edu.co)

---

### RESUMEN

Es lograr verificar con las herramientas dispuesta para ello, la influencia que existe entre los Adultos Mayores y lo jóvenes de hoy con relación a sus vivencias y costumbres y de esta manera demostrar que, desde épocas pasadas vamos arrastrando conductas en el lenguaje y en nuestra maneras de vivir reflejos de costumbres legadas desde tiempo atrás y que los jóvenes sin darles validez a las mismas las usan en sus jergas, dichos, actitudes y demás acciones que comprueban la influencia de la tradición ancestral en los últimos tiempos. Con este trabajo Investigativo se pretende demostrar la importancia de compartir experiencias de jóvenes que hacen parte de la cultura oral secundaria, es decir aquellos componentes de nuestra sociedad actual e influenciados por relatos expresados desde su cotidianidad sentida o lo que llamamos Cultura Primaria, por un puñado de Adultos Mayores o personas que van abandonando tradiciones fomentadas o lo que es peor se van desarraigando por la no investigación de este fenómeno. Con esta mezcla de culturas entre jóvenes y adultos mayores se mezclan costumbres que a través de su folclor y autenticidad exaltan nuestra regionalidad y promulgan el sentido de pertenencia, que ameritan nuestras

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

generaciones para de esta manera conservar las tradiciones de los pueblos y el legado costumbristas que afianzan la historicidad.

**Palabras Claves:** Adulto Mayor, Joven, Tradición, Ancestral, Cultura, Educación.



### ABSTRACT

Is to verify with the tools available for it, the influence that exists between the Elderly and young people today in relation to their experiences and customs and in this way demonstrate that, since past ages we are dragging behaviors in language and in our ways to live reflexes of customs inherited from long ago and that young people without giving them validity use them in their jargon, sayings, attitudes and other actions that prove the influence of the ancestral tradition in recent times. With this research work is intended to demonstrate the importance of sharing experiences of young people who are part of secondary oral culture, ie those components of our current society and influenced by stories expressed from their felt everyday or what we call Primary Culture, for a handful of Older Adults or people who are abandoning fostered traditions or what is worse are being uprooted by the non-investigation of this phenomenon. With this mixture of cultures between young and old adults are mixed customs that through their folklore and authenticity exalt our regionality and promulgate the sense of belonging, which merit our generations in order to preserve the traditions of the people and the traditional customs that they strengthen historicity

**Key Words:** Elderly, Young, Tradition, Ancestral, Culture, Education

### INTRODUCCIÓN

El adulto mayor juega un papel fundamental en la sociedad de hoy, es representante de lo sabio, experiencial y vivenciado, es muestra principal de una sociedad que refleja aquellos valores, formas de actuar y vivir. Llegar a ser “anciano” en una sociedad actual es ir más allá de lo que con esfuerzo y ganas se ha existido pues se expresa que Hasta hace unas décadas, la construcción de subjetividad tenía un claro límite: la vejez, y desde ella, la muerte. Sin embargo, desde unos años atrás hasta la fecha; la vejez anticipa renovación de la promesa de nuevas oportunidades, nuevas perspectivas, nuevos desafíos.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Y es que los adultos mayores ven delante suyo una nueva oportunidad en términos de proyectos, alternativas, elecciones, decisiones y oportunidades<sup>1</sup>, en reflexión a los siguientes, el adulto mayor refleja en lo social un ser que con lo trascendido al llegar a la vejez busca navegar en un sinfín de experiencias nuevas, tanto eróticas, existenciales, vivenciales, exploradoras, amistosas, amorosas e intelectuales. En una sociedad donde la juventud está consumida por malos hábitos se busca por parte de estos que sus herencia, lazo social y costumbres sean inexistentes.

Esta es una buena razón para adquirir conocimiento a través de la tradición oral. Lo que es pertinente para que las sociedades se fortalezcan y en donde el anciano (a) denota respeto entre las comunidades; conllevando igualmente a la elevación de la autoestima para los Adultos Mayores, convirtiéndose en un archivo humano de saberes en provecho de los investigadores jóvenes de nuestros tiempos.

Podemos partir desde la base de las cadenas orales referentes a los mitos, costumbres, folclor, religión y demás vivencias que aportan a la cultura, enriqueciéndola y que son utilizadas por los jóvenes para alimentar sus jergas callejeras y demás prácticas diarias, lo que ayuda a sostener la cultura de una localidad.

Es tratar de demostrar, como los valores de los jóvenes, son también productos de la interrelación comunicativa oral entre éstos y los Adultos Mayores y como es consecuente la inadecuada comunicación y educación.

Se busca la manera de cómo encontrar mecanismos de comunicación para esa transmisión oral entre la gente del ayer y nuestra generación del hoy en defensa de nuestra identidad (Alejandro Klein Caballero y Ana-María Chávez-Hernández 2014)

---

<sup>1</sup> Documento: La resignificación de ser adulto mayor cambios en la herencia el lazo social y la capacidad de transmisión. Página: 11



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Ahora bien, así como la sociedad actual ha trascendido y cambiado en algunos aspectos; es de importancia dar a conocer qué cambios han surgido hasta nuestros tiempos y si son mezclados con sus antepasados o complementarios de costumbres ancestrales...

Pero este estado de cosas de repente se comienza a difuminar, algo se empieza a percibir diferente en la familia de hoy.

### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Estudiar con precisión y atención procesos de la interculturalidad a partir de la tradición oral y costumbrista concerniente a la influencia que existe en los jóvenes de hoy y que son adoptadas por ellos desde nuestros ancestros o Adultos mayores.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Construir desde esta propuesta y que sirva de fundamento para lograr trabajos investigativos basados en la Comunicación y Educación desde diferentes proyecciones. Y así mismo cualificar para distintos procesos investigativos.
- Reconocer prácticas y acciones que proyecten al grupo investigativo hacia la comunidad universitaria y su entorno con acciones interdisciplinarias donde la Comunicación y la Educación interactúen como fomento a nuestras costumbres ancestrales.

### METODOLOGÍA

Se trata sobre este tema en diferentes espacios y una de las grandes defensas que han hecho distintos actores de la sociedad han sido eficientes, pero no permanentes y



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

menos aún, que logren consolidar planes para la fortaleza de esta parte de la Tradición Oral y Costumbrista tanto para Adultos Mayores como para los Jóvenes, y como muestra ha existido el Plan Nacional de Recreación de la Presidencia de la República. El programa Encuentros Culturales y Recreativos del Adulto Mayor “Nuevo Comienzo: Otro Motivo Para Vivir”, está inscrito dentro de las políticas nacionales de recreación y particularmente el Plan Nacional de Recreación, el cual se viene aplicando desde el año 1999 hasta la fecha. Una de las fortalezas está en la construcción de ambientes para el desarrollo humano a partir de la generación de resultados en las cuatro áreas de efectividad: Investigación, Formación, Vivencias y Gestión. Pero como Fortalecimiento de la Tradición Oral y Costumbrista adolece de mecanismos para incluir un trabajo que determine un proceso metodológico que conlleve a resguardar costumbres ancestrales heredadas por los jóvenes de hoy (Cárdenas Patricia-Coldeportes 2003)

### **Tipo de estudio:**

Se ha venido trabajando dándole un enfoque de investigación cualitativa, toda vez que se utilizan unidades de análisis como prácticas, como son: episodios, grupos, organizaciones, comunidades, estilos de vida (Lofland y Lofland 1995)

El objetivo no es únicamente evaluar para recoger información para la toma de decisiones sino también para generar el conocimiento de los diferentes procesos sociales que se dinamizan desde actos comunitarios, la cotidianidad de los elementos involucrados y así construir formas inclusivas para descubrir visiones múltiples de los participantes, pero ante todo respetarlos como piezas valiosas en este trabajo.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

### **Población - Muestra:**

El estudio se desarrollará con una muestra extraída de sectores tradicionales de la Zona Norte, Localidad 1 seleccionar populosos sectores de la ciudad de Cartagena, como el Barrio de Rodríguez Toríces, cuyo entorno cuenta con Sectores como, Paseo Bolívar, Canapote, Santa Rita, Daniel Lemaitre cuya cobertura es variable como se muestra en los resultados. Y las edades en hombres mujeres, participantes oscilan entre los 15 hasta más de 80 años de edad.

### **RESULTADOS**

Para los adultos mayores el concepto de Tradición Oral son las Costumbres tanto folclóricas como las de vida cotidiana sin olvidar su tiempo disponible, para ellos el tiempo libre es aquel que queda después de sus ocupaciones y son las que pueden compartir con los jóvenes, lo que resulta dispendioso en los actuales momentos, ya que la misma modernidad aleja a sus hijos, nietos y bisnietos. Sin embargo, si existe en la juventud una herencia oral y costumbrista que se vislumbra en los ademanes, vivencias del día a día y hasta en su léxico y que la juventud disfraza con ciertas expresiones lingüísticas pero que analizadas guardan relaciones del ayer.

### **CONCLUSIONES**

Uno de los principales vacíos que se identifican o reportan los adultos mayores es el sentimiento de soledad y aislamiento que viven y que por ello no dan crédito a que sus hijos, nietos y bisnietos puedan haber adquirido algunas de sus costumbres. Y resaltan la importancia de este estudio ya que potencializa su autoestima y fomenta la Cultura y mejor aún, sus costumbres. Por su parte los jóvenes se dan cuenta de esta manera sobre la importancia que merece el Adulto Mayor al igual advierten que sus costumbres son traídas



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

de manera ancestral...Y que sus dichos, refranes y demás modus vivendus son reflejo del Adulto Mayor y que ellos muy a pesar que se disfrazan como chicos modernos que andan en el “flow” (dicho muy común ya entre los jóvenes), llevan consigo una raíz tanto lingüística como personal que han adquirido de aquella juventud de otras épocas.

Ya nadie ve a la familia como la forma esencial de la organización social, la figura inmutable que a toda costa habría que salvaguardar, ahora se muestra como aquella individualista y egoísta que gracias a esto tal vez a causado en parejas el divorcio y distanciamiento amoroso, se vive en un sociedad donde se irrespeta lo social, lo antiguo y se mira con ojos de rareza, de igual forma se observa en lo actual la concepción de concebir un lazo social donde los adultos mayores ya no son guardianes o ancestros con acceso privilegiado de cierta verdad, imposibilitados de garantizar plenamente condiciones de herencia y transmisión

El Documento anteriormente resumido tiene como objetivo contractar aquellos roles de los adultos mayores en la sociedad de hoy, los cuales están en la búsqueda de renacer como aquellos seres carentes de reconocimiento. Se trata, por lo tanto, de concebir un lazo social donde los adultos mayores ya no son guardianes o ancestros con acceso privilegiado de cierta verdad, imposibilitados de garantizar plenamente condiciones de herencia y transmisión

Los ancestros como plan principal ante la sociedad buscan rescatar aquellas costumbres que se han degenerado pero que aún pueden ser rescatadas.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Caballero, A. & Chávez, A. (2014). La resignificación de ser adulto mayor. Cambios en la herencia, el lazo social y la capacidad de transmisión. Revista Época II - Vol. III - Núm. 2 /



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

julio-diciembre de 2015. ISSN 1870-1191. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/cultural/v3n2/v3n2a7.pdf>



Durkheim, E. (1985). La división del trabajo social. Barcelona: Planeta-Agostini.

Dyson, T. (2010). Population and Development. Londres: Zed Books.

Habermas, J. (2008). La modernidad, un proyecto incompleto. En J. Baudrillard, J. Habermas y E. Said (Eds.), La posmodernidad. Barcelona: Kairós.

Klein, A. (2010a). Neoliberalismo-neoevangelismo-cambios sociodemográficos. Posibles marcos epistemológicos frente a algunos desafíos actuales en el campo de las ciencias sociales (los paradigmas ambiguos). Acciones e Investigaciones Sociales, 27, 69-109.

**FORTALECIMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE ELABORACIÓN DE LAS DIFERENTES CLASES DE TRENZADO DEL SOMBRERO VUELTIAO COMO ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE E INTERPRETACIÓN DE LAS MATEMÁTICAS EN EL GRADO 5° DEL CENTRO EDUCATIVO EL PORVENIR, MUNICIPIO DE TUCHIN, DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA.**

**STRENGTHENING OF THE TECHNIQUES OF ELABORATION OF THE DIFFERENT BRAZILIAN CLASSES OF THE VUELTIA HAT AS STRATEGIES OF LEARNING AND INTERPRETATION OF THE MATHEMATICS IN THE 5TH GRADE OF THE EDUCATIONAL CENTER EL PORVENIR, MUNICIPALITY OF TUCHIN, DEPARTMENT OF CÓRDOBA.**

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



*Autores:*

*Guido Racero Pérez.*  
GRUPO INVESTIGADOR.  
Semillero Kayros (Tiempo de Dios)  
UNAD CCAV Sahagún.

*Pedro Juan Gamero De La Espreilla*  
Docente Ocasional  
UNAD- CCAV- Sahagun  
Grupo de Investigación  
GIUC

---

### RESUMEN

El fortalecimiento de las técnicas de elaboración de las diferentes clases de trenzado del sombrero vueltiao como estrategias de aprendizaje e interpretación de las matemáticas en el grado 5° del centro educativo El Porvenir, municipio de Tuchin, departamento de Córdoba. Se constituye en un trabajo de grado en el que se presenta una investigación donde a partir del conocimiento ancestral del trenzado y la utilización de la materia prima propia para la elaboración del sombrero vueltiao se busca resolver en gran parte la problemática de la pérdida de la identidad cultural y al mismo tiempo utilizar este conocimiento ancestral como estrategia en aprendizaje de las matemáticas básicas con niños y niñas de educación básica primaria. Metodología: el propósito de la propuesta de investigación es pretender de manera específica integrar y asociar el aprendizaje matemático con el estilo de vida cotidiano y la cultura del indígena Zenú. Para ello se trabajó con un grupo de estudiantes en el grado 5° de primaria y participaron además personas conocedoras del proceso, manipulación y elaboración del sombrero vueltiao.

**Palabras claves:** trenza, comunidad, matemática, destreza, estrategia etnoeducativa

### ABSTRACT

The strengthening of the techniques of elaboration of the different kinds of braiding of the sombrero vueltiao as strategies of learning and interpretation of the mathematics in the 5 ° degree of the educational center El Porvenir, municipality of Tuchin, department of Córdoba. It constitutes a work of degree in which a research is presented where from the ancestral knowledge of the braid and the use of the own raw material for

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

the elaboration of the sombrero vueltiao it is sought to solve in great part the problematic of the los of the identity cultural and at the same time use this ancestral knowledge as a strategy in learning basic mathematics with primary school children. Methodology: the purpose of the research proposal is to specifically attempt to integrate and associate mathematical learning with the daily life style and culture of the indigenous Zenú. For this purpose we worked with a group of students in the 5th grade of primary and also participated people who were knowledgeable about the process, manipulation and elaboration of the sombrero vueltiao.

**Keywords:** braid, community, math, dexterity, ethnoeducational strategy



### INTRODUCCIÓN

En la actualidad la cultura Zenú está sufriendo un gran impacto a nivel cultural, siendo que, las nuevas generaciones presentan poco interés en aprender de aquello que nos hace diferentes y especiales dentro de la sociedad misma, esto incluye por ejemplo seguir practicando y fortaleciendo el trenzado de la caña flecha y la elaboración misma del sombrero vueltiao.

El verdadero propósito de la investigación es crear una estrategia de aprendizaje de las matemáticas y al mismo tiempo fortalecer la identidad cultural Zenú, en este sentido se trata de fortalecer de las técnicas de elaboración de las diferentes clases de trenzado del sombrero vueltiao como estrategias de aprendizaje e interpretación de las matemáticas en el grado 5° del centro educativo

El Porvenir, municipio de Tuchin, departamento de Córdoba. Por su parte los niños que se encuentran hoy en las instituciones educativas del resguardo concentran sus energías en otro tipo de actividades, tales como: la televisión, los videos juegos y el futbol, dejando atrás sus propias raíces. Una reciente investigación muestra que pese a ser una tradición que viene de generación en generación, a medida que pasa el tiempo y el auge de las nuevas tecnologías esta costumbre se ha ido perdiendo.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Prefiriendo dedicarse a otros oficios que a la artesanía, riqueza ancestral del zenú. Es por ello que en esta investigación no solo se busca implementar una estrategia didáctica para enseñar y aprender matemáticas, sino también que los estudiantes se vean identificados con su propia cultura ancestral indígena y puedan reflejar la riqueza cultural con la cual cuentan las comunidades del resguardo. Entre otras razones la elección del abordaje de esta problemática para el programa de licenciatura en etnoeducación es que se plantea una estrategia de aprendizaje donde se combinan los conocimientos ancestrales indígenas con el conocimiento occidental transmitido a los estudiantes.



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

- fortalecer las técnicas de elaboración de las diferentes clases de trenzado del sombrero vueltiao como estrategias de aprendizaje e interpretación de las matemáticas en el grado 5° del centro educativo el porvenir, municipio de Tuchin, departamento de Córdoba.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Implementar en el aula de clase del grado quinto de primaria (grado 5°) la alternativa de asociar el aprendizaje en el área de matemáticas con las diferentes clases de trenzado del sombrero vueltiao.
- Realizar las actividades correspondientes a salidas y prácticas simultáneas de conteo y aprendizaje del trenzado en el aula de clases y en la comunidad.
- Generar recomendaciones que mejoren el desarrollo académico, cultural e

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

integral de los estudiantes de básica primaria del grado 5°



### METODOLOGIA

El propósito de la propuesta de investigación es pretender de manera específica integrar y asociar el aprendizaje matemático con el estilo de vida cotidiano y la cultura del indígena Zenú. Para ello se trabajó con un grupo de estudiantes en el grado 5° de primaria y participaron además personas conocedoras del proceso, manipulación y elaboración del sombrero vueltiao.

El trabajo de investigación se desarrolló en la zona rural del municipio de Túchín en el departamento de Córdoba. El diseño metodológico utilizado se enmarca dentro de la metodología de investigación acción participativa con un enfoque sociocultural étnico en el cual no solo participaron los alumnos sino también conocedores del proceso de trenzado.

El desarrollo de la investigación involucro la resolución de dos fases. Una de diagnóstico con la que se conoció la condición inicial de los estudiantes y una de aplicación donde por medio de la trenza se relacionaron las diferentes expresiones para aprender matemáticas. Para la recolección de la información fue necesaria la realización de entrevistas y encuestas cuyos valores fueron dispuestos relacionando porcentajes mediante la utilización de Microsoft Excel con el cual se realizó la generación de gráficas para su posterior análisis.

Finalmente la investigación permitió realizar un análisis descriptivo de los resultados obtenidos, de tal forma que se generó una serie de conclusiones y recomendaciones necesarias para el desarrollo académico normal de los estudiantes.

### RESULTADOS

#### Fase de diagnóstico.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

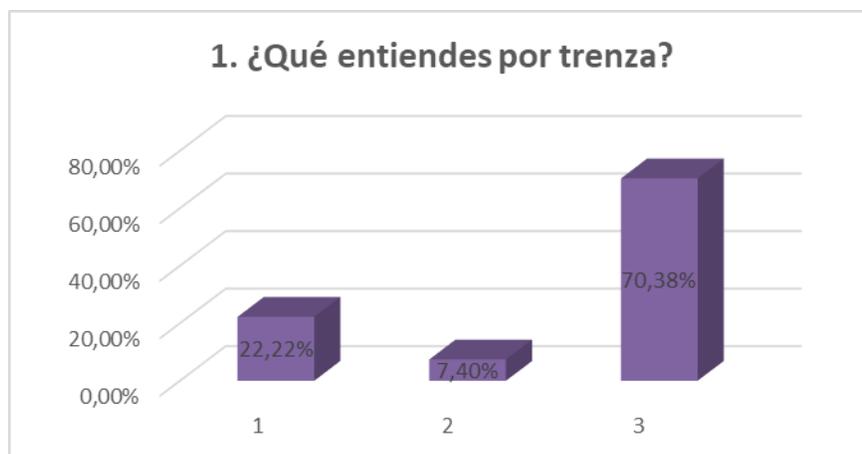


La investigación inicio realizando un diagnostico acerca del conocimiento que tenían los estudiantes seleccionados en la muestra sobre la trenza y los diferentes tipos de trenzado; y sobre sus preferencias a nivel de asignaturas vistas en el grado quinto. A continuación se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 1. Pregunta 1 De La Encuesta Sobre Trenzado.

1. ¿Qué entiendes por trenza?			
Lo relacionan como los metros necesarios para hacer un sombrero.	Menciona las partes que tiene la estructura del sombrero: plantilla, encopadura, ala y vuelta última.	La consideran una artesanía necesaria para el sustento.	SUMATORIA
6	2	19	27
1. 22,22%	2. 7,40%	3. 70,38%	100%

Figura 1. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 1 De La Encuesta Sobre Trenzado.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Los resultados de la tabulación y de la gráfica en cuanto a que entienden los estudiantes por trenza, es que no lo relacionan como un elemento patrimonial de características culturales. Por el contrario lo ven como un oficio, una garantía para poder obtener y comprar comida o ropa y por tanto consideran que la artesanía solo se relaciona con el sustento familiar.

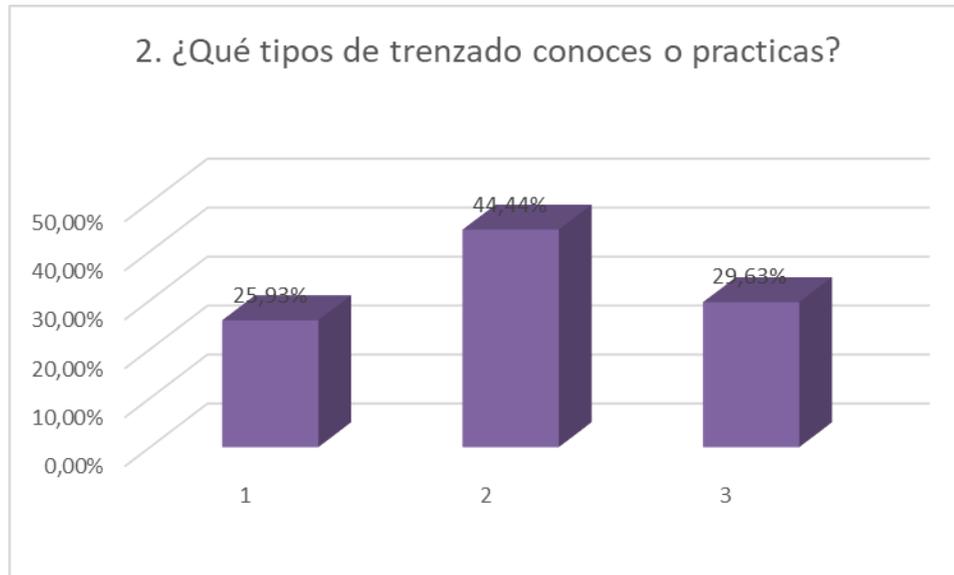
Tabla 2. Pregunta 2 De La Encuesta Sobre Trenzado.

<b>2. ¿Qué tipos de trenzado conoces o practicas?</b>			
<b>Dicen conocer el ribete, quinciano y 21. Pero solo practican el ribete.</b>	<b>Dicen conocer metro liso y vuelta pintada.</b>	<b>Dicen conocer el ribete y el quinciano, pero no practica ninguno</b>	<b>SUMATORIA</b>
<b>7</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
<b>1. 25,93%</b>	<b>2. 44,44%</b>	<b>3. 29,63%</b>	<b>100%</b>

Figura 2. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 2 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



En este caso los resultados muestran que en esta fase de diagnóstico los estudiantes confunden el tipo de trenzado con la presencia o no de pintas en el trenzado sin tener en cuenta el tipo, la calidad y el número de patas del trenzado. Esto revela que se ha perdido conocimiento en cuanto a los tipos de trenzado de calidad tradicional. Por otra parte los estudiantes no reconocen la existencia de sombreros 19 o 21, y solo algunos pueden identificar el ribete y el quinciano como los tipos de trenzado existentes.

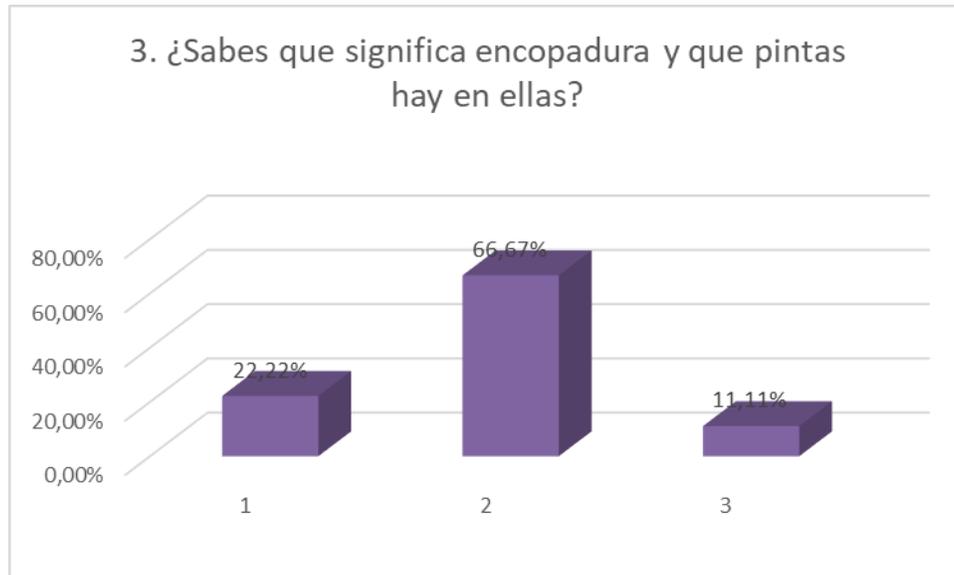
Tabla 3. Pregunta 3 De La Encuesta Sobre Trenzado.

3. ¿Sabes que significa encopadura y que pintas hay en ellas?			
Respondieron que corresponde a la parte de la trenza correspondiente a la copa del sombrero.	La relacionan como la parte del sombrero con pintas y conchas.	No saben a qué se refiere.	SUMATORIA
6	18	3	27
1. 22,22%	2. 66,67%	3. 11,11%	100%

Figura 3. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 3 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



En este caso se preguntó no por la clase de trenzado sino por una de las partes principales del sombrero, la encopadura. Más de la mitad de los estudiantes encuestados lograron reconocer esta parte del sombrero y lo relacionan como la más llamativa por la presencia de pintas con figuras geométricas diferentes al resto de la trenza que conforma el sombrero.

Sin embargo también es evidente que un porcentaje menor no sabe que es la encopadura aun cuando viven en una comunidad netamente artesanal.

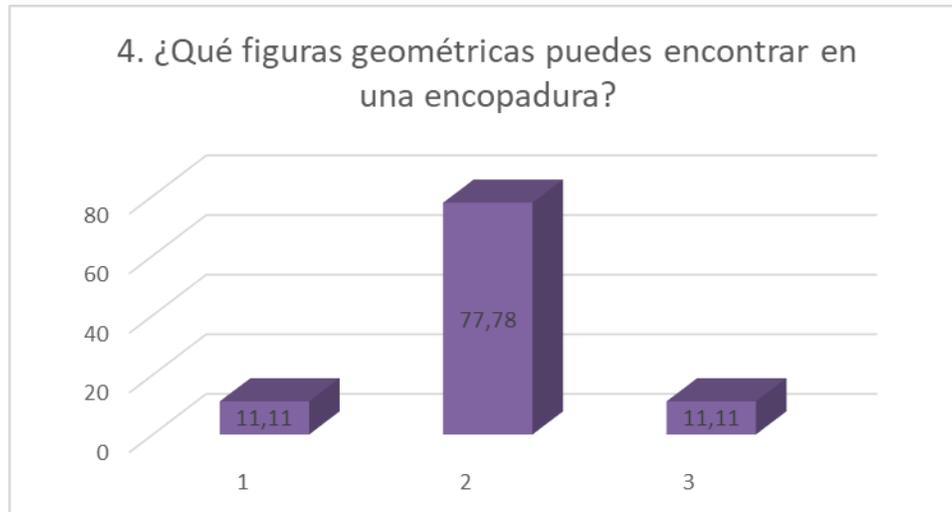
Tabla 4. Pregunta 4 De La Encuesta Sobre Trenzado.

4. ¿Qué figuras geométricas puedes encontrar en una encopadura?			
Respondieron que pueden encontrar cuadrados, rectángulos y rombos.	Respondieron que se encuentran dibujos con líneas, puntos y cuadrados.	No saben que son figuras geométricas.	SUMATORIA
3	21	3	27
1. 11,11%	2. 77,78%	3. 11,11%	100%

Figura 4. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 4 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



En esta pregunta se pretendió relacionar el trenzado con las formas espaciales de la geometría, en ese sentido era darle la importancia matemática y la correlación existente entre estos dos aspectos. Según la gráfica cerca del 89% de los estudiantes encuestados reconoce la presencia de figuras geométricas en la encopadura del sombrero, así mismo reconocen haber visto estas figuras en el aula de clases en la asignatura de matemáticas.

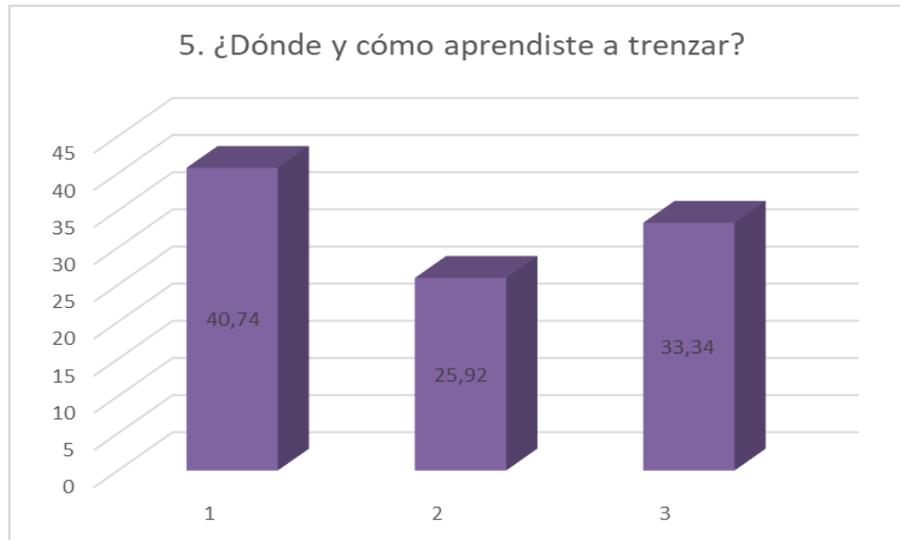
Tabla 5. Pregunta 5 De La Encuesta Sobre Trenzado.

5. ¿Dónde y cómo aprendiste a trenzar?			
Respondieron que aprendieron con sus padres.	Respondieron que aprendieron con otros familiares o con los vecinos.	No saben trenzar.	SUMATORIA
11	7	9	27
1. 40,74%	2. 25,92%	3. 33,34%	100%

Figura 5. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 5 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Esta grafica demuestra que la tejeduría y la trenza zenú corresponden a un conocimiento ancestral, esto se refleja cuando se muestra que cerca del 67% de los estudiantes encuestados ha aprendido el oficio de los padres en su gran mayoría o de algún familiar. Esto demuestra en cierto sentido que sí se cuenta con una riqueza cultural ancestral que debe ser fortalecida, más aun cuando se tiene además que cerca del 33% de la población encuestada no sabe trenzar y esto podría verse como una amenaza a la identidad cultural indígena zenú.

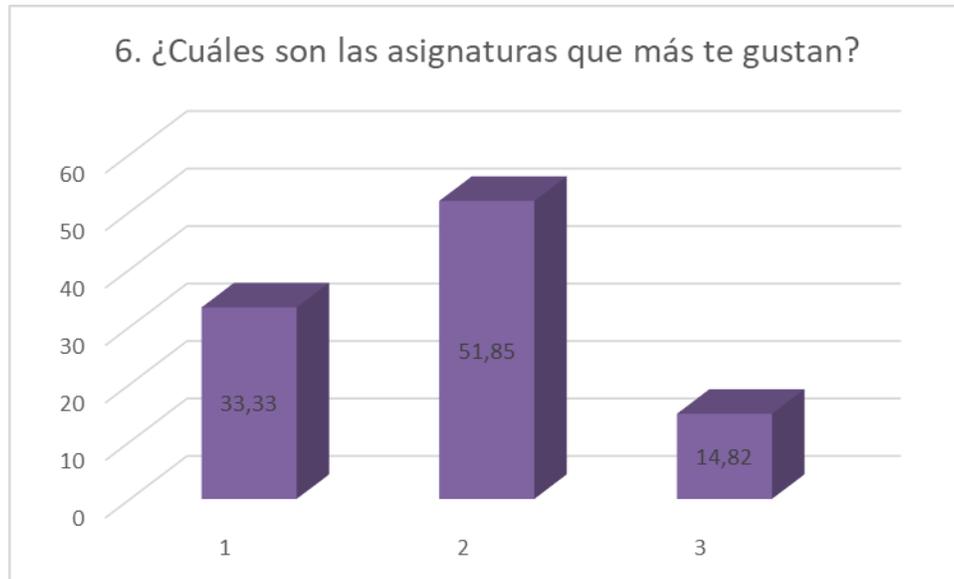
Tabla 6. Pregunta 6 De La Encuesta Sobre Trenzado.

6. ¿Cuáles son las asignaturas que más te gustan?			
Se sienten identificados con asignaturas como educación física, artística, ciencias naturales y religión.	Solo les gusta educación física.	No respondieron.	SUMATORIA
9	14	4	27
1. 33,33%	2. 51,85%	3. 14,82%	100%

Figura 6. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 6 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



En este caso se muestra que según los resultados, los estudiantes prefieren que el desarrollo de su tiempo en la institución sea fuera del aula de clases. Probablemente quieren sentirse libres, jugando y aprendiendo mientras exploran es por ello que las asignaturas preferidas por ellos corresponden a la educación física, la artística y las ciencias naturales. Con esta relación se sientan las bases para proponer una alternativa en el proceso de aprendizaje acorde con lo que quieren los estudiantes.

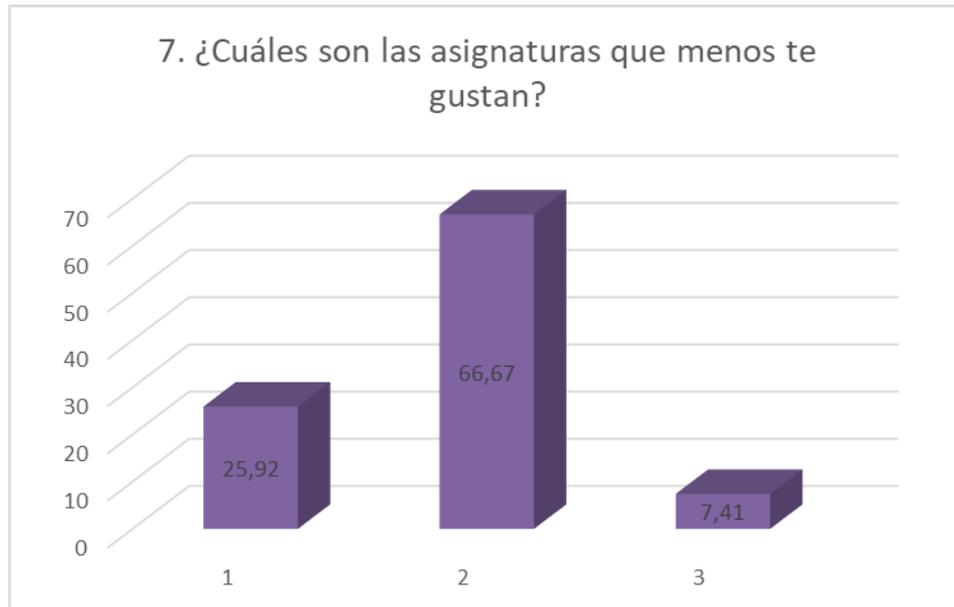
Tabla 7. Pregunta 7 De La Encuesta Sobre Trenzado.

7. ¿Cuáles son las asignaturas que menos te gustan?			
Estudiantes que respondieron español.	Estudiantes que respondieron matemáticas.	Estudiantes que respondieron ciencias sociales.	SUMATORIA
7	18	2	27
1. 25,92%	2. 66,67%	3. 7,41%	100%

Figura 7. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 7 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Esta grafica muestra claramente que durante el diagnóstico, la asignatura que menos gustaba entre los estudiantes era matemática y esto se ratifica cuando cerca del 67% de los encuestados asume dicha posición. Es muy probable que esto se deba a que los métodos y herramientas utilizados en el proceso de enseñanza no corresponden a los más idóneos. Igualmente esto da bases para realizar algunos cambios en el proceso y proponer nuevas alternativas que brinde comodidad y facilidad para los estudiantes y docentes involucrados.

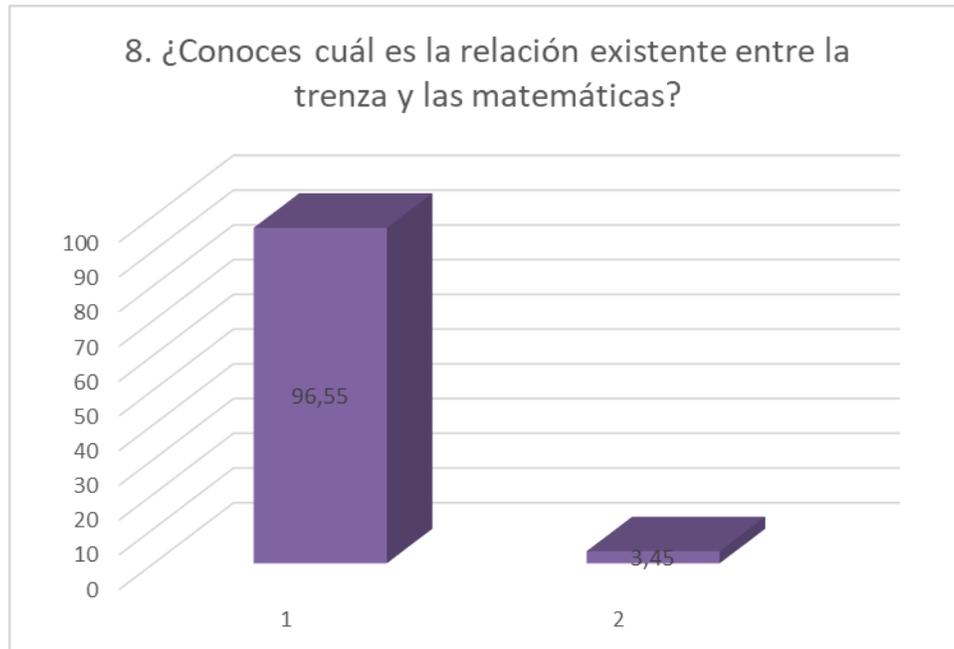
Tabla 8. Pregunta 8 De La Encuesta Sobre Trenzado.

8. ¿Conoces cuál es la relación existente entre la trenza y las matemáticas?		
No conoce ninguna.	Si conoce.	SUMATORIA.
26	1	27
1. 96,55%	2. 3,45%	100%

Figura 8. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 8 De La Encuesta Sobre Trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Con anterioridad se pudo constatar que los estudiantes conocen que es la trenza y logran identificar algunos tipos de trenzado, pero lo que muestran los resultados en esta gráfica, es que cerca del 97% de los estudiantes encuestados no logra relacionar el proceso de trenzado con las matemáticas y menos con la solución de problemas matemáticos. Saben contar, sumar, medir, etc. Pero no son conscientes que lo saben y que pueden manejarlo y utilizarlo en otras situaciones.

### Fase De Aplicación De La Propuesta.

En esta fase se realizó la distribución de los grupos de trabajo en coordinación con el docente de la asignatura de matemáticas y el director de grupo del curso, con los cuales se acordó llevar a los grupos de trabajo en algunas sesiones al encuentro con los cinco padres de familia seleccionados en la muestra y con conocimientos en las técnicas de trenzado.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Es así como se distribuyeron los estudiantes en cinco grupos con dos grupos de 6 estudiantes. A cada grupo se le asignó un padre de familia a manera de tutor en el aprendizaje del trenzado.

En estas sesiones los estudiantes trabajando en equipo aprendieron a solucionar pequeños problemas de suma y resta así como situaciones de conteo de cantidades y medición de longitudes.

De igual manera los estudiantes lograron diferenciar entre la forma y estilo del trenzado en relación con la calidad del sombrero que está dada por el número de patas que presenta la trenza en su proceso de fabricación.

Otro de los aspectos a resaltar fueron los resultados obtenidos cuando al final de la aplicación de la propuesta se volvió a preguntar sobre la preferencia de las asignaturas en lo que se obtuvo la siguiente información.

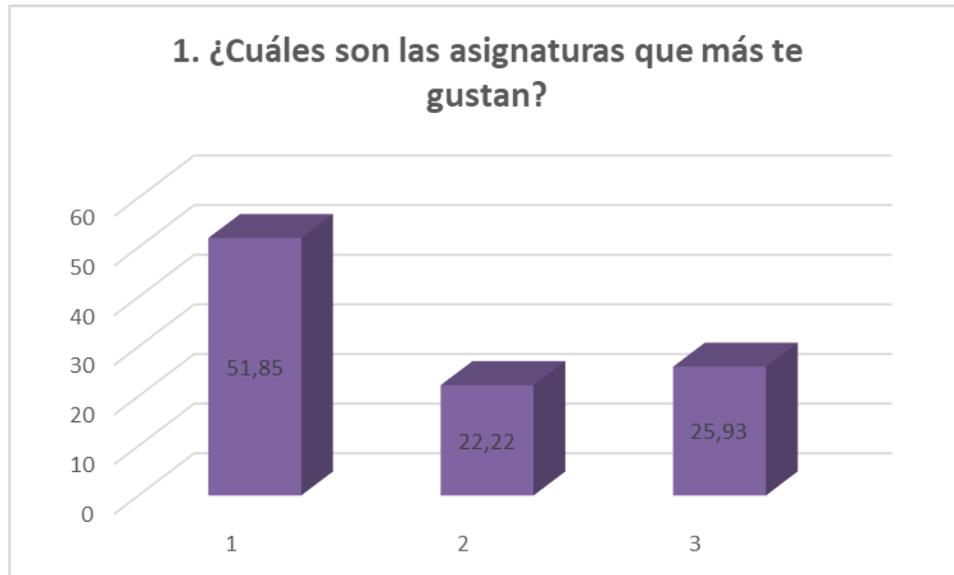
Tabla 9. Pregunta 1 Asignaturas Preferentes Al Final De La Aplicación De La Propuesta.

<b>1. ¿Cuáles son las asignaturas que más te gustan?</b>			
<b>Estudiantes que les gusta solo educación física.</b>	<b>Estudiantes que les gusta matemáticas</b>	<b>Estudiantes que les gustan las asignaturas como educación física, artística, ciencias naturales y religión.</b>	<b>SUMATORIA</b>
<b>14</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>27</b>
<b>1. 51,85%</b>	<b>2. 22,22%</b>	<b>3. 25,93%</b>	<b>100%</b>

Figura 9. Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 1, Asignaturas Preferentes Al Final De La Aplicación De La Propuesta.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Estos resultados demuestran que aun después de llevar a cabo la fase de aplicación, a los estudiantes les seguían gustando las asignaturas que se desarrollan mayoritariamente fuera del aula de clases, sin embargo y siguiendo la metodología de incluir las visitas a la comunidad, las matemáticas se constituyeron en un nuevo integrante de este grupo. Esta vez la asignatura es considerada una de las preferidas por cerca del 22% de los estudiantes demostrando un cambio de actitud en cuanto a la aceptación de la misma.

### DISCUSIÓN

Durante el primer diagnóstico realizado con los estudiantes de la muestra, se pueden evidenciar algunas consideraciones que resultan ser muy dicentes en lo que respecta a la realidad que viven la mayoría de los alumnos de básica primaria en cuanto a el mantenimiento de las costumbres ancestrales del pueblo Zenú y la forma y preferencias de asignaturas en las instituciones educativas. Por ahora solo se hace referencia al Centro Educativo El Porvenir. En este Centro Educativo algunos de los resultados más

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

sobresalientes se presentan por ejemplo en la figura 1 (Gráfico De Los Porcentajes Al Responder La Pregunta 1 De La Encuesta Sobre Trenzado). En la cual el 70,38% de los niños encuestados consideran que la trenza es una artesanía necesaria para el sustento. Resultado que se asocia mayoritariamente con el factor económico. En este sentido en ninguno de los casos se ve a la trenza como un elemento de riqueza cultural y mucho menos como un elemento que pueden asociar con su quehacer académico.

Estos datos se pueden soportar bajo el criterio que las “artesanías constituyen la base fundamental de la economía del pueblo Zenú. Así lo demuestra un artículo que menciona que la agricultura y las artesanías son las actividades de mayor beneficio económico e incidencia social en el resguardo que alberga a la comunidad que guarda la tradición de los Zenúes.

También indica que sus habitantes procesan y utilizan la rica y variada cantidad de bejucos napas, cepas, majaguas, palmas y gramíneas para satisfacer necesidades primarias en el hogar, bien sea para transportar o depositar granos, productos y objetos o para el uso doméstico y personal” (Artesanías de Colombia, 2016).

Por otro lado cuando se preguntó por los tipos de trenzado, el 44,44% de los encuestados lo asoció más por el color y la forma que por el número de patas al trenzar. En este caso solo el 25,93% lo definió como ribete (11 patas), quinciano (quince patas) y 21 (21patas). Y más preocupante aun es que el 29,63% no practica ningún tipo de trenzado (figura 2).

En cuanto a la estructura propia del sombrero vueltaio y las figuras geométricas que pueden encontrarse en él. El 77,78% de la muestra respondió que se encuentran dibujos, líneas, puntos y cuadrados. Mientras que otro 11,11% encuentra además rectángulos y rombos (figura 4). Esto demuestra que por lo menos existe y es evidente la relación geométrica con la encopadura del sombrero vueltaio y que los estudiantes saben acerca de



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

su presencia pero que no la relacionan directamente con la matemática como se evidencia también en la figura 8.

Así mismo un artículo del jardín botánico de Medellín y el grupo Britt (2016) señala que “las figuras geométricas que se forman a partir del tejido de fibras negras y blancas reciben el nombre de pintas. Éstas eran utilizadas por los indígenas para consignar las labores diarias que realizaban. Actualmente, muchas de ellas todavía son utilizadas”.

Cuando se hizo referencia a las preferencias de las asignaturas se evidencio que la más preferida por los estudiantes y en especial por los barones corresponde a la educación física abarcando un 51,85% de la encuesta (figura 6). Esto solo para comparar los valores de las asignaturas que menos les gusta y en la cual matemáticas alcanza un valor alarmante de 66,67% (figura 7). Probablemente esto se deba a que la forma de practicarlas es relativamente opuesta, es decir, mientras una se alterna con prácticas al aire libre, la otra solo se maneja dentro del salón de clases.

Finalmente la figura 8 demuestra que los estudiantes no saben qué relaciones existen entre el trenzado ancestral y las matemáticas básicas de quinto grado. Esto lo corrobora el 96,55% de la encuesta realizada. Aunque es evidente que pueden asociar cualidades geométricas en la estructura del trenzado como lo demuestra la figura 4.

Durante la fase de aplicación de la propuesta resulto interesante sacar a los estudiantes en pequeños grupos del aula de clases y llevarlos a una vivencia con la comunidad mientras aprendían a contar trenzado.

En esta parte de la investigación fue notable el gusto de los estudiantes por aprender en espacios abiertos, salir del aula de clases, aunque esto generara un exceso en el tiempo de atención de la asignatura en matemáticas. De igual manera la resolución de problemas de conteo, la solución de pequeñas sumas y restas se hacían mucho más fácil y en menor tiempo. Probablemente por el gusto y la forma diferente de contar las patas mientras



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

trenzaban. “Este arte consiste en alternar cintas de colores blanco y negro, llamadas ripias y pies, entre las que se delinear los dibujos y pintas que componen cada diseño, símbolos que identifican el trabajo de una familia o grupo” (Unimedios, 2013).

Por otro lado por primera vez los estudiantes notaron que podían contar, sumar y restar mientras trenzaban. A su vez aquellos que no sabían este arte se interesaron por él y comenzaron a practicarlo aunque fuera solo en las sesiones prácticas destinadas para el desarrollo de la investigación en este sentido se contribuyó con el rescate de una parte de la cultura Zenú.

En la labor evaluativa del proceso se volvió a preguntar por la preferencia de las asignaturas nuevamente, encontrándose que las matemáticas estaban incluidas en el listado de las asignaturas preferidas por los estudiantes. Situación que puede corroborarse con los resultados obtenidos en la figura 9 donde se demuestra que la más preferida sigue siendo educación física con un 51,85% y matemáticas con un 22,22%. Esto se debe probablemente a que los estudiantes prefieren las metodologías de enseñanza – aprendizaje que se aplican por fuera del aula.

### CONCLUSIONES

La elaboración y aplicación de la propuesta de investigación en la que se reunieron aspectos ancestrales como el trenzado del sombrero vultiao y aspectos académicos como los procesos de enseñanza – aprendizaje de las matemáticas permiten determinar qué:

Durante la fase de diagnóstico, un buen porcentaje de los estudiantes no tienen claro el concepto de trenza y menos aún de los diferentes tipos de trenzado. Factores que no



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

logran asociar con el valor cultural que esta tiene para el pueblo Zenú. Mientras que si lo asocian con la economía familiar.

Los estudiantes suelen preferir las asignaturas teórico – prácticas o que permiten manejarse por fuera del aula de clases estando dentro de este grupo la educación física, artística y ciencias naturales. Y suele gustarles menos asignaturas como ciencias sociales y matemáticas.

Solo cuando se implementó la estrategia de sacar a los estudiantes del aula y asociar la solución de problemas matemáticos con el trenzado del sombrero vueltiao en la comunidad, los estudiantes cambiaron la percepción sobre la asignatura matemáticas incluyéndola dentro del listado de las preferidas. Así mismo reconocieron el valor cultural de la trenza.

Solo cuando se implementó la propuesta los estudiantes mostraron las habilidades para contar, sumar y restar mientras trenzaban e incluso aprendían a trenzar. Además lograron reconocer la calidad en el trenzado y relacionar en él algunas figuras geométricas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arrobo, N. (2005). Las culturas indígenas y sus saberes ancestrales. Sistematización de los resultados de los estudios nacionales de la investigación Latautonomy. Quito.

Artesanías de Colombia. (2016). Comunidades artesanas. Resguardo Zenú. Recuperado de [http://www.artesantiasdecolombia.com.co:8080/PortalAC/C\\_sector/resguardo-zen\\_207](http://www.artesantiasdecolombia.com.co:8080/PortalAC/C_sector/resguardo-zen_207)



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Flórez, D. (2000). Creatividad del trenzado del sombrero fino vueltiao. Monografía.
- Garavito, C. (2004). Diagnóstico de calidad, caracterización de productos y comercialización del oficio cadena productiva de tejidos y hamacas en San Jacinto y Morroa, Departamentos de Bolívar y Sucre. Ministerio de comercio, industria y Turismo. Bogotá.
- García, J. Almodovar, J y Del Mar, M. (s.f). Guía matemática para quinto de primaria. Proyecto la casa del saber. Santillana.
- Grupo Britt y Jardín Botánico de Medellín. (2015). El Sombrero Vueltiao, una tradición que no hay que perder. Recuperado de <http://hsbnoticias.com/noticias/vida-moderna/cultura/el-sombrero-vueltiao-una-tradicion-que-no-hay-que-perder-158918>
- Madera, Á. (1999). Curiosidades históricas del municipio de San Andrés de Sotavento.
- Puche, B. (1996). El sombrero vueltiao Zenú .Se trenza antes de aprender a hablar. Barranquilla.
- Serpa, R. (1987). Tejeduría en caña flecha y cestería en el Resguardo indígena de san Andrés de sotavento.
- Suarez, I, Tatis, H & Pastrana, I. (2009). Micropropagación de la caña flecha. Revista facultad nacional de agronomía. Volumen 62. Universidad nacional de Colombia. Medellín.
- Unimedios. (2013). Zenú, una comunidad que teje su historia con caña flecha. Agencia de noticias Universidad Nacional. Recuperado de <http://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/zenu-una-comunidad-que-teje-su-historia-con-cana-flecha.html>



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## **APLICABILIDAD DE LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES EN LA EAT IPS METROSALUD EN EL MUNICIPIO DE VALENCIA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU SISTEMA INTERNO ORGANIZACIONAL.**



## **APPLICABILITY OF THE MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS IN THE IPS METROSALUD EAT IN THE MUNICIPALITY OF VALENCIA FOR THE IMPROVEMENT OF ITS INTERNAL ORGANIZATIONAL SYSTEM.**

*Autores:*  
**LORENA ROMERO VILLADIEGO**  
Estudiante  
**CARMEN DE LA HOZ CHARRIS**  
Docente Ocasional  
UNAD – CCAV  
Sahagún  
Grupo de Investigación: INCACEN  
jesus.fandiño@unad.edu.co

---

### **RESUMEN**

Cuando se habla de Gestión en las Organizaciones se hace énfasis en la forma como una organización pública o privada está llevando su sistema interno organizacional, que le permita solucionar diversos problemas con relación a su actividad económica; actualmente la empresa EAT IPS METROSALUD desarrolla mecanismos y estrategias organizacionales que impiden el logro de sus metas y objetivos con relación a sus servicios, no existe una estructura organizacional que dirija el buen curso de la empresa. Es por eso que a través de este proyecto de investigación se logra diseñar nuevas estrategias que conlleve a la IPS METROSALUD ser una empresa competitiva en el mercado de la salud; dentro de las estrategias que se diseñaron se mencionan las siguientes:

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Definir la estructura organizacional
- Definir metas y objetivos
- Definir funciones organizacionales
- Definir procesos administrativos
- Definir proceso de reclutamiento y selección de personal

Definidos estos aspectos, la EAT IPS METROSALUD podrá ser competitiva, desarrollar nuevas estrategias acorde al contexto global del mercado, para el logro de su sustentabilidad y sostenibilidad con el medio ambiente y a su trazabilidad.

**Palabras Claves:** Empresa, Estructura organizacional, Metas, Procesos, estrategias, competitividad.

#### ABSTRACT

When talking about Management in Organizations, emphasis is placed on the way a public or private organization is carrying its internal organizational system, which allows it to solve various problems related to its economic activity; currently the company EAT IPS METROSALUD develops mechanisms and organizational strategies that impede the achievement of its goals and objectives in relation to its services, there is no organizational structure that directs the good course of the company. That is why through this research project it is possible to design new strategies that lead IPS METROSALUD to be a competitive company in the health market; Within the strategies that were designed, the following are mentioned:

- Define the organizational structure
- Define goals and objectives
- Define organizational functions
- Define administrative processes
- Define the process of recruitment and selection of personnel

Once these aspects have been defined, the IPS METROSALUD EAT can be competitive, develop new strategies according to the global context of the market, to achieve its sustainability and sustainability with the environment and its traceability.

**Keywords:** Company, Organizational structure, Goals, Processes, strategies, competitiveness

#### INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de gestión en las organizaciones hacemos énfasis en la forma como una organización pública o privada está llevando su sistema interno organizacional que le permita solucionar diversos problemas, basándose en tácticas que den luces y salidas a las situaciones empresariales, a lo largo de la historia se han encontrado distintas teorías que han estudiado la gestión y sus aportes a las distintas ciencias ya que es un tema amplio



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

y de donde parte el hecho que tiene una gran relación científica con el tema de los negocios, dentro de estas teorías encontramos la teoría de los sistemas cooperativos (Chester Barnard,1938) que cita que la mejor forma de organización es la que permite la cooperación de todos los miembros del grupo que conforma la organización Permitiendo que las soluciones parta de las estrategias planteadas por todo el grupo laboral, haciendo más fácil los trabajo en conjuntos sin importar la jerarquización dentro de la empresa ya que aquí se tendría en cuenta solo las opiniones grupales para el bien común

La organización siempre debe estar al pendiente de cuáles son esos factores que representan mayor importancia a sus actividades económicas teniendo en cuenta el entorno cambiante en el que se encuentran ya que las empresas no deben buscar solo ganancias a corto plazo sino una estabilidad duradera ya sabiendo que en pleno siglo XXI el mundo empresarial se encuentra en medio de un sinnúmero de avances tecnológicos y de pensamientos prospectivos y estratégicos a los que cada día el nuevo empresario y el que ya está en el mercado debe ir logrando adaptar a las necesidades de su organización por medio de gestiones que vengas acompañadas de éxito empresarial y consiga poner en alto el objetivo principal de cada estrategia o plan trazado con la intención de lograr desarrollar sus objetivos y metas en conjunto con todo sus equipos de trabajo, también es de suma importancia que se tenga en cuenta el ambiente interno y externo de la organización ya que es algo que se alinean perfectamente con las políticas a nivel gerencial y lograr los mejores resultados en las diferentes áreas económicas permitiéndole a los gerentes de las distintas organizaciones ser competitivos para estar al nivel de las grandes empresas a nivel mundial.



### OBJETIVOS

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la situación actual de la EAT IPS METROSALUD con el fin de encontrar los principales problemas que tienen a dicha institución con grandes probabilidades de cerrar sus puertas a los usuarios que allí son atendidos y de esta forma poder gestionar por medio de estrategias concretas las soluciones efectivas que eviten el cierre de la clínica y mejorar todo su estructura interna organizacional.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Analizar la estructura organizacional y las fallas que se han dado en la clínica y establecer la relación que esto tienen para darse el mal funcionamiento dentro de la institución.

Determinar las necesidades de crear un plan estratégico que contribuya a encontrar las principales causas del problema en la clínica.

Calcular que tan factible es dicho plan y cuál es la mejor forma de implementarlo dentro de la organización.

Lograr que la aplicación de las estrategias se lleve a cabo y cumpla con el objetivo de mejorar el sistema interno organizacional de la clínica.

### **METODOLOGIA**

Mc Gregor (1960) citado (López, 2001, p.2) describe los tipos de pensamientos de los directivos en las organizaciones, en su obra El lado humano de las organizaciones: “describió dos formas de pensamiento de los directivos a los cuales denominó teoría X y teoría Y. Los directivos de la primera consideran a sus subordinados como animales de

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

trabajo que sólo se mueven ante el yugo o la amenaza, mientras que los directivos de la segunda se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar.”(López, 2001).



Según la teoría de las necesidades de Abraham Maslow, teoría sobre la motivación humana, 1943:

“Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación”. (psicopedagogía aprendizaje uc, 2012)

Tipo de estudio: El tipo de estudio utilizado para esta investigación es el descriptivo-correlacional y los métodos utilizados según las variables fueron las encuestas y la tabulación que nos permito indagar más a fondo del problema a estudiar encontrando a si las causas principales que llevaron a la clínica a tocar fondo y los lineamientos a seguir para conseguir las posibles soluciones, también porque nos permitió llegar a fondo de los sentimientos y preocupaciones del personal de la clínica quien expreso cada una de sus inquietudes durante la investigación , además logramos por medio del trabajo descriptivo utilizar algunas teorías administrativas que nos dieron luces para seguir avanzando en soluciones reales a el trabajo de investigación utilizando el estudio de encuestas como método de investigación.

Tamaño de la Muestra: para la realización de la encuesta tuvimos una muestra de un total de 15 personas entre el personal encargado del funcionamiento de la clínica y la junta administrativa, todo esto con el fin de lograr la mayor confiabilidad durante el transcurso de la investigación y lograr plantear propuestas que ayuden en la solución de la problemática presentada en cuanto a la mala gestión organizacional realizada.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

El método de investigación a utilizar es el deductivo porque mediante este método podremos plantear distintas alternativas por medio de las diferentes teorías que nos permita encontrar soluciones reales y factibles a la problemática presentada ya que son muchas las teorías administrativas que nos pueden ayudar con las posibles soluciones utilizando herramientas con gran participación dentro de las organizaciones .

Fuentes primarias: Encuestas dirigidas al personal encargados del funcionamiento de la clínica (repcionista, enfermeras, médicos, farmacéutico, aseadora y vigilante) y entrevistas con la gerente y personal del área administrativa.

Fuentes Secundarias: se tomó información acerca la Ley 87/1993 donde nos habla de la importancia del control interno dentro de una organización para lograr los controles de planes y objetivos que se hallan planeado dentro de esta así como tener claro la jerarquización de la empresa y cada uno de sus dependencias funciones de acuerdo a la normatividad , teniendo en cuenta que la aplicabilidad de esta ley es fundamental para el buen funcionamiento de cualquier organización ya sea pública o privada también opte por revisar otras leyes que son de mucha importancia para la realización de la investigación :

- Ley 1751 de 2015 por lo cual se regula el derecho fundamental la salud y se dictan otras disposiciones
- LEY 789 DE 2002 (diciembre 27) por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Después de obtener la información se procede a realizar una tabulación y su respectivo análisis e interpretación.

Luego de realizar el análisis y la interpretación de la investigación procedemos a realizar un informe escrito utilizando diferentes herramientas estadísticas que nos permitan realizar un mejoramiento mediante una propuesta que conduzca a la solución de la problemática



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### RESULTADOS

La estructura organizacional de la clínica define, que los directivos y demás personal tengan mejor conocimiento sobre las diferentes funciones de mando y las distintas responsabilidades.

Los empleados conocen y practican lo planteado en la misión, objetivos, planes y metas de la clínica para que se logre tener sentido de pertenencia hacia las instalaciones y dependencias de la EAT IPS METROSALUD.

Los planes estratégicos se gestionan, con el fin de mejorar la gestión organizacional de cada una de las dependencias de la clínica.

### PERSPECTIVAS DEL TRABAJO

Reunir a la junta directiva con el fin de tomar decisiones y replantear las nuevas estrategias ,además de reestructurar la junta directiva si fuese necesario

Controlar los procesos de gestión que se realizaran con el fin de mejorar la situación de inestabilidad en la clínica.

Tomar en cuenta los ajustes realizados por la persona para replantear la misión y visión de la clínica y presentar ante la junta directiva con el fin de escoger los ajustes necesarios y así tener mayor claridad en los propósitos a seguir para conseguir salir de la crisis.

Determinar si el personal que conforman el cuerpo de trabajo es el correcto y cuentan con la capacidad para asumir la responsabilidad del cargo que ocupan incluyendo la gerencia.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Delegar funciones a todo el personal de acuerdo a las funciones y a su vez responsabilizarlos de cumplir con los nuevos retos y objetivos planteados por la junta directiva.

Asignar al jefe de personal la función de evaluar el proceso de la realización de distintas tareas al personal con el fin de conseguir resultados necesarios y eficaces planteados con anterioridad. Realizar un cronograma de actividades con el fin de ir evaluando el proceso de gestión organizacional y saber con certeza los avances alcanzados y el tiempo empleado además de conocer el rendimiento laboral.

Gestionar nuevas contrataciones con otras eps que nos permitan mejorar las condiciones de atención al cliente y prestaciones laborales a cada uno de los empleados para que estos tengan el ánimo suficiente para realizar las labores asignadas.

Proponer realizar capacitaciones o trabajos de campo que den un nuevo aire a todos los trabajadores que les permitan renovarse y tener mejores ánimos para realizar sus funciones.

#### **Discusión**

Al socializar las posibles causas y factores que influyeron en el deterioro del buen funcionamiento de la clínica logramos debatir las posibles soluciones y a su vez concluir que para hacer una buena gestión es imprescindible que la junta directiva o administrativa de una empresa pública o privada no deleguen solo las funciones al gerente sino que en conjunto hagan una buena elección del personal y estén en constante evaluación de los procesos de calidad y servicios prestados a los clientes o usuarios y estén prestos a sugerencias y propuestas que se hagan por partes de sus empleados que son los que están en constante trato con los clientes conociendo cuáles son sus necesidades y así poder entre todos trabajar unidos para lograr llevar a cabo la misión y objetivos de la empresa y a futuro obtener cumplir la tan anhelada visión organizacional para así estar contentos con los resultados obtenidos a lo largo de los años de funcionamiento de la organización.

## **IV Encuentro Interzonal de Investigación**

### **“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”**

Es importante saber que esta investigación se hizo con el fin de lograr mejorar la situación difícil por la que atravesaba la clínica y con toda la disposición de lograr encontrar soluciones que den la oportunidad de salir adelante tomando las mejores decisiones obteniendo resultados óptimos y satisfacer a todo los involucrados con las soluciones planteadas ,por ello las sugerencias anteriormente hechas son el resultado del estudio y análisis de la problemática que se estudió y de las respuestas dadas por los entrevistados sabemos que con estas sugerencias y actitudes frente a los conflictos internos se podrá solucionar esta situación con las mejores salidas a los problemas y sentir la mejor satisfacción de haber contribuido con encontrar las mejores estrategias organizacionales para la EAT IPS METROSALUD .



### **CONCLUSIÓN**

En este proyecto se obtuvo información relevante que permitió identificar las falencias por las que está atravesando la EAT IPS METROSALUD, del municipio de Valencia Córdoba. Las cuales permitieron socializar las posibles causas y factores que influyeron en el deterioro del buen funcionamiento de la clínica. Para hacer una buena gestión organizacional es imprescindible que la Junta Directiva o Administrativa de cualquier empresa, no deleguen solo las funciones y responsabilidades al gerente sino a toda la planta de personal, por ende se recomienda hacer una buena selección del personal y evaluar permanentemente los procesos de acuerdo a los indicadores de gestión y criterios de evaluación.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

López, C. (11 de julio de 2001). [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com). Recuperado el 11 de marzo de 2017, de [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com): <https://www.gestiopolis.com/teoria-x-y-teoria-y-de-douglas-mcgregor-sus-fundamentos/>

Psicopedagogiaaprendizajauc. (29 de junio de 2012). [psicopedagogiaaprendizajauc.wordpress.com](http://psicopedagogiaaprendizajauc.wordpress.com). Recuperado el 11 de marzo de 2017, de [psicopedagogiaaprendizajauc.wordpress.com](http://psicopedagogiaaprendizajauc.wordpress.com): <https://psicopedagogiaaprendizajauc.wordpress.com/2012/06/29/abraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>

Rivas Tovar, L. A. (febrero de 2009). [www.urosario.edu.co](http://www.urosario.edu.co). Recuperado el 11 de marzo de 2017, de [www.urosario.edu.co](http://www.urosario.edu.co): [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/57/575586aa-4e66-467c-a0e7-5b3e25539cd1.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/57/575586aa-4e66-467c-a0e7-5b3e25539cd1.pdf)

Varieduca. (2014). [varieduca.jimdo.com](http://varieduca.jimdo.com). Recuperado el 11 de marzo de 2017, de [varieduca.jimdo.com](http://varieduca.jimdo.com): <https://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9s/la-investigacion-descriptiva/>

### **RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DE LA REALIDAD SOCIAL A PARTIR DE LA NARRATIVA ORAL DEL ADULTO MAYOR, COMO SUJETO PSICOSOCIAL, DEL HOGAR DEL HOGAR GERIÁTRICO SAN RAFAEL DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.**

### **HISTORICAL RECONSTRUCTION OF THE SOCIAL REALITY FROM THE ORAL NARRATIVE OF THE OLDER ADULT, AS A PSYCHOSOCIAL SUBJECT, OF THE HOGAR DEL HOGAR GERIATRIC SAN RAFAEL OF THE MUNICIPALITY OF FUSAGASUGÁ.**



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



*Autores:*

Ana Mónica Grismaldo Moreno.  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia.  
CEAD Fusagasugá

Correo: [ana.crismaldo@unad.edu.co](mailto:ana.crismaldo@unad.edu.co)

Gladys Rodríguez.  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEAD Fusagasugá

Correo: [gladys.rodriguez@unad.edu.co](mailto:gladys.rodriguez@unad.edu.co)

Daniela Díaz.  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEAD Fusagasugá

Correo: [dannidrr96@gmail.com](mailto:dannidrr96@gmail.com)

Grupo Fisura.

---

### RESUMEN

La presente investigación de carácter interdisciplinar se desarrolla en el contexto del Hogar Geriátrico San Rafael del municipio de Fusagasugá, a partir de la apertura de espacios de diálogo, como mecanismo de recuperación psicosocial del adulto mayor y de la narrativa oral como estrategia comunicativa en la construcción y recuperación de la memoria histórica; a través de la implementación de las técnicas como la observación participante y las historias de vida, en las que se registrará la información partiendo inicialmente de cinco categorías deductivas: memoria, olvido, sujeto psicosocial, narrativa oral y saber ancestral. Los resultados obtenidos, evidencian cómo los procesos comunicativos a partir de la narrativa oral, permiten darles voz a la población adulta mayor, en quien reposa la memoria histórica a partir de sus experiencias directas o la heredada de sus antecesores inmediatos y enriquecidos con su propia cotidianidad; minimizando así el riesgo de que el olvido relegue el saber ancestral, rescatando el testimonio oral como ejercicio que recobra el valor de las experiencias como fuente indispensable en la creación y reconstrucción del conocimiento histórico en una forma discursiva diferente a la escrita y contribuyendo significativamente al reconcomiendo del sujeto psicosocial, específicamente el adulto mayor estigmatizado por la sociedad como un ser inactivo.

**Palabras claves:** memoria- olvido – narrativa oral –sujeto psicosocial

### ABSTRACT

The present investigation of interdisciplinary character is developed in the context of the San Rafael Geriatric Home of the municipality of Fusagasugá, from the opening of dialogue spaces, as a mechanism of psychosocial recovery of the elderly and of the oral narrative as a communicative strategy in the construction and recovery of historical memory; through the implementation of techniques such as participant observation and life stories, in which the information will be recorded starting from five deductive categories: memory, forgetting, psychosocial subject, oral narrative and ancestral knowledge. The results obtained show how the communication from the oral narrative processes allow giving voice to the elderly population, in whom rests

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

the historical memory from their direct experiences or inherited from their immediate predecessors and enriched with their own everyday ; minimizing the risk that forgetting relegates ancestral knowledge, rescuing oral testimony as an exercise that recovers the value of experiences as an indispensable source in the creation and reconstruction of historical knowledge in a discursive form different from the written one and contributing significantly to the reconcomiendo of the psychosocial subject, specifically the older adult stigmatized by society as an inactive being.

**keywords** :memoria- olvido - oral narrative - psychosocial subject



### INTRODUCCIÓN

La presente investigación centra su atención en los procesos comunicativos particularmente desde la narrativa oral como activadores de la memoria histórica del sujeto psicosocial del Hogar Geriátrico San Rafal y quebrantadores del silencio como único mecanismo de comunicación que los aísla y mantiene en una condición no generalizada de pasividad y desmotivación, con un total de 110 habitantes, se adelanta un ejercicio de diálogo alrededor de sus comprensiones individuales frente a sus experiencias cotidianas, que parten un acercamiento histórico que incluye aspectos de su vida. Los primeros hallazgos dan cuenta de un diagnóstico como insumo para caracterizar la población y determinar la muestra representativa, a partir de un análisis cuantitativo y desde lo cualitativo algunos resultados que, a partir de las técnicas de observación participante y relatos de vida, permitieron

### OBJETIVOS

Reconstruir históricamente la realidad social a partir de las narrativas orales del adulto mayor, del Hogar Geriátrico San Rafael del municipio de Fusagasugá, como sujeto psicosocial protagónico.

### METODOLOGIA

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

El enfoque mixto bajo el paradigma hermenéutico- interpretativo, según Ruiz (2012). “método interpretativo es un intento de combinar un análisis intenso de detalles finos de la conducta y su significado, en la interacción social de cada día, con análisis del contexto social más amplio (el campo de las influencias sociales) dentro del cual ocurre la interacción personal” (p.21). Las herramientas para desarrollar estos aspectos se centraron en técnicas de carácter mixto, para el caso:

1. Observación participante: Como se afirma “No es mera contemplación, implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así mismo como una reflexión permanente” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.412). Para el caso la inmersión por 4 meses al Hogar permitió visibilizar situaciones concretas entorno a sus condiciones de vida, sus expectativas y condiciones mentales actuales.

2. Relatos de vida: El relato de vida corresponde a la enunciación -escrita u oral- por parte de un narrador de su vida o parte de ella” Ricoeur (citado por Cornejo., Mendoza y Rojas, 2008, p. 30); para el caso se basará en la narrativa oral como activador de la memoria mediante el cual se estimule el diálogo y se reconozca a ese sujeto social, que se evidencia aislado.

### RESULTADOS PARCIALES Y CONCLUSIONES

- Se han trabajado con 5 relatos de vida, cada uno con una duración de 3 a 4 horas, el acompañamiento incluye profesional en psicología y comunicación social, debido a que existen manifestaciones que se activan mientras se narran los hechos, que son en un alto porcentaje dolorosos para el caso particular de dos de ellos, uno narra su situación ante un acto de violación sexual, condición que ha marcó su vida y en palabras de María del Carmen “...me daño para toda la vida, creo que por eso nunca pude surgir”



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



- Se presenta una historia de vida, caso de Cicerón quien narra históricamente el conflicto particular que se presentó en algunos municipios de la Provincia del Sumapaz en el departamento de Cundinamarca, como miembro de MLR se destacan hechos como la muerte en manos de la guerrilla, la guerra del frente nacional, particularmente contra los liberales. *“Aunque yo nunca maté a nadie, si vi cómo se firmaban cupos entre liberales y conservadores para dar paso de traslado a otros municipios”*
- La narrativa oral como una herramienta comunicativa que activa el recuerdo, le permite al adulto mayor rescatar el pasado que se encuentra oculto en la memoria, el diálogo va resignificado en cada palabra vivencias, emociones, sentimientos, contradicciones resultado de una operación subjetiva y autoreflexiva. *“gracias por estar aquí, hace tiempo que nadie se sentaba a escucharme”* comenta Don Honorio quien llora y se culpa por su situación.
- Narrar invita a repensar en sus presentes a partir de las experiencias pasadas, cuestionarse sobre el ahora implica analizar acciones desde el pasado y comprender situaciones del ahora que al final dejan reflexiones sobre hechos de los cuales no se arrepienten, pero en un futuro del que no se espera nada.
- El adulto mayor que narra se hace sujeto: sujeto a su experiencia, a lo que ésta significa, sujeto a sus esencias, raíces, afectos y motivaciones. Narrar es una necesidad para sentirse en un escenario y protagonizar tanto la propia vida como la vida social. De esta manera, la comunicación se convierte en el campo de encuentro que da sentido a la experiencia que muestra ser particular y a la vez única.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Los relatos hasta el momento recuperados son parte de la historia y la realidad social de cada individuo que a pesar de no ser una mirada colectiva encuentran aspectos comunes que finalmente los ubica en el contexto en el que están.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

García, J.(2006). Los Derechos y los niños: otro modo de pensar y hacer política en Latinoamérica: los adultos mayores.Edit. Palza Valdés. México, D. F.

Henao-Arboleda, E., Aguirre-Acevedo, D.C., Muñoz, C., Pineda, D.A. & Lopera, F. (2008). Prevalencia de deterioro cognitivo de tipo amnésico en una población colombiana. Revista de Neurología, 46(12), 709-713.

Lara-Useche, E., Pineda, D.A., Henao-Arboleda, E., Arboleda-Ramírez, A., Aguirre-Acevedo., D.C. & Lopera, F. (2006). Descripción del desempeño en memoria semántica en una muestra de la población antioqueña. Revista de neurología, 45(5), 272- 276.

León, M. (2004). La memoria del tiempo. Edit. Coyocán S:A. México:Universidad Autónoma de México.

Martínez de la Iglesia, J., Onís, M.C., Dueñas, R., Albert, C., Aguado, C. & Luque, R. (2002). Versión española del cuestionario de Yesavage abreviado (GDS) para el despistaje de depresión en mayores de 65 años: adaptación y validación. Medifam, 12(10), 620-630.

Mitchell, A. (2009). A meta-analysis of the accuracy of the mini-mental state examination in the detection of dementia and mild cognitive impairment. Journal of Psychiatric Research, 43, 411-431.

Ministerio de la Protección Social. (2007). Diagnóstico de los Adultos Mayores de Colombia. Recuperado de

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo16412DocumentNo4751.PDF>



Moreno, C. & Lopera, F. (2009). Efectos de un entrenamiento cognitivo de la atención en el funcionamiento de la memoria de trabajo durante el envejecimiento. *Acta Neurológica Colombiana*, 25, 244 – 251.

Ostrosky- Solis, F., Gómez, M.E., Matute, E., Roselli, M., Ardila, A. & Pineda, D.A. (2003). Memoria. En F Solis, ME Gómez, E Matute, M Roselli, A Ardila & DA Pineda (Eds.). *Neuropsi atención y memoria 6-85 años*. (pp. 13-26) México: American **Book Store**.

### **NARRATIVAS ORALES Y PERCEPCIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS DE PAZ Y CONVIVENCIA DE LOS HABITANTES DE TIBACUY- CUNDINAMARCA.**

### **ORAL NARRATIVES AND PERCEPTIONS FOR THE CONSTRUCTION OF SCENARIOS OF PEACE AND COEXISTENCE OF THE INHABITANTS OF TIBACUY- CUNDINAMARCA**

*Autores:*

Alfonso Alberto Angarita Buitrago.  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEAD JAG

Correo: [alfonso.angarita@unad.edu.co](mailto:alfonso.angarita@unad.edu.co)  
Ana Mónica Grismaldo Moreno.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia.  
CEAD Fusagasugá

Correo: [ana.crismaldo@unad.edu.co](mailto:ana.crismaldo@unad.edu.co)

Héver Míguez Monroy.  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEAD JAG

Correo: [hever.miguez@unad.edu.co](mailto:hever.miguez@unad.edu.co)

Grupo Fisura

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### RESUMEN

El proyecto de investigación "Narrativas orales y percepciones para la construcción de escenarios de paz y convivencia de los habitantes de Tibacuy- Cundinamarca", adelantado en por la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia con el apoyo de la Mesa de Víctimas del municipio de Tibacuy, centra su atención en el rescate de la memoria sobre el conflicto armado que vivió el municipio entre los años 1998 y 2003. Este ejercicio comunicativo se apoya en la narrativa oral para recuperar hechos que han marcado una significativa incidencia en la dinámica social, política, cultural y económica de los habitantes del municipio, que van quedando en el olvido y que son soporte para la reconstrucción de la historia local y la configuración de la convivencia que necesita Tibacuy, en el marco de la paz que soñamos los colombianos.

**Palabras clave:** Memoria – narrativas- conflicto- convivencia- tejido social.

### ABSTRACT

The research project "Oral narratives and perceptions for the construction of scenarios of peace and coexistence of the inhabitants of Tibacuy-Cundinamarca", advanced by the School of Social Sciences Arts and Humanities of the National Open and Distance University with the support of the Table of Victims of the municipality of Tibacuy, focuses its attention on the rescue of the memory on the armed conflict that lived the municipality between the years 1998 and 2003. This communicative exercise relies on the oral narrative to recover facts that have marked a significant incidence in the social, political, cultural and economic dynamics of the inhabitants of the municipality, which are being forgotten and that are support for the reconstruction of local history and the configuration of the coexistence that Tibacuy needs, within the framework of peace that we dream Colombians.

**Keywords:** Memory - narratives - conflict - coexistence - social fabric

### INTRODUCCIÓN

El presente avance de investigación centra su exposición en que las dinámicas de paz son locales y el entendimiento de los derechos humanos pasa por la comprensión que construyen las personas de sus propios conflictos. De esta manera, se presenta una mirada sobre el contexto que enmarcó al municipio de Tibacuy entre los años 1998 y 2003, seis años en los que se hizo fuerte la presencia guerrillera con el posterior arribo de grupos

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

paramilitares colocando a la población civil como objeto del conflicto; se explica la búsqueda de esta investigación, su metodología y justificación. Se plantean algunos hallazgos provenientes de los relatos de las víctimas entrevistadas de las cuales emergen las comprensiones de lo vivido y las demandas que se avistan para componer un tejido social que está teñido de afectaciones por resentimientos, rabias, incertidumbre y desconfianza. También se expone algunos cotejos que las vivencias de las víctimas tienen frente al enfoque de derechos. Finalmente se concluye que la verdad está en el corazón de la justicia demandada por las víctimas, necesidad que supera reparaciones económicas y que devolvería en parte la confianza hacia la institucionalidad que desamparó a la población inermes.



#### OBJETIVOS

Conocer a través de la narrativa oral y a partir de la experiencia de los habitantes de Tibacuy- Cundinamarca, las percepciones y prácticas que definen su interés por construir un escenario de paz y convivencia.

#### METODOLOGIA

El desarrollo metodológico del proyecto implica llevar a cabo en el municipio de Tibacuy una investigación bajo un enfoque cualitativo, en ese sentido y a partir del enfoque fenomenológico se pretende observar y recuperar de la comunidad esas percepciones alrededor de lo que sucedió para posteriormente hacer un registro sobre las representaciones y expresiones sociales que la comunidad del municipio de Tibacuy ha materializado a partir de fenómenos históricos vinculados al conflicto armado y la paz.

#### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS:

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Particular del enfoque cualitativo y del método fenomenológico se busca conocer las percepciones y expresiones sociales que la comunidad del municipio de Tibacuy ha materializado a partir de fenómenos históricos vinculados al conflicto armado y la paz, el carácter fenomenológico “estudia los fenómenos tal como son experimentados percibidos por el hombre y, por lo tanto, permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta”. Martínez, (1989). Se tendrán como técnicas de investigación cualitativa las siguientes:

1. La entrevista en profundidad
2. Los grupos focales de discusión
3. Relatos de vida.
4. Observación participante.

#### **RESULTADOS PARCIALES:** Algunas comprensiones que van surgiendo

Las narraciones de las víctimas por desplazamiento en el municipio de Tibacuy, permiten mostrar la dinámica de un conflicto con múltiples matices entre los cuales se identifican y presentan algunos de ellos. Como en todo escenario, aparecen situaciones, actores y actuaciones, cuyo telón de fondo es el conflicto armado. Aquí es importante contextualizar que no se registran situaciones de combate o confrontación armada directa entre los grupos en confrontación, sino que el conflicto se desarrolla en un marco de tensión regulada por el grupo armado que tiene el poder de manera ilegal sobre la población civil, lo que no hace a la población un afectado indirecto de un conflicto entre dos bandos, sino que se coloca a los civiles en el centro y objeto del conflicto, lo que potencializa su condición de vulnerabilidad y victimización por ser, claramente, civiles



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

indefensos. Se muestran los actores revelados en los relatos, las situaciones y algunos hechos significativos.

Actores en el conflicto.

- Con los ya conocidos actores ilegales armados como guerrilla y paramilitares, y los armados legales representados en el ejército y la policía, se mencionan funcionarios del estado que como empleados sufrieron las incidencias del conflicto al convertirse en objetivo militar y debieron en algunos casos desplazarse hacia otros municipios. Se encuentra también la comunidad del municipio representada esencialmente por los pobladores campesinos y del casco urbano tanto de Tibacuy como de Cumaca que se caracterizan por no ser combatientes. Y se mencionan también como un grupo intermedio a civiles que fungieron como informantes para los grupos armados. Este grupo en particular es significativo para el sentir de la población y de las víctimas por su connotación de ser coterráneos o vecinos sobre los cuales se espera siempre un valor de identidad y solidaridad que, como se indica más adelante, no cumplieron.

- Actores armados y el traslado de autoridad. Traslado de autoridad y poder que se da con la presencia de los grupos armados, legales e ilegales. La presencia de la guerrilla primero, y los paramilitares después, movió y tensionó el conflicto especialmente entre los años 1998 al 2003. Posteriormente en el año 2004, la presencia del ejército, un actor intermitente hasta ese momento, se denota e instala desde la legitimidad perdida por el Estado en ese periodo. Los relatos muestran que los grupos armados ilegales impusieron en su momento y en las subregiones del municipio su dominio con normas, convocatorias, persuasiones y sentencias que incluían el asesinato y destierro.

- Actores civiles alineados con los grupos armados ilegales. Dentro de la lógica de tomarse el poder y ejercer autoridad por parte de los grupos armados ilegales



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

sobre la población civil, aparecen también actores intermedios que sin ser de la tropa simpatizan con éstas, que cumplieron funciones de informantes especialmente, y que desde ese papel, obtuvieron beneficios económicos mediante prácticas ilícitas sobre sus coterráneos; se menciona la extorsión a nombre de la guerrilla a comerciantes en algunos casos, y a familiares de víctimas por asesinato en otros; también se presume que incidieron en la sentencia y muerte de coterráneos para lograr beneficios económicos o políticos. Algunos de estos informantes se sumaron luego a la tropa guerrillera y se fueron del municipio con la llegada de los grupos paramilitares; sin embargo, otros se quedaron y hacen parte hoy de la comunidad, significando con ello un reto de asimilación a las víctimas por la no aceptación de su implicación y autoría de delitos.



### CONCLUSIONES

Los testimonios recuperados hasta el momento son parte de la historia de Tibacuy. Sin embargo, no hacen parte aún de una mirada colectiva que conduzca a la comprensión y aprehensión de lo que dejó el conflicto armado. Éste como tal, aún pervive en el dolor, la falta de reconocimiento crítico y el escepticismo de algunas de las víctimas. Allí hay un nuevo escenario de actuación tanto del Estado como de la comunidad en su conjunto para acoger a las víctimas y abrir un espacio para su articulación en la historia de un sujeto social o colectivo llamado Tibacuy.

La historia no pasará más de una acumulación de hechos y personajes convertidos en datos, si no se historizan las víctimas y la población que vivió el conflicto. Historizar implica un proceso de concienciación y ubicación en un presente que no se vislumbra del todo claro. Allí está el conocimiento de los derechos humanos, pero también el derecho local, es decir, la identificación de cómo se resuelven los conflictos localmente y la

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

repercusión de éstas prácticas convertidas en sociales que no posibilitan la cohesión de los integrantes de la comunidad.

Es manifiesta la necesidad de la verdad, de saber el porqué de ciertas acciones. La reclamación a desenmascarar esa doble vinculación victimario-víctima se siente individual cuando debería ser colectiva. De allí que algunos expresan que el perdón es una necesidad de las víctimas de ser expresado y pedido por los victimarios, y no simplemente, como una actitud individual que las víctimas asuman como autosuperación.

La representación simbólica más encontrada es la indiferencia como marca social. Ante el asesinato de parientes, operó en algunos casos el oportunismo para hacer más víctima a los ya dolidos sobrevivientes, pero no se sintió el apoyo de la comunidad y aún hoy hay desdén o evasión del compromiso social.

La percepción que más se destaca en las víctimas es la insuficiencia de la justicia. Esta falta de credibilidad fracciona el tejido social porque las instituciones del Estado se soportan en el funcionamiento de una justicia para todos.

La verdad, finalmente, sigue siendo una reclamación que en lo local significa hacer bien las cosas, dar la cara y mostrar a las nuevas generaciones que en efecto una comunidad se puede poner de pie y avanzar en confianza.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Basta Ya: Colombia memorias de guerra y dignidad. Centro Nacional de Memoria Histórica. Bogotá Imprenta Nacional 2013.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

"Guerras, memoria e historia" editado con el Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Colombia y el PNUD.

Hernández, Fernández & Baptista (2010). Metodología de la Investigación. Edit. Mc Graw Hill. 5ª edición. Recuperado de <https://metodologiaeecs.wordpress.com/2015/03/02/libro-metodologia-de-la-investigacion-2010-5ta-ed-sampieri-online/>

García-Bilbao, Pedro A., «Sobre el concepto de memoria histórica, una breve reflexión», en Sociología crítica (publicado en 2002) Recuperado el 2 de junio de 2014 de <http://dedona.wordpress.com/2010/01/01/sobre-el-concepto-de-memoria-historica-pedro-a-garcia-bilbao/>

Murillo, J & Martínez, C (2010) Coloquio: “Investigación Etnográfica”. Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso10/I_Etnografica_Trabajo.pdf)

Tinoco, J (2012) Coloquio: “Procesos de Memoria Colectiva, Historia e identidades sociales”. Universidad Autónoma Metropolitana de México, Red de Investigación de Memoria Colectiva. Recuperado de [https://www.youtube.com/results?search\\_query=%E2%80%9CProcesos+de+Memoria+Colectiva%2C+Historia+e+identidades+sociales%E2%80%9D](https://www.youtube.com/results?search_query=%E2%80%9CProcesos+de+Memoria+Colectiva%2C+Historia+e+identidades+sociales%E2%80%9D)

Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico “Dr. Luís Beltrán Prieto Figueroa” (2009). Método Fenomenológico. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/134133241/METODO-FENOMENOLOGICO>



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## RED DE APOYO PSICOSOCIAL Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN UN JOVEN EGRESADO DE UN MEDIO INSTITUCIONALIZADO DEL ICBF.



## PSYCHOSOCIAL SUPPORT NETWORKS AND THEIR POSSIBLE INCIDENCE IN STRENGTHENING RESILIENCE IN A YOUNG GRADUATE FROM AN INSTITUTIONALIZED ENVIRONMENT OF ICBF.

*Autores:*  
*Margarita Rosa Losada*  
Estudiante  
Semillero Con-Ciencia  
[mrlosadam@gmail.com](mailto:mrlosadam@gmail.com)  
Yuli Botero  
Docente ocasional  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEDAD Palmira  
Grupo: Subjetividades y sujetos colectivos

---

### RESUMEN

Investigación de tipo cualitativa, llevando a cabo un estudio de caso, utilizando la entrevista semiestructurada y el mapa de redes para la construcción de la historia de vida de un joven egresado de un medio institucionalizado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. Siendo el objetivo analizar la posible incidencia de la red de apoyo psicosocial (Cohen & Syme, 1985 & Baker, 2000) en el fortalecimiento de la resiliencia; en el cual Grotberg (1995) considera un individuo resiliente aquel que puede superar las adversidades y verse transformado de ellas, trabajando desde los factores protectores (Wolin & Wolin, 1993) que los categoriza en nueve y los factores de riesgo (Braverman, 2001 & Perry, 2012) considerándolos como agentes que causan estrés y que influyen el ambiente en la provocación de ajustes desfavorables que afectan la salud tanto física como mental. Se encontró que el joven es resiliente, sus factores protectores se centran en la capacidad personal de analizar su propio comportamiento y tomar decisiones encaminadas a su bienestar y en los factores de riesgo se pudo evidenciar que el bienestar del joven y su capacidad de resiliencia provienen de sí mismo. Se reflejan aspectos externos, como las condiciones ambientales y sociales en las que se encuentra, lo cual es mitigado por su forma de enfrentar las dificultades. El joven cuenta con una red de apoyo

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

psicosocial casi inexistente pero que constituye un factor protector ya que le brindan apoyo, confianza y afectividad.

**Palabras Claves:** Resiliencia, redes de apoyo psicosocial, posible incidencia, joven egresado de un medio institucionalizado, ICBF.



### ABSTRACT

This is a qualitative investigation, carrying out a study case, using the semi-structured interview and the network maps for the construction of the life history of a young man graduated from an institutionalized medium of the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. The objective is to analyze the possible incidence of the psychosocial support network (Cohen & Syme, 1985 & Baker, 2000) in the strengthening of resilience; where Grotberg (1995) considers that a resilient person is one who can overcome adversities and be transformed from them, working from the protective factors (Woli & Wolin, 1993) that are categorized in nine and the risk factors (Braverman, 2001 & Perry, 2012) considered as agents that cause stress and affects the environment in the provocation of unfavorable adjustments that affect the physical and mental health. It was found that the young man is resilient, his protective factors are focused on the personal ability to analyze his own behavior and to make decisions aimed at his well-being, and in the risk factors it is evident that his well-being and his ability to resilience comes from himself. External aspects are shown, such as the environmental and social conditions in which he is, which is mitigated by the way he faces the difficulties. The young man has a psychosocial support network that is almost nonexistent, but which constitutes a protective factor, since it provides him with support, trust and affection.

**Keywords:** Resilience, psychosocial support networks, possible incidence, young graduate from an institutionalized environment, ICBF.

### INTRODUCCIÓN

Esta investigación se fundamenta en los jóvenes que han estado parte de sus vidas dentro de un entorno institucionalizado del ICBF, exponiéndose a situaciones de desprotección familiar siendo vinculados a las instituciones del estado encargadas de garantizar sus derechos (Existencia, ciudadanía, desarrollo y protección); Según el ICBF la adopción en el país se redujo en un 62% en los últimos años; en el 2011 se realizaron 2.713 adopciones, en el 2015 1.082 niños, niñas y adolescentes fueron adoptados y hasta septiembre de 2016 la cifra tan solo llegaba a 782. Aproximadamente 5.283 niños esperan encontrar un hogar. Otros 5.096 jóvenes se volvieron adultos bajo la protección del sistema.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Esto indica que un alto número de niños, niñas y adolescentes, no son adoptados en el país, lo cual conlleva a que terminen formándose en medios institucionales, sin redes de apoyo que soporten su vida al egreso del medio institucional.

Aunque estos NNA tienen garantizados sus derechos, en ocasiones no son elementos suficientes en ocasiones para prepararlos hacia una vida cotidiana e independiente, pues no cuentan con las herramientas necesarias para desenvolverse dignamente en la vida cotidiana, por esta razón muchos acceden al trabajo informal y existe una alta tendencia a retornar a los entornos institucionalizados, de pobreza y violencia de los cuales provienen, sumándole a esto una red social de apoyo casi inexistente.

En estos casos una red de apoyo psicosocial se hace esencial para superar los retos de la cotidianidad de una vida independiente en el medio social, investigando entonces la incidencia que tienen estas redes en los jóvenes para desarrollar y fortalecer su capacidad de resiliencia para hacer frente a las adversidades de la vida, superándolas e, inclusive, verse transformado por ellas (Grotberg 1995); identificándola mediante los factores protectores (Wolin y Wolin, 1993) (Perry, 2012) y de riesgo (Braveran, 2001).

¿Cuál es la posible incidencia de la red de apoyo psicosocial en el fortalecimiento de la resiliencia en un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF?

### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL



## **IV Encuentro Interzonal de Investigación**

### **“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”**

Analizar la posible incidencia de la red de apoyo psicosocial en el fortalecimiento de la resiliencia en un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF.



#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Identificar la red de apoyo psicosocial en un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF.

Identificar los factores de resiliencia en un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF.

Establecer la relación entre la red de apoyo psicosocial y los factores de resiliencia en un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF.

#### **METODOLOGIA**

Investigación de tipo cualitativa, usando como método el estudio de caso y la construcción de historia de vida de un joven egresado de un medio institucionalizado del ICBF que perteneció al medio 11 años y lleva egresado del medio 1 año. Los instrumentos a utilizar son la entrevista semiestructurada y el mapa de redes.

#### **RESULTADOS**

Con base en la entrevista que se realizó al joven podemos evidenciar que es una persona resiliente. Entre los resultados que permiten la siguiente afirmación se encuentra

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

que, como factores protectores podemos destacar la independencia, que se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos, se encontró que es un joven totalmente independiente, tiene la capacidad de establecer límites con ambientes y personas que pueden definirse como adversos y riesgosos. Como el mismo lo menciona “Conozco mucha gente mala, muchos amigos que salen de la casa del menor a dañarse su vida, entonces uno no más se retira”. En esta lógica, se evidencia que sus factores protectores se centran en la capacidad personal de analizar su propio comportamiento y tomar decisiones centradas en su bienestar. Se encontró que es una persona solitaria, le cuesta confiar en las personas, pero las pocas relaciones que ha establecido son relaciones sanas que lo alejan de ambientes y personas que puedan generar un riesgo o ser perjudiciales para él. Se refleja que se exige a sí mismo constantemente para alcanzar sus metas, especialmente en el fútbol. Asume un rol de liderazgo en cuanto a lo que quiere lograr. A pesar de las dificultades que ha vivido y la mínima red social que tiene, ha logrado buscar mantenerse en sus metas en cuanto al fútbol y vincularse laboralmente con este oficio.

En los factores de riesgo podemos destacar en cuanto a los agentes causantes de estrés, que el joven está expuesto constantemente a este tipo de factores que afectan su bienestar emocional, expresa que “Uno tiene que pagar el arriendo, entonces uno se estresa.

A veces me acostaba sin comer, me levantaba sin poder desayunar o almorzar”, por lo cual, hay factores externos que le generan riesgo y que dificultan la consecución de sus metas. En cuanto a los ambientes caóticos y poco favorables el joven pone límites y evita enfrentarse a este tipo de ambientes. En miedo constante dice que prefiere ser prevenido en cuanto a sus relaciones, por lo cual, ante su carencia frente a las capacidades para socializar, se evidencia que el joven es desconfiado y que esta forma de ser tiene que ver tanto con el miedo a que otros lo influencien mal, como una limitante para no ser herido, una forma de protección. Para terminar en aprendizaje vicario se puede observar que



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

aprende conductas nuevas que considera le permiten crecer como persona. Establece límites con situaciones y personas que lo inciten a realizar conductas riesgosas.

Finalmente en los factores protectores y de Riesgo, se puede concluir que el bienestar del joven y su capacidad de Resiliencia provienen de sí mismo, puesto que son aspectos de su personalidad y comportamiento lo que permiten que el sujeto se encuentre actualmente en una condición propicia. En sus factores de riesgo primordialmente se evidencian aspectos externos, como las condiciones ambientales y sociales en las que se encuentra, lo cual es mitigado primordialmente por su forma de enfrentar las dificultades que se le presentan.

Las redes de apoyo psicosocial constituyen un factor protector para los jóvenes, específicamente considerando las necesidades particulares de esta etapa vital. (Baker, 2000). En el joven podemos evidenciar que su red de apoyo psicosocial es casi inexistente, en la categoría de red social de apoyo cercana y afectiva cuenta tan solo con tres personas, las que representan para el confianza, ayuda y afectividad.

En conclusión, la resiliencia es de vital importancia en esta población ya que se evidencia que sus factores protectores le permiten desarrollar habilidades en el joven que lo mantienen alejado de ambientes que puedan afectar su vida, su bienestar y sus metas, es decir permite que el joven se centre en la capacidad personal de analizar su propio comportamiento y tome decisiones centradas en su bienestar. Es importante resaltar que para que se produzcan procesos de resiliencia es necesaria la interacción entre los factores protectores y los factores de riesgo, esto permite un equilibrio en el cual se evidencia como los factores de riesgo están constituidos por las condiciones ambientales y sociales en las que se encuentra, pero que son mitigadas primordialmente por su forma de enfrentar las dificultades, recurriendo a sus redes de apoyo psicosocial, que son casi inexistentes pero que constituyen un factor protector para él ya que le ayudan a tomar decisiones centradas



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

en su bienestar, le brindan apoyo, confianza y afectividad, debemos resaltar que al joven tener una red de apoyo psicosocial pequeña se le dificulta enfrentar problemáticas personales, sociales y ambientales.



### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Berger, C. (2004). Subjetividad Adolescente: Tendiendo Puentes Entre la Oferta y Demanda de Apoyo Psicosocial Para Jóvenes. *Psykhe* (Santiago), 13(2), 143-157.

Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282004000200011&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282004000200011&script=sci_arttext&tlng=pt)

El País. (2012). Crónica: Historias felices y pasados tortuosos de los hijos del ICBF en Cali. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/cali/cronica-historias-felices-y-pasados-tortuosos-de-los-hijos-del-icbf-en.html>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF) (2015). Comunicado de prensa. Colombia. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa2015/2/com\\_07102015\\_campa%C3%B1a\\_adopciones.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa2015/2/com_07102015_campa%C3%B1a_adopciones.pdf)  
[http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa2015/2/com\\_07102015\\_campa%C3%B1a\\_adopciones.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa2015/2/com_07102015_campa%C3%B1a_adopciones.pdf)

Guerrero, M. (2016). Factores resilientes en mujeres maltratadas. Biblioteca UNAD.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## PRIORIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LAS EMPRESAS DE TURISMO DE NATURALEZA DEL DEPARTAMENTO DE MAGDALENA



### PRIORITIZATION OF DIGITAL TOOLS IN THE COMPANIES OF NATURE TOURISM OF THE DEPARTMENT OF MAGDALENA

*Autores:*

Jesús Fandiño Isaza  
Docente Ocasional  
Luzmarina Dávila Coa  
UNAD  
Cead Santa Marta  
orcid.org/0000-0002-8232-0790  
orcid.org/0000-0002-1518-3204  
Grupo de Investigación INCACEN  
Jesus.fandino@unad.edu.co

#### RESUMEN

La presente ponencia es producto del trabajo de investigación “Diagnóstico del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del sector de turismo de Naturaleza en el Departamento del Magdalena”, en la cual se destaca el interés creciente por las empresas del sector servicios de incrementar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para mejorar los procesos de la oferta y prestación de los servicios y el incremento de sus utilidades. Dicho interés se prioriza en las tendencias globales relacionadas con que el 43,3% de la población mundial tiene acceso a internet según el informe la Unión Internacional de las Telecomunicaciones y la medición de la Sociedad de la Información, en el año 2000 habían 400 millones de usuarios de internet y que además en el 2015 hubo 3.2 billones de usuarios de este servicio, los que indican que empresas deberán priorizar la inversión en herramientas digitales para aprovechar estas oportunidades en el sector del turismo de naturaleza. Inicialmente se levanta el inventario de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del clúster de turismo de naturaleza y de destaca que han incorporado equipos de última tecnología y herramientas digitales como página web y redes sociales. Posteriormente, se realizó un análisis de la situación actual del uso de las TIC en la cual se destaca que se apoyan en herramientas digitales para articularse con otras empresas de este sector para realizar ventas, promocionar y publicitar sus servicios y hacer pagos. Por último, se distinguen las principales necesidades de las empresas del sector de turismo de Naturaleza sobre uso de las TIC requieren aumentar el conocimiento de los beneficios y ventajas de las herramientas digitales y redes sociales mediante una oferta de capacitaciones en educación continuada en estas temáticas.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

**Palabras claves:** Redes sociales, estrategia móvil, apps, turismo basado en la naturaleza

### ABSTRACT

This paper is the product of the research work "Diagnosis of the use of information and communication technologies in the companies of the nature tourism sector in the Department of Magdalena", which highlights the growing interest by companies in the sector services to increase the use of information and communication technologies to improve the processes of supply and delivery of services and the increase of their profits. This interest is prioritized in global trends related to the fact that 43.3% of the world's population has access to the internet according to the report of the International Telecommunication Union and the measurement of the Information Society, in 2000 there were 400 million of Internet users and that in 2015 there were 3.2 billion users of this service, which indicate that companies should prioritize the investment in digital tools to take advantage of these opportunities in the nature tourism sector. Initially, the inventory of information and communication technologies in the companies of the nature tourism cluster is highlighted and it has highlighted the incorporation of state-of-the-art equipment and digital tools such as web pages and social networks. Later, an analysis of the current situation of the use of the TIC in which it is emphasized that they rely on digital tools to articulate with other companies of this sector to realize sales, to promote and to advertise its services and to make payments. Finally, we distinguish the main needs of companies in the tourism sector of Nature on the use of ICTs need to increase awareness of the benefits and advantages of digital tools and social networks through a supply of training in continuing education in these issues.

**Keywords:** Social networks, mobile strategy, apps, nature based tourism.

### INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías fundamentan el *Marketing digital* que se define “como la aplicación de tecnologías digitales para contribuir a las actividades de Marketing dirigidas a lograr la adquisición de rentabilidad y retención de clientes, a través del reconocimiento de la importancia estratégica de las tecnologías digitales y del desarrollo de un enfoque planificado, para mejorar el conocimiento del cliente, la entrega de comunicación integrada específica y los servicios en línea que coincidan con sus particulares necesidades” (Chaffey y otros, 2002, citado por Cangas y Guzmán 2010).

Para atender estas particulares necesidades el “Marketing digital comenzó con la creación de páginas web, como canal de promoción de productos o servicios, pero con el



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

avance tecnológico y las nuevas herramientas disponibles, sobre todo para gestionar y analizar datos recolectados de los consumidores, ha tomado nuevas dimensiones, bajo el concepto de Internet Marketing, porque utilizan canales online y medios que no son exclusivamente online, como los mensajes SMS en teléfonos móviles” (Cangas y Guzmán, 2010).

Así pues para destacar la contribución del turismo al desarrollo económico del Departamento del Magdalena, se tiene que tener en cuenta de clúster turístico como la *“agrupación de atractivos turísticos, infraestructuras, equipamientos, servicios y organización turística concentrado en un ámbito geográfico bien delimitado”* (Gutiérrez y Bordas, 1993 citado por Varisco 2004).

Se destaca que el agrupamientos de empresas del turismo de naturaleza que actúan en este espacio geográfico (Departamento del Magdalena) con relación al uso y aplicación de tecnologías digitales para contribuir al aporte del PBI, la generación de empleo y la generación de impactos positivos en la economía local y regional han facilitado la elaboración de estrategias de marketing digital dirigidas a lograr la adquisición de rentabilidad y retención de clientes como ventajas competitivas, mediante la producción de enlaces entre proveedores, productores, distribuidores y clientes.

La pregunta principal que origina la investigación se refiere a ¿Cuáles son las herramientas digitales que deben priorizar las empresas de Turismo de Naturaleza del Departamento de Magdalena? para aprovechar una de las actividades económicas más importante del Departamento del Magdalena, porque en este se integra su patrimonio natural de parques naturales, el mar, las bahías, las ciénagas, espejos de agua, los grandes ríos y escorrentías de variados caudales, altas montañas próximas al litoral, bosques



## **IV Encuentro Interzonal de Investigación**

### **“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”**

tropicales y playas vírgenes, donde se concentran la mayoría de empresas y actores que impulsan el mayor clúster de turismo de Colombia.



### **OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar las herramientas digitales que deben priorizar las empresas de Turismo de Naturaleza del Departamento de Magdalena.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Detallar el inventario de las herramientas digitales utilizadas por las empresas de Turismo de Naturaleza del Departamento de Magdalena.

Análisis de la situación actual del uso de las herramientas digitales utilizadas por las empresas de Turismo de Naturaleza del Departamento de Magdalena.

Establecer las principales necesidades de las empresas del sector de turismo de Naturaleza por el uso de herramientas digitales.

### **METODOLOGIA**

Esta investigación se enmarca en el paradigma positivista puesto que se pretende verificar, explicar y predecir la situación actual de las empresas del sector de turismo de naturaleza en el Departamento del Magdalena relacionadas con la priorización de herramientas digitales.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



El enfoque de la investigación es cuantitativo, mediante la recolección de datos para analizar la priorización de herramientas digitales por las empresas de Turismo de Naturaleza del Departamento de Magdalena, con base en la medición numérica y el análisis estadístico contenidos en la investigación realizada.

El tipo de investigación es descriptiva, que según Tamayo (2003, Pág. 35), en su libro Proceso de Investigación Científica, define la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación para describir la situación actual de las empresas del sector de turismo de naturaleza en el Departamento del Magdalena relacionadas con la priorización de herramientas digitales.

A partir de la revisión de la información secundaria sobre la población objeto de estudio se compone de 838 operadores turísticos ubicados en el Departamento del Magdalena, de la cual será seleccionada la muestra bajo unos criterios preestablecidos por el grupo investigador y se procede al cálculo del tamaño de la muestra para una población finita con la fórmula propuesta , Agudelo (UNAD, 2013):

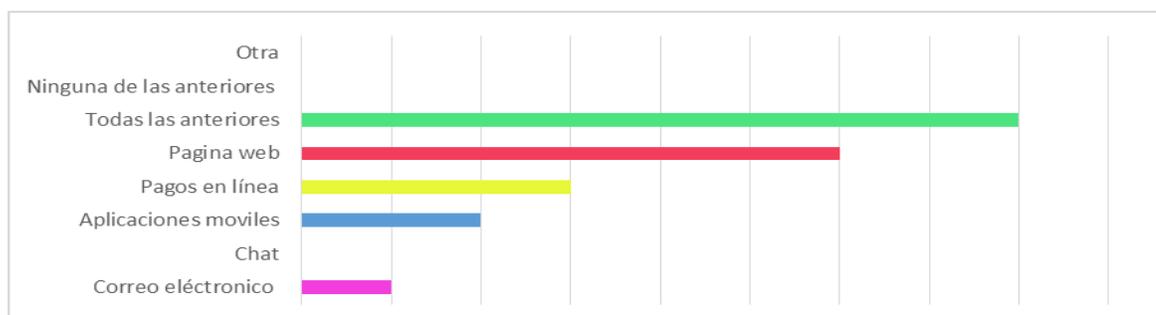
$$n = \frac{z^2 pqN}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde  $p = 0,5\%$ ,  $q = 0,5\%$ ,  $e = 5\%$  y  $Z = 1.96$

A partir de lo anterior la muestra es de 263 empresas

El tipo de instrumento utilizado una encuesta en línea de preguntas cerradas y la técnica utilizada para el análisis y procesamiento se utilizó como técnica el programa informático o software Excel, el cual permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas específicamente para ayudar a crear y trabajar con hojas de cálculo.

## RESULTADOS



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Gráfico 1. Herramientas digitales utilizadas en las empresas del sector turismo de naturaleza.

De acuerdo a las herramientas utilizadas por las empresas del sector turismo de naturaleza mencionan que el 40% emplean todas las anteriores, el 30% usan página web, 15% aprovechan los pagos en línea, 10% aplicaciones móviles y el 5% correo electrónico.

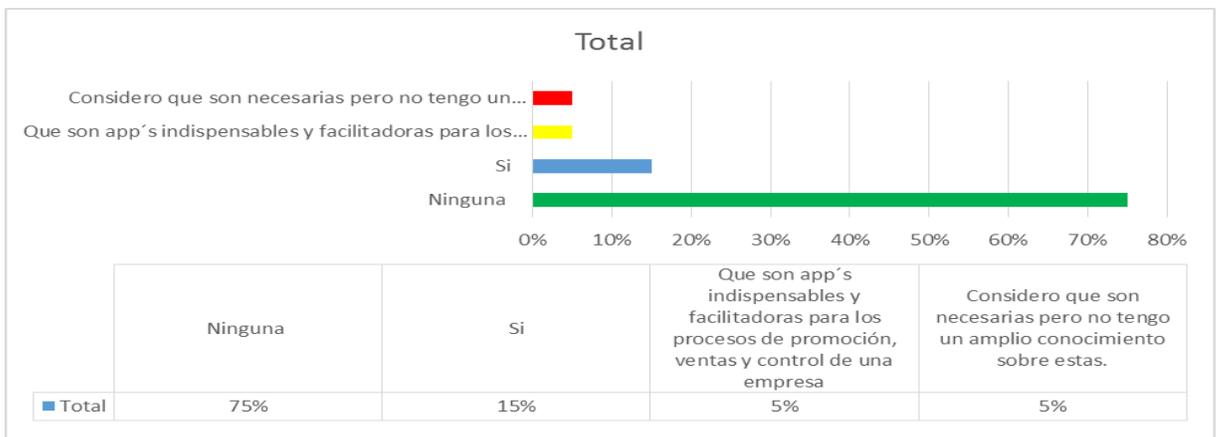


Gráfico 2. Conocimiento sobre el uso de aplicaciones móviles.

Los encuestados pertenecientes a las empresas del turismo de naturaleza indican que no tienen conocimiento de las APP en un 75%, el 15% mencionan tener conocimiento, el 5% que las APP'S son indispensables y facilitadoras para los procesos de promoción y control de una empresa y otro 5% consideran que son necesarias pero no tiene un amplio conocimiento de estas.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

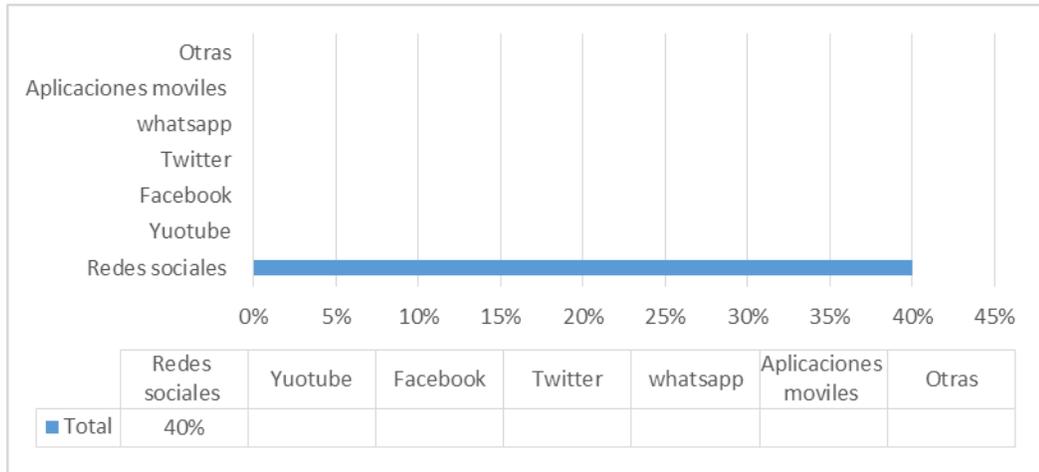


Gráfico 3. Capacitaciones en Herramientas Digitales.

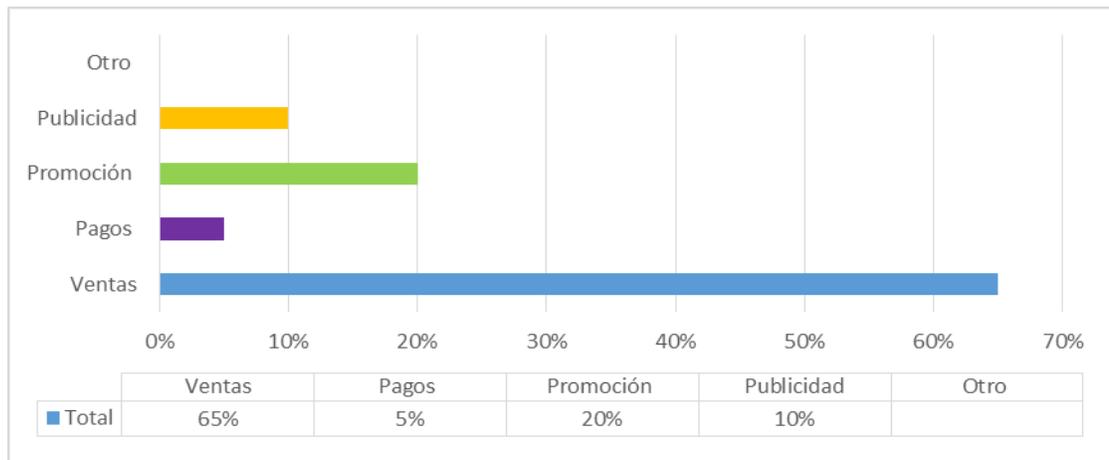
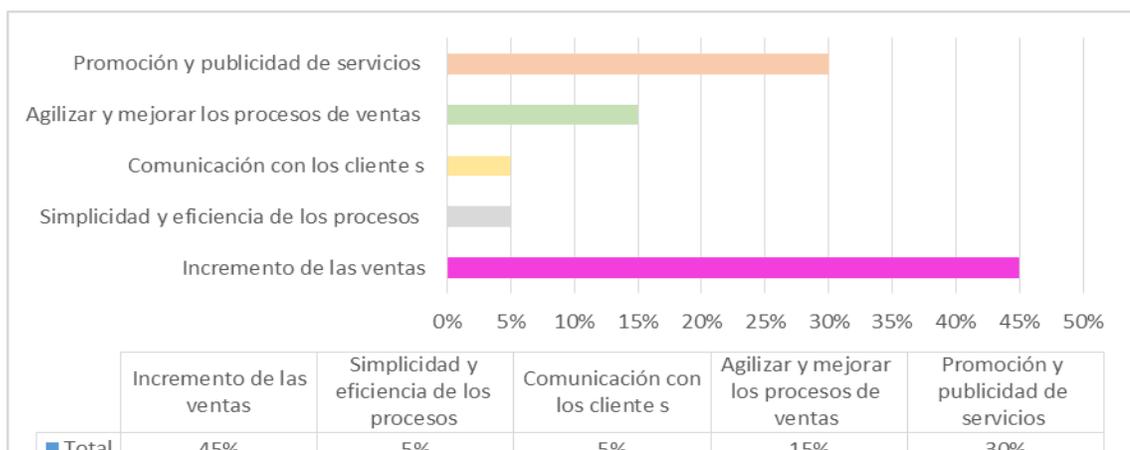


Gráfico 4. Acciones de articulación con otras empresas del sector a través de las Herramientas Digitales

Las empresas del sector de turismo de naturaleza se articulan en un 65% con las empresas del sector para realizar ventas, 20% para promoción, 10% para publicidad y el 5% para pagos.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Gráfico 5. Beneficios para las empresas por el uso de las Herramientas Digitales.

Los beneficios que han recibido las empresas del sector turismo de naturaleza por el uso de las TIC están el incremento en las ventas 45%, promoción y publicidad de servicios 30%, agilizar. y mejorar los procesos de ventas 15%, simplicidad y eficiencia en los procesos y comunicación con los clientes 5%.

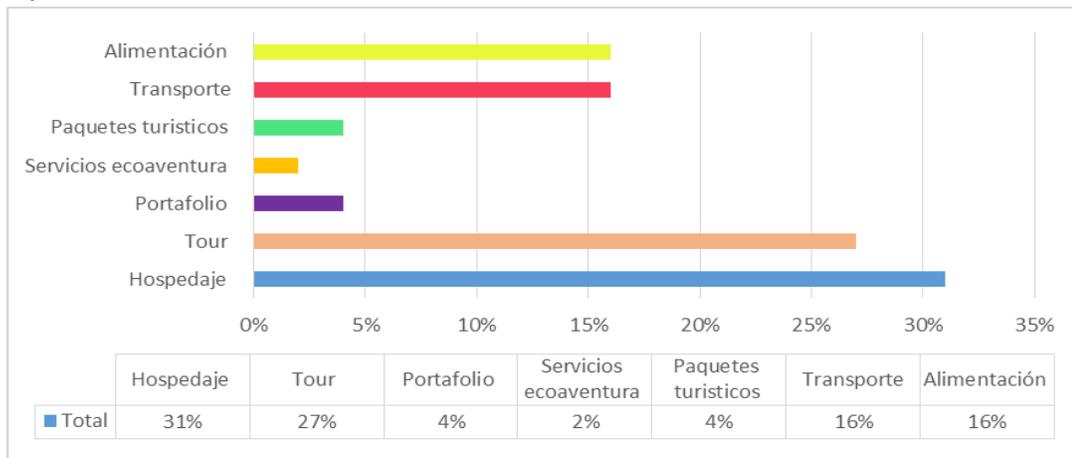


Gráfico 6. Tipos de servicios ofrecidos a través de las Herramientas Digitales.

Las empresas del sector turismo de naturaleza ofrecen a través de las TIC el servicio de hospedaje 40%, Tour 27%, transporte y alimentación 16%, portafolio y paquetes turísticos 4%, y los servicios de ecoaventura 2%.

### DISCUSIÓN

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

De los resultados obtenidos en esta investigación, se pudo deducir que las empresas del sector turismo de naturaleza en el departamento del Magdalena cuentan con un inventario considerable de herramientas digitales dentro de las cuales se destacan página web, redes sociales y canales para compartir videos. Inicialmente se puede destacar del ranking nacional de hospedaje en la revista electrónica turismo y tecnología que cuatro hoteles en la categoría de pequeños y un hostel de la ciudad de Santa Marta están bien ranqueados por las puntuaciones de usuarios recolectadas de sus páginas web y redes sociales sobre la oferta y promoción que hacen de sus servicios, por lo tanto se puede afirmar que las empresas de este sector están usando las tecnologías de la información y las comunicaciones para aumentar su presencia en las redes para incrementar sus ventas y mejorar la comercialización de sus servicios.

Un aspecto importante en los resultados, es que las empresas del sector turismo de naturaleza en el Departamento del Magdalena ofrecen a través de las herramientas digitales servicio de hospedaje, tour, transporte y alimentación, portafolio y paquetes turísticos, y los servicios de ecoaventura. Datos que al relacionarlos con los resultados del Censo de ANATO 2016 se destaca que las agencias de viajes prestan servicios a través de página web para venta de paquetes turísticos, uso informativo, reservas no aéreas y venta de tiquetes aéreos. Así mismo, el Censo DANE 2015 resalta que las empresas que distribuyen sus servicios a través de internet son las Agencias de viaje, de alojamiento, los restaurantes, catering y bares.

Para finalizar se destaca que las principales necesidades de las empresas del sector de turismo de naturaleza en el Departamento del Magdalena relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones son mejorar el conocimiento de las APP'S, que como programas informáticos están diseñadas para realizar diversas actividades con aplicaciones web a través del Internet o aplicativo móvil mediante los



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

teléfonos Android, Smartphone, entre otros. Ahora bien, de acuerdo con los resultados funcionarios de las empresas pertenecientes al turismo de naturaleza resaltan que no tienen conocimiento de las APP'S y el grupo reducido de encuestados que tienen conocimiento sobre estas tecnologías las consideran indispensables y facilitadoras de los procesos de promoción y control de una empresa.



### CONCLUSIONES

La situación actual sobre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del sector de turismo de Naturaleza en el Departamento del Magdalena es que se apoyan en estas herramientas para articularse con otros negocios de este sector en un 65% para realizar ventas, otras lo hacen para promocionar y publicitar sus servicios y un grupo reducido para hacer pagos.

Con relación a la oferta de los servicios por las empresas del sector turismo de naturaleza a través de las TIC se tiene que el servicio con mayor porcentaje es el hospedaje, seguidos por Tour, transporte y alimentación y en menor medida los portafolios y paquetes turísticos y los servicios de ecoaventura. El hecho que los paquetes y portafolios tengan el menor porcentaje puede obedecer a que la mayoría de empresas encuestadas ofrecen sus servicios a través de los portales web de tripadvisor y Booking.com, que en gran medida brindan servicios de alojamiento, restaurantes y no paquetes turísticos.

Frente a las principales necesidades de las empresas del sector de turismo de Naturaleza en el Departamento del Magdalena relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones se establecen a partir de los beneficios que han recibido, como el incremento en las ventas, promoción y publicidad de servicios en gran

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

proporción y en menor medida agilizar y mejorar los procesos de ventas, la simplicidad y eficiencia en los procesos y comunicación con los clientes.

Teniendo en cuenta los beneficios anteriores por el uso de las TIC, las empresas del sector turismo de naturaleza han recibido capacitaciones en un 40% en redes sociales y un 60% no han realizado ningún tipo de capacitación en estas temáticas, lo que enfatiza la oferta de un portafolio de capacitaciones en herramientas TIC para este sector del turismo en el Departamento del Magdalena.

Un aspecto muy importante detectado en las necesidades sobre el uso de herramientas TIC, las empresas dedicadas al turismo de naturaleza destacaron que no tienen conocimiento de las APP en un 75% y solo un 15% mencionan tener conocimiento, lo cual es uno de los requerimientos más prioritarios por los beneficios de acceso de contenidos de las aplicaciones móviles, el almacenamiento de manera segura de sus datos personales y acceder de una manera rápida a sus preferencias y al historial de uso, y que le permite efectuar compras de manera inmediata desde cualquier lugar.

Finalmente, los principales aspectos detectados sobre necesidades en el uso de herramientas TIC, las empresas dedicadas al turismo de naturaleza requieren aumentar el conocimiento de los beneficios y ventajas de las APP y presentar una oferta de capacitaciones en educación continuada de herramientas digitales.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Cangas Muxica, J.P. Et Guzmán Pinto, M. (2010). Marketing Digital: Tendencias en su apoyo al E-Commerce y sugerencias de Implementación. Universidad de Chile. Recuperado de [http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/ec-cangas\\_jp/pdfAmont/ec-cangas\\_jp.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/ec-cangas_jp/pdfAmont/ec-cangas_jp.pdf)



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Fandiño, J, Pineda, A, Dávila, L y Rodríguez, M. (2017). Diagnóstico del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del sector de turismo de Naturaleza en el Departamento del Magdalena. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Santa Marta, Colombia.

Instituto Internacional Español de Marketing Digital (s.f.). Características del Marketing Digital. Recuperado de <https://iiemd.com/marketing-digital/caracteristicas-del-marketing-digital>

Mejía Llano, J.C. (2017). Qué es el Marketing Digital, su importancia y principales estrategias. Recuperado de <http://www.juancmejia.com/marketing-digital/que-es-el-marketing-digital-su-importancia-y-principales-estrategias/>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2017). Boletín Trimestral de las TIC, Cifras Cuarto Trimestre de 2016. Recuperado de <http://colombiatic.mintic.gov.co/602/w3-article-51235.html>

Mobile Marketing Association. MMA Updates Definition of Mobile Marketing. Recuperado de:

<http://www.keystrokemarketing.com/ppc/cost.html>

Mobile Marketing Association (MMA). (2011). Libro Blanco de APPS / Guía de APPS Móviles 2011. Recuperado de [https://es.slideshare.net/jpdela/libro-blanco-aplicaciones-mviles?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/jpdela/libro-blanco-aplicaciones-mviles?from_action=save)

Política de Turismo de Naturaleza. (2012). Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Recuperado

de

[http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=64224&name=POLITICA\\_DE\\_TURISMO\\_DE\\_NATURLAEZA\\_22\\_SEPTIEMBR E.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=64224&name=POLITICA_DE_TURISMO_DE_NATURLAEZA_22_SEPTIEMBR E.pdf&prefijo=file)



Proyecto Académico Pedagógico Solidario (2011). Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Sistema de Indicadores de Competitividad para el Turismo Colombiano. (2008). Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=56953&name=SistemaIndicadores.pdf&prefijo=file>

Varisco, C. (2004). Clústeres y Sistemas Productivos Turísticos. Universidad Nacional de Mar de Mar del Plata. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/1701/1/01393.pdf>

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## IMPACTO DE LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA EN EL MANEJO DE LAS PSICOPATOLOGÍAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR DE SAN VICENTE DE PAUL CENTRO DE BIENESTAR DEL ANCIANO C.B.A. DE FLORENCIA, CAQUETÁ



## IMPACT OF COGNITIVE STIMULATION ON THE MANAGEMENT OF THE PSYCHOPATHOLOGY OF OLDER ADULTS IN THE CENTER OF ATTENTION OF THE ELDERLY OF SAN VICENTE DE PAUL CENTER OF WELFARE OF THE ELDERLY C.B.A. OF FLORENCIA, CAQUETÁ

*Autores:*

José Javier Achicanoy Miranda  
Docente Ocasional  
UNAD Florencia

Grupo de Investigación: Pasos de Libertad  
[Javier.achicanoy@unad.edu.co](mailto:Javier.achicanoy@unad.edu.co)

Martha Janeth Gonzalez  
Docente ocasional  
UNAD Florencia  
[Martha.gonzalez@unad.edu.co](mailto:Martha.gonzalez@unad.edu.co)

Estefany Blandón Linares  
Estudiante Programa Psicología  
[Estefany\\_blandon@hotmail.com](mailto:Estefany_blandon@hotmail.com)

Natalia Vélez Prieto  
Estudiante Programa Psicología  
[Natyvelez1995@hotmail.com](mailto:Natyvelez1995@hotmail.com)

---

### RESUMEN

El envejecimiento cognitivo representa un problema de salud individual y social. La pérdida de las capacidades cognitivas es generalmente vista como una consecuencia inevitable del proceso de envejecimiento. Fernández López, R. M., & de Lima Argimon, I. I. (2016). Por tal razón se plantea un programa de estimulación cognitiva que busca prevenir, disminuir o desacelerar el deterioro cognitivo de los

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

adultos mayores; para así mejorar el bienestar y la calidad de vida de los ancianos. El adulto mayor con algún deterioro cognitivo puede beneficiarse con la estimulación cognitiva, siendo evidente como primer resultado una mejora en la calidad de vida y disminuyéndose así, el riesgo a que este deterioro empeore. Madrigal, L. M. J. (2007). Se seleccionaron 10 adultos mayores diagnosticados con Alzheimer y demencia senil. Para evaluar la eficiencia de un programa de estimulación cognitiva. Para ello se realiza una evaluación pre y post-intervención. Para determinar el estado de las habilidades cognitivas de los adultos mayores. Se espera que los participantes de estimulación cognitiva presenten mejorías en las diferentes habilidades cognitivas, contribuyendo de esta forma a la calidad de vida y bienestar de estos adultos mayores.

**Palabras Claves:** Vejez, envejecimiento, demencia, salud, evaluación, estimulación, cognición.

#### ABSTRACT

The aging cognitive represents a problem of individual health and social. The loss of cognitive abilities is generally seen as an inevitable consequence of the aging process. Fernández López, R. M., & Lima Argimon, I. I. (2016). For this reason there is a program of cognitive stimulation that seeks to prevent, reduce or slow cognitive deterioration of older adults; to improve the welfare and quality of life of the elderly. The older adult with some cognitive impairment can benefit from cognitive stimulation, being evident as the first result an improvement in the quality of life and thus diminishing, the risk that this deterioration will be worse. Madrigal, L. M. J. (2007). 10 older adults diagnosed with Alzheimer's and senile dementia were selected. To evaluate the efficiency of a cognitive stimulation program. For this, a pre-and post-intervention evaluation is carried out. To determine the status of the cognitive abilities of older adults. Cognitive stimulation participants are expected to present improvements in the different cognitive abilities, thus contributing to the quality of life and wellbeing of these older adults.

**Key words:** old age, aging, dementia, health, evaluation, stimulation, cognition.

#### INTRODUCCIÓN

A través de los años la expectativa de vida va en aumento; por ende, la población de la tercera edad se ha elevado. Día a día se puede visualizar que en la población adulta mayor el deterioro cognitivo ha incrementado. En la actualidad Colombia se sitúa en el segundo país con mayor esperanza de vida en toda América Latina, seguida de Chile; la esperanza de vida en Colombia ha llegado a 76 años para los hombres y 83 años para las mujeres. Dos décadas atrás la esperanza de vida de los colombianos tan solo era de 74 años para las mujeres y 66 años para los hombres. Existe una tendencia al incremento de vida, además de que las mujeres tienden a tener mayor esperanza de vida en comparación con los hombres.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

La Organización Mundial de la Salud caracteriza la capacidad funcional refiriéndose a la capacidad de ventilación, la fuerza muscular y el rendimiento cardiovascular, y afirma que esta capacidad funcional disminuye en los adultos mayores el tiempo de una disminución”.

Esta disminución está determinada por diferentes factores de la experiencia de cada persona relacionados con hábitos como el tabaco, el alcohol, el sedentarismo, la alimentación, la situación socioeconómica, el nivel educativo y las condiciones de trabajo, ya que cada una de éstas contribuye a tener una vida saludable o no.

Se busca a través de la estimulación cognitiva mejorar el funcionamiento de las habilidades cognitivas como atención, memoria, percepción, lenguaje, Praxias, gnosias, funciones ejecutoras; a través de talleres y actividades específicas organizadas de acuerdo a las necesidades de los adultos mayores. Esta estimulación cognitiva no solo tiene en cuenta el entrenamiento de las habilidades cognitivas, sino que abarca otros componentes como el social, familiar y afectividad que puede contribuir a tener mejor en las diferentes habilidades cognitivas, con el fin de que lleve una veje integra.

### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL.

Determinar el impacto de la estimulación cognitiva en el manejo de las psicopatologías más frecuentes que presentan los adultos mayores de la Sede de San Vicente de Paúl del C.B.A. de Florencia, Caquetá

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicación de un pre-test y post test con el fin de determinar el impacto de la estimulación cognitiva.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Estimular las capacidades cognitivas residuales para minimizar el deterioro cognitivo.



#### METODOLOGIA

*Tipo de estudio: El proyecto parte desde los conceptos básicos de las Investigación cualitativa y en sentido*

Revelo Vivas, I. D. (2011), retoma a Glaser (1969): quien afirma que “Aunque este método es un proceso de crecimiento continuo, los estadios previos permanecen operativos a lo largo del análisis y proporcionan desarrollo continuo al estadio siguiente hasta que el análisis termina”. De acuerdo a esta afirmación, en este método se produce un entrelazamiento de las operaciones de recolección de información, la codificación, análisis e interpretación de resultados a lo largo de todo el proceso, reflejando el carácter holístico de la investigación cualitativa. De esta forma, este procedimiento se convierte en un método de comparación constante donde todo el material codificado es necesario y se integra continuamente en el proceso posterior de comparación.

**Población y muestra:** Adultos mayores que se encuentren internados en el ancianato San Vicente de Paul de Florencia-Caquetá, entre los 65 hasta los 75 años de edad, se encuentran en condiciones de improductividad, deficiencia, vulnerabilidad o abandono por parte de su familia.

**Muestra:** Dos (2) adultos mayores con Alzheimer y Ocho (8) Adultos mayores con Demencia Senil.

**Instrumentos:** Para el proceso investigativo se tendrán en cuenta los siguientes.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

La entrevista: es una técnica cualitativa de recolección de información en la que participan dos individuos (aunque pueden participar más). Ésta no se considera una conversación informal, pues tiene una intencionalidad, un objetivo, en este orden García, J. (S.F). Kawulich, B. (2005), menciona a MARSHALL y ROSSMAN (1989); quienes definen la entrevista como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado".

Las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio.

El diario de campo se concibe como aquel documento en el cuál se registra la información que se obtiene de las entrevistas y las observaciones, pero además se hace la reflexión sobre lo registrado y los autores de teorías que hablen sobre los temas. Revelo Vivas, I. D. (2011).

Test Mini mental: Se trata de un test de cribado de demencias, útil también en el seguimiento evolutivo de las mismas. Puntúa como máximo un total de 30 puntos y los ítems están agrupados en 5 apartados que comprueban orientación, memoria inmediata, atención y cálculo, recuerdo diferido, y lenguaje y construcción. Hipocampo.org. (S.F).

Batería de estimulación cognitiva: Es un instrumento utilizado tanto en individuos sanos como personas con algún deterioro cognitivo, para prevenir y minimizar este tipo de deterioro.

Procedimientos: Se ejecutarán tres (3) fases, así:



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Fase 1: La entrevista se realizará en la primera semana a los diez (10) ancianos, con el fin de recolectar datos personales e información de relevancia para la investigación, así mismo se aplicará Test Minimental.

Fase 2: Aplicación de la batería de estimulación cognitiva, se aplicará a los diez (10) ancianos; dividiéndose en 12 secciones, estimulando en cada sesión un proceso psicológico diferente.

Fase 3: Aplicación del test Minimental, se desarrollará en la última semana de finalización de la intervención, a los diez (10) ancianos; para determinar el efecto de la estimulación cognitiva en los adultos mayores.

Métodos de Análisis de Datos: Los métodos de análisis de datos que se emplearan para interpretar los resultados de este proyecto son las gráficas estadísticas, el diario de campo, la categorización y codificación de cada uno de ellos. Cabe anotar que según Taylor y Bodgan (1986: 158) “En las investigaciones sociales cualitativas, el análisis de datos no es una fase del proceso de investigación sino un proceso en continuo progreso, dinámico y creativo”, que se da en simultáneo con la recolección, la codificación y la interpretación y escritura narrativa de los datos.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Hipocampo.org. (S.F). Mini-Mental State Examination (MMSE). Recuperado de <https://www.hipocampo.org/folstein.asp>

Fernández, S. (S.F). Demencia senil (Causas, Síntomas, Tratamientos y Remedios). Guía tu cuerpo. Recuperado de <http://www.guiatucuerpo.com/demencia-senil/>



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

García, J. (S.F). Los distintos tipos de entrevista y sus características. Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/organizaciones/tipos-de-entrevista-trabajo-caracteristicas#!>

Revelo Vivas, I. D. (2011). Estudio Diagnóstico y Propositivo sobre Estilos aplicados por el Profesor para la enseñanza de Fundamentos Matemáticos en el programa de Ingeniería de Sistemas.

Taylor. S. y Bogdan. R. (1986). Introducción-Métodos-Cualitativo. Consultado en [https://www.u-cursos.cl/facso/2013/1/SOC-TCI/1/material\\_docente/previsualizar?id\\_material=720329](https://www.u-cursos.cl/facso/2013/1/SOC-TCI/1/material_docente/previsualizar?id_material=720329)



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## CÓMO APRENDEN LOS ESTUDIANTES UNADISTAS: UNA REVISIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE DESDE EL PARADIGMA DE FELDER Y SILVERMAN

## HOW THE STUDENTS OF UNAD UNIVERSITY LEARN?: A LEARNING STILE REVIEW FROM THE PARADIMOF FELDER AND SILVERMAN.

*Autores:*

*Nelson Luis Leal Bolaño*

*CEAD Santa Martha*

[nelson.leal@unad.edu.co](mailto:nelson.leal@unad.edu.co)

*Sandra Milena Ariño Solano*

[sandra.arino@unad.edu.co](mailto:sandra.arino@unad.edu.co)

*CEAD Pitalito*

*Héctor Aguilera Cuenca*

*Sara Isabel Escobar Jurado*

*CCAV Dosquebradas*

*Docentes Ocasionales*

[orcid.org/0000-0002-1547-866X](https://orcid.org/0000-0002-1547-866X)

Grupo de Investigación: Inyumacizo

Grupo de Investigación: Incacen

---

### RESUMEN

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Dentro de los ambientes académicos ha sido un constante reto crear modelos educativos pertinentes y nuevas apuestas formativas relacionadas con los procesos de aprendizaje. En lo que tiene que ver con la educación a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje se ha prestado especial interés a la innovación permanente y a la forma cómo se comprende la dinámica del aprendizaje a fin de enriquecer los procesos educativos teniendo en cuenta no sólo los aspectos institucionales, sino también los aspectos individuales de los estudiantes que aprenden y de los facilitadores del aprendizaje. Esta investigación establece los estilos de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad, tomando como referentes los constructos teóricos sobre estilos de aprendizaje de Felder y Silverman (1988) y se identifican como tendencia principal de los estudiantes el aprendizaje visual, el aprendizaje activo, el aprendizaje sensorial y el secuencial que invitan a preferir situaciones de la vida real y aprender con los hechos de forma visual y práctica. A partir de allí extraer aplicaciones prácticas relacionadas con el diseño de materiales y contenidos, la selección de las temáticas y las acciones pedagógicas, y también se identifican elementos desde la perspectiva del estudiante quien al reconocer su estilo de aprendizaje autorregula su proceso de formación con ejercicios metacognitivos que fortalezcan la experiencia de formación académica.

**Palabras Claves:** educación, estilos de aprendizaje, pedagogía, educación virtual

### ABSTRACT

Within academic environments, it has been a constant challenge to create relevant educational models and new formative bets related to learning processes. In what has to do with distance education in virtual learning environments, special interest has been given to permanent innovation and the way in which the dynamics of learning are understood, in order to enrich the educational processes, taking into account not only the institutional aspects, but also the individual aspects of the students who learn, and of the learning facilitators. This research establishes the learning styles of the begginers students from the Open and Distance National *University* (UNAD), taking as reference the theoretical constructs about Felder and Silverman (1988), and these are identified as main trend of students; the visual learning, active learning, sensory and sequential learning. These learnings invite to prefer real life situations, and to learn with the facts in visual and practical way From there, extract practical applications related to the design of materials and contents, the selection of topics and pedagogical actions, and moreover it is identifying elements from the students' perspective who recognize their learning styles, self-regulation in their training process with meta-cognitive exercises that strengthen the academic training experience.

**Keys Word:** Education, learning style, pedagogy, virtual education.

### INTRODUCCIÓN

Dentro de los ambientes académicos ha sido un constante reto crear modelos educativos pertinentes y nuevas apuestas formativas relacionadas con los procesos de aprendizaje. En lo que tiene que ver con la educación a distancia en ambientes virtuales de



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

aprendizaje, específicamente en las últimas décadas se ha prestado especial interés a la innovación permanente y a la forma cómo se comprende la dinámica del aprendizaje a fin de enriquecer los procesos educativos teniendo en cuenta no sólo los aspectos institucionales, sino también los aspectos individuales de los estudiantes que aprenden y de los facilitadores del aprendizaje.

Este ejercicio investigativo, establece los estilos de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, tomando como referentes los constructos teóricos sobre estilos de aprendizaje de Felder y Silverman (1988), quienes comprobaron que los estudiantes aprenden de diferentes maneras: por el oír y ver; reflexionando y actuando; razonando de manera lógica o intuitiva; memorizando y visualizando y estableciendo analogías; o de manera constante, en pequeños trozos o piezas de gran tamaño; y defienden que los estilos de enseñanza varían, como la preferencia de un educador para utilizar estrategias que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades para aplicar dichos conocimientos (Felder y Spurlin, 2005).

### OBJETIVO

Describir y analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD a fin de posibilitar la generación de reflexiones sobre las prácticas pedagógicas y las implicaciones que las tendencias de aprendizaje tienen sobre los procesos formativos en los estudiantes.

### METODOLOGÍA

La investigación realizada es de tipo descriptivo, con enfoque metodológico mixto y con un diseño orientado a la investigación no experimental de carácter transeccional. En total la población estuvo conformada por 8.147 estudiantes; la muestra representativa de tipo no probabilístico extraída fue de 5.951 estudiantes matriculados en el curso Cátedra



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Unadista código 434206 de cuatro (4) créditos y 80017 de tres (3) créditos, en los periodos 16-1, 16-2, 8-3 del año 2017.

El análisis consolidado tiene en cuenta las 4 dimensiones de estilos de aprendizaje: Activo- reflexivo, sensorial- intuitivo, visual- verbal, secuencial -global y en cada una de estas dimensiones, las respuestas a las preguntas se organizaron en rangos A y B tomado como referente el cuestionario de estilos de aprendizaje de Felder Silverman(1988) y los resultados se tabularon como lo indican los autores teniendo en cuenta las preguntas que definen el estilo de aprendizaje del estudiante.

### RESULTADOS

Para definir el concepto de estilo de aprendizaje es preciso delimitar las áreas que abarca y las aplicaciones que describe, aquello que es común a estas diversas formas de procesar la información cuando se aprende (Witkin, 1985). Los estilos de aprendizaje no solamente afectan nuestra manera de aprender, sino que fundamentalmente intervienen en nuestra manera de pensar, ya que el pensamiento es el punto de partida del aprendizaje (Pearson, 2007).

No existe una única definición de estilos de aprendizaje. Para Keefe (1988) los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje. Dunn y Dunn (1985) expresan que el estilo de aprendizaje es la manera en la que un aprendiz comienza a concentrarse en una información nueva y difícil, la analiza, la incorpora, la trata y la retiene. Hunt (1979, citado por Chevrier, Fortin y otros, 2000) establece que un estilo de aprendizaje es aquel que describe la forma como un aprendiz adquiere el conocimiento en términos de condiciones educativas que favorecen su aprendizaje de manera eficiente.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Mientras Willing (1988) y Wenden (1991) explican cómo la noción de estilo de aprendizaje se superpone a la de estilo cognitivo, pero es más comprensiva porque incluye comportamientos cognitivos y afectivos que determinan la forma de percibir, interactuar y responder al contexto de aprendizaje. Cada persona aprende de manera diferencial es decir echando mano de diferentes estrategias a distinta velocidad con diversos niveles de motivación y de forma dinámica. Es por eso que autores como Revilla (1998) establecen que los estilos de aprendizaje son formas relativamente estables que no se expresan nunca en categorías cerradas y que pueden ser cambiantes de forma situacional, pueden mejorar y pueden potenciarse cuando se utiliza el propio estilo de aprendizaje para aproximarse al conocimiento. Si bien los estilos de aprendizaje corresponden más a modelos teóricos siempre llevan implícito un comportamiento que predetermina la conducta de aprendizaje y el procesamiento de la información en los individuos marcando una tendencia.

A continuación, se muestra de forma gráfica las características de aprendizaje de los estudiantes según las dimensiones del modelo de Felder y Silverman (1988) que se tomó como referente (Ver Figura 1) y en la figura 2 aparece el resultante del estilo de aprendizaje de los estudiantes unadistas de primera matrícula inscritos en el curso cátedra unadista.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

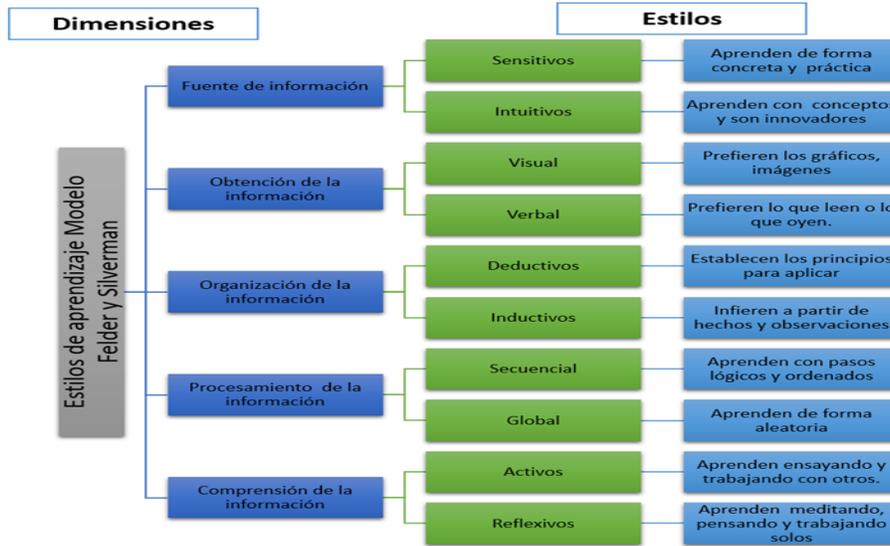


Figura 1. Estilos de aprendizaje - Modelo Felder y Silverman.  
Fuente: los investigadores.

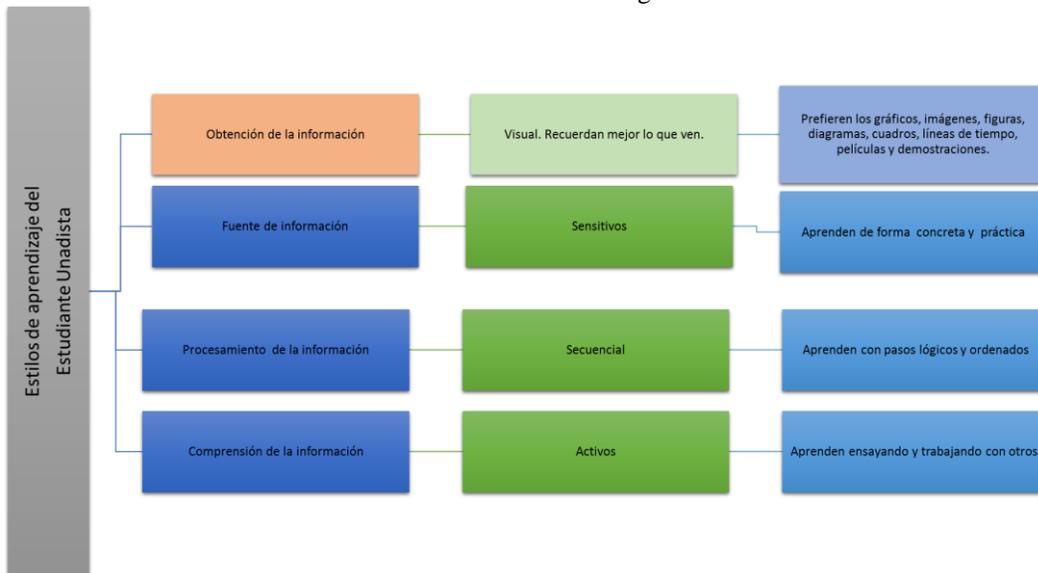


Figura 2. Estilos de aprendizaje de estudiantes Unadistas  
Fuente: los investigadores.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Los resultados presentados en la figura 2 permiten establecer que en los estudiantes de primera matrícula inscritos en la Cátedra Unadista predominan para cada dimensión los estilos de visuales, sensitivos, secuenciales y activos, tendencias que permiten identificar necesidades de enseñanza y aprendizaje que desde la gestión docente se deben incluir para el logro del éxito académico.

El tema de los estilos de aprendizaje juega un papel muy importante en los procesos de formación universitaria; el conocimiento de estos estilos contribuye al diseño instruccional respondiente a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y debe considerarse la relevancia del estudio de un modelo de estilos de aprendizaje, para que partiendo del reconocimiento de la diversidad se puedan enriquecer las prácticas pedagógicas.

Al relacionar las tendencias arrojadas por la aplicación del cuestionario nos aproximamos a la comprensión de la forma como aprenden los estudiantes Unadistas en el modelo de educación a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje, y a partir de allí se desprenden aplicaciones prácticas relacionadas con el diseño de materiales y contenidos, la selección de las temáticas y las acciones pedagógicas, y también se pueden identificar elementos que desde la perspectiva del estudiante que al reconocer su estilo de aprendizaje autorregulan su proceso de formación con ejercicios metacognitivos que fortalezcan la experiencia de formación académica.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Chevrier, J., Fortin, G., Théberge, M., & Le Blanc, R. (2000). Le style d'apprentissage: une perspective historique. *Le style d'apprentissage*, 28(1), 28-1. Recuperado de <http://www.acelf.ca/revue/XXVIII/articles/02-chevrier.html#h-7>.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Dunn, R., Dunn, K. y Price, G. (1985). Manual: Learning Style Inventory. Lawrence, KS: Price Systems.

Felder, R. y Spurlin, J. (2005). Applications, Reliability, and Validity of the Index of Learning Styles, Int. J. Engng Ed. 21 ( 1) pp. 103-112. Gran Bretaña: Tempus.

Felder, R. M. y Silverman, L. K. (1988): Learning and Teaching Styles in Engineering Education Application. Engr. Education, 78. (7). pp. 674-681.

Keefe, J. (1988). Aprendiendo Perfiles de Aprendizaje: manual de examinador. Reston, VA: Asociacion Nacional de Principal de Escuela de Secundaria.

Pearson, R. (2007). Estilos de aprendizaje. Recuperado de [http://www. jel-aprendizaje.com](http://www.jel-aprendizaje.com).

Revilla, D. (1998). Estilos de aprendizaje. Temas de Educación, Segundo Seminario Virtual.

Wenden, A. L., (1991). Learner strategies for learner autonomy: Planning and implementing learner training for language learners. Hertfordshire, UK: Prentice-Hall International.

Willing, K. (1988). Learning Strategies as information management: some definitions for theory of learning strategies. Prospect. No. 3. Vol. 2.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## VIGILANCIA DE LAS TENDENCIAS DE COMERCIALIZACIÓN PARA EL SECTOR FRUTÍCOLA



### MONITORING OF MARKETING TRENDS FOR THE FRUIT SECTOR

*Autores:*

*Yolanda González Castro*  
Docente de Carrera  
UNAD CCAV Pamplona  
ORCID 0000-0002-9497-7132  
GRINDES  
[yolanda.gonzalez@unad.edu.co](mailto:yolanda.gonzalez@unad.edu.co)

*Omaira Manzano Durán*  
Docente de Carrera  
UNAD CEAD Ocaña  
ORCID 0000-0002-2715-8903  
GRINDES  
[omaira.manzano@unad.edu.co](mailto:omaira.manzano@unad.edu.co)

*Marleny Torres Zamudio*  
Docente de Carrera  
UNAD CEAD Tunja  
ORCID 0000-0002-9091-5831  
GRINDES  
[marleny.torres@unad.edu.co](mailto:marleny.torres@unad.edu.co)

---

#### RESUMEN

Uno de los problemas más recurrentes del sector frutícola, lo constituye el proceso de comercialización de sus productos. Para poder superar esta dificultad existen procesos de vigilancia dirigidos a conocer las tendencias que emergen y que han logrado alcanzar el éxito en otras regiones o a nivel mundial. En este sentido y como parte de la investigación denominada “Inteligencia competitiva para la cadena productiva de la mora (*RubusGlaucusBenth*) del municipio de Pamplona”, los investigadores del grupo GRINDES realizaron un proceso de vigilancia para poder establecer hacia dónde se orientan las estrategias de comercialización de las frutas, comprender los cambios que se están realizando e identificar oportunidades

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

para el sector en materia de comercialización. El propósito de la investigación radica en la transferencia de conocimiento hacia el sector rural para mejorar los procesos de competitividad, como parte de la responsabilidad social universitaria. Los resultados permitieron agrupar las tendencias en seis líneas específicas y once patrones.



**Palabras Claves:** Comercio, Entorno, Fruta, Responsabilidad, Tendencia, Vigilancia.

#### ABSTRACT

One of the most recurrent problems of the fruit sector, is the process of commercialization of their products. In order to overcome this difficulty there are surveillance processes aimed at knowing the trends that have achieved success in other regions or worldwide. In this sense and as part of the investigation named “Competitive intelligence for the productive chain of the blackberry (*RubusGlaucusBenth*) of the municipality of Pamplona”, the researchers of the group GRINDES made a surveillance process to establish where the commercialization strategies of fruits should focus on, understand the changes that are being made and identify the opportunities for the sector in the terms of marketing. The purpose of the investigation lies on the knowledge transfer towards the rural sector in order to improve the competitiveness process, as part of the university social responsibility. The results allow to group the trends in six specific lines and eleven patterns.

**Keywords:** Commerce, Environment, Fruit, Responsibility, Tendency, Vigilance.

#### INTRODUCCIÓN

Una tendencia es un patrón de comportamiento de los elementos que constituyen el macro – ambiente de un sector y su forma de comportamiento durante un periodo. Para identificar las tendencias existen métodos como el escaneo, el monitoreo o la vigilancia.

Este último método utiliza la información cualitativa y está dirigida a mejorar los procesos internos por emulación de tendencias identificadas en el entorno y se concreta en áreas o aspectos emergentes. Con la vigilancia se busca encontrar oportunidades para soportar la toma de decisiones de los sectores de estudio.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



La investigación parte de los resultados de un diagnóstico rural participativo, realizado por el grupo de investigación GRINDES a la cadena productiva de la mora (*RubusGlaucusBenth*) en el municipio de Pamplona, donde se detectaron serias debilidades en el proceso de poscosecha del producto. Esta misma situación se presenta con la mayoría de la producción frutícola en el país (Ramírez, 2012). Es de anotar que las entidades que trabajan con el sector de la fruta centran sus esfuerzos en la productividad y el mejoramiento genético, mientras los estudios para establecer mejoras a la comercialización son muy pocos (Rebolledo & Narváez, 2015). En tal sentido, para dar solución a los actuales problemas de mercadeo que presenta la cadena productiva de la mora (*RubusGlaucusBenth*) en el municipio de Pamplona, fue necesario realizar una revisión de las tendencias del entorno en relación con la fruta en general. Los resultados encontrados permitirán orientar a los cultivadores de mora del municipio para un eficiente proceso de comercialización. Los avances en los patrones de comercialización no son tan disruptivos como podría esperarse, pero su aplicación muy seguramente permitirá mejorar en cierta medida la situación actual.

### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Describir la evolución de los patrones de poscosecha más utilizados por los agentes que comercializan las frutas en Colombia a partir de una vigilancia del entorno en fuentes documentales, para orientar la comercialización del sector de la mora (*RubusglaucusBenth*) en el municipio de Pamplona.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Planear los medios que se utilizarán para la búsqueda de información en fuentes documentales que evidencien los patrones o tendencias en la comercialización de frutas.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Realizar una recolección de información a partir de palabras claves y datos de estudio relacionados con la comercialización de frutas.

Clasificar y analizar los resultados más relevantes, que puedan ser empleados por los productores de mora (*RubusglaucusBenth*) en el municipio de Pamplona.



### METODOLOGÍA

La investigación correspondió a un enfoque cualitativo de tipo revisión documental, utilizando para la vigilancia la base de datos de Google Académico. La producción bibliográfica que se encuentra en esta base de datos corresponde a artículos científicos de investigaciones de habla hispana, se revisaron más de 80 artículos que trataban el tema específico, para luego delimitarlo a los documentos donde se resalta las tendencias de comercialización más utilizadas. El análisis de la información se realizó mediante análisis y compilación de resultados y teniendo en cuenta la posibilidad de aplicación a la cadena productiva de la mora (*RubusglaucusBenth*) en el municipio de Pamplona.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

La vigilancia del entorno utilizando Google Académico, permitió encontrar tendencias para la comercialización de frutas y clasificarlas en las siguientes líneas:



### 1. Tendencias de Mershandising

En esta línea se clasifican aquellas tendencias orientadas a identificar los principales sitios donde se comercializan las frutas. Con la consulta se encontró el siguiente patrón:

*Aumento en la cuota de mercado en supermercado:* Los consumidores se han acostumbrado a hacer sus compras de frutas y verduras en los supermercados (Silva Guerra, 2012), la cantidad de inventarios, espacios para la concertación de productos, capital involucrado y la limpieza de los productos, se han constituido en uno de los lugares de preferencia de compra (Rebolledo & Narváez, 2015).

*Fortalecimiento de la promoción de consumo de frutas.* Tanto las frutas como las verduras son básicas en la conservación de la salud y la buena alimentación de la población. Por iniciativa de la FAO y la OMS se promueve su consumo. En tal sentido la promoción y publicidad que se está realizando para las frutas puede ir dirigida a las ventajas específicas que cada una de ellas ofrece en el cuidado de la salud y el bienestar. Esta promoción se puede realizar por diferentes medios tanto en redes sociales como también y en forma permanente en los puntos de venta (Jacoby&Keller, 2006).

### 2. Tendencias de Alianzas para la Comercialización

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Esta línea comprende patrones dirigidos a la necesidad de crear alianzas que permitan mitigar los costos y reducir las pérdidas, entre ellos se encuentra:

*Agricultura por contrato:* Es una forma de organizar la producción de frutas, en la que la agricultura familiar participa crecientemente, se trata de la articulación contractual entre productores familiares con los complejos agroindustriales. Este enfoque contribuye a aumentar los ingresos de los agricultores y a generar mayor rentabilidad para los patrocinadores. Cuando los proyectos se administran en forma organizada y eficiente se reducen los riesgos y la incertidumbre para ambas partes, en comparación con lo que ocurre con la compra y venta de la producción en el mercado abierto. (FAO, 2014)

*Comercialización colectiva:* Consiste en asociarse o agruparse en los procesos de comercialización de productos para llegar tanto a la industria como a los clientes finales y de esta forma mejorar la logística y fortalecer los procesos administrativos, la confianza mutua y la toma de decisiones (Lugo-Morin, 2013).

*Asociación entre comerciantes de frutas y verduras para obtener beneficios.* La asociación entre cultivadores de frutas y verduras es una estrategia que genera beneficio para las dos partes siempre y cuando se base en modelos de asociación que permita una protección económica a los negocios y de esta forma aumentar la rentabilidad (Duun&Harper, 2015).

### 3. Tendencias de Transformación

Se trata de patrones que buscan realizar cambios en la presentación de las frutas, entre ellos se encuentran

*Productos que reducen el tiempo de preparación:* El mercado se orienta a productos transformados que ofrezcan al consumidor posibilidades de aprovechamiento del tiempo,



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

esto se alcanza con la transformación de las frutas en congelados, cuarta gama, deshidratados (puré). Pulpa de frutas, presentación de frutas orgánicas en bebidas, mermeladas yogures y helados (Proexport, 2010).

*Alimentos funcionales:* Son alimentos modificados intencionalmente con elementos que contribuyen a incrementar el bienestar del individuo y disminuye los riesgos de enfermedades. Algunos de ellos son los alimentos saludables de bajo valor nutritivo, son alimentos con propiedades saludables y organolépticas pero no nutricionales. (Araya & Lutz, 2003).

#### 4. Tendencias para el cuidado del producto final

Esta línea comprende procedimientos para llevar la fruta hasta el consumidor conservando sus propiedades y su consistencia, se encuentran:

*Cadenas de frío:* El mantener frutas y verduras en cadenas de frío mantiene las propiedades químicas y de textura de los productos al igual que su valor nutritivo y disminuye las pérdidas ocasionadas por otros procesos de transporte y almacenamiento. Para disminuir los costos es común que la inversión en las cadenas de frío se realice en alianza entre productores y transportadores, solo por los comercializadores, los centros de acopio o los mismos productores que logran evadir a los intermediarios (MartnerPeyrelongue, 2006).

*Nuevos empaques y presentaciones:* Una de las mejores formas de posicionar un producto hortícola en el mercado es el empaque puesto que permite una mejor calidad y conservación para el producto (Hernández, 2014). En frutas que son muy perecederas se utilizan diferentes procesos de conservación mediante el uso de diferentes combinaciones de tecnología, para evitar los deterioros microbiológicos y fisiológicos, pérdida de agua y



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

daño mecánico. Entre estas técnicas están las tecnologías de barrera u obstáculos (Alzamora, Guerrero, Nieto & Vidales, 2004).

*Trazabilidad:* Con el proceso de asegurar el cumplimiento de la calidad de los productos frutícolas existe un procedimiento denominado trazabilidad, mediante el cual se puede hacer seguimiento a cada uno de los pasos en el proceso desde la recolección de la fruta hasta la venta de la misma. Para realizar la trazabilidad se utilizan diferentes tecnologías, como los códigos de barras, lectores de caracteres ópticos, intercambio electrónico de datos e identificación de datos por radiofrecuencia y algunos métodos que pueden considerarse como emergentes es la dinámica de sistemas (Herrera, & Orjuela, 2014).

### 5. Tendencias en la legislación

Son patrones para el cumplimiento de las medidas sanitarias y fitosanitarias, tales como

*Normalización y Certificaciones de calidad.* Por medio de los acuerdos y normas que establecen organismos reconocidos en cada uno de los países o en el ámbito internacional, es posible que los actores de la cadena frutícola puedan presentar un producto de calidad en la comercialización, esto incluye todo el proceso de poscosecha hasta la entrega final. En el ámbito internacional existe el Codex Alimentarius que es un organismo que se encarga velar por el cumplimiento de la normalización que ha definido la Organización Mundial de Comercio (OMC), entre estas normas se incluyen las medidas sanitarias y fitosanitarias para la protección de la salud tanto de humanos, plantas y animales. Al igual que el acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de las normas del producto y el etiquetado.

Así también, con el fin de certificar el cumplimiento de atributos existen programas de cumplimiento obligatorio como la inocuidad del producto o de cumplimiento voluntario



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

por medio de las normas como el ISO 9000, ISO 14000, certificaciones de origen, certificaciones de producto orgánico entre otras (Piñeiro & Díaz, 2004).

#### 6. Tendencias en la ética

Relacionadas con los proveedores y formas de comercialización, entre ellos encontramos los siguientes patrones:

*Responsabilidad social en la producción y comercialización.* Las prácticas más importantes que emergen en los procesos de comercialización de frutas son establecer relaciones de RSE con los proveedores, el comercio justo y la ética en los negocios. Respecto a las prácticas de RSE con los proveedores, se busca fortalecer los temas sociales ambientales y éticos, que se implementen relacionados con códigos de conducta para las condiciones ambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, al igual que la transferencia de conocimiento a los agricultores. El comercio justo permite que desaparezcan los intermediarios y el consumidor reciba información certera sobre las características del producto que está adquiriendo. Se busca también garantizar un trato justo con los trabajadores que participan en la producción y comercialización del producto. Por otra parte, los negocios inclusivos basan su modelo de negocio en conseguir una transformación de su entorno y la comunidad. (Ishikawa & Strandberg, 2009).

### CONCLUSIONES

Los cambios en los hábitos alimentarios de los consumidores, así como la tendencia a incorporar en la dieta productos con propiedades beneficiosas para la salud, exigen



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

respuestas innovadoras en los procesos de poscosecha y comercialización de frutas. De esta manera, se logran identificar 12 patrones de comercialización de frutas, que a su vez representan oportunidades para la generación de mayores niveles de rentabilidad a productores del sector agropecuario.

Una vez analizados y clasificados los resultados de la búsqueda en la base de datos Google Académico, se logran establecer las tendencias en comercialización de frutas, priorizando las que se ajustan a las necesidades de los productores de mora, objeto de investigación. Así, se establecen tendencias de merchandising, alianzas para la comercialización, tendencias de transformación, tendencias para el cuidado del producto final, tendencias en la legislación y las tendencias en la ética, como parte de la responsabilidad social empresarial que involucra a productores, comercializadores y su compromiso con el bienestar del consumidor.

Las tendencias en responsabilidad social están cada vez más asociadas con los procesos de comercio justo y ética en las relaciones entre productores, comercializadores y consumidores, generándose en el ámbito internacional y local una serie de estándares y normatividad que motivan la gestión de negocios socialmente responsables. Sin embargo, aún hay un largo camino por recorrer en materia de RSE, que garantice la producción de alimentos éticamente elaborados por empresas que respetan el medio ambiente, los derechos humanos y laborales y propician un mejor entorno social.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alzamora, S; Guerrero, S; Nieto, A & Vidales, S. (2004). Conservación de frutas y hortalizas mediante tecnologías combinadas. Italia: FAO.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Araya L, Héctor, &Lutz R, Mariane. (2003). ALIMENTOS FUNCIONALES Y SALUDABLES. *Revista chilena de nutrición*, 30(1), 8-14.
- Duun, J &Harper, J. (2015). Alternativas agrícolas. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de: [https://extension.psu.edu/downloadable/download/sample/sample\\_id/47/](https://extension.psu.edu/downloadable/download/sample/sample_id/47/)
- FAO. (2014). El estado mundial de la agricultura y la alimentación: La innovación en la agricultura familiar. Roma: FAO.
- Hernández, F (2014).Innovación de los alimentos de cuarta gamma: Evaluación entre la vida útil de los productos hortofrutícolas mínimamente procesados y la resistencia mecánica de las películas plásticas. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Colombia. DOI: <http://www.bdigital.unal.edu.co/45443/1/6382598.2014.pdf>.
- Herrera Ramírez, Milton Mauricio, & Orjuela Castro, Javier Arturo. (2014). Perspectiva de trazabilidad en la cadena de suministros de frutas: un enfoque desde la dinámica de sistemas. *Ingeniería*, 19(2), 63-84.
- Ishikawa, A &Strandberg, L. (2009). Negocios inclusivos. Creando valor para las empresas y para la población de bajos ingresos.
- Jacoby, Enrique, &Keller, Ingrid. (2006). La promoción del consumo de frutas y verduras en América Latina: Buena oportunidad de acción intersectorial por una alimentación saludable. *Revista chilena de nutrición*, 33(Supl. 1), 226-23.
- Lugo-Morin, Diosey Ramón. (2013). La acción colectiva rural en los sistemas productivos dinámicos. *Revista de Estudios Sociales*, (47), 157-168.
- MartnerPeyrelongue, Carlos. (2006). Cadenas logísticas de exportación de frutas y desarrollo local en el sureste de México. *EURE (Santiago)*, 32(97), 63-80
- Piñeiro, M &Díaz,L. (2004). Mejoramiento de la calidad e inocuidad de las frutas y hortalizas frescas: un enfoque práctico manual para multiplicadores. Roma:FAO. Recuperado de [http://www.fao.org/ag/agn/CDfruits\\_es/others/docs/manual\\_completo.pdf](http://www.fao.org/ag/agn/CDfruits_es/others/docs/manual_completo.pdf).



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Proexport. (2010). Inteligencia de mercado para Colombia. Generación de capacidad comercial hacia EFTA: Sector de frutas y verduras orgánicas. Suiza: OSEC.
- Ramírez, J. (2012). *Conservación de mora de castilla (Rubus glaucus Benth) mediante la aplicación de un recubrimiento comestible de gel de Mucílago de penca de sábila (Aloe barbadensis Miller)*. Recuperado el 10 de febrero de 2017 de: [http://www.bdigital.unal.edu.co/6911/1/71378544\\_2012.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/6911/1/71378544_2012.pdf).
- Rebolledo, J. & Narváez, W. (2015). Bases para una caracterización empresarial de la cadena de distribución de frutas y verduras en la ciudad de Cali. *Magazín Empresarial*, 11(28), 45-52.
- Silva Guerra, Harold. (2012). Panorama del negocio minorista en Colombia. *Pensamiento & Gestión*, (32), 115-141.



**CONSTITUCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: MODELO PARA INSTITUCIONES PRESENCIALES Y A DISTANCIA**

**CONSTITUTION AND CONSOLIDATION OF SEEDS OF RESEARCH IN A UNIVERSITY OF DISTANCE EDUCATION: MODEL FOR PRESENTIAL AND DISTANCE INSTITUTIONS**

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



*Autores:*

*Geraldi Leudo Zárate*

*Mónica Lorena Ospina*

CEAD Palmira

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Orcid.org/0000-0003-0643-5454

Semillero Con-ciencia

Grupo Subjetividades y sujetos colectivos

[Geraldileudo@gmail.com](mailto:Geraldileudo@gmail.com)

[Monios977@gmail.com](mailto:Monios977@gmail.com)

---

### RESUMEN

Se presenta una investigación en curso de cohorte cualitativo que a partir de una sistematización de experiencias de semilleros de investigación de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD pretende diseñar un modelo para la constitución y consolidación de semilleros de investigación para instituciones de educación presencial y a distancia, para llegar a ello se planteó la pregunta: ¿Cómo se Constituyen y Consolidan los Semilleros de Investigación en una Universidad de Educación a Distancia? Para dar respuesta a este interrogante se trabajó bajo el diseño de investigación acción participativa con todos los semilleros de investigación de la Escuela de Ciencias sociales Artes y Humanidades bajo la implementación de diferentes técnicas de recolección de información como entrevistas y grupos focales e instrumentos de análisis de resultados como línea narrativa, análisis de sucesos y análisis del discurso. Entre los principales hallazgos con la experiencia del semillero conciencia es que para consolidar un semillero de investigación, más allá de su creación requiere de estrategias que favorezcan la permanencia de los integrantes, estas estrategias vienen desde el hacer hasta el sentir, el hacer en cuanto a producción académica y científica que motiva al estudiante a formarse dentro de un semillero de investigación y desde el sentir generando lazos de compañerismo, amistad y apoyo entre los integrantes del grupo.

**Palabras Claves:** Semilleros de investigación, educación a Distancia, sistematización de experiencias, modelo.

### ABSTRACT

An ongoing qualitative research is presented, that from a systematization of experiences of hotbeds of research in the National Open and Distance University, UNAD intends to design a model for the constitution and consolidation of hotbeds of research for institutions of face to face and distance education, to

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

get this, the question was posed: How are the hotbeds of investigation established and consolidated in a University of Distance Education? To answer this question we worked under the participatory action research design with all the hotbeds of investigation of the Social Sciences, Arts and Humanities School under the implementation of different information gathering techniques such as interviews and focus groups and analysis instruments results such as narrative line, analysis of events and discourse analysis. Among the main findings with the experience in the hotbed Conciencia, is that to consolidate a hotbed of investigation beyond its creation requires strategies that favor the permanence of the members, these strategies come from make them feel to the production in terms of Academic and scientific documents, these actions motivate the student to be trained in a hotbed of investigation and from the feeling generating bonds of camaraderie, friendship and support among the members of the group.

**Keywords:** hotbeds of investigation, Distance Education, Experiences systematization, model.

### INTRODUCCIÓN

En la búsqueda de respuestas a los interrogantes sobre no sólo como crear un semillero, si no también qué estrategias o rutas metodológicas llevar a cabo para consolidar el grupo en una universidad de mediación virtual y al no hallar respuestas, el semillero conciencia y los semilleros en general de la UNAD que se conformaron, crecieron y consolidaron a través del tiempo produciendo investigación son ahora la posibilidad de responder a nuevos semilleros con los interrogantes que en la UNAD se resolvieron sobre la marcha con “ensayo y error”. Son esos coordinadores de semilleros, líderes, semilleristas y toda persona que haya apoyado el proceso de los semilleros quienes en sus experiencias, narrativas y vivencias van a aportarle a la academia un “qué hacer” y “qué no hacer” cuando de semilleros de investigación se trata, un modelo como especie de ruta con las diferentes posibilidades de “hacer” semillero y “ser” Semillerista. Sistematizar todas estas experiencias teniendo en cuenta la subjetividad e intersubjetividad en los semilleristas nos permitirá además devolver la información a los semilleros estudiados para que desde una



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

lectura externa se autoevalúen y fortalezcan sus procesos. Con base en esto, la pregunta de investigación es: ¿Cómo se Constituyen y Consolidan los Semilleros de Investigación en una Universidad de Educación a Distancia?

La investigación se posicionara desde la metodología de Investigación Acción Participación, debido a que esta permitiría conceptualizar como “un proceso por el cual miembros de un grupo en este caso nuestra muestra focal, coleccionar y analizar información, y como actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones sociales, (Maritza Montero)

Desde esta perspectiva de investigación, algunas de los hallazgos subjetivos tomando la definición y conceptos de Gonzales Rey en donde expresa que desde la forma más dialéctica se articuló lo social y lo individual, para lo cual se puede decir, que estas representaciones que son tomadas de los individuos elabora un resultado en común que tiene su contribución en su representación social desde su constructo social, enriqueciendo estas representaciones y enriqueciendo el desarrollo del proceso investigativo desde una subjetividad no explica en el predominio de la dialéctica que conduce a unas comprensión de diferentes concepciones y de la cultura actual; para lo cual se referencia a Hugo *Zemelman* (1992), La subjetividad es transversal a la vida social. La subjetividad va más allá de los condicionantes de la producción económica y de los sistemas políticos y toca lo personal, lo social y lo cultural.

Teniendo en cuenta el estudio de los relatos Spink, propone la estrategia de las “líneas narrativas”, Que constituye un recurso analítico útil para esquematizar los relatos y recolección de datos obtenidos a partir de la metodología, Constituyendo una imposición de linealidad, que busca situar cronológicamente (en una línea horizontal) y encontrar marcadores de sucesos de la historia contada Para organizar la reconstrucción de las líneas



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

narrativas, Spink recomienda formular sus propias categorías analíticas desde las técnicas de recolección de datos.



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo para la constitución y consolidación de semilleros de investigación para instituciones de educación presencial y a distancia con base en la experiencia de semilleros de investigación de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Colombia

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Indagar cómo surgen, bajo qué lógicas metodológicas funcionan y actúan y bajo qué estrategias permanecen los semilleros de investigación en la universidad UNAD

Conocer el impacto subjetivo e intersubjetivo en los semilleristas con relación a la pertenencia a un semillero de investigación en la universidad UNAD y la trascendencia del mismo.

Elaborar un modelo para la constitución y consolidación de semilleros de investigación para instituciones de educación presencial y a distancia

### METODOLOGIA

**Tipo de investigación:** Investigación Cualitativa, **Diseño de investigación:** Investigación Acción Participativa **Método:** sistematización de experiencias, **Población:** Semilleros de investigación de la UNAD, **muestra:** Semilleros de Investigación de la escuela de ECSAH de la UNAD. **Técnicas de recolección de datos:** grupos focales,

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

entrevista semi-estructurada, cuestionario. **Instrumentos para el análisis de resultados:** Análisis del discurso Análisis de sucesos y Línea narrativa. **Fases de la investigación. 1.** sistematizar la experiencia del semillero conciencia de la UNAD Palmira, **2.** Sistematizar la experiencia de los semilleros de investigación de la escuela ECSAH **3.** Construir un manual con un modelo para la constitución y consolidación de semilleros de investigación en instituciones de educación presencial y a distancia



### RESULTADOS

Hemos avanzado en la fase 1: sistematizar la experiencia del semillero conciencia con relación a los 2 primeros objetivos:

Objetivo 1: Indagar cómo surgen, bajo qué lógicas metodológicas funcionan y actúan y bajo qué estrategias permanece el semillero conciencia: Hemos construido una línea narrativa a partir de lo hallado con los grupos focales y entrevistas, realizamos un análisis de sucesos donde se evidencia la trayectoria identitaria del semillero conciencia. La sistematización abarcó todos los actores involucrados, internos tales como: semilleristas, coordinadores de semillero y egresados que pertenecieron al mismo y actores externos que lideran en el centro los diferentes procesos del sistema integrado de gestión de la UNAD. La línea marca una trayectoria de 8 años, donde el 2009 marca el inicio hasta el año actual.

Objetivo 2: Conocer el impacto subjetivo e intersubjetivo en los semilleristas con relación a la pertenencia al semillero conciencia y la trascendencia del mismo: Par esta fase, nos hemos valido de los instrumentos de recolección de información pero como instrumento de análisis de resultados trabajamos con el análisis del discurso, la muestra ha sido exclusivamente los actores internos (tutores y semilleristas) desde el 2009 hasta el

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

2017.

Se ha concluido hasta ahora que

1. Para consolidar un semillero de investigación, más allá de su creación requiere de estrategias que favorezcan la permanencia de los integrantes, estas estrategias vienen desde el hacer hasta el sentir, el hacer en cuanto a producción académica y científica que motiva al estudiante a formarse dentro de un semillero de investigación y desde el sentir generando lazos de compañerismo, amistad y apoyo entre los integrantes del grupo.
2. La pertenencia al semillero impacta en los participantes de forma holística, en su vida académica, social, emocional y profesional logrando trascender desde el pregrado hasta la vida profesional como egresados.
3. Hay una relación directa entre la pertenencia al semillero de investigación y la permanencia universitaria debido a que en el semillero encuentran el espacio presencial y social que la virtualidad no ofrece.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvites C. (2015) Creación e implementación de semilleros de investigación en la dirección universitaria de educación a distancia de la universidad alas peruanas.

Fabricio E. Balcazar, Investigación Acción Participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación, tomado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>

Foucault M. (1981) La hermenéutica del sujeto. Akal ediciones. España.

González F. (2013) La subjetividad en una perspectiva cultural-histórica: avanzando sobre un legado inconcluso. Scielo. No. 11, (pp. 19–42). Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n11/n11a02.pdf>



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Subjetividad y sujeto: Perspectivas para abordar lo social y lo educativo,

<http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635244005.pdf>



**FACTORES QUE INCIDEN EN EL EMPRENDIMIENTO  
SOLIDARIO PARA LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA  
POBLACIÓN VULNERABLE DE LA LOCALIDAD 2 DEL  
DISTRITO DE SANTA MARTA**

**FACTORS THAT AFFECT SOLIDARITY ENTREPRENEURSHIP  
FOR THE ECONOMIC SUSTAINABILITY OF THE VULNERABLE  
POPULATION OF LOCALITY 2 OF THE DISTRICT OF SANTA  
MARTA**

*Autores:*

Karol Osorio  
Estudiante

Yuli Parra  
Estudiante

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Cead Santa Marta  
Semillero de Investigación SIGMA

**Sistema de Gestión de la Investigación SIGI**

*10 y 11 de noviembre*

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

[lunitakar@hotmail.com](mailto:lunitakar@hotmail.com)  
[yulantra@hotmail.com](mailto:yulantra@hotmail.com)



---

### RESUMEN

Esta propuesta como producto del trabajo de investigación “Generación de procesos que fortalezcan la innovación social en los habitantes de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta para la solución de problemáticas sociales”, tiene como finalidad determinar qué factores inciden en el emprendimiento solidario para así buscar solución a todos los problemas que actualmente tienen los habitantes de esta localidad, como lo son la drogadicción, el desempleo, la inseguridad, los problemas intrafamiliares y otros. Nosotros como universidad buscamos aportar las soluciones a estas problemáticas, para las diferentes poblaciones vulnerables de la ciudad de Santa Marta.

### ABSTRACT

This proposal as a product of the research work "Generation of processes that strengthen social innovation in the inhabitants of Locality 2 of the District of Santa Marta for the solution of social problems", has the purpose of determining what factors affect the solidary enterprise in order to seek a solution to all the problems that the inhabitants of this locality currently have, such as drug addiction, unemployment, insecurity, intrafamilial problems and others. We as a university seek to provide solutions to these problems for the different vulnerable populations of the city of Santa Marta.

### INTRODUCCIÓN

La presente propuesta es producto del trabajo de investigación “Generación de procesos que fortalezcan la innovación social en los habitantes de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta para la solución de problemáticas sociales”, en el cual se destaca la necesidad de fortalecer el emprendimiento solidario para aportar a la solución de problemáticas sociales, especialmente a la sostenibilidad económica de la población

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

vulnerable. En este sentido, el objetivo es conocer los factores que inciden en el emprendimiento solidario relacionado con la sostenibilidad económica desde las perspectivas teóricas socioeconómicas, comunitarias, educativo y de gestión como variables (factores) susceptibles de analizar relacionadas con el emprendimiento solidario de los habitantes de localidad 2 en el Distrito de Santa Marta.



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica de la población vulnerable de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Identificar los factores socioeconómicos que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica.

Identificar los factores comunitarios que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica.

Describir los factores educativos que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### METODOLOGIA

#### TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Corresponde a un estudio descriptivo, porque se busca establecer los factores que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica de la población vulnerable de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta en el año 2017.

A partir de la revisión de la información secundaria sobre la población de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta, según planeación distrital muestra que pueden ser más de 10.000 habitantes. Con base en esta información se procede al cálculo del tamaño de la muestra para una población infinita con la fórmula propuesta Agudelo (UNAD, 2013):

$$n = \frac{pqZ^2}{e^2}$$

Donde  $p = 82\%$ ,  $q = 18\%$ ,  $e = 3\%$  y  $Z = 2,17$

A partir de lo anterior la muestra es de 772 habitantes.

El tipo de instrumento utilizado fue la encuesta utilizando la escala de Likert para establecer un nivel de acuerdo o desacuerdo y la técnica utilizada para el análisis y procesamiento fue el software SPSS, el cual es un conjunto de herramientas de tratamiento de datos para el análisis estadístico.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### ENFOQUE DE INVESTIGACION.

El proyecto se enfoca desde un enfoque Mixto, mediante la recolección de datos para analizar las condiciones y problemáticas con base en la medición numérica, el análisis estadístico y cualitativo que permitan establecer los factores de innovación social que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica de la población vulnerable de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta en el año 2017. Los esfuerzos del grupo investigador estarán orientados desde la descripción y comprensión de la situación actual de las problemáticas que afectan esta comunidad y para lo cual se estudian aspectos socioeconómicos, comunitarios, educativos y de gestión que les aporten a mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta localidad.

### RESULTADOS

Los resultados de la caracterización socioeconómica se tiene que los habitantes de la localidad 2 objetos de estudio presentan:

Partiendo de que el emprendimiento solidario se refiere a la actitud y aptitud de un grupo de personas que buscan generar nuevas ideas y proyectos de carácter colectivo para el bienestar económico y social de estos o de una comunidad, por medio de una gestión adecuada y autónoma de los recursos necesarios, donde las personas buscan lograr su independencia y estabilidad económica. Como se puede ver en estos resultados hay altos niveles de desempleo y baja calidad de los empleos existentes en los habitantes de la

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

localidad 2 del distrito de santa marta, donde la mayoría de los afectados son mujeres y jóvenes; partiendo de aquí y luego de realizar la encuesta a estos habitantes, se pudo determinar lo siguiente:



- De acuerdo con el sexo, el 50% de los encuestados son hombres y el 50% son mujeres, este es un alto porcentaje que nos ayuda en nuestro proyecto porque la mitad de los encuestados son mujeres, ayudando a mejorar la calidad de vida de estas.
- La actividad a la que se dedican los encuestados son 31.7% esta empleada, 15% desempleados, 11.7% estudiantes y trabajan independientemente, partiendo de estos porcentajes podemos ayudar a cada uno de ellos para que puedan dejar de ser empleados y mejorar su economía y aún más a los que están desempleados o de manera independiente, para incentivar en ellos el emprendimiento solidario.
- Los niveles de ingresos de los encuestados son, el 56,7% ganan menos de 1 SMLMV, 31,7% 1 SMLMV, 10% 2 SMLMV y 1,70% ganan 5 SMLMV y más. Como se puede ver es poco el porcentaje de los habitantes de esta localidad que ganan más de 5 SMLMV y esto asociado a la cantidad de hijos que tienen: el 30% no tienen hijos, 23,30% tienen 5 o más hijos, el 15% tienen 2 y 4 hijos, el 10% tienen un 1 hijo y 6,7% tienen 3 hijos, dándoles a ellos la oportunidad de salir adelante por su familia.
- La condición familiar de los encuestados es 23.30% son padre cabeza de familia, el 21.7% no relacionan ninguna condición familiar, 20% conviven padre y madre, el 16.7% son madre soltera, el 10% son madre cabeza de familia, y el 8.3% son padres solteros. En este aspecto al sumar las personas que se encuentran solos criando a sus hijos nos dan un porcentaje de 58.3%, partiendo de acá podemos ver que están necesitando buscar una manera de mejorar sus ingresos para el bienestar de sus

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



hijos y con nuestro proyecto de emprendimiento solidario.

- La condición social es 46.7% son de población vulnerable, el 35% son desplazados, 8,3% de la población LGTBI, 3.3% son indígenas y reintegrado, y 1,7% son afrocolombiano y room. Como se puede observar la mayoría de las personas necesitan con urgencia que se les guie a un mejor bienestar económico por medio del emprendimiento solidario.

De acuerdo con el resultado preliminar sobre los factores educativos que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica, se tiene la siguiente caracterización:

- La formación de los encuestados es 31.70% en educación media, 25% no han realizado ningún tipo de estudio, 23.30% a educación primaria, 13,30% han alcanzado el nivel técnico, 3,30% en nivel universitario y nivel tecnológico.
- En el diagnostico participativo los habitantes de la localidad 2 participantes en la investigación mencionan que han recibido formación del SENA en formulación de ideas de negocio, taller sobre manualidades y han participado de ferias empresariales.

Entre los avances de la información sobre la identificación de los factores comunitarios que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica, se tiene que los habitantes presentan las siguientes características:

- Los habitantes están totalmente de acuerdo en un 51,70% y 35% de acuerdo que poseen habilidad para participar en la ejecución de los programas y proyectos en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



- Los habitantes están de acuerdo en un 51.70% y 41, 70% totalmente de acuerdo que ejercen influencia en la comunidad para que apoyen los programas y proyectos que se ejecutan en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.
- Los habitantes están de acuerdo en un 60% y 38,30% totalmente de acuerdo que son solidario con las problemáticas sociales de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo en un 56.70% y 33,30% totalmente de acuerdo que practican liderazgo comunitario en la ejecución de los programas y proyectos en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.
- Los habitantes están de acuerdo en un 63.30% y 28,30% totalmente de acuerdo que organizan equipos de trabajos en la ejecución de los programas y proyectos en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.
- Los habitantes están de acuerdo en un 55% y 38,30 totalmente de acuerdo que aportan nuevas ideas en la ejecución de los programas y proyectos en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.
- Los habitantes están de acuerdo en un 50% y 38.30% totalmente de acuerdo que planean las tareas personales y familiares para cooperar con los proyectos y programas que se ejecutan en la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.

Con relación a la identificación de los factores de gestión que inciden en el emprendimiento solidario para la sostenibilidad económica se tiene:

- Los habitantes están totalmente de acuerdo el 53,30% y 33,30% de acuerdo con incorporar iniciativas propias de los habitantes para atender las problemáticas de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



- Los habitantes están de acuerdo el 53,33% y 33,33% totalmente de acuerdo con copiar programas y proyectos desarrollados en el Distrito de Santa Marta para atender las problemáticas de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo el 58,33% y 35% totalmente de acuerdo con adoptar iniciativas públicas o privadas relacionadas con la gestión del emprendimiento solidario para atender las problemáticas de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo el 56,67% y 35% totalmente de acuerdo con la gestión ante los entes gubernamentales (ONG, otros) para atender las problemáticas de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo el 53,33% y 40% totalmente de acuerdo con la gestión de apoyo de entes públicos para atender las problemáticas de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo el 56,67% y 35% totalmente de acuerdo con la gestión de apoyo ante entes privados para atender las problemáticas de la Localidad 2.
- Los habitantes están de acuerdo el 56,67% y 35% totalmente de acuerdo con la gestión de apoyo ante entes privados y públicos para atender las problemáticas de la Localidad 2.

### CONCLUSIONES

La Localidad 2 del Distrito de Santa Marta es la más grande integrada por 4 comunas y 1 corregimiento, además de 157 barrios, en la cual se destacan problemáticas sociales como drogadicción, delincuencia, falta de creación de negocios y ambientales, estas últimas afectan a la mayoría de sus habitantes, como se detectó en el año

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

2016 por las Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios del Ceade de Santa Marta.



De acuerdo con la aplicación del instrumento de investigación, se encontró que el impacto de los programas y proyectos desarrollados por los habitantes de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta, destacan que están acuerdo que tienen habilidad para participar en la ejecución proyectos, que ejercen influencia en la comunidad para que apoyen estas actividades, que son más solidarios con las problemáticas sociales y que ejercen un mayor liderazgo comunitario. Por otra parte, resaltan poseer destreza para organizar equipos de trabajos, aportar nuevas ideas y planean las tareas personales y familiares para cooperar con todas estas acciones.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ABC del sector solidario (s.f.). Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias. Recuperado de <http://www.orgsolidarias.gov.co/sites/default/files/pagina-basica/pdf/ABC%20Sector%20Solidario.pdf>

Angulo, C., Cuesta, H., Morales, N., Amórtegui, J., y Becerra, A. (2014). Emprendimiento solidario. Recuperado de <http://institucionalemprendimiento.blogspot.com.co/2014/08/concepto-de-emprendimiento-solidario.html>

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Comisión Europea (s.f.). Guía de la Innovación Social. Recuperado de:  
[https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF\\_TEMAS/Asuntos%20Sociales/guia\\_innovacion\\_social.pdf](https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/guia_innovacion_social.pdf)

Proyecto Académico Pedagógico Solidario (2011). Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Rodríguez, A. y Alvarado, H. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Recuperado de:  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540\\_es.pdf;jsessionid=CD1159A22333EADF607D2DB3C3AF1D1B?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540_es.pdf;jsessionid=CD1159A22333EADF607D2DB3C3AF1D1B?sequence=1)

Sostenibilidad (s.f.). Recuperado de  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Sostenibilidad#Sostenibilidad\\_Econ.C3.B3mica](https://es.wikipedia.org/wiki/Sostenibilidad#Sostenibilidad_Econ.C3.B3mica)



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## DE LA TEORÍA SOCIAL AL COMPROMISO ÉTICO.

## FROM SOCIAL THEORY TO ETHICAL COMMITMENT.

*Autores:*

*Miguel Ángel Miranda Rodríguez*  
Docente Ocasional  
CCAV UNAD Puerto Colombia  
Cibercultura y territorio  
[miguel.miranda@unad.edu.co](mailto:miguel.miranda@unad.edu.co)

*Jaime Jorge Ríos Tarazona*  
Docente Ocasional  
CCAV UNAD Puerto Colombia  
Cibercultura y territorio  
[jaime.rios@unad.edu.co](mailto:jaime.rios@unad.edu.co)

---

### RESUMEN

Las teorías sociales hegemónicas pretenden la descripción de los fenómenos sociales que consideran originarios, con el anunciado propósito de prever y calcular el porvenir. El pensamiento social latinoamericano ha hecho visible el maridaje entre modernidad y Colonialidad, mostrando el carácter instrumental de las ciencias sociales al servicio del status quo. En procura de contribuir al proceso emancipatorio de la región, la crítica a las ciencias sociales euro-centradas, ha hecho visible el carácter político de las posturas epistemológicas dominantes. Y por consiguiente, también se ha visto abocada a indicar la postura política desde la cual pregonan la transformación social: una praxis emancipatoria, que tiene como principio la igualdad y como propósito la construcción del bien común. Postura que no tiene otro sustento que el compromiso ético con el desarrollo humano sostenible.

**Palabras claves:** ética – hegemonía – emancipación – desarrollo sostenible – modernidad – Colonialidad.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

### ABSTRACT

The hegemonic social theories seek the description of the social phenomena that they consider original, with the announced purpose of foreseeing and calculating the future. Latin American social thought has made visible the marriage between modernity and Coloniality, showing the instrumental nature of the social sciences at the service of the status quo. In order to contribute to the emancipatory process of the region, the criticism of the Eurocentric social sciences has made visible the political character of the dominant epistemological positions. And therefore, it has also been doomed to indicate the political stance from which they proclaim social transformation: an emancipatory praxis, whose principle is equality and as a purpose the construction of the common good. Stance that has no other support than the ethical commitment to sustainable human development.

**Keywords:** ethics - hegemony - emancipation - sustainable development - modernity - Coloniality.

### INTRODUCCION

En la actualidad en las ciencias sociales, y en particular en sus teorías sociales, es importante redescubrir el compromiso ético de los investigadores, ante los grupos de estudio, para el presente caso, las poblaciones indígenas, quienes actualmente expresan prácticas de libertad en contextos como el Estado plurinacional de Bolivia, y en menor intensidad, aún por prácticas excluyentes de algunos otros gobiernos de América Latina, en donde los reclamos históricos por la tenencia de la tierra, se expresan mediante movilizaciones sociales, a través de marchas, particularmente en regiones históricamente desiguales en crecimiento económico y desarrollo social, (Marchas indígenas en el Departamento del Cauca, al suroccidente de la República de Colombia). “En relación a la noción de crisis, Habermas hace uso del enfoque sistémico para precisar que ella alude a la incapacidad de los sistemas de sociedad (sistema de sistemas sociales, que se encuentran integrados por sistemas socioculturales y políticos), que no encuentran formas asertivas de responder a las demandas que se les hace, perturbando su equilibrio interno (Puerta, 2016, No. 65)

El proceso emancipatorio, como práctica de libertad de las poblaciones originarias, determina un compromiso ético con la sociedad, y sus entornos. En el



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

imaginario popular de los grupos originarios se fortalece la noción para la protección de la biodiversidad. Un caso en particular es el rechazo a las prácticas de minería: “los habitantes de Pijao, en Quindío, quienes acudirán a las urnas para votar en una consulta popular si permiten o no actividades mineras en su territorio. La antesala de la jornada electoral vaticina que el municipio le dará la espalda a la industria, pues en cada esquina hay un letrero que reza: ‘Vote no a la minería de metales, la montaña nos une, entre el 2013 y el 2017 ha acumulado un resultado negativo de cinco derrotas en cinco consultas populares realizadas durante ese periodo.’” (Hernandez, 2017).

El proceso de emancipación en los grupos originarios no se desarrolla por sí sólo, o al azar; es el resultado de luchas históricas frente al desconocimiento o negativa institucional. “La institución como categoría filosófica da lugar a vastas construcciones a priori.” Según Znaniecki, el concepto de institución ofrece al filósofo la posibilidad de operar una síntesis de las ciencias sociales, tarea que se hace más difícil “porque el concepto de sociedad ya no puede servir como centro a cuyo alrededor se pueda efectuar la integración conceptual de las instituciones” (Lourau, 1975), situación que fortalece el saber hegemónico.

En consecuencia, se intenta esclarecer la relación entre teoría social y ética, en el entendido de que actualmente, la primera es el fetiche del saber dominante, que parece desestimar a la segunda.

#### **El saber hegemónico**

El saber hegemónico en el sentido elaborado por Ernesto Laclau (Laclau, 2012) de hegemonía como articulación dominante de significantes con significados pretendidamente universales y vacíos, en detrimento de significados locales específicos y plenos, se hace patente en la presentación de algunos doctorados en ciencias sociales en Colombia.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Universidad del Norte: “El Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad del Norte estará de frente a los grandes desarrollos **teóricos y científicos**”. (Universidad del Norte, 2017)

Universidad Nacional: “El Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales es una apuesta novedosa de **producción de conocimiento** y de relación entre las disciplinas.” (Universidad Nacional de Colombia, 2017)

Universidad Javeriana: “El Doctorado busca contribuir para que se consolide la **apropiación, aplicación, generación y transferencia de conocimiento** pertinente para la comprensión y explicación de los complejos problemas sociales y humanos en un contexto globalizado.” (Universidad Javeriana, 2017).

#### *Las versiones alternas*

Por supuesto, la versión Hegeliana de la historia, no da razón de la borradura colonial (Dussel, 1994). Dussel defiende la tesis de que la modernidad Europea se financió con el despojo de la riqueza del continente Latinoamericano. El yo conquisto, precedió en un siglo al yo pienso. Y las naciones Latinoamericanas que se ha constituido a imagen y semejanza de las naciones Europeas, albergan el germen de la inconformidad, de la inadecuación, de la insuficiencia, que desde la perspectiva del otro, se denomina subdesarrollo.

La experiencia colonial gradualmente ha ido gestando un pensamiento alternativo (epistemologías del sur de Boaventura de Souza (Santos, 2011), la Colonialidad del poder de Aníbal Quijano (Quijano, 2000), Paulo Freire y la pedagogía del oprimido (Freire, 2005), Ignacio Martín Baró y la Psicología de la liberación (Martín-Baró, 2006), que proporciona contenido a la idea del desarrollo humano y constituye hoy una esperanza global de sostenibilidad.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

#### *Teoría y praxis*

Eliás Norberto (Eliás, 2015) distingue el desarrollo humano de la evolución natural, señalando que el primero descansa en la renovación e innovación de los recursos simbólicos que distinguen a los colectivos de la especie y constituyen el arsenal de sus posibilidades de conocimiento, lenguaje y pensamiento, en tanto funciones simbólicas de orientación, comunicación e investigación. La capacidad simbólica constituye la ventaja y la diferencia específica de la condición humana.

#### *La precedencia de la ética*

Parafraseando a Foucault (Foucault, 2010), la condición ontológica de la ética es la libertad y la ética es la manifestación de esa libertad. Ahora, eligiendo entrar en el campo de la ética por la ruta propuesta por Alain Badiou (Badiou, 2004), se topa uno con la conciencia del mal.

“... si el ‘consenso’ ético se funda sobre el reconocimiento del mal, de ahí resulta que toda tentativa de reunir a los hombres en torno de una idea positiva del Bien, y más aún, de identificar al Hombre por un tal proyecto, es en realidad *la verdadera fuente del mal mismo*. Es lo que se nos inculca desde hace quince años, todo proyecto de revolución, calificada de “utópica” gira, se nos dice, a la pesadilla totalitaria. Toda voluntad de inscribir una idea de la justicia o de la igualdad vira hacia lo peor. Toda voluntad colectiva del Bien hace el Mal.”  
(Badiou, 2004) (p. 7)

Digamos que la modernidad como discurso, ha culminado con la caracterización del ser (hombre, mujer, niño, anciano, joven, adolescente, gay, lesbiana, vivo, eficiente, exitoso, feliz, normal, saludable, enfermo, etc.) por parte de las disciplinas científicas, que ocultan su carácter dependiente de un un universal hegemónico. Este discurso teórico dominante, establece hoy los ideales de ser, con respecto a los cuales nos constituimos



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

como sujetos deficientes, conscientes de nuestra falta de ser constituida por los tipos ideales de la teoría.

La teoría social en las ciencias sociales ha logrado importancia significativa a finales del siglo XX y principios del siglo XXI. Durante los últimos veinte años, se vienen desarrollando debates académicos en Universidades Latinoamericanas sobre las crisis sociales, como resultado de prácticas económicas y sociales desiguales, que han permitido la visibilización de grupos históricamente excluidos de las decisiones políticas de diversos gobiernos que pretenden perpetuarse en el poder “De una relación desigual, no puede menos que producirse la desafiliación, que no sólo es un rasgo del Estado postdemocrático, sino post-representativo (Wolin, 2017). Los debates académicos entonces giran en torno a una teoría social sobre la desigualdad, imperante en América Latina, y particularmente Colombia.

Por otra parte, es importante redescubrir el compromiso ético de los investigadores, con la región caribe, para una eficiente aproximación a las diversas comunidades en estudio.

#### OBJETIVO

Analizar la formación histórica de las ciencias sociales, para comprender el compromiso ético de los investigadores con la región.

#### METODOLOGIA

La posición teórica y epistemológica es el enfoque crítico social.

Tipo de estudio: Histórico crítico.

Métodos: Análisis documental.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### CONCLUSIONES.

La teoría social en las ciencias sociales y el redescubrir el compromiso ético de los investigadores en la zona Caribe, permite una aproximación y contextualización a las comunidades en estudio, comprender sus categorías de análisis que han posibilitado los cambios generacionales que determina su historia.

Determinar la historia de las comunidades a investigar, trae como consecuencia la comprensión de sus diversas expectativas en sus propios entornos, entender la necesidades de cada comunidad es valorar en términos axiológicos su permanencia mediante mecanismos de supervivencia que han determinado criterios objetivos de identidad regional.

Comprender los procesos de emancipación en esas comunidades de estudio, permite asumir una actitud ética por parte del investigador, es decir respetar y reconocer la existencia de unas formas de vida que han permitido la subsistencia y el vínculo con sus territorios, su formación cultural a través de las diversas generaciones, que han posibilitado su existencia.

Finalmente, el compromiso ético de todo investigador de las ciencias sociales es reconocer la existencia de las comunidades, para que de igual manera, ellos reconozcan la labor del investigador, al aproximarse a sus entornos naturales.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Badiou, A. (2004). La Etica. Ensayo sobre la conciencia del mal. *universitat.cat*, 69-74.
- Benjamin, W. (1973). Tesis sobre el concepto de historia. La dialéctica en suspenso. En W. Benjamin, *Fragmentos sobre la historia* (págs. 45-68).
- Bourdieu, P. (2008). *¿Que significa hablar?* Mexico: Akal.
- Dussel, E. (1994). *El encubrimiento del otro: hacia el origen del mito de la modernidad*. Mexico: Abya Yala.
- Elias, N. (2015). *El proceso de la civilización. Investigaciones sociogenéticas y psicogenéticas*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (2010). *El coraje de la verdad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Freire, P. (2005). *La pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Heidegger, M. (2005). *El Ser y el Tiempo*. Santiago: Universitaria.
- Hernandez, C. (10 de Julio de 2017). La Minería va Perdiendo 5 a 0 en las consultas populares. *El Tiempo*, págs. <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/rechazo-a-la-mineria-en-las-consultas-populares-107078>.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN COMPETENCIAS PARA EL EMPRENDIMIENTO DENTRO DE LAS IES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO

## CURRENT STATE OF THE TEACHING PROCESS IN COMPETITIONS FOR ENTREPRENEURSHIP WITHIN THE IES OF THE DEPARTMENT OF NARIÑO

*Autores*

Germán López Montezuma  
Docente Ocasional  
UNAD-CCAV Pasto  
ORCID: 0000-0002-0399-6363  
Grupo de Investigación Sindamanoy  
Germa.lopez@unad.edu.co

Diego Martínez Delgado  
Docente Ocasional  
UNAD-CCAV Pasto  
ORCID: 0000-0002-8584-8240  
Grupo de Investigación Sindamanoy  
Diego.martinez@unad.edu.co

Silvio Delgado Unigarro  
Docente Ocasional  
UNAD-CCAV Pasto  
ORCID:0000-0002-1801-5572

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Grupo de Investigación Sindamanoy  
Silvio.delgado@unad.edu.co



### RESUMEN

La presente investigación contiene información recolectada de diferentes Instituciones Educativas de Educación Superior del departamento de Nariño, entre ellas se encuentran el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Universidad de Nariño, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Universidad Mariana, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Corporación universitaria Autónoma de Nariño, Institución Universitaria CESMAG, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad Antonio Nariño, referente estado actual del proceso de enseñanza en competencias para el emprendimiento. El propósito de este acercamiento es conocer las propuestas didácticas y metodológicas que se están desarrollando en cada una de las instituciones previamente seleccionadas de carácter público y privado, en las modalidades presencial y virtual destacando que estas se encuentran inmersas en Red Regional de Emprendimiento de Nariño – RREN. La formación en competencias emprendedoras tiene como objetivo el diseño y la implementación de procesos de orientación académica y socio-ocupacional dirigidos a estudiantes de educación superior, con la finalidad de realizar un proceso de enseñanza teórico- práctico que lleve a la creación de empresa, identificando las oportunidades de negocio mediante la formulación de planes de negocio que lleven a la implementación de proyectos innovadores. Mediante la recolección de información a través de las páginas web de cada institución se pudo establecer que solo algunas de estas cuentan con el diseño de formación en competencias, cumpliendo con lo establecido en la ley 1014 de 2006 del ministerio de educación nacional la cual promueve la cultura del emprendimiento en todos los estamentos educativos del país.

**Palabras Claves:** Aprendizaje, competencias, emprendimiento, emprendedor, innovación, educación.

### ABSTRACT

The present investigation contains information collected from different Educational Institutions of Higher Education of the department of Nariño, among them are the National Service of Learning of SENA, University of Nariño, National Open University and Distance UNAD, Mariana University, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Corporación Universidad Autónoma de Nariño, CESMAG University Institution, Universidad Cooperativa de Colombia and Antonio Nariño University, a benchmark for the current state of the teaching process in competitions for entrepreneurship. The purpose of this approach is to know the didactic and methodological proposals that are being developed in each of the selected public and private institutions, in the face-to-face and virtual modalities that are inserted in the Nariño Regional Entrepreneurship Network - RREN. The objective of the training in entrepreneurial skills is the design and implementation of academic and socio-occupational guidance processes aimed at higher education students, with the aim of carrying out a theoretical-practical teaching process that leads to the creation of the company, identifying business opportunities through the formulation of business plans that lead to the implementation

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

of innovative projects. Through the collection of information through the web pages of each institution it was established that only some of these characteristics with the design of competency training, complying with the provisions of Law 1014 of 2006 of the Ministry of National Education which promotes the culture of entrepreneurship in all the educational sectors of the country.



**Keyword:** competencias, entrepreneurship, entrepreneur, innovation. Education

### INTRODUCCIÓN

Un sistema educativo universitario de calidad, debe responder a las necesidades de la sociedad, en concordancia con las expectativas de los estudiantes, tomando en cuenta el entorno regional. La investigación está dividida en 3 etapas: el diagnóstico desde el micro y macro contexto, analizar los referentes teóricos para diseñar la metodología y por último el resultado de la implementación de la intervención en la formación de los estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de la Amazonía.

Los principales resultados de la investigación son la generación de actitudes más favorables hacia el espíritu empresarial, una mayor competencia en el uso de organizadores gráficos en los estudiantes y una propuesta de organización curricular y desarrollo didáctico para el énfasis del programa de administración de empresas (Andrade, M. y Bravo, W. 2009:6).

### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL.

Indagar qué acciones estratégicas se han implementado al interior de las Instituciones de Educación Superior con sede en el municipio de Pasto Nariño, para el desarrollo del

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

emprendimiento regional Comunicación y Desarrollo sobre Medio Ambiente en Colombia realizada por cuatro universidades colombianas a través de un trabajo etnográfico.



#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

Conocer las propuestas didácticas y metodológicas que se llevan a cabo para la cátedra del emprendimiento dentro de las Instituciones de Educación Superior.

Establecer referentes teóricos y metodológicos que fundamenten la propuesta de la formación en competencias emprendedoras al interior de las Instituciones de Educación Superior del Municipio de Pasto.

Sistematizar los hallazgos de la investigación referente a las acciones estratégicas que se han implementado al interior de las Instituciones de Educación Superior para el desarrollo del emprendimiento regional

#### **METODOLOGIA**

**Paradigma cualitativo:** Se procura por el conocimiento de las acciones humanas y el análisis de la práctica social. El investigador tiene una relación y comunicación directa con el objeto de estudio, que para el caso hace referencia al conocimiento y práctica de las acciones emprendedoras en las IES del Departamento de Nariño. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo de un fenómeno. Se procura desarrollar un estudio centrado en aspectos culturales y micro culturales de la población objeto de estudio.

**Tipo de estudio:** Se abordará la investigación desde un estudio descriptivo, puesto que se van a estudiar situaciones que ocurren en condiciones naturales y no experimentales. Se da inicio desde una caracterización de hechos, fenómenos y situaciones de la población que será objeto de estudio.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



**Método de investigación:** La investigación se aborda desde un método hermenéutico.

Fase I Diagnóstico: donde se revisarán los documentos y escritos que sobre el emprendimiento se han desarrollado en el nivel nacional, regional y local.

Fase II Construcción de referentes teóricos

Las entrevistas no estructuradas, la observación participante son las técnicas que permiten obtener la información, y proceder a la descripción e interpretación de los valores, prácticas e ideas de los grupos indagados.

Fases de trabajo del método elegido

1. Selección del diseño,
2. La determinación de las técnicas,
3. El acceso al ámbito de investigación,
4. La selección de los informantes. ,
5. La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario,
6. El procesamiento de la información recogida,
7. La elaboración del informe.

Fase para el desarrollo del proceso indagatorio: La investigación: Se parte de la observación participante para validar las condiciones del entorno, los actores y sus procesos actuales de emprendimiento; posteriormente y basados en el trabajo colectivo, se precede con la recolección de la información.

## RESULTADOS

El grupo de investigación semilleros Tajumbina, después de realizar un acercamiento previo a las IES bajo la orientación de las competencias emprendedoras establecidas en la ley 1014 del 2006 logro los siguientes resultados.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Como estrategia metodológica para la recolección de la información se fijaron unos criterios para hacer el acercamiento y conocimiento del estado actual de las competencias dentro de las IES del departamento de Nariño.

En primera estancia se clasificaron como instituciones de carácter público SENA, Universidad de Nariño, UNAD, y de carácter privado Universidad Mariana, Uniminuto, Corporación universitaria Autónoma Nariño, Institución Universitaria CESMAG, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad Antonio Nariño; siendo un aspecto preliminar el grupo procede a la revisión de toda información que aparece en la plataforma web.

Tabla 1 Matriz de caracterización IES Públicas

Tipo de Institución	Institución	Proyecto Innovador	Cátedra de emprendimiento	Articulación	Modelo de formación	Currículo	Espacios académicos prácticos
Público	UDENAR	37 Proyectos estudiantiles y 22 institucionales	Emprendimiento I, emprendimiento II	Fondo Emprender, Fonade y SENA	Objetivos	Cursos obligatorios desde cuarto y quinto semestre	Laboratorio
	SENA	300 empresas	Cursos complementarios de emprendimiento	Internacional, nacional y regional	Competencias laborales desde proyectos	Electivo	Pasantías empresariales
	UNAD	3% Generación de empresa.	Cursos de competencias en liderazgo	REEN	Núcleos problémicos	Cursos académicos	NA

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Tabla 1 Matriz de caracterización IES Privadas

Tipo de Institución	Institución	Proyecto Innovador	Cátedra de emprendimiento	Articulación	Modelo de formación	Currículo	Espacios académicos prácticos
Privado	UNIMAR	13 Empresas	Transversal	REEN, DIRENA, ACOPI	<u>Ecleptico</u>	Cursos transversales de emprendimiento	Ferías
	COOPERATIVA	5 Empresas	Se oferta para programas de salud y derecho	REEN	Objetivos	Transversal	NA
	AUNAR	1 Innovador	Catedra de emprendimiento y semilleros de emprendimiento	REEN, ASCUN y REUNE	Formación integral	Creatividad y espíritu empresarial	Ferías
	UNIMINUTO	7 Empresas innovadoras	Formación Minuto de Dios	REEN, Cooperativa y Autónoma	Formación integral por competencias	Procesos continuos de formación	Corporación minuto de Dios
	CESMAG	7 empresas tradicionales	<u>Empresarismo transversal</u>	REEN y Fondo emprender	Modelo de formación integral	Transversal	Proyecto INNOVUS
	UAN	NA	Cursos de emprendimiento	NA	Formación Integral	Cursos periodos académicos avanzados	NA

### DISCUSIÓN

El ministerio de educación ha establecido la Ley 1014 de 2006 donde se fundamenta que se debe, promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución, en la información obtenida podemos observar que todas las universidades estudiadas hacen parte de la Red Regional de Emprendimiento de Nariño – RREN, donde se desarrollan proyectos emprendedores, pero solo las Universidades Minuto de Dios y Universidad Mariana manejan dentro de su currículo la formación de emprendimiento como catedra para promover la cultura emprendedora.

Sergio Tobon (2006) establece los modelos de competencias. Las instituciones educativas indagadas, cuentan con un modelo de competencias que han sido desarrolladoras para introducir conocimiento o potencializar cualidades, las cuales llevan a un profesional a

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

*crear y dirigir una empresa y así lograr sus objetivos generando desarrollo económico y social; la universidad Antonio Nariño sede Pasto, hace parte la Red Regional de Emprendimiento de Nariño, el emprendimiento por competencias solo lo maneja el programa de administración de empresas limitando el desarrollo emprendedor a los otros programas académicos.*



Los programas de formación profesional del SENA son diseñados bajo un enfoque de competencias de acuerdo a los lineamientos institucionales vigentes. El diseño de cada programa es realizado por un equipo interdisciplinario que garantice la unidad metodológica, pedagógica y técnica del programa. Este equipo es de carácter temporal y está conformado por expertos temáticos internos o externos.

Además, sus programas de formación deben responder a las necesidades del sector productivo y caracterizarse por su flexibilidad. Las condiciones de ingreso, en el nivel académico y proceso de selección, parten de acuerdo con las características específicas de la población objeto, siempre y cuando se garantice las condiciones de ingreso requeridas para desarrollar las competencias del programa sin afectar ningún motivo el ingreso y proyección del egresado en el mundo del trabajo y de su contexto. En los programas de formación titulada se deben tener como referente dos o más normas de competencia laboral y en la formación complementaria se pueden utilizar como referente un elemento de competencia como mínimo. (SENA, 2013).

Con referente a las demás instituciones estudiadas podemos decir que el SENA es la única institución del departamento de Nariño que cuenta con un modelo pedagógico de formación profesional integral en el enfoque para el desarrollo de competencias emprendedoras y el aprendizaje por proyectos, ya que su proceso educativo teórico – práctico de carácter integral, permite a los estudiantes en este caso (aprendices) adquirir y desarrollar de manera

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

permanente conocimientos, destrezas y aptitudes para su realización humana y su participación activa, crítica y creativa en el mundo social y productivo.

**Línea de tiempo:** Para contextualizar el concepto de competencia como proceso de formación y de manera específica la adquisición de competencias emprendedoras se adelanta un análisis conceptual y se procede a diseñar una línea de tiempo que clarifica los aportes realizados por autores durante el transcurso del tiempo.



### CONCLUSIONES

Para el grupo una de las conclusiones del proceso adelantado hasta el momento es que la competencia es el resultado de la formación acompañada y guiada, la cual permite al ser humano desarrollar sus habilidades y destrezas en cualquier campo del conocimiento.

A pesar de existir la normatividad para que las Instituciones de Educación Superiores desarrollen procesos emprendedores, los currículos contienen el proceso de desarrollo de competencias de manera tacita más no en los procesos prácticos de formación.

Es necesario un compromiso desde las Red Regional de Emprendimiento en afianzar y unificar los procesos de formación, para que su labor no solo se desarrolle en el acompañamiento de la formulación de planes de negocios sino en procesos cimentados de formación.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuerdo N°. 035,15. Proyecto Educativo Institucional –PEI- de la Universidad de Nariño. (2013). Recuperado de: <http://secretariageneral.udenar.edu.co/archivos/035-PEI.pdf>

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Acuerdo N° 147. Proyecto Institucional PI .Universidad Cooperativa de Colombia Consejo Superior. (2013). Recuperado de:  
[http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/AcuerdosSuperiores2013/Acuerdo\\_147\\_de\\_2013.pdf](http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/AcuerdosSuperiores2013/Acuerdo_147_de_2013.pdf)

Andrade Milton, C. (2009). Propuesta didáctica para la enseñanza del emprendimiento en el programa administración de empresas. (Tesis inédita de maestría). Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia.

Camacho-Corredor, D.Y. (2009). Hacia un modelo de emprendimiento universitario.  
Publicación semestral del Centro de Estudios Económicos – CENES Escuela de Economía Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, p. 6.

Hayer, J., y González, I. Competencias Conceptos Tipos de Competencias. Diplomado Internacional de Diseño Curricular por Competencias. Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/eliecermanuelpinokonceptos/competencias-conceptos-tipos-de-competencias-26027832>

Juliao, C. (2014). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Proyecto Educativo Institucional del Sistema. Recuperado de:  
<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>

Modelo pedagógico unadista E-LEARNING (2011). – Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Recuperado de:  
[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90001/90001\\_2013\\_II/Protocolo\\_Modulo\\_PPU\\_2013/leccin\\_20\\_componente\\_pedagogicodidctico.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90001/90001_2013_II/Protocolo_Modulo_PPU_2013/leccin_20_componente_pedagogicodidctico.html)

Proyecto Educativo Institucional PEI Universidad Antonio Nariño. (2005). Recuperado de:  
<http://csi.uan.edu.co/dni/pdf/pei.pdf>

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Proyecto Educativo Institucional SENA. (2013). Dirección de Formación Profesional Integral.

Coordinación de Aseguramiento de la Calidad. Recuperado de:  
[http://campusvirtualcsf.org/blogcsf/blog\\_2014/PEI\\_SENA.pdf](http://campusvirtualcsf.org/blogcsf/blog_2014/PEI_SENA.pdf)

Proyecto Educativo Institucional Universidad Mariana. (2011). Recuperado de:  
<http://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/pei.pdf>

Realpe, D. T., Parra, A.M., Rosero, M.M. y Cabezas, C.C. (2014). Proyecto Educativo Institucional P.E.I., Institución Universitaria CESMAG, Vicerrectoría Académica San

Juan de Pasto. Recuperado de:  
<http://www.iucesmag.edu.co/recursos/reglamentos/institucional/IU-CESMAG-PEI-2015.pdf>

Zabala trías, S. (2009). Guía a la redacción en el estilo APA, 6ta edición Biblioteca de la Universidad Metropolitana.

Zubiria, J., (2016). Los Componentes de las Competencias, Recuperado de:  
<http://www.magisterio.com.co/articulo/los-componentes-de-las-competencias>



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL UNAD, GENERADO POR LA TECNOLOGÍA MOVIL



### *UNAD'S ORGANIZATIONAL LEARNING, GENERATED BY MOBILE TECHNOLOGY*

*Autores:*

*Alicia Cristina Silva Calpa*  
Docente Ocasional  
UNAD

CCAV Pasto  
ORCID: [orcid.org/0000-0002-9329-0777](https://orcid.org/0000-0002-9329-0777)  
Grupo de Investigación Sindamanoy  
[alicia.silva@unad.edu.co](mailto:alicia.silva@unad.edu.co)

*Claudia Dolores Villota Urbano*  
Docente Ocasional  
UNAD

CCAV Pasto  
ORCID: [orcid.org/0000-0002-1042-9498](https://orcid.org/0000-0002-1042-9498)  
Grupo de Investigación Sindamanoy  
[claudia.villota@unad.edu.co](mailto:claudia.villota@unad.edu.co)

---

## RESUMEN

Esta investigación, se orienta a la identificación de los factores de fortalecimiento del aprendizaje organizacional por medio de las tecnologías móviles, por parte de los docentes universitarios, teniendo en cuenta que el mismo se constituye en una dimensión del clima organizacional de alta complejidad. La universidad no solamente genera aprendizaje al interior de la organización, sino que tiene la responsabilidad de dinamizar procesos de aprendizaje organizacional hacia diversas instancias, que permitan mantener actualizados los conocimientos y las prácticas académicas e investigativas, por medio de la cualificación docente, la generación de una cultura de aprendizaje, la formación constante, el uso de las tecnologías y sobre todo de las tecnologías móviles para la ubicuidad del aprendizaje, todo sobre una base de direccionamiento estratégico institucional claro y flexible a los cambios del conocimiento. El problema se centra en identificar el nivel de aprendizaje organizacional que generan las tecnologías móviles, los factores que lo impulsan y la generación de condiciones para dinamizar mayores niveles de aprendizaje organizacional.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

**Palabras Claves:** Aprendizaje organizacional, Tecnología móvil, Clima organizacional, Cultura de aprendizaje, Formación y cualificación docente.



### ABSTRACT

This research is aimed at the identification of the factors for strengthening organizational learning through mobile technologies, by university professors, taking into account that it constitutes a dimension of the organizational climate of high complexity. The university not only generates learning within the organization, but also has the responsibility of dynamic organizational learning processes towards various instances, which allow keeping knowledge and academic and research practices updated, through teacher qualification, generation of a culture of learning, constant training, the use of technologies and above all of mobile technologies for the ubiquity of learning, all based on a clear and flexible institutional strategic direction to changes in knowledge. The problem focuses on identifying the level of organizational learning generated by mobile technologies, the factors that drive it, and the generation of conditions to boost higher levels of organizational learning.

**Key words:** Organizational learning, mobile technology, organizational climate, learning culture, teacher training and qualification.

### INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación es describir las condiciones de aprendizaje organizacional de los docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, por ser un factor de gran relevancia dentro de su clima organizacional, debido a la gran responsabilidad que demanda mantener un cuerpo docente, con la actualización y cualificación pertinentes, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, de los entornos y de los cambios constantes del conocimiento.

La Universidad centra su accionar en la interacción virtual y es por ello que se analiza la situación de aprendizaje organizacional mediada por las tecnologías móviles. La

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

hipótesis planteada, busca establecer la relación directa de mayor generación de aprendizaje organizacional generado por medio de las tecnologías móviles.

El aprendizaje organizacional, es fundamental para el normal desenvolvimiento del clima laboral docente universitario, por tratarse una organización donde se gesta y se administra el conocimiento, pues “se reconoce que tanto los individuos como las organizaciones son organismos que aprenden” (Chiappe, 2012, p. 297). La era de la información y la comunicación se evidencia con sitios abiertos a la discusión y la colaboración de los diferentes autores que participen del tema de interés, en la combinación de una diversidad de herramientas Web (Guerrero et al., 2009).

Aprendizaje organizacional, se refiere a la transformación de los datos y la información, hacia la generación de conocimiento en los grupos empresariales, orientado hacia la aplicación de la mejora de los procesos organizacionales, que se propicia mediante la capacitación, el desarrollo de personal y la investigación continua. Son susceptibles de ser aprendidos no solo el conocimiento, sino también la experiencia, las habilidades, actitudes, destrezas y todas aquellas características que incrementan las competencias de trabajo al interior de la organización.

Los resultados obtenidos permiten establecer además los factores de mejoramiento de las condiciones del aprendizaje organizacional sobre cuatro factores determinantes como son: la cultura de aprendizaje, la formación y cualificación docente, el soporte tecnológico y el direccionamiento estratégico universitario.

Es responsabilidad de la universidad y de sus docentes, la constante actualización de los conocimientos y prácticas, por medio de la gestión académica e investigativa,



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

aprovechando el auge de las tecnologías móviles, que le permite un aprendizaje desde diversos contextos.



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL.

Identificar la relación directa entre el aprendizaje organizacional y el uso de las tecnologías móviles, por parte de los docentes universitarios UNAD, sobre los factores de cultura de aprendizaje, formación y cualificación, soporte tecnológico y direccionamiento estratégico institucional.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Establecer el grado de aprendizaje organizacional generado por la tecnología móvil en los docentes universitarios.

Encontrar la relación entre las variables de aprendizaje organizacional y los cuatro factores determinantes que lo generan

Proponer acciones de mejora para el fortalecimiento del aprendizaje organizacional en los docentes universitarios UNAD.

### METODOLOGIA

Se aplica la metodología cuantitativa conocida como positivismo, que permite conocer los resultados obtenidos en la realidad. La metodología cuantitativa “es un conjunto de técnicas que se utiliza para estudiar las variables de interés de una determinada

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

población” (Hueso y Cascant, 2012), por medio de una serie de pasos sistemáticos, por métodos estadísticos, que van desde la recolección de información hasta la sistematización por medio de gráficas, indicadores y datos calculados de realidades existentes y la interpretación de resultados para proponer condiciones de mejora.

Tipo de estudio: Se realiza un estudio correlacional, para establecer la relación de aprendizaje organizacional y uso de las tecnologías móviles, entre los docentes universitarios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a una muestra de 278 docentes de las diversas escuelas académicas.

Métodos: Se aplica el método deductivo, que permita extraer resultados desde lo general a lo particular, estableciendo postulados de aprendizaje organizacional general a partir del análisis de la muestra. Se realiza un estudio no experimental, transversal por medio de diario de observación y formatos estructurados de encuesta y entrevista.

Análisis estadísticos: Los resultados se analizan por medio del software SPSS, para encontrar las medidas de tendencia central, de dispersión y los estadísticos de correlación, que permitan dar claridad a las relaciones entre las variables de estudio.

## RESULTADOS

### APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL GENERADO POR LA TECNOLOGÍA MOVIL

El aprendizaje organizacional reconocido como una dimensión del clima organizacional, sienta las bases de la actualización de institucional, ya que en la medida que aprenden los miembros que la componen, en la misma medida se torna eficiente y



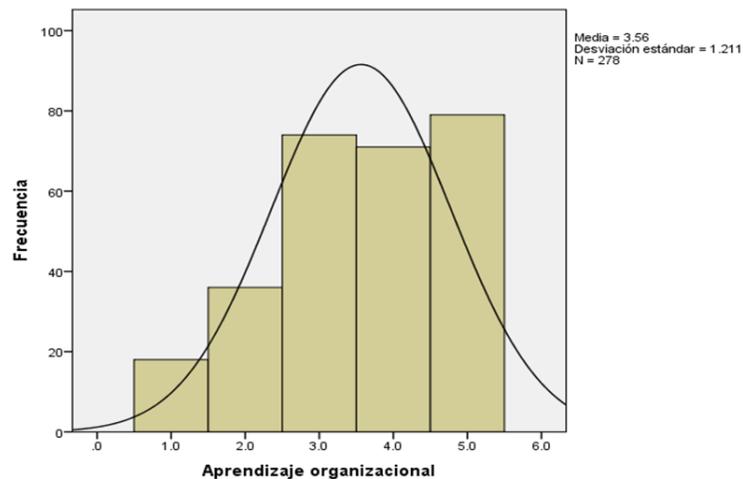
## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



coherente con las necesidades del entorno. En el caso de la universidad, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y en especial la tecnología móvil, marcan un hito para un aceleramiento en los niveles de aprendizaje organizacional.

Una analizada la información se encuentra que, las respuestas de los docentes en cuanto a la generación de aprendizaje organizacional, se orientan al 19,4% y 26,6% de los docentes que no se están de acuerdo y aquellos que no encuentran relación entre el uso del teléfono inteligente y la generación de aprendizaje organizacional. Contrario al 25,5% y 28,4% de los docentes que se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, (Ver figura 1).



*Figura 1. Contribución del teléfono inteligente a los procesos de aprendizaje organizacional*

Los años de uso de teléfonos inteligentes por parte de los docentes, se encuentran distribuidos así, el 38,05% de los docentes viene usando el teléfono inteligente desde hace unos 6 a 10 años, el 34,5% vienen usándolo desde hace 1 a 5 años, solo el 25,5% lo usan desde hace 11 a 20 años y solo el 1,4% usan el teléfono inteligente, desde hace más de 20 años, (Ver tabla 1).

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



*Tabla 1*

Años de uso del teléfono inteligente por parte de los docentes UNAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1 - 5	96	34.5	34.5	34.5
6 - 10	107	38.5	38.5	73.0
11 - 20	71	25.5	25.5	98.6
más de 20	4	1.4	1.4	100.0
Total	278	100.0	100.0	

*Fuente:* Esta investigación, porcentajes de años de uso, expresados en rangos de uso desde el primer año de uso hasta más de 20 años, de uso del teléfono inteligente.

En cuanto a las medidas de tendencia central, se encuentra una media de 3,56 en una escala de 1 a 5, así como una desviación estándar en 1,211, lo que evidencia que, se encuentran mayores opiniones a favor de la generación de aprendizaje organizacional por medio del uso del teléfono inteligente, en el clima organizacional docente universitario, (Ver figura 1).

Es así como, se encuentra una relación directa entre el uso de las tecnologías móviles y las contribuciones al aprendizaje organizacional. Analizando los estadísticos de tendencia central se observa que, se atribuye al uso del teléfono inteligente, el incremento del aprendizaje organizacional con un resultado de 3,565, las cuales se presentan en una relación ascendente de contribución al mejoramiento de los factores de aprendizaje organizacional, como son, la cultura de aprendizaje con un la formación y cualificación docente, el soporte tecnológico y el direccionamiento estratégico institucional. Por lo tanto, se aprueba la Hipótesis Nula sobre una relación directa entre el uso de las tecnologías

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

móviles y un mejoramiento en el aprendizaje organizacional de los docentes UNAD, (Ver tabla 2).



*Tabla 2*

Estadísticos de aprendizaje organizacional UNAD

		Aprendizaje organizacional
N	Válido	278
	Perdidos	0
Media		3.565
Mediana		4.000
Moda		5.0
Varianza		1.467
Percentiles	3	1.000

*Tabla 2.* Estadísticos de medición del aprendizaje organizacional, generado por medio de las tecnologías móviles, entre los docentes UNAD.

Por otra parte, analizando los medidas de dispersión como la varianza, se observa que la misma corresponde a 1.467, la cual se aleja del 0, representando un alto grado de variación, por lo cual se puede deducir, que el aprendizaje organizacional, no se atribuye en todos los casos al uso de las tecnologías móviles, ya que aunque estas contribuyen, también es importante tener en cuenta que el aprendizaje organizacional se debe a diversos factores, entre ellos, el interés de parte de los docentes de participar en procesos de cualificación formal y autoformación, como es el caso de la participación en el diplomado en formación de formadores en sus diversas modalidad, el cual es un requisito para el docente UNAD. Además de hacer parte de programas posdoctorales, como especializaciones, maestrías y doctorados.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Tabla 3

Proceso de aprendizaje organizacional influenciado por el uso del teléfono inteligente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	I	8	36.4	36.4	36.4
o	A	14	63.6	63.6	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Nota: Porcentaje de calificación de acuerdo a las opciones de respuesta: TD – totalmente de acuerdo, D – De acuerdo, I – Indiferente, TD – Totalmente en desacuerdo, D – En desacuerdo.

Por lo tanto, a la pregunta puntual, considera que el aprendizaje organizacional se encuentra influenciado por el uso de las tecnologías móviles, se encuentra que el 63,6% están de acuerdo y para el 36,4%, la relación es indiferente, (Ver tabla 3). Aunque un alto porcentaje del aprendizaje móvil, se encuentra influenciado por el uso de la tecnología móvil, se cuentan con otros factores determinantes como la toma de decisiones sobre el proceso de aprendizaje, la motivación para la innovación, la necesidad que surge de estar constantemente actualizado y sobre todo la articulación al direccionamiento estratégico institucional y la adaptación a los cambios tecnológicos.

### DISCUSIÓN

#### RELACIÓN VARIABLES DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Teniendo en cuenta que: “El conocimiento es uno de los activos más importantes en las organizaciones” (Salazar et al., 2009) y que las universidades tienen que tornarse más flexibles, para que la nueva tecnología puede influir en la estructura organizacional



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

(Sánchez, 2005, p. 86), se propone que se apliquen procesos de regulación y optimización en el uso de los dispositivos móviles, para favorecer el aprendizaje organización.

Es así, como se genera conocimiento y aprendizaje organizacional de forma rápida, de acuerdo con el avance de las tecnologías. Se plantea proponer reglas de uso del teléfono inteligente para regular todos los aspectos emergentes que pueden incidir en los factores de cultura de aprendizaje, soporte tecnológico, dirección estratégica y procesos de cualificación docente.

La UNAD, busca cimentar su programa de formación de formadores en la cultura de aprendizaje, la cual ha tenido un alto desarrollo, debido a los constantes cambios que suponen las tecnologías de la información y la comunicación. La inserción de la tecnología móvil, supone que, en los últimos veinte años, se ha acelerado el aprendizaje sobre las nuevas formas de comunicación, los aspectos de software y hardware, la aparición continua de nuevas aplicaciones para usos diversos y la constante innovación en las generaciones celulares. En cuanto a las tabletas y los Smartphone, se han dado tales avances que los constituyen en computadores de bolsillo, portables y que generan el aprendizaje ubicuo.

Es necesario, por lo tanto, la incursión institucional en una mayor logística y tecnología móvil, que se avecinan, así como el diseño de normas y políticas que regulen el uso de las tecnologías móviles para el aprendizaje organizacional. Es así, como se obtiene un coeficiente de correlación de Spearman de 0,61, lo cual establece una relación directa, entre mayores conocimientos que se generan al interior de la organización y el uso del teléfono inteligente. Por lo cual, se establece que son más necesarias las reglas de uso para la normatividad del aprendizaje organizacional y el uso de dispositivos móviles por parte de los docentes universitarios, (Ver tabla 4).



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Tabla 4

*Aprendizaje organizacional – Reglas de uso del teléfono inteligente*

			Aprendizaje organizacional	Reglas uso
Rho de Spearman	Aprendizaje organizacional	Coefficiente de correlación	1.000	.061
n		Sig. (bilateral)	.	.311
		N	278	278
	Reglas uso	Coefficiente de correlación	.061	1.000
		Sig. (bilateral)	.311	.
		N	278	278

*Fuente:* Esta investigación. Análisis en SPSS, que muestra el coeficiente de correlación de Spearman, que confirma la relación directa entre la regulación del uso del teléfono inteligente y la generación de aprendizaje organizacional.

### ACCIONES DE MEJORA DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

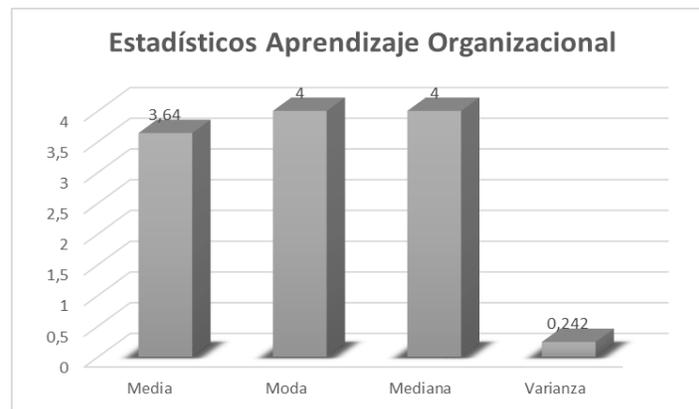
En medio del auge del Big Data, donde el crecimiento abrumador del volumen de las comunicaciones (MacCormick et al., 2012), conlleva que se aceleren diversos procesos de aprendizaje dinámico al interior de la organización, los cuales se pueden canalizar por medio de estrategias puntuales de cultura de aprendizaje, soporte tecnológico, cualificación docente y organizacional, por medio de espacios y foros que conlleven la construcción conjunta de las *experiencias exitosas en el uso del teléfono inteligente en la universidad*, pues “tanto los individuos como las organizaciones son organismos que aprenden” (Chiappe, 2012, p. 297).

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Por su parte, desde la percepción de los líderes académicos, entre los estadísticos más resaltados, se destacan la media aritmética, de 3.64 para el aprendizaje organizacional, derivadas del uso del teléfono inteligente, el cual es el dispositivo móvil de mayor utilización, son las variables que cobran mayor valor en momentos en los cuales la organización incursiona en la virtualidad y el mundo móvil. De acuerdo a los análisis de dispersión se aprecia que los estadísticos de menor dispersión son aquellos de mayor contribución al clima organizacional docente universitario, como es la varianza de 0.242 de contribución del uso de los dispositivos móviles para el aprendizaje organizacional, (Ver figura 2).



*Figura 2.* Contribuciones del teléfono inteligente al clima organizacional. Se presentan varias modas, se toman los valores que más se repiten. Comparación de los estadísticos derivados del uso del teléfono inteligente sobre el clima organizacional docente universitario.

En ese orden de ideas, se detecta una correlación directa menos significativa, entre las variables de aprendizaje organizacional y el conocimiento de los usos y potencialidades de dispositivos móviles, en especial el uso del teléfono inteligente, de 0.239, pues, aunque son directamente proporcionales, también se cuenta entre los docentes con otros tipos de conocimiento tecnológico, que benefician la dimensión de la comunicación. (Ver tabla 5).

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Tabla 5

Aprendizaje - Conocimiento de los usos y potencialidades del teléfono inteligente



		Aprendizaje organizacional	Conocimiento usos potencialidades
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.239**
n	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	278	278
	Coefficiente de correlación	.239**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Teniendo en cuenta que el ciclo de vida de la información y el conocimiento es cada vez menor, los procesos de aprendizaje organizacional, se encuentran en constante cambio e innovación, se proponen a acciones de mejora que surgen, para motivar el aprendizaje organizacional por medio del uso de las tecnologías móviles, se centran en el fortalecimiento de las condiciones existentes y la instauración de acciones de mayor interacción virtual, para el aprendizaje cooperativo, por medio de espacios de capacitación en línea para Smartphone, así como un mayor conocimiento en el uso y manejo de las potencialidades del teléfono inteligente en la labor docente universitaria, (Ver figura 3).

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

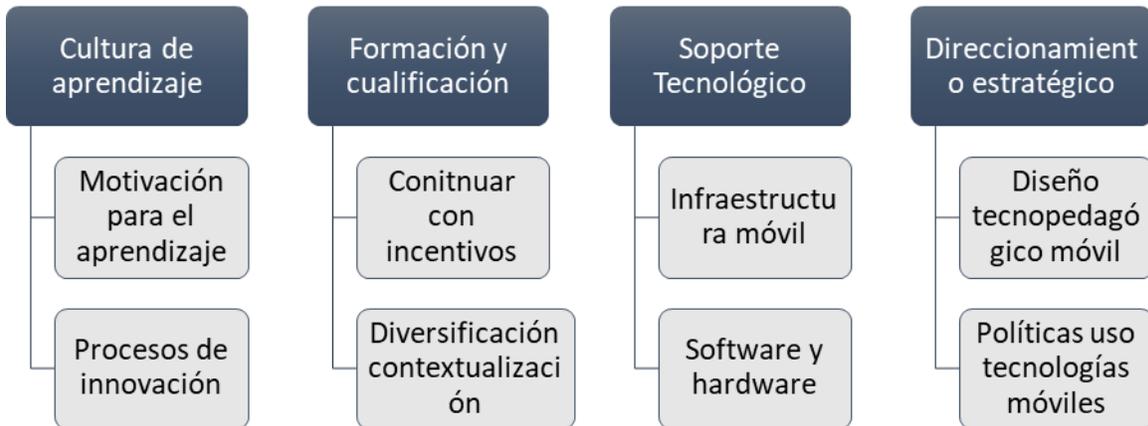


Figura 3. Factores de aprendizaje organizacional articulados a las acciones de aprendizaje a través de las tecnologías móviles. Estrategias de incentivo de aprendizaje organizacional a través de la tecnología móvil.

La motivación para el aprendizaje, por medio de la articulación a los procesos académicos e investigativos, el conocimiento diario de nuevas aplicaciones, incluyendo procesos de gamificación y de tecnologías incluyentes para estudiantes con habilidades diversas. Continuar con las acciones de diseño tecnopedagógico, aplicadas al uso de las tecnologías móviles y el incremento de la interacción con los diversos estamentos para el incremento del aprendizaje organizacional.

### CONCLUSIONES

1. Analizando los estadísticos de tendencia central se observa que, se atribuye al uso de las tecnologías móviles y en especial al teléfono inteligente, el mejoramiento del aprendizaje organizacional con una media de 3,565, la cual se presenta en una

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

relación ascendente de contribución al mejoramiento de los factores de que lo componen, en especial al fortalecimiento de la cultura de aprendizaje. De acuerdo a los análisis de dispersión se aprecia que los aspectos de aprendizaje organizacional con una varianza de 0,242. De tal forma que, aunque se considera que el aprendizaje organizacional se encuentra influenciado por el uso de las tecnologías móviles, con un porcentaje del 63,6% están de acuerdo, es importante recalcar que el aprendizaje organizacional, se encuentra influenciado por otros factores determinantes como la toma de decisiones sobre el proceso de aprendizaje, la motivación para la innovación, la necesidad que surge de estar constantemente actualizado y sobre todo la articulación al direccionamiento estratégico institucional y la adaptación a los cambios tecnológicos.

2. La relación entre las variables de estudio de uso de las tecnologías móviles y el aprendizaje organizacional, da como resultado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,61, lo cual establece una relación directa, entre mayores conocimientos que se generan al interior de la organización y el uso del teléfono inteligente. Encontrando una relación directa hacia los cuatro factores del aprendizaje organizacional, como son: la cultura de aprendizaje, los procesos de formación y cualificación docente, el soporte tecnológico y la articulación al direccionamiento estratégico institucional.
3. Entre las acciones de mejoramiento del aprendizaje móvil, se encuentran la necesidad de establecer reglas de uso para la normatividad del aprendizaje organizacional y el uso de dispositivos móviles por parte de los docentes universitarios. Además, se hace necesaria una mayor cualificación en los procesos de infraestructura tecnológica móvil, para afrontar los grandes avances que en material de tecnología móvil se avecinan. Entre los aspectos de fortalecimiento de



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

los factores de aprendizaje organizacional se proponen, así como el diseño de normas y políticas que regulen el uso de las tecnologías móviles para el aprendizaje organizacional. Es así, como se obtiene un coeficiente de correlación de la motivación para el aprendizaje por medio de tecnologías móviles, el desarrollo tecnopedagógico móvil, el incentivo para los procesos de cualificación e innovación, la diversificación y contextualización del aprendizaje para afrontar el corto ciclo de vida de la información y el conocimiento, el conocimiento de software y hardware móvil y el establecimiento de políticas para el uso de dispositivos móviles.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Chiappe, L. (2012). El conocimiento digital: una perspectiva para la didáctica desde la informática educativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (35), 288 - 303. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362015.pdf>
- Guerrero, Z., Tivisay, M., Flórez, H., & Hazel, C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317 - 329. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614572008.pdf>
- Hueso, A & Cascante, M.J. (2012). Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Cuadernos docentes en procesos de desarrollo. Grupo de estudios de desarrollo, cooperación y ética GEDCE. Valencia, España: 8.  
[http://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodologa%20y%20tcnicas%20cuantitativas%20de%20investigacin\\_6060.pdf?sequence=3](http://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodologa%20y%20tcnicas%20cuantitativas%20de%20investigacin_6060.pdf?sequence=3)

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

MacCormick, J., Dery, K., & Kolb D, G. (2012). Engaged or just connected?: Smartphones and employee engagement. *Organizational Dynamics*, 41(3), 194 - 201. Obtenido de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0090261608000156>

Salazar, E., Guerrero, P., Machado, R., & Cañedo, A. (2009). Clima y cultura organizacional, dos componentes esenciales en la productividad laboral. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 20(4), 67 - 75. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci041009.pdf>

Sánchez, S. (2005). Influencia de la gestión universitaria en el clima organizacional: un estudio comparativo de tres universidades. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/2711/Sanchez\\_sj.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/2711/Sanchez_sj.pdf?sequence=1)



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## FACTORES DE INTELIGENCIA COMPETITIVA PARA POTENCIAR EL SECTOR CAFETERO DEL MUNICIPIO DE CHACHAGÜÍ – DEPARTAMENTO DE NARIÑO.



## COMPETITIVE INTELLIGENCE FACTORS TO ENHANCE THE COFFEE SECTOR OF MUNICIPALITY OF CHACHAGUI – DEPARTMENT OF NARIÑO

*Autores*

*Alicia Cristina Silva Calpa*

Docente Ocasional

UNAD – CCAV Pasto

ORCID: [orcid.org/0000-0002-9329-0777](https://orcid.org/0000-0002-9329-0777)

Grupo de Investigación Sindamanoy

Mail: [alicia.silva@unad.edu.co](mailto:alicia.silva@unad.edu.co)

*Gustavo Adolfo Manrique Ruiz*

Docente Ocasional

UNAD – Sede Nacional JCM

ORCID [orcid.org/0000-0001-6422-8512](https://orcid.org/0000-0001-6422-8512)

Grupo de Investigación Prometeo

Mail: [gustavo.manrique@unad.edu.co](mailto:gustavo.manrique@unad.edu.co)

*Carlos Rubén Trejos Moncayo*

Docente Ocasional

UNAD – CCAV Pasto

ORCID: [orcid.org/0000-0003-0352-9981](https://orcid.org/0000-0003-0352-9981)

Grupo de Investigación Sindamanoy

Mail: [carlos.trejos@unad.edu.co](mailto:carlos.trejos@unad.edu.co)

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### RESUMEN

El café que se produce en el municipio de Chachagui, departamento de Nariño, se está reconociendo como uno de los más representativos del territorio. Sin embargo, los productores enfrentan el impacto de variables que hacen sensible su situación económica y social. La actividad del sector, representada en instituciones como la Federación Nacional de Cafeteros, ha buscado la diferenciación en el producto, para alcanzar una ventaja competitiva bajo la cultura de la producción de calidad que les permita el acceso a nuevos mercados y un impacto positivo en el contexto social.

En este orden de ideas, los grupos de investigación Prometeo y Sindamanoy, de la Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios ECACEN, adelantan procesos investigativos para aportar al mejoramiento de las condiciones actuales. Apoyados en el fundamento teórico de la Inteligencia Competitiva y la Vigilancia Tecnológica, se identifica la ruta que ha seguido el sector para transformar de manera positiva, la realidad encontrada. La hipótesis planteada en el documento, invita a validar la apuesta del sector para lograr factores diferenciadores clave, que finalmente le permita ganar mayor participación en mercado con un producto más competitivo. Finalmente, con el análisis y síntesis de la información, se llega a conclusiones pertinentes donde se asume la finca cafetera como una empresa que requiere de una gestión estratégica para lograr mejores resultados en lo económico y social.

**Palabras Claves:** Café, estrategias, Inteligencia competitiva, Vigilancia tecnológica, mercado, sector cafetero.

### ABSTRACT

The coffee produced in the municipality of Chachagui, department of Nariño, is being recognized as one of the most representative of the territory. However, producers face the impact of variables that make their economic and social situation sensitive. The activity of the sector, represented in institutions such as the National Federation of Coffee Growers, has sought differentiation in the product, to achieve a competitive advantage under the culture of quality production that allows them access to new markets and a positive impact in the social context. In this order of ideas, the research groups Prometeo and Sindamanoy, from the School of Economic and Administrative Accounting Economics of Businesses ECACEN, advance research processes to contribute to the improvement of current conditions. Supported by the theoretical foundation of Competitive Intelligence and Technological Surveillance, the path followed by the sector to transform positively the reality found is identified. The hypothesis set out in the document, invites to validate the commitment of the sector to achieve key differentiators, which finally allows you to gain greater market share with a more competitive product. Finally, with the analysis and synthesis of information, relevant conclusions are reached where the coffee farm is assumed as a company that requires strategic management to achieve better economic and social results.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

**Keywords:** Coffee, strategies, competitive intelligence, technological surveillance, market, coffee sector.



### INTRODUCCIÓN

La inteligencia competitiva (IC), es un proceso estratégico de acoplamiento de las empresas a las diversas fuerzas que rodean su entorno. “Entendiendo a la IC como el arte de localizar, recoger, procesar y almacenar información para hacerla disponible a las personas de una organización, dando un vistazo de las amenazas y oportunidades presentes y futuras que permitan anticiparse, respetando siempre un código ético y legal” (Agencia de Innovación, citado por Labra, Rivera y Reyes, 2017), resulta un factor clave para analizar los impactos generados por las organizaciones en estos ámbitos.

De acuerdo con lo anterior y entendiendo la necesidad de atender las diversas problemáticas relacionadas con la competitividad del sector cafetero en el municipio de Chachagüí, departamento de Nariño, resulta fundamental realizar un estudio sobre factores de inteligencia competitiva, visto esto a partir de la creación de valor compartido, fortalecimiento de la cadena de valor y generación de estrategias basadas en el posicionamiento de marca.

Se parte de la hipótesis: “el sector cafetero del municipio Chachagüí, en el departamento de Nariño, puede ganar mayor participación en los mercados servidos, debido a su capacidad de producción, innovación, adaptación tecnológica y capacidad de negociación entre otros factores”.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Con el fin de validar o confrontar la anterior hipótesis, en este documento se identificarán tres puntos fundamentales:

En primer lugar, se observarán las posturas de autores como Montserrat García Alsina con su documento Inteligencia Competitiva corpus teórico y prácticas, Ignacio López Forniés quien observa la inteligencia competitiva como herramienta de innovación y del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con el documento Estudios de Vigilancia Tecnológica aplicados a cadenas productivas del sector agropecuario colombiano.

Una vez se realiza la revisión teórica, se procede a analizar las principales problemáticas relacionadas con el sector cafetero de Chachagüi en el departamento de Nariño, para confrontar el escenario ideal prospectivo existente, con los factores de la inteligencia competitiva.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Analizar factores de inteligencia competitiva para potenciar el sector cafetero en el municipio de Chachagüi, en el departamento de Nariño, mediante la revisión bibliográfica y análisis de la problemática a partir de los escenarios prospectivos existentes.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Revisar los fundamentos bibliográficos relacionados con la inteligencia competitiva y sus principales características relacionadas con el desarrollo de microempresas agrícolas.

Confrontar los escenarios prospectivos existentes con los factores de inteligencia competitiva, del sector cafetero del municipio de Chachagüí en el departamento de Nariño.

### METODOLOGIA

El presente documento se divide en tres principios fundamentales: revisión teórica, evaluación de problemáticas y la confrontación con los escenarios prospectivos existentes. Lo anterior, basado en la fundamentación epistemológica de la inteligencia competitiva como el proceso de planificación estratégica que comprende actividades de soporte que pretende interpretar la información con elementos del entorno externo para anticipar oportunidades y amenazas a través de procesos analíticos, que se aplican al sector cafetero en el departamento de Nariño.

Tipo de estudio: Este documento es de carácter descriptivo, a través de la identificación de fundamentos bibliográficos que se articulan a las principales problemáticas de competitividad para el sector cafetero del municipio de Chachagüí, en el departamento de Nariño

Métodos: Se aplica el método deductivo. Una vez se realiza la revisión bibliográfica, se continúa el estudio a través del análisis de las problemáticas de competitividad del sector cafetero del municipio de Chachagüí, en el departamento de Nariño, mediante la confrontación de los escenarios prospectivos existentes y los factores de inteligencia competitiva, basados en principios heurísticos.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### PERSPECTIVAS DEL TRABAJO

**Ciclo de inteligencia competitiva.** En el documento Inteligencia Competitiva corpus teórico y prácticas (García Alsina & Ortoll Espinet, 2012), los autores identifican la inteligencia competitiva desde sus prácticas como la consecuencia generada por la necesidad de que las organizaciones disminuyan la incertidumbre en los mercados mediante la adquisición y manejo de la información relevante para el entorno en el que interactúan.

Indican que la inteligencia competitiva está establecida mediante un ciclo que cuenta con: identificación de necesidades, adquisición de información, organización y almacenamiento, para analizarla, generar inteligencia, diseminarla y utilizarla. Para ampliar lo anterior, plantean las siguientes fases:

1. Identificación de necesidades: mediante procedimientos para adquirir la información y actualizar el inventario de necesidades.
2. Adquisición de información: definiendo procedimientos para identificar las fuentes, tipos de fuentes de información y su relevancia para las necesidades, y canales de obtención de información.
3. Organización y almacenamiento de la información: procedimientos para gestionar la información con las tecnologías correspondientes.
4. Interpretación y análisis de la información: productos y servicio de información, canales de difusión, espacios y estructuras para gestionar la información, y técnicas para extraer inteligencia.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

5. Generación de inteligencia: mediante estructuras y modelos de toma de decisiones con la inteligencia generada.
6. Una adicional, que resulta la fase de *Feedback*, donde se reorienta el mapa de necesidades, ajustan procedimientos y mejora la planificación de la inteligencia.

#### **Ciclo de la inteligencia competitiva y relación con el desarrollo de productos.**

En el objeto del presente artículo, según el documento “La inteligencia competitiva como herramienta de innovación” (López Forniés, Fernández Sora, Machado Pérez, Agustín Hernández, & Zabala Díez, 2017), se hace una apreciación sobre las necesidades de información, que deben ser planificadas para determinar la adquisición de información relevante con el fin de analizar únicamente la que sea pertinente. Allí se propone la relación de fases para el desarrollo de un producto:



Figura 1. Fases del análisis de la información del entorno y de la organización.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

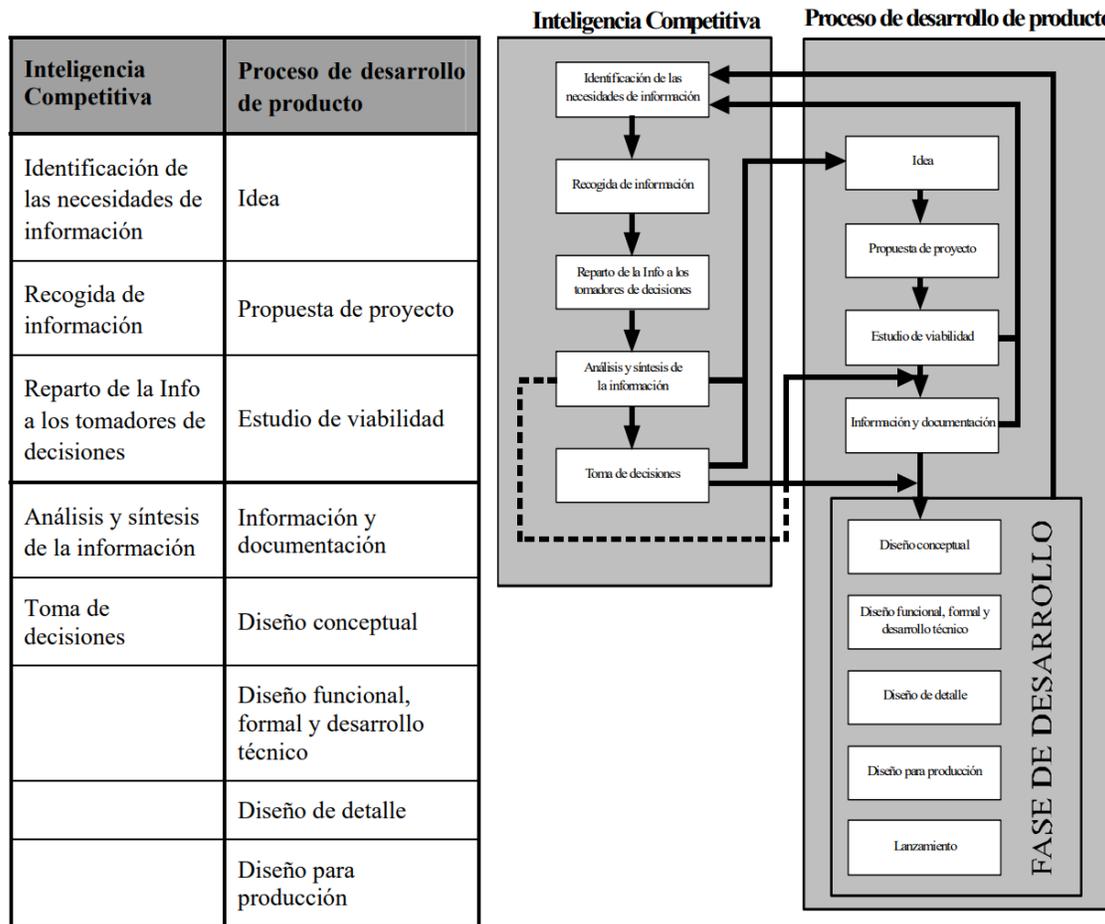


Figura 1. López Forniés, I., Fernández Sora, A., Machado Pérez, E., Agustín Hernández, L., & Zabala Díez, E. (31 de 10 de 2017). La inteligencia competitiva como herramienta de innovación. Recuperado de La inteligencia competitiva como herramienta de innovación: [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Business\\_Intelligence/Fornies\\_Sora\\_IC\\_herramienta\\_de\\_innovacion.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Business_Intelligence/Fornies_Sora_IC_herramienta_de_innovacion.pdf)

La figura 1 resume las fases del análisis de la información del entorno y de la organización con el fin de generar nuevas ideas para potenciar la competitividad de las empresas del sector. Por lo tanto, articulando los pasos anteriores se requiere:

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

1. Definición de idea (desarrollo de productos novedosos mediante la innovación en el aprovechamiento de ventajas comparativas y competitivas de la región)
2. Propuesta de proyecto (identificación de aliados estratégicos de sectores público y privado)
3. Estudio de viabilidad (en la evaluación de resultados técnicos y financieros)
4. Información y documentación (al realizar el análisis y síntesis de información, basados en los posibles impactos económico, social y ambiental)
5. Diseño conceptual (elaboración de prototipos)
6. Diseño funcional, formal y desarrollo técnico (identificación de aspectos técnicos)
7. Diseño de detalle (relacionado con los pormenores, empaques y embalajes)
8. Diseño para producción (proceso de estandarización de productos)



### DISCUSION

Siguiendo el ciclo de inteligencia competitiva de García y Ortoll, se requiere:

1. Identificación de necesidades: Nariño cuenta con 31.940 caficultores que desarrollan su actividad en 28.784 hectáreas en 36 municipios (Informe Comité Departamental de Cafeteros de Nariño, Sf). La principal necesidad se representa en la comercialización sostenible y con valor agregado, para lo cual se requiere elevar los niveles de competitividad e innovación.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

En periódico local se publicó: “Alrededor de 800 pequeños y medianos cultivadores de café del perímetro rural del municipio de Chachagüí se encuentran en la ruina por los bajos precios del grano.” (Diario del Sur, 2014)

Finalmente, se proyecta el desarrollo de la comunidad cafetera y su entorno a través de prácticas ambientalmente amigables y socialmente incluyentes.

2. Adquisición de la información: Para abordar de manera específica el sector cafetero del municipio de Chachagüí, fue necesario la revisión documental, observación directa y métodos de contacto, para tener la oportunidad de diseñar un diagnóstico acertado que permita direccionar correctamente los esfuerzos de la inteligencia competitiva.

En investigaciones adelantadas por el grupo de investigación Sindamanoy de la Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios (ECAEN), se llegó a identificar variables altamente influyentes en el panorama del sector cafetero del Departamento de Nariño, situación que no es ajena a las condiciones que se identificaron en el municipio de Chachagui.

Se requiere mantener los niveles de calidad del producto, ya que es la variable clave para soportar el diseño estratégico de la ruta de la competitividad. La apuesta puntualmente, se enfoca hacia el cultivo de cafés especiales para tener la posibilidad de alcanzar mayores niveles de precio, pues el principal factor motivacional del caficultor es incrementar sus niveles de rentabilidad. El informe presenta también, que una reducción en los costos de producción a partir de la tecnificación del cultivo, influirá en el mejoramiento de los niveles de rentabilidad. “Los resultados generados por los estudios prospectivos y de vigilancia tecnológica para la construcción de las Agendas Prospectivas de Investigación, son base para la



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

financiación de la investigación del sector agropecuario, en temas relacionados con la ciencia, la tecnología y la innovación y que conducen definitivamente a las mejoras en su competitividad”. (Ministerio de agricultura y desarrollo rural, 2008). P, 9)

3. Organización de la información: Haciendo uso de herramientas informáticas, se logró identificar una gama de escenarios posibles, identificando aquellos que tenían la mayor probabilidad de ocurrencia. Es así como se identifica la posibilidad de vincular las prácticas de inteligencia competitiva para llegar a nuevos mercados internacionales, con un producto altamente diferenciado que genere mayor valor agregado.
4. Interpretación de la información: El recorrido investigativo realizado hasta el momento, deja ver con claridad la necesidad de llegar a nuevos mercados, conservando o incrementado los niveles de calidad para mejorar los indicadores de rentabilidad para el productor. Esto abarca todos los aspectos de vigilancia tecnológica, en donde el sector se encuentra apoyado por la Federación Nacional de Cafeteros. “La vigilancia tecnológica es uno de los ejes de la vigilancia estratégica que contempla información de carácter científico y técnico” (San Juan & Romero, 2017). Son dichos elementos los que permiten confrontar la información con los escenarios prospectivos identificados previamente, donde la gestión de la competencia juega un papel fundamental.

La gestión de la competencia, en el sector cafetero se orienta por medio de acciones de fomentos de acciones de cooperación y alianzas, así como la implementación de políticas de competencia leal, regulados por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, lo cual asegura la venta del producto, pero de alguna manera estandariza el



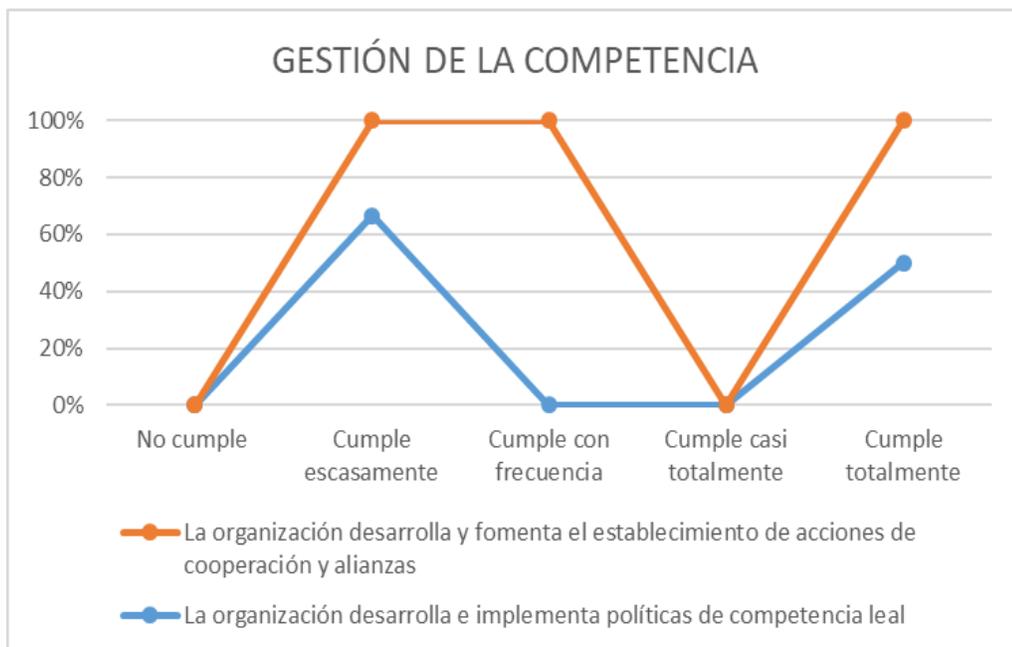
## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



precio, donde el único factor diferenciador es la calidad del grano obtenido por las empresas cafeteras del municipio de Chachagüí en Nariño, (Ver figura 2).

Figura 2. Análisis de los aspectos orientados a la gestión de la competencia, por parte del sector cafetero en el municipio de Chachagüí, en el Departamento de Nariño.



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros. Sf.

Es así, como el contraste con el escenario apuesta, permite identificar que, los esfuerzos adelantados por la institucionalidad para lograr este escenario, se han realizado desde el desarrollo de la unidad productiva con un enfoque de gestión empresarial. Es así como el cafetero cuenta con una cédula cafetera inteligente que lo identifica como productor y con la cual tiene acceso a programas de capacitación, acceso a créditos, acompañamiento profesional por parte de la Federación Nacional

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

de Cafeteros, entre otros beneficios que tiende a transformar una finca en una empresa cafetera.

5. Generación de inteligencia competitiva: Con la identificación de las variables clave para mejorar la competitividad del sector, se logró diseñar los escenarios más probables con la participación de actores que influyen directamente en la dinámica económica del sector.

“Escenario apuesta: El tratamiento de la información comprobó que las probabilidades de mitigar las condiciones ambientales son bajas y las acciones que se pueden emprender para mejorar la situación, son netamente experimentales. El precio sufre variaciones permanentes debido a su cotización en la bolsa de valores y los compradores internacionales, utilizan esa información como referente para la comercialización. Pero el escenario presenta un atractivo que se traduce en el manejo de condiciones favorables para controlar los costos de producción, que se pueden interpretar como accesibilidad a insumos de producción y a la disponibilidad de mano de obra para la recolección entre otros”, (Silva, Trejos y Villota, 2016).

Para fortalecer este importante sector de la economía del departamento, se espera el compromiso de entidades como: Fondo Nacional del Café, Federación Nacional de Cafeteros, gobierno nacional, administración municipal y otros organismos de cooperación internacional. De la misma manera el logro de la inversión social, para el incremento de las condiciones de competitividad y el mantenimiento de los aspectos de vigilancia tecnológica. La inversión social en el sector es determinante, para el logro competitivo y la articulación entre los factores de competitividad y los escenarios futuros deseados para el sector cafetero en el municipio de Chachagüí, (Ver figura 3).



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Figura 3. Acciones del sector cafetero para el logro de la gestión del entorno social, que redundan en los factores de competitividad.



El sector cafetero en el municipio de Chachagüí, por lo tanto, cuenta con altas potencialidades competitivas, y de gran accionar para la implementación de mayores herramientas para la vigilancia tecnológica, con miras a alcanzar los escenarios apuesta deseada, por el logro del posicionamiento de los cafés especiales en los contextos nacional e internacional.

### CONCLUSIONES

1. El café más que un producto agrícola es una tradición que ha servido de base para el desarrollo y crecimiento económico de las generaciones cafeteras, que se

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



forjaron a partir de su cultivo y comercialización. El café de Chachagüí, en el departamento de Nariño integra características territoriales, condiciones topográficas y naturales, que se constituyen en factores de competitividad a nivel nacional, por medio de la producción y oferta de la calidad del grano, así como la cultura y tradición caficultora que gira en torno a los cultivos.

2. La investigación reveló que los factores de competitividad del sector cafetero en el municipio de Chachagüí, están representados por el sostenimiento, el mejoramiento de la calidad y la producción de cafés especiales, que propician mejores condiciones en el precio de venta, para una mayor rentabilidad de las empresas cafeteras.
3. Con el desarrollo del mercado de cafés especiales, la denominación de origen cobró mayor importancia. La oportunidad del café de Chachagüí está en su trazabilidad, al existir diversidad de tipos de café, cada uno con sus especificidades que los hacen únicos y reconocidos a nivel internacional.
4. La apertura de nuevos mercados y los niveles de rentabilidad, inciden directamente, sobre el comportamiento de la competitividad en un sector que requiere alternativas de mejoramiento estructurales para lograr los escenarios de sostenibilidad y sustentabilidad. Por lo tanto, se puede concluir que la hipótesis de investigación se cumple con una relación directa entre los factores de competitividad y las condiciones del sector cafetero en el municipio Chachagüí, en el departamento de Nariño.
5. El escenario apuesta identificado, donde convergen los criterios de los expertos frente excelentes niveles de calidad, apertura de nuevos mercados

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

internacionales y la disminución de los costos de producción para incidir positivamente en los márgenes de rentabilidad del productor. El reto de inteligencia competitiva, está en desarrollar una posición proactiva ante los cambios el entorno y las constantes variaciones del precio, con el fin de lograr un mayor sentido de responsabilidad social.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- García, A.M. & Ortoll, E.E. (2012). Inteligencia competitiva: corpus teórico y prácticas. Ibersid: revista de sistemas de información y documentación. Journal of information and documentation systems, ISSN 1888-0967, N°. 6, págs. 77-88. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4050928>
- Labra, S.O., Rivera, G., & Reyes G. J. (2017). Análisis FODA sobre el uso de la inteligencia competitiva en pequeñas empresas de la industria del vestido. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 21 (1), 78-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3579/357951171003.pdf>
- López, F.I., Fernández, S.A., Machado P.E., Agustín H.L., & Zabala D.E. (32017). La inteligencia competitiva como herramienta de innovación. Escuela de Ingeniería Técnica Industrial, Departamento de Ingeniería de Diseño y Fabricación. Universidad de Zaragoza, España. Recuperado de [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Business\\_Intelligence/Fornies\\_Sora\\_IC\\_herramienta\\_de\\_innovacion.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Business_Intelligence/Fornies_Sora_IC_herramienta_de_innovacion.pdf)

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. (2008). Estudios de Vigilancia Tecnológica aplicados a cadenas productivas del sector agropecuario colombiano. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/2082/1/EstudiosVigilanciaJun18.pdf>

San Juan, Y., & Romero R.F. (2016). Modelos y herramientas para la vigilancia tecnológica. *Ciencias de la Información*, 47 (2), 11-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181452083002.pdf>

Silva, A.C., Trejos, M.C. y Villota, U.C. (2016). Café de Nariño, una opción sostenible en los territorios de futuro. Congreso Prospecta Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## CARACTERIZACION DEL PERFIL EMPRENDEDOR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ZONA SUR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

## CHARACTERIZATION OF ENTREPREUNER PROFILE OF SOUTHERN ZONE STUDENTS OF OPEN AND DISTANCE NATIONAL UNIVERSITY - UNAD

Autores

*Yineth Alejandra Bustos García*  
Estudiante Administración de empresas  
Mail. aleja-538@hotmail.es

*Fredy Alexander García Pulido*  
Docente Ocasional  
fredy.garcia@unad.edu.co

*Sandy Sindney Torres Silva*  
Docente ocasional  
Sandy.torres@unad.edu.co  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
CEAD Ibagué  
Semillero ESUNAD  
Grupo de investigación Cananguchales

---

### RESUMEN

Este proyecto tiene como finalidad caracterizar el perfil emprendedor de los estudiantes de la zona Sur de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, matriculados en el periodo 16-04 del año 2017 en los diferentes programas ofertados, por medio de la realización de un diagnóstico de acuerdo a los resultados obtenidos con la aplicación de un instrumento tipo encuesta, donde tendremos en cuenta diferentes teorías como el Empresario Innovador de Schumpeter, identificar los patrones de comportamiento en los individuos de McClelland, la teoría propuesta por Bennis donde se sustenta que actualmente el empresario ha de ser innovador, además de un buen líder entre otras, con estas teorías se espera construir un perfil emprendedor

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



acorde a los distintos comportamientos del individuo. Utilizando la investigación descriptiva con un enfoque mixto ya que se analizarán datos tanto cuantitativos como cualitativos, mediante la aplicación de la encuesta tendremos en cuenta información demográfica, psicográfica y comportamental de los estudiantes de la zona sur, con el fin de analizar y comparar los resultados que permitan la construcción del diagnóstico del perfil emprendedor de los estudiantes de la zona sur. De acuerdo a los resultados se podrá obtener un diagnóstico del perfil emprendedor de los estudiantes, identificar las distintas características sociodemográficas que influyen para el desarrollo de las competencias emprendedoras en los estudiantes, determinar la correlación existente entre las competencias emprendedoras de los estudiantes en los diferentes programas que sirva de apoyo en la construcción de estrategias para fortalecer el perfil emprendedor.

**Palabras claves:** Caracterización, Emprendimiento, Perfil Emprendedor, Sociodemográficas, Necesidades, Logro.

### ABSTRACT

The purpose of this project is to characterize the entrepreneurial profile of the students from the Southern zone of the National Open and Distance University UNAD, enrolled in the period 16-04 of 2017 in the different programs offered, by means of a diagnosis of according to the results obtained with the application of an instrument type survey, where we will take into account different theories as the Innovative Entrepreneur of Schumpeter, to identify the patterns of behavior in the individuals of McClelland, the theory proposed by Bennis where it is maintained that the entrepreneur has to be innovative, besides a good leader among others, with these theories is expected to build an entrepreneurial profile according to the different behaviors of the individual. Using descriptive research with a mixed approach, since both quantitative and qualitative data will be analyzed, the survey will take into account demographic, psychographic and behavioral information of students from the south, in order to analyze and compare the results that allow the construction of the diagnosis of the entrepreneurial profile of the students of the south zone. According to the results, it will be possible to obtain a diagnosis of the entrepreneurial profile of the students, to identify the different sociodemographic characteristics that influence the development of the entrepreneurial competences in the students, to determine the correlation between the entrepreneurial competences of the students in the different programs which will serve as support in the construction of strategies to strengthen the entrepreneurial profile.

**Keywords:** Characterization, Entrepreneurship, Entrepreneur Profile, Sociodemographic, Needs, achievement.

### INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, está dividida por zonas para su gestión académica, la zona sur la comprende los departamentos de Tolima, Huila,

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Caquetá y Putumayo; departamentos que de acuerdo a los resultados del DANE la Zona Sur presentan un alto índice de desempleo por encima de la media; de la anterior situación nace la necesidad de crear alternativas que permitan reducir la problemática de desempleo.

La ley 1014 de 2006 ley de fomento a la cultura del emprendimiento traza un marco para que todas las instituciones educativas centren sus esfuerzos en desarrollar competencias emprendedoras en los estudiantes y enmarca recursos, beneficios, programas que incentiva el desarrollo empresarial en la formación de las personas; la UNAD contempla en su misión “fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor”; en la universidad se desarrolla el Emprendimiento Unadista desde sus diferentes unidades de acción y precisamente para mejorar y optimizar su funcionamiento, y de promover un mayor impacto de desarrollo empresarial en la región, se presenta la necesidad de conocer ¿Cuál es el impacto que se está generando en los estudiantes de la zona sur en formar profesionales con perfil emprendedor?.

Por lo anteriormente expuesto, la presente ponencia, hace referencia a un proyecto de investigación que permitirá diseñar un perfil emprendedor para mejorar las competencias emprendedoras de los estudiantes de la zona sur. Dicha investigación se realizará mediante un estudio descriptivo en la cual de aplicará un instrumento para la captación de la información primaria (encuesta en línea) en la cual se tendrá en cuenta las variables demográficas y psicográficas basadas en las teorías de McClelland y Schumpeter.

Con los resultados obtendrá un diagnóstico del perfil emprendedor de los estudiantes, igualmente se podrá identificar las distintas características sociodemográficas que influyen para el desarrollo de las competencias emprendedoras en los estudiantes y así determinar la correlación existente entre las competencias emprendedoras de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento que sirva de apoyo en la construcción



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

de estrategias para fortalecer el perfil emprendedor de los estudiantes de la zona sur de la universidad.



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del proyecto es caracterizar el perfil emprendedor de los estudiantes de la Zona Sur de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, del periodo académico 16-04 del año 2017.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar las características Sociodemográficas de los emprendedores de la Universidad Nacional abierta y a distancia de la Zona Sur.

Determinar los factores motivacionales hacia el emprendimiento que presentan los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la Zona Sur.

Analizar la co-relación de competencias emprendedoras de los estudiantes por cada una de las escuelas.

### METODOLOGIA

**Enfoque:** Para la presente investigación se trabajara bajo el enfoque de investigación mixto, visto como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

**Tipo de investigación:** Se trabaja desde un tipo Investigación descriptiva con un enfoque mixto donde se analizarán datos cuantitativos y cualitativos, ya que esta facilita la recolección de la información de manera cuidadosa, para el posterior análisis de los resultados.

**Población:** La población objetivo con la que se llevará a cabo el desarrollo de esta investigación, son todos los estudiantes matriculados en el Periodo 16-04 del año 2017, de la zona sur de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, la cual está conformada por los departamentos Tolima, Huila, Caquetá y Putumayo, la cual es de 6421 estudiantes.

**Muestra:** Se determina el tamaño de la muestra aplicando la fórmula cuando se conoce el total de la población dando así un tamaño de 400 estudiantes para un total del 6.2% del total de la población a quienes se aplicará el instrumento para recopilar la información primaria.

#### **Técnicas e instrumentos**

**Fuentes primarias de información:** Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hace necesario la aplicación de una encuesta en línea, la cual se diseñará con preguntas sociodemográficas que nos permita la captación de la información requerida.

**Fuentes secundarias de información:** Se extraerá información importante para la presente investigación de Libros, boletines, revistas, periódicos, folletos, circulares, estadísticas de entes oficiales y privados que tiene gran inferencia en el tema de



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

emprendimiento, como lo son las cámaras de comercio, SENA, Fondo Emprender e investigaciones realizadas por otras universidades.

El instrumento encuesta se dividió en tres segmentos de recopilación de información, los cuales son:

#### **Sociodemográficas**

La encuesta fue enviada a todos los estudiantes de la zona sur teniendo en cuenta los resultados despertó interés en el 28,6 % los estudiantes del programa de Administración de Empresas, respecto a la edad el 40,8 pertenece al rango de edad entre 45 a 54 años y el 4 % pertenecen al rango de edad de 54 años, el 52% de los encuestados pertenecen al género femenino.

De acuerdo a las teorías se pueden evidenciar lo siguiente:

#### **Teoría del empresario innovador**

El 60% de los estudiantes les gustan los grandes retos, el 59% son persistentes y no abandonan sus actividades de manera fácil, el 64.6% de los estudiantes se reconocen como personas cumplidas y fijan sus metas, el 47,7 % de los estudiantes no siempre planifican sus actividades y con un 41,6% manifiestan considerarse como personas que asumen riesgos.

#### **Teoría de McClelland**

Teoría que nos plantea tres tipos de motivación:

Logro: Las características que predominaron fueron la búsqueda de la excelencia en las actividades que realiza 69% y se esfuerza por realizar un buen trabajo 83,9%



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

características que tienen los estudiantes como emprendedores, pero no siempre solicitan retroalimentación ya que el 36,8 %, aspecto importante dentro del perfil de un emprendedor.

Poder: El 75,6 % respondió que le gusta que le consideren importante característica que más predominó entre los encuestados.

Afiliación: En este aspecto la característica más importante de acuerdo a los resultados es ayudar a las demás personas con un 74,3 %, ya que esta característica en el entorno social es muy significativa porque al servir se crece a nivel afiliativo.

### RESULTADOS

Realizando el análisis los resultados encontramos que la ECACEN tiene el 14,38% de los estudiantes matriculados de la zona sur; sin embargo han respondido el 43,26% de la encuesta hasta el momento. Ha diferencia de ECSAH que tiene el 24,31% de los estudiantes matriculados pero solo el 2,81% han respondido la encuesta.

De acuerdo a esta relación encontramos que el interés hacia el emprendimiento se despierta más en las carreras administrativas que en las carreras sociales y de humanidades, como se evidencio en el avance de los resultados.

Se encuentra una particularidad en responder la encuesta para los estudiantes de ECAPMA que con un 22.38% de los estudiantes han respondido en un 40, 45% la encuesta

De acuerdo a los resultados el factor motivacional predominante es la necesidad de logro, ya que los encuestados enuncian en sus respuestas las siguientes características:



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- La excelencia en cada una de las actividades que realiza
- Acepta y asume riesgo
- Es una persona cumplida
- Fijan cada una de sus metas.

Además se encuentra como característica arraigada en los estudiantes la impronta UNADista el ser social y solidario al destacarse en las respuestas que les gusta ayudar a otras personas.

McClelland define el emprendedor como una persona de éxito que ha desarrollado una fuerte necesidad de logro y que por tanto busca situaciones en donde satisfacerlas y define las características de un emprendedor: Búsqueda de oportunidad, Iniciativa, Persistencia, Capacidad de cumplimiento, Eficiencia, Calidad, Fija metas, Busca información, Planificación, Persuasión, Autoconfianza, Independencia, Superación, Confianza y Creatividad

Schumpeter define que un emprendedor debe ser una persona que asume riesgo y rompe el equilibrio gracias a la innovación.

Uniendo estas dos teorías tendríamos que un emprendedor es una persona que trabaja por esfuerzo propio en construir y alcanzar metas que para realizar ese cometido sabe que debe planear sus actividades pero trabaja más corriendo riesgos en el camino por tratar de hacer bien las cosas para sí mismo y para los demás.

Los habitantes de los departamentos de Tolima, Huila, Caquetá y Putumayo son personas afligidas por el alto desempleo que viven en sus territorios, ante esta situación se presenta el emprendimiento como una tabla de salvación para obtener los ingresos del sustento familiar, lo que nos conlleva a un emprendimiento por necesidad propia mas no del mercado, es de allí que las personas utilizan su recursividad para crear negocios, pero el



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

avance realizado en el estudio nos demuestra que gran parte de esta pujanza por salir adelante no solo viene de la necesidad de ingresos si no que está acompañada de una necesidad de logro es decir del hacer bien las cosas.

Frente a las teorías y resultados considero que un emprendedor debe destacarse por su disciplina, eficiencia en sus actividades, la fijación de sus metas, la persistencia y la búsqueda de nuevos objetivos, innovación con el fin de tener éxito en el desarrollo de sus proyectos.

Los estudiantes que tienen mayor interés en emprender son aquellos que pertenecen a carreras administrativas ya que su perfil se inclina hacia el emprendimiento.

### CONCLUSIONES

Los factores que se han logrado identificar en los estudiantes son:

- Excelencia en sus actividades
- El esfuerzo por realizar un buen trabajo
- La relación con las demás personas
- El ayudar a aquellos que lo necesitan

Algunos factores motivacionales que pueden fortalecer el emprendimiento UNADista son:

- La persistencia en sus actividades
- El cumplimiento
- La planificación en cada una de las actividades.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Una de las características sociodemográficas que se ha logrado identificar es el interés hacia el tema de emprendimiento por parte de los estudiantes de las carreras administrativas.

Los factores motivacionales más relevantes son la eficiencia en las actividades que realizan los estudiantes y el cumplimiento en su desarrollo.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BBVA. (2014). Cuatro teorías sobre la figura del empresario del siglo XX. *Emprendedores*. Recuperado de: <http://www.bbvacontuempresa.es/a/cuatro-teorias-sobre-la-figura-del-empresario-del-siglo-xx>

Congreso de Colombia. (10 de julio de 2000). Ley de desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas. [Ley N° 590 de 2000]. DO. 44.078. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=12672>

Congreso de Colombia. (27 de diciembre de 2002). Reforma laboral [Ley N° 789 de 2000]. DO. 45.046. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6778>

Congreso de Colombia. (29 de diciembre de 2006). Ley de fomento a la cultura del emprendimiento. [Ley N° 1014 de 2006]. DO. 46.164. Recuperado de: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1014\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1014_2006.html)

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Congreso de Colombia. (29 de Diciembre de 2010). Ley de formalización y generación de empleo. [Ley N° 1429 de 2010]. DO. 47.937. Recuperado de:

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1429\\_2010.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1429_2010.html)

Congreso de Colombia. (Ley N° 1780 de 2016). Ley de promoción del empleo y emprendimiento juvenil Presidencia de la república de Colombia. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/11520/14849>

DANE. (2017). Empleo desempleo. Recuperado de:

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Darino, V. (15-08-2015). Las 10 características del comportamiento emprendedor. La posta. [Web]. Recuperado de:

<http://lapostanoticias.com.uy/columnas/las-10-caracteristicas-del-comportamiento-emprendedor/>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. (2015). *DIÁLOGO REGIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2014-2018*. Bogota: DNP. Recuperado de:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Presentaciones/Encuentro%20Regional%20Putumayo%20230115.pdf>

GEM. (2016). *Actividad empresarial Colombiana. GEM Colombia 2016: Reporte nacional*. Bogota: Monitor. Recuperado de:

<http://gemcolombia.org/publications/gem-colombia-2016-reporte-nacional/>

Godoy, J. (30-06-2015). Características, perfil y comportamiento de un emprendedor. [Web]. Recuperado de:

<https://prezi.com/faezn7eoryid/caracteristicas-perfil-y-comportamiento-de-un-emprendedor/?webgl=0>

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Marulanda Valencia, F., Montoya Restrepo, I. A., & Velez Restrepo, J. M. (2014). Teorías motivacionales en el estudio del emprendimiento. *Pensamiento y gestión*, 206-238. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n36/n36a08.pdf>

UNAD. (2014). Principios, fines y criterios. Catedra Unadista. Recuperado de: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin\\_2\\_principios\\_fines\\_y\\_criterios.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin_2_principios_fines_y_criterios.html)

UNAD. (2016). Entidades del sector. Recuperado de: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/entidades-del-sector>

UNAD. (2017). Observatorio – elearning. Recuperado de: <https://academia.unad.edu.co/elearning/objetivos>

Valencia de Lara, P., & Patlán Perez, J. (2011). El empresario innovador y su relación con el desarrollo económico. *Tec Empresarial*, 21-27. Recuperado de: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=1fJk5RLQ>



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

## FORTALECIMIENTO DEL ARRAIGO REGIONAL Y CULTURAL A TRAVÉS DE LA TRADICIÓN ORAL QUE ACOMPAÑA A LA PRIMERA INFANCIA EN EL TERRITORIO COLOMBIANO



### STRENGTHENING OF THE REGIONAL AND CULTURAL ROOT THROUGH THE ORAL TRADITION ACCOMPANYING THE EARLY CHILDHOOD IN THE COLOMBIAN TERRITORY

*Autores*

Angie Carolina González Robles  
Docente Ocasional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
CEAD Tunja

<http://orcid.org/0000-0002-3938-3462>

Grupo de Investigación Sinapsis  
[angie.gonzalez@unad.edu.co](mailto:angie.gonzalez@unad.edu.co)

Nidia Milena Moreno López  
Docente Ocasional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
CEAD Tunja

<http://orcid.org/0000-0002-1825-0097>

Grupo de Investigación Sinapsis  
[nidia.moreno@unad.edu.co](mailto:nidia.moreno@unad.edu.co)

---

#### RESUMEN

El presente proyecto busca fortalecer el arraigo regional y cultural a través de la tradición oral que acompaña a la primera infancia en el territorio colombiano, desarrollado en el marco de la articulación entre el sistema de servicio social Unadista SSSU y la licenciatura en pedagogía infantil LIPI. Se plantea una investigación de enfoque cualitativo, bajo un diseño de investigación acción participativa IAP, la muestra está compuesta en la primera cohorte del año 2016 periodo 16-04 por 425 personas y en el año 2017 periodo 16-01 460 personas. Aun no se ha finalizado la fase 1 del proyecto, como resultados iniciales se describen algunas experiencias consideradas significativas que evidencian el trabajo desarrollado por los estudiantes en sus regiones.

**Palabras Claves:** arraigo, tradición oral, primera infancia, región, comunidad

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

### ABSTRACT

The present project seeks to strengthen regional and cultural roots through the oral tradition that accompanies early childhood in Colombian territory, developed within the framework of the articulation between the SADU Unadista social service system and the LIPI child pedagogy degree. A qualitative approach research is proposed under a participatory action research design IAP, the sample is composed in the first cohort of the year 2016 period 16-04 by 425 people and in the year 2017 period 16-01 460 people. The phase 1 of the project has not yet been completed, as initial results describe some experiences considered significant that show the work developed by the students in their regions.

**Keywords:** rooting, oral tradition, early childhood, region, community



### INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se desarrolla en el marco de la articulación entre el sistema de servicio social Unadista SISSU y la licenciatura en pedagogía infantil LIPI, el cual surge como una estrategia para dar respuesta a las intencionalidades formativas del componente práctico comunitario de los estudiantes de la licenciatura, (teniendo en cuenta que la cátedra social solidaria y la cátedra región hacen parte de la primera esfera practica en el currículo de este programa) y el aporte regional que se espera lograr desde el SISSU. En ese sentido Según el acuerdo 080 de 2015 “por el cual se adopta el Sistema de Servicio Social Unadista”, uno de los objetivos es la Investigación Solidaria la cual busca “conocer, interpretar e innovar en la realidad de las comunidades, con verdad y creatividad, a partir del reconocimiento de sus saberes incorporados, para orientar el ejercicio solidario, en el marco del emprendimiento, la innovación tecnológica, la asociatividad y el arraigo comunitario” (p. 3) objetivo que favorece el desarrollo de la presente investigación a partir

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

de la formación e interacción solidaria que realizan los estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil en la cátedra región, logrando un puente entre lo regional y la formación integral de las infancias.

*¿Porque fortalecer el arraigo regional y cultural en la primera infancia<sup>2</sup>?* Por arraigo se entiende “el modo en que se vincula el hombre a su espacio y tiempo vital, a su semejante próximo y a los principios o valores -a la cultura- vigentes en la comunidad en la que habita” (Mihura, Vallega y Orfali, 2003 p. 3). El arraigo permite a los seres humanos sentirse parte de un contexto que va más allá de lo geográfico, además de “echas raíces” comprende su identidad, cultura, costumbres, proyecto de vida etc., según Weil (1996), una persona está arraigada cuando “[...] participa, de forma real, activa y natural en la existencia de una colectividad que mantiene vivos ciertos valores del pasado y ciertos proyectos de futuro” (p. 51). Siendo el arraigo comunitario un proceso de interacción entre el ser humano con su contexto psicosocial y cultural que fortalece la conexión con el medio y favorece la identidad y pertenencia regional, no siempre se tiene en cuenta su importancia para el desarrollo comunitario, y mucho menos para el desarrollo integral de la primera infancia, lo que genera que muchos de los esfuerzos comunitarios no alcancen el impacto social esperado y se sumen a las múltiples acciones con resultados a corto plazo sin la garante de la internalización de los procesos desarrollados (Moreno, Gonzalez y Mejía 2017).

Fortalecer el arraigo mediante la tradición oral en la primera infancia permite que los niños y las niñas desarrollen respeto y conocimiento de sus raíces con una perspectiva de futuro dentro de su territorio, que logren reconocer lo tradicional, que lo pasen durante las generaciones y que esto les permita ser actores comunitarios activos y participativos, promoviendo en prospectiva el desarrollo regional. Las expresiones de tradición oral “por

---

<sup>2</sup> La primera infancia se define como un periodo que va del nacimiento a los ocho años de edad, y constituye un momento único del crecimiento en que el cerebro se desarrolla notablemente. Durante esta etapa, los niños reciben una mayor influencia de sus entornos y contextos (UNESCO, s.f).



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

su espontaneidad, por su transmisión no impuesta, por su donaire, por su carencia de artificiosidad” (Medina, 2005, p.p.1) son un forma de poner a los niños y niñas en contacto con sus raíces gracias a los elementos poéticos de orden popular que sus líneas emanan, algunas de estas expresiones son las canciones de cuna, los juegos, las rondas, la retahílas, los cuentos, las leyendas, las coplas etc. “en las nanas el niño es sujeto meramente receptivo. Es la madre quien canta y guía, quien mece y dispone” (Medina, 2005, p.p.1).



### OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el arraigo regional y cultural a través de la tradición oral que acompaña a la primera infancia en el territorio colombiano.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Reconocer los saberes tradicionales, mediante la identificación y selección de expresiones de tradición oral propias de cada región que acompañan a la primera infancia.

Propiciar espacios de interacción solidaria que permitan el contacto con “*su raíces*” a niños y niñas de primera infancia a través de las expresiones de tradición oral de su región.

### METODOLOGIA

#### Enfoque y Diseño de la Investigación

La investigación es de enfoque cualitativo por cuanto pretende reconocer y fortalecer las perspectivas y puntos de vista de los participantes en relación al arraigo regional y cultural mediante las expresiones de tradición oral que acompañan a la primera

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

infancia (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos), teniendo como interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. Se plantea bajo un diseño de investigación acción participativa IAP, como lo menciona Sandín (2003) “la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 496). En su variación la IAP se considera a los miembros de la comunidad como expertos en el tema de investigación, por tal motivo sus “voces” resultan esenciales para el planteamiento y las soluciones (Hacker, 2013 y Eng, 2013 citados en Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p. 501).



#### **Población y muestra**

La población está compuesta por madres gestantes, niños y niñas de primera infancia de las regiones donde se encuentran matriculados los estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil, en las 8 zonas de la UNAD. Se desarrolló un muestreo de participantes voluntarios compuesta en la primera cohorte del año 2016 periodo 16-04 por 425 y en el año 2017 periodo 16-01 460 personas.

#### **Fases de la investigación**

**Fase 1. Interacción solidaria en cátedra región:** se desarrolla a partir de las actividades propuestas en la guía de actividades de la prestación del servicio social Unadista: cátedra región, en donde los estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil a partir de la metodología del SISSU y el apoyo del docente, realizan el siguiente ejercicio: **Diagnostico solidarios:** se identifican y selecciona una o varias expresiones de traiciona oral de la región (arrullo, canto, copla, cuento, retahíla, dichos etc.). **Plan de acción**

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

**solidario:** se diseña un recurso pedagógico virtual donde se logra mostrar la expresión de tradición oral seleccionada y se planea una actividad educativa/participativa con primera infancia para socializar el recurso. **Acción solidaria:** se desarrolla la actividad educativa/participativa con un grupo de niños y niñas de primera infancia o madres gestantes donde se socializa la o las expresiones de tradición oral que se han rescatado y pasado al recurso virtual.

**Fase 2. Sistematización y análisis de la información:** se desarrollara con base en los pasos propuesto por Creswell (2013a), Daymon (2010), Henderson (2009), Michael-Boje (2009), Baptiste (2001), Charmaz (2000); y Miles y Huberman (1994<sup>a</sup>) (citados en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) así: -Explorar los datos, categorizarlos, describir las experiencias de los participantes, otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos, comprender los datos en el contexto, vincular los resultados con el conocimiento disponible.

**Fase 3. Realimentación e informe de resultados:** la fase final consiste en hacer un proceso de realimentación sobre el proceso desarrollado, con el fin de generar el informe de los resultados y redefinir el diseño del proyecto de ser necesario.

### RESULTADOS INICIALES

El proyecto aún no ha finalizado la fase 1. Interacción solidaria en cátedra región, pues se cuenta con una cohorte de estudiantes para el año 2017 periodo 16-04 quienes finalizan el ejercicio el 13 de diciembre según la agenda del curso. A continuaciones algunas experiencias significativas desarrolladas:



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Tabla 1. Resultados iniciales-experiencias significativas

Link	Descripción
<a href="http://es.calameo.com/read/004995304851fd9cff92">http://es.calameo.com/read/004995304851fd9cff92</a>	Se logra hacer un recorrido por las características los municipios de Venecia, Ibagué y Tocancipa, donde a partir de este ejercicio las estudiantes logran socializar de forma participativa las expresiones de tradición oral que allí encontraron y su importancia para el desarrollo integral de la primea infancia.
<a href="http://webquest.carm.es/majwq/wq/ver/114311">http://webquest.carm.es/majwq/wq/ver/114311</a>	Se logra desarrolla run reconocimiento regional, que permita el rescate de aquellas costumbres, creencias y oralidad de nuestro pasado, en la que abuelos contaban a sus hijos quizás nuestros padres, un sinnúmero de historias fantásticas de hechos reales o imaginarios que de una u otra forma unían el núcleo familiar en ese entonces.
<a href="http://es.calameo.com/read/00501624618c6a2dc436f">http://es.calameo.com/read/00501624618c6a2dc436f</a>	
<a href="http://es.calameo.com/read/004997017fa7d1e2a8557">http://es.calameo.com/read/004997017fa7d1e2a8557</a>	
<a href="https://www.youtube.com/watch?v=w9yiDp66_Yo&amp;rel=0">https://www.youtube.com/watch?v=w9yiDp66_Yo&amp;rel=0</a>	Mediante esta acción solidaria se logró promover algunas costumbres y tradiciones, que los niños de esta época sigan el legado de nuestros antepasados, quienes permanecían viva la tradición oral del canto. <b>Ubicación Comunidad: Vereda San Agustín, Municipio de Castilla la Nueva</b>
<a href="https://www.youtube.com/watch?v=5_2yCRs8Jdk">https://www.youtube.com/watch?v=5_2yCRs8Jdk</a>	Esta acción solidaria reafirma la importancia de los arrullos para obtener un lazo de afinidad entre el niño y el adulto, así como de crear nuevamente herramientas que faciliten el trabajo a los padres y docentes para un mejor desarrollo socio afectivo en el menor. Incluir espacios donde el menor exprese libremente sus valores con elementos de su región. <b>Ubicación Comunidad: Barrio Bosa Antonia Santos, Localidad 7, Bogotá. Jardín Infantil “Mi tallercito de Herramientas”</b>

## CONCLUSIONES

La Estructuración del presente proyecto de Articulación SISSU-LIPI, cuyo objetivo principal está orientado a fortalecer el arraigo regional y cultural a través de la tradición oral que acompaña a la primera infancia, busca entre otros evidenciar los saberes tradicionales relacionados con la primera infancia y propiciar espacios de interacción

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

también mediado por las TIC, como meta se pretende construir una biblioteca digital y que permita motivar la lectura en niños y niñas sobre los saberes tradicionales de cada una de las regiones del territorio Colombia. Agradecemos a los docentes del SISSU y de LIPI que han permitido este proceso, a los estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil por su compromiso con los niños y niñas y a las comunidades participantes hasta el momento por compartir sus saberes con nosotros y participar en las acciones solidarias.



### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Hernández, Fernández & Baptista (2014). Metodología de la Investigación McGraw-Hill Interamericana. México, D. F.

Medina, A. (2005). La tradición oral y la primera infancia. *El Guiniguada*, 2(3), 153-158. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4242447>

Mihura, F., Vallega, A., & Orfali, M. (2003). *El arraigo valor orientador de una política poblacional para la Patagonia*. Universidad Católica de Argentina, Escuela de Ciencias Políticas Programa de Investigación Geográfico Político Patagónico. Buenos Aires: Argentina. Recuperado de <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo21/files/patagonicos-arraigo.pdf>

Moreno, M., González, A., & Mejía, R. (2017). *El sistema de servicio social Unadista SISSU, una experiencia pedagógica de empoderamiento popular para la transformación social desde la universidad pública en Colombia*. (Manuscrito sin publicar, disponible en Concurso de ensayos Premio Pedro Karotsch CLACSO, Estados Unidos 1168 | C1101AAX | Ciudad de Buenos Aires, Argentina).

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. *La atención y educación de la primera infancia*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/atencion-educacion-primer-a-infancia>



Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2015). Acuerdo 080 de 2015: *Por el cual se adopta el Sistema de Servicio Social SISSU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD*. Consejo Académico – Secretaría General.

Weil, S. (1996). *Echar raíces*. Madrid: Trotta.

### **LA AUTORREGULACIÓN EN LA VIDA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA COMO ÉXITO PROFESIONAL**

### **THE SELF-REGULATION IN THE LIFE OF UNIVERSITY STUDENTS IN A DISTANCE LIKE PROFESSIONAL SUCCESS**

*Autores*  
*Liliana Sánchez Ramírez*  
*Docente Ocasional ECSAH*  
*Liliana oviedo Tovar*  
*Docente Ocasional ECSAH*  
*Jobana Agredo Morales*  
*Docente Ocasional ECSAH*

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

*Gloria isabel vargas Hurtado*  
*Directora Zona Sur*  
*Institución*  
*UNAD – CEAD Ibagué*  
*Grupo de investigación Pasos de Libertad*  
*Mail*  
[Gloria.vargas@unad.edu.co](mailto:Gloria.vargas@unad.edu.co)



---

### RESUMEN

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Por esta razón, es necesaria la reflexión continua acerca de las condiciones presentes en los contextos educativos, familiares y sociales directamente relacionados con la organización, la condición socioeconómica, el proyecto de vida, la calidad de vida, la motivación, las expectativas de vida, el contenido del trabajo en las aulas, la realización de las tareas ya sean de tipo virtual o presencial, que pueden afectar el bienestar, la salud y el rendimiento académico de los Estudiantes. El presente texto científico es el producto del análisis de los resultados de una investigación realizada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), universidad pionera en aplicar un modelo pedagógico virtual, donde se aplicó una Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), obteniendo 2363 respuestas, donde se encuentra que los factores de riesgo psicosocial que prevalecen en la comunidad estudiantil son; el factor de Estilo de Vida perteneciente a la dimensión psicológica y el factor Gestión de Estudio Independiente perteneciente a la dimensión pedagógica, en ellos se evidencia que los estudiantes por sus diferentes ocupaciones no descansan ni duermen lo suficiente e improvisan en el manejo del tiempo para realizar las actividades académicas virtuales y las lecturas de estudio.

**Palabras clave:** Sistema de Educación Superior, factores de riesgo psicosociales, gestión de estudio independiente, hábitos de estudio, autorregulación.

### ABSTRACT

One of the main problems facing the Colombian higher education system concerns the high levels of academic desertion in the undergraduate program for this reason, it is necessary to continually reflect on the conditions present in the educational, family and social contexts directly related to the Organization, socio-economic condition, life project, quality of life, motivation, life expectancy, content of work in classrooms, performing tasks whether virtual or face-to-face; Among others, that may affect the welfare, health, and academic performance of students. The present scientific text is the result of an analysis of the results of an investigation carried out at the National Open and Distance University (UNAD), a pioneer university in applying a virtual pedagogical model, where a Scale for Assessment of Factors Psychosocial Risk in Distance Education (E-FRPED), obtaining 2363 answers, where it is found that the risk factors that prevail in the student community are: the Factor of Lifestyle belonging to the psychological dimension and the factor

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Management of independent study Belonging to the pedagogical dimension, it is evident that students do not rest or sleep enough and that students improvise in the management of time to perform virtual activities and study readings.

**Keywords:** Higher education system, psychosocial risk factors, independent study management, study habits, self-regulation.



### INTRODUCCIÓN

En el sistema de educación superior colombiano, uno de los mayores problemas concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres.

El aprendizaje en las Instituciones de la Educación Superior que ofertan sus programas académicos en la modalidad a distancia, se desarrolla en múltiples contextos en los que interactúan diversos agentes de tipo social, cultural, económico, político y familiar. Por consiguiente, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD-, institución pionera en aplicar un modelo pedagógico virtual, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de identificar los factores de riesgo psicosocial y su incidencia en su proyecto de vida de sus estudiantes, aplicando la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), instrumento diseñado específicamente para los fines de esta investigación.

Teniendo en cuenta que el objetivo central de la educación, está encaminado a formar ciudadanos socialmente responsables, éticos, con valores comunitarios que generen desarrollo a nivel personal, familiar y en su entorno; son muchas las situaciones que se pueden presentar en el proyecto de vida de los estudiantes en su trayectoria universitaria, las cuales pueden desencadenar actitudes negativas en la academia tales como: Poca

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

adaptación al campus universitario, al trabajo independiente y en equipo, problemas personales, bajo rendimiento académico, deserción, intolerancia y frustración. Por esta razón el producto del análisis de los resultados obtenidos de las 2363 respuestas dadas en la Escala de E-FRPED por los estudiantes de la UNAD, se encuentra que los factores de riesgo que prevalecen en la comunidad estudiantil son: el factor de Estilo de Vida perteneciente a la dimensión psicológica y el factor Gestión de Estudio Independiente perteneciente a la dimensión pedagógica.

Sin duda, el proceso de autorregulación es sumamente complejo; en primer lugar, por los niveles en que se expresa, que abarcan su manifestación, tanto como sistema regulador general de la personalidad, en la regulación del comportamiento o la conducta, así como en la regulación de actividades específicas de la persona; y en segundo lugar, por el extenso número de procesos y formaciones psicológicas que lo componen y se interrelacionan para su expresión, estructural y funcional.. Se tocó como punto de partida la conceptualización del autor cubano (Labarrere, 1995) para él la autorregulación es entendida como una propiedad de la personalidad y de la conducta relacionada con prácticamente todos los procesos que intervienen en el funcionamiento de la personalidad, que se define como "toda la actividad que un sujeto realiza a fin de generar, mantener y modificar su comportamiento en correspondencia con fines u objetivos que han sido trazados por uno mismo o aceptados como personalmente válidos, aunque originalmente hayan sido formulados por otra persona.

### MÉTODOLOGÍA

#### *Población*

La población referencial para la E-FRPED corresponde a estudiantes voluntarios nuevos y antiguos matriculados en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD,



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

en el año 2015, vinculados a los 62 centros, distribuidos en ocho zonas del país: zonas (ZSUR: zona sur; ZAO: zona Amazonas Orinoquía; ZCAR: zona Caribe; ZCBC: zona Centro Bogotá y Cundinamarca; ZCBOY: zona Centro Boyacá; ZCORI: zona Centro Oriente; ZCSUR: zona Centro sur y ZOCC: zona Occidente), de Colombia, distribuidos por municipios así: Acacias, Arbeláez, Barrancabermeja, Barranquilla, Boavita, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chiquinquirá, Corozal, Cubará, Cúcuta, Cumaral, Curumaní, Dos Quebradas, Duitama, El Banco, El Bordo, Facatativá, Florencia, Gacheta, Garagoa, Girardot, Ibagué, La Dorada, La Guajira, La Plata, Leticia, Líbano, Málaga, Mariquita, Medellín, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Pitalito, Plato, Popayán, Puerto Carreño, Puerto Inírida, Quibdó, Sahagún, San José del Guaviare, San Vicente del Caguán, Santa Marta, Santander de Quilichao, Soatá, Socha, Sogamoso, Tumaco, Tunja, Turbo, Valle del Guamuéz, Valledupar, Vélez, Yopal, Zipaquirá; y Otro: corresponde a la sede de la UNAD en la Florida, E.E.U.U.



#### *Instrumento*

Por medio de este instrumento se logra identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios que se encontraban cursando programas ofertados en la modalidad a distancia en la UNAD, de los diferentes centros del país.

Se utilizó la Escala de Valoración E-FRPED, instrumento diseñado y validado por medio de un estudio piloto y por expertos del grupo de investigación Pasos de Libertad de la UNAD, la cual se consolida con tres Dimensiones: la Psicológica, la Socioambiental y la Pedagógica. La primera consta de los Factores: Cognición, Emoción y Personalidad. La segunda se constituye con los Factores: Estilo de vida, Relaciones Interpersonales, Proyecto de vida y Transformación personal. Finalmente, la tercera se compone de los Factores: Modalidad a Distancia, Pedagogía y Gestión del Estudio Independiente, el que se fracciona

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

en las siguientes subcategorías: Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía, para un total de 81 items, tipo likert. (Tabla 1)

Dimensión psicológica: Expresa el nivel de correspondencia entre las aspiraciones o expectativas trazadas por el sujeto y los logros que ha alcanzado o puede alcanzar, a corto o mediano plazo.

Dimensión socioambiental: La inclusión de lo ambiental en la dimensión social ha privilegiado el aspecto humano, consolidando la Dimensión Socioambiental como un elemento de gran interés dentro de la atención mundial (Iñiguez Rojas, 1996).

Dimensión pedagógica: Implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación. (Biggs, 2006).

Factor Cognitivo: Las áreas prefrontales generan los procesos cognitivos superiores que resultan de la integración de todo el funcionamiento cerebral, la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, los procesos metacognitivos, como la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos caóticos impulsivos y de especie, que emergen de áreas subcorticales, permitiendo aún más la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo complejo. (Hirnstain, Hausmann, & Güntürkün, 2008).

Factor Emocional: Se puede considerar que las emociones son tendencias de respuesta con un gran valor adaptativo, que tienen evidentes manifestaciones a nivel fisiológico, en la expresión facial, la experiencia subjetiva, el procesamiento de la información, etc., que son intensas pero breves en el tiempo y que surgen ante la evaluación de algún acontecimiento antecedente (Fredrickson, 2001).

Factor Personalidad: La teoría que ha desarrollado Sternberg sobre la inteligencia, en la que se describe las formas y los niveles de autogobierno, las esferas de acción y las tendencias, ¿No está identificando modalidades de manejo de la información con rasgos de



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

personalidad, con formas identificables de resolver problemas por distintos tipos de personas? (Morales de Barbenza, 2004).

Factor Estilo de Vida: El estudio del estilo de vida bajo la mirada de la reflexión psicosocial y socioeducativa tradicionales implica la existencia de determinados estilos de vida que propician o inhiben algunas formas de enfermedad; puesto que se asocia con la manera de vivir, una serie de actividades, rutinas cotidianas y hábitos como características. (Jenkins, 2005).

Factor Relaciones Interpersonales: Entre los elementos que convergen en el escenario mental de las relaciones interpersonales se encuentran: El impacto de las relaciones interpersonales previas, la manera en la que afectan los otros en la vida de cada persona, las expectativas de la conducta de los otros. La satisfacción de estas necesidades permite a las personas tener un funcionamiento óptimo en términos de su salud física y psicológica. (Gámez & Marrero, 2005).

Factor Proyecto de Vida: Dentro de las consideraciones teóricas más relevantes en torno al proyecto de vida, las metas y objetivos que se propone el sujeto, al igual que las necesidades, constituyen elementos que desempeñan una importante función dinamizadora del comportamiento” (Domínguez, 2007).

Factor Transformación Personal: La Universidad es el lugar en el que el ser humano tiene la oportunidad de aprender un conjunto de saberes y ejercer una profesión. Sin embargo, la educación universitaria debe ir más allá. Lo anterior constituye un verdadero reto, ya que la Universidad debe posibilitar la formación de personas con calidad humana. (Martínez, 2006).

Factor Modalidad Virtual: La modalidad virtual según el licenciado Cañón (2002): “Es la resultante del uso en red de tecnologías interactivas y multimedia”. Es decir, es la combinación entre los avances de la cibernética con lo virtual (aquello que no tiene una forma material); y la creación de pedagogías mediadas en contenidos multimedia



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Factor Pedagogía: Alcanzar procesos de aprendizaje autónomos requiere la construcción de personas integrales, con capacidad crítica, sentidos de responsabilidad, disposición para trabajar en equipo, entre otras (Sarmiento, 2011).

Factor de Gestión de Estudio Independiente: Merriam & Caffarella (2001) afirman que la gestión de estudio independiente es una forma de estudio en la cual los participantes tienen la responsabilidad de planear, llevar a cabo y evaluar sus actividades de aprendizaje.



## RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se sustentan en las 2.363 respuestas de los estudiantes participantes, matriculados en los 62 Centros de la UNAD, ubicados geográficamente en 8 zonas, además, para el análisis de los resultados obtenidos se empleó el software especializado de estadística SPSS versión 20.

Respecto al análisis de la confiabilidad y validez de la escala, se examinó la correlación de los ítems de la escala con sus respectivas dimensiones y se determinó el alfa de Cronbach, que en la etapa de la prueba piloto fue de: 0.868. A partir de esta información se procedió a aumentar la confiabilidad y la validez, por medio del proceso de eliminación de ítems en versiones sucesivas por medio del software especializado de estadística SPSS versión 20, para obtener finalmente un coeficiente de confiabilidad del 0.938.

En el producto del análisis de los resultados obtenidos de las 2363 respuestas dadas en la Escala de E-FRPED por los estudiantes de la UNAD y el software especializado de estadística SPSS versión 20, se encuentra que los factores de riesgo que prevalecen en la comunidad estudiantil son; el factor de Estilo de Vida perteneciente a la dimensión

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

psicológica y el factor Gestión de Estudio Independiente perteneciente a la dimensión pedagógica.



La variable *considero que duermo y descanso lo suficiente* se convierte en factor de riesgo predominante en la población estudiantil de todas las zonas de la UNAD, variable perteneciente al factor estilo de vida, en el cual se recibieron 203 respuestas de que nunca consideran que descansan y duermen lo suficiente, 1128 respuestas de que algunas veces consideran que descansan y duermen lo suficiente, 627 respuestas de que casi siempre consideran que descansan y duermen lo suficiente y 405 respuestas de que siempre consideran que descansan y duermen lo suficiente, para un total de 2363 respuestas.

Gráfico 2. Factor Estilo de vida.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	203	8,6	8,6	8,6
Algunas Veces	1128	47,7	47,7	56,3
Casi Siempre	627	26,5	26,5	82,9
Siempre	405	17,1	17,1	100,0
Total	2363	100,0	100,0	

Tabla 2 Factor estilo de vida

Otra variable con alto compromiso para que los estudiantes se pongan en riesgo académico es improvisa en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio del factor Gestión de Estudio Independiente.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Esta variable se convierte en factor de riesgo predominante en la población estudiantil de todas las zonas de la UNAD, en el cual se recibieron 439 respuestas de que nunca improvisan en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio, 1120 respuestas de que algunas veces improvisan en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio, 523 respuestas de que casi siempre improvisan en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio y 281 respuestas de que siempre improvisan en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio, para un total de 2363 respuestas.



Gráfico 3. Factor Gestión de estudio independiente

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

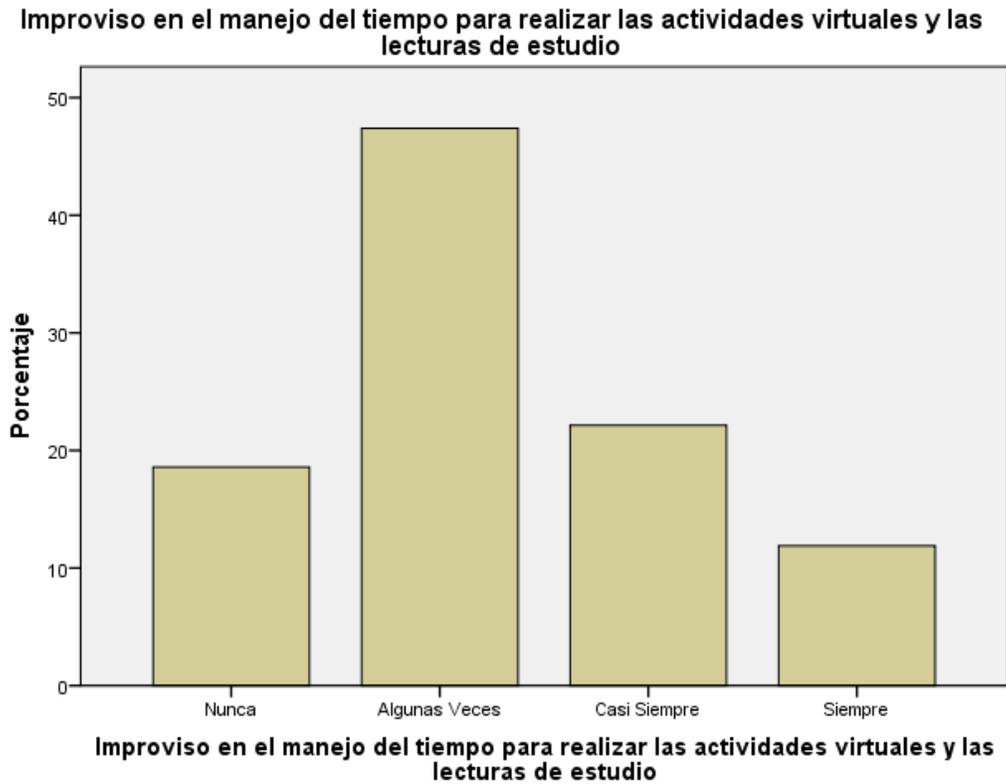


Tabla 3. Factor Gestión de estudio independiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	439	18,6	18,6	18,6
Algunas Veces	1120	47,4	47,4	66,0
Casi Siempre	523	22,1	22,1	88,1
Siempre	281	11,9	11,9	100,0
Total	2363	100,0	100,0	

### DISCUSIÓN

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos en la Escala E-FRPED, los factores que prevalecen en la comunidad estudiantil son Estilo de vida en la variable relacionada con descansar y dormir lo suficiente, y el factor gestión de estudio independiente relacionado con la improvisación en el manejo del tiempo para realizar actividades. En otro estudio que utilizaron una escala diferente, encontraron que la mayoría de los estudiantes universitarios no descansan lo suficiente, proponiendo revisar el impacto del sistema educativo sobre el bienestar de los estudiantes (Soria Trujano, Ávila Ramos, & Rodríguez Maya, 2014).

En la gestión de estudio independiente los estudiantes tienen la responsabilidad de planear, llevar a cabo y evaluar sus actividades de aprendizaje, un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida es decir, un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico (Merriam & Caffarella, 2001).

Por otra parte, la motivación es decisiva en el rendimiento académico de los estudiantes, específicamente en quienes poseen motivaciones intrínsecas: generan estrategias de estudio que mejoran su comprensión del material de estudio (Mas Tous & Medina Amorós, 2007),

Alonso et al. (2008) muestran los distintos problemas de un grupo de estudiantes colombianos recién ingresados a una universidad privada, donde el 13,5% presentó sobrepeso y 2,6% obesidad y 1 de 5 camina todos los días menos de media hora, y formas de regulación de estrés: el 43,3% escucha música, el 67,2% ha consumido alcohol; 35,2% ha fumado, el 51,5% inició vida sexual; 56,6% utiliza método para planificación familiar el 4,3% ha considerado el suicidio; que bajo la mirada de la reflexión psicosocial y socioeducativa tradicionales, la existencia de determinados estilos de vida propician o inhiben algunas formas de enfermedad asociadas al tipo de hábitos que se viven, por lo que

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

el alto grado de estudiantes que no duermen y descansan lo suficiente se deba a que adoptan hábitos perjudiciales en sus estilos de vida.

Por otra parte, el uso de internet puede favorecer a una mejor gestión del estudio independiente, pero, cuando es utilizado en ocio, puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes (Insúa Cerretani, Bernaras Iturrioz, & Bully Garay, 2016).

Los factores estilo de vida y gestión de estudio se evaluaron por separado, otros estudios muestran la relación sinérgica positiva entre la satisfacción global de la vida (relacionada con el estilo de vida) y el rendimiento académico (Ng, Huebner, & Hills, 2014). Aunque dicho estudio se realizó con estudiantes de escuela y no con universitarios, si se proponen futuras intervenciones, se puede considerar dicha sinergia para hacerlas más efectivas.

### CONCLUSIONES

- Los contextos de edad, vinculación laboral, género y otras responsabilidades que asumen los estudiantes que eligen la modalidad virtual, los obliga a tener dentro de sus competencias personales “un adecuado manejo del tiempo” a través del autocontrol y autorregulación para poder atender la multiplicidad de roles que asumen conjuntamente con su formación profesional.
- Aspectos como la autorregulación y autonomía se recomiendan fortalecer en los estudiantes Unadistas, esto se debe a que las respuestas de los participantes evidencian la improvisación en el manejo del tiempo para ejecutar las actividades académicas, aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el proceso de aprendizaje, con frecuencia, toman decisiones en otras áreas que afectan los compromisos a nivel académico.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- La autoestima, el manejo de las emociones, toma de decisiones y la comunicación son determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes unadistas.



### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bandura, A. (1986). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa Calpe (3 ed).

Bellur, S., Nowak, K. L., & Hull, K. S. (2015). Make it our time: In class multitaskers have lower academic performance. *Computers in Human Behavior*, 53(2015), 63–70. <http://doi.org/10.1016/j.chb.2015.06.027>

Biggs, J. (2006). calidad del aprendizaje universitaria (segunda ed). Madrid: NARCEA S.A.

Bognar, G. (2005). The Concept of Quality of Life. *Social Theory and Practice*, 31(4), 561–580.

Bozhovich, L. I. (1972). Estudios de las motivaciones de la conducta de los niños y adolescentes. La Habana: Pueblo y Educación.

Cantor, N., & Harlow, R. E. (1994). Social intelligence and personality: Flexible life task pursuit. In R. J. Sternberg & P. Ruzgis (Eds.), *Personality and Intelligence* (p. 137–168.). New York: Cambridge University Press.

Cañón, J. C. (2002). La virtualidad construida. Una experiencia de adaptación. In XXII Reunión Nacional de Facultades de Ingeniería. Cartagena.

Carver, C. S., & Scheier, M. F. (1998). On the self regulation of behavior. New York: Cambridge University Press.

Covey, S. R. (2003). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. In *La revolución ética en la vida cotidiana y en las empresas* (p. 205). Buenos Aires-Barcelona-México.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Diener, E., & Fujita, F. (1995). Resources, personal strivings and subjective wellbeing: a nomothetic and idiographic approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(5), 926–935.

Diener, E., Suh, E., & Oishi, S. (1997). Recent findings on subjective well-being. *Indian Journal of Clinical Psychology*, 24(1), 25-41.

Domínguez, L. (2007). PROYECTO DE VIDA Y VALORES: CONDICIONES DE LA PERSONALIDAD MADURA Y SALUDABLE. *Boletín Electrónico de Investigación de La Asociación Oaxaqueña de Psicología*, 3(1), 44–58.

Emmons, R. A. (1996). Striving and Feeling: Personal goals and subject of well being. In P. M. Gollwitzer & J. A. Bargh (Eds.), *The Psychology of Action: Linking cognition and motivation to behavior*. Guilford, New York.

Fierro Bardají, A. (1990). Personalidad y aprendizaje en el contexto escolar. In *Desarrollo Psicológico y Educación* (pp. 175–182). Madrid: Alianza Editorial.

Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotion in positive psychology: The broaden and build theory of positive emotion. *American Psychologist*, 56, 218–226.

Gámez, E., & Marrero, H. (2005). Bases cognitivas y motivacionales de la capacidad humana para las relaciones interpersonales. *Anuario de Psicología*, 36(3), 239–260.

García, V. (2005). EL BIENESTAR PSICOLÓGICO: DIMENSIÓN SUBJETIVA DE LA CALIDAD DE VIDA. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2), 1–20.

García Montero, I. (2003). *La Autorregulación Del Aprendizaje Escolar*. Cuba: Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Retrieved from <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524R101.pdf>

Graells Marqués, P. (2013). Impacto de las Tic en la educación. Funciones y limitaciones. *3 c TIC: Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 2(1).



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



Hernández Herrera, C. A., Rodríguez Perego, N., & Vargas Garza, Á. E. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de La Educación Superior*, 41(163), 67–87. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60425380005>

Hirnstain, M., Hausmann, M., & Güntürkün, O. (2008). The evolutionary origins of functional cerebral asymmetries in humans: Does lateralization enhance parallel processing? *Behavioural Brain Research*, 187(2), 297–303. <http://doi.org/10.1016/j.bbr.2007.09.023>

Insúa Cerretani, P., Bernaras Iturrioz, E., & Bully Garay, P. (2016). Use of information and communications technology, academic performance and psychosocial distress in university students. *Computers in Human Behavior*, 56, 119–126. <http://doi.org/10.1016/j.chb.2015.11.026>

Iñiguez Rojas, L. (1996). Lo socioambiental y el bienestar humano. *Revista Cubana de Salud Pública*, 22, 13–14.

Jenkins, C. D. (2005). *Mejoremos la salud a todas las edades. Un manual para el cambio de comportamiento.* <http://doi.org/10.1590/S1135-57272005000400008>

Labarrere, S. A. (1994). *Pensamiento. Análisis y autorregulación en la actividad cognoscitiva de los alumnos.* México: Editorial Ángeles.

Labarrere, S. A. (1995). *Autorregulación de la conducta y la personalidad.* In *Adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad (Colectivo)*. Ciudad de la Habana: educación y Educación.

Maes, S., & Karoly, P. (2005). Self-regulation assessment and intervention in physical health and illness: A review. *Applied Psychology: An International Review*, 54(2), 245–277.

Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 85–102.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Mas Tous, C., & Medina Amorós, M. (2007). Motivaciones para el estudio en universitarios. *Anales de Psicología*, 23(1), 17–24.

Merriam, S. B., & Caffarella, R. S. (2001). Andragogy and other models of adult learning.

Monereo, C. (2001). Enseñar a aprender una vieja aspiración con nuevas coordenadas. *Escola Catalana*, 376, 6–9.

Morales de Barbenza, C. (2004). Personalidad e inteligencia. *Fundamentos En Humanidades*, 5(10), 96–86.

Ng, Z. J., Huebner, S. E., & Hills, K. J. (2014). Life Satisfaction and Academic Performance in Early Adolescents: Evidence for Reciprocal Association. *Journal of School Psychology*, 53(6), 479–491. <http://doi.org/10.1016/j.jsp.2015.09.004>

Peralbo, M. et al. (1986). Motivación y aprendizaje escolar: Una aproximación desde la teoría de la autoeficacia. *Revista Cuadernos de Pedagogía*, (16).



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



## LOS DIFERENTES ENFOQUES DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y SU MEDICIÓN

## THE DIFFERENT APPROACHES TO EDUCATIONAL QUALITY AND ITS MEASUREMENT

*Autor:*  
*Javier Medina Cruz*  
Docente Asistente  
UNAD – Bucaramanga  
ORCID 0000-0001-8047-2259  
Grupo de Investigación GIAUNAD  
javier.medina@unad.edu.co

---

### RESUMEN

En este trabajo se realiza un análisis de los enfoques de la calidad educativa y su medición. Para esto, se realiza un análisis de la eficiencia y características de la medición de estos de acuerdo con diversas variables y algunas teorías educacionales. Para lo anterior, como objetivo se pretende analizar diversos enfoques de la calidad educativa y su aporte a los sistemas educativos, con el fin de lograr una descripción de cómo la incidencia de estos aporta a múltiples procesos de transformación a partir de mediciones efectivas. Así mismo, se hace un análisis para revisar la existencia de estándares de medición de la calidad educativa con base en la incidencia de variables de diversos modelos de inversión del gasto público, para visualizar reformas en este sistema. Adicionalmente, con este trabajo se analiza diferentes estudios, que se han efectuado, al tratar de compilar implementaciones de reformas y programas para el logro de la calidad educacional a partir de la revisión de diversas teorías, propendiendo por el logro de una conceptualización de los modelos de calidad en educación. Con lo anterior, se espera aportar, de alguna manera, con el propósito de configurar una buena planificación y gestión en lo referente con los diferentes enfoques de la calidad educativa y su medición.

**Palabras claves:** Enfoques de la calidad Educativa, Medición de la Calidad educativa, Modelos de Financiación, Gasto Público en Educación, Inversión en Educación, Sistema Educativo.

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

### *ABSTRACT*

In this work an analysis of the educational quality approaches and their measurement is carried out. For this, an analysis of the efficiency and characteristics of the measurement of these according to various variables and some educational theories is carried out. For the above, the objective is to analyze various approaches to educational quality and its contribution to educational systems, in order to achieve a description of how their incidence contributes to multiple transformation processes from effective measurements. Likewise, an analysis is made to review the existence of standards for measuring educational quality based on the incidence of variables of various investment models of public spending, to visualize reforms in this system. Additionally, this paper analyzes different studies, which have been carried out, when trying to compile reforms and programs for the attainment of educational quality from the review of various theories, probing for the achievement of a conceptualization of the models of quality in education. With the above, it is expected to contribute, in some way, with the purpose of configuring good planning and management in relation to the different approaches to educational quality and its measurement.

Keywords: Approaches to Educational Quality, Measurement of Educational Quality, Financing Models, Public Spending on Education, Investment in Education, Education System

### **INTRODUCCIÓN**

El estudio de los diferentes enfoques de la calidad educativa y su medición, como aporte a la calidad de educativa, debe ser considerado un tema de gran relevancia y que merece una atención especial. Es por esto, que se hace necesario realizar un análisis exhaustivo, holístico con la transformación, y que debe sucederse, en los sistemas educativos cuyos objetivos deben contemplar el derecho esencial de acceso a una educación digna con altos indicadores de calidad.

El análisis del desconocimiento del valor que tiene la tecnología, de los problemas de burocratización en las instituciones públicas, de los modelos de gestión educativos clientelistas, entre otros, que inciden en la transformación de las reformas y políticas educativas y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para el cumplimiento de objetivos



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

educacionales y competencias de salida, permiten obtener un insumo relevante, que pueda de alguna manera, aportar en el logro de una alta la calidad educativa.

En este orden de ideas, pensando en la incidencia que tiene una educación con alta calidad, como eje transversal para procesos de desarrollo de los territorios, e intuyendo que hay momentos críticos dados por una mala interpretación de políticas y reformas educativas, se espera que con este trabajo se logre incentivar una cultura a partir de un planteamiento dinámico, donde se puedan sugerir cambios a partir de los diversos enfoques para la evaluación de la calidad de la educación.

De acuerdo con lo anterior, considerando el medio que es quien debe beneficiarse dentro de los sistemas educativos, es importante concretar criterios, con propósitos claros y bien definidos, para determinar la calidad de estos, no sin antes conocer los requerimientos de la denominada sociedad educativa que en definitiva deben ser los objetivos educacionales y las competencias de salida.

En concordancia con lo antes expresado se expone en este artículo un rastreo bibliográfico, en relación con la calidad de la educación a partir de sus dimensiones y ejes para su evaluación y definición. Para esto, se han seleccionado artículos de investigación con el fin de realizar el respectivo análisis. De igual forma se toma como referencia el material propuesto, biblioteca virtual UBC, los sistemas Proquest, Scopus y Google académico considerando algunos criterios particulares de selección.

### OBJETIVOS



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

- Realizar un análisis exhaustivo, holístico con la transformación, y que debe sucederse, en los sistemas educativos cuyos objetivos deben contemplar el derecho esencial de acceso a una educación digna con altos indicadores de calidad.
- Realizar un análisis en relación con la calidad de la educación a partir de sus dimensiones y ejes para su evaluación y definición
- Fomentar una cultura, a partir de un planteamiento dinámico, donde se puedan sugerir cambios a partir de los diversos enfoques para la evaluación de la calidad de la educación.



### INTRODUCCION

A partir de las revisiones bibliográficas realizadas, se puede observar que son diversos los conceptos existentes, relacionados con la calidad de la educación. Dado esto, se hace necesario a partir de esta multiplicidad de conceptos, realizar un cruce de variables, probablemente heterogéneas y desde diversos niveles de abstracción, para lograr una aproximación de una definición completa del concepto de calidad educativa.

Lo anterior, si se tiene en cuenta lo expresado por Edwards (1991), quien plantea que *no es pensable una sola definición de calidad, dado que subyacen en ella las que se adopten acerca de sujeto, sociedad, vida y educación. Al dar por supuesto el concepto de calidad y sólo operar con él, éste aparece como si fuera neutro y universal. Sin embargo, la definición de la calidad de la educación conlleva posicionamiento político, social y cultural frente a lo educativo.*

La anterior posición, en cuanto al concepto de calidad de la educación, conlleva a realizar diversas indagaciones, sobre esta definición, desde diversas categorías de análisis,

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

para lo cual una primera categoría es presentada por Aguerrondo (2003) quien expresa que, dado que *existe el dilema de cómo dar mejor educación a toda una población, es necesario responder interrogantes tales como ¿Qué es mejor educación? y ¿cómo se da eso a todos?*



De otra parte, el hecho de que un sistema educacional sea complejo, compuesto por muchos elementos, se hace necesario poner atención a una definición de la calidad de la educación, como tercera categoría, que considere algunos parámetros fundamentales, donde la sinergia entre cada subsistema sea evidente y para lo cual Aguerrondo (2003) menciona que *son varios los ejes, que permiten la organización de la estructura básica de la educación, como son los ideológicos, políticos, y pedagógicos los cuales son supervisados y cuando no se percibe ninguna inconsistencia no se cuestiona la calidad educacional.*

Para la implementación de políticas públicas en educación se hace necesario distinguir necesidades, que sean de carácter colectivo, de tal manera que se apunte a soluciones de problemáticas que generan insatisfacción en el medio, para lo que Roth (2009) manifiesta que

*“se espera del análisis de las políticas públicas realizar las evaluaciones de los objetivos, acciones y medios definidos por un estado con el fin de propender por una transformación global o parcial de la sociedad, así como los resultados o medios.”*

De acuerdo con lo mencionado, y considerando que las políticas educativas se implementan con base en una diversidad de elementos, se hace necesario la existencia de una sinergia, entre estos, para que se cumplan los objetivos planteados. Es por esto, que se debe hablar de la sistematicidad, aplicada a las políticas educativas, con el fin de lograr un análisis integral, que involucre todos los componentes, cuyos objetivos particulares deben

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

ser holísticos con el objetivo general de estas. Al respecto Rodríguez (2010) plantea que *el análisis cognitivo de las políticas públicas debería responder a la integración de la dimensión de lo global con el fin de comprender las lógicas en los cambios de estas, resaltando el rol de los actores en la construcción de marcos de interpretación del mundo.*

En este sentido, en un proceso de desarrollo territorial a partir de una educación con calidad, puede existir una etapa crítica que tiene que ver con la implementación de las políticas y reformas educativas. Lo anterior se puede dar si se hace una malinterpretación de estas, adoptando para el sistema escolar, características no deseables. De acuerdo con esto, Vázquez (2015) afirma que *un sistema escolar que asume como ejes del proceso educativo el individualismo, la competencia, la medición y jerarquización, la estandarización y la sumisión de todos los actores del proceso educativo, no puede ser, una educación de alta calidad.*

Adicionalmente, se puede presentar el problema de haber establecido políticas y reformas educativas que no son viables y que en consecuencia sería necesario replantearlas reiterativamente. Las anteriores situaciones pueden ocurrir si las instituciones educativas y sus actores académicos, no conocen certeramente sus propias necesidades ni las formas como el sistema debe resolverlas. En tal sentido Torres (2000) manifiesta que *se habla mucho del cambio educativo, pero aún sabemos poco acerca de cómo opera y en qué condiciones se da dicho cambio. Tanto en los procesos de reforma del sistema como en los de innovación institucional ha habido poca reflexión, sistematización, teorización y evaluación. Los empeños se han dirigido más a difundir y modelizar la experiencia que a comprenderla en su complejidad e integralidad: procesos, actores, relaciones, dinámicas, resistencias, dilemas, contradicciones, conflictos, lecciones aprendidas”.*



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Es así, como las Reformas Educativas en América Latina, tuvieron lugar tiempo después de los años sesenta; posteriormente surgieron procesos de transformación educativa, producto de políticas públicas, enfocados al funcionamiento de la educación, al igual que otros procesos, fruto de la movilización de agentes educativos de numerosas instituciones en busca de la descentralización, que le diera mayor autonomía institucional a las decisiones curriculares y de gestión en este ámbito. De acuerdo con esto, reaparecen esfuerzos gubernamentales para plantear políticas y estrategias de acuerdo con un mundo globalizado en un contexto internacional, tal y como lo describe Braslavsky (1996) para *la recuperación de la democracia en el caso de América del Sur, y la generalizada aceptación de nuevas reglas de juego en el contexto económico internacional, tales como la globalización de la economía y el desafío de la competitividad internacional.*

De acuerdo con esto, en las décadas de los ochenta y los noventa se propusieron diversos acuerdos sociales, aplicados al sector educacional, para favorecer a ciertos sectores de la población. Al respecto, Navarro (2007) sostiene que, en ese periodo, dentro de dichos acuerdos *se concebía como objetivo principal dar estabilidad a largo plazo a los niños y jóvenes como actores principales del sistema educativo.* Así mismo, interpretando más cercanamente el significado de una reforma educativa se puede revisar a Guzmán (2005), quien plantea que *se habla de reformas cuando se pretende realizar grandes cambios estructurales y/o organizacionales en el sistema educativo, en uno o más de sus niveles.* De acuerdo con esto, se deduce que los cambios organizacionales a los que se hace mención tienen que ver con la solución que se da a las diferentes problemáticas que se presentan en estas entidades haciendo énfasis en la escuela y la calidad de la enseñanza.

Es por lo anterior que se plantean nuevas políticas y cambios en las estrategias pedagógicas, así como también mejoras en incentivos e inversiones, en especial, en escuelas de estratos bajos tal y como lo menciona Martinic (2001) quien plantea que *este*



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

*nuevo ciclo de reformas está centrado en la calidad de la educación y que, además, este promueve cambios en el proyecto y gestión de la educación de los establecimientos, en la pedagogía, el currículo y los sistemas de evaluación.* Esta forma de inclusión con enfoque social es mencionada por García (2005) quien afirma que en *las reformas educativas la equidad es el punto de mira para la toma de decisiones de las políticas públicas educativas de carácter general.*

De acuerdo con lo anterior, y como parte de la solución de diversas problemáticas, en diversos países de Latinoamérica, se han formulado metas relacionadas con procesos de planeamiento y gestión de la pedagogía como parte de la implementación de algunas reformas educativas, que de alguna manera apunta al mejoramiento de la calidad educativa. Sin embargo, se encuentran muchas debilidades en su aplicación dada la complejidad de las prácticas metodológicas y pedagógicas que deben apuntar al mejoramiento de la calidad, a partir de modelos y estrategias de inversión de recursos con mecanismos de control asertivos y procesos evaluativos acordes, con la exigencia de un mundo global.

Sin embargo, a pesar del planteamiento de descentralización que se ha propuesto, según lo manifiesta Arnaut (1998) *es un hecho de que el Sistema Educativo en México funciona en un esquema de administración pública centralizada, que es la que determina la inversión y el gasto de los recursos para la educación, lo que pudiera ser perjudicial para los propósitos de fortalecer los procesos para calidad de la educación toda vez que se puede producir un atraso o estancamiento de la educación, debido a la inequidad en la distribución de la inversión pública, dada tal vez por la implementación de estándares generales que olvidan las necesidades de recurso humano locales en sinergia con sus verdaderos requerimientos.*



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



### METODOLOGIA

La investigación se inicia con una búsqueda bibliográfica relacionada con el uso que se da a las TIC, en instituciones educativas, para propender por la calidad en sus procesos de acuerdo con las reformas y políticas implementadas.

La clave principal para la búsqueda de información fue el inapropiado uso que se ha dado a las TIC, para apoyar procesos de enseñanza- aprendizaje. Para lo anterior, se amplió el horizonte temporal de búsqueda para poder incluir textos clásicos en esta área de estudio. Los resultados de la búsqueda arrojaron resultados importantes sobre el tema propuesto.

En concordancia con lo antes expresado se expone en este artículo un rastreo bibliográfico, en relación con la calidad de la educación a partir de la implementación de políticas y reformas educativas desde una perspectiva de las TIC. Para esto, se han seleccionado artículos de investigación con el fin de realizar el respectivo análisis. De igual forma se toma como referencia los sistemas Proquest, Scopus y Google académico considerando algunos criterios particulares de selección.

De acuerdo con esto, se han recopilado artículos con fechas de publicación abiertas incluyendo algunos textos y libros clásicos. Así mismo, este artículo presenta una experiencia relacionada con trabajos de investigación en Políticas y Reformas Educativas teniendo en cuenta los temas de calidad de la educación y las TIC. Para esto se emplearon algunas palabras claves tales como: políticas públicas, reformas educativas, tecnologías de la Información y las comunicaciones, calidad Educativa, objetivos educacionales y competencias de salida.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Las referencias recuperadas se organizaron por fecha de publicación, para realizar un proceso de selección y posteriormente por relevancia. Con cada referencia que cumplía con los criterios de selección se procedió a realizar la búsqueda del artículo completo en las bases de datos Academic Search Complete (EbscoHost), Journal Storage, Compendex, Directory of Open Access Journals, Proquest y Google Scholar, en caso de que no se encontrara el artículo a texto completo se excluía la referencia.

Los artículos seleccionados se revisaron completamente y se procedió a sintetizar los aspectos más relevantes de cada uno de los mismos, registrándolos en un resumen analítico del escrito que contenía los siguientes ítems: Palabras de búsqueda, Base de datos, Palabras claves, Referencia, País, Método y conclusiones.

### RESULTADOS

A partir de la bibliografía consultada se puede afirmar que se hace necesario consolidar un proyecto de políticas y reformas educativas estándares, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación, considerando como elementos principales los enfoques para evaluación y definición. Lo anterior, teniendo en cuenta que el estudio arroja desconocimiento del contenido de las políticas públicas, en los procesos educativos, que se genera por la falta de gestión de los gobiernos, aportando a la equidad para avanzar y mejorar continuamente los procesos educativos.

De otra parte, se hace necesario establecer una sinergia entre los diferentes enfoques de la calidad educativa si se tiene en cuenta que estos aspectos, pareciera, carecen de complementariedad, para lograr un apoyo efectivo al mejoramiento de la calidad educativa. Para esto, algunos países han hecho un intento relevante a partir del desarrollo de nuevos modelos de financiación y distribución descentralizados para fortalecer procesos de calidad educacional.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Es coherente traer a consideración la premisa, descrita por Tadesco (1993; citado por Mancebo, 1998) donde se manifiesta que *el carácter sistémico de las políticas educativas es una condición necesaria para el éxito, lo que significa que el proceso de cambio no solo abarca diversas dimensiones sino también apropia una particular secuencia.*

Las reformas educativas han estado supeditadas a las dificultades de los propios procesos de gestión, y derivadas de algunos contextos económicos, políticos y sociales que influyeron en los resultados. Es por esto por lo que se propone mantener una mirada de “sospecha”, con el fin de establecer cambios que se acojan a los contextos económicos, políticos y culturales de cada región. Lo anterior con el fin de evitar algo que podría llamarse como un “triumfalismo anticipado” que impida la flexibilización de reformas que se acoplen a la realidad contextual.

A través del rastreo bibliográfico se evidenció que, inmersos en un proceso de globalización inminente, es posible considerar diversas soluciones para apoyar los aspectos relevantes de la calidad educativa, de acuerdo con su demanda. Lo anterior si se tiene en cuenta que las tendencias actuales, para el cumplimiento del logro de los objetivos académicos, son hoy por hoy desafíos del sistema educativo, en contra de un aprendizaje ortodoxo, que debe generar nuevos debates como aporte para menguar las diversas problemáticas que se presentan.

Con base en las referencias de las teorías descritas, es posible formular investigaciones futuras que establezcan sinergias, entre ellas, para aportar nuevas consideraciones, para la determinación de requerimientos, que puedan aportar a la formulación de políticas públicas en educación teniendo como propósito maximizar el uso de los diferentes enfoques de la calidad educativa y su medición.

Adicionalmente, como consideración particular, se sugiere realizar análisis posteriores, que permita consolidar estadísticas del uso de los diferentes enfoques para la evaluación y definición de procesos institucionales, que realmente propendan por la calidad



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

educativa. Lo anterior con el fin de poder determinar el grado de impacto de la aplicación de las políticas y reformas en este ámbito, desde esta perspectiva, y coadyuvar para el mejoramiento dinámico en la implementación de estas.



#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguerrondo, I. (2003). Formación docente: desafíos de la política educativa. *Cuadernos de Discusión, No. 8. México: SEP*, p. 8.

Arnaut, A. (1998). La federalización educativa en México: historia del debate sobre la centralización y la descentralización educativa (1889).

Braslavsky, C. (1996). Las Actuales Reformas Educativas en América Latina: los cuatro autores, tres lógicas y ocho tensiones. Buenos Aires: OPREAL. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55140202.pdf> (5/10/2016).

Edwards, V. (1991). El concepto de la calidad de la educación. Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe (OREAL/UNESCO).

García, J. (2005). La igualdad en educación como bien democrático y de desarrollo. Ponencia presentada en la Reunión del Comité Intergubernamental del PRELAC, organizada por la UNESCO-OREALC, Santiago de Chile, 6 y 7 de diciembre de 2005.

Guzmán, C. (2005). Reformas educativas en América Latina: Un análisis crítico. *Revista Iberoamericana de Educación*.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Latapí Sarré, P. (1994). La desigualdad educativa en México. México: Instituto de Cooperación Iberoamericana y El Colegio de México.

Martinic, S. (2001). Conflictos políticos e interacciones comunicativas en las reformas educativas en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 27, 17-33.

Navarro, J. (2007). Las reformas educativas como reformas del Estado: América Latina en las dos últimas décadas. Publicación conjunta del Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial y MAYOL ediciones.

Rodríguez, A. (2010). Políticas Públicas en Escenarios Globales: La Acción Pública en el Siglo XXI. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública.

Roth, A. (2009). Políticas Públicas: Formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Ediciones Aurora.

Torres, R. (2000). Reformas educativas, docentes y organizaciones docentes en América Latina y el Caribe. En Los docentes protagonistas del cambio educativo. *CAB/Editorial Magisterio Nacional*.

Vázquez, G. (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. *Revista de estudios Latinoamericanos*.

Zorrilla, M., & Barba, B. (2008). Reforma educativa en México. Descentralización y nuevos actores.



# IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



**IMPACTO DE UNA METODOLOGÍA PEDAGÓGICA BASADA EN TIC EN EL DESARROLLO DE UNA COMPETENCIA MATEMÁTICA EVALUADA POR EL ICFES EN DOS GRUPOS DEL GRADO 11 DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR SAN PEDRO ALEJANDRINO DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA.**

**IMPACT OF A PEDAGOGICAL METHODOLOGY BASED ON ICT ON THE DEVELOPMENT OF A MATH COMPETENCE EVALUATED BY COLOMBIAN INSTITUTE FOR THE EVALUATION OF THE EDUCATION (ICFES) IN TWO GROUPS OF THE GRADE 11<sup>TH</sup> OF THE NORMAL SUPERIOR SAN PEDRO ALEJANDRINO HIGH SCHOOL OF THE SANTA MARTA CITY.**

*Ginna Marcela Montaña Martínez*

Docente Ocasional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

CEAD Santa Marta

ORCID

Mentes Abiertas

[ginna-marce096@hotmail.com](mailto:ginna-marce096@hotmail.com)

---

## RESUMEN

La educación matemática en Colombia tiene un muy bajo rendimiento a comparación de los países de la OCDE los cuales participan en las Pruebas PISA, lo cual permitió encender y emitir mensajes de alerta

# IV Encuentro Interzonal de Investigación

## “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

ante los entes públicos encargados de la educación en Colombia. Sin embargo, los docentes desde el aula de clase deben convertirse en dinamizadores, innovadores e investigadores que propenden hacia la mejora del rendimiento de sus estudiantes, especialmente en un área del saber tan fundamental como lo es la matemática. Por lo anterior, el presente proyecto de investigación determina el impacto que tiene una metodología pedagógica en el mejoramiento de una competencia matemática específica establecida por el Ministerio de Educación Nacional. La metodología empleada en la investigación es diseñada por la autora del proyecto, bajo el asesoramiento del docente asesor, a partir de exhaustivas revisiones teóricas, las cuales permitieron conocer diferentes elementos pedagógicos, de los cuales se fueron eligiendo de forma cuidadosa aquellos que permitieran diseñar una metodología la cual se colocaría a prueba para poder determinar el impacto que tiene frente a una muestra determinada.

**Palabras Claves:** Educación matemática, metodología pedagógica, aprendizaje basado en problemas, tecnologías de la información y la comunicación, competencia, interpretación y representación.

### ABSTRACT

Mathematics education in Colombia has a very low performance compared to the OECD countries, which participate in the PISA tests, which allowed to ignite and issue warning messages to the public entities responsible for education in Colombia. However, teachers from the classroom must become dynamizers, innovators and researchers who tend towards improving the performance of their students, especially in an area of knowledge as fundamental as mathematics. Therefore, the present research project determines the impact that a pedagogical methodology has on the improvement of a specific mathematical competence established by the Ministry of National Education. The methodology used in the research is designed by the author of the project, under the advice of the educational adviser, from exhaustive theoretical reviews, which allowed to know different pedagogical elements, from which they were chosen carefully those that allowed to design a methodology which would be put to the test in order to determine the impact it has on a given sample.

**Keys Words:** Mathematics education, pedagogical methodology, problem-based learning, information and communication technologies, competence, interpretation and representation.

### INTRODUCCIÓN

El área de matemáticas es una de las 9 áreas obligatorias establecidas en la Ley General de Educación (Ministerio de Educación Nacional, 1994) la cual tiene una gran relevancia en la interpretación y comprensión del entorno que nos rodea, ya que siempre está haciéndose uso de ella, ya sea de forma intencionada o no intencionada. Es así como se define a las “matemáticas” como la “ciencia deductiva que estudia las propiedades de los entes abstractos, como números, figuras geométricas o símbolos, y sus relaciones” (Real



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Academia Española, 2014). Sin embargo, a pesar de la relevancia de las matemáticas, se encuentra con gran frecuencia la queja de estudiantes con respecto a la dificultad o lo harto que pudiera parecerles las matemáticas. Por lo anterior, existe una necesidad de ahondar un poco en este tema, haciendo énfasis en el trabajo por competencias que se lleva a cabo en las matemáticas. Primeramente, es necesario definir el concepto de competencias como el “saber hacer en contexto”, es decir el “conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas) relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores” (Corpoeducación, 2011). En este punto, se hace necesario explicitar las competencias de esta área del saber, las cuales son evaluadas por el ICFES en las pruebas saber 11°, las cuales son: 1- Interpretación y representación. 2- Formulación y ejecución. 3- Argumentación. Para la presente investigación, se ha decidido trabajar con la competencia relacionada con la interpretación y representación la cual consiste en la habilidad para comprender y transformar la información presentada en distintos formatos como tablas, gráficas, conjuntos de datos, diagramas, esquemas, etcétera, así como la capacidad de utilizar estos tipos de representación para extraer de ellos información relevante que permita, entre otras cosas, establecer relaciones matemáticas e identificar tendencias y patrones (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

Teniendo en cuenta que, se diseñará e implementará la metodología en los estudiantes para el mejoramiento de la competencia interpretación y representación de área de matemáticas, se encuentra con una definición bastante precisa, la cual expone que es un recurso concreto para llevar a cabo una serie de técnicas de investigación o de trabajo, que sirven como herramienta para analizar una realidad determinada” (Ruiz, 2014).

Considerando que, lo que se pretende es romper ese esquema tradicional o conductista, que no permiten un verdadero aprendizaje en los estudiantes, se toma como



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

referencia una metodología activa, la cual es una “Alternativa pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo. Es el proceso didáctico y dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos y trabajos grupales” (García, 2014).

Por ende, es válido apoyar la metodología en el Aprendizaje Basado en Problemas ya que es una metodología activa que promueve un aprendizaje integrado, en el sentido de que reúne el qué con el cómo y el para qué se aprende. De esta manera es válido decir que, es tan importante el conocimiento, como los procesos que se generan para su adquisición de forma significativa y funcional.” (Escribano, A. y del Valle, Á., 2008)

Al considerar lo definido en el párrafo anterior, se puede decir que una metodología que parte del aprendizaje basado en problemas y que tenga como referencia la metodología activa, tiene que tener en cuenta un material didáctico que permita el desarrollo de lo que se ha definido como logro en la realización de una clase. Por consiguiente, se ha optado por las TIC’s como recurso dentro de esta metodología, entendiendo las TIC’s como “todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadores, teléfonos móviles, entre otros” (Universidad Nacional Autónoma de México, s.f.). Sin embargo, Hay autores que afirman que las TIC’s son excelentes aliadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre que el docente conozca la forma de emplearlas. Las “TIC’s contribuirán a que haya diferencia en el desarrollo de estas competencias en la medida en que existan maestros que sepan lo que se puede hacer con ellas” (s.n., 2004).

La investigación tiene, también, antecedentes que permiten contextualizarla a nivel regional, como el “Mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas” (Vasco, 2010), a nivel nacional, con el “Desarrollo y mejora de la capacidad de



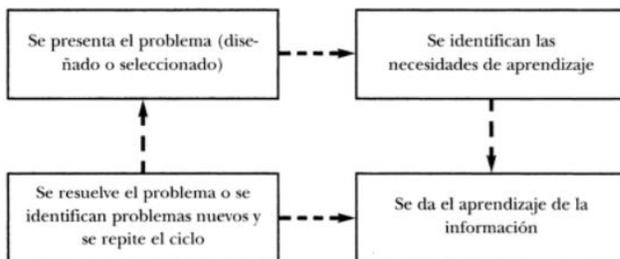
## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



razonamiento en la solución de problemas matemáticos, a partir de la incorporación de las TIC, en los estudiantes de grado quinto de la IED Tenerife Granada Sur” (Infante Wilson, 2017) y, a nivel internacional con “Las nuevas tecnologías aplicadas a las matemáticas” (Diago, 2014)

### DISEÑO DE LA METODOLOGÍA BASADA EN EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMA (ABP) TENIENDO COMO RECURSO PRINCIPAL LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)



El Aprendizaje Basado en Problemas es una metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y

reflexión que siguen los alumnos para llegar a una solución ante un problema planteado por el profesor (Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid, 2008). El ABP lleva a cabo varias fases que permiten llevar un orden lógico y cohesionado, el cual permita desarrollar, sin abruptones, el conocimiento de los estudiantes.

Como se puede observar en la imagen, el ABP surge de un problema prediseñado o preseleccionado, donde los estudiantes se ven exigidos y llamados a la comprensión y análisis del problema que se plantea. De esta manera, los estudiantes identifican aquellas limitaciones cognitivas que tienen y deberán profundizar en las materias y/o temas que le permiten resolver el problema planteado. En lo anterior, los estudiantes podrán localizar los objetivos de aprendizaje. A continuación, buscarán en diversos materiales de aprendizaje y de forma individual, toda aquella información que les permita comprender y resolver el

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

problema. Luego, compararán aquello que han aprendido con lo que han realizado sus compañeros y el profesor. Por último, socializará y evaluará su proceso, detallando sus resultados, lo que aprendió y la posible solución del problema.

Sin embargo, como lo que se busca fortalecer es la competencia matemática de interpretación y representación, la cual consiste en la representación de los datos o viceversa, se hace necesario emplear un recurso que haga atractivo e interesante este aspecto de las competencias matemáticas. Por lo anterior, se han elegido softwares matemáticos gratuitos con los que los estudiantes interactuarán y podrán empezar a resolver el problema con el que se iniciará la clase.

El presente proyecto de investigación surge a partir de los resultados obtenidos por Colombia en pruebas internacionales como las Pruebas Pisa (Programme for International Student Assessment, en español: Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos), y en la ciudad de Santa Marta en Pruebas Nacionales como las Saber 11°. Cuando se observan resultados por debajo del promedio de un grupo de países de diferentes continentes, cuyos sistemas educativos son diversos y las culturas distan entre sí, se encienden alarmas de preocupación y, resulta preciso hacerse la siguiente pregunta: ¿Qué se está haciendo por mejorar estos resultados?

Pese a que Colombia está realizando mayores inversiones en la educación y, que el actual gobierno ha hecho de este derecho una prioridad para el país, Colombia continúa estando por debajo del promedio de los países de la OCDE en las pruebas PISA, según se registra en el informe revelado por este programa de evaluación internacional. Esta prueba exige que los estudiantes coloquen en práctica sus competencias en tres áreas del saber: ciencias, lectura y matemáticas. En los tres campos del conocimiento, Colombia estuvo por debajo del promedio, así: Ciencias (416/493), Lectura (425/493), y Matemáticas (390/490). Como es evidente, la situación más crítica o preocupante está en el área de Matemáticas, en



## **IV Encuentro Interzonal de Investigación**

### **“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”**

la que a pesar de haber subido 14 puntos desde la última versión de la prueba realizada en el 2012 (Redacción EL TIEMPO, 2016) continúa siendo el puntaje más bajo en comparación con los demás resultados.

Por otro lado, a nivel local, en la ciudad de Santa Marta, se ha podido observar en las Pruebas Saber 11°, el ICFES revela que en los resultados del 2013 a 2014 en el área de Matemáticas a nivel Nacional estuvo por debajo del 50% (ICFES, 2013-2014), y en Santa Marta por debajo del 53% (ICFES, 2013-2014). Esta información no solo preocupa el sector de educación en Colombia, sino que confirma la necesidad de incursionarse en este tema de forma investigativa, buscando alternativas de enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones de la ciudad de Santa Marta. Teniendo en cuenta lo expuesto en párrafos anteriores, surge el presente proyecto de investigación, por medio del cual se busca desarrollar una nueva metodología que involucre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y que permita fortalecer o mejorar el rendimiento en el área de matemáticas.

### **OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Determinar el impacto que tiene una metodología basada en las TIC's en el desarrollo de una competencia matemática evaluada por el ICFES en dos grupos del grado 11 de la Escuela Normal Superior San Pedro Alejandrino de la ciudad de Santa Marta.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

1- Establecer el Desempeño en que se encuentran los estudiantes de los dos grupos de muestra con respecto a la competencia matemática de Interpretación y Representación.

2- Implementar de forma pertinente y eficaz una metodología pedagógica basada en TIC's en la muestra experimental acorde a las competencias a desarrollar.

3- Determinar el impacto que tiene la nueva metodología basada en TIC's en la muestra experimental, con respecto a la competencia matemática de Interpretación y Representación.



### METODOLOGIA

La investigación tendrá tres momentos que permitan conocer la realidad de la población, antes y después de la intervención del investigador. Por ende, se puede deducir que, el estudio tendrá un enfoque cuantitativo con diseño experimental, lo cual permitirá llegar a los resultados y conclusiones de la investigación, de forma satisfactoria. Con el fin de cumplir con los objetivos propuestos en el estudio, y para realizar la investigación de una forma acorde a la situación, la investigación será realizada de una forma deductiva, lo cual responde al enfoque cuantitativo que se le da a la investigación, por cuanto se va a medir y observar unos datos estadísticos y cuantificables con respecto al tema de la investigación. Esto se respalda con la siguiente definición de la investigación cualitativa: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2010)

Para la realización adecuada del presente proyecto de investigación, es necesario tener claro el diseño experimental con el cual se sustenta este estudio, puesto que se pretende medir el impacto que se tiene al implementar una metodología prediseñada en una

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

### “Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

muestra específica. Lo anterior concuerda con lo dicho por Hernández, Fernández y Baptista (2010): “los diseños experimentales se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula.”

La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental. El universo corresponde a la Escuela Normal Superior San Pedro Alejandrino, la población es el grado 11° y la muestra corresponde a los dos grupos de 11° (experimental y control). (Hernández S., R; Fernández C., C; y Baptista L., M., 2010). Existe un instrumento para la recolección de la información en los objetivos 1 y 4. Objetivo 1: Prueba inicial. Objetivo 4: Prueba final. – El Objetivo 2 es el diseño de la metodología pedagógica que se implementará en el grupo control de la investigación. – El Objetivo 3 es la etapa experimental de la investigación, por lo que consiste en la implementación de la Metodología basada en las TIC’s.

### RESULTADOS

Los primeros hallazgos o resultados parciales de la investigación, se han obtenido a partir de la aplicación de la prueba inicial en los dos grupos de muestra, correspondiente al primero objetivo. Estos primeros resultados demuestran una deficiencia en los resultados obtenidos por los estudiantes de cada uno de los grupos de muestra. Se encontró que, tras la aplicación de este primer instrumento, los estudiantes del primero grupo obtuvieron un promedio de 37,5, y el otro grupo alcanzó un promedio de 42,75. Se puede observar que ninguno de los dos grupos de muestra estuvo por la mitad del puntaje total (100) y, que del mismo modo, la cantidad de estudiantes cuyo puntaje fue igual o mayor que cincuenta (Aprobó) no representa el 50% de los estudiantes de cada grupo.



## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



RESULTADOS GRUPO 1		RESULTADOS GRUPO 2	
Aprobó		Aprobó	2
No Aprobó	4	No Aprobó	7
Total Estudiantes de Curso	2	Total Estudiantes de Curso	9
<b>Promedio General de Curso</b>	<b>7,5</b>	<b>Promedio General de Curso</b>	<b>2,75</b>

En base a los resultados parciales encontrados en la aplicación del instrumento del primero objetivo, se puede concluir que hay un desempeño deficiente en relación con la competencia de Interpretación y Representación en los estudiantes. Por lo anterior, es necesaria una innovación en cuanto a las metodologías que emplea el docente en el desarrollo de su enseñanza en matemática.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Diago, C. (2014). Las nuevas tecnologías aplicadas a las matemáticas. Castellón, España: Universitat Jaume I.

Hernández S., R; Fernández C., C; y Baptista L., M. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. 2.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”



ICFES. (2013-2014). Icfes Interactivo. Obtenido de Reporteador de Históricos:  
<http://www.icfesinteractivo.gov.co/historicos/>

ICFES. (2013-2014). Icfes Interactivo. Obtenido de Reporteador de Históricos:  
<http://www.icfesinteractivo.gov.co/historicos/>

Infante Wilson. (2017). “Desarrollo y mejora de la capacidad de razonamiento en la solución de problemas matemáticos, a partir de la incorporación de las TIC, en los estudiantes de grado quinto de la IED Tenerife Granada Sur”. Bogotá DC: Universidad de la Sabana.

Ministerio de Educación Nacional. (17 de Octubre de 2015). ICFES. Obtenido de ¿Qué evalúa la Prueba Saber 3°, 5°, 7° y 9° en Matemáticas?:  
<http://www.icfes.gov.co/noticias/videos-institucionales/item/1728-que-evalua-la-prueba-saber-3-5-7-y-9-en-matematicas>

s.n. (Abril-Mayo de 2004). Altablero: Una llave maestra Desarrollar competencias con las TIC. Obtenido de MinEducación: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87406.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). (SNEE) Lineamientos Generales para la presentación del Examen de Estado Saber 11°. Bogotá DC.: Ministerio de Educación Nacional.

Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid. (2008). Aprendizaje Basado en Problemas. Madrid: Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid.

## IV Encuentro Interzonal de Investigación

“Perspectivas de la Investigación ante la política de ciencia, tecnología e innovación en Colombia”

Vasco, C. (2010). “Mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas”.  
Barranquilla: Universidad de Norte.

