



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

# MOVILIDAD SOCIAL Y EDUCATIVA: OPORTUNIDADES PARA TODOS

## Contenido

LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA- UNAD- COLOMBIA.....	3
INTERVECIÓN PSICOSOCIAL ANTE NECESIDADES DE APOYO FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES EN ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONTEXTOS DE POBREZA URBANA PERSISTENTE CIUDAD DE IBAGUE PARA EL FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO .....	15
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y PSICOSOCIALES QUE SE PROMUEVEN PARA LA PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA SIETE DE VILLAVICENCIO .....	28
COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA EDUCACIÓN INFANTIL INCLUSIVA: TENDENCIAS, TENSIONES Y DESAFÍOS .....	45
NIVEL DE LOGRO EN COMPETENCIAS CIUDADANAS PERCIBIDO POR LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE .....	65
ENFOQUE SOCIAL DE LA INCLUSIÓN DE ARREGLOS SILVOPASTORILES DENTRO DE COMUNIDADES PENITENCIARIAS EN COLOMBIA .....	73
TRANSFORMACIONES GENERALES DEL MUNDO DEL TRABAJO:	



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

REFLEXIONES Y RETOS DESDE LA EDUCACIÓN. ....	82
B-LEARNING Y ESTILOS DE APRENDIZAJE .....	90
EL TRABAJO EN CIPAS COMO UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE SPEAKING DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS 0 DE LA UNAD CEAD PITALITO .....	98
IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SEXUAL EN EL DESARROLLO BIOPSIKO-SOCIAL DE NIÑOS (AS) Y SU INFLUENCIA FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES .....	106
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DESDE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ.....	112
INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO ADICTIVO DEL SUBSISTEMA PARENTAL EN LA CONDUCTA DE LOS HIJOS .....	130
DISEÑO DE UNA RUTA DE APRENDIZAJE PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DEL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS – 90006 EN LA UNAD- CCAV SAHAGUN 2015-1 .....	139



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA- UNAD- COLOMBIA<sup>1</sup>**

Gloria Isabel Vargas Hurtado<sup>2</sup>

Liliana Sánchez Ramírez<sup>3</sup>

Grupo de Investigación Pasos de Libertad

Código Colciencias del Grupo de Investigación: COL0095741

**RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación es identificar los Factores de Riesgo Psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes Universitarios de Modalidad a Distancia inscritos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD Ibagué, matriculados en los periodos académicos I y II del presente año. El proyecto se desarrolla bajo el enfoque mixto de tipo descriptivo, aplicando instrumentos de evaluación como entrevistas estructuradas a grupos focales y la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), este último instrumento se diseñó y validó específicamente para los propósitos de esta investigación, obteniendo un Alfa de

<sup>1</sup> Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD-; Grupo de Investigación: Pasos de Libertad, Código del registro del grupo en Colciencias: COL0095741; Participantes: Gloria Isabel Vargas Hurtado, Liliana Sánchez Ramírez; Fuentes de financiación: Convocatoria interna de la UNAD para grupos de investigación 005; Fecha de comienzo: Febrero de 2014 y culminación: Diciembre de 2015.

<sup>2</sup> Candidata a Doctor en Tecnología Educacional; Magister en Finanzas; Contador Público. Actualmente se desempeña como directora del CEAD Ibagué, Zona Sur -UNAD-; Investigadora principal y líder del grupo de investigación Pasos de Libertad: [gloria.vargas@unad.edu.co](mailto:gloria.vargas@unad.edu.co)

<sup>3</sup> Magister en Psicología, Especialista en Psicología Clínica; Psicóloga; Actualmente se desempeña como tutora tiempo completo en el CEAD Ibagué, Zona Sur-UNAD-; Co-investigadora del grupo de investigación Pasos de Libertad; [Liliana.sanchez@unad.edu.co](mailto:Liliana.sanchez@unad.edu.co)



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Cronbach de: 0,938. La escala se consolida a partir de: La Dimensión Psicológica, con los factores: Cognición, Emoción y Personalidad; la Dimensión Socio ambiental, con los factores: Estilo de vida, Relaciones Interpersonales, Proyecto de vida, Transformación personal; y la Dimensión Pedagógica: con los factores Modalidad a Distancia, Pedagogía y Gestión del estudio independiente. Como producto del análisis de los resultados obtenidos se creará una estrategia de intervención psicosocial coherente con las necesidades identificadas en dicha comunidad, con el propósito de concebir acciones que prevengan el abandono del proyecto de vida de los estudiantes en modalidad a distancia.

**PALABRAS CLAVE:** Factores De Riesgo Psicosocial, Proyecto De Vida, Educación Superior A Distancia.

### ABSTRACT

The objective of this research is to identify the Psychosocial Risk Factors influencing the life project of University students enrolled in Distance Mode in the National Open and Distance University (UNAD) CEAD Ibagué, enrolled in academic periods I and II this year. The project is developed under the mixed descriptive approach, applying assessment instruments such as structured interviews and focus groups and the Psychosocial Risk Factors Rating Scale in Distance Education (E-FRPED), the latter instrument was designed and validated specifically for the purposes of this research, obtaining a Cronbach's alpha: 0.938. The scale is consolidated from: The Psychological Dimension, with the factors: Cognition, Emotion and Personality; Dimension Environmental Partner with the factors: Lifestyle, Relationships, Life Plan, Personal Transformation; and the Pedagogical Dimension: factors with Distance Learning, Education and Management of the independent study. As a product of the analysis of the results obtained, there will be a psychosocial intervention coherent with the needs identified, in order to devise actions to prevent the abandonment of the life project of students in distance mode.

**KEYWORDS:** Psychosocial Risk Factors, Life Project, Higher Distance Education.

### INTRODUCCIÓN

El proyecto de vida como instrumento de la labor educativa permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de los estudiantes. En ese sentido, la construcción del futuro personal abarca todas las esferas de la vida, desde la sentimental-amorosa, la social-política, la cultural-recreativa, hasta la profesional. Todas estas esferas de



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

la vida, pueden poseer una importancia fundamental para el joven y determinar la formación de orientaciones o direcciones muy significativas de su personalidad.

Por tanto, el ingreso a la universidad se convierte en un paso importante hacia la realización del individuo, que genera un desequilibrio necesario para consolidarse como un proceso de aprendizaje. Es así que la universidad se enfrenta principalmente a la manera como el estudiante empieza a abordar las labores académicas, en la mayor exigencia que ello implica y lo que les cuesta. Razón por la cual se debe apuntar a fortalecer los programas de apoyo existentes en la universidad. No hay duda de que las instituciones universitarias deben preocuparse por cómo abordar aquellos aspectos que pueden afectar la construcción y desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes.

Lo anterior atendiendo a que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

De igual forma desde la educación este proyecto de investigación busca identificar los factores de riesgo que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta el objetivo central de la educación, la cual está encaminada a formar ciudadanos socialmente responsables, éticos, con reconocidos valores comunitarios que generen desarrollo a nivel personal, familiar y en su entorno; desde este punto de vista son muchas las situaciones que se le pueden presentar a los estudiantes en su trayectoria universitaria, las cuales le conducen a optar actitudes negativas tales como: poca adaptación al campus universitario y al trabajo en equipo, problemas personales sumados a bajo rendimiento académico, factores intrínsecos en la ecología del aprendizaje del estudiante que puede desencadenar en: deserción, intolerancia, frustraciones de vida, o peor aún en suicidio.

Por esta razón, los resultados de este proyecto brindarán herramientas para establecer las necesidades psicosociales de los estudiantes, generando los insumos necesarios para la formulación de estrategias de intervención, con impacto local y nacional y se consolide como una apuesta interinstitucional, que garantice el desarrollo integral de estudiantes universitarios y el mejoramiento de su calidad de vida en general.

Los factores de riesgo hacen referencia aquellas características individuales o ambientales que aumentan la probabilidad de la aparición o mantenimiento de conductas y son a su vez considerados condiciones presentes en una situación determinada, directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, que pueden afectar al bienestar, la salud y el rendimiento del individuo. (Rubio, Díaz, García & Luceño, 2010)-

En este sentido es posible articular los factores de riesgo psicosocial con la construcción y consolidación del proyecto de vida, en el área educativa, específicamente en



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

estudiantes universitarios, si se tiene en cuenta que cada día son más los estudiantes jóvenes que ingresan a los ciclos de formación profesional. Sin embargo, y para efectos de esta investigación es importante mencionar que los programas de educación a distancia se caracterizan por la presencia de estudiantes adultos, en quienes también se examinarán los factores de riesgo asociados a su proyecto de vida.

Por tanto, el proyecto de vida, para Meertens (2000 citado por Franco y Pérez, 2009), es entendido como un propósito a corto o mediano plazo, para cuya realización el individuo está enfocando sus actividades o dedicando sus esfuerzos total o parcialmente; remite a un campo de estudio y de acción más amplio que el de las estrategias de supervivencia. Incluye las dimensiones de la experiencia, identidad y percepciones. La autora plantea que el proyecto de vida abre perspectivas hacia el futuro en términos de esperanzas y propuestas articuladas entre sí, tanto en los individuos como en las colectividades sociales. Este conjuga, entonces, una intención, una voluntad de superación, alguna planificación y, sobre todo, cierta capacidad de controlar el curso de la vida cotidiana.

Por tanto, el proyecto de vida entendido desde la perspectiva psicológica y social, se sistematizan e integran las direcciones de la formación personal y profesional y los modos de acción fundamentales de la persona en el más amplio contexto, determinados por las relaciones entre la sociedad y el individuo. El proyecto de vida como estructura psicológica expresa las direcciones esenciales de la persona en el contexto social de las relaciones materiales y espirituales de existencia que están determinadas por la sociedad. (Batista et al, 2006) El proyecto de vida como instrumento de la labor educativa permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de los estudiantes.

Con base en lo anterior, la educación es formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad para su autorrealización personal, por tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social. Es por eso que no puede separarse la elaboración de este sentido vital de la dirección que toma la propia vida, la sustentación en valores del proyecto de vida personal se complementa con el planteamiento de metas importantes en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y de la social, las cuales son expresión de las aspiraciones y expectativas en relación con los valores asumidos individual y colectivamente y su posibilidad de realización en la situación real del desarrollo personal.

Por su parte, la educación a distancia (EaD) se define como un método instruccional en el cual la enseñanza es desarrollada en un escenario diferente al que se encuentra el estudiante, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

estudiante y el profesor. En la actualidad se caracteriza por la utilización de medios de comunicación bidireccionales que permiten la interacción entre el profesor, el estudiante y sus compañeros –en forma individual o grupal– la cual, al utilizar las TIC, genera nuevos modelos de educación y de negocio educativo inmersos dentro de la sociedad de la información como el e-learning (Jurado, 2008).

“La EaD con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos especiales de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.” (Cardona y Sanchez, 2011).

De esta manera, la EaD determina las condiciones necesarias para crear situaciones óptimas de aprendizaje, donde el estudiante ya no es un ser pasivo que recibe la información presentada más o menos estructurada, sino, que procesa la información activamente, la selecciona, organiza, integra y aplica estrategias de aprendizaje para procesar la información. Tal como lo afirma Cardona y Sánchez (2011) la EaD es una modalidad que propende por el desarrollo del aprendizaje significativo en el estudiante, un aprendizaje concebido como proceso, es decir, un conjunto de acciones integradas y dirigidas hacia un fin, donde el estudiante con la facilidad de acceso y manejo de la Internet, selecciona de la web, la información importante para potenciar su construcción de conocimiento.

Frente a este paradigma, se ha evolucionado, incorporando el modelo constructivista apoyado en la teoría del aprendizaje significativo el cual lleva a la transferencia del conocimiento más que en la mera reproducción así como en una constante reestructuración de este. Aquí prima el aprendizaje más que la enseñanza por tanto el tutor asume el rol de facilitador, moderador y mediador entre el estudiante y el conocimiento.

Con base en lo anterior, la teoría constructivista vinculada con el uso efectivo de las Tic en el proceso de aprendizaje, aporta significativamente al estudiante en la construcción del conocimiento, ofreciéndole un papel protagonista en su propio proceso siendo interactivo, colaborativo, con acciones de aprendizaje (Martínez, A. y Torres, B. 2012).

Es así que la universidad como espacio de interacción, en el que convergen expectativas, metas, motivaciones y emociones de todos aquellos que forman parte de una comunidad académica en calidad de estudiantes, se convierte en un escenario que requiere ser comprendido desde una perspectiva psicosocial. Esta perspectiva concibe al estudiante como un sujeto activo y transformador de su contexto, así como, inmerso en una cultura particular en la que necesidades físicas y psicológicas determinan su repertorio conductual. Lo anterior, generando un compromiso institucional hacia el desarrollo de seres humanos con sensibilidad social, responsabilidad ética y sentido de ciudadanía.

En este sentido, desde hace algunos años las universidades han trabajado en el



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

acompañamiento integral del estudiante a través de la aplicación de diferentes estrategias que lo invitan a pensarse como ser humano antes de la profesionalización. Estos esfuerzos han sido iniciativas desde la vocación y esencia de la responsabilidad social que convoca a todas instituciones de educación superior, una vez, su misión comprende la formación de profesionales íntegros, humanos e idóneos en las ramas específicas del saber, capaces de comprender las necesidades de su contexto y generar acciones a partir del conocimiento aplicado.

Por esta razón, el propósito de comprender fenómenos como la deserción universitaria, la conservación de conductas inapropiadas en el ser sin generar ningún tipo de transformación personal a través del proceso educativo afectando así su proyecto de vida constituye un gran reto para las instituciones de educación superior.

Entre los factores individuales se encuentran: La edad, el género, el estado civil, el entorno familiar, la calamidad y los problemas de salud, la integración social, la incompatibilidad horaria con actividades extra académicas y las expectativas no satisfechas; entre los factores de tipo académico se distinguen: La orientación profesional, el rendimiento académico, la calidad del programa, los métodos de estudio, el resultado en el examen de ingreso, la insatisfacción con el programa y el número de materias; entre los factores institucionales se establecen: La normalidad académica, la asignación becas y formas de financiamiento, los recursos universitarios, el nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes; y entre los factores socioeconómicos se encuentran: El estrato, la situación laboral, la situación laboral de los padres e ingresos, la dependencia económica, el número de personas a cargo, el nivel educativo de los padres y el entorno macroeconómico del país (Castaño, Gallón, Gómez & Vásquez, 2004).

Con relación a la modalidad a distancia, se distinguen variables particulares relacionadas con: La adaptación a los programas y a la modalidad, los materiales y contenidos, la calidad y el acompañamiento de los tutores, la atención por parte de los consejeros, la metodología de estudio, el tiempo de dedicación y las estrategias de aprendizaje (Hernández, 2009). La interacción del estudiante frente a estos factores se relaciona con la incongruencia existente entre: expectativas, posibilidades evaluadas, habilidades potenciales, conocimientos previos, entre otros aspectos; lo cual evidencia un desconocimiento sobre la estrategia de proyecto de vida, haciendo manifiesta la necesidad de otra mirada que comprenda las diversas problemáticas que se gestan en los estudiantes (Barragán & Patiño, 2013).

Para ilustrar mejor las consecuencias de esta problemática, se estima que en Colombia más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la Educación Superior desertan; además, la tasa de deserción anual nacional acumulada para el año 2012 en carreras universitarias fue de un 45,3% (Campo, 2013). En cuanto a la situación del departamento del Tolima, en el año 2011 la deserción universitaria consistió en un 47,5%. Así mismo, los recursos que dejó



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

de recibir la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el año 2009, como consecuencia de la deserción, correspondieron a más de Cinco Mil Millones de pesos (Ministerio de Educación Nacional, 2012). Pese a esto, para el año 2013 la retención fue en aumento, con un 79%. Con relación al CEAD Ibagué, para el año 2012 Periodo académico I, la deserción alcanzó un 23,96% (Rodríguez & Velandia, 2013).

Por otra parte, al examinar las causas del fenómeno de la deserción, cuando la modalidad a distancia se abrió paso en el ámbito académico y más tarde empleando el uso de las TIC, la estructura social colombiana se encontraba inmersa en grandes dificultades. No obstante, actualmente los problemas de conectividad y la baja cobertura en acceso a Internet ya no son un obstáculo para el desarrollo de la educación virtual. Recientemente, el Ministro de las TIC, afirmó que todas las metas planteadas en el Plan Vive Digital ya se cumplieron y que Colombia está inmersa en una revolución digital, lo anterior, teniendo en cuenta que actualmente Colombia es el país líder de la región en gobierno electrónico y el sexto país del mundo en participación electrónica. Según él, ahora el país tiene más de 8,88 Millones de conexiones a internet y se estima que este año Colombia será el primer país de Latinoamérica con Internet de alta velocidad en todo su territorio (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2014).

De igual manera, el británico Ormond Simpson, citado en el estudio del MEN (2010), especialista en deserción de la Universidad Abierta del Reino Unido (OU); plantea que la retención en las instituciones colombianas que ofertan programas en modalidad a distancia puede aumentar, al enfocarse en el factor con más impacto en la permanencia de los estudiantes: La Motivación. Para ello ha señalado que es de gran importancia realizar la detección temprana y el seguimiento de los estudiantes más vulnerables, brindar información acerca de la selección adecuada de la carrera universitaria, ofreciendo un contacto proactivo y una capacitación del soporte externo, para que sirva de apoyo a lo largo del proceso académico. Dicho soporte se compone por: la institución, la familia, los amigos, los tutores, los compañeros de estudio y los empleadores.

Con respecto al contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Hernández (2009) afirma que: “La preocupación por la retención estudiantil y por el rendimiento académico han sido, desde el inicio de los programas de educación a distancia, una preocupación institucional. De hecho, son diversos los mecanismos que se encuentran a lo largo de la historia de la UNAD”. En primera instancia, a partir del año 2004 la universidad creó el Sistema Nacional de Consejería, con el propósito inicial de brindar asesoría a los estudiantes. Posteriormente, con la inclusión en el año 2006 del campus virtual, este sistema se encauzó hacia la adaptación exitosa en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). Luego, en el año 2007 se introdujo la “Prueba Única de Ingreso” la cual se configura como un Test en el que los consejeros buscan caracterizar a los estudiantes e identificar sus competencias; y un curso virtual de Metodología del Trabajo Académico a Distancia, el cual buscaba facilitar el seguimiento a las actividades académicas de los estudiantes.



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Considerando lo anteriormente expuesto, la investigación centra su interés en determinar los factores de riesgo psicosocial agrupados en las siguientes dimensiones: La Dimensión Psicológica, la Dimensión Socio-ambiental y la Dimensión Pedagógica de los estudiantes; para ello se aplicó la primera fase del proyecto en el año 2014, donde se construyó la Escala de valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED). Dicho instrumento se diseñó y validó psicométricamente para los propósitos de la investigación, obteniendo un alfa de cronbach de: 0,938; además se consolida a partir de: La Dimensión Psicológica, con los factores: cognición, emoción y personalidad; la Dimensión Socioambiental, con los factores: estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida, transformación personal; y la Dimensión Pedagógica, con los factores: modalidad a distancia, pedagogía y gestión del estudio independiente. Este último comprende las subcategorías: autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía.

### **METODOLOGIA**

El proyecto corresponde al enfoque mixto de la investigación, y es de tipo descriptivo. Cabe mencionar que los métodos mixtos se refieren a un único estudio que utiliza estrategias múltiples para responder a las preguntas de investigación y a los objetivos de la misma. En cuanto a la investigación descriptiva, esta busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003).

La población referencial corresponde a estudiantes nuevos y antiguos matriculados en la Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD, en los periodos académicos 2015-I y II, vinculados a los 62 centros, distribuidos en ocho zonas del país, a saber: Amazonia-Orinoquia, Caribe, Centro-Sur, Centro-Boyacá, Occidente, Centro-Oriente, Sur y Centro Bogotá-Cundinamarca.

El procedimiento utilizado para calcular inicialmente las muestras se llama Muestreo Aleatorio Simple (MAS). Consiste en hallar una muestra representativa de un universo poblacional, teniendo en cuenta condiciones estadísticas determinadas sobre el *error estimado*, la *probabilidad de ocurrencia* y el *nivel deseado de confianza*.

Para calcular cada muestra, se consideró cada Zona de la UNAD como un universo poblacional diferente e independiente, y teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes matriculados en el período 2015-1 (16216 estudiantes), se utilizó el procedimiento del MAS con un error estimado de 5%, una probabilidad de ocurrencia de 0.5 y un nivel deseado de confianza del 95%. Por tanto el número total de estudiantes participantes en el estudio corresponde a un valor de 2873.

Para la recolección de la información, se están aplicando: la Escala de Valoración de

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), entrevistas y grupo focal. A continuación se describe cada uno de los instrumentos a fin de describir su objetivo y la relación que cada uno guarda con los propósitos del producto investigativo:

***Escala (E-FRPED):***

La Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), tiene como objetivo Identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios que se encuentran cursando programas ofertados en la modalidad a distancia en la UNAD. Este instrumento fue diseñado y validado a juicio de expertos y prueba piloto en el año 2014, aplicado a los estudiantes en el CEAD de Ibagué pertenecientes a diferentes programas académicos, se examinó la correlación de los ítems de la escala con sus respectivas dimensiones y se determinó el Alfa de Crombach, de: 0.868. A partir de esta información se procedió a aumentar la confiabilidad y la validez, por medio del proceso de eliminación de ítems en versiones sucesivas (Morales, 2011) en el software especializado de estadística SPSS Versión 20, obteniendo así un alfa de cronbach de: 0,938. Los factores de riesgo psicosocial que componen la escala (*E-FRPED*) se han organizado en tres (3) Dimensiones: Dimensión Psicológica, Dimensión Socioambiental y Dimensión Pedagógica (Tabla 1); con un total de ochenta y un (81) Ítems.

Tabla 1

*Escala (E-FRPED)*

DIMENSIÓN	FACTOR	Nº DE ÍTEMS
DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	I COGNICIÓN	6
	II EMOCIÓN	5
	III PERSONALIDAD	9
	IV ESTILO DE VIDA	3
DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL	V RELACIONES INTERPERSONALES	7
	VI PROYECTO DE VIDA	6
	VII TRANSFORMACIÓN PERSONAL	9
	VIII MODALIDAD VIRTUAL	12
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	IX PEDAGOGÍA	12
	X FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE	12

***Entrevista:*** De acuerdo con Folgueiras (Citado por Arango, 2012) la entrevista se encuentra orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando.



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Por lo anterior, la entrevista tiene como objetivo profundizar en los resultados obtenidos con la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED). Para la recolección de información se contará con un formato de entrevista, dirigido a tutores.

**Entrevista Grupo Focal:** Se trata de una técnica que permite la aproximación multidimensional de una temática. Esta herramienta requiere de la implementación de una metodología a través de reuniones con un determinado grupo de individuos elegido, con el fin de obtener información relevante acerca de puntos de vista, experiencias, hechos, expectativas y conocimientos de un tema a través de la discusión (Aigner, 2009). En este sentido, el propósito de esta técnica es conseguir información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias de estudiantes participantes en la investigación, pertenecientes a diferentes programas académicos y regiones.

Respecto al desarrollo del proyecto investigativo, se hará posible a través del establecimiento de las siguientes fases:

Fase 1: Reconocimiento: Se identifica la situación problemática, la población sujeto de estudio.

Fase 2: Planeación: Se formula el cronograma de actividades para el diseño de los instrumentos, de acuerdo con la revisión teórica que soporta el presente ejercicio investigativo desde los aspectos disciplinares y operacionales.

Fase 3: Ejecución: Aplicación de instrumentos, Interpretación, y análisis de los resultados obtenidos, tomando como referente los objetivos planteados.

Fase 4: Socialización: Presentación de los resultados obtenidos a través del proceso investigativo a la comunidad en general.

Para el análisis de los resultados obtenidos se utilizarán dos paquetes estandarizados: El software especializado de estadística SPSS versión 20 y el software para el análisis cualitativo de datos ATLAS.ti versión 2.0.

## RESULTADOS PARCIALES

Es importante mencionar que el proyecto está en curso, por tanto no se mencionan resultados definitivos, sin embargo a la fecha se tienen 1852 respuestas de la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED), aplicada en línea, donde se reporta que el 60.2% de la población de estudiantes que han dado respuesta a dicho instrumento, corresponde al género femenino, frente a un 39.8% género masculino; el 72.3% reporta que en la actualidad se encuentra laborando y un 27.7% se



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

encuentra desempleado; el 41.5% de la población pertenece al estrato 2 y un 84.2% se encuentra ubicado en el área urbana.

### CONCLUSION

Esta investigación permitirá abordar el tema del proyecto de vida de los estudiantes universitarios como escenario para el desarrollo integral centrando su interés en determinar los factores de riesgo psicosocial agrupados en las siguientes dimensiones: La Dimensión Psicológica, la Dimensión Socio-ambiental y la Dimensión Pedagógica, En este sentido, el estudio busca que la educación sea formación de sentido y sobre todo, formación de un sentido personal, anticipación y acción meditada y responsable sobre el lugar y las tareas del individuo en la sociedad para su autorrealización personal, por tanto, esta debe contribuir a la formación coherente y plena de la identidad personal y social; así como generar conocimiento interdisciplinar e interinstitucional. Esto, teniendo en cuenta que las instituciones educativas enfrentan una gran responsabilidad en lo que a rendimiento académico se refiere, ya que entre sus objetivos se proponen que sus estudiantes tengan un desempeño exitoso, ya que éste da cuenta entre otros elementos, de su eficiencia como institución formativa.

### REFERENCIAS:

- Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia, más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración, IX (16)*, 55-66.
- Batista, T. Rodríguez, C. Díaz, T. (2006) *El proyecto de vida universitaria: reflexiones desde los fundamentos del proceso de gestión pedagógica del colectivo de año en las universidades cubanas*. Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XI No. 4 2006. Universidad Pinar del Rio.
- Campo Saavedra, M. F. (2013). Como rinde la Educación Superior: Así vamos en Acceso y Permanencia de la Educación Superior.
- Cardona, D. Sánchez, J. (2011) *La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual*. UIS Ingenierías, Volumen 10, No. 1, págs. 37 – 50. UIS.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: Una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, (60), 39 – 65.
- Franco, F. Pérez, S. (2009) *Proyecto de vida y territorio en la contemporaneidad: una revisión conceptual y metodológica para examinar la constitución de subjetividades en la ciudad*. Investigación y Desarrollo vol. 17, n° 2.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- Hernández Sampieri, Fernández-Collado, y Baptista Lucio (2010). Metodología de la Investigación, p. 180.
- Hernández, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual. El caso de la Unad-Colombia. *Deserción en las instituciones de educación a distancia en América Latina y el Caribe. Santo Domingo: Ediciones UAPA (Universidad Abierta para Adultos)*, 15-68.
- Jurado, R. G., Barba, M. A., & Marroquín, F. (2008). EL ESTUDIO INDEPENDIENTE: PIEZA FUNDAMENTAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Estudios Superiores, Acatlán, México.
- Martínez, A. y torres, B. (2012). Los entornos personales de aprendizaje (PLE). Del cómo enseñar al cómo aprender. Recuperado de: <http://www.edmetic.es/Documentos/Vol2Num1-2013/3.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (Primera Edición). Bogotá, Colombia. Imprenta nacional de Colombia.
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2014). *El Plan Vive Digital cumplió todas sus metas: Ministro de las TIC*. Recuperado de: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-6203.html>, el 9 de Junio de 2014.
- Rodríguez, G. E., & Velandia, S. R. (2013) *DESERCIÓN UNAD 2013 Y PROPUESTA METAS 2014*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Rubio, S. Díaz, E. García, J. Moreno, L. (2010) *La carga mental como factor de riesgo psicosocial diferencias por baja laboral*. *Ansiedad y Estrés*. 16(2-3), 271-282. Universidad Complutense de Madrid.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**INTERVECIÓN PSICOSOCIAL ANTE NECESIDADES DE APOYO FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES EN ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONTEXTOS DE POBREZA URBANA PERSISTENTE CIUDAD DE IBAGUE PARA EL FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLOGICO**

*Victoria Eugenia Hernández Cruz*

*Andrea del Pilar Arenas*

**Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, Cognición y Afecto  
Código: 111230**

**RESUMEN**

La realidad de los adolescentes y jóvenes , en Colombia se presenta como una situación susceptible de estudio y análisis pormenorizado, que alcanza importancia pública a partir de la profundización de la crisis política, social y económica que da lugar a hablar actualmente de estos cuando el entorno escolar es noticia, no por sus avances o logros, sino porque el poder mediático y sensacionalistas reflejado a partir de los medios de comunicación y las redes sociales, mencionan cómo, se atraviesa por sucesos que no están dentro de los “parámetros sociales aceptados” o que se salen del rango de lo permitido. Por esto se escribe este artículo sobre las “Necesidades de apoyo frente a las problemáticas juveniles en adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico”.

El espacio tomado es el contexto escolar y comunitarios en el que se desenvuelve el trabajo del investigación de las semilleristas del grupo de investigación, así como se evidencia problemáticas controversiales al interior de los claustros educativos con la



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

generación de comportamientos disruptivos, violentos e ilegales, como sería evidente en el pandillismo juvenil, el consumo de sustancias psicoactivas, el acoso escolar, la inadecuada canalización de las emociones, el de embarazos en adolescentes, cuyo incremento da lugar al establecimiento de patologías sociales como lo son el crimen organizado y la ruptura en el curso del proyecto de vida del educando. Dando lugar a la pregunta y a los objetivos de esta investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo, con un tipo de investigación acción. Se trabajara con un muestreo multietapico con estudiantes de 6 colegios públicos de la ciudad de Ibagué, ubicado territorialmente en estratos 1 y 2. Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hace necesario la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: En primera instancia una ficha sociodemográfica, Seguido del instrumento el grupo focal, entrevistas en profundidad y las investigaciones previas realizadas en el grupo de investigación

**Palabras claves:** Necesidades de apoyo, problemáticas juveniles, contexto escolar, contextos de pobreza urbana persistente, bienestar psicológico

### SUMMARY

The reality of adolescents and young people, in Colombia is presented as a situation susceptible to study and detailed analysis, reaching public importance from the deepening of the political, social and economic crisis which gives rise to speak today of these when the school environment is news, not by their progress or achievements, but because the power media and tabloids reflected from the media and social networks They mentioned how, it runs through events that are not within the accepted social "parameters" or that move out of the range of permitted. Why this article is written on the "needs of support against the problematic juvenile" in adolescents and young people in contexts of persistent urban poverty city of Ibagué for the strengthening of the psychological well-being.

The space taken up is the school and community context in which it operates the the research work of the seed of the research group, as well as controversial issues is evident inside the educational cloisters with the generation of disruptive, violent and illegal behaviors, as it would be evident in the youth gangs, the consumption of psychoactive substances, bullying , the improper channeling of emotions, of pregnancies in teenagers, whose increase gives rise to the establishment of social pathologies such as organised crime and the rupture in the course of the life project of the learner. Giving rise to the question and the objectives of this research

This research is qualitative, with a type of action research approach. Will it work with a multistage sampling with students from 6 schools in the city of Ibague, located territorially



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

in strata 1 and 2. For the fulfilment of the objectives of this project using the following techniques and instruments is necessary: first one tab sociodemographic, followed of the instrument the focal group interviews in depth and investigations carried out in the research group sprevias

Key words: support needs, youth issues, school context, contexts of persistent urban poverty, psychological well-being.

## INTRODUCCIÓN

La realidad de los adolescentes en Colombia se presenta como una situación susceptible de estudio y análisis pormenorizado, que alcanza importancia pública a partir de dos hechos trascendentales, por un lado la declaración del año Internacional de la juventud, promovido por la Organización de las Naciones Unidas en el año 2011, y por otro, la profundización de la crisis política, social y económica que da lugar a patologías de violencia, exclusión y pobreza que convirtió a los jóvenes en sus principales víctimas, tal y como se menciona en la Política Pública de Juventud de Colombia (2011).

Este último hecho, ha sido permeado al Departamento del Tolima, quien al no ser ajeno a la realidad Nacional, evidencia situaciones en las cuales los adolescentes y jóvenes son protagonistas, Por ejemplo, en el municipio de Ibagué (Tolima), hablar actualmente del adolescente es noticia, no por sus avances o logros, sino porque el poder mediático y sensacionalistas reflejado a partir de los medios de comunicación y las redes sociales, mencionan cómo este grupo etareo en sus lugares de encuentro específicamente en las Instituciones educativas, atraviesa por sucesos que no están dentro de los “parámetros sociales aceptados” o que se salen del rango de lo permitido.

Así pues, la situación anterior, puede ser analizada a partir de lo que comúnmente se conoce como problemáticas juveniles, entendidas como “situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillas, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

el ambiente familiar, social y escolar” de acuerdo con investigaciones realizadas por el grupo de Investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, y referenciadas en la síntesis de la ponencia presentada en el I Biental latinoamericana de infancia y juventudes. Democracia, derechos humanos y ciudadanías- Manizales (Colombia), titulada *“Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales”*.

Todos estos comportamientos que salen del hogar, van a ser parte del quehacer diario de estos adolescentes en las Instituciones educativas y la misma universidad, dónde allí los directores, cuerpo docente, son partícipes pasivos de estos hechos sociales y comportamentales de este grupo poblacional, que luchan por estar inmersos en esas condiciones desfavorables.

La realidad de estas problemáticas sociales están presentes en toda la población ibaguereña pero se necesita visibilizar a los adolescentes y jóvenes como actores estratégicos del desarrollo y agentes protagónicos en la construcción social del cambio. Esta investigación propende por el reconocimiento de sujetos conscientes que trasformen su realidad y la de su entorno, es así como surge las siguientes preguntas de investigación, ¿Será que identificando cuáles son las necesidades de apoyo en adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles se pueden generar estrategias para el fortalecimiento del bienestar psicológico en este grupo poblacional en contextos de pobreza urbana de Ibagué?

Como antecedentes a esta investigación tenemos a Manzano, N. ( 2008) en el artículo vulnerabilidad y la necesidad de una escuela comprensiva. A López, I. (2005) en su tesis doctoral Familia y necesidades de apoyo , también a Nogales, Á. (2002) en la tesis doctoral *Estilos de vida, hábitos y aspectos psicosociales de los adolescentes.*, a Girbés, S. ( 2012 ) en la tesis doctoral El Contrato de Inclusión Dialógica: una actuación de éxito en la superación de la pobreza y la exclusión social en contextos urbanos, a Martín Ierullo (2014), La tesis titulada la crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana.

Como referentes teóricos

Marco teórico, se tiene en cuenta la información de la UNICEF (2011), con los términos de adolescencia y juventud. Así como los postulados de Abraham Maslow en su *Teoría de la Motivación* (1967), a Burak, (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad, a Loubat, (2006), los factores de protección asociados al sistema educativo. Además apoyo social, con sus tres autores Cassel (1976), Caplan (1974) y Cobb (1976), Las fuentes de apoyo. Según House (1981), otra definición se relaciona con el modelo ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979), Finalmente es necesario revisar la teoría sobre el bienestar psicológico definido (Díaz et al., 2006).

OBJETIVOS.



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### Objetivo general

Comprender las necesidades de apoyo frente a las problemáticas juveniles en adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico

### Objetivos específicos

Explorar de qué modo los adolescentes y jóvenes de sectores populares urbanos son afectados por las problemáticas juveniles.

Identificar el estado actual de las necesidades de apoyo en adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles.

Analizar el impacto de las estrategias de apoyo en adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles para el fortalecimiento del bienestar psicológico

## METODOLOGÍA

Para la investigación se utiliza el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau & Grinnell, 2005). Se usan métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos en viceversa (Mertens, 2005). Asimismo, el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema.

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis, S. (1989), define la I-A como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (estudiantes del pregrado de psicología, estudiantes, profesores, administrativos y comunidad en general), para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas). Comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que revele las necesidades de apoyo frente a las problemáticas juveniles e contextos de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

### Participantes

Los participantes, con la que se lleva a cabo el desarrollo de esta investigación, son los adolescentes y jóvenes de ambos sexos que oscilan entre los cinco (05), cuyo espacio de socialización son planteles educativos al cual asisten por ser estudiantes de básica secundaria de Instituciones educativas (I.E.) públicas de la ciudad de Ibagué: I.E. Germán Pardo García, I.E. José Celestino Mutis, I.E. Sagrada Familia, I.E. Carlos Lleras Restrepo e



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

I.E. Leónidas Rubio Villegas. Con un total de 1612 estudiantes con estas características, finalmente se opta por una muestra representativa para el proceso de selección de estudio, con los estudiantes de los grados 7° a 11°, jornadas mañana y tarde de las instituciones.

### **Técnicas e instrumentos**

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hace necesario la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: En primera instancia una ficha sociodemográfica, está conformada por cinco (05) preguntas que recogen elementos de la población encuestada: Edad, Sexo, grado de escolaridad, con quien vive y estrato.

Otro instrumento utilizado será el grupo focal, el propósito principal de este es poder recopilar información sobre problemáticas juveniles en adolescentes en contexto de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué. Se trabaja además con entrevista a profundidad y con los documentos informe de resultados de los semilleristas

### **Procedimiento**

La presente investigación se hará a través de 4 fases:

La primera fase de Acercamiento, en la cual se hizo la aproximación con las directivas de las Instituciones educativas publicas la entrega de carta para formalizar la investigación , la revisión y consulta de los productos e informes de los semilleristas del grupo de investigación.

La segunda fase de elaboración de instrumentos

En la tercera fase Sensibilización, aplicación, análisis y resultados

Finalmente en la cuarta fase de Expectativas, se hará la Socialización de los resultados del Proyecto De Investigación.

## **RESULTADOS**

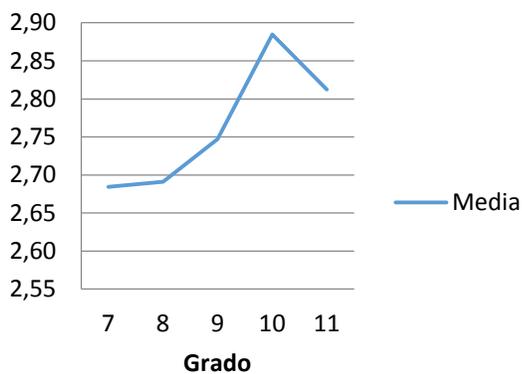
Dentro de los hallazgos más relevantes encontrados en las diferentes investigaciones del semillero tenemos:

En primera instancia la favorabilidad hacia la actitud del género masculino frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,8, Ver grafica 8. De igual forma es más favorable la actitud de los estudiantes del grado 10°, frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,88 y es más favorable la actitud de estrato socioeconómico dos frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,79

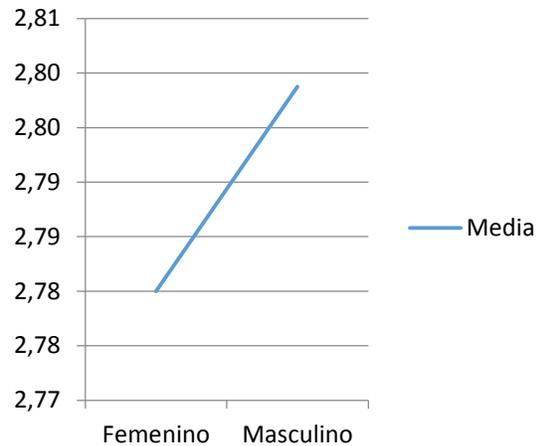
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

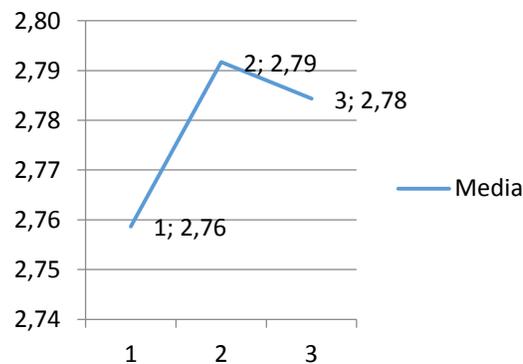
**Grafica 2. Media de actitud hacia la problemática juvenil - Grado**



**Grafica 1. Media de la actitud hacia la problemática Juvenil-Genéro**



**Grafica 3. Media de actitud hacia la problemática juvenil - Estrato**



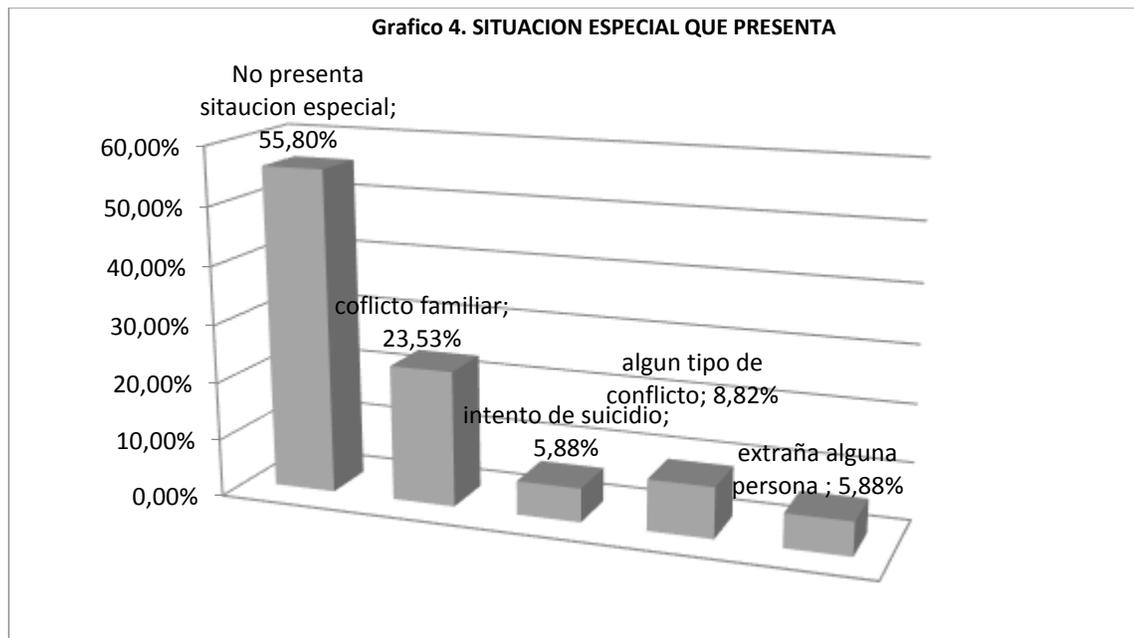
Un dato importante es que se da mayor favorabilidad de la actitud de los jóvenes que conviven con cuidadores frente a las problemáticas. Finalmente en los resultados es indispensable evidenciar que se da una actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles, de un 77% como favorable y un 21% desfavorable. Denotándose que los adolescentes y jóvenes están dispuestos a participar y dar propuesta de autogestión para la

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

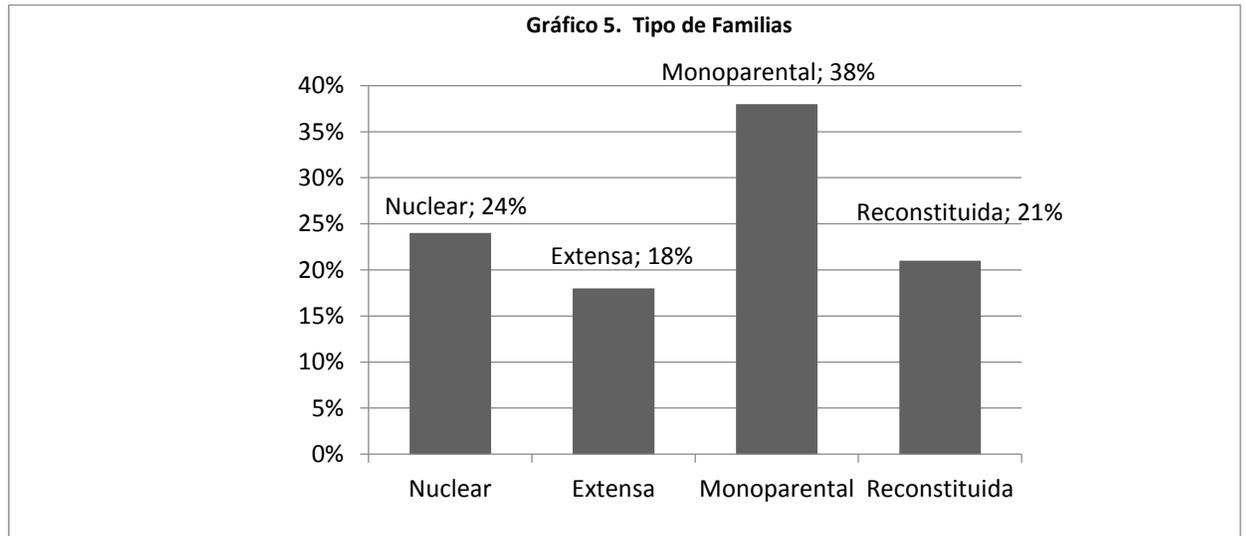
solución de estas problemáticas.

Seguida de resultados en el nivel emocional

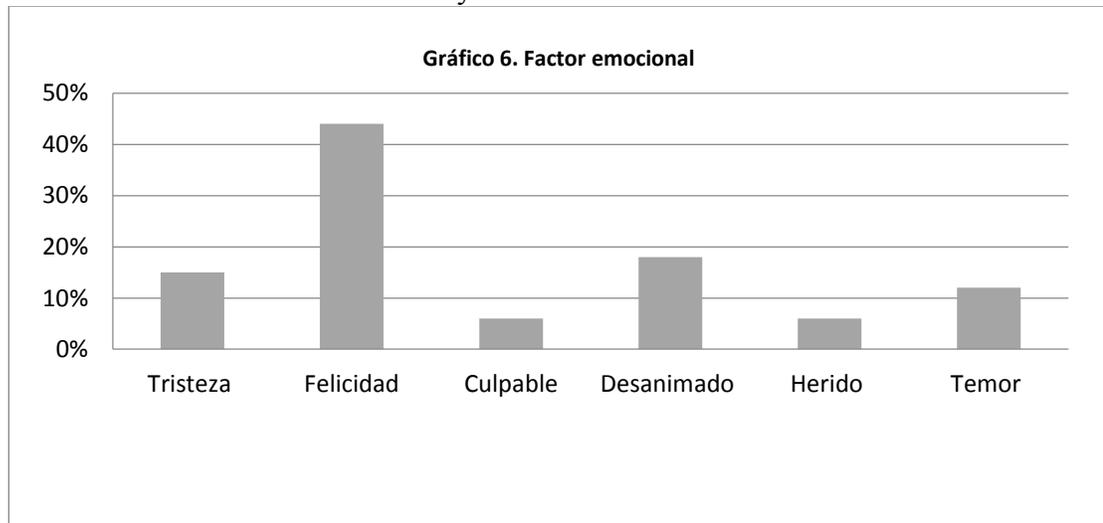


Se evidencio frente a la pregunta realizada a los adolescentes, sobre la presencia de alguna situación especial en su vida que le generara, angustia, temor, tristeza, miedo, el 56% respondieron que no presentaban ninguna situación, seguid del 23% por presentar situaciones de conflicto en el hogar ya sea por parte de ellos con sus padres o personas con las que conviven, el 9% indican presentar algún tipo de conflicto entre esos destacan angustia por ir mal académicamente el 6% extraña alguna persona cercana, como sus hermanos mayores que al conformar un nuevo hogar han partido, sus padres separados, y el mismo porcentaje con intento de suicidio

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**  
*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*



Se evidencia que la familia mono parental, donde el adolescente vive con un solo cuidador sea padre o madre tiene el mayor porcentaje de los adolescentes participantes con un 37%, aunque ellos refieren tener contacto con el otro padre los fines de semana o en vacaciones, el siguiente porcentaje con 24% es la familia nuclear, la reconstruida con un 21% donde tiene nueva figura familiar pero indican que la mayoría de veces tienen buena relación y la extensa con el 18% conviven con tíos y abuelos.



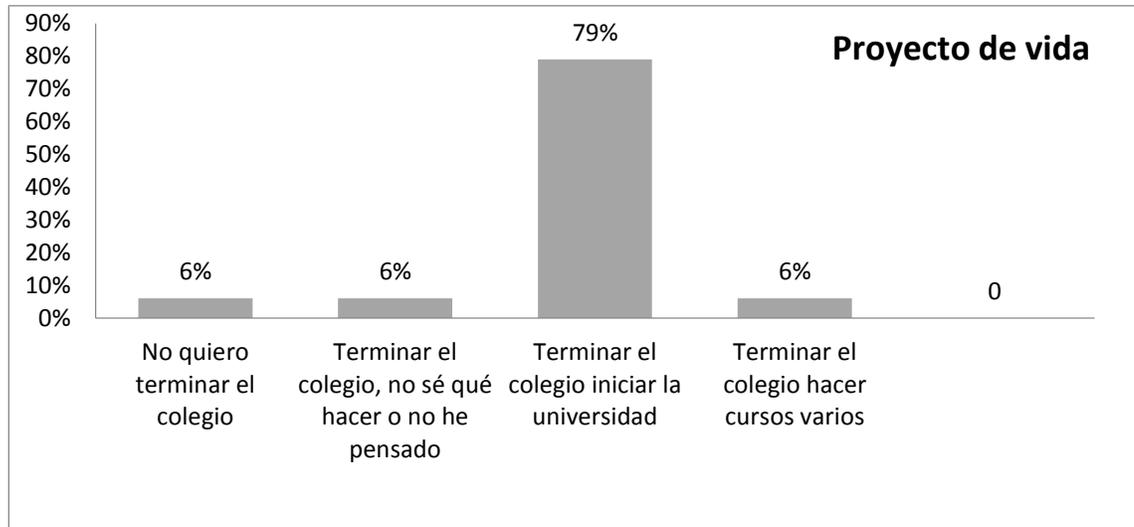
Se identifica en los adolescentes participantes de la investigación que el factor emocional con el porcentaje más alto de 44% es la felicidad, seguido por el desánimo con 18% muy cerca de la tristeza con 15%, el temor con 12% la culpabilidad y el sentirse heridos



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

con 6 %.



Se evidencia que la mayoría de adolescentes con un 82% indican que en su proyecto de vida está establecido continuar con sus estudios universitarios, seguidos de no saber qué hacer, no querer terminar el colegio o terminarlo y no saber en qué continuar cada uno con un 6% cada uno.



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### CONCLUSIONES

Se identifica dentro de las necesidades de apoyo las personales, familiares, académicas, de selección vocacional y de intervención en crisis emocional

En la subcategoría familiar se encuentra situaciones como: relaciones interpersonales, relación de pareja, relación Paterna-Materno filial, manejo del estrés, relaciones fraternales, problemas de salud física en los miembros de la familia, ideación suicida, consejería sexual, relación familia extendida, violencia doméstica, madre soltera, maltrato, SPA, duelo, amenaza de seguridad.

En la subcategoría académica, se encuentran dificultades en hábitos de estudio, traslados/trasferencias, progreso académico, situación con los profesores y las otras problemáticas ya estudiadas como Acoso escolar, pandillismo, venta y consumo de SPA.

Explorar de qué modo los adolescentes y jóvenes de sectores populares urbanos son afectados por las problemáticas juveniles.

Es necesario una intervención en el P.E.I de las instituciones educativas impactadas, en la cual se tengan en cuenta las dimensiones propuestas en la escala: Auto-aceptación, Afrontamiento del entorno, Autonomía emocional, Propósito de vida, Comunicación e Información, Relaciones Sociales, Crecimiento Personal y Desarrollo. Para así apoyar el buen desarrollo de estos adolescentes y jóvenes y generando calidad de vida.

Finalmente es necesario la implementación del programa creado desde las investigaciones del grupo de investigación: Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición *Programa de intervención psicosocial con trabajo en red para la disminución de problemáticas juveniles* que está conformado por las estrategias: estrategia de salud mental comunitaria, estrategia de emprendimiento juvenil, estrategia de encuentro familiar y educacional, estrategia de liderazgo afectivo. Ver anexo A

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballesteros, B., Medina, A., Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en, 5(39), pp. 239–258.
- Congreso de la República de Colombia. (1997). La Ley para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. República De Colombia -Gobierno Nacional
- Donas Burak, S. (2001). Marco epidemiológico conceptual de la salud integral y el desarrollo



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

humano de los adolescentes. En: S. Donas Burak. (Edt.) Adolescencia y juventud en América Latina (469-487). Cartago: Libro Universitario Regional.

Donas Burak, S. (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad: Sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes y las adolescentes. En: S. Donas Burak. (Edt.) Adolescencia y juventud en América Latina (489-499).

Loubat, O. M. (2006). Conductas inadecuadas: Un factor de riesgo en la adolescencia. Resultados preliminares en base a grupos focales con adolescentes y profesores. Terapia Psicológica.

Miguez, H.A. el uso de sustancias psicoactivas. Investigación social y prevención comunitaria 1er ed. Bs As: Paidós; 1998.

“Los problemas de salud mental representan una gran parte de la carga de enfermedades entre los jóvenes de todas las sociedades”. (<http://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/La-salud-mental-del-adolescente.pdf>)

Gómez Restrepo C, Bohórquez A, Pinto Masis D. Prevalencia de depresión y factores asociados con ella en la población colombiana. RevPanam Salud Pública. 2004; 16(6):378-86. <http://www.cneip.org/documentos/16.pdf>

Criado, E. (2005). *La Construcción De Los Problemas Juveniles*. Universidad Central-Colombia (pp. 86- 93). Recuperado el 10 de Abril de 2014 <http://es.slideshare.net/cesitar555/los-problemas-juveniles>

Lozano, J., Clavijo, C., Clavijo, M., Trujillo, G., Moreno, D. & Gonzales, M. (2007). *Política Pública De Juventud Para El Municipio De Ibagué*. UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, IBAGUÉ, COLOMBIA. Recuperado [http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVOS/CERE/Convenios/POLITICA\\_JUVENTUD\\_IBAGUE.pdf](http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVOS/CERE/Convenios/POLITICA_JUVENTUD_IBAGUE.pdf)

Alcaldía de Ibagué. (2009-2010). *Informe De Evaluación De Calidad De Vida En Ibagué: Programa Ibagué Cómo Vamos*. Recuperado <http://api.ning.com/files/UX0ZbnG3uX0nyIu-LcbORTYVjPYMRC2GPmhN80eTJkcUtcznUnbYiLzzJlO33CBUbbZUhx1F55wJAx1W5nNrYBvO6AcXKVO/PresentacinIbaguCmoVamos2010.pdf>

OIT/IPEC y Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Jóvenes (2003 - 2006 ). *III Plan Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Trabajo Juvenil*. Bogotá, D.C.

Rodríguez D. Senith Marcela & Morales D. Alberto Gregorio (2011) Análisis de las tendencias de consumo de drogas de abuso e impactos en la salud del individuo en países de América latina años 2006-2010, revisión de literatura universidad nacional de Colombia, facultad de medicina departamento toxicología Bogotá, 2011 consultado el 10 de julio del 2013 <http://www.bdigital.unal.edu.co/4266/1/598930.2011.pdf>.

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**Sitios Web consultados:**

<http://www.journals.unam.mx/index.php/repi/article/view/19260>

<http://carolryff.blogspot.com/>

[http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1\\_ppt.pdf](http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1_ppt.pdf)

[http://www.unicef.org/lac/UNICEF\\_Annual\\_Report\\_2011\\_SP\\_053012.pdf](http://www.unicef.org/lac/UNICEF_Annual_Report_2011_SP_053012.pdf)

<http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100730180249.pdf>

<http://www.unicef.org/spanish/sowc2014/numbers/>

<http://fondosdigitales.us.es/tesis/tesis/2464/la-familia-y-sus-necesidades-de-apoyo-un-estudio-longitudinal-y-transversal-de-las-redes-sociales-familiares/>

<http://eprints.ucm.es/2604/>

<http://hdl.handle.net/10803/275938>

Anexo A. Modelo del programa de Intervención psicosocial





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y PSICOSOCIALES QUE SE PROMUEVEN PARA LA PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA SIETE DE VILLAVICENCIO<sup>4</sup>**

Suly Castro Molinares<sup>5</sup>  
Dorian López Bejarano<sup>6</sup>

RESUMEN

Se presentan los resultados de un estudio que tenía como propósito determinar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan en las Instituciones Educativas de la comuna siete de Villavicencio, para la promoción de la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de secundaria. La muestra fue seleccionada mediante muestreo aleatorio simple, y estuvo constituida por seis (6) rectores, igual número de psicorintadores y 42 docentes de las seis (6) instituciones educativas de le mencionada comuna. Para la recolección de la información se empleó el análisis documental y la entrevista. Los resultados sugieren que la mayoría de las instituciones educativas desarrollan acciones y actividades orientadas a promover la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, como producto de la necesidad de cumplimiento de las directrices de los organismos gubernamentales, entre las estrategias pedagógicas y psicosociales que se

---

<sup>4</sup> Documento de avance de resultados de la investigación Estrategias para la formación en competencias ciudadanas y su relación con el nivel de logro percibido por los estudiantes de Instituciones Educativas del Meta, Casanare y Guaviare. Avalada y financiada por el SIGI de la UNAD. Grupo de investigación ECOUNADISTA

<sup>5</sup> Doctora en Educación. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Zona Amazonía Orinoquía.

<sup>6</sup> Psicóloga, candidata a Mg en Neuropsicología y educación. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Zona Amazonía Orinoquía.



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

implementan para favorecer la convivencia, mediante el respeto por el otro, están: las actividades deportivas y artísticas, juego de roles, dinámicas de grupo y dilemas morales, que han dado lugar a productos tangibles, como catillas, folletos, cartelera informativa, espacios en sitios web.

**Palabras clave:** pluralidad; identidad; estrategias pedagógicas; estrategias psicosociales; competencias ciudadanas.

### ABSTRAT

The results of a study that was intended to determine the pedagogical and psychosocial strategies that are implemented in educational institutions in the district seven Villavicencio, for the promotion of plurality, identity and appreciation of differences in high school students are presented. The sample was selected by simple random sampling, and consisted of six (6) rectors equal number of psicorientadores and 42 teachers from six (6) educational institutions mentioned commune. To collect information document analysis and interview was used. The findings suggest that in most educational institutions develop they actions and aimed at promoting plurality, identity and appreciation of differences, as a result of the need for compliance with the guidelines of government agencies. Between the pedagogical and psychosocial strategies implemented to promote coexistence through respect for the other, are: sports and artistic activities, role play, group dynamics and moral dilemmas, they have led to tangible products such as flyers, booklets, pamphlets, bulletin board, spaces on websites.

**Keywords:** plurality identity; pedagogical strategies; psychosocial strategies; citizenship skills

### INTRODUCCIÓN

Las dinámicas políticas y sociales que han caracterizado la realidad colombiana, sugiere la necesidad de formar sujeto para ejercer una ciudadanía con plena libertad para participar activa y significativamente en las grandes decisiones del país, en un escenario de reconocimiento y respeto por la diversidad, la multiétnicidad y la pluriculturalidad.

Esto implica la formación en competencias ciudadanas, reto que ha asumido el Estado colombiano, desde su sistema educativo y en el que todas las instituciones educativas, en todos sus niveles deben estar comprometidas. Es por ello que el Ministerio de Educación Nacional – MEN – definió en el marco de su política sectorial de 2010 a 2014 (MEN, 2012),



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

algunas directrices para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes del país, buscando con ello, que a futuro, estos niños, niñas y jóvenes puedan ejercer su ciudadanía de forma autónoma, responsable y productiva (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004). Todo ello mediante diversas estrategias y actividades articuladas al currículo, orientadas al desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y hábitos que les permitan ejercer efectivamente su ciudadanía.

Para el desarrollo de las competencias ciudadanas el MEN estipuló la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias como elementos o dimensiones de la ciudadanía como tal, que debían ser abordadas desde el currículo, para garantizar la convivencia que se requiere para transformar y construir una nueva sociedad pacífica, democrática y respetuosa de las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en el entorno internacional (MEN, 2004).

Así, la convivencia supone trascender los intereses individuales para entrar en la esfera de lo público, lo que sugiere también, armonizar los derechos individuales y los intereses colectivos con el fin de alcanzar el beneficio para todos. Esto implica el reconocimiento del otro, con sus diferencias en cuanto a intereses, expectativas, maneras de ver y entender el mundo, pero también en cuanto a sus habilidades, fortalezas y limitaciones.

Una convivencia basada en la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, no contempla la homogeneización (exclusión de toda diferencia) y tampoco la asimilación cultural (pérdida de identidad cultural frente a una cultura dominante) (Morales, 2007), sino que procura generar un ambiente propicio para la interacción en el marco del respeto de la diversidad y la diferencia (UNESCO, 2005), los derechos de todos, el cumplimiento de los deberes, favorecer actitudes y valores como la tolerancia y solidaridad que dan lugar a la convivencia pacífica. Esto se constituye en un reto para la sociedad, especialmente para las instituciones educativas: promover en la escuela y en la sociedad en general el respeto y reconocimiento de las diferencias y evitar cualquier tipo de discriminación (Vasco, 2005).

Lo antes expuesto sugiere la necesidad de indagar sobre las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan en las Instituciones Educativas del país para promover la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Sin embargo, y dadas las limitaciones de tiempo, recursos y capacidad logística, las autoras proponen este estudio en el contexto del departamento del Meta, que por décadas ha sido uno de los escenarios de conflicto armado y violencia, por cuenta de diferentes actores. Y es, asimismo, uno de los escenarios claves que asumirá el desafío del posconflicto que se avecina con la firma de los acuerdos de paz entre el gobierno y uno de los actores armados.

En este orden de ideas, se espera que desde la educación se contribuya a formar en competencias ciudadanas a las nuevas generaciones, que tendrán el reto de aportar a la configuración de una sociedad democrática, donde se dé el pleno goce de los derechos, el reconocimiento y respeto de la pluralidad e identidad y se valoren las diferencias de tal forma que transformen la realidad que vivieron sus padres y abuelos por cuenta de la violencia y



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

el conflicto armado.

Por otra parte, se pretende, con este estudio, visibilizar las iniciativas y experiencias significativas de los docentes y ofrecer insumos para que la Secretaría de Educación Municipal y las directivas de las Instituciones Educativas de Villavicencio, responsables de dar cumplimiento y garantizar los logros de la política educativa dispuesta por el Ministerio de Educación Nacional.

### **ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS**

#### **Estrategias Pedagógicas**

Son variadas las definiciones que se han dado al concepto de estrategias pedagógicas, de tal forma que no existe un acuerdo acerca de lo que se entiende por las mismas. Algunos autores señalan que una estrategia pedagógica es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales (Picardo Joao, Balmore Pacheco, & Escobar Baños, 2004), que tiene un carácter propositivo, intencional, lo que implica, por tanto, y de forma inherente, un plan de acción (Espasa, 2002).

Para otros, es la acción de tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional para adaptarse lo mejor posible a las condiciones de un determinado contexto, con el fin de lograr de manera eficaz un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar el aprendizaje (estrategia de aprendizaje) o la enseñanza (estrategia de enseñanza) (Monereo y Pozzo, 1999).

Las estrategias pedagógicas son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo de formación, así, la estrategia pedagógica se considera como una guía de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar (Monereo, Castelló, Clariana, Palma y Pérez, 1999). Utilizar una estrategia, supone entonces algo más que el conocimiento y la utilización de técnicas o procedimientos en la resolución de una tarea determinada.

También se definen como procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades (Parra, 2003), no simples técnicas y recetas. Por tanto, deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

En todo caso, se debe decir que en toda estrategia pedagógica debe haber una planeación, con un propósito definido, con una serie de acciones, aplicación de herramientas y recursos para permitan el logro efectivo de los resultados formativos esperados, lo que no da lugar a improvisación, casualidad o azar, lo que ofrece mayor seguridad y claridad al proceso que se esté desarrollando.



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### Estrategias psicosociales

Se enmarcan en los procesos de intervención, definidas como las actividades y acciones intencionadas, coherentes y coordinadas, orientadas a la solución de un problema práctico que con la ayuda imprescindible de una estructura conceptual (Blanco y Valera, 2007). Las estrategias psicosociales

Sánchez (1991), clasifica las estrategias psicosociales por objetivos o funciones, por prestación de servicios humanos o personales, el desarrollo de recursos humanos, la prevención, reconstrucción social y comunitaria, cambio social y comunitario.

En el propósito de promover la escenarios de convivencia, desde el respeto y reconocimiento de la pluralidad, identidad y la valoración de la diferencia, se sugiere partir de la idea de que toda persona y colectivo humano tiene recursos y potencialidades desarrollables, por tanto las estrategias psicosociales pueden ser usadas para sí mismos o para resolver problemas sociales, partiendo del principio que nada es definitivo, sino que toda realidad o situación es susceptible de ser mejorada.

Las estrategias psicosociales procuran reconocer, descubrir y potenciar esos recursos, Ej. Liderazgo, afecto o capacidad de ayuda, de manera directa, para conseguir objetivos de desarrollo personal o comunitario (Sánchez, 1991).

### METODOLOGÍA

Este estudio es de diseño descriptivo y de corte trasversal. La población la conformaron rectores, docentes, psicorrientadores de las seis (6) Instituciones Educativas ubicadas en la comuna siete de Villavicencio (Meta). La muestra estuvo constituida por seis (6) rectores, igual número de psicorrientadores y 42 docentes (Tabla 1).

Tabla 1: Distribución de la población vinculada al estudio

Instituciones Educativas	Docentes	Rectores	Psicorrientadores
Colegio Departamental Jhon F. Kennedy	8	1	1
Colegio Departamental Los Centauros	4	1	1
Colegio Departamental San Francisco de Asís	7	1	1
Colegio	7	1	1



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Departamental Gilberto Alzate Avendaño			
Colegio	8	1	1
Departamental La Esperanza			
Colegio	8	1	1
Departamental German Arciniegas			
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Para la recolección de la información, se diseñaron tres instrumentos: un cuestionario de encuesta para los docentes, con alternativas de respuestas tipo Likert con cuatro categorías: siempre (4), casi siempre (3), casi nunca (2), y nunca (1). Y dos entrevistas semiestructuradas: una para directivos (rectores o coordinadores) y otra para los profesionales de apoyo que cumplen funciones de psicorientadores, que en todas las instituciones indagadas, son psicólogos los que cumplen este rol. La información obtenida fue transcrita a una matriz y a partir de la cual se realizó el análisis respectivo e interpretación de los resultados.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

RESULTADOS

Tabla 2: Objetivos e intencionalidades de los proyectos reportados

<b>Institución Educativa</b>	<b>Proyectos/Actividades/ Acciones reportados</b>	<b>Razón principal que motivó el proyecto</b>	<b>Objetivo del proyecto/ Acciones/Actividades</b>
Colegio Departamental La Esperanza	Proyecto de Competencias Ciudadanas	Solicitud de organismos gubernamentales (MEN, Secretaria de Educación)	Crear mecanismos y estrategias de solución de conflictos
Colegio Departamental Gilberto Alzate Avendaño	No Reporta proyecto. Abordaje como temas de clases Jornadas de integración	Iniciativa individual docentes	Promover la equidad y tolerancia entre grupos
Colegio Departamental Los Centauros Colegio	Proyecto de Democracia Abordaje como temas de clases	Solicitud de organismos gubernamentales (MEN, Secretaria de Educación)	Dar a conocer los deberes y derechos de los niños, niñas y jóvenes
Colegio Departamental German Arciniegas	Proyecto de Democracia	Solicitud de organismos gubernamentales (MEN, Secretaria de Educación)	Fortalecer la convivencia y la paz



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Departamental San Francisco de Asís	Proyecto Educación sexual: Ejerciendo mi sexualidad con responsabilidad y amor	Solicitud de organismos gubernamentales (MEN, Secretaria de Educación)	Fortalecer la convivencia y la paz
Colegio Departamental Jhon F. Kennedy	Proyecto de Competencias Ciudadanas	Solicitud de organismos gubernamentales (MEN, Secretaria de Educación)	Promover la participación, el control social y la democracia



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Tabla 3: Actores vinculados

<b>Institución Educativa</b>	<b>Líder(es) /Coordinador(es) del proyecto</b>	<b>Personas/ Instituciones/ organizaciones externas vinculadas</b>	<b>Grupos poblacionales atendidos en la Institución</b>
Colegio Departamental La Esperanza	Docentes de Ciencias Sociales	Docentes /Estudiantes Directivos / Padres de Familia	Con discapacidad
Colegio Departamental Gilberto Alzate Avendaño	No reporta	Docentes / Estudiantes	Indígena / Afrodescendiente Con discapacidad
Colegio Departamental Los Centauros Colegio	Docentes de Ciencias Sociales	Docentes / Estudiantes Directivos / Padres de Familia	Indígena / Afrodescendiente Con discapacidad / Situación de desplazamiento / Proceso de reintegración
Colegio Departamental German Arciniegas	Docentes de Ciencias Sociales	Docentes / Directivos	Con discapacidad / Situación de desplazamiento
Departamental San Francisco de Asís	Psicorientador/ Psicólogo	Docentes / Estudiantes Directivos / Padres de Familia	Con discapacidad / Situación de desplazamiento / Proceso de reintegración



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Colegio Departamental Jhon F. Kennedy	Directivos	Docentes / Estudiantes Directivos	Indígena / Afrodescendiente Romo o Gitanos / Con discapacidad Situación de desplazamiento / Proceso de reintegración
--	------------	--------------------------------------	---



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Tabla 4: Recursos y estrategias didácticas

<b>Institución Educativa</b>	<b>Aspectos que se tienen en cuenta</b>	<b>Estrategias Pedagógicas/Psicosociales</b>	<b>Recursos empleados en el proyecto</b>
Colegio Departamental La Esperanza	La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación	Juegos o actividades deportivas	Material didáctico
Colegio Departamental Gilberto Alzate Avendaño	La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación	Juego de roles Resolución de problemas Dinámicas de grupo Actividades artísticas	Material didáctico Cartelera
Colegio Departamental Los Centauros Colegio	Argumentación acerca de las vivencias con otros La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación La identificación de sentimientos propios en diversas situaciones y contextos La expresión y deliberación acerca de los sentimientos propios y los de otras personas	Dinámicas de grupo Trabajos en grupo	Material didáctico / Tecnologías de la Información y la comunicación TIC
Colegio Departamental German Arciniegas	Argumentación acerca de las vivencias con otros La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación La identificación de sentimientos propios en diversas situaciones y contextos La expresión y deliberación acerca de los sentimientos propios y los de otras personas.	Juego de roles Dilemas morales Dinámicas de grupo	Material didáctico / Tecnologías de la Información y la comunicación TIC / Cartelera



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Departamental San Francisco de Asís	La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación	Dinámicas de grupo Actividades artísticas Juegos o actividades deportivas	Material didáctico / Tecnologías de la Información y la comunicación TIC Periódico, cartelera
Colegio Departamental Jhon F. Kennedy	La búsqueda de entendimiento a partir del diálogo y la comunicación La expresión y deliberación acerca de los sentimiento propios y los de otras personas	Actividades artísticas Dinámicas de grupo	Material didáctico / Tecnologías de la Información y la comunicación TIC Cartelera.

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Tabla 5: Evaluación y productos generados

Institución Educativa	Cumplimiento de los objetivos / Cumplimiento del cronograma	Cumplimiento entrega de Informes de seguimiento	Productos generados	Documentos donde se reportan Proyectos/Actividades/ Acciones
Colegio Departamental La Esperanza	Poco se cumple / Parcialmente	Poco se cumplen	No se han generado productos	Proyecto Educativo Institucional –PEI/
Colegio Departamental Gilberto Alzate Avendaño	Parcialmente / Poco se cumple	Poco se cumplen	Cartillas, folletos, documentos Cartelera informativa	Proyecto Educativo Institucional –PEI/ Manual de convivencia/Plan de estudios
Colegio Departamental Los Centauros Colegio	En gran medida / Plenamente	Plenamente	Cartillas, folletos, documentos	Proyecto Educativo Institucional –PEI/ Manual de convivencia
Colegio Departamental German Arciniegas	Parcialmente / Parcialmente	Parcialmente	Cartillas, folletos, documentos cartelera informativa Encuentros, seminarios, socialización de resultados o experiencias	Proyecto Educativo Institucional –PEI/ Manual de convivencia/Plan de estudio
Departamental San Francisco de Asís	Parcialmente / Parcialmente	Parcialmente	Cartillas, folletos, documentos Cartelera informativa	Proyecto Educativo Institucional –PEI/ Manual de convivencia



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Colegio Departamental Jhon F. Kennedy	Plenamente Parcialmente	/Parcialmente	Blog, Facebook, Twiter Expresiones artísticas (teatro, danza...)	Proyecto Educativo Institucional -PEI/
---------------------------------------	----------------------------	---------------	---	---



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al indagar en las instituciones educativas de la comuna siete de Villavicencio, se encontró que en dos de las seis instituciones se promueve la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias a través de los proyectos institucionales de Competencias Ciudadanas, que a su vez responden a los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (2004); en otra institución se promueve desde un proyecto de educación sexual. En dos instituciones se reportaron proyectos de democracia, como la estrategia para la promoción de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. En una institución no se reportó proyecto como tal, sino que estos aspectos se abordan como temas de clase.

En todos los casos, se observa que la principal razón que motiva a los docentes y directivos a desarrollar estos proyectos, es la atención a los requerimientos de los organismos de seguimiento y control de la política educativa, es decir, el Ministerio de Educación y las Secretarías de Educación, excepto, en el Colegio Departamental Gilberto Alzate Avendaño, donde obedece a iniciativas y la propia voluntad de algunos docentes.

Es importante que las instituciones educativas reconozcan que el papel que tienen en este proceso es fundamental, deben promover una educación para la ciudadanía activa y propositiva, donde los alumnos tengan una postura crítica y constructiva de los procesos políticos, sociales y culturales del mundo que los rodea (UNESCO, 2005). Pero la ciudadanía no sólo debe ser enseñada en los colegios sino, también, y principalmente vivida en ellos por los estudiantes; integrando una visión racionalista de la ética – la ética de la justicia- como una visión que puede describirse como emocional – la ética del cuidado- (Mejía y Perafán, 2006).

Los proyectos, actividades o acciones puntuales orientadas a formar para la pluralidad, identidad y respeto por las diferencias, que se implementan en las intuiciones educativas, son liderados casi siempre por los docentes de ciencias sociales, desde las asignaturas que orienta y en algunos casos por los psicólogos que cumplen las funciones de psicorreadores. El que se tenga la idea de que las ciencias sociales y la formación de estos docentes, facilitan la creación espacios privilegiados para el tratamiento de estos temas, no se asume como una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa, que debe atravesar todas las instancias de la institución escolar e involucrar a todas las personas que en ella interactúan (MEN, 2004). En otras palabras, para lograr el propósito de formar ciudadanos activos y participativos respetuosos de los derechos y responsables de sus deberes, se requiere involucrar todas las áreas académicas (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004) y a sus docentes, de tal forma que se logre una integración del currículo que favorezca no





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

solo el desarrollo de las competencias ciudadanas, sino la calidad educativa y la convivencia pacífica.

Si bien en las instituciones educativas se proponen escenarios y acciones tendientes a promover la convivencia, mediante el reconocimiento y respeto por la diferencia, se debe seguir profundizando en el ejercicio de evaluar y sistematizar las experiencias, de tal forma que tengan insumos para la toma de decisiones, conforme a los resultados obtenidos.

### REFERENCIAS

- Blanco, A. y Valera, S. (2007): Los fundamentos de la intervención psicosocial. En Blanco, A. y Rodríguez Marín, J. (Eds.): Intervención Psicosocial. Madrid: Prentice Hall.
- Chaux, Enrique; Lleras, Juanita & Velásquez, Ana María (2004). Competencias ciudadanas: De los estándares al aula. Una estrategia de integración a las aulas académicas. Ministerio de Educación, Universidad de los Andes Bogotá. Ed. Unidas.
- Espasa (2001). Diccionario de la Lengua Española, Real Academia de la Lengua, vigésima segunda edición, Madrid: Espasa.
- Mejía, A., Perafán, B. (2006). Para acercarse al dragón, para amansarlo, es necesario haberlo amansado primero: Una mirada crítica a las competencias ciudadanas Revista de Estudios Sociales número 23, pp. 23-35
- Ministerio de Educación Guatemala [MINEDUC]. (2004). Estrategia de Educación en Valores y Formación Ciudadana. Recuperado el 24 de marzo de 2015, <http://www.oei.es/quipu/guatemala/aprendo.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2012). Competencias ciudadanas. Recuperado el 12 de abril de 2014, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>
- Monereo, C. y Pozo, J. I. (1999). El aprendizaje estratégico Aula XXI. Santillana, Madrid.
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. y Pérez, M. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona. Ed. Graó.
- Morales, S. M. (2007). La educación por competencias para la convivencia en una sociedad plural. Valencia: Universidad de Valencia.
- Parra, D.M. (2003). Manual de estrategias de Enseñanza/Aprendizaje". Ministerio de la Protección Social- SENA. Antioquia.
- Picardo J., Balmore, R. y Escobar, J. C. (2004). Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación. San Salvador: El Salvador.
- Sánchez, A. (1991). Psicología comunitaria: origen, concepto y características. Papeles del Psicólogo, No. 50. Recuperado el 22 de marzo de 2015, <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=505>
- UNESCO (2005). Diversidad cultural. Materiales para la formación docente y el trabajo de





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

aula. Santiago de Chile. Recuperado el 24 de marzo de 2015, <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001512/151226s.pdf>  
Vasco, C. (2005) La formación de competencias ciudadanas. Propuesta presentada por el autor al Ministerio de Educación Nacional de Colombia y a ASCOFADE.





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA EDUCACIÓN INFANTIL INCLUSIVA: TENDENCIAS, TENSIONES Y DESAFÍOS<sup>7</sup>**

Carmen Eugenia Pedraza Ramírez  
Paola Andrea Téllez Bastidas

**Grupo de Investigación:** Tecnogénesis

**Código del registro del grupo en Colciencias:** COL0093925

RESUMEN

Se presenta un análisis y una reflexión sobre resultados de la primera fase del proyecto de investigación "Competencias docentes en escenarios de educación inclusiva para la infancia en Colombia" que se adelanta en el marco de la convocatoria 005 de la UNAD. Dicha fase, realizada bajo la metodología de investigación documental, se realizó con el fin de identificar tendencias nacionales e internacionales sobre competencias docentes para la educación inclusiva para la infancia con el fin de proveer sustento teórico a la investigación, establecer categorías de análisis y definir preguntas y tópicos orientadores para entrevistas en profundidad y observación de docentes en ejercicio en el marco de dicha investigación. Las tendencias encontradas evidencian competencias específicas en las áreas de pedagogía y didáctica, participación ciudadana, para la vinculación escuela-comunidad, investigativas y blandas o transversales. Así mismo, los resultados encontrados evidencian una importante categoría acerca de las características de la formación del docente inclusivo. Los hallazgos de todas las categorías vislumbran una serie de tendencias así como tensiones y desafíos en

<sup>7</sup> Proyecto de investigación de referencia: "Competencias docentes en escenarios de educación inclusiva para la infancia en Colombia", código PG-2015-010, Convocatoria 005 - UNAD





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

relación con las competencias del docente de educación infantil para entornos inclusivos que serán orientadores importantes para el proceso de diseño de los instrumentos y el procesamiento de información de la segunda fase de la investigación.

**Palabras claves:** Educación Inclusiva, Infancias, diversidad, formación docente, educación infantil.

### ABSTRACT:

This paper aims to share analysis and reflections about results of the first phase of the research project "Teaching skills in inclusive education scenarios for childhood in Colombia", in the framework of the research call 005 of UNAD. That phase, held under the documentary research methodology, was conducted to identify national and international trends on teaching skills for inclusive education for children, in order to provide theoretical basis for the research, establish and define categories of analysis and to define questions and topics for interviews and observation of teachers within the framework of the investigation.

The found trends evidence specific skills in the areas of pedagogy and didactics, citizen participation for school-community linking, research and soft or crossing. Also, the results show an important category of findings about the characteristics of the formation of inclusive teachers. The findings of all categories show a number of trends, tensions and challenges regarding the skills of teachers of early childhood education for inclusive environments, which will be important for guiding the process of designing instruments and information processing of the second phase of this research.

**Key words:** Inclusive Education, childhoods, diversity, teacher training, early childhood education.

### INTRODUCCIÓN

Las instituciones y programas dedicados a la formación de docentes se enfrentan al reto permanente de configurar y actualizar sus propuestas formativas en torno a las competencias que les permitirán desempeñarse exitosamente a sus egresados, reto que se evidencia igualmente ante la necesidad de formación en servicio y actualización permanente de los docentes en ejercicio. Este importante reto adquiere un nuevo matiz de cara a las tendencias actuales hacia la educación inclusiva. En relación con ello, la investigación que





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

aquí se documenta parte de la pregunta **¿Qué tendencias señalan investigaciones y experiencias a nivel nacional e internacional sobre las competencias que requieren los docentes para la educación inclusiva para la infancia?**

La educación inclusiva se posiciona en el discurso internacional en el marco de la promoción de los derechos humanos y de los derechos de los niños, especialmente en el de la garantía del derecho a la educación. Este derecho implica características como calidad, relevancia y pertinencia para todos independientemente de su contexto, cultura, capacidades e intereses, guiándose por principios de no discriminación, igualdad, inclusión y valoración de las diferencias, como base de sociedades justas y democráticas (UNESCO, 2013). Es así que:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje. (UNESCO, 2005, p. 14, citado por Echeita, López, Simón y Sandoval, 2010)

Se evidencia entonces que la educación inclusiva implica transformaciones profundas al interior del sistema educativo, lo que por supuesto incluye a los docentes como actores fundamentales que requieren las competencias necesarias para crear, asumir, dinamizar y promover escenarios educativos inclusivos. En relación con las competencias, asumimos el concepto que sustentó el proceso de elaboración del "Perfil profesional del docente en la educación inclusiva", realizado en Europa en el año 2012:

Una competencia describe una acción (en este caso de un docente), que puede ser demostrada de alguna forma. Un profesor debería ser capaz de mostrar algún tipo de evidencia de que, en cierto grado al menos, mantiene ciertas concepciones (creencias, actitudes y valores), comprende ciertos hechos (conocimiento y comprensión), y es capaz de hacer con eficacia ciertas cosas (habilidades y capacidades) (Echeita, 2012, p.7)





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

Junto con los conceptos de educación inclusiva y de competencia, otro concepto central subyace en nuestra pregunta: educación infantil. Para este punto hemos asumido el concepto de la Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia (AEPI) (2010): “Adoptamos un concepto amplio y holístico de la AEPI, que consiste en proporcionar servicios de atención, educación, salud, nutrición y protección a los niños desde el nacimiento hasta los ocho años de edad” (UNESCO, 2010, p.3).

### OBJETIVOS

#### General.

Identificar tendencias sobre competencias docentes para la educación infantil inclusiva a nivel nacional e internacional.

#### Específicos

Identificar y analizar antecedentes investigativos y experiencias exitosas a nivel nacional e internacional sobre competencias docentes para la educación inclusiva y para la educación inclusiva en la infancia.

Proveer elementos para fortalecer el marco conceptual de la investigación “Competencias docentes en escenarios de educación inclusiva para la infancia en Colombia” con el fin de orientar el diseño metodológico de la segunda fase de la investigación (estudio de caso).

### METODOLOGÍA

La metodología empleada fue *investigación documental*, que según Alfonso (1995) citado por Morales (2003, p.2) es “(...) un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema”, y que se propone la construcción de conocimientos como otros tipos de investigación. Este tipo de investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, en tanto se busca la comprensión de un fenómeno desde una perspectiva particular, en este caso a partir del análisis de la información de las fuentes documentales seleccionadas que realiza el investigador.

Morales (2003) señala que la fuente de información primordial (aunque no exclusiva) de la investigación documental son documentos escritos resultados de otras investigaciones o de reflexiones y propuestas de teóricos, representando así la base teórica del área objeto de



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

investigación. Igualmente menciona que el conocimiento se genera mediante la lectura, análisis, reflexión e interpretación de los documentos disponibles, que pueden encontrarse de forma impresa, electrónica y audiovisual, asumiendo la lectura y la escritura como procesos de construcción de significados:

(...) el investigador documental (...) busca información, descubre la naturaleza del problema, establece conexiones, analiza, sintetiza e interpreta, para apropiarse de la información y convertirla en conocimiento. Reconstruye de manera diferente y original la información que es producto de muchos otros. Es, en ese sentido, un ser creador, en sus relaciones, estructura, estilo, tono, tratamiento, variedad (Morales, 2003, p. 4)

Para la realización de esta investigación se planteó seguir los pasos propuestos por Morales (2003, p. 3-4), si bien en su desarrollo no se siguieron como una secuencia lineal sino que se volvió de forma recurrente al paso 2, dados los hallazgos y resultados encontrados en las fases 3 y 4:

- Selección y delimitación del tema
- Acopio de información o de fuentes de información
- Organización de los datos y elaboración de un esquema conceptual del tema
- Análisis de los datos y organización del informe
- Redacción del informe de la investigación y presentación final (oral y escrita)

Para el acopio de las fuentes de información se realizó una búsqueda en torno a descriptores relacionados con el tema seleccionado como competencias docentes para la educación inclusiva; docentes, profesores o maestros de educación infantil inclusiva; competencias docentes para la educación infantil inclusiva; características del docente de educación infantil inclusiva; experiencias exitosas de educación inclusiva en la infancia. Se consultaron libros impresos y digitales, artículos y documentos en formato electrónico recabados de bases de datos y publicaciones académicas en línea.

Se realizó una selección de alrededor de cincuenta fuentes consideradas confiables por la idoneidad de sus autores, la procedencia académica o institucional de su publicación y la procedencia geográfica buscando contar con referencias tanto internacionales como nacionales. De estas fuentes se organizaron reseñas con citas y fragmentos considerados de interés prioritario, cuyo análisis posibilitó determinar unas categorías emergentes (esquema conceptual) para el análisis y posterior informe final. Las categorías que emergieron del proceso realizado fueron:

- Competencias pedagógicas y didácticas
- Competencias para la participación ciudadana
- Competencias para la vinculación escuela-comunidad
- Competencias blandas o transversales
- Competencias investigativas



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

Formación del docente para la educación inclusiva

En un primer momento de la investigación se hizo una distinción de dos categorías macro: competencias docentes para la educación inclusiva (en general) y el educador infantil inclusivo y su competencias (para las competencias específicas), sin embargo en la revisión documental se encontraron amplias coincidencias entre los hallazgos de ambas categorías, por lo que se optó por organizar la información en las categorías que se acaban de mencionar y que inicialmente se constituían en subcategorías de las dos macro.

### RESULTADOS

A continuación se presenta brevemente un análisis de resultados obtenidos de acuerdo a cada una de las categorías emergentes enunciadas anteriormente:

#### Competencias pedagógicas y didácticas

Por competencias pedagógicas y didácticas entendemos todas aquellas competencias que se relacionan con “organizar y animar situaciones de aprendizaje” (Perrenoud, 2007, p.17). Retomando los “componentes” de las competencias que enuncia Echeita (2012) en la definición de competencias que acogemos en este trabajo, en las referencias encontradas tenemos, entre otras:

Tabla 1: Componentes de las competencias pedagógicas y didácticas encontradas en la indagación

Concepciones (creencias, actitudes y valores)	Comprensión de ciertos hechos (conocimiento y comprensión)	Hacer con eficacia ciertas cosas (habilidades y capacidades)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad para hacer cambios curriculares y didácticos (Solla, 2013)</li> <li>Valoración y apoyo a la diversidad del alumnado (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), Echeita (2012), Fernández (2013), Arró, Bel, Cuartero, Gutiérrez &amp; Peña (2004))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento profundo del currículo para ajustarlo y generar las condiciones para que se enriquezca de la diversidad (Durán y Giné, 2011)</li> <li>Conocimiento de la didáctica de lo que se quiere potenciar (hacerla accesible para todos); manejar múltiples modelos de enseñanza (flexibilidad y habilidad para resolver lo imprevisto) (Hopkins y Stern, 1996, citados por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad para aplicar estrategias pedagógicas y didácticas (Solla, 2013)</li> <li>Utilizar estrategias didácticas adecuadas a situaciones concretas (García, 2008).</li> <li>Prever y ejercer control directo sobre el acontecer del aula y visibilizar a todos los niños en sus dinámicas habituales (Solla, 2013)</li> <li>Trabajo en equipo, desarrollo profesional y personal (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012),</li> </ul>



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

- |  |  |
|--|--|
| <p>Durán y Giné, 2011, p. 168)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos, educación en valores, género, multiculturalismo, ciudadanía, tolerancia y no discriminación, educación bilingüe y multicultural (Claro, 2007)</li> </ul> | <p>Echeita (2012), Fernández (2013), Arró, Bel, Cuartero, Gutiérrez &amp; Peña (2004))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión sobre la práctica y trabajo en equipo (Hopkins y Stern, 1996, citados por Durán y Giné, 2011, p. 168)</li> <li>• Educar en derechos humanos para mostrar al niño la importancia de la educación en valores, género, multiculturalismo, ciudadanía, tolerancia y no discriminación: ofrecer educación bilingüe y multicultural (Claro, 2007)</li> </ul> |
|--|--|

### Competencias para la participación ciudadana

Entendemos que las competencias para la participación ciudadana son aquellas con las que habrá de contar el docente para actuar de manera activa, propositiva y constructiva en la sociedad democrática (Ministerio de Educación Nacional, 2012), en este caso desde el entendimiento de su papel como ciudadano y a la vez docente que quiere promover entornos educativos inclusivos. Haciendo un análisis a partir de los “componentes” de las competencias que enuncia Echeita (2012) encontramos:

Tabla 2: Componentes de las competencias para la participación ciudadana encontradas en la indagación

Concepciones (creencias, actitudes y valores)	Comprensión de ciertos hechos (conocimiento y comprensión)	Hacer con eficacia ciertas cosas (habilidades y capacidades)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía activa, compromiso social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de políticas sociales, la cultura y cambios de variables en el tiempo (Odom, 2004, citado por Borzi, Escobar, Gómez, Hernández, Sánchez, y Talou, 2010).</li> <li>• Comprender que la escuela refleja su entorno social y cultural (Pedraza y Téllez, 2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar activamente en el diseño y elaboración de políticas educativas desde su conocimiento de la realidad del aula para superar la tendencia a la formulación desde el escritorio y la homogenización (Reveco, 2009)</li> </ul>



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

### Competencias para la vinculación escuela- comunidad

Por competencias para la vinculación escuela-comunidad entendemos aquellas que, partiendo de una comprensión de que la educación es una responsabilidad de la sociedad en su conjunto, son necesarias para posibilitar que todos los miembros de la sociedad y la comunidad de la que forma parte la institución educativa participen activamente en los escenarios y prácticas educativas (Coll, 2011). De acuerdo a los “componentes” de las competencias que postula Echeita (2012) hallamos lo siguiente:

Tabla 3: Componentes de las competencias para la vinculación escuela-comunidad encontradas en la indagación

Concepciones (creencias, actitudes y valores)	Comprensión de ciertos hechos (conocimiento y comprensión)	Hacer con eficacia ciertas cosas (habilidades y capacidades)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad compartida con la familia y la comunidad (García, 2008)</li> <li>Apertura y disposición a trabajar y cooperar con la familia y la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la realidad socioeducativa diversa y emergente (García, 2008)</li> <li>Responsabilidad compartida con la familia y la comunidad (García, 2008)</li> <li>Comprender las perspectivas familiares (Odom, 2004, citado por Borzi et al, 2010)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer fuertes vínculos con la familia y la sociedad en un ambiente de cooperación y responsabilidad compartida (García, 2008)</li> <li>Mediación entre la institución educativa y la sociedad (Solla, 2013)</li> </ul>

### Competencias blandas o transversales

Las competencias blandas o transversales (mal llamadas “blandas” para algunos autores) son los recursos personales que van más allá de la preparación científica o tecnológica y que posibilitan la adaptación a los cambios, trabajar en equipo y relacionarse adecuadamente con otros; favorecen el aprendizaje permanente a lo largo de la vida y la apropiación del saber en contexto, y se adaptan ante demandas de creatividad, independencia, autonomía, pensamiento crítico y autorregulación, constituyéndose como bases fundamentales hacia la empleabilidad y el emprendimiento (Romero, 2011). Se encuentra en la bibliografía explorada una importante cantidad de alusiones a este tipo de competencias, habilidades y actitudes. Incluirían lo que Perrenoud (2012, p. 16) llama “afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión”.

Retomando los “componentes” de las competencias que propone Echeita (2012) resaltamos de nuestros hallazgos lo siguiente:

Tabla 4: Componentes de las competencias blandas o transversales encontradas en la indagación



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

<b>Concepciones (creencias, actitudes y valores)</b>	<b>Comprensión de ciertos hechos (conocimiento y comprensión)</b>	<b>Hacer con eficacia ciertas cosas (habilidades y capacidades)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntad y actitud (Araque &amp; Towel, 2011)</li> <li>• Sensibilidad hacia las características que configuran su grupo (García, 2008, p.6)</li> <li>• Valoración y el apoyo a la diversidad de los estudiantes, el trabajo en equipo y el desarrollo profesional y personal (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), Echeita (2012), Fernández (2013), Arró, Bel, Cuartero, Gutiérrez &amp; Peña (2004)).</li> <li>• Convencimiento de que la educación inclusiva funciona, asumir nuevas maneras de ser maestro, total implicación moral y personal, asumir nuevas responsabilidades, enfatizar del estudiante su conocimiento, habilidades e intereses (Durán y Giné, 2011).</li> <li>• Niveles altos de compromiso (voluntad de ayudar a todos los niños y niñas) y afecto (entusiasmo y cariño hacia los niños y niñas) (Hopkins y Stern, 1996, citados por Durán y Giné, 2011)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir las formas de actuar en las aulas y en los centros educativos, información sobre las características que configuran el grupo; conocimiento de las prioridades, requisitos y exigencias de la práctica cotidiana con estudiantes (García, 2008, p.6)</li> <li>• Comprensión de la voz del niño es lo más importante en la educación inclusiva, por tanto aprovechar todas las oportunidades para generar espacios de participación y escuchar las necesidades e intereses de los niños desde una visión de responsabilidad compartida y democracia participativa (Fielding, 2011).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darle significado a sus prácticas en la rutina escolar desde la intencionalidad de las acciones, potenciando tanto desarrollos cognitivos como dándole la misma importancia a la formación en valores a partir del reconocimiento del otro y el respeto por las diferencias (Borzi, Escobar, Gómez, Hernández y Talou (2010).</li> <li>• Trabajo en equipo, desarrollo profesional y personal (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), Echeita (2012), Fernández (2013), Arró, Bel, Cuartero, Gutiérrez &amp; Peña (2004))</li> </ul>

### Competencias investigativas

Son las que permiten que el maestro pueda “(...) investigar su realidad como parte de su desempeño profesional”, “(...) para encontrar soluciones científicas a sus problemas profesionales (...)”. (Rodríguez-Mena, 2000). Estas competencias se constituyen en una



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

herramienta fundamental para el éxito del docente, aportan a su perfeccionamiento personal y a su profesionalización (Rodríguez-Mena, 2000). En nuestra indagación encontramos en relación con esta categoría los siguientes “componentes” de las competencias según lo propuesto por Echeita (2012):

Tabla 5: Componentes de las competencias para la participación ciudadana encontradas en la indagación

<b>Concepciones (creencias, actitudes y valores)</b>	<b>Comprensión de ciertos hechos (conocimiento y comprensión)</b>	<b>Hacer con eficacia de ciertas cosas (habilidades y capacidades)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexión y autocrítica sobre la propia práctica (Alegre, 2010, citado por Fernández, 2013)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La práctica y las necesidades que van surgiendo en ella demandan indagación y ampliación permanente de conocimientos (Ávila y Martínez, 2013)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo en equipo, desarrollo profesional y personal (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), Echeita (2012), Fernández (2013), Arró, Bel, Cuartero, Gutiérrez &amp; Peña (2004))</li> </ul>

### Formación

Si bien esta no es una categoría de competencias, la recurrente presencia de este tema en la bibliografía explorada nos llevó a considerarlo como una categoría de análisis. Nos referimos con esta categoría a las demandas y desafíos de formación que la bibliografía señala como fundamentales de cara a la formación de los maestros para su desempeño en contextos de educación inclusiva. En esta categoría se presentan fundamentalmente los resultados desde el análisis de una investigación de Payá (2010) y encontramos lo siguiente:

Tabla 6: Componentes de las competencias para la participación ciudadana encontradas en la indagación

<b>Demandas</b>	<b>Desafíos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los gobiernos deben coordinar acciones de formación y capacitación de docentes para desarrollar adecuadamente la atención a la diversidad y el respeto de los Derechos Humanos y ciudadanos (Payá, 2010).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencias e insuficiencia en la formación para la educación inclusiva tanto de grado como en servicio (Payá, 2010)</li> <li>Carencia (en la región andina y el cono sur) de competencias y prácticas pedagógicas de los</li> </ul>



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

- La formación es fundamental para contribuir al cambio, se debe entonces dotar a los maestros de competencias apropiadas para afrontar la educación inclusiva mediante desarrollo profesional, valoración de su rol y otorgamiento de incentivos (Payá, 2010).
- La formación debe mostrar en lo teórico y lo práctico la diversidad que se puede hallar en las aulas y preparar para afrontarla de forma apreciativa (Payá, 2010).
- Se debe actuar desde la formación inicial y la formación en ejercicio centrada en la escuela, planteando proyectos educativos compartidos, coherentes y continuos, trabajar con estudiantes diversos y con currículos flexibles adaptados a especificidades de necesidades y contextos. (Payá, 2010).
- Trabajo interdisciplinar que permita competencias para diagnosticar necesidades educativas de los estudiantes y hacer las adaptaciones y adecuaciones necesarias con ayuda de especialistas. (Payá, 2010).
- docentes para trabajar con estudiantes que requieren adaptaciones curriculares (Payá, 2010).
- Los diseños curriculares deben ser flexibles para aumentar las posibilidades de éxito en los estándares gubernamentales
- En pocos países se cuenta con lineamientos específicos para orientar la formación docente que cumplan criterios de calidad sobre educación inclusiva (Payá, 2010)
- Los docentes en general no cuentan con capacidades y actitudes para atender la diversidad e incluir estudiantes diversos en las aulas, esto puede relacionarse con una visión de educación inclusiva que hasta el momento se ha enfocado en la discapacidad (Claro, 2007)
- Evaluar, modificar y actualizar los planes de estudio de las facultades de educación para incorporar asignaturas que permitan conocer otras culturas, países, discapacidades desde lo teórico y la práctica resignificada (Payá, 2010).
- Formación orientada a un profesional que reflexiona sobre su práctica, colabora activamente para avanzar en sus competencias y actúa como intelectual crítico que comprende las dimensiones éticas de su labor (Arnaiz, 2003)

## DISCUSIÓN

Entendemos que el tema de las competencias puede ser un poco “espinoso” en tanto existen múltiples perspectivas y posturas, así como afinidades y posibles justificaciones para todas ellas. Para conducir desde el inicio nuestra investigación a partir de una postura clara (y para despejar inquietudes) hemos tratado de adherirnos a un concepto específico de competencias que se inscribe en el tema de nuestra investigación (competencias docentes para la educación inclusiva). A pesar de lo anterior, sabemos que es posible que se presenten desacuerdos o críticas a nuestra postura o análisis de competencias, ante lo que nos gustaría citar a Philippe Perrenoud (2007), quien hace unas reflexiones en la introducción de un



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

conocido libro de su autoría sobre el tema<sup>8</sup> y que son pertinentes ante esta posibilidad:

Un referencial de competencias sigue siendo en general un documento bastante escueto, que a menudo se olvida con rapidez y que, poco después de su redacción, da motivo ya a todo tipo de interpretaciones (...). Esta representación no es neutra. No pretende dar cuenta de las competencias del profesor medio de hoy en día. Más bien describe un futuro posible y, a mi entender, deseable de la profesión.

En un periodo de transición, agravado por una crisis de las finanzas públicas y de las finalidades de la escuela, las representaciones se hacen añicos, no se sabe muy bien de dónde venimos ni adónde vamos. Así pues, lo importante es descubrir la pólvora y algo más. Sobre temas de esta índole, el consenso no es ni posible, ni deseable (p.8).

Habremos de asumir entonces que no estamos entregando una representación neutra ni exhaustiva, tampoco el producto del consenso académico o práctico sobre el tema, sin embargo entregamos una elaboración desde un ejercicio juicioso de búsqueda y análisis de información que se ha leído e interpretado a la luz de nuestra experiencia como docentes, formadoras de docentes y entusiastas comprometidas con la educación inclusiva como apuesta pedagógica y de sociedad.

Otro asunto a tener en cuenta en esta discusión es que, dada la poca disponibilidad de bibliografía sobre el tema específico de competencias docentes para la educación infantil inclusiva, resolvimos extrapolar muchos de los hallazgos en el tema de las competencias docentes para la educación inclusiva en sentido amplio (tomando en cuenta las coincidencias encontradas en ambos ámbitos) o tratar de dilucidar en la bibliografía especializada los requisitos, demandas y requerimientos a los docentes de entornos de educación inclusiva que podrían traducirse en diversos aspectos de las competencias de acuerdo a la definición de las mismas que hemos asumido. Si bien, de nuevo, esto refleja que los hallazgos no son producto neutro y exhaustivo, sí evidencia la pertinencia de comenzar a realizar elaboraciones e investigación respecto al tema como lo que se documenta en este escrito, y además muestra la conveniencia de hacerse la pregunta acerca de cuáles son las competencias docentes para la educación infantil inclusiva, en tanto otros trabajos y referencias no lo han abordado a profundidad. Esta situación también evidencia la necesidad de buscar pautas o directrices para mejorar los procesos de formación de maestros para la infancia ante el desafío de la inclusión.

---

<sup>8</sup> Perrenoud, P. (2007) *Diez nuevas competencias para enseñar: Invitación al viaje*. Barcelona: Graó.





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

### CONCLUSIONES: TENDENCIAS, TENSIONES Y DESAFÍOS

Retomando el tema central de esta ponencia, mostramos a manera de conclusiones un análisis de las tendencias, tensiones y desafíos señalados por los resultados encontrados.

Como **tendencias** encontramos en la indagación realizada que existen varios acuerdos conceptuales entre los autores en relación con conceptos como diversidad, inclusión, importancia del docente en la educación inclusiva y su necesidad de formación para atender estas realidades. Por otra parte, y como un resultado esperado de acuerdo a los propósitos de esta investigación en tanto primera fase de una investigación más amplia, encontramos en la bibliografía unas tendencias temáticas que hemos convertido en categorías de análisis, la mayoría de las cuales hemos podido organizar como “categorías o grupos de competencias”. Así mismo, en varias categorías aparece de forma recurrente el tema de “trabajo en equipo”, bien sea en cuanto a lo pedagógico y lo didáctico (como estrategia al interior del aula o entre docentes), en la vinculación escuela-comunidad, en las competencias investigativas y en las blandas o transversales que ha de construir un docente, o en las estrategias y necesidades de formación de maestros en relación con la educación inclusiva.

Encontramos también ciertas **tensiones**, entre las que se visibiliza la necesidad de un mayor compromiso gubernamental con la educación inclusiva, que vaya más allá de declaraciones en documentos y políticas y se traduzca en acciones de formación inicial y en ejercicio para los maestros y de configuración de espacios físicos, educativos y sociales favorables a la educación inclusiva. Igualmente evidenciamos como tensión el enfrentarse a los paradigmas formativos a nivel institucional y social, tanto en el tema de la formación docente como en la formación de niños y jóvenes, ya que estos procesos tradicionalmente parten de una visión uniforme del alumno, a quien conciben generalmente en función del desarrollo según su edad pero poco se toma en cuenta otro tipo de diversidades, tendiendo a la generalización y homogenización de los sistemas, currículos y abordajes pedagógicos y didácticos. No se prepara al docente para la diversidad y la sociedad y la escuela no están muy preparados para ello, se sigue entendiendo que las diversidades se deben atender en entornos específicos para esas diversidades (escuelas especiales) y por parte de docentes especializados.

Esto trae consigo múltiples **desafíos**, por un lado la necesidad de cuestionar de forma crítica y constructiva los procesos de formación docente con el ánimo de transformarlos de cara a la necesidad de preparar a los docentes para la diversidad, desafío que no toca únicamente los procesos de formación inicial, sino que cuestionan de forma directa a los procesos de formación en servicio en el contexto de desempeño de los maestros en ejercicio. Por otra parte, y en relación con el desafío anterior, la prevalencia en la bibliografía de competencias blandas o transversales como requisitos del docente de entornos educativos inclusivos cuestiona a las instituciones formadoras, programas educativos e instituciones





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

acerca del cómo “formarlas”: ¿es posible “enseñar” empatía, sensibilidad, compromiso o afecto y cariño? ¿Cuáles son los escenarios o estrategias formativas que son pertinentes para el logro de estas competencias docentes que se muestran tan centrales en los procesos de educación inclusiva?

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012). *Perfil profesional del docente en educación inclusiva*. Dinamarca: Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de [http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-profile-of-inclusive-teachers\\_Profile-of-Inclusive-Teachers-ES.pdf](http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-profile-of-inclusive-teachers_Profile-of-Inclusive-Teachers-ES.pdf)
- Alcaldía de Medellín (2011). *Lineamientos educativos para el desarrollo integral de la primera infancia del municipio Medellín*. Medellín: Alcaldía de Medellín. Recuperado de <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Educaci%C3%B3n/Secciones/Noticias/Documentos/2012/10-October/ANEXO%205%20LINEAMIENTOS%20EDUCATIVOS.pdf>
- Andújar, C. y Rosoli, A. (2014). Enseñar y aprender en la diversidad: el desarrollo de centros y aulas inclusivas. En Marchesi, A., Blanco, R. Hernández, L. (coords) *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 47-59) Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de [http://www.oei.es/publicaciones/Metas\\_inclusiva.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/Metas_inclusiva.pdf)
- Araque & Towel (2011), *Fomentar la educación inclusiva para forjar una sociedad inclusiva*. Reflexiones de un viaje a Latinoamérica, primavera. Recuperado de [http://www.javeriana.edu.co/documents/245769/339704/FOMENTAR\\_LA+EDUCACION\\_INCLUSIVA.pdf/50509c66-9c7f-4d31-8e88-381357d0e926](http://www.javeriana.edu.co/documents/245769/339704/FOMENTAR_LA+EDUCACION_INCLUSIVA.pdf/50509c66-9c7f-4d31-8e88-381357d0e926)
- Arias, L., Bedoya, K., Benítez, C., Carmona, L., Castaño, J., Castro, L., Pérez, L., Villa, L. (2007). Formación docente: una propuesta para promover prácticas pedagógicas inclusivas. *Revista educación y pedagogía*, XIX (47), 153-162. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/6679>
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe
- Arró, M., Bel, M., Cuartero, M., Gutiérrez, M. y Peña, P. (2004) *El profesorado ante la*



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- escuela inclusiva*. Castellón de la plana: Universitat Jaume I. Recuperado de [www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi10/psico/2.pdf](http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi10/psico/2.pdf)
- Ávila, M. y Martínez, A. (2013). *Narrativas de los y las docentes sobre la Inclusión de niños y niñas con discapacidad en primera Infancia en el Jardín infantil Colinas y el Instituto de Integración Cultural (IDIC)* (Trabajo de grado de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/ResourcesNoteworthySpanish/vila\\_y\\_Martinez\\_NARRATIVAS\\_DE\\_DOCENTES\\_FRENTE\\_A\\_PROCESOS\\_DE\\_INCLUSI\\_N.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/ResourcesNoteworthySpanish/vila_y_Martinez_NARRATIVAS_DE_DOCENTES_FRENTE_A_PROCESOS_DE_INCLUSI_N.pdf)
- Barbosa, J. y Vitaliano, G. (2013) Educación inclusiva y formación docente: percepciones de estudiantes de pedagogía. *Magis*, 5 (11), 353-373. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/5671>
- Barreto, D. (2014). *Concepciones de los agentes educativos desde una perspectiva de inclusión de niños y niñas con discapacidad, en el marco de la Política de Educación Inicial* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/46162/1/04868307.2014.pdf>
- Belalcázar, C. y Operetti, R. (2008). Tendencias de la educación inclusiva a nivel regional e interregional: temas y desafíos. *Perspectivas*, 38 (1), 150-179. Recuperado de: [http://sid.usal.es/docs/F8/ART14011/tendencias\\_educacion\\_inclusiva\\_regional.pdf](http://sid.usal.es/docs/F8/ART14011/tendencias_educacion_inclusiva_regional.pdf)
- Blanco, R. (2008) Construyendo las bases de la inclusión y la calidad de la educación en la primera infancia. *Revista de Educación*, 347, pp. 33-54. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re347/re347\\_02.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re347/re347_02.pdf)
- (2014). Inclusión educativa en América Latina: caminos recorridos y por recorrer. En Marchesi, A., Blanco, R. Hernández, L. (coords) *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 11-35) Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de [http://www.oei.es/publicaciones/Metas\\_inclusiva.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/Metas_inclusiva.pdf)
- Borzi, S., Escobar, S., Gómez, M., Hernandez, V., Sánchez, M., y Talou, C (2010). El docente de nivel inicial frente a los procesos de inclusión de niños con necesidades educativas derivadas de las discapacidades. En *II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.academica.com/000-031/490>



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- Cáceres, A, y Castañeda, E. (2012). *Aportes para la construcción de propuestas pedagógicas en el marco de una educación inicial incluyente y con enfoque de derechos*. Bogotá.
- Cardona, A. (2006). *La educación inclusiva: derechos, discapacidad y niñez* (tesis de pregrado) Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.  
<http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/StudyEducation/NGOs/ColombiaUniversidadDeLosAndesAdd2.pdf>
- Claro, J. (2007). Estado y desafíos de la Inclusión educativa en las regiones Andina y Cono Sur. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5 (5e), 179-187. Recuperado de [https://repositorio.uam.es/xmlui/bitstream/handle/10486/661114/REICE\\_5\\_5\\_25.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/xmlui/bitstream/handle/10486/661114/REICE_5_5_25.pdf?sequence=1)
- Coll, C. (Octubre de 2001). Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del Fórum Universal de las Culturas. Conferencia llevada a cabo en el *Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje*, Barcelona, España. Recuperado de [https://www.innova.uned.es/webpages/educalia/las\\_comunidades\\_de\\_aprendizaje\\_y\\_el\\_futuro\\_de\\_la\\_educacion.pdf](https://www.innova.uned.es/webpages/educalia/las_comunidades_de_aprendizaje_y_el_futuro_de_la_educacion.pdf)
- Correa, J., Bedoya, M. Vélez, L., Gaviria, P., Agudelo, A. Velandia, M. y Piedrahita, M. (2008). *Programa educación inclusiva con calidad "construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad"*. Medellín: Ministerio de Educación Nacional – Tecnológico de Antioquia. Recuperado de [http://pebaibague.weebly.com/uploads/2/3/4/3/2343628/educacion\\_inclusiva.pdf](http://pebaibague.weebly.com/uploads/2/3/4/3/2343628/educacion_inclusiva.pdf)
- Cortina, A. (2005). Bioética: Un impulso para la ciudadanía activa. *Revista Brasileira de Bioética*, 1(4), 337-349. Recuperado de [https://www.u-cursos.cl/filosofia/2010/1/MDF611-177/1/material\\_docente/bajar?id\\_material=471258](https://www.u-cursos.cl/filosofia/2010/1/MDF611-177/1/material_docente/bajar?id_material=471258).
- Duk, C. (2014). La formación y el desarrollo profesional de los docentes para una educación inclusiva. En Marchesi, A., Blanco, R. Hernández, L. (coords.) *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp.61-70). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de [http://www.oei.es/publicaciones/Metas\\_inclusiva.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/Metas_inclusiva.pdf)





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- Durán, D y Giné, C, (2011). La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. *Revista Latinoamericana de educación inclusiva*, 5 (2), 153-170. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/Revista%20Educacion%20Inclusiva.pdf>
- Echeita, G. (2012) Competencias esenciales en la formación inicial de un profesorado inclusivo. Un proyecto de la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. *Tendencias pedagógicas* (19). Recuperado de [http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2012\\_19\\_03.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2012_19_03.pdf)
- Echeita & Ainscow (2010). *La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente*. Granada: II Congreso Iberoamericano de Síndrome de Down. Recuperado de: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf)
- Echeita, G., López, M., Simón, C. & Sandoval, M. (2010) *Inclusión educativa y diversidad* (Módulo). Diplomado en Inclusión educativa Escuelas Inclusivas: enseñar y aprender en la diversidad. OEI – Universidad Central de Chile.
- Fandiño, G. y Reyes, Y. (2012). *Una propuesta pedagógica para la educación de la primera infancia. Documento base para la construcción del lineamiento pedagógico de educación inicial nacional*. Bogotá: Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia – Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-310603\\_docu2.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-310603_docu2.pdf)
- Fermín, M. (2007). Retos en la formación docente de educación inicial: la atención a la diversidad. *Revista de investigación*, 31(62), 71-92. Recuperado de [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=pt&nrm=i](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=pt&nrm=i)
- Fernández, C. (2012). *Noviolencia, Educación para el Desarrollo y Formación Ciudadana. Aspectos Críticos y Perspectivas*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de [http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas\\_edud/pdfs/fernandez.pdf](http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas_edud/pdfs/fernandez.pdf)
- Fernández, J. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista electrónica de investigación educativa*. 15(2), 82-99. Recuperado de <http://redie.ens.uabc.mx/index.php/redie/article/view/445/573>
- Fielding, M. (2011) La voz del alumnado y la inclusión educativa: una aproximación democrática radical para el aprendizaje intergeneracional. *Revista Interuniversitaria*



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

- de Formación del Profesorado, 70, (25, 1), 31-61. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419147003>
- García, J. (2008) Aulas Inclusivas. *Bordón. Revista de pedagogía*, 60 (4), 89-105. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2912295>
- García, A. (2012) La Educación personalizada como herramienta imprescindible para atender la Diversidad en el Aula. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 6 (1). Recuperado de [http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num1/art10\\_hm.html](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num1/art10_hm.html)
- Hoyos, C. (s.f) *Un modelo para Investigación documental. Guía teórico - práctica sobre construcción de estados del arte*. Señal editora. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/16281901/UN-MODELO-PARA-INVESTIGACION-DOCUMENTAL290408>
- López, L. (2012). *De-construyendo la Educación para el Desarrollo, una mirada desde Latinoamérica*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de [http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas\\_edud/pdfs/lopez.pdf](http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas_edud/pdfs/lopez.pdf)
- Marchesi, A. (2014). Retos y dilemas de la inclusión educativa. En Marchesi, A., Blanco, R. Hernández, L. (coords) *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 37-45) Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de [http://www.oei.es/publicaciones/Metas\\_inclusiva.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/Metas_inclusiva.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2012). *Competencias ciudadanas*. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>
- (2014). *Sentido de la educación inicial*. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-341487\\_doc20.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-341487_doc20.pdf)
- (2014). *Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia*. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-341487\\_doc19.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-341487_doc19.pdf)
- Morales, O. (2003) Fundamentos de la investigación documental y la monografía. En *Manual para la elaboración y presentación de la monografía*. Mérida: Universidad de Los Andes. Recuperado de [http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16490/1/fundamentos\\_investigacion.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16490/1/fundamentos_investigacion.pdf)
- Morán, M. (2010). Un modelo de formación ciudadana-Soporte de procesos de transformación social. *Prospectiva*, (15), 105-131. Recuperado de <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/387>
- Ortega, P. (2012). Ciudadanía Incluyentes. Tensiones y Retos en su construcción pedagógica. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de [http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas\\_edud/pdfs/ortega.pdf](http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/maestria/lecturas_edud/pdfs/ortega.pdf)
- Pabón, R. (2011) *La inclusión educativa, ¿Utopía o realidad?* Recuperado de: [http://www.asdown.org/descargas/educacion/la\\_inclusion\\_educativa\\_utopia\\_o\\_realidad.pdf](http://www.asdown.org/descargas/educacion/la_inclusion_educativa_utopia_o_realidad.pdf)



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

- Payá, A. (2010). Políticas de educación inclusiva en América Latina Propuestas, realidades y retos de futuro. *Revista Educación Inclusiva*, 3 (2), 125-142. Recuperado de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-8.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (2015). *Misión calidad para la equidad. Educación para el desarrollo humano*. Recuperado de <http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/handle/123456789/2603>
- Solano, R. (2011). Educación para el desarrollo: una mirada desde el sur por la construcción de una educación para el cambio. *Ánfora*, (30), 87 – 120. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357834263005>
- Rodríguez-Mena, M. (2000). *Formación reflexiva-creativa de competencias investigativas en los docentes*. Buenos Aires: CLACSO. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/rodri2.rtf>
- Romero, M. (2011) Competencias Transversales Desde El Aprendizaje Y Servicio. *Revista GPT Gestión de las Personas y la Tecnología*, (11), 14-24. Recuperado de <http://www.revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt.usach.cl/files/paginas/gpt11.pdf>
- Solla, C. (2013) *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Madrid. Save the Children. Recuperado de <https://programapilotodespertar.wordpress.com/2014/04/29/guia-de-buenas-practicas-en-educacion-inclusiva/>
- Vélez, L. (2013), La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *Folios. Segunda época*, (37), 95-113. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n37/n37a07>
- Viceministerio de la República del Ecuador. (2011). *Educación inclusiva y especial*. Ecuador, Quito. Recuperado de [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo\\_Trabajo\\_EI.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf)
- UNESCO (2004). *La educación de niños con talento en Iberoamérica*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001391/139179s.pdf>
- (2008). *La educación inclusiva, el camino hacia el futuro: Conferencia Internacional de Educación*. Ginebra: UNESCO. Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/ICE\\_FINAL\\_REPORT\\_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/ICE_FINAL_REPORT_spa.pdf)
- (2010). *Marco de acción y cooperación de Moscú: Aprovechar la riqueza de las naciones*. Moscú: Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia (AEPI). Recuperado de [http://www.omep.org.ar/media/uploads/conclusiones\\_congreso\\_mundial\\_unesco\\_2010\\_sobre\\_primera\\_infancia.pdf](http://www.omep.org.ar/media/uploads/conclusiones_congreso_mundial_unesco_2010_sobre_primera_infancia.pdf)





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- (2013). *Equidad y derechos*. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=7454&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=7454&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- Yarza, A. (2011). Educadores especiales en la educación inclusiva como reforma y práctica de gubernamentalidad en Colombia: ¿Perfil, personal o productor de saber? *Currículo sem Fronteiras*, 11 (1), 34-41. Recuperado de <http://www.curriculosemfronteiras.org/vol11iss1articles/rios.htm>





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

### NIVEL DE LOGRO EN COMPETENCIAS CIUDADANAS PERCIBIDO POR LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE<sup>9</sup>

Suly Patricia Castro Molinares<sup>10</sup>  
Zully Enith López Cadena<sup>11</sup>

#### RESUMEN

Este documento corresponde a un informe de avance del estudio “Estrategias para la formación en competencias ciudadanas y su relación con el nivel de logro percibido por los estudiantes de Instituciones Educativas del Meta, Casanare y Guaviare”. Se presentan aquí los resultados sobre la percepción de logro de las Competencias Ciudadanas de estudiantes y docentes de cinco (5) Instituciones Educativas públicas del departamento del Guaviare. La muestra la conformaron 1.480 estudiantes y 63 docentes, la cual se seleccionó mediante muestreo estratificado por conglomerado. Para la recolección de la información se emplearon dos cuestionarios de escala tipo Likert. Los resultados indican que mientras los docentes tienen una percepción favorable en cuanto a las competencias ciudadanas que se promueven en la institución, los estudiantes mostraron resultados que categorizan en desfavorables, lo que sugiere que si bien los docentes procuran avanzar en la formación ciudadana, mediante el desarrollo de contenidos y la planeación de actividades, éstas podrían no ser significativas para los estudiantes.

**Palabras clave:** competencias ciudadanas, percepción de logro, convivencia y paz,

<sup>9</sup> Resultados de avance del proyecto “Estrategias para la formación en competencias ciudadanas y su relación con el nivel de logro percibido por los estudiantes de Instituciones Educativas del Meta, Casanare y Guaviare”, presentado por el grupo de investigación ECOUNADISTA y financiado por la UNAD (Convocatoria SIGI 005 de 2015).

<sup>10</sup> Doctora en Educación. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

<sup>11</sup> Psicóloga, Especialista en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

pluralidad, identidad, valoración de la diferencia, participación, responsabilidad democrática

### ABSTRACT

This document corresponds to a progress report of the study "Strategies for training in civic skills and their relationship to the level of achievement perceived by students of educational institutions of Meta, Casanare and Guaviare". Are presented here the results on the perception of achievement of citizenship competencies of students and teachers from five (5) public educational institutions of Guaviare are presented here. The sample was composed of 1,480 students and 63 teachers, which was selected by stratified cluster sampling. For the data collection were used two questionnaires Likert scale. The results indicate that while teachers have a favorable perception regarding citizenship competencies that are promoted in the institution, students showed results categorized as unfavorable, suggesting that while teachers seek to advance civic education through the content development and planning activities, you may not be meaningful for the students.

**Keywords:** citizenship skills, perception of achievement, coexistence and peace, plurality, identity, valuing difference, participation, democratic accountability.

### INTRODUCCIÓN

Las circunstancias sociales, políticas y culturales que ha vivido Colombia desde hace varias décadas, por cuenta de los conflictos sociales, la crisis del sistema judicial, la exclusión e inequidad, la violación sistemática de los Derechos Humanos y la corrupción, entre otras situaciones; sumado al momento histórico que vive el país debido al proceso de paz entre el gobierno y uno de los actores del conflicto armado, que hacen prever la necesidad de formar ciudadanos para que participen activa y significativamente en la búsqueda y concreción de la tan anhelada paz. Sujetos para ejercer su ciudadanía con plena libertad, para participar activa y significativamente en las grandes decisiones del país, en un escenario de reconocimiento y respeto por las diferencias étnicas, culturales, ideológicas, de género, etc.

En la Constitución Política de Colombia, se expresa la necesidad de la formación de ciudadanía, no como un ejercicio que se limita a elegir y ser elegido, sino como el pleno reconocimiento del otro, lo que significa respetar sus derechos y valorar sus diferencias en un clima de confianza, tolerancia y solidaridad, esto es formar en Competencias Ciudadanas. Así, el Ministerio de Educación Nacional – MEN – (2004) estableció unos estándares que expresan las competencias ciudadanas básicas, que se espera desarrollen los estudiantes del país; también definió en el marco de su política sectorial de 2010 a 2014 (MEN, 2012), algunas directrices para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

para que a futuro puedan ejercer su ciudadanía de forma autónoma, responsable y productiva.

No obstante, si bien el MEN ha propuesto metodologías para evaluar el impacto de estas políticas, y el ICFES evalúa el desempeño de los estudiantes mediante pruebas objetivas, no se conocen estudios que documenten, en el caso del Guaviare, el nivel de logro en competencias ciudadanas percibido por estudiantes y docentes, lo cual es importante conocer, si se tiene en cuenta que es en la cotidianidad del aula donde se gesta el comportamiento del futuro ciudadano, en donde los docentes deben brindar los escenarios, espacios y oportunidades para ensayar y practicar las competencias que están aprendiendo los estudiantes, de tal forma que adquieran las habilidades y destrezas que les permitan asumir de manera saludable y positiva su ejercicio ciudadano.

Esto llevó al grupo investigador a preguntar: ¿Cuál es el nivel de logro en competencias ciudadanas percibido por docentes y estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas de San José del Guaviare?

## METODOLOGÍA

El estudio es de tipo descriptivo - transversal. Se realizó en el municipio de San José del Guaviare. La población la conformaron los docentes y estudiantes de las cinco Instituciones Educativas públicas de este municipio. Mediante muestreo estratificado por conglomerado se seleccionaron 63 docentes y 1.480 estudiantes de secundaria (6°, 7°, 8° y 9°), con matrícula vigente en el año lectivo 2015 (Tabla 1).

Tabla 1: Instituciones que participaron en el estudio

Instituciones Educativas	Estudi antes	Docent es
Alfonso López Pumarejo	280	13
José Celestino Mutis	280	14
Concentración de Desarrollo Rural CDR	280	14
Santander	320	16
Manuela Beltrán	320	6
<b>Total</b>	<b>1.480</b>	<b>63</b>

Fuente: Las autoras

La recolección de la información se hizo a través de dos cuestionarios de escala tipo



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Likert, diseñados por la líder del proyecto, uno para docentes (32 ítems) y otro para estudiantes (34 ítems), los cuales fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad. En cada instrumento se consideraron tres dimensiones, que corresponden a cada uno de los componentes de las competencias ciudadanas: Convivencia y Paz – Pluralidad Identidad Valoración de la Diferencia – Participación y Responsabilidad Democrática, también se adicionaron algunos ítems que indagan por aspectos socio-demográficos. En cuanto a las alternativas de respuestas para los reactivos, se propusieron cuatro categorías: siempre (4), casi siempre (3), casi nunca (2) y nunca (1). La regla de medición para interpretar la escala se hizo con base en el siguiente baremo:

Tabla 2: Baremo para ordenar y tabular la información

Valores	Escala de Respuestas
$1,0 \leq x < 1,60$	Muy Bajo - Muy Desfavorable
$1,61 \leq x < 2,39$	Bajo - Desfavorable
$2,40 \leq x < 3,19$	Medio - Moderada
$3,20 \leq x < 3,59$	Alto- Favorable
$3,60 \leq x < 4,0$	Muy Alto - Muy Favorable

Fuente: Castro, 2014

EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SE HIZO A TRAVÉS DEL SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS, CON PRESENTACIÓN DE DATOS CON PORCENTAJES Y CON LAS MEDIAS  $\pm$  DESVIACIÓN ESTÁNDAR.

## RESULTADOS

### *Caracterización sociodemográfica*

La muestra conformada por 1.480 estudiantes y 63 docentes de Instituciones Educativas del municipio de San José del Guaviare, presentó la siguiente distribución:

Para el caso de los estudiantes: 778 (52.6%) pertenecen al género femenino y 702 (47.4%) al masculino. El rango de edad que prevalece es el de 12 a 14 años (63.7%), seguido del rango de 15 a 17 años (22.4%) (Tabla 3); mientras que en la distribución por grados, la mayor frecuencia se presenta en el grado 6° con 439 estudiantes (29,7%), seguido del grado 7° con 381 estudiantes (25.7%) (Tabla 4).

Tabla 3. Distribución de la población estudiantil por edad



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor o igual a 11 años	195	13.2
De 12 a 14 años	943	63.7
De 15 a 17 años	331	22.4
Mayor de 17 años	11	.7
<b>Total</b>	<b>1480</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Las autoras

Tabla 4. Distribución de la población estudiantil por grados

Grados	Frecuencia	Porcentaje
6°	439	29.7
7°	381	25.7
8°	339	22.9
9°	321	21.7
<b>Total</b>	<b>1480</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Las autoras

En lo que tiene que ver con los docentes, se encontró que 49.2% corresponde al género femenino y 50.8% al masculino; en cuanto a la edad, 44.4% de los docentes indicaron tener entre 36 y 45 años, 30.2% se ubicaron entre 46 a 55 años, 17.5% reportaron tener entre 26 y 35 años y 7,9% manifestaron tener más de 55 años. En cuanto al nivel de formación, se encontró que 9,5% docentes son especialistas, 69,8% docentes reportan título profesional y 13 20.6% manifestaron tener solamente título de técnico/tecnólogo.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Tabla 5. Años de experiencia labor docente

Años de Experiencia	Frecuencia	Porcentaje
4 años o menos	5	7.9
Entre 5 y 10 años	7	11.1
Entre 11 y 16 años	5	7.9
Entre 17 y 22 años	29	46.0
23 años o más	17	27.0
Total	63	100.0

Fuente: Las autoras

Tabla 6: Nivel de logro percibido en competencias ciudadanas en estudiantes

Estudiantes	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Competencias Ciudadanas	1480	1.26	4.09	3.08	.34
N válido (según lista)	1480				

Tabla 7: Nivel de logro percibido en competencias ciudadanas en docentes

Docentes	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Competencias Ciudadanas	63	2.31	3.91	3.20	.33
N válido (según lista)	63				

Los resultados de las tablas 6 indican que las respuestas de los estudiantes ( $\bar{x} = 3.08$ ), en cuanto al nivel de logro en competencias ciudadanas es medio, lo que se ubica en la categoría moderado, mientras que los docentes ( $\bar{x} = 3.2$ ) perciben que el nivel de logro es alto, categorizando esta respuesta en favorable según el baremo.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### DISCUSIÓN

Si bien la formación en competencias ciudadanas es un deber y compromiso de las instituciones educativas formales, como parte del mandato que la sociedad y el Estado, no se puede desconocer que para este propósito se requiere del concurso de la familia, los medios de comunicación, los entes gubernamentales y la sociedad en general.

La formación ciudadana va más allá del aula de clases, involucra los distintos lugares, escenarios y situaciones – medio social – donde los niños, niñas y jóvenes se desenvuelven e interactúan, de tal forma que encuentran una oportunidad para construir y resignificar sus conocimientos. Al respecto, señala Chauv, (2004) que una sociedad que quiere ser realmente democrática requiere de la participación activa y crítica de todos, lo que implica que todos sus miembros deben poder estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones tanto en el nivel macro como en el nivel micro de la sociedad.

Pero la Escuela, por ser el lugar donde los niños, niñas y jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo, además de ser el escenario por tradición, donde ellos refuerzan el proceso de socialización que han iniciado en el ámbito familiar, le corresponde definir e implementar estrategias pedagógicas que contribuyan a la formación de las competencias ciudadanas, lo que implica emprender acciones y generar los ambientes para enseñar a los alumnos a convivir en paz, a respetar las diferencias, a participar desde los preceptos de la democracia y la ciudadanía activa, donde el respeto a los derechos humanos sea un principio orientador de la acción pedagógica y formativa.

Los resultados que aquí se muestran, dejan ver que si bien los docentes, tienen una percepción favorable en cuanto al logro en competencias ciudadanas, la opinión de los estudiantes muestran algo un tanto diferente. Es claro que para los docentes, lo que se hace en la institución para promover la convivencia, el respeto por las diferencias y la participación democrática, ha dado resultados favorables.

Lo que puede sugerir que si bien los docentes procuran avanzar en la formación ciudadana, mediante el desarrollo de contenidos y la planeación de actividades, estas podrían no ser significativas para los estudiantes si no se propicia una base motivacional, actitudinal y cognitiva que le sensibilice y le genere la necesidad y el interés de involucrarse, desde la propia experiencia y contextos.

Lo que significa que se aprovechen todos los espacios de la institución educativa, y todas las asignaturas o áreas del plan de estudios, para que cada docente desde su especialidad contribuya a la formación ciudadana integrando el aprendizaje y el desarrollo de competencias ciudadanas orientadas de igual forma convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, de acuerdo a la política pública implementada por el MEN (2012) en Colombia.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### CONCLUSIONES

El desarrollo de las competencias ciudadanas se convierte en una condición necesaria para propiciar el cambio y el progreso social que permita asegurar la transformación que el país reclama. Esta tarea si bien se inicia en la familia con los padres, requiere ser reforzada en el aula de clases con los maestros y los pares.

La formación de los estudiantes como ciudadanos se debe traducir en acciones en su vida cotidiana, es importante que hallen múltiples espacios y oportunidades para ensayar y practicar las competencias que están aprendiendo. No es suficiente con conocer sobre las competencias, es fundamental aplicarlas en diferentes situaciones de manera que con la práctica se vaya consolidando la competencia

Es fundamental desarrollar estrategia que orienten las prácticas pedagógicas y aporten de manera significativa al proceso de formación ciudadana, pero estas estrategias deben explicitarse a que los estudiantes para que estos se motiven, involucren y comprendan sus fundamentos, alcances y propósitos, y así el nivel de logro percibido sea significativamente favorable.

### REFERENCIAS

Chaux, E., Jaramillo R, (2004). Competencias ciudadanas. Habilidades para saber vivir en Paz. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31332\\_tablero\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31332_tablero_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2004). Competencias ciudadanas. Educación para vivir en sociedad. Altablero No. 27, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87284.html>

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2012). Competencias ciudadanas. Recuperado del <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**ENFOQUE SOCIAL DE LA INCLUSION DE ARREGLOS SILVOPASTORILES DENTRO DE COMUNIDADES PENITENCIARIAS EN COLOMBIA<sup>12</sup>**

Javier Martinez BeltránCAZAO  
Oscar Javier Olarte Blandon, CAZAO  
Dayro Enrique Cortes Martinez, CAZAO

RESUMEN

La Colonia Agrícola como establecimiento Carcelario en el País, es quizás la referencia histórica de los procesos de encarcelamiento organizado, en la cual ha existido la intensión siempre de ser pionera en procesos productivos y de intervención terapéutica, desde su creación ha realizado esfuerzo por presentar propuestas de producción ganadera, tanto que este sistema ha surgido después de la tala y quema de los bosques, resultando en agro ecosistemas con una escasa cobertura arbórea, con suelos desprotegidos y a menudo carentes de diversidad, al privilegiarse únicamente las pasturas. Esto ha permitido; que las áreas de pastoreo se vuelvan especialmente susceptibles a procesos erosivos, más aún cuando se encuentran en zonas de ladera. Al mismo tiempo; la producción ganadera en forma tradicional, implica generalmente una alta dependencia de insumos externos para rendir, incrementando los costos de producción y ocasionando ambientales.

En este sentido, la búsqueda de sistemas de producción ganaderos más sustentables tanto ecológica como económicamente; además de ser socialmente aceptables y fácilmente adoptables, se hace una prioridad. Dentro de este contexto; los sistemas agroecológicos

<sup>12</sup>ENFOQUE SOCIAL DE LA INCLUSION DE ARREGLOS SILVOPASTORILES DENTRO DE COMUNIDADES PENITENCIARIAS EN COLOMBIA





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

parecen ser una alternativa a corto, mediano y/o largo plazo capaz de cumplir con las demandas actuales de producción.

En la actualidad se ha evaluado la inclusión social de arreglos Silvopastoriles en la Colonia, como alternativa de Tratamiento Penitenciario, donde el interno realiza su pan de cambio, mediante la capacitación y la practica en ganadería agroecológica, experiencia recogida en el periodo de 2005 al 2015.

### INTRODUCCIÓN

La experiencia que se presenta en el documento, ha sido el producto de cinco años, de esfuerzos por buscar la comprensión de parte de la problemática de Colombia, que termina en las cárceles, sin que nadie se interés por los 150.000 internos que purgan su condena, sin expectativa de vida, sin luz de esperanza, para que la sociedad los acepte nuevamente y por lo menos no volver pronto a las cárceles. El trabajo de campo se ha realizado, gracias al apoyo de algunos visionarios del sistema Penitenciario, como lo es el doctor Daniel Ortiz Mendoza, el Capitán Álvaro Peña, quienes han comprendido que el desarrollo social y económico del País, no puede estar ajeno a la realidad de las cárceles, las cuales se convierten en un indicador de buena interpretación de la administración del recurso económico y de la comprensión del ser humano y su diferencia.

Lo interesante del trabajo realizado es la estructuración de un Modelo Intervención Terapéutica, basado en la Actividad Ocupacional, denominada Ganadería con bases Agroecológicas, donde la PPL, realiza su Plan de Tratamiento, para ser aceptado nuevamente por la Sociedad, de esta manera las personas privadas de la libertad validan sus proyectos de vida, y se promociona la implementación de arreglos Silvopastoriles en todo el País, donde ganamos todos, porque podemos contribuir con la seguridad alimentaria de la población. El modelo está diseñado con un tiempo no mayor a un año, situación que obliga a los profesionales a ser realmente eficientes.

Al final del documento se cuentan las experiencias no tradicionales de la implementación del modelo de intervención basado en ganadería agroecológica.

### OBJETIVOS

Socializar experiencias en la implementación de un Modelo Intervención Terapéutica, basado en la Actividad Ocupacional, denominada Ganadería con bases Agroecológicas, en la Colonia Agrícola.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- Presentar la manera de cómo se incluyó arreglos Silvopastoriles, en modelos de intervención terapéutica, para las personas privadas de la Libertad en Colombia.
- Determinar los inconvenientes presentados en la experiencia de implementación, como modelo terapéutico.

### UBICACIÓN

La experiencia plasmada en este documento, fue obtenida en la Colonia Agrícola de Acacias Meta, establecimiento Carcelario, adscrito al INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO INPEC, la cual se encuentra ubicada en el departamento del Meta, en el municipio de Acacias, 3 kilómetros vía Acacias Villavicencio. En el periodo comprendido entre el año 2005 y el año 2015.

### ENFOQUE TRADICIONAL DE LA GANADERIA AGROECOLOGICA

El modelo convencional no utiliza adecuadamente el suelo como el factor más importante y fundamental del proceso productivo y lo lleva hacia una situación de hidroponía, externamente sostenida, a través de la aplicación de altas dosis de fertilizantes químicos de rápida solubilidad, con los problemas inherentes que esto trae para la biota y la naturaleza misma del suelo.

Así, este modelo ha llevado al productor o ganadero a una alta dependencia de insumos externos (herbicidas, insecticidas, vermífugos, baños, etc.), a la dilapidación de los recursos naturales, a la contaminación de las aguas, al envenenamiento de los alimentos, con sus repercusiones en la salud humana, al empobrecimiento del hombre del campo, al éxodo rural, al crecimiento de las ciudades y sus problemas de abastecimiento de agua, energía eléctrica, alimentos, transporte y seguridad.

En el enfoque convencional, no se trabaja el sistema productivo como un todo, sino que se trabaja sólo sobre algunos de sus factores, como genética, fertilización, control de malezas, alimentación, etc.

El modelo ha sobrepasado, tanto la capacidad fisiológica de los animales como herbívoros, como la capacidad agronómica de las fincas; por tanto, ha dejado de producir con base a pasto y se ha convertido en un sistema reciclador de alimentos concentrados, con muy poca utilización del suelo, mediante la producción de forraje hidropónico en monocultivo.

El proceso de producción debe ser llevado a cabo respetando el bienestar y confort del animal, para que la explotación sea racional. Este bienestar está estrechamente relacionado con la calidad biológica de los productos obtenidos, con mayores y mejores



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

niveles de producción, y con mayores beneficios económicos. Todo el proceso debe estar enmarcado en una atmósfera etológica, de respeto al bienestar del animal, Pinheiro (2.004). Por esto, los potreros deben contar con muy buena diversidad vegetal (ensalada en oferta), con el fin de brindarle al animal la posibilidad de balancear su dieta a través del año, con muy buena arborización en toda su extensión, con el fin de brindarle también al animal condiciones adecuadas para realizar las operaciones propias del proceso de pastoreo, como la ingestión de forraje, la rumia, la digestión y sus funciones metabólicas en condiciones de temperatura confortable.

En la agricultura agro ecológica se maneja una visión más holística, más general, de todo el ecosistema. Se trabaja sobre las causas y no sobre los síntomas o efectos Primavessi (2.001). En este enfoque se estudian los fundamentos y las bases de los diferentes procesos y fenómenos naturales, para, de esa manera, actuar en la práctica del proceso productivo, en el manejo y conservación del suelo y del agua, en el manejo de los pastos, de los animales, bajo la dirección inteligente del hombre. Se pone más énfasis en los aspectos ecológicos del suelo y en cómo desencadenar la biocenosis del mismo, el nuevo concepto de las arvenses o plantas indicadoras, la teoría de la trofobiosis, la transmutación de elementos a baja energía, la importancia crucial de reponerle al suelo la materia orgánica, el ciclo etileno, la acción solubilizadora del ácido carbónico y el favorecimiento de la biota del suelo, Pinheiro (2.004).

La esencia conceptual de este enfoque agro ecológico de la ganadería está basada en la maximización de la captación de energía solar, que no tiene costo, es infinita y, utilizada en la fotosíntesis, no contamina el ambiente durante su transformación en energía biológica, esto es, en forma de carne, leche, lana, pieles, trabajo y demás utilidades limpias para la satisfacción de las necesidades de la humanidad. Hoy a nivel mundial, se busca desarrollar conductas agras ecológicas y más sostenibles y sustentables.

En la ganadería ecológica el sistema de manejo de los potreros, se basa en la intervención del hombre en los procesos de la vida de los pastos, de la vida de los animales, de la vida del ambiente, comenzando por la vida del suelo y el desarrollo de la biocenosis, que es el desarrollo dinámico de la vida del suelo.

En la ganadería ecológica los diversos nutrientes que requieren los pastos, se encuentran en la biomasa vegetal de la hojarasca diversa que cubre el suelo, proveniente de plantas de raíces profundas que reciclan estos nutrientes.

La ganadería ecológica es un sistema dinámico, donde todos sus elementos están interrelacionados y en continuo cambio, de tal manera que cualquier acción sobre uno de sus componentes se refleja en los demás, cuyos efectos no siguen un patrón predeterminado, Pinheiro (2.004).

En la ganadería ecológica no se utilizan elementos contaminantes de los productos obtenidos, ni del ambiente; la producción es completamente natural y no causa efectos dañinos en el ambiente.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

## METODOLOGÍA

La experiencia se realiza en tres fases, de la siguiente manera: La fase uno inicia en el año 2005, con la realización de un diagnóstico de la población reclusa a nivel nacional, donde se encontraron datos del crecimiento avanzado de la población privada de la libertad, y que además un porcentaje significativo tenía vocación productiva en el sector ganadero, como se aprecia en el cuadro número 1. Donde se entregan datos por regionales del INPEC, del número de personas privadas de la libertad que se encuentran en las cárceles.

REGIONAL	CAPACIDAD	TOTAL POBLACIÓN		
<b>REGIONAL CENTRAL</b>	20.919	28.207	28.226	28.256
<b>REGIONAL OCCIDENTE</b>	13.059	13.323	14.938	14.937
<b>REGIONAL NORTE</b>	7.180	9.080	9.092	9.087
<b>REGIONAL ORIENTE</b>	7.148	9.208	9.246	9.280
<b>REGIONAL NOROESTE</b>	6.541	9.845	9.975	10.212
<b>REGIONAL VIEJO CALDAS</b>	8.464	11.117	10.009	10.142
<b>TOTAL MES</b>	<b>63.311</b>	<b>80.780</b>	<b>81.486</b>	<b>81.914</b>
		<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>
				596

Cuadro 1: Cuadro estadístico de personas privadas de la libertad.

Fuente: Oficina de estadística INPEC, 2015

También se evaluó el potencial ambiental, social y económico de la Colonia Agrícola. Este primer insumo nos permite avanzar en una segunda fase, donde se construye el Modelo Intervención Terapéutica, basado en la Actividad Ocupacional, denominada Ganadería con bases Agroecológicas, el cual inicia con una evaluación de ingreso a las personas privadas de la libertad, para determinar su condición académica, social, judicial, personal y espiritual, para así mismo direccionar su plan de cambio o de tratamiento Penitenciario.

Seguidamente se inicia el proceso con un momento llamado inducción a tratamiento, donde se inicia la Escuela de Capacitación en Ganadería con base en Agroecología, convirtiéndose en un espacio de educación integral, con un objetivo claro la promoción de arreglos Silvopastoriles en los sistemas de producción, este proceso dura tres meses.

Luego viene una etapa de asignación de actividad ocupacional relacionada al tema de ganadería agroecológica, donde el interno continuo recibiendo capacitación, pero enfocada

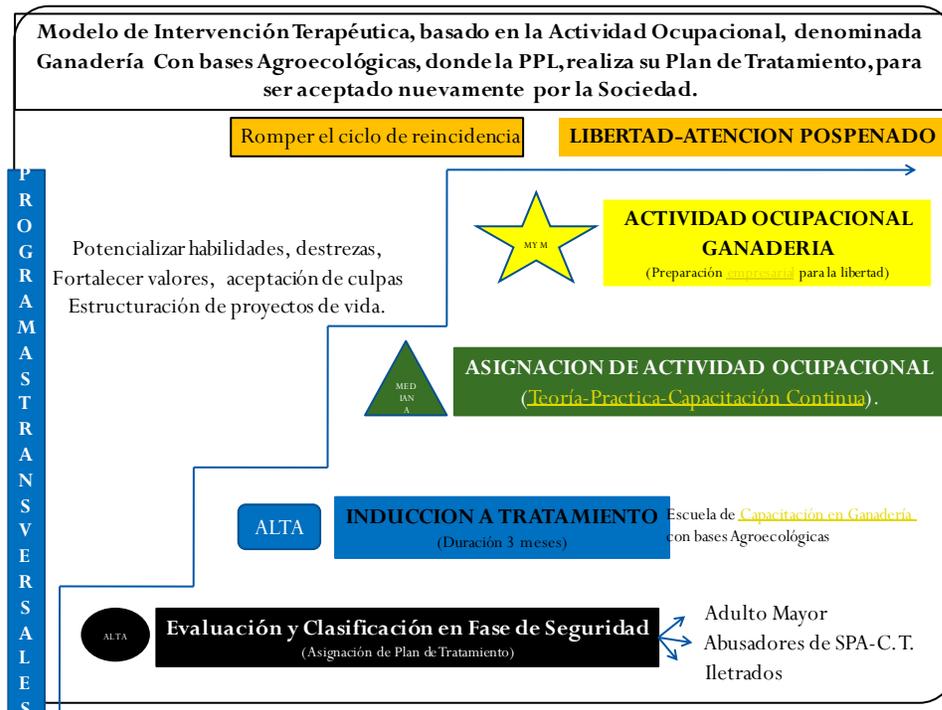


**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

solamente a la comprensión de la agro ecología como sistema productivo y social, este proceso dura tres meses.

La última etapa de su proceso es la preparación para su vida en sociedad de nuevo la libertad, en esta etapa se capacita al interno en estrategias empresariales y manejo de tecnologías, con la única intención de convertirlo en productor-empresario, para de esta manera romper el ciclo de la reincidencia en las cárceles de Colombia.



**Grafica 1:** Esquema del modelo de intervención terapéutica con base en ganadería agroecológica.

Fuente: Martínez, B.J.A, 2014.

La fase tres fue la puesta en funcionamiento del modelo, su análisis y evaluación, el cual se describe posteriormente.



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### ANÁLISIS DEL MODELO DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA CON BASE EN GANADERÍA AGROECOLÓGICA

La experiencia en la implementación de arreglos Silvopastoriles en comunidades Penitenciarias ha sido un éxito, por su metodología, la cual ha incluido la educación y capacitación como el pilar más interesante del proceso, el ejercicio de implementación de arreglos Silvopastoriles son el producto práctico de la teoría entregada en los procesos de enseñanza.



*Foto: Internos sembrando *G. sepium* y *Trichantera gigantea*, como banco de proteína.*

*Fuente: Subdirección de Tratamiento y Desarrollo, INPEC 2013.*

Otro indicador de evaluación del Modelo, fue la reducción significativa del uso y abuso de sustancias psicoactivas al interior de los patios de reclusión., esta acción asociada al buen comportamiento, cambio de léxico, cambio en la presentación personal, respeto total



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

a las autoridades.

En el tema técnico se logró garantizar la nutrición y alimentación adecuada a la población bovina de la colonia, con excelente disposición de alimento, se mejoró las tasas de producción y reproducción del hato.



*Foto: Arreglos Silvopastoriles, pradera Campamento Cola de Pato (*Anadenanthera peregrina* y *Ceratonia siliqua*)*

*Fuente: Subdirección de Reinserción Social 2012*

### CONCLUSIONES

La problemática social ha convertido la CARCEL, en un lugar perfecto para iniciar, continuar o fortalecer los procesos de desarrollo social-económico, mediante la capacitación de un arte u ocupación, que permita la transformación de la persona infractora y de esta





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

manera poder romper con el ciclo vicioso de la reincidencia, que cada día es mayor y con menos intenciones reales del estado, frente a una solución social definitiva.

Hay que incluir la cárcel, en las decisiones productivas del País.

La problemática de las Cárceles no es solamente del INPEC o del Estado, es de todos los Colombianos.

El Modelo de Intervención Terapéutica, basado en la Actividad Ocupacional, denominada Ganadería con bases Agroecológicas, requiere un apoyo económico, para que pueda convertirse en la mejor herramienta de promoción sostenible.

Los resultados de los sistemas de producción no solamente son medibles en valor económico, existen otras intenciones como el fortalecimiento de un buen hábito, que posiblemente no se le encuentra valor tangible.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Agroforestales. La Agroforestería en Colombia: una Visión de su Desarrollo. 10p.
- Martínez, B.J.A. La Paz en Colombia se encuentra en las Cárceles 2007.
- Pinheiro, M. L.C. 2.004. Pastoreo rotacional Voisín. Tecnología agro ecológica para el tercer milenio. 1° ed. Buenos Aires: Editorial Hemisferio Sur. 336p.
- Primavesi, A. 2.001. Manejo ecológico del suelo tropical. Memorias de un seminario. IICA. Bogotá, Febrero 26 – 28 de 2.002. 51p.
- Sadeghian S, Rivera JM, Gómez ME. Impacto de la ganadería sobre las características físicas, químicas y biológicas de suelos en los andes de Colombia. En: Memorias de la conferencia electrónica sobre agroforestería para la producción animal en América Latina, realizada de abril a septiembre de 1998. CIPAVFAO. p 123-141.
- Sanchez; L. 2006. Desarrollo de sistemas agroforestales en la zona sur del estado táchira. *Seminario - Taller: Experiencias en Agroforestería ejecutadas o en proceso por el INIA*- Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas (INIA). Centro de Investigaciones del estado Táchira. INIA Táchira – Republica bolivariana de venezuela. Pag 6.
- Vega, L.E. 1992. Seminario Taller sobre Metodologías para la Evaluación de Sistemas





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

# **TRANSFORMACIONES GENERALES DEL MUNDO DEL TRABAJO: REFLEXIONES Y RETOS DESDE LA EDUCACIÓN.**

María Fernanda Caballero Lozada  
Grupo de Investigación Subjetividades y Sujetos Colectivos.

## **RESUMEN**

Esta investigación es fruto de una reflexión de las siguientes investigaciones, WONPUM – Working under the New Public Management, La experiencia laboral del profesorado en una universidad pública colombiana: Bienestar y afrontamiento en el escenario de la Nueva Gestión Pública – 2015 y la Nueva Gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. -2015. El objetivo general de la propuesta fue discutir cómo los cambios en el mundo del trabajo afectan la educación superior dentro de un mundo capitalista, globalizado y consumista. La metodología consistió en la interpretación y análisis bibliográfico de documentos a partir del año 2000. Los resultados presentaron la inmersión de la universidad en el mundo del mercado que han generado cambios en el sentido de la educación y la identidad de los docentes y los estudiantes. El uso indiferenciado de los conceptos conocimiento e información genera una confusión donde invisibiliza el verdadero conocimiento y premia la trasmisión inútil y sinsentido de información. Los retos se encuentran enfocados en propuestas alternativas frente al compromiso de docentes y estudiantes, un modelo de educación donde destaque el conocimiento más que la información, el manejo de las paradojas del nuevo modelo organizacional de educación y finalmente una propuesta alternativa de educación que reconozca a un sujeto socio-político y no Competitivo - Empresario.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### INTRODUCCIÓN

Esta investigación es fruto de una reflexión de las siguientes investigaciones:

WONPUM – Working under the New Public Management

La experiencia laboral del profesorado en una universidad pública colombiana: Bienestar y afrontamiento en el escenario de la Nueva Gestión Pública – 2015

La Nueva Gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. -2015.

Los dos últimos proyectos derivan del primero, cuyo hilo conductor conjunta y articula diversos proyectos en el estudio de la relación de las nuevas condiciones de trabajo (modelos "flexibles" de organización y de gestión) con la construcción de la subjetividad laboral en diversos planos: producción de significados y de sentidos, percepciones y experiencias del trabajo y de la profesión, impacto en forma de bien-malestar y modos de afrontamiento de las nuevas demandas organizacionales y gerenciales (de la adaptación a formas de resistencia sutil), etc.

Frente a los resultados arrojados por los diversos estudios del WONPUN, el objetivo general de esta propuesta fue discutir cómo los cambios en el mundo del trabajo afectan la educación superior dentro de un mundo capitalista, globalizado y consumista. Los objetivos específicos se enfocaron en reflexionar acerca de la educación superior dentro del modelo de organización laboral actual e identificar los retos que tiene la educación dentro del modelo actual social y económico.

Las transformaciones en el mundo del trabajo producidas por el efecto transitivo del fordismo al postfordismo, han generado una serie de cambios en el sistema educativo a nivel global y nacional. Estos cambios le dan prioridad y protagonismo al mercado, lo que genera que la universidad funcione bajo la lógica de una empresa, para poder estar al ritmo de las exigencias del mundo globalizado. Para comprender esta situación hay que remitirse al consenso de Washington, donde se trató de orientar a los países latinoamericanos y los organismos internacionales para dar solución a la deuda externa y estabilidad económica; sin embargo esas estrategias estaban enfocadas en aplicar las dinámicas de la empresa privada a la empresa pública que es lo que se denomina actualmente como Nueva Gestión Pública.

El momento actual que está viviendo la sociedad, frente al sistema capitalista y a la globalización, hace que el educador se enfrente a una serie de paradojas y contradicciones: por un lado la cara amable y acida de la flexibilización laboral, los aspectos de la administración y la educación, los vaivenes del mercado, la sujeción de contratos temporales y los compromisos ambiguos frente a su rol y a la organización. Esto lo evidencia claramente autores como Bauman, Beck, Giddens.

Según el modelo de desarrollo actual, estamos viviendo en la sociedad de la información y conocimiento, donde indistintamente se mencionan y se señalan estos dos



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

conceptos, sin tener en cuenta las diferencias conceptuales que existen cuando se define información y conocimiento. La información, es el punto de partida para la generación de conocimiento, esta se puede guardar y reproducir gracias a la tecnología, pero por si sola no significa mucho. El conocimiento es un proceso más complejo que involucra el saber, el cual supone un aprendizaje que puede ser operativo o actitudinal, por lo tanto no es de fácil transmisión.

### METODOLOGÍA

Se aplicó el método Hermenéutico de interpretación y revisión documental por etapas, que se desarrollaron de la siguiente manera:

1 ETAPA: Reunir los documentos e investigaciones realizadas a partir del año 2000 en revistas especializadas indexadas, en bases de datos como Scielo, Scopus, Dialnet, Google Scholar, etc., para establecer el estado del arte.

2 ETAPA: Identificación y valoración de los presupuestos y prejuicios de los autores y sus planteamientos. Luego se contextualizó la teoría, remitiéndose a la situación histórica que presenta los textos.

3 ETAPA: Definición fuentes primarias (información original, no traducida) y las fuentes secundarias o derivadas (datos o información reelaborada o sintetizada),

El siguiente cuadro presenta la caracterización de los artículos revisados durante la investigación:

Tabla 1: Caracterización Artículos Revisados

Autor (es)	Título	Tipo de Artículo
ANTUNES, Ricardo (2000)	La centralidad del trabajo hoy	Teórico
BAKKER, Arnold; DEMEROUTI, Evangelia y SCHAUFELI, Wilmar (2003)	The Socially Induced Burnout Model	Empírico
BAUMAN, Zygmunt. (2000).	Trabajo, Consumismo y Nuevos Pobres	Teórico
BECK, Ulrich. y BECK-GERNSHEIN, Elisabeth (2003)	La Individualización	Teórico
BECK, Ulrich (2006)	La Sociedad del riesgo global	Teórico
BLANCH, Josep (2012).	Trabajar y Bienestar.	Teórico



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

<b>BLANCH, Josep (2014)</b>	Calidad de Vida Laboral en Hospitales y Universidades Mercantilizados	Empírico
<b>BOK, Derek. (2003)</b>	Universities in the Marketplace: The Commercialization of Higher Education	Teórico
<b>BOLTANSKI, Luc. y CHIAPELLO, Eve (2002)</b>	El nuevo espíritu del capitalismo	Teórico
<b>CABALLERO, Maria. (2015)</b>	Nueva Gestión Pública en Colombia Y bienestar Laboral del Profesorado Universitario.	Teórico
<b>CAMARGO, Martín. (2013)</b>	Universidad y Producción Biopolítica de Subjetividad	Teórico
<b>CASTELLS, Manuel (2002)</b>	La era de la información: Economía, sociedad y cultura	Teórico
<b>CASTELLS, Manuel (2006)</b>	La sociedad red: una visión global.	Teórico
<b>GIDDENS, Anthony, BAUMAN, Zygmunt., LUHMANN Niklas y BECK Ulrich. (2011)</b>	Las Consecuencias Perversas de la Modernidad.	Teórico
<b>MORALES, Milton. (2012)</b>	Práctica de Resistencia Docente en la Universidad orientada al Mercado	Empírico
<b>MORALES, Milton. y BLANCH, Josep (2014)</b>	Universidad Post-Fordista y Nueva Subjetividad Docentes.	Empírico
<b>MORIANA Juan, y HERRUZO Javier (2004)</b>	Estrés y Burnout en Profesores	Empírico
<b>MORPHEW, Christopher y ECKEL, Peter (2009)</b>	Privatizing the Public University	Teórico
<b>MOULIER BOUTANG, Yann., CORSANI, Antonella. y LAZZARATO, Maurizio. (2004)</b>	Capitalismo Cognitivo	Teórico
<b>NAVAS, Andrés. (2010)</b>	La Nueva Gestión Pública: Una Herramienta para el Cambio	Teórico
<b>RAMA, Claudio (2010)</b>	La tercera reforma de la educación superior en América Latina y el Caribe: masificación, regulaciones e internacionalización.	Teórico
<b>RIASCOS, Sandra., QUINTERO, Diana. Y ÁVILA, Gloria. (2009)</b>	Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios	Teórico
<b>SCHAUFELI, Wilmar.B. y BAKKER, Arnold. B. (2004)</b>	Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study.	Empírico
<b>SENNET, Richard (2000)</b>	La Corrosion del carácter. Las	Teórico



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

	consecuencias personales del trabajo en el nuevo Capitalismo	
<b>SENNETT, Richard. (2006).</b>	La cultura del nuevo capitalismo	Teórico
<b>TERÁN. Ana y BOTERO Carla. (2011)</b>	El capitalismo organizacional: una mirada a la calidad de vida laboral en la docencia universitaria	Empírico
<b>VEGA. Renán. (2015)</b>	La Universidad de la Ignorancia: Capitalismo Académico y Mercantilización de la Educación Superior.	Teórico
<b>Vercellone, Carlo. . (2011)</b>	Capitalismo cognitivo. Renta, saber y valor en la época pos-Fordista	Teórico

## RESULTADOS

Los análisis y la interpretación encontrada en la revisión bibliográfica, comparte lo señalado por Morphew & Eckel, (2009) y Bok, (2003) donde pese a la finalidad característica de la Universidad que era el saber por el saber mismo, los cambios en el mundo del trabajo producidos por el efecto transitivo del fordismo y el post-fordismo, han llevado a que la Universidad de alguna u otra manera se inserte en el mundo del mercado, comercializando sus servicios y convirtiendo la misma educación superior en una mercancía y en una fuente de negocio privado.

Las condiciones de trabajo establecidas por el nuevo modelo de desarrollo influyen y afectan a todos los actores que trabajan; sin embargo es importante observar como la influencia y la primacía del mercado cambia el sentido de la educación y la identidad de los docentes y lo estudiantes.

La universidad en los estudios señalados en los antecedentes de investigación funciona como una empresa automática y mecanizada, que debe estar moviéndose con las necesidades del mundo globalizado y teniendo en cuenta las tendencias del mercado para así no estar afuera.

Indistintamente se utiliza, se maneja y se habla de información y conocimiento, no hay una claridad frente a estos conceptos porque es la información y los datos los que fácilmente se pueden intercambiar, reproducir y ofrecer a los estudiantes, por lo tanto son los docentes los reproductores de esa información y los estudiantes reciben esta. Siempre se habla es en términos de información, no de conocimiento. Cuando el docente maneja información o paquetes de información, fácilmente pierde su identidad, no se ve claridad en la importancia de su rol y papel como docente y se ve sometido a contrataciones de tiempo





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

definido.

La educación vista como un servicio comerciable, genera varios aspectos:

En el docente se ve enfrentado a asumir las exigencias administrativas y académicas de la universidad empresaria, donde la sobrecarga laboral se ha convertido en una constante y en un fenómeno de seguridad y estabilidad del trabajo, porque es la manera que se puede garantizar la estabilidad del contrato.

El estudiante se siente comprando un producto, donde exige calidad y servicio. Por lo tanto se ubica como cliente dentro del sistema de la universidad empresarial

La administración empieza a tener una importancia vital dentro del contexto universitario, la cual maneja y coordina las lógicas inmersas en la universidad.

Sin embargo, frente a esta universidad que es la que se vive actualmente, en contraste con la universidad de la escolástica, se puede ver que prioriza la economía del conocimiento y el individualismo, lo cual desfigura todo el sentido y los fines originales de la universidad.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La hegemonía neoliberal impuso el modelo de Nueva Gestión Pública, NGP, obligando a las universidades a desarrollar estrategias mercantiles para garantizar su supervivencia financiera. Desde esta óptica la universidad es una empresa automática y mecanizada, que funciona como negocio, donde los diplomas están a la venta del estudiante que es el cliente y debe buscar la manera de ser productora constante de mercancía, es decir la educación.

Frente a este modelo se habla indiferenciadamente de una sociedad de conocimiento o de información, La pregunta frente a la información y el conocimiento, es si los estudiantes están procesando la información recibida y la están transformando en conocimiento. Es la época en donde más información se intercambia, se maneja y se comparte, pero mientras esa información no se procese, se contextualice, se analice y se discuta no tiene sentido.

Lo que está promocionando la empresa- universidad es el intercambio de información, con una mirada flexible frente a las condiciones laborales que lleva a la precarización y donde afecta el compromiso tanto de los docentes, como de los estudiantes. Esto evidencia que la universidad se encuentra en una crisis estructural que refuerza la competitividad en el mercado. Lo anteriormente expuesto lleva a plantear ciertos retos:

¿Cómo proponer compromiso con los docentes y los estudiantes frente a la flexibilidad laboral que se maneja?

¿Cómo plantear una educación donde prime más el conocimiento que la información

¿Cómo manejar las paradojas del nuevo modelo organizacional y de educación?

¿Cuáles serían las propuestas alternativas de educación donde se reconozca al sujeto



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

político y no se quede sólo en la mirada del sujeto competitivo-empresario?

Las reflexiones en la educación deben ser continuas para lograr replantear los aspectos fundamentales de la universidad como ente generador de conocimiento, crítica, análisis y no como un mero transmisor y receptor del conocimiento.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antunes, R. (1999). O mundo precarizado do trabalho e seus significados. 2, 55-59. Recuperado el 04 de abril de 2008 de [http://pepsic.bvspsi.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S15163717199900100008&lng=es&nrm=iso](http://pepsic.bvspsi.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S15163717199900100008&lng=es&nrm=iso).
- Bakker, A., Demerouti, E. y Schaufeli, W. (2006). The Socially Induced *Burnout* Model. In Columbus (Ed.), *Leading Edge Research in Cognitive Psychology*, 45-62.
- Beck, U. (2006). *La Sociedad del riesgo global*. Madrid: Siglo XXI.
- Beck, U. y Beck-Gernshein, E. (2002). *La Individualización*. London: Sage.
- Blanch, J.M. (2012a). *Trabaja. y Bienestar*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Blanch, J.M. (2014). Calidad de Vida Laboral en Hospitales y Universidades Mercantilizados. *Papeles del Psicólogo*, 35 (1), 3-13.
- Bok, D. (2003). *Universities in the Marketplace: The Commercialization of Higher Education*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Boltanski, L. y Chiapello, E. (2002). *El nuevo espíritu del capitalismo*. Madrid: Akal.
- Caballero, M. (2015) *Nueva Gestión Pública en Colombia y Bienestar Laboral del Profesorado Universitario*. *Entramados*, Vol 11(No. 1) 124 - 134
- Camargo, M. (2013). *Universidad y Producción Biopolítica de Subjetividad*. *Cuestiones de Filosofía*. 15.
- Castells, M. (2000). *La Era de la Información. La Sociedad Red*. Madrid: Alianza.
- Castells, M. (2001). *La era de la información. Vols. I y II*. Madrid: Alianza.
- Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. Madrid: Alianza.
- Giddens, A., Bauman, Z., Luhmann N. y Beck U. (2011). *Las Consecuencias Perversas de la Modernidad* Barcelona: Arthropos.
- Morales, M. (2012). *Práctica de Resistencia Docente en la Universidad orientada al Mercado*. Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España.
- Morales, M. y Blanch, J.M. (2014). *Universidad posfordista y nuevas subjetividades docentes*. En VII Congreso Latinoamericano de estudios. *Psicología Social del Trabajo en América Latina, Identidades y Procesos de Subjetivación, salud de los trabajadores, prácticas y producción de sentidos en lo cotidiano* São Paulo: *Anais Congresso ALAST -Latino-Americano de Estudos do Trabalho- GT 18* (1-25). ISSN





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- 2311-0198. Disponible en: <http://congressoalast.com/wp-content/uploads/2013/08/253.pdf>
- Moriana, y Herruzo, (2004). Estrés y *Burnout* en Profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 4(1), 137-160.
- Morphew, C.C. y Eckel, P.D. (Eds.) (2009). *Privatizing the Public University*. Baltimore: Johns Hopkins University Press.
- Moulier-Boutang, Y., Corsani, A. y Lazzarato, M. (2004). *Capitalismo Cognitivo*. Madrid: Traficante de Sueños.
- Riascos, S., Quintero, D. y Ávila, G. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educacion y Educadores*. 12(3).
- Sennet, R. (2000). *La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
- Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
- Vega, R. (2015). *La Universidad de la Ignorancia: Capitalismo Académico y Mercantilización de la Educación Superior*. Colombia: Ocean Sur
- Vercellone, C. (2011). *Capitalismo cognitivo. Renta, saber y valor en la época posfordista*. Buenos Aires: Prometeo.





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### B-LEARNING Y ESTILOS DE APRENDIZAJE

Yenny Garcia Sandoval <sup>13</sup>  
María Cristina Gamboa Mora <sup>2</sup>

#### RESUMEN

El presente artículo se basa en un estudio de tipo exploratorio y descriptivo. En dicho trabajo se implementaron sesiones B-learning en un curso de especializaciones de la UNAD con modalidad de educación a distancia (EaD). Las sesiones B-learning buscan potenciar procesos cognitivos relacionados con un acercamiento a procesos de investigación y permiten contribuir con el desarrollo de estrategias didácticas, de pensamiento analítico y lógico que ponen en juego los diversos estilos de aprendizaje del estudiante. Así mismo, el B-learning posibilita mejorar las estrategias docentes generando actitudes positivas hacia el aprendizaje, al reconocer la diversidad cognitiva del estudiante. Uno de los obstáculos que se presentan al implementar estas sesiones es la baja asistencia, relacionada con la autorregulación del estudiante y su autonomía

---

<sup>13</sup>Magister en Educación. Especialista en enseñanza de la Biología. Bacterióloga y laboratorista clínica. Docente Asistente Escuela Ciencias de la Educación ECEDU-UNAD. Investigadora miembro del grupo de Investigación Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje de las Ciencias Básicas. (AMECI). Categorizado por Colciencias en convocatoria 693 de 2014. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. [yenny.garcia@unad.edu.co](mailto:yenny.garcia@unad.edu.co)

<sup>2</sup> Doctora en Innovación e Investigación en Didáctica. Magister en Docencia de la Química, Analista de Datos, Especialista en evaluación de la Educación a Distancia en entornos virtuales: Perspectivas Innovadoras, estrategias e instrumentos. Licenciada en Química y Biología. Docente Asistente Escuela Ciencias de la Educación ECEDU-UNAD. Líder grupo de Investigación Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje de las Ciencias Básicas. (AMECI). Categorizado por Colciencias en convocatoria 693 de 2014. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. [maria.gamboa@unad.edu.co](mailto:maria.gamboa@unad.edu.co).





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Palabras clave: B-Learning, Estilos de aprendizaje, Educación a distancia

### SUMMARY

This article is based on an exploratory and descriptive work, where B-learning sessions were implemented on UNAD specializations courses in the distance education modality. B-learning sessions seek to enhance cognitive processes related to an approach to research processes and allow to contribute to the development of analytical and logical thinking to work with the different styles of student learning. Also, the B-learning allows teachers to improve strategies to generate positive attitudes towards learning, recognizing the student's cognitive diversity. One of the obstacles encountered in implementing these sessions is the low attendance, related to student self-regulation and autonomy.

Keys words: B-learning, learning styles, Distance education

### INTRODUCCIÓN

El fenómeno del conocer ha constituido un tema de investigación durante décadas, el procesamiento de la información que conlleva al reconocimiento del entorno para una posterior interiorización de experiencias a las cuales se da significado y se incorporan al sistema cognitivo del individuo, puede ser revisado desde diversas perspectivas, una de ellas lo constituye el individuo mismo, el cual, con sus características particulares es capaz de configurar y entender su realidad, el cómo lo hace dependerá entre otros aspectos, de su estilo de aprendizaje, que no resulta otra cosa diferente a poner en evidencia las diferencias individuales que pueden darse durante el proceso mismo de aprendizaje, (Salas, 2013).

Cabe anotar que algunos autores refieren como sinónimos los estilos cognitivos y los estilos de aprendizaje, así será tomado para el caso de este escrito. El término de estilo de aprendizaje ha ido nutriéndose con el paso del tiempo y pueden encontrarse alusión al mismo en términos de ser un punto de intersección donde converge la inteligencia y la personalidad, otros autores señalan que es una elección del individuo, que de acuerdo al contexto pone en juego sus capacidades y emocionalidad, en cualquier caso Castro y Guzman, (2006) afirman

...son los rasgos afectivos, cognitivos y fisiológicos, que sirven de indicadores relativamente estables de la forma de percibir, interactuar y responder a sus ambientes de aprendizaje. Un estilo de aprendizaje se basa en características biológicas,



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

emocionales, sociológicas, fisiológicas y psicológicas. Es todo aquello que controla la manera en que se capta, comprende, procesa, almacena, recuerda y usa nueva información o aprendizaje.p86

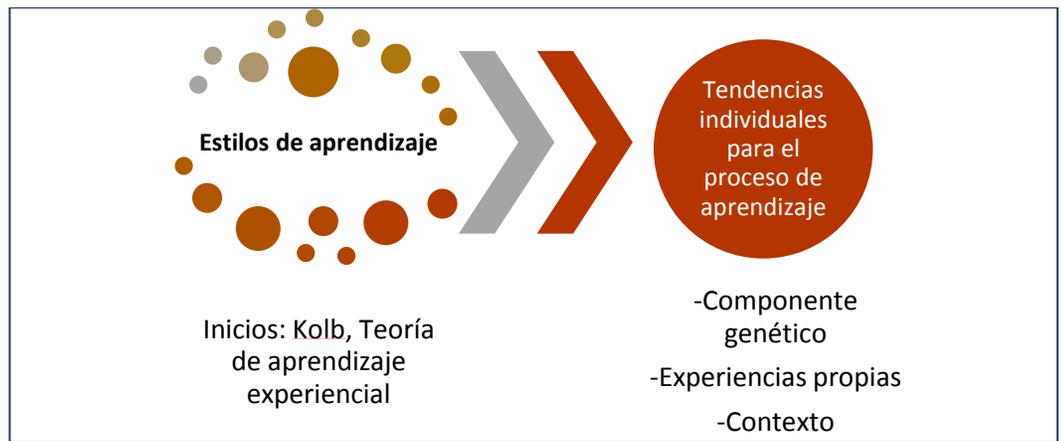


Figura 1. Aspectos generales de los estilos de aprendizaje

Ahora bien, dichos estilos de aprendizaje suponen la organización de múltiples estrategias didácticas que contribuyan al desarrollo de un espacio académico y que aporten a la diversidad de estudiantes y sus formas particulares de aprender. Es aquí, donde el B-learning se constituye en estrategia que al integrar modalidades presencial y a distancia, brinda la oportunidad de enriquecer el desarrollo de espacios académicos como el que fue objeto de estudio, (Ruíz, 2011). Se trabajó por tanto, respecto a si el B-Learning contribuye al mejoramiento del espacio académico, ampliando el rango y tipo de estrategias didácticas utilizadas, involucrando los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes en dicho espacio.

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*



Figura 2. Características generales del B-learning. Fuente Grupo AMECI Encuentro RECIEVAD 2015.

## METODOLOGÍA

El diseño metodológico corresponde a un estudio cualitativo, de corte exploratorio y descriptivo dado que se busca comprender el fenómeno en estudio en espacios académicos donde no se había aplicado este tipo de estrategias.

### Población y muestra

La *población* corresponde a 233 estudiantes matriculados en las Especializaciones que oferta la Escuela Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD: Educación Superior a Distancia, Pedagogía para el aprendizaje autónomo o Educación Cultura y política, en el período académico (02-16) de 2015-II.

La *muestra* se selecciona por conveniencia y corresponde a 147 estudiantes que cursan el seminario de investigación en posgrados de la Escuela Ciencias de la Educación, lo cual corresponde al 63% de la población.

### Fases de trabajo



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*



Figura 3. Fases de trabajo

Cabe anotar que para los estudiantes se aplicó una encuesta enfocada a la determinación de los estilos de aprendizaje de los mismos, sin embargo dicha información se encuentra aún en revisión y procesamiento así como su incidencia en el rendimiento de los estudiantes, por lo que dichos datos no se presentan en los resultados mostrados en este escrito.

### RESULTADOS PARCIALES Y DISCUSIÓN

Se establecieron tres encuentros B-learning en el semestre, en dichos espacios se trabajaron temas que fueron considerados por la red de tutores pertinentes para el apoyo a los estudiantes en las temáticas de estudio, en este caso acercamiento a diversos tópicos de investigación. En la construcción de cada sesión se pusieron en juego primero el estilo de aprendizaje del docente, quien suele tener una tendencia particular de acuerdo al mismo. Cada docente tuvo en cuenta la configuración de actividades que permitieran reconocer aspectos teóricos y ejercicios que pusieran en escena la práctica de los mismos, es decir su aplicación en escenarios o casos reales de tal manera que se abordara un aprendizaje contextualizado. En el mismo sentido, la variedad de actividades y de canales de comunicación (visuales, auditivos, ejercicios) buscó aportar a los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

Encuentros Blended Learning o B-Learning Posgrado  <a href="http://ur.la/no885">http://ur.la/no885</a>	Temáticas Tomada de: <a href="http://ur.la/no86c">http://ur.la/no86c</a> 	Estrategias Didácticas complementarias/procesos cognitivos Tomada de: <a href="http://ur.la/no87b">http://ur.la/no87b</a> 
Primer encuentro	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Líneas de investigación Escuela e Institucionales</li> <li>⊗ Objetivos de las Especializaciones</li> <li>⊗ Grupos de Investigación de la Escuela ECEDU-UNAD</li> </ul>	Estudio de Caso/Solución de problemas, decisión y descripción Trabajo en equipo/Respeto, solidaridad y responsabilidad Lectura dirigida/Relaciones ideas fuerza e ideas complementarias Lectura autorregulada/Proceso de metacognición Pensamiento analítico/análisis
Segundo encuentro	<b>Argumentación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Norma APA</li> <li>⊗ Citas</li> <li>⊗ Turnitin</li> <li>⊗ Plagio</li> </ul>	Indagación/ reflexión, deducción, inducción, confrontación de ideas, y síntesis Trabajo en equipo/Respeto, solidaridad y responsabilidad Deducción/Lógica, contrastación, deducción, verificación y razonamiento silogístico Estudio de Caso/ Solución de problemas, decisión y descripción Pensamiento analítico/ análisis Comparación y contraste/categorización
Tercer encuentro	<b>Metodología</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Referentes metodológicos</li> <li>⊗ Lineamientos de trabajo de grado</li> </ul>	Estudio de Caso Trabajo en equipo/ Deducción/ Lógica, contrastación, deducción, verificación y razonamiento silogístico Lectura autorregulada/ Proceso de metacognición Pensamiento analítico/análisis

Figura 4. Encuentros proyectados y estrategias propuestas. Fuente Grupo AMECI Encuentro RECIEVAD 2015.

Aunque la asistencia a los encuentros no fue alta, aquellos que participaron lograron realizar el ejercicio planteado, presentaron inquietudes de manera fluida, resolvieron algunos de los problemas que tenían en relación a sus trabajos de investigación, así mismo pudieron desarrollar un trabajo colaborativo ágil y pertinente en las sesiones. Los ejercicios planteados en las sesiones aportan a los sujetos kinestésicos quienes son uno de los mayores obstáculos en el sistema educativo de modalidad a distancia y que por ser inquietos, requieren la generación de actividades que vayan más allá de la lecto escritura, a este respecto Baumgartner y Fonseca-Ramirez (2012) anotan:

Son sujetos muy inquietos, lo que, en palabras de Ros, se plantea que: el alumno kinestésico es la oveja negra del sistema educativo. La gran mayoría de los fracasos escolares no motivados por la falta de capacidad o por motivos socioculturales, se concentra en alumnos cuyo sistema de pensamiento está basado en la kinestesia.” Por esta razón se debe organizar para los sujetos kinestésicos actividades en las que se muevan, es decir, que aprendan a través de la



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

experimentación, la prueba, el ensayo y el error. p.111

Adicionalmente, la estrategia B-learning permitió aportar en el fortalecimiento del pensamiento orientado a la resolución de problemas, generando además una participación activa del estudiante quien se vio motivado al trabajar en un ambiente creativo y lúdico.

Ahora bien, la revisión de los estilos de aprendizaje, supone a la vez la revisión del docente en cuanto a su quehacer en el aula, la manera como planifica y ejecuta las actividades didácticas diseñadas y los elementos que tiene en cuenta para ello. Ortiz y Aguilera (2005) indican que:

...los estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios constituyen fenómenos muy importantes que deben ser tenidos en cuenta por el profesorado cuando se vayan a elaborar y ejecutar estrategias didácticas, ya que contribuyen de manera efectiva al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Las estrechas relaciones existentes entre estilos de aprendizaje y las estrategias didácticas determinan su complementariedad desde su abordaje teórico y empírico. p.7

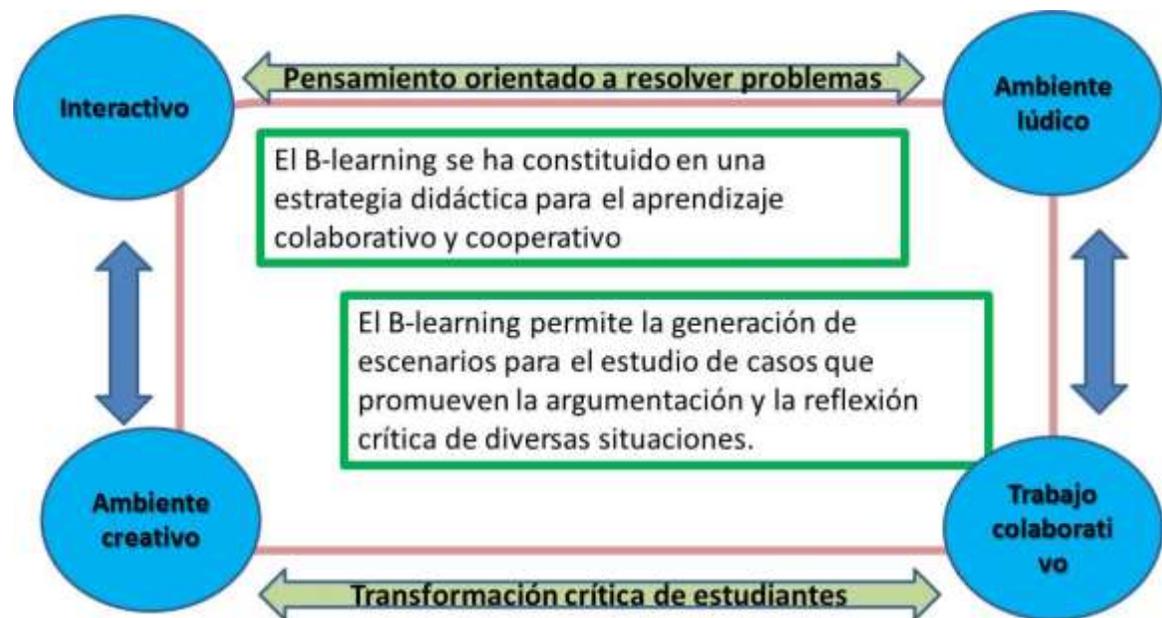


Figura 5. Resultados del estudio. Fuente Grupo AMECI Encuentro RECIEVAD 2015.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

Complementando lo anterior, López-Aguado (2011) menciona que “las actuaciones docentes deben contemplar estas diferencias para potenciar los distintos estilos y optimizar así el aprendizaje de todos los alumnos” (s.p), por tanto, analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes es una alternativa interesante para dinamizar las prácticas docentes.

### **CONCLUSIONES**

El proceso de diseño de estrategias variadas y novedosas como el B-Learning, contribuye al mejoramiento de la práctica docente, ponen en escena el propio estilo de aprendizaje del maestro, en el caso del estudio evidenció, que no siempre se tiene en cuenta la diversidad de estilos de aprendizaje al orientar las actividades que se proponen en un espacio académico determinado.

Las actividades B-learning complementan las actividades planteadas en un ambiente virtual, potencian un mayor nivel de participación y generan actitudes positivas hacia el aprendizaje.

Es necesario generar una tolerancia cognitiva, relacionada con reconocer que deben tenerse variedad de actividades en la estrategia seleccionada en un espacio académico, para dar opciones y motivación a los estudiantes con diversos estilos de aprendizaje. Cabe resaltar que, dichos estilos influyen en la forma como el estudiante afronta las situaciones puestas en consideración en el curso.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Baumgartner, A. & Fonseca-Ramírez, O. (2013). B-Learning y estilos de aprendizaje. Memorias 11(19), p.107-112
- Castro S., Guzmán, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. Revista de investigación No. 58. Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2051098.pdf>
- López-Aguado. (2011). Estilos de aprendizaje. Diferencias por género, curso y titulación. Revista Estilos de aprendizaje 7(4).
- Ruiz, C. (2011). Tendencias actuales en el uso del B-Learning: un análisis en contexto del tercer congreso virtual iberoamericano sobre la calidad en educación a distancia. *Investigación y Posgrado*. 26 (1), 9-30. Disponible en: <http://ur1.ca/no7pb>
- Salas, R. (2013). Estilos de aprendizaje a la luz de la neurociencia. Bogotá. Colombia. Cooperativa editorial Magisterio





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**EL TRABAJO EN CIPAS COMO UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE SPEAKING DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS 0 DE LA UNAD CEAD PITALITO**

Nidia Ñañez Minda  
Angela Carolina Echeverri Rey  
Grupo de Investigación INYUMACIZO  
Código del registro del grupo en Colciencias C0L0043529  
Semillero PARLAY

**RESUMEN**

Considerando que el inglés es un idioma internacional indispensable en diferentes campos, se hace necesario la implementación de una estrategia práctica para estudiantes de nivel cero de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), del Centro de Educación a Distancia (CEAD) Pitalito, que permita afianzar tanto la confianza como los conocimientos y de esta manera mejorar las habilidades comunicativas en inglés.

En este sentido, la estrategia que se considera es a través de un Círculo de Interacción para el Aprendizaje y la Acción Solidaria (CIPAS), para que dentro de un grupo de estudiantes, se puedan motivar y con un apoyo de un tutor, puedan practicar esta lengua y afianzar su fluidez en el mismo.

Mediante el trabajo en CIPAS se observó que los estudiantes tuvieron mejor actitud frente a la presentación de la actividad de Speaking después de las reuniones realizadas pues se sintieron confiados por los conocimientos adquiridos para presentar dicha actividad y la práctica oral mediante diversos talleres que se realizó de la misma.

Teniendo en cuenta la experiencia de este proyecto aplicado y el trabajo con los CIPAS, se plantea una propuesta de trabajo colaborativo In Situ con la estrategia de CIPAS





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

en los cuales se fomente no sólo la parte de conocimiento sino que se desarrolle la intervención social, lo cual fomenta el desarrollo de procesos cognitivos no sólo individuales sino también grupales.

La propuesta consiste inicialmente en hacer un test de diagnóstico con el cual se pueda identificar las falencias que tienen los estudiantes en el conocimiento del inglés.

Un test actitudinal para medir la actitud frente al aprendizaje del inglés y las actividades del curso.

Se propone la Organización de los CIPAS de acuerdo a las dificultades identificadas con el test y así plantear talleres que permitan fortalecer no solo el conocimiento del inglés sino también la actitud frente al aprendizaje y las actividades del curso inglés 0.

### SUMMARY

Considering English is an indispensable international language in different areas, the implementation of a practical strategy for students at zero level of Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, del Centro de Educación a Distancia CEAD Pitalito which allows necessary strengthening both confidence and knowledge and thus improve communication skills in English.

In this way, the strategy being considered is through a Circle of Interaction for Learning and Solidarity Action CIPAS, so that within a group of students with a tutor support, can motivate and practice this language and strengthen their fluency in it.

By working in CIPAS, is noted that students had better attitude toward the presentation of the "Speaking" activity after meetings held they felt confident for the knowledge acquired before presented the activity and oral practice through some workshops done in order to reinforce the activity.

Given the experience implemented with this project and working with CIPAS, a proposal arises for collaborative work In Situ with the CIPAS strategy in which not only the knowledge is encouraged but social intervention is developed, it which encourages the development of not only individual but also group cognitive processes.

The proposal initially involves making a diagnostic test which can identify the deficiencies that students have knowledge of English.

An attitudinal test to measure the attitude towards learning English and course activities.

Propose the Organization of CIPAS according to the identified difficulties with the test and thus raise workshops to strengthen not only the knowledge of English but also the attitude towards learning English and activities of the course.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

### INTRODUCCIÓN

Considerando las palabras del autor Hymes (1972), “La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias”.

Por esto, comunicarnos abarca conocimiento, pero se debe aprender a utilizar el inglés y sus habilidades comunicativas y para ello es necesario incluir el ejercicio permanente del habla.

Según estudios realizados por Jabba (2013) sobre bilingüismo en Colombia:

Los resultados demuestran que Colombia es un país con un bajo nivel de inglés, lo cual puede constatarse al cuantificar la proporción de estudiantes y docentes en niveles relacionados con un bajo dominio del idioma, y en los puntajes obtenidos por los colombianos en exámenes internacionales que miden el desarrollo de las distintas competencias lingüísticas (pág. 1).

Martínez (2003), resalta la importancia de la interacción comunicativa para el aprendizaje de una lengua extranjera, a través de la interacción surge el desarrollo lingüístico comunicativo.

Es por esto que se deben implementar estrategias y mucho más a nivel universitario, para promover el aprendizaje y el uso de lenguas extranjeras, que así como el inglés, son básicas para el desempeño profesional.

Los CIPAS fueron implementados en 1982 en la antigua UNISUR, denominados como Círculos de Interacción y Participación Académica y Social, cuyo propósito era que los estudiantes se apoyarán de manera recíproca para el estudio, la investigación y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales (Abadía, & Gómez, 2010). Hoy se retoman los CIPAS como grupos de trabajo que se conforman a partir de propósitos comunes para generar un ejercicio colaborativo, dialógico y solidario que facilite el aprendizaje. Abadía (2015)

La estrategia de CIPAS fortalece no solo el conocimiento sino lazos de amistad y compañerismo lo cual genera interacción social mediante el conocimiento. La conformación de los CIPAS se realiza de acuerdo a sus intereses, ubicación geográfica o empatía entre estudiantes, monitores y docentes.

Los CIPAS como estrategia de acompañamiento busca, orientar de una manera didáctica los contenidos de los cursos académicos, resolver inquietudes, fortalecer hábitos de





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

estudio, desarrollar habilidades en el uso de las TIC, manejo de referentes bibliográficos, establecer vínculos afectivos, promover interacción social y crecimiento personal y colectivo, fortalecer el sentido de pertenencia y fomentar la vida universitaria en los centros.

En cada CIPAS conformado por parte de los estudiantes debe fomentar la participación dinámica, generar acompañamiento mutuo y es de libre organización, por su parte cada docente tiene ciertas responsabilidades frente a los CIPAS conformados en sus centros o en su curso, entre las que cabe resaltar, la motivación, programación de actividades, seguimiento y evaluación, aportar estrategias para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico entre otras.

Cabe resaltar que los CIPAS son una estrategia de acompañamiento y las actividades que se realizan dentro de estos grupos fortalecen el desarrollo de las actividades del curso mediante el aprendizaje colaborativo y significativo no son actividades que representen una nota en el desarrollo del curso académico.

### **METODOLOGÍA**

El principal objetivo es validar una estrategia para mejorar la habilidad de Speaking de los estudiantes de inglés 0 de la UNAD CEAD Pitalito a partir de la conformación y el trabajo en CIPAS.

Para el desarrollo de este proyecto se realizó una convocatoria a los estudiantes del CEAD Pitalito que tienen matriculado el curso de Inglés 0, se conformaron 3 CIPAS, con un total de 10 estudiantes que participaron de esta estrategia de acompañamiento In Situ realizado entre los meses de agosto a octubre, se aplicó un test de entrada donde se midieron aspectos actitudinales frente a la actividad de Speaking, así como también aspectos de conocimiento relacionados.

Se desarrollaron 6 talleres de motivación y conocimientos en gramática del inglés, verbo to be, adjetivos, presente simple entre otros, con ejercicios prácticos diseñados que fortalecieron las debilidades de cada CIPAS.

Luego de varias jornadas de trabajo con los CIPAS, se evaluaron los resultados mediante un test de salida que midió los conocimientos de la temática de la actividad de Speaking.

Con el análisis de estos resultados, se formuló una estrategia de trabajo en CIPAS para los estudiantes de inglés 0 de la UNAD CEAD Pitalito, que permitan el logro de resultados positivos relacionados con las habilidades conversacionales.

### **Resultados**

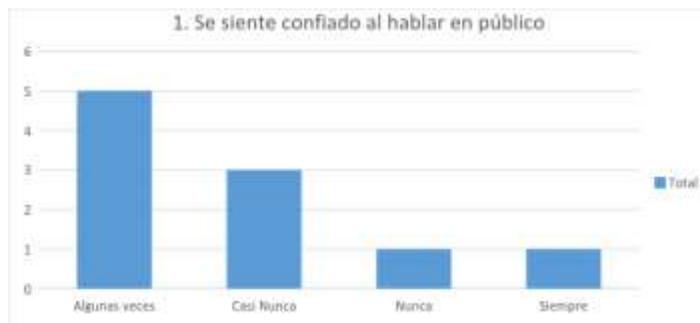


**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Destacamos los siguientes resultados de la encuesta

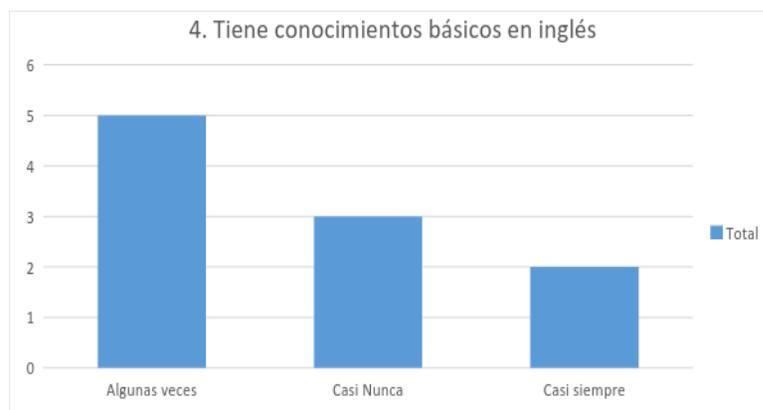
**Figura 1. Se siente confiado al hablar en público.**



PreTest

Fuente: el autor.

**Figura 2. Tiene conocimientos básicos en inglés.**



Pretest

Fuente: el autor





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

De acuerdo con los resultados se evidencian tres aspectos fundamentales que influyen en el desarrollo adecuado de la actividad de speaking, los cuales son, la actitud frente al idioma, las habilidades para hablar en público, y los conocimientos en inglés.

Los resultados muestran que del total de los estudiantes encuestados solo el 50% manifestaron una actitud positiva frente al inglés, así mismo el 90% de los estudiantes no se sienten confiados para hablar en público y el 80% de los estudiantes consideran que no cuenta con un nivel básico de conocimientos del inglés, lo que refleja su inseguridad y conlleva a que los resultados de la actividad de speaking no sean significativos pues estos son elementos fundamentales en el desarrollo de esta actividad.

También se evidenciaron falencias en el uso del verbo to Be así como también en el uso de la tercera persona en el presente simple y los pronombres posesivos en inglés.

Mediante el trabajo en CIPAS se observó que los estudiantes tuvieron mejor actitud frente a la presentación de la actividad de Speaking después de las reuniones realizadas pues se sintieron confiados por los conocimientos adquiridos para presentar dicha actividad y la práctica oral mediante diversos talleres que se realizó de la misma.

Los estudiantes menos preparados para el inglés son los que provienen de la zona rural y están más interesados en mejorar estas habilidades mediante la participación en CIPAS.

A pesar de que se hizo la convocatoria a los 86 estudiantes que en el periodo 2015-2 tienen matriculado el curso de inglés 0, solo 15 estudiantes iniciaron el proceso y solo 10 participaron conformando los CIPAS, esto debido a que los estudiantes no tienen presente la importancia de los encuentros In Situ como estrategia para mejorar su rendimiento académico y fortalecer habilidades sociales.

### DISCUSIÓN

Se evidencio que los estudiantes menos preparados para el inglés son los que provienen de la zona rural y están más interesados en mejorar estas habilidades mediante la participación en CIPAS.

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes que participaron de los CIPAS se pudo evidenciar que a los estudiantes no les gusta hablar en público, se sienten inseguros a la hora de hablar en inglés por la falta de conocimiento del idioma.

Se evidenciaron falencias en el uso del verbo to Be así como también en el uso de la tercera persona en el presente simple y los pronombres posesivos en inglés.

Mediante el trabajo en CIPAS se observó que los estudiantes tuvieron mejor actitud frente a la presentación de la actividad de Speaking después de las reuniones realizadas pues



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

se sintieron confiados por los conocimientos adquiridos para presentar dicha actividad y la práctica oral mediante diversos talleres que se realizó de la misma.

A pesar de que se hizo la convocatoria a los 86 estudiantes que en el periodo 2015-2 tienen matriculado el curso de inglés 0, 15 estudiantes iniciaron el proceso y solo 10 participaron conformando los CIPAS, esto debido a que los estudiantes no tienen presente la importancia de los encuentros In Situ como estrategia para mejorar su rendimiento académico y fortalecer habilidades sociales.

### CONCLUSIONES

El desarrollo de este proyecto aplicado, permitió demostrar la efectividad de la estrategia de acompañamiento In Situ de CIPAS para mejorar los resultados académicos de los estudiantes que participaron conformando los CIPAS.

Los CIPAS permiten personalizar la atención a los estudiantes desarrollando estrategias que apuntan a fortalecer el aprendizaje colaborativo y significativo.

Se identificó que parte del problema es el miedo que tienen los estudiantes a hablar en público y este se agudiza cuando se trata del inglés que es una lengua que no conocen y tampoco dominan.

Con el trabajo realizado con los CIPAS los estudiantes demostraron sentirse más confiados a la hora de hablar en público en inglés porque conocieron la temática de la cual se les preguntó en la actividad de Speaking.

Se deben implementar estrategias que promuevan el trabajo en CIPAS ya que se tuvieron resultados positivos frente a los objetivos planteados.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadía, C. (2015) Acompañamiento Docente en la UNAD. UNAD
- Abadía, C. (2015) Círculos de Interacción y Participación Académica y Social CIPAS. UNAD
- Benítez Menéndez, O. (2007, Julio). Las tareas comunicativas y el aprendizaje de lenguas extranjeras: una alternativa para el desarrollo de habilidades comunicativas. Revista Ibero-Americana. Número 42/5. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/experiencias150.htm>
- Hymes, D. (1972). Competencia comunicativa. *Editorial Pride and Holmes*, 42.
- Martínez Agudo, J. (2003). Hacia una enseñanza de lenguas extranjeras basada en el desarrollo de la interacción comunicativa. Revista científica Complutenses.





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Volumen 15. Recuperado de:  
<http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/DIDA0303110139A>  
Jabba, A. S. (2013). *Bilingüismo en Colombia* (No. 011538). Banco de la República-Economía Regional.





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SEXUAL EN EL DESARROLLO BIO-PSICO-SOCIAL DE NIÑOS (AS) Y SU INFLUENCIA FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES.<sup>14</sup>**

Yanneth Dalila Gómez Rodríguez

Institución: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, afecto y cognición.

Código: 111230

Nombre del Semillero: Acción psicosocial para el Bienestar Comunitario

RESUMEN

La sexualidad posee un significado y una valoración social construida en el contexto de la familia y la escuela, sobre los imaginarios, pre conceptos, conceptos que poseen y van construyendo los niños, niñas y jóvenes sobre el cuerpo, lo femenino, lo masculino, los vínculos, la afectividad entre otros, todo como una construcción histórica con características socio-culturales específicas que favorezcan la reflexión en la toma de decisiones con relación al ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Se pretende con la presente investigación reconocer los factores protectores y de riesgo presentes en los actores educativos, desde un modelo psicosocial comunitario que promueva en docentes, padres de familia y directivas, identificar la importancia de un adecuado abordaje de la educación sexual dentro del PEI, y así promover la valoración psicológica y social construida en el contexto de la familia y la escuela.

Al mismo tiempo esta investigación provocara en los actores educativos y con mayor relevancia en la población infantil un incentivo para el desarrollo de competencias

<sup>14</sup> FACTORES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LA EDUCACIÓN SEXUAL INFANTIL Y LA INFLUENCIA DE ESTOS EN EL DESARROLLO BIO-PSICO-SOCAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GERMAN PARDO GARCÍA SEDE JORGE QUEVEDO DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ.





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

ciudadanas, donde los niños y niñas logren identificarse a sí mismo y a los demás como seres sexuados que conjuntamente conciben la sexualidad como una dimensión inherentemente humana en una sociedad determinada.

**Palabras claves:** Factores Psicosociales, psicología de la sexualidad, sexualidad infantil, Educación Sexual, Desarrollo Bio-psico-social, funciones de la sexualidad, primera infancia.

### INTRODUCCIÓN

El desarrollo de una adecuada Educación Sexual promovido desde el Plan Nacional de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía (2013), como propuesta curricular del Ministerio de Educación Nacional MEN para todas las instituciones educativas del país, pretende que estas instituciones desarrollen proyectos pedagógicos institucionales que busquen garantizar la adecuada y oportuna educación sexual, en la formación de niños, niñas y jóvenes que mediante el desarrollo de competencias ciudadanas logren identificarse a sí mismo y a los demás como seres sexuados que conjuntamente conciben la sexualidad como una dimensión inherentemente humana en una sociedad determinada.

La educación para la sexualidad en cada ser humano no es optativa y puede ocurrir en cualquier contexto donde cada niño o niña a través de los gestos, las actitudes, los comentarios, los silencios, la transmisión de creencias se ven expuestos al modo como comprenden, entienden, construyen y valoran su propia sexualidad.

Además es de vital importancia a lo largo de socialización de las personas identificar que predisposiciones adquieren favorables o desfavorables sobre la sexualidad infantil ya que en nuestra cultura la actitud hacia la sexualidad aun causa polémica, por tanto se deben tener en cuenta los factores cognitivos, el afectivo-emocional y el comportamental como eje de la estructura de la actitud de los actores educativos.

Teniendo en cuenta lo expuesto se evidencia la importancia de investigar los factores psicosociales presentes en la educación sexual infantil de los actores educativos de básica primaria de la Institución Educativa German Pardo García sede Jorge Quevedo de la ciudad de Ibagué y la influencia que estos factores poseen en el desarrollo bio-psico-social de estos niños y niñas desde las dimensiones cognitivas, socio-afectivas, psicomotrices, estéticas, éticas y espirituales.

### Objetivos

#### Objetivo General





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Reconocer el factor psicosociales presentes en la educación sexual infantil y la influencia de estos en el desarrollo Bio-psico-social de los actores educativos de básica primaria de la institución educativa German Pardo García Sede Jorge Quevedo de la ciudad de Ibagué.

### **Objetivos específicos:**

Realizar una revisión documental desde el plan curricular con relación al Proyecto Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía como plan de estudio para la Sede Jorge Quevedo.

Diseñar un instrumento para la recolección de datos con relación a la percepción que tienen los actores educativos frente a la importancia del abordaje de la Educación Sexual en la Primera Infancia.

Identificar los factores protectores y de riesgo presente en los actores educativos y la influencia de estos en el desarrollo Bio-sico-social de los niños y niñas de la sede Jorge Quevedo con relación a la Educación Sexual en la Primera Infancia.

Diseñar una propuesta de intervención desde un modelo psicosocial comunitario, para mejoramiento del bienestar psicológico y el desarrollo bio-psico-social como parte del proyecto transversal Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía dentro del plan de estudio para todos los actores educativos de la Sede Jorge Quevedo.

Socializar con la comunidad educativa, los resultados obtenidos en la presente investigación formativa.

## **METODOLOGÍA**

### **Enfoque**

La elección del enfoque, según Creswell (2005, citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006), puede deberse a distintos factores relacionados con el planteamiento o el interés del investigador. El paradigma de investigación que se utiliza para este estudio es de corte Mixto, Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos: (...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

### **Tipo de Investigación**

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), Según Kemmis, S. (1989), define la I-A como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

actores educativos (estudiantes, profesores, administrativos y padres de familia), para mejorar la racionalidad, la conceptualización y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales y pedagógicas; b) su comprensión sobre las mismas; c) la realidad del contexto situacional; y d) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas, escuelas y hogares). Comprendiendo su realidad en su contexto habitual.

### **Participantes**

Los participantes, con lo que se pretende llevar a cabo el desarrollo de esta investigación, son los directivos, docentes y padres de familia cuyo espacio de socialización es la Sede Jorge Quevedo de la Institución Educativa German Pardo García de la cual se pretende tomar una muestra representativa para el proceso de selección de estudio.

## **MÉTODOS**

### **Técnicas e instrumentos**

Para el desarrollo de la investigación se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos elegidos para el desarrollo de la recolección de datos y su respectivo análisis.

### **Análisis de fuentes documentales**

En la primera fase del proyecto, se investigará las literaturas científicas nacional e internacional con objeto de analizar las principales aportaciones teóricas realizadas sobre los factores psicosociales presentes en la educación sexual infantil y la influencia de estos en el bienestar psicosocial de los niños y niñas.

**Ficha sociodemográfica:** Estudio estadístico de las características sociales de una población. El nivel socioeconómico, educativo, la ocupación de los participantes objeto de estudio son características que aportan en la evaluación de diagnóstico dentro del proceso de la investigación.

**Entrevistas semiestructuradas:** su objetivo es recoger información acerca de la percepción que tienen los padres de familia de los estudiantes de transición frente a la educación sexual; la metodología de los docentes, y la implementación del modelo educativo en la institución educativa German Pardo García de la ciudad de Ibagué.

**Observación participante:** En palabras de Taylor y Bogdan (1986) "involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo"



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**Grupo Focal:** Definido como una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador.

### **Instrumentos de Medición:**

**Pruebas estandarizadas:** Una prueba se considera estandarizada cuando ha sido elaborada y administrada siguiendo los principios generales establecidos en las Especificaciones de Examen en las que se basa; puede demostrar que tiene un nivel de dificultad estable año tras año; y se puede comparar con otras pruebas diferentes que evalúan lo mismo.

### **Procedimiento**

Los instrumentos que se utilizarán y la explicación de los mismos estarán reflejados durante el proceso de la investigación a través de unas fases al igual que en las diferentes sesiones con los participantes, dentro del cual se llevará a cabo diversas actividades con el fin de evidenciar los factores psicosociales presentes en la educación sexual infantil y la influencia de estos en desarrollo bio-psico-social de los actores educativos dentro del contexto social y educativo.

## RESULTADOS

Se espera con la presente investigación

Caracterizar e identificar los hallazgos principales de la ficha sociodemográfica y presentarlos en gráficos con su respectivo análisis para validar la información obtenida con los factores protectores o de riesgo presentes en la educación sexual infantil en la institución educativa.

Con la aplicación de los instrumentos identificar los factores psicosociales presentes en la educación sexual infantil y la influencia de estos en el desarrollo Bio-psico-social de los actores educativos de la institución.

El propósito del grupo focal es identificar las actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones; en los participantes sobre la importancia de la educación sexual infantil.

Si es necesario crear un instrumento que facilite la investigación, ya que existe poca literatura sobre la psicología sexual infantil, por tanto es un campo que necesita ser explorado, investigado y los hallazgos encontrados necesitan validación y confiabilidad para esta y otras investigaciones.

Discusión y conclusiones

No se presentan por la fase procedimental en la que se está desarrollando el proyecto.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

### BIBLIOGRAFÍA

- (1988): Adquisición y desarrollo de la identidad sexual y del género. En J. Fernández (ed.), Nuevas perspectivas en el desarrollo del sexo y del género. Madrid: Pirámide.
- . — (1986): Lecciones de sexología I y II. : Salamanca: P.M.
- Belkis C. Pérez López, Barquisimeto, Junio 2004 Venezuela Diseño de nn Modelo (Programa) de Atención Integral para el uso del lenguaje sexual; Como elemento subyacente en el desarrollo Bio-Psico-Social y como herramienta para orientar en la educación sexual.
- Federico y Gutiérrez (2007), Propuesta e implementación del Programa de Educación Sexual “Creciendo Juntos” dirigido a niños y niñas del Nivel Preescolar. / Yandra D. Federico M., Delci C. Gutiérrez S.
- Gómez Zapiain, Javier. Psicología de la sexualidad. España: Larousse - Alianza Editorial, 2014.
- Hernández., R & Collado, C & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación.
- Jiménez Rodríguez, Miguel A. (2010), UNAD, Plan nacional y proyectos locales de educación sexual una interpretación desde la percepción social de los docentes en las instituciones de educación básica primaria del Municipio de Fusagasugá.
- Kemmis, S (1989). Investigación en la acción
- López, F. (1984): Lecciones de sexología. Introducción e historia (Vol. 1). Salamanca: Facultad de Filosofía y C.C.E.E. Universidad de Salamanca





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

# INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DESDE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ

Victoria Eugenia Hernández C

Luisa Fernanda Lozano Rodríguez

Astrid Carolina Ospina Marín<sup>15</sup>

**Grupo de Investigación:** Desarrollo Sociocultural, Cognición y Afecto  
Código: 111230

Semillero: Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario

1

## RESUMEN

El presente artículo “Intervención Psicosocial desde la Actitud de los Estudiantes

<sup>15</sup> Victoria Eugenia Hernández Cruz\*\* Psicóloga de la universidad Antonio Nariño, Licenciada en educación básica primaria de la universidad Javeriana, especialista en pedagogía de la recreación ecológica y social de la universidad Fundación Universitaria los Libertadores, Magíster en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales convenio con CINDE, Doctorado en psicología universidad San Buenaventura de Medellín. Líder del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y cognición Categoría D, líder del semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario. Docente universitaria desde el 2005 de la Universidad nacional abierta y a distancia. Cursos de formación en educación a distancia. Directora nacional del curso Intervención psicosocial en la comunidad. Asesora de trabajos de grado y prácticas profesionales en el programa de psicología. Participación en ponencias locales, regionales, nacionales e internacionales con temática de orden social.

<sup>2</sup> Luisa Fernanda Lozano Rodríguez\*\* Psicología Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) [llozanoro@unadvirtual.edu.co](mailto:llozanoro@unadvirtual.edu.co) Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición.

<sup>3</sup> Astrid Carolina Ospina Marín\*\* Estudiante de psicología Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) [omastridc@unadvirtual.edu.co](mailto:omastridc@unadvirtual.edu.co) Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición.



Noviembre 9 al 12 de 2015





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Frente a las Problemáticas Juveniles en la Ciudad de Ibagué” tiene como base la investigación titulada “Por El Bienestar Psicosocial y la Calidad De Vida: Actitud de los Estudiantes de Instituciones Educativas Públicas de la Ciudad De Ibagué Frente a las Problemáticas Juveniles Actuales”, pretende visibilizar como desde la intervención psicosocial y el reconocimiento de la actitud que tienen los estudiantes sobre las problemáticas juveniles se mejorará el bienestar psicológico de este grupo etareo . Esta investigación, tomo como teórico a Allport (1935) quien define la actitud cómo la cantidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico que da una persona. Se reconoció la actitud ante las problemáticas juveniles en las dimensiones Autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales y finalmente crecimiento personal y desarrollo, Se trabajó el enfoque mixto y el tipo de investigación acción, ya que facilito explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada, aplicando una escala tipo Likert a 309 jóvenes y adolescentes en edades comprendidas de 14 a 17 años y diseñando en cogestión una estrategia de intervención psicosocial.

Finalmente, se concluye que toda la comunidad educativa debe participar en la implementación de estrategias para mejorar la calidad de vida y el bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes, y se brindó desde la cogestión, como resultado el Programa De Intervención Psicosocial Con Trabajo En Red Para La Disminución De Problemáticas Juveniles que incluye Estrategias en: salud comunitaria, emprendimiento juvenil, liderazgo afectivo y Encuentros familiar y educacional que posibilitaran la integralidad del adolescentes y el joven en su entorno familiar, escolar y comunitario.

Palabras clave: Actitud. Adolescentes. Bienestar psicosocial. Calidad de vida. Jóvenes. Problemáticas juveniles. Intervención psicosocial

### SUMMARY

This article "Psychosocial Intervention from the attitude of the Front Students to Youth Issues in the City of Ibagué" is based on the research entitled "For the Psychosocial Wellbeing and Quality of Life: Attitude of Students of Public Educational Institutions Ibagué youth Against the Current issues ", will try to show as from the psychosocial intervention and recognition of the attitude that students have about youth problems psychological well-being of this age group will be improved. This research took as a theorist Allport (1935) who defines the attitude how the amount of affection for or against a psychological object that gives a person. attitude to the youth problems in the dimensions Self-acceptance, coping environment, emotional autonomy, purpose of life, communication and information, social relations and finally personal growth and development, acknowledged the mixed approach





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

and type of action research is worked, and which facilitated explore the relationship between action and reflection of the sample, using a Likert scale to 309 youngsters and adolescents aged from 14 to 17 years and designed in co-management strategy psychosocial intervention. Finally, we conclude that the entire educational community should participate in the implementation of strategies to improve the quality of life and psychosocial well-being of adolescents and young people, and provided from co-management, as a result Intervention Program Psychosocial With Networking problematic for decreasing youth Strategies including: community health, youth entrepreneurship, leadership and family emotional and educational meetings that made possible the integrity of adolescents and young in their family, school and community environment.

Keywords: Attitude. Teenagers. psychosocial well. Quality of life. Young boys. youth problems. psychosocial intervention

### INTRODUCCIÓN

Este artículo, es el resultado del esfuerzo y trabajo en equipo del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, y el semillero Acción Psicosocial hacia el Bienestar Comunitario, que adelantan investigaciones sobre las problemáticas juveniles en la ciudad de Ibagué; varios han sido los proyectos trabajados en el tema y se nombran algunos como la investigación titulada “Percepción de los Estudiantes Frente al Acoso Escolar para la Autogestión de Estrategias de Prevención Grado Sexto “C” Institución Educativa Oficial José Celestino Mutis De La Ciudad De Ibagué”, y la investigación sobre “Percepción de los Estudiantes Frente al Consumo de Sustancias Psicoactivas para la Autogestión de Estrategias de Prevención en la Institución Educativa German Pardo García de la Ciudad de Ibagué” y la investigación “Por el Bienestar Psicosocial y la Calidad de Vida: Actitud de los Estudiantes de Instituciones Educativas Públicas de la Ciudad de Ibagué Frente a las Problemáticas Juveniles Actuales”,

La realidad actual del adolescente y joven en Colombia se presenta como una situación susceptible de estudio y análisis pormenorizado, que alcanza importancia pública a partir de dos hechos trascendentales, por un lado la declaración del año Internacional de la juventud, promovido por la Organización de las Naciones Unidas en el año 2011, y por otro, la profundización de la crisis política, social y económica que da lugar a patologías de violencia, exclusión y pobreza que convirtió a los jóvenes en sus principales víctimas, tal y como se menciona en la Política Pública de Juventud de Colombia (2011).

Este último hecho, ha sido permeado al Departamento del Tolima, quien al no ser ajeno a la realidad Nacional, evidencia situaciones en las cuales los adolescentes y jóvenes





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

son protagonistas, por ejemplo, en el municipio de Ibagué (Tolima), hablar actualmente del adolescente y joven, es noticia, no por sus avances o logros, sino porque el poder mediático y sensacionalistas reflejado a partir de los medios de comunicación y las redes sociales, mencionan como este grupo etareo en sus lugares de encuentro específicamente en las Instituciones educativas, atraviesa por sucesos que no están dentro de los “parámetros sociales aceptados” o que se salen del rango de lo permitido.

Estas situaciones problemáticas nombradas son el diario vivir de los adolescentes y jóvenes en las instituciones educativas que confluyen en agresión psicológica, verbal, sentimientos de soledad, autoestima baja, ideación suicida, malas relaciones interpersonales, aislamiento, problemas emocionales, en fin un sin número de situaciones que aquejan a esta población y que al no tener espacios de escucha y de expresar lo que piensan los involucrados, se seguirá imponiendo programas que solo saturan al sistema educativo y no son benéficos por falta de un reconocimiento real por parte de quien sufre estos flagelos o es quien los produce.

Por estas razones se pretende conocer las actitudes de los estudiantes de instituciones educativas públicas frente a las problemáticas juveniles actuales y tener en cuenta sus opiniones sobre estas problemáticas y así buscar posibles soluciones. Según lo expuesto anteriormente, el presente proyecto tiene como objetivo exponer un panorama relacionado a los siguientes planteamientos:

¿Reconociendo la actitud de los adolescentes y jóvenes de instituciones educativas públicas frente a las problemáticas juveniles actuales en la ciudad de Ibagué, se podrá generar una propuesta de cogestión para el bienestar psicológico y el mejoramiento de la calidad de vida de adolescentes y jóvenes de la ciudad de Ibagué?

Por lo anterior, se diseñó mediante la cogestión con los adolescentes y jóvenes y comunidad educativa, una propuesta de intervención psicosocial que brinda estrategias para la disminución de las problemáticas juveniles actuales, teniendo en cuenta la línea de investigación de subjetividad de la escuela de Ciencias sociales, Artes y Humanidades de la UNAD, programa de psicología, donde se abordaron los diversos actores desde una perspectiva bio-psico-social y cultural, contribuyendo al desarrollo de la disciplina y a la construcción de conocimiento, desde una mirada pluralista e interdisciplinar que aporte al desarrollo de los individuos y las comunidades, en los escenarios educativo, comunitario y de derechos desde los contextos local y global.

Para la presente investigación se tiene en cuenta referentes teóricos como: la psicología social (Feldman, R. 1988), las instituciones educativas (Albornoz E. 2012), la adolescencia y la juventud, definidas por el Convenio 182 de OIT ratificado por Colombia, el término actitud (Allport, 1935), factores protectores (Burak, D. 2001), **factores de protección** (Loubat 2006), bienestar psicológico (García, C. R. 2005),

Como objetivo general se buscó crear estrategias de intervención Psicosocial desde





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles en la ciudad de Ibagué para el mejoramiento la calidad de vida y el bienestar psicosocial. Y se cumplió los objetivos específicos, identificando los factores psicosociales que influyen en el comportamiento problemático de los estudiantes de instituciones públicas en la ciudad de Ibagué, seguido de la descripción de las actitudes de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles actuales, además de Comprender cómo la actitud de los estudiantes ante las problemáticas juveniles, generarían espacios de autogestión para el cambio de esta situación. Y finalmente se diseñó una propuesta de intervención desde un modelo psicosocial comunitario, para el mejoramiento del bienestar psicológico y la calidad de vida enfrentando las problemáticas juveniles en los diferentes contextos que se habitan.

### METODOLOGÍA

Se trabajó el enfoque mixto como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau y Grinnell, 2005). Usando métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo que involucraron la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa (Mertens, 2005).

Se utilizó la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilitó explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis, S. (1989), define la I-A como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (estudiantes, profesores, administrativos y comunidad en general), para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas). Comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que revele aquellos factores psicosociales asociados a las problemáticas juveniles actuales de los estudiantes de las Instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué.

Los participantes, con la que se llevó a cabo el desarrollo de esta investigación, fueron los adolescentes y jóvenes de ambos sexos que oscilan entre los trece (13), a diecisiete (17), años de edad y cuyo espacio de socialización son planteles educativos al cual asisten por ser estudiantes de básica secundaria de Instituciones educativas (I.E.) públicas de la ciudad de Ibagué: I.E. Germán Pardo García, I.E. José Celestino Mutis, I.E. Sagrada Familia, I.E. Carlos Lleras Restrepo e I.E. Leónidas Rubio Villegas. Con un total de 1612 estudiantes con estas características, finalmente se optó por una muestra representativa para el proceso de selección de estudio, estudiantes de los grados 7° a 11°, jornadas mañana y tarde de las





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

instituciones.

La muestra se sacó por Muestreo Probabilístico Aleatorio Simple, distribuida en 40 estudiantes de la I.E. German Pardo García, 62 estudiantes de la I.E. José Celestino Mutis, 72 de la I.E. Sagrada Familia, 64 estudiantes de la I.E. Carlos Ileras Restrepo y 72 estudiantes de la I.E. Leónidas Rubio para un total de 310 estudiantes

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hizo necesario la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: Se utilizó una ficha sociodemográfica, conformada por cinco (05) preguntas que recogieron elementos de la población encuestada: Edad, Sexo, grado de escolaridad, con quien vive y estrato.

Otro instrumento utilizado fue el grupo focal, el propósito principal fue visibilizar las principales problemáticas juveniles y los factores protectores y de riesgo presente frente a estas en adolescentes y jóvenes de instituciones educativas públicas, se trabajó con 20 estudiantes de varias instituciones educativas públicas y se plantearon preguntas orientadoras las cuales fueron resueltas por los estudiantes y estas sirvieron como base de la conformación de constructos de la escala tipo Likert.

Un instrumento importante en la investigación fue la creación por parte de las investigadoras de la escala tipo Likert sobre “Actitud de los adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles actuales”, para la elaboración de la escala fue necesario definir el termino problemáticas juveniles, debido a que después de un rastreo de información exhaustivo y extenso no se encontró esta definición, esta se presenta por parte del grupo semillero del proyecto en varios eventos nacionales y latinoamericanos, como: “situaciones de conflicto del adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillismo, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar”, es de notar que esta definición parte de un trabajo con el grupo comunitario y escolar de instituciones educativas oficiales de la ciudad de Ibagué (Tol.), cuyo incremento da lugar al establecimiento de patologías sociales como lo son el crimen organizado y la ruptura en el curso del proyecto de vida del joven.

La escala de actitud utilizada, está conformada por 117 reactivos y a su vez está estructurada en dos partes: la primera parte que indaga lo sociodemográfico y la segunda indaga por 7 dimensiones: Autoaceptación, afrontamiento del entorno, autonomía emocional, propósito de vida, comunicación e información, relaciones sociales y finalmente crecimiento personal y desarrollo. Ver Anexo A

El procedimiento se llevó a cabo a través de 6 fases: **La primera fase** de Acercamiento, en la cual se hizo la aproximación con las directivas de las Instituciones educativas públicas con la entrega de carta para formalizar la investigación. **La segunda fase** de Reconocimiento de dimensiones para la escala, en al cual se aplicó 2 sesiones de grupo focal, con estudiantes de las instituciones educativas, en la que se determinaron las 7



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

dimensiones de acuerdo a lo referido por los estudiantes. La tercera fase la elaboración, validación y confiabilidad de la escala tipo Likert “Escala de actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles”. En la **tercera fase**, se presenta la revisión, definición conceptual y procedimental del constructo, la creación de la versión inicial del instrumento, la validación de expertos de la escala inicial y se procedió a realizar los ajustes necesarios.

En el proceso de pilotaje se administró la “Escala de actitud de los adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles”, a jueces expertos con la finalidad de recolectar información para saber el funcionamiento de los reactivos. La escala de actitud, está basada en el modelo ABC (siglas en inglés de afectivo, comportamental y cognitivo). Dicha escala estaba en primera instancia compuesta por 122 ítems, los cuales se dividen en las 7 dimensiones planteadas de la siguiente manera 18 ítems en la dimensión Autoaceptación, 18 ítems en afrontamiento del entorno, 24 ítems en autonomía emocional, 15 ítems en propósito de vida, 19 ítems en comunicación e información, 18 relaciones sociales y finalmente 18 ítems en crecimiento personal y desarrollo. Cada ítem es una afirmación y se responde en una escala tipo Likert de 1 a 5 donde: 1 es siempre, 2 es casi siempre, 3 algunas veces, 4 muy pocas veces y 5 Nunca. En esta fase de trabajo **El pilotaje** que consta de 6 etapas presentadas así, en la Etapa 1: Validación por jueces expertos, Etapa 2: Análisis de las calificaciones de aplicación de pilotaje, Etapa 3: Análisis estadístico de dificultad del ítem, Siguiendo con la Etapa 4: Resultado del pilotaje, En la Etapa 5: Composición de la escala modificada y finalmente en la Etapa 6: Calificación del instrumento.

**En la cuarta fase Sensibilización, aplicación, análisis y resultados**; en esta fase se informó a las directivas de la institución y a los estudiantes cual es el objetivo de la prueba y la confidencialidad de la misma; se resaltó que el estudio y análisis de la escala era con fines investigativos, se llevó a cabo la aplicación de la escala depurada con los 117 reactivos, a los estudiantes de las instituciones educativas públicas focalizadas y se procedió al análisis y organización de resultados.

Finalmente, en la **quinta fase de Expectativas**, se hizo la Socialización de los resultados del Proyecto De Investigación, a los directivos y estudiantes de las I.E. Públicas focalizadas y se entregó un informe con resultados por Institución Educativa, la propuesta y las cartillas y además se hizo al sustentación ante los jurados expertos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”. Ver Anexo B

### RESULTADOS

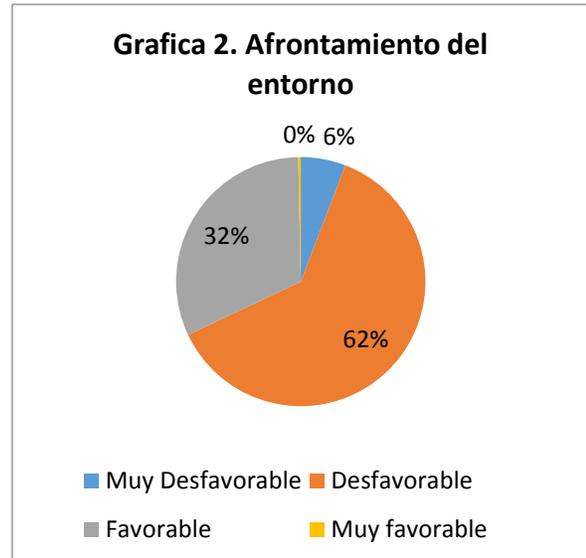
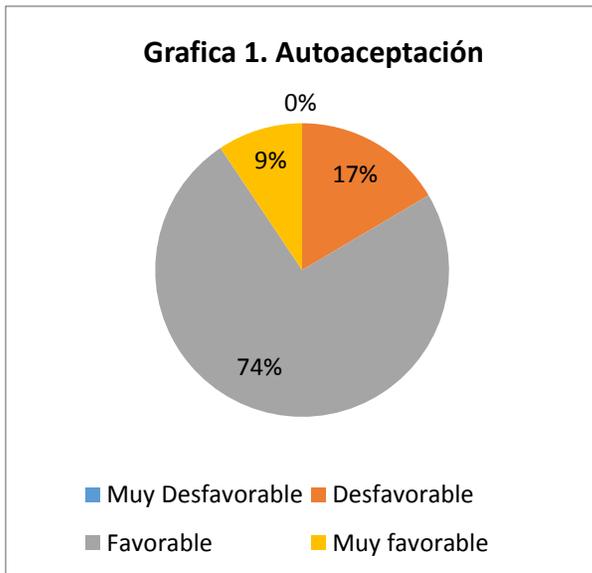
Los hallazgos encontrados en la aplicación de la escala dan datos relevantes sobre las dimensiones de forma general.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

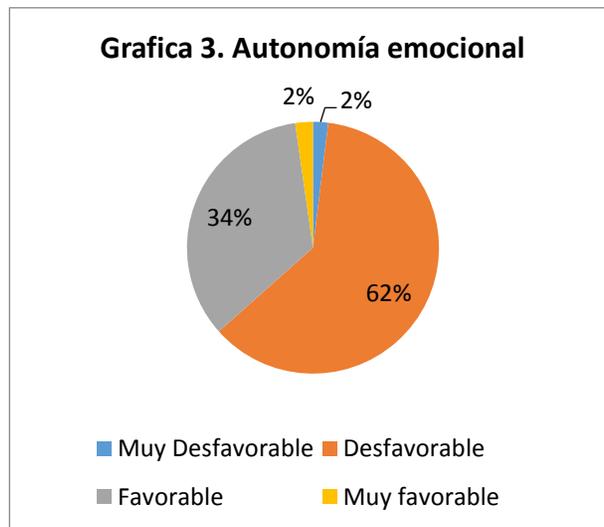
En la dimensión de auto-aceptación el 74, 1% de la población tiene un nivel de actitud favorable frente a las problemáticas juveniles. Ver gráfica 1. En cuanto a la dimensión de afrontamiento del entorno el 62% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 32% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 2



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

analizar la dimensión de autonomía emocional se puede observar que el 62% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 34% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 3.

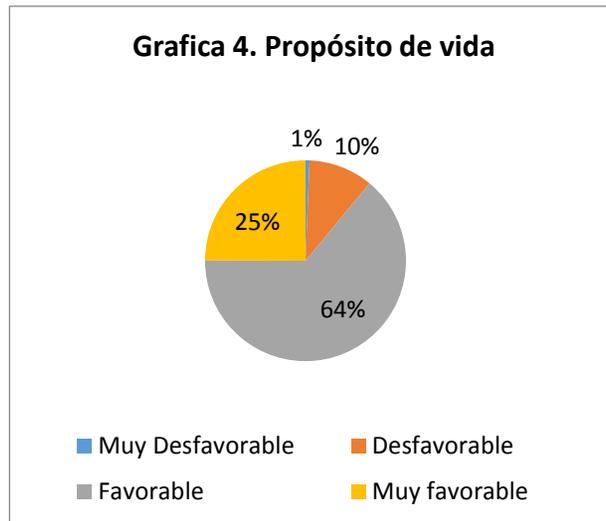


Al partir del análisis de la dimensión propósito de vida se vislumbra 64% de la población tiene un nivel de actitud favorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 10% de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 4



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*



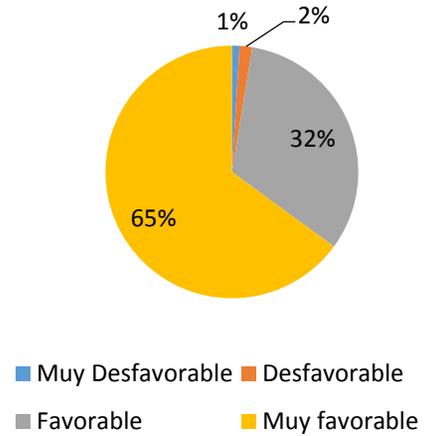
Para la dimensión de comunicación e información se puede observar que el 59% de la población tiene una actitud desfavorable para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 36% de la población demuestra tener actitudes favorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 5. En la dimensión de crecimiento personal se pudo observar un fenómeno diferente en cuanto a los resultados de los participantes, puesto que el 64.7% de la población tiene un nivel de actitud muy favorable y un 32,4% de la población una actitud favorable, es decir: el 97,1 % de la población maneja las actitudes en el crecimiento personal para afrontar las problemáticas juveniles, tan solo el 2,6 % de la población demuestra tener actitudes desfavorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 6. En cuanto a la 7 dimensión o subescala que se ocupa de las relaciones sociales, se puede inferir que el 58% de la población tiene una actitud desfavorable frente a las problemáticas juveniles y 35% de la población si maneja actitudes positivas o favorables frente a las problemáticas juveniles. Ver grafica 7



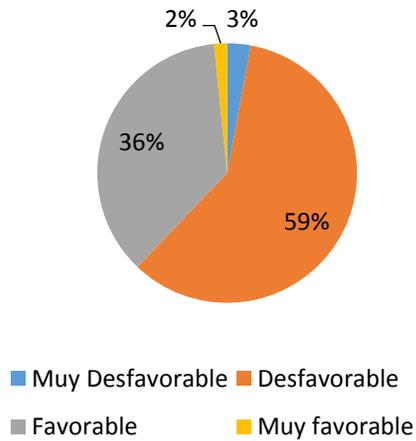
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**Grafica 6. Crecimiento personal y Desarrollo**

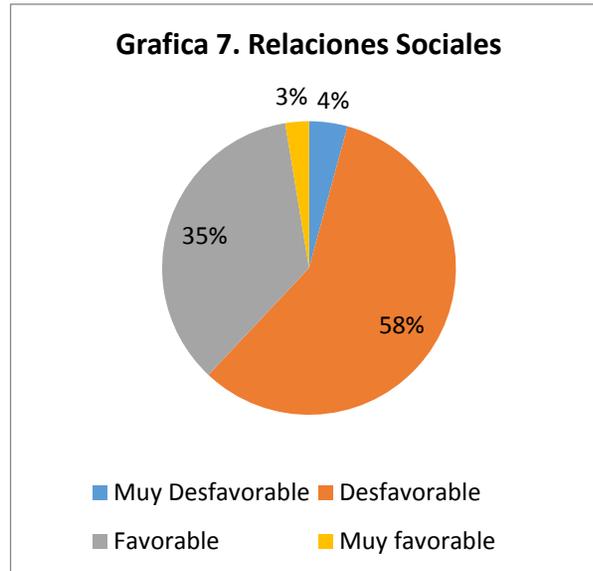


**Grafica 5. Comunicación e Información**

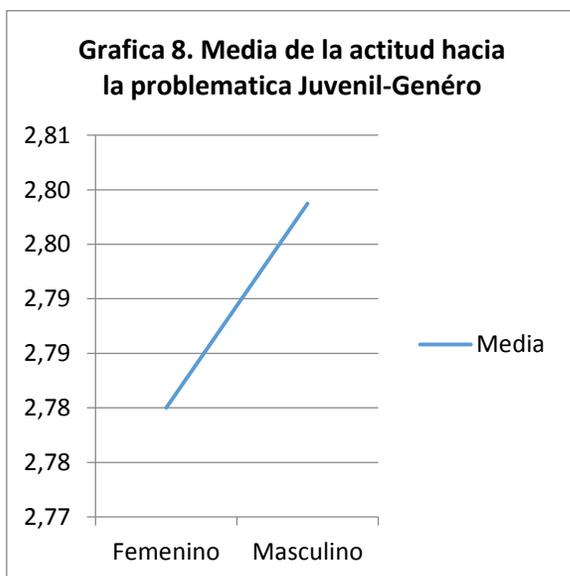


**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

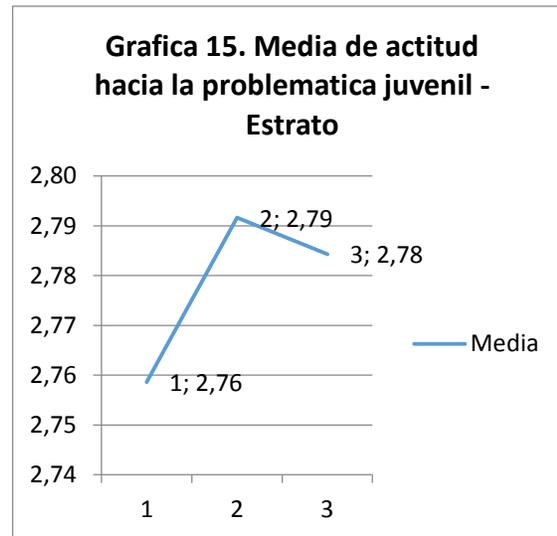


Dentro de los hallazgos es relevante la favorabilidad hacia la actitud del género masculino frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,8, Ver grafica 8. De igual forma es más favorable la actitud de los estudiantes del grado 10°, frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,88 y es más favorable la actitud de estrato socioeconómico dos frente a las problemáticas juveniles de acuerdo a la media presenta 2,79



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*



Un dato importante es que se da mayor favorabilidad de la actitud de los jóvenes que conviven con cuidadores frente a las problemáticas. Finalmente, en los resultados es indispensable evidenciar que se da una actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles, de un 77% como favorable y un 21% desfavorable. Denotándose que los adolescentes y jóvenes están dispuestos a participar y dar propuesta de autogestión para la solución de estas problemáticas.

## DISCUSIÓN

En las instituciones educativas públicas las problemáticas juveniles son un factor importante al interior de las mismas, ya que de aquí se puede medir la influencia que esta tiene hacia los estudiantes. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación en la que se buscó analizar la Actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles actuales se puede evidenciar que los sentimientos, pensamientos y actuaciones influyen en el entorno de las personas que la componen; siendo coherente con lo expresado por Allport, G. (1935), en su definición de Actitud y que como tal si se encuentran en las instituciones problemáticas juveniles que hacen que sea un campo de acción para el trabajo con adolescentes y jóvenes en su parte actitudinal antes las situaciones presentadas

De acuerdo a Albornoz, E. (2012) las instituciones educativas son entendidas como un tipo de institución social, abierta, flexible y participativa, con implicaciones políticas y culturales, generadas en un ámbito de democratización en donde sus actores practican la libre circulación de ideas, la reflexión crítica y el análisis de las problemáticas sociales, es así





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

como se corrobora que en las instituciones educativas donde fueron objeto de estudio se evidencia esta estructuración siendo participes y generando un cambio hacia las problemáticas juveniles. Por lo anterior las instituciones educativas son un entorno propicio para la presentación de problemáticas juveniles, pero a su vez un nicho social favorable para aportar desde la autogestión en una solución en común de problemáticas presentadas.

*Enrique Martín-Criado*; La definición de los problemas sociales siempre implica una serie de supuestos sobre qué –o quién– constituye el verdadero problema, y, por tanto, cuál puede ser su solución, en esta investigación se visibiliza este concepto en el interior de las instituciones educativas afectando a los estudiantes en su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar. Se coincide con el concepto de problemáticas juveniles, que fue planteado por el grupo investigador y que se corrobora desde ese accionar sobre las problemáticas: acoso escolar, consumo de sustancias psicoactivas, conformación de tribus y pandillas, emociones y sentimientos, comunicación e información y embarazo en adolescentes.

Es relevante tomar la dimensión Propósito de vida, puesto que da la de mayor favorabilidad en los resultados para ratificar la teoría, porque se identifica que los estudiantes tienen una claridad a respecto a lo que quiere en la vida en corto, mediano y largo plazo ; es así como para Allport, G. W. (1971) es la búsqueda de aquellos caminos a seguir en pos de objetivos futuros, los cuales pueden tener diferente grado de estructuración y temporalidad, cada hombre posee una “filosofía unificadora de la vida”, dada por aquellos objetivos que elabora a corto, mediano o largo plazo y que, en última instancia, dan sentido a su existencia. Se requiere que la persona tenga metas claras y sea capaz de definir sus objetivos vitales.

### CONCLUSIONES – RECOMENDACIONES

En las Instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué, se identificó que como factores protectores se encuentra en el buen manejo de relaciones entre pares y como factores de riesgo se encuentran las relaciones es disfuncionales, poca información relevante, oportuna y veraz sobre los problemas de los jóvenes y especialmente la falta de comunicación afectiva, efectiva tanto en el grupo familiar como en las Institución educativas

Las problemáticas juveniles evaluada en las diversas instituciones educativas públicas se basan en las dimensiones Auto-aceptación, Afrontamiento del entorno, Autonomía emocional, Propósito de vida, Comunicación e Información, Relaciones Sociales, Crecimiento Personal y Desarrollo. Ver Apéndice B de cartilla de estrategias

Frente a las problemáticas juveniles para el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar psicosocial, se determina una actitud favorable en las dimensiones Autoaceptación y propósito de vida que indican que se debe posicionar en las Instituciones educativas estos





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

conceptos favoreciendo su apropiación en el currículo.

Los jóvenes por la etapa evolutiva que atraviesan consideran que las relaciones sociales no son relevantes y que el apoyo que ellos dan a sus pares no es visibilizado por este, haciendo necesario trabajar la prosocialidad.

Se recomienda que se siga esta investigación social aplicada en el interior de los planteles educativos, con la debida orientación de un psicólogo, y con la adecuada colaboración de todos los adolescentes, jóvenes, docentes, rector y coordinador, para que esta investigación no quede aquí, sino que por el contrario pueda seguir siendo aplicada en diferentes ámbitos educativos.

Es necesario una intervención en el P.E.I de las instituciones educativas impactadas, en la cual se tengan en cuenta las dimensiones propuestas en la escala: Auto-aceptación, Afrontamiento del entorno, Autonomía emocional, Propósito de vida, Comunicación e Información, Relaciones Sociales, Crecimiento Personal y Desarrollo. Para así apoyar el buen desarrollo de estos adolescentes y jóvenes y generando calidad de vida. Se presenta la cartilla

Finalmente, es necesario la implementación del programa creado desde esta investigación y llevado a cabo desde la investigación aplicada titulado *Programa de intervención psicosocial con trabajo en red para la disminución de problemáticas juveniles* que está conformado por las estrategias: estrategia de salud mental comunitaria, estrategia de emprendimiento juvenil, estrategia de encuentro familiar y educacional, estrategia de liderazgo afectivo.

### **Referencia Bibliográfica**

- Allport (1935). *En*: BATISTA, Enrique (1982) Escalas de actitudes para la investigación sociológica, psicológica y pedagógica. Medellín: Copiyepes.
- Allport, G. W. (1971) La personalidad. Su configuración y desarrollo. Edición Revolucionaria. Instituto Cubano del Libro. La Habana, Cuba.
- Cepeda, E. & Caicedo, G. (2008) Acoso Escolar: Caracterización, Consecuencia y Prevención Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- Criado E.M (2005) La Construcción De Los Problemas Juveniles, 5 (23) 86-93. Recuperado de [http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas\\_23\\_9\\_m\\_la\\_construccion\\_de\\_los\\_problemas\\_juveniles.pdf](http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_23_9_m_la_construccion_de_los_problemas_juveniles.pdf)



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jimenez, B., Gallardo, I., Valle, C., & Van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.
- Duran, M. & Lara, M. (S.F). Teorías de la psicología Social 2(1), 23-44. Recuperado de [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen1\\_numero2/articulo\\_2.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen1_numero2/articulo_2.pdf)
- Ellis, A. (2002) Manual sobre autorrealización. Edición especial Diario de conducta social y personalidad, 6(5), 1-18. Revisado. Nueva York: Instituto.
- Estupiñán, M., & Barreto, L. (2009) Aspectos psicosociales en universitarias embarazadas 11 (6) pp 988-998. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n6/v11n6a15.pdf>
- Donas Burak, S. (2001). *Protección, riesgo y vulnerabilidad: Sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes y las adolescentes*. En: S. Donas Burak. (Edt.) *Adolescencia y juventud en América Latina* (489-499).
- García, C. V. (2005) El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida 8 (2) pp 1- 20 Recuperado de <file:///D:/Users/TOSHIBA/Downloads/19260-30202-1-PB.pdf>
- Loubat, O. M. (2006). Conductas inadecuadas: Un factor de riesgo en la adolescencia. Resultados preliminares en base a grupos focales con adolescentes y profesores. *Terapia Psicológica*.
- Lozano, J., Clavijo, C., Clavijo, M., Trujillo, G., Moreno, D. & Gonzales, M. (2007). *Política Pública De Juventud Para El Municipio De Ibagué*. UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, IBAGUÉ, COLOMBIA. Recuperado de <http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVOS/CERE/Convenios/POLITICA JUVENTUD IBAGUE.pdf>
- Rodríguez, Y. & Quiñones, A, (2012) El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios 5, (1), 7-17.
- Toro, L (2013). Percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de estrategias de prevención en la institución educativa German Pardo de la ciudad de Ibagué pp 1-120. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2269/1/65767861.pdf>



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

### Anexo A. Escala de actitud

#### APENDICE A.

##### ESCALA DE ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS JUVENILES

A continuación usted encontrará una prueba que consta de 117 preguntas la cual busca medir la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles de la ciudad de Bogotá.

Por favor diligenciar la información general de forma completa.

Nombre Completo	
Sexo:	Femenino: <input type="radio"/> Masculino: <input type="radio"/>
Edad:	14 <input type="radio"/> 15 <input type="radio"/> 16 <input type="radio"/> 17 <input type="radio"/>
Grados:	6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> 11 <input type="radio"/>
Estrato:	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
Con quien vive:	Ambo(s) Padres <input type="radio"/> Solo un padre <input type="radio"/> Cuidadora <input type="radio"/>

Para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción con la cual este de acuerdo, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Marque:

1	Siempre
2	Casi siempre
3	Algunas veces
4	Muy pocas veces
5	Nunca

Me siento bien conmigo mismo siendo consciente de mis limitaciones.

		X		
1	2	3	4	5

Tenga en cuenta al realizar la prueba:

- Conteste absolutamente todas las preguntas evitando hacerlo al azar.
- La presente prueba se realiza con fines investigativos. El tiempo de duración de la prueba es de 40 minutos.
- Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la prueba.

87

88

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
1. Me siento bien conmigo mismo siendo consciente de mis limitaciones					
2. Me siento feliz en el colegio					
3. Me siento satisfecho en relación a la vida escolar					
4. Siento que mis profesores me escuchan					
5. Tengo actitudes positivas hacia mi colegio					
6. Siento que todo funciona bien en mi vida personal					
7. Pienso que todo funciona bien en mi vida familiar					
8. Considero que soy una persona positiva ante la adversidad					
9. Pienso que el manejo de la disciplina en el colegio es el adecuado					
10. Pienso que el manejo de la disciplina en el colegio es inadecuado					
11. Comparto mis sentimientos con familiares y amigos					
12. Aporto que mejor apoyo frente alguna problemática					
13. Busco espacios para ser escuchado					
14. Participo en actividades que me ayudan en el colegio					
15. Causo problemas para llamar la atención					
16. Busco apoyo de mi familia en la realización de actividades que me ayudan					
17. Participo activamente en los trabajos sociales propuestos por los docentes juveniles					
18. Siento que mis compañeros pueden ser una influencia para mí					
19. Me afectan los comportamientos de mis compañeros					
20. Me afecta el que los compañeros surgen problemáticas juveniles					
21. Siento que los compañeros con problemáticas juveniles están perdidos y sin futuro					
22. Practico los valores que predico					





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Anexo B. Cartilla de estrategias de intervención

The cover features a decorative wavy banner at the top in blue, yellow, and red. Below it is the UNAD logo. In the center is a circular emblem with a Greek letter Psi (Ψ) containing a globe, with a yellow ribbon below it that reads 'PROGRAMA PSICOLOGÍA'. The main title is in bold blue text: 'ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR PSICOSOCIAL DE ADOLESCENTES Y JÓVENES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ'. Below the title is the subtitle: '“Mejor calidad de vida con, por y para nuestros adolescentes y jóvenes”'. Further down, it lists the research group: 'Grupo de Investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición COL111273' and the project name: 'Semillero Acción Psicosocial hacia el Bienestar Comunitario'. At the bottom, a yellow ribbon contains the text 'ECSAH 2015 - A'.





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO ADICTIVO DEL SUBSISTEMA PARENTAL EN LA CONDUCTA DE LOS HIJOS**

*Maximino Arteaga Gómez*

*Luz Mery Asprilla Valencia*

GRUPO DE INVESTIGACION SOCIAL GIS

SEMILLERO DE INVESTIGACION RECONSTRUYENDO OPCIONES DE VIDA "ROV"

RESUMEN

La familia es la mayor fuerza formadora del ser humano, ya que en su seno se llevan a cabo los procesos de socialización que transforman al individuo en persona. Pensada como una unidad, la familia puede ser considerada un sistema en equilibrio dinámico. Es un hecho reconocido que las personas que rodean al adicto se afectan y se adaptan al ciclo adictivo, formando parte de la "conducta enferma", aún de manera involuntaria. La mayor parte de las investigaciones dirigidas a saber el efecto del comportamiento de los padres adictos ya sea a sustancias lícitas o ilícitas en los niños, se centran predominantemente en los hijos de padres alcohólicos, dirigiendo su atención a los problemas de conducta manifiestos, por lo que es importante destacar que también son individuos afectados por el alcoholismo y que este impacto se reflejará en algunas etapas de su desarrollo, en el que mostrarán un serio déficit emocional y psicológico.

Dentro de las complicaciones y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas se encuentran la desintegración del sistema familiar, la afectación del rendimiento escolar en los hijos, como también todo su proceso de socialización y la conformación de su estructura de carácter, inseguridad y baja autoestima.

Muchas dificultades y problemas son el producto de una larga serie de errores, desconocimiento, carencias e inseguridades que se inician en un periodo muy temprano. En





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

otras palabras, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar, el maltrato físico, la discriminación, la prostitución entre otros son problemas que surgen anexos al consumo de sustancias psicoactivas y que en ocasiones surgen en algún momento de la adolescencia o de la edad adulta. Son la combinación y sumatoria de múltiples factores, de diferente intensidad, los cuales facilitan que el individuo decida utilizar las drogas para manejar muchas de sus dificultades a nivel personal.

La niñez es la etapa más importante para el desarrollo físico, afectivo, ético e intelectual del individuo. Es necesario centrar todos los esfuerzos y cuidados para lograr que el niño se convierta en un ser sano físicamente, emocionalmente y socialmente, que se convierta en un individuo capaz de entender y transformar su realidad, así como de manejar dificultades y resolver conflictos, con el fin de que sea un persona preparada para convivir en forma constructiva y solidaria.

### **Palabras Claves (Adicción, Sistema Parental, Conductas Disruptivas)**

## INTRODUCCIÓN

La familia es la mayor fuerza formadora del ser humano, ya que en su seno se llevan a cabo los procesos de socialización que transforman al individuo en persona. Pensada como una unidad, la familia puede ser considerada un sistema en equilibrio dinámico. Es un hecho reconocido que las personas que rodean al adicto se afectan y se adaptan al ciclo adictivo, formando parte de la "conducta enferma", aún de manera involuntaria. La mayor parte de las investigaciones dirigidas a saber el efecto del comportamiento de los padres adictos ya sea a sustancias lícitas o ilícitas en los niños, se centran predominantemente en los hijos de padres alcohólicos, dirigiendo su atención a los problemas de conducta manifiestos, por lo que es importante destacar que también son individuos afectados por el alcoholismo y que este impacto se reflejará en algunas etapas de su desarrollo, en el que mostrarán un serio déficit emocional y psicológico.

Dentro de las complicaciones y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas se encuentran la desintegración del sistema familiar, la afectación del rendimiento escolar en los hijos, como también todo su proceso de socialización y la conformación de su estructura de carácter, inseguridad y baja autoestima.

Muchas dificultades y problemas son el producto de una larga serie de errores, desconocimiento, carencias e inseguridades que se inician en un periodo muy temprano. En otras palabras, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar, el maltrato físico, la discriminación, la prostitución entre otros son problemas que surgen anexos al consumo de sustancias psicoactivas y que en ocasiones surgen en algún momento de la adolescencia o de la edad adulta. Son la combinación y sumatoria de múltiples factores, de





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

diferente intensidad, los cuales facilitan que el individuo decida utilizar las drogas para manejar muchas de sus dificultades a nivel personal.

La niñez es la etapa más importante para el desarrollo físico, afectivo, ético e intelectual del individuo. Es necesario centrar todos los esfuerzos y cuidados para lograr que el niño se convierta en un ser sano físicamente, emocionalmente y socialmente, que se convierta en un individuo capaz de entender y transformar su realidad, así como de manejar dificultades y resolver conflictos, con el fin de que sea una persona preparada para convivir en forma constructiva y solidaria.

### OBJETIVOS:

#### General

Identificar la relación de los comportamientos adictivos de los padres y el establecimiento de pautas relacionales y su influencia en las conductas disruptivas de los niños escolarizados de 8 a 12 años, en la Fundación Obra social Las Gaviotas.

#### Específicos

Describir las conductas disruptivas de los niños escolarizados.

Identificar cuáles son los comportamientos adictivos que tienen los padres de familia

Facilitar un modelo de prevención integral a partir de las necesidades específicas de los niños y los padres.

### METODOLOGÍA

Desde la misma existencia del ser humano en su vivir, convivir y desarrollo, ha practicado diversas actividades, conductas, experimentado emociones y sentimientos ejecutados dentro de normas y principios, que relacionadas unas con otras, dan como resultado: personalidades, actos, sentimientos y situaciones a las que debe enfrentarse en pro de una realización, estabilidad u obtención de logros. Es por esto que resulta pertinente hacer el abordaje de algunas temáticas para ir adentrándose en lo que es la tesis central de esta investigación. Enfoque cognitivo-conductual de Albert Bandura: hace la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros. Por el solo hecho de ver lo que otros hacen y las consecuencias que tienen por su comportamiento, se aprende a repetir o evitar esa conducta. Lo que propone es que no todo el aprendizaje se logra experimentando personalmente las acciones. También dice que al ver las consecuencias positivas o negativas



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

de las acciones de otras personas, las llevamos como si fueran nuestra propia experiencia en otras circunstancias. Son muchos los ejemplos de cómo los niños observan e imitan a sus padres y aprenden de lo que les sucede a sus hermanos, cuando éstos son regañados o premiados, y entonces rigen su actuación con base en sus observaciones. Así se aprenden los valores y las normas sociales (que son adecuadas o no según cada cultura), cómo manejar los impulsos agresivos, cómo prestar y compartir las cosas, etc. Este aprendizaje por observación e imitación se da toda la vida, pues siempre hay personas que conocemos, admiramos y de quienes aprendemos. Es por eso que a la familia se le ha asignado un papel preponderante dentro de la sociedad, puesto que se le han delegado las funciones más importantes e intransferible en el desarrollo del individuo. Sin embargo se ve como a través del tiempo la estructura familiar ha ido cambiando en cuanto a su composición, el tipo de unión conyugal, la duración del vínculo y el estilo de relaciones intergeneracionales, aunque permanece su organización como grupo que suple la satisfacción de las necesidades psicoactivas y sexuales, con base en una clase de vínculo que no se da en otros contextos.

Bandura es la figura más representativa para explicar la transición entre el conductismo y el cognitivismo. Gracias a su perspectiva sobre la idea que dominaba la época conductista, se cambió de paradigma hacia la psicología cognitiva, siendo ésta la más aceptada actualmente. En la teoría cognitivo-social de Bandura destaca el modelo del determinismo recíproco que viene a decir que los factores ambientales, los cognitivos, personales, de motivación, emoción, etc., se sitúan por lo tanto encontrar de los más extremistas con respecto a la localización de las causas de la conducta, rechazando el extremo ambientalista y el determinismo personal, Bandura establece una interacción entre las distintas corrientes, por lo que los factores ambientales, personales y conductuales, no son entidades separadas, sino que interactúan mutuamente entre sí.

De ahí que el prototipo familiar de épocas pasadas ha ido perdiendo vigencia, como única, principalmente en dos sentidos, por un lado la lucha por la equidad de los géneros, por otro, la multiplicación de tipología familiares, que proliferan como respuestas a los ajustes y a las transformaciones institucionales.

J. R. Kantor (1963/1990) lo define como: una renuncia a las doctrinas del alma, la mente y la consciencia, para ocuparse del estudio de los organismos en interacción con sus ambientes (p. 573). En términos más amplios, lo considera como equivalente al término "ciencia" (Kantor 1968, cit. por Campos, 1973, p. 91), dado que se ocupa de la naturaleza a partir del "principio del comportamiento". Así, la química estudia el comportamiento de los elementos y la sustancia, la física estudia el comportamiento de la materia y sus propiedades, la astronomía estudia el comportamiento de los astros y galaxias, y la Psicología estudia las interacciones entre los organismos y su entorno.

El diseño utilizado fue de tipo descriptivo, Cuya finalidad genérica es observar individuos, grupos, instituciones, métodos y materiales con el fin de descubrir, comparar,



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

contrastar, clasificar, analizar e interpretar las entidades y los acontecimientos. Entre la variedad de metodologías existentes, se elige el estudio de caso. Dicho estudio se plantea en términos fundamentalmente con el enfoque cualitativo, ya que pretende identificar la naturaleza de las realidades, sus sistemas relaciones, su estructura dinámica, de lo particular a lo general. Teniendo en cuenta las premisas del método etnográfico, aunque con elementos cuantitativos de contraste.

El diseño metodológico utilizado en la investigación fue a través de fases, las cuales se describen a continuación:

**FASE 1: Inmersión y socialización a la comunidad:** en la socialización participan tres elementos fundamentales: escuela, comunidad y familia, que por supuesto están absolutamente interrelacionados. Nuestro objetivo (desde el punto de vista de recuperar un ambiente es empezando por la familia porque es clave, es decisiva para la recuperación de los resultados. Se debe intentar conseguir que la familia sea parte principal en tal investigación. Otro aspecto fundamental dentro de la familia es el consumo cultural.

**FASE 2: Aplicación de instrumentos y recolección de información:** los instrumentos de recolección de información son de gran importancia en un proceso de información.

La medición es el proceso de asignar números o marcadores a objetos, personas, estados, o hechos según las reglas específicas para presentar la cantidad o cualidad de un atributo.

**FASE 3: Sistematización de la información:** La sistematización es una acción social que se caracteriza objetivamente por ser una descripción de la intervención social, y fundamentalmente su intencionalidad es transformar la práctica como experiencia en conocimiento y así crear un registro físico de la experiencia.

**FASE 4: Redacción e informe final:** Con los resultados obtenidos una vez realizada la sistematización de la información recolectada durante las fases anteriores.

### **POBLACION:**

Adolescentes que asisten al aula abierta de la Fundación Obra Social Las Gaviotas de la Ciudad de Cali, para adelantar su proceso académico por encontrarse en extra edad y que por esta situación no son recibidos en instituciones de educación formal, en el proyecto participaron 17 sujetos.



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

**RESULTADOS**

Cuadro 1. Interpretación de los resultados de acuerdo a las categorías de Análisis.

Interpretación		
Objetivo General: Determinar cómo influye el comportamiento adictivo del subsistema parental en la conducta de 17 niñas/as de aula abierta de la fundación obra social las gaviotas.		
Categorías de Análisis	Objetivos específicos	Y la investigación arroja que
<p>Conducta adictiva de los padres.</p> <p>Los padres con problemas de consumo de drogas pueden afrontar los comportamientos disfuncionales partiendo de las tareas o de supuestos irracionales de los mismos. Cuando ocurre este proceso los padres encaran de forma inadecuada es decir se transforman emocionalmente repiten intentos de soluciones fallidas.</p>	<p>. Describir las conductas de 17 niños/as escolarizados de la fundación obra social las gaviotas.</p>	<p>A partir d la aplicación de las encuestas semiestructuradas, y la observación, se encontró, problemas en el manejo de la autoridad de parte de los menores, así como ausencia de las figuras de autoridad, pues regularmente los menores permanecen con los abuelos, o solo uno de los padres o inclusive con los tíos o cuñadas, ambos padres están en un porcentaje muy bajo 11% dentro del hogar, lo cual de alguna manera incide en que los menores presenten dificultades en el manejo de las normas en la fundación , y se presenten conductas agresivas en algunos de ellos también por relaciones malas o regulares s con los padres, ,conductas que reproducen dentro del aula abierta de la fundación.</p> <p>También se observó conductas de agresividad física y verbal entre pares, irrespeto a las normas en el aula de clase, al no obedecer al profesor, peleas y agresiones permanentes entre compañeros por cosas insignificantes.</p>
<p>dinámicas relacionales disfuncionales</p> <p>Se ve necesario retomar la teoría de minuchin, S, quien plantea La familia como sistema relacional que supera y articula entre sí los diversos elementos individuales. “Se define como sistema relacional: Al conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio de estado en la unidad primitiva Modificada, y así sucesivamente” (Parson y Bales, 1955).</p>	<p>. Caracterizar la población de 17 niños/as de la fundación gaviotas.</p>	<p>Son 14 niños y 3 niñas, con edades entre 8 y 13 años, de estratos 1 y 2, de 1 a 5 de primaria, para un total de 17 niños/as.</p>
Conductas disfuncionales.		



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas disfuncionales: son alteraciones de la conducta que se manifiestan a través de actitudes o aptitudes. En los menores se da la conducta disfuncional de forma aprendida, debido al mal manejo de la crianza o ejemplo de sus padres que los menores observan, afirma Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser de los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.</li> </ul>	<p>Identificar las conductas de los padres de los 17 niños /as de la fundación las gaviotas</p>	<p>Según lo reportado en la encuesta semiestructurada, se evidenció que el 30% presentan problemas emocionales, mientras que un 10% refiere tener problema familiar.</p>
---	---	--

## CONCLUSIONES

A partir del desarrollo de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones, las cuales, se recuerda, obedecen a este contexto y estos niños en particular.

Se identifica la familia como elemento fundamental en el desarrollo de los niños, tanto así, que se encontró una relación entre las conductas de los niños en el contexto escolar con las conductas establecidas por los padres en casa, a partir de los modelos parentales identificados.

Otro hallazgo de la investigación fue la falta de autocontrol y manejo de emociones, por parte de los sujetos participantes en la investigación, las manifestaciones constantes de agresión, son síntomas de problemas complejos, generando baja autoestima, depresión, trastornos de identidad, rebeldía, aislamiento, enfermedades frecuentes y comportamientos autodestructivos y destructivos.

Se encontró a partir de la aplicación de encuestas a los padres, un 30% de padres que reconocen tener problemas emocionales y un 10% problemas familiares, cifras que inciden en la conducta agresiva de los 17 niños y niñas encuestadas de la Fundación.

La familia es y continuara siendo el primer ambiente de socialización de los seres humanos, a pesar de las constantes polémicas y agresión contra su integridad y constitución.

La mayoría de los padres participantes de la investigación, son conscientes que algunas conductas generan comportamientos inadecuados en el comportamiento de sus hijos. E interpretan los comportamientos de los menores como un llamado de atención, por parte





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

de los niños/as hacia ellos. El abordaje de la temática, “La agresividad de los menores en el contexto Educativo”, debe llevar a los investigadores en general a cuestionar sobre el papel del Psicólogo en el trabajo de orientador de familia, como institución fundamental para el desarrollo positivo de la personalidad del sujeto, este rol es fundamental para la sociedad actual dados los cambios tan acelerados que se observan en las familias, donde el patrón más común es la agresión tanto dentro de muchos hogares, como en los contextos educativos.

Algunos modelos familiares hoy en día, fracasan en la manera de cultivar los Valores, potenciar las competencias comunicativas y desarrollar habilidades en los miembros del grupo familiar, debido, en algunas ocasiones al desconocimiento, que tienen los padres de familia, de opciones que les proporcionen un ambiente en el hogar saludable y neutralizar las pautas y prácticas de crianza inadecuadas.

Es importante considerar que para disminuir y prevenir los riesgos psicosociales de los menores de estas familias, donde aparece como constante otros miembros de la familia que realizan la función de padres( tíos, abuelos, cuñadas, entre otros) se debe elaborar un trabajo en conjunto, donde se integre en mayor grado a todos los miembros de la familia, las instituciones educativas, los profesionales de la psicología y el estado, y que a través del accionar de políticas públicas se propenda por una mirada integral, conllevando a una mejor calidad de vida de la comunidad de la Fundación las Gaviotas.

Es claro que la familia representa la institución social delegada de direccionar, forjar y encauzar las conductas inadecuadas de los niños y niñas que se generan al interior del hogar.

Los padres de familia como primeros responsables de ofrecerles un ambiente relacional armónico a sus hijos, deberán buscar alternativas para el aprendizaje de novedosas maneras de abordar las problemáticas que se entretajan en el ambiente familiar.

Es necesario prestar atención a las dinámicas relacionales dentro del ámbito escolar, donde los padres de familia, coordinador del colegio, profesores y psicólogo en particular, aúnen esfuerzos para atender a tiempo las problemáticas como la agresividad que tanto se presenta en los menores, para evitar las mismas y contribuir a la construcción de sujetos más sanos y equilibrados.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, N. (1961). Diagnóstico Y Tratamiento De Las Relaciones Familiares, Buenos Aires, editorial Hormé.
- Andolfi Maurizio. (1984)Terapia familiar, Buenos Aires- Barcelona. Primera edición, editorial Paidós





## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- Aguilar Astorga y Lima Facio (2009) : ¿Qué son y para qué sirven las Políticas públicas?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales
- Angulo, A., & Velásquez, S. (2010). *La jefatura del hogar femenino en el marco del Censo general 2005. Serie: Estudios Poscensales. DANE.*
- Arriagada, I., Aranda, V. (2004) Estructuras Familiares, Trabajo y Bienestar en América Latina – Cambio de las Familias en el Marco de las Transformaciones Globales: Necesidad de Políticas Públicas Eficaces, (p. 6). CEPAL, División de Desarrollo Social
- Berger. (2006). "Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia". Argentina. Médica Panamericana.
- Fernández, A. (1979). Bases psicosociales del alcoholismo. Madrid: Academia Nacional De medicina. En Pons Diez, J. y Borjano Piratas, E. (1999). El Consumo abusivo de Alcohol en la adolescencia: un modelo explicativo desde la Psicología social. Madrid: Plan Nacional sobre Drogas.
- Flaquer, L. (2006). *Las políticas familiares en una perspectiva comparada.* Madrid : Fundación La Caixa, . (P. 165).
- Hernández S. R. Fernández C, C. y Baptista L., P. (2003). *Metodología de la investigación.* México. Editorial McGraw-Hill.
- Minuchin, S. y Fishman, H. C.( 1988) Family therapy techniques, Cambridge (Mass.), Harvard University Press, Trad. Castellana: Técnicas de terapia familiar, Barcelona, Piados Ibérica.
- Minuchin, S. (2003): FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR, Barcelona. Editorial gedisa
- Morad haydar, M del P. Bonilla Vélez, g y Rodríguez López M (2011) Familias desde el vivir transnacional: Cambios y permanencias en la cotidianidad de las formas familiares en Colombia.
- Pérez .E. y otros (2011-2012) Intervención sobre drogadicción en Adolescentes.
- Rico de Alonso, A. (2006). Caracterización y Estructura interna de la jefatura femenina en Zonas Urbanas del Sector informal. Bogotá, D.C.: ICBF.
- Rodríguez Carmen, (1988) *Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales* Alberdi, I. (1988: 101).
- Satir, V. (1995) "Terapia Familiar Paso a Paso" Editorial Pax. México. Primera Edición
- Satir, V. (1991) "Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo Familiar" México. Editorial Pax Sexta reimpresión.
- Satir, V. (1988) "Psicoterapia Familiar Conjunta" La prensa médica Mexicana 2ª Edición.





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

**DISEÑO DE UNA RUTA DE APRENDIZAJE PARA DISMINUIR EL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DEL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS – 90006 EN LA UNAD- CCAV SAHAGUN 2015-1**

*Pedro Juan Gamero De La Espreilla, Tutor TC<sup>16</sup>.*

*Mauricia Josefa Marzola Ovie<sup>17</sup>.*

*Esp. En Pedagogía para el Aprendizaje del desarrollo autónomo*

**GRUPO INVESTIGADOR.**

**Kayros (Tiempo de Dios)**

**RESUMEN.**

Descripción: El objetivo de este trabajo de Investigación es determinar las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas del período 2014-2 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Centro Comunitario de Atención Virtual- CCAV Sahagún, estableciendo la incidencia de factores como la adopción de competencias en manejo de las tecnologías informáticas, los conocimientos conceptuales generales, la procedencia de los estudiantes y su nivel de satisfacción con los conocimientos que poseen.

<sup>16</sup> Lic. En ciencias Sociales, Magister en el Arte de la Educación On Line, con especialización en Ética y Pedagogía. Nombrado como Tutor T.C del Programa de Psicología en la UNAD, CCAV Sahagún.

<sup>17</sup> Trabaja con la Escuela Taller Cartagena de Indias en comodato con el Ministerio de Cultura , Egresada del programa Especialización en Pedagogía Para el Aprendizaje Autónomo en el CCAV de Sahagún.





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### ABSTRACT

Description: The objective of this research is to determine the causes of poor academic performance of students during the period 2014-2 Computer Tools National Open University and Distance UNAD-Service Community Center Virtually CCAV Sahagun, establishing the impact of factors such as the adoption of management skills in information technology, general conceptual knowledge, the origin of the students and their level of satisfaction with the knowledge they possess.

### INTRODUCCIÓN

A raíz de la implementación de la Tecnología de la información y la comunicación TIC's como herramienta didáctica pedagógica en las escuelas y universidades, qué se presenta en la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- Centro Comunitario de Atención Virtual CCAV- Sahagún, se pudo establecer un bajo rendimiento académico del 30% en los estudiantes del curso de herramientas informáticas-90006 del periodo 2014-2 de la UNAD-CCAV Sahagún, debido a la falta de técnicas para el aprendizaje y al mal uso de la tecnología de la información, y la comunicación, una de las posibles causas que se buscaron indagar, partió de considerar si los estudiantes no realizan una buena planeación en la implementación de las actividades académicas, o realizan una organización para el cumplimiento de sus tareas, como características del aprendizaje en la UNAD que tiene esta particularidad Virtual y/o presencial, es difícil que se obtenga los logros esperados puesto que cada estudiante es autónomo de su propia educación, si los alumnos no son conscientes de esta modalidad de enseñanza aprendizaje, esto puede generar el fracaso y abandono de su proyecto para lograr una carrera profesional.

Este trabajo se presenta en varios pasos en donde se parte de un planteamiento inicial que permite identificar el problema, dimensionarlo y establecer algunas de las particularidades que caracterizan el problema, así como sus principales consecuencias, se justifica el proceso investigativo y se adoptan los objetivos que se pretenden alcanzar con la investigación.

Así mismo, se organiza un marco teórico soportado en las variables de Ruta de aprendizaje, Rendimiento académico y Herramientas informáticas, organizando conceptualmente sus definiciones y conceptos, para que guíen el proceso investigativo.

Posteriormente se diseña la metodología, incluyendo el tipo y método de estudio, la población, las técnicas e instrumentos y el tratamiento a la información recopilada para su presentación y análisis.

Por último se presentan los resultados obtenidos, así como algunas recomendaciones





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

necesarias.

### **OBJETIVOS:**

#### **OBJETIVO GENERAL.**

Diseñar una propuesta en base a una ruta de aprendizaje para disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas del periodo 2015-1 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CCAV- Sahagún

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

Determinar las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas de la UNAD –CCAV- Sahagún periodo 2014-2.

Comprobar la incidencia del manejo inadecuado de las TIC's en los bajos rendimientos académicos de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas de la UNAD- CCAV- Sahagún periodo 2014-2.

Proponer una ruta académica para el mejoramiento asociado al manejo adecuado de las TIC's en el curso de Herramientas Informáticas de los estudiantes de la UNAD - CCAV- Sahagún periodo 2015-1.

### **METODOLOGIA**

El tipo de estudio que se desarrolló en esta investigación es descriptivo - explicativo, debido a que nos permite describir los eventos y sucesos encontrados en el proceso investigativo y a tener claridad sobre lo planteado, dando comprensión del fenómeno tratado. Pero la gran limitante de algunos estudiantes es el desconocimiento de las tic y es precisamente éste una de las directrices de nuestra investigación, a través de observación directa, registro de notas, encuestas y entrevista con la tutora y estudiantes se pudo constatar que el bajo rendimiento de los estudiantes del curso de herramientas informática es precisamente la poca información y el déficit en el manejo de las TIC's que estos poseen, de igual manera se pudo verificar que las dificultades que los estudiantes presentan se debe a que por su difícil situación económica, no han tenido acceso a las diversas herramientas que la tecnología les brinda, y que aunque hallan ganas de seguir adelante el bajo rendimiento en la mayoría de casos es la causa número uno de la deserción en los estudiantes de educación superior, que ven en esta dificultad el mayor obstáculo para lograr su proyecto de vida.

De acuerdo con lo anterior esta investigación buscó determinar la causa del bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas UNAD-



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

CCAV Sahagún posteriormente se estableció una ruta académica para disminuir el bajo rendimiento académico, con el fin de convertir las debilidades en fortalezas, además que los estudiantes se apropien de cada una de ellas y las pongan en práctica para lograr óptimos resultados a lo largo de su profesión.

### RESULTADOS.

Los resultados encontrados los cuales tuvieron como objetivo determinar la causa del bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas del periodo 2014-2 de la UNAD-CCAV- Sahagún fueron los que a continuación se presentan y son útiles para para plantear una ruta académica que ayude a disminuirlo.

La aplicación de la encuesta sirvió para hacer una caracterización del tipo de población que matriculó el curso, ya que allí se preguntó la edad, el lugar de residencia, el estrato social, permitiendo tener un panorama claro sobre los estudiantes que tomaron el curso de Herramientas informáticas y así en ajustar las exigencias, los productos y actividades para que se adapten a la realidad de su población

Además se pudo identificar algunos niveles de conocimiento en cuanto al manejo de las Herramientas Informáticas de los estudiantes, para con estos datos plantear una ruta académica que se pueda implementar en el curso. La ruta académica se convertirá en una herramienta esencial que ayudara potenciar los hábitos informáticos lo que se espera se vea reflejando en el rendimiento académico del curso.

Como segundo instrumento se utilizó la entrevista. La cual se le realizo a la Tutora del curso de Herramientas Informáticas del periodo 2014-2 Tomando como base una pregunta orientadora buscando reconocer el porqué de la deserción académica. Del curso del periodo 2014-2 entre otras informaciones interesantes para el proyecto.

Para evidenciar la edad, el estrato, el lugar de residencia por área y el nivel del conocimiento que tienen los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas de las TIC's se le realizo esta encuesta de sondeo sobre preguntas de conocimiento e interpretación siendo estos los resultados:

### RESULTADOS ENCUESTA

TABLA 1. EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Opción	Frecuencia	%
20-30 años de edad	6	67%
31-50 años de edad	3	33%



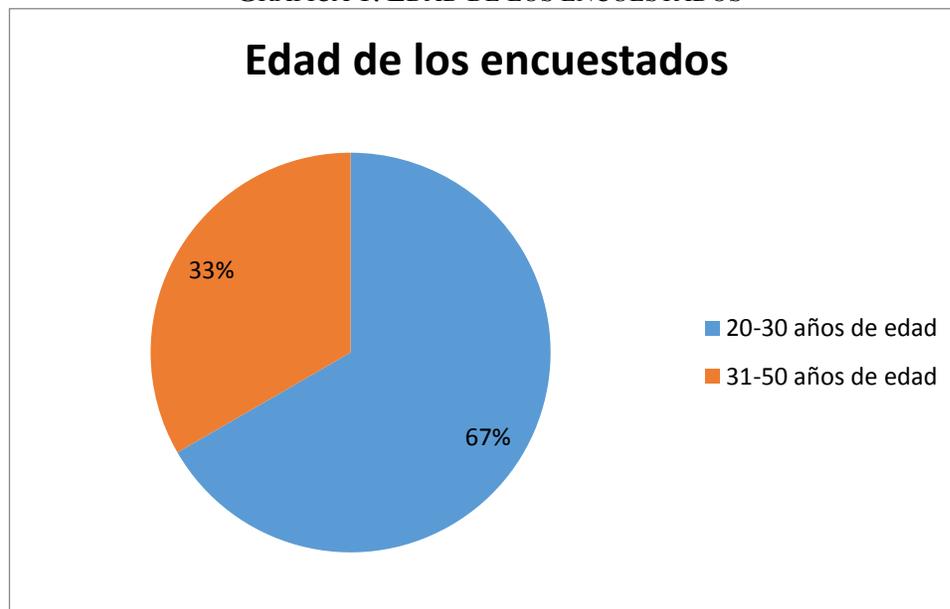
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Total	9	100 %
-------	---	----------

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.1

GRÁFICA 1. EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Tabla 1. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.1

### ANÁLISIS

A partir de lo establecido en el ítems 1 sobre la edad de los encuestados, se puede constatar que el 67% se ubican en el rango de los 31-50 años de edad; esta información permite señalar que la población en esta edad apenas había comenzado a recibir en Colombia los primeros adelantos de las modernas TIC's, en algunos casos el alfabetismo digital es bastante elevado para este rango de edad, ya que la aparición del computador y todas las herramienta tecnológicas relacionadas que permitieron dotar a los seres humanos una serie de habilidades y competencias tecnológicas que nunca antes había tenido; surge hace muy pocos años y por tanto estas competencias solo fueron accesibles a una generación determinada, excluyendo a las generaciones nacidas hace menos de 30 años, salvo las personas que en su paso por las instituciones educativas, o por requerimientos laborales se



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

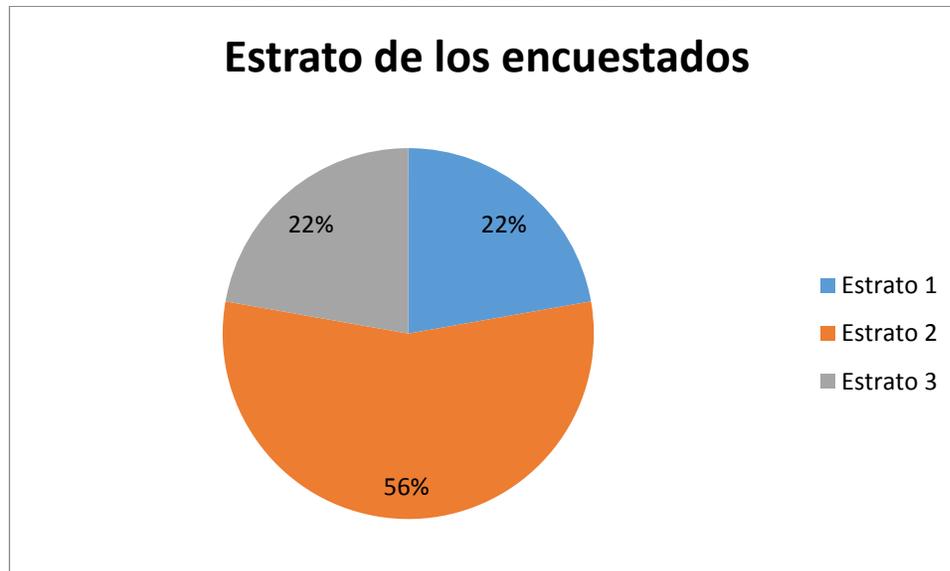
vieron directamente implicados con este nuevo modelo. En el caso del rango de 20-30 años, que constituyen el 33% (Aprox.) han sido favorecidos con la ola tecnológica y necesariamente han adquirido competencias más significativas en TIC's.

TABLA 2. ESTRATO DE LOS ENCUESTADOS

Opción	Frecuencia	%
Estrato 1	2	22%
Estrato 2	5	56%
Estrato 3	2	22%
Totales	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.2

GRÁFICA 2. ESTRATO DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Tabla 2. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.2

Desde el ítems No.2 se desprende que la población de estudiantes en un 56% pertenece a los estratos 2 de la población, estas personas tienen algunas posibilidades de adquirir medios tecnológicos como computadores y la penetración mediana del internet a sus hogares, aunque carecen de recursos para acceder a las más actuales tecnologías ya que



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”*

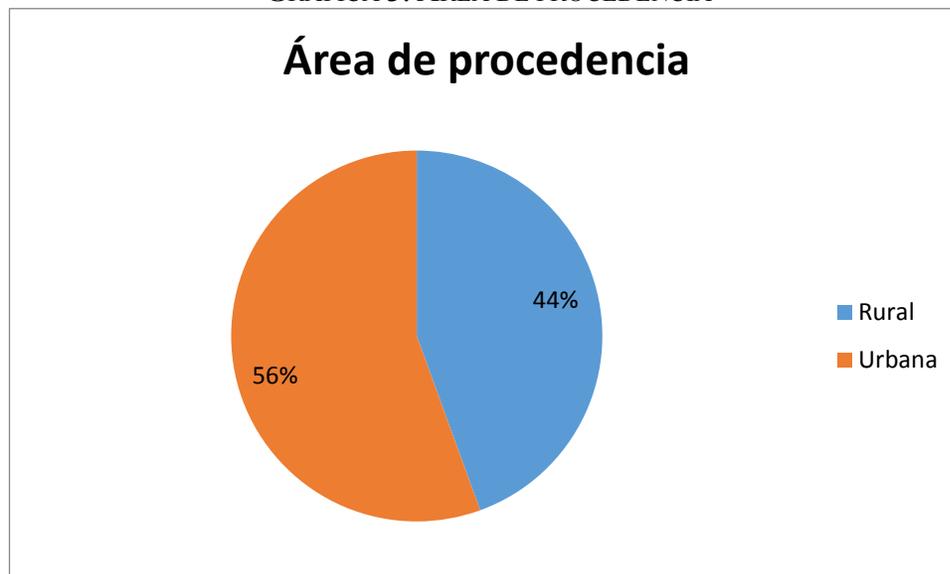
resultan costosas para sus ingresos. El 22% corresponde a el estrato 1, el cual tiene una baja penetración de internet en los hogares y dispone de pocos medios para la adquisición de computadores e instrumentos tecnológicos actuales, sin embargo, en los colegios de la básica primaria y básica secundaria, pueden acceder a los servicios que ofrece tanto el estado como las entidades privadas en las aulas de informática, sin embargo no es suficiente para alcanzar las competencias deseadas. El 22 % corresponde a estudiantes que económicamente se localizan en el estrato 3, los cuales tienen las mayores posibilidades de acceso a Internet, y disponen de los medios económicos para adquirir instrumentos tecnológicos avanzados, además se localizan en las áreas urbanas que son más afines a los desarrollos tecnológicos.

TABLA 3. ÁREA DE PROCEDENCIA

Opción	Frecuencia	%
Rural	4	44%
Urbana	5	56%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.3

GRÁFICA 3. ÁREA DE PROCEDENCIA



Fuente: tabla 3. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.3



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

En cuanto al ítems No. 3, se pudo establecer que el 56% de los estudiantes residen en las áreas urbanas de medianas ciudades como Sahagún, las cuales cuentan con fácil acceso al sistema educativo formal, y facilidad de integración al Internet de banda ancha, lo cual es una ventaja comparativa frente al área rural. Por su parte el 44% manifiesta que reside en áreas rurales, en donde la cobertura del sistema educativo es relativamente inferior, la penetración de los hogares es bastante baja y en raros casos disponen de Internet de banda ancha, lo que los aleja de los beneficios de masificación de las TIC's, aparte de esto, la interacción virtual es más baja y los requerimientos para adquisición de competencias son mucho menores.

TABLA 4. ¿QUÉ HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS UTILIZA UD. CON MÁS FRECUENCIA?

Opción	Frecuencia	%
procesadores de texto	4	44%
hojas de calculo	1	11%
Presentaciones	1	11%
navegadores de internet	3	33%
Otros	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.4

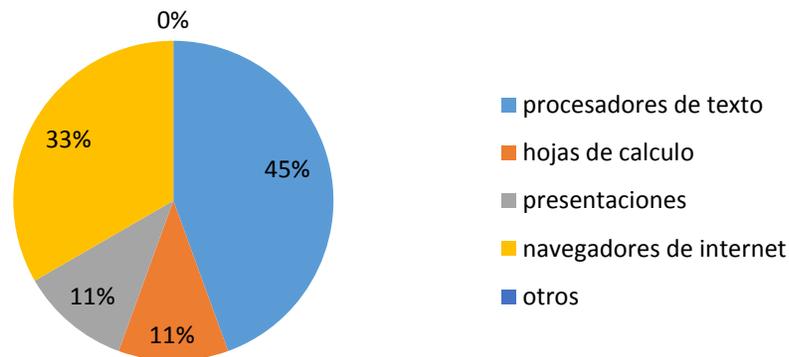
GRÁFICA 4. ¿QUÉ HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS UTILIZA UD. CON MÁS FRECUENCIA?



**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

### ¿Qué herramientas informáticas utiliza Ud. con más frecuencia?



Fuente: Tabla 4. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.4

#### Análisis

En cuanto a la pregunta del Items no. 4 sobre la utilización de herramientas informáticas, se pudo constatar que el 45% de los encuestados, utilizan los procesadores de textos (Wordstar, Microsoft Word, Word perfect, Worpad, etc.) entre otras razones por ser los de mayor utilidad para el usuario común, y que permite una serie de opciones de dominio simple. El 33% manifiesta que los navegadores de Internet (Google chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera etc.) son sus herramientas más utilizadas, lo cual muestra sus preferencias por las redes sociales, la reproducción de videos y música, búsqueda de información, que están convertidas en las utilidades más comunes; el 11% tiene preferencias por herramientas informáticas que corresponden a hojas de cálculo (Excel, Calc, Play Maker, Corel Quattro.) estas herramientas corresponden a trabajos especializados y demuestran habilidades y competencias elevadas en el manejo de las herramientas informáticas. El 11% declara que utiliza principalmente las presentaciones (Power Point, Impress, Prezi) que corresponden a manejo y dominio de mediana complejidad.

TABLA 5. ¿CON QUE FRECUENCIA USA UD. LAS TIC'S?

Opción	Frecuencia	%
frecuentemente	3	33%
regularmente	6	67%
nunca	0	0%



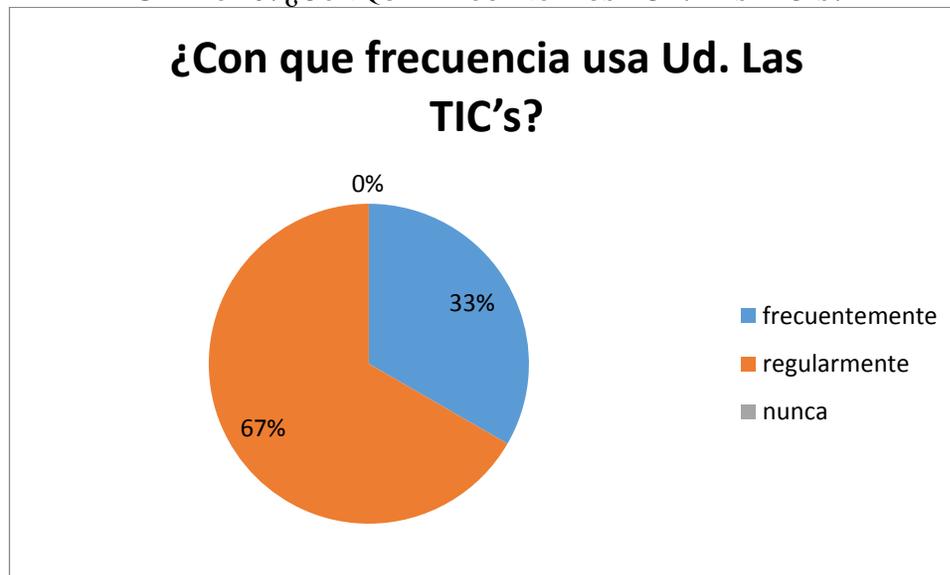
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

total	9	100%
-------	---	------

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.5

GRÁFICA 5. ¿CON QUE FRECUENCIA USA UD. LAS TIC'S?



Fuente: Tabla 5. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No.5

**Análisis**

Desde el Items no. 5 se puede evidenciar que los estudiantes en un 67% utilizan regularmente las TIC's y por tanto las herramientas informáticas constituyéndose así en un hallazgo significativo, está débil utilización puede estar asociada a la significativa población rural que señala la población objeto, ya que en algunas áreas rurales se carece de Internet, y las instituciones educativas rurales no cuentan con salas de informática adecuadas, también puede afectar la edad de algunos estudiantes que se ven afectados por la brecha generacional digital. El 33% expresa que lo hace frecuentemente, siendo el grupo de mayor aprovechamiento, pese a esto el bajo rendimiento académico evalúa competencias muy bajas, que sin embargo pueden proceder de la poca comprensión teórica de las herramientas que brindan las TIC's.

TABLA 6. ¿CONOCE UD. LA DEFINICIÓN DE SOFTWARE?



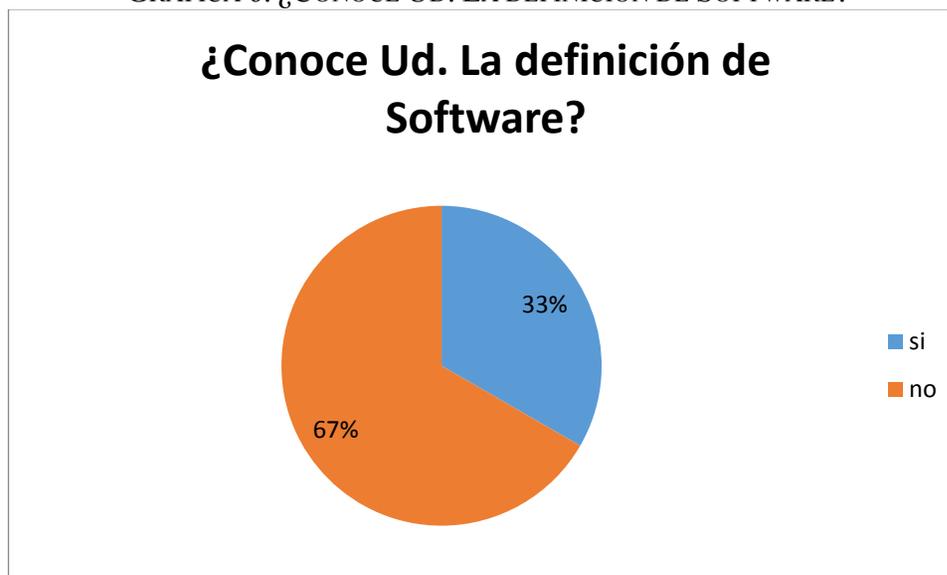
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Opción	Frecuencia	%
Si	3	33%
No	6	67%
total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 6

GRÁFICA 6. ¿CONOCE UD. LA DEFINICIÓN DE SOFTWARE?



Fuente: Tabla 6. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 6

**Análisis**

En lo atinente al Ítems No. 6 se evidencia que el 67% de los encuestados desconocen la definición de software, lo que señala que las debilidades del proceso de aprendizaje tienen fundamentos conceptuales e insuficiencia de conocimientos sobre los componentes esenciales de las herramientas informáticas, lo que se relaciona con los bajos rendimientos académicos; el 33% manifiesta conocer la definición de software, aunque no se profundiza en los grados de conocimiento, si se puede asumir como una parte minoritaria del total de los encuestados.

TABLA 7. ¿CONOCE UD. LA DEFINICIÓN DE SOFTWARE EDUCATIVO?

Opción	Frecuencia	%
Si	3	33%
No	6	67%



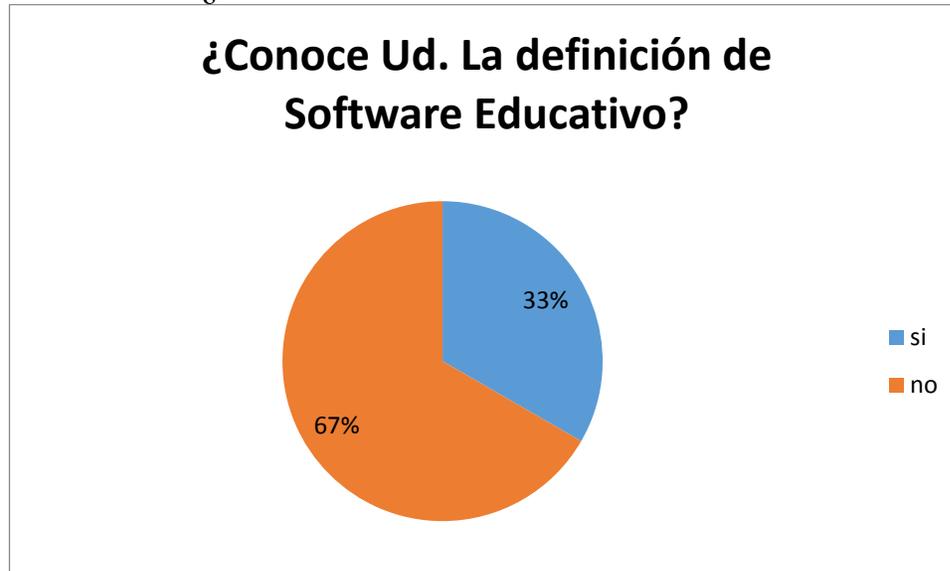
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

total	9	100%
-------	---	------

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 7

GRÁFICA 7. ¿CONOCE UD. LA DEFINICIÓN DE SOFTWARE EDUCATIVO?



Fuente: Tabla 7. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 7

**Análisis**

Ratificando lo anterior, el ítems No.7 permite establecer que el 67% de los encuestados no definen conceptualmente que es un software educativo, siendo este una parte específica del software en general, estas deficiencias conceptuales, permiten inferir que las competencias de manejo de estos software es bastante baja, formándose así un cuadro complementario en el que se entiende los bajos rendimientos académicos de los estudiantes. El 33% sostiene que puede definir algo tan elemental como lo es un software educativo, sin embargo se debe profundizar en los usos y la frecuencia de manejo de los mismos.

TABLA 8. ¿ESTA UD. SATISFECHO CON SUS CONOCIMIENTOS EN TIC'S?

Opción	Frecuencia	%
completamente satisfecho	1	11%
medianamente satisfecho	2	22%
poco satisfecho	2	22%
nada satisfecho	4	44%



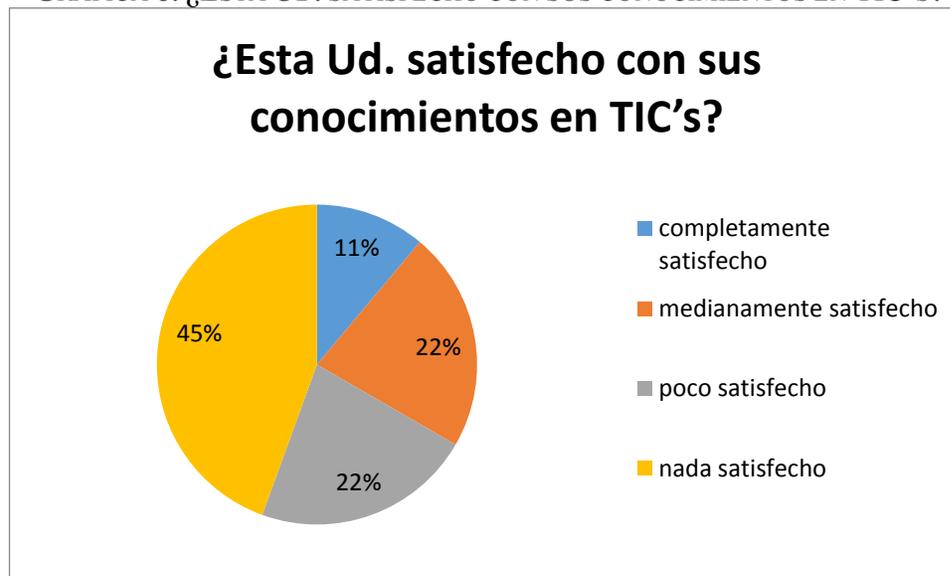
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

total	9	100%
-------	---	------

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 8

GRÁFICA 8. ¿ESTA UD. SATISFECHO CON SUS CONOCIMIENTOS EN TIC'S?



Fuente: Tabla 8. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 8

**Análisis**

Al indagar sobre los niveles de satisfacción sobre conocimientos de las TIC's, se determinó que el 45% de los estudiantes no se encuentran nada satisfechos con estos conocimientos, lo que muestra la necesidad de implementar tutorías más efectivas para superar estas debilidades; el 22% señala encontrarse poco satisfecho con sus conocimientos, que unidos a la franja anterior conforman un grupo de inconformes con sus capacidades y competencias, lo que se podría necesariamente superar mediante una propuesta dirigida a mejorar estas necesidades de saberes y competencias; el 22% se expresa medianamente satisfecho, lo que es síntoma de una falta de satisfacción plena, que amerita una intervención y estrategias educativas; solo el 11% de los estudiantes manifiesta estar completamente satisfecho, por lo que las causas de su bajo rendimiento se deben buscar en otras causas.

TABLA 9. ¿QUÉ SISTEMA OPERATIVO PARA PC PREFIERE UTILIZAR?

Opción	Frecuencia	%
Microsoft Windows	8	89%



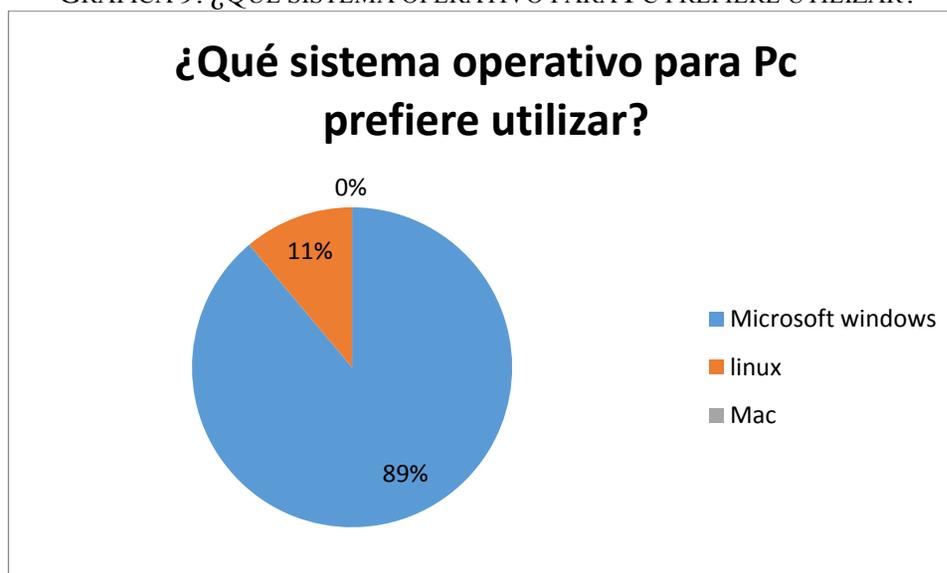
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Linux	1	11%
Mac	0	0%
total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 9

GRÁFICA 9. ¿QUÉ SISTEMA OPERATIVO PARA PC PREFERE UTILIZAR?



Fuente: Tabla 9. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 9

Al indagar en el ítems No.9 las preferencias por los sistemas operativos en su computador, se constató que el 89% prefieren Microsoft Windows, guardando similitud con las preferencias de gran parte de los Americanos por este sistema operativo; el 11% señaló que su preferido es Linux que es un sistema operativo de software libre y no hace parte de la comercialización de este tipo de sistemas.

TABLA 10. ¿DESEA UD. AYUDA PARA COMPLEMENTAR SUS CONOCIMIENTOS EN EL USO DE LAS TIC'S?

Opción	Frecuencia	%
si	8	89%
no	1	11%



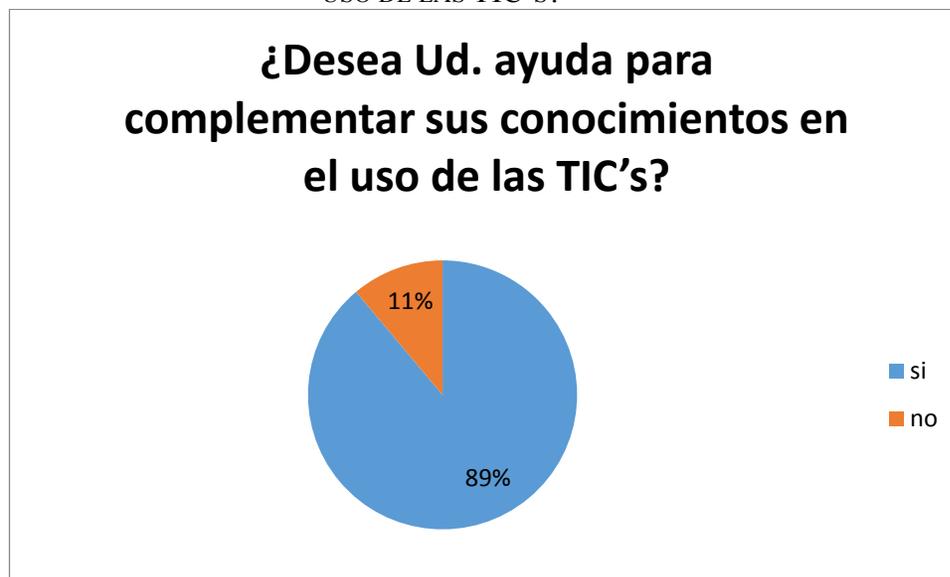
**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

total	9	100%
-------	---	------

Fuente: Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 10

GRÁFICA 10. ¿DESEA UD. AYUDA PARA COMPLEMENTAR SUS CONOCIMIENTOS EN EL USO DE LAS TIC'S?



Fuente: Tabla 10. Encuesta aplicada por la autora el día 10 de Marzo de 2015 a la población objeto del estudio Ítems No. 10

**Análisis**

El ítems No. 10 precisa que el 89% de los encuestados desea ayuda que le permita superar sus deficiencias en los conocimientos conceptuales y las competencias en la utilización de los TIC's, lo que necesariamente tiende a exigir una intervención pedagógica en el curso de Herramientas Informáticas - 90006 en la UNAD- CCAV Sahagún, para mejorar el nivel de rendimiento de los estudiantes; el 11% de la población indagada, no cree necesaria una intervención que permita mejorar la calidad del proceso y la implementación de nuevas estrategias.

**ENTREVISTA.**

Con la realización de la siguiente entrevista a la Tutora del curso de Herramientas Informáticas del periodo 2014-2, Tomando como base una pregunta orientadora buscando



## I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

reconocer el porqué de la deserción académica, se obtuvieron las siguientes respuestas:

1. Usted considera que la motivación es fundamental en sus estudiantes.

R/ Si la motivación es base para que los estudiantes puedan cumplir con los requerimientos del curso.

2. Porque considera usted que hubo deserción académica de sus estudiantes.

R/Muchos de mis estudiantes Vivian en veredas y para ellos tener unas clases presenciales les generaba gastos de transporte. De igual manera a muchos de los mismos se les dificultaba manejar las herramientas informáticas.

3. Como considera usted que afecta la situación económica el rendimiento académico.

R/ De muchas maneras porque si tenemos estudiantes en clase preocupados siempre por su situación económica no van a estar concentrados en clase y adquieren un conocimiento de muy bajo nivel.

4. Considera usted que el programa satisface las necesidades de sus estudiantes.

R/ Si

5. Cree usted que ha tenido buenas relaciones con sus estudiantes del curso.

R/ Si

La entrevista muestra que la deserción académica tiene mucho que ver con el marginamiento que viven en las zonas rurales en cuanto acceso a TIC's, las condiciones económicas del estudiante, y el hecho que el desconocimiento de las herramientas informáticas les genera desmotivación siendo esto un factor generador del abandono académico, aunque considera que el programa satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

### ANÁLISIS GENERAL

De la encuesta realizada a los estudiantes con bajo rendimiento académico del curso de herramientas informáticas 2014- periodo en la UNAD-CCAV Sahagún información expuesta en las gráficas y la entrevista realizada a la tutora del curso de herramientas informáticas al contrastarla con los planteamientos del marco teórico de la investigación, constatan que en la deserción estudiantil del CCAV- Sahagún coinciden tanto factores externos a la institución (socioeconómicos y personales) como factores internos a la misma (académicos). Como es el uso inadecuado de las herramientas informáticas faltando, incentivar al estudiante de forma didáctica al conocimiento de las TIC's.

Afecta en gran manera que los estudiantes no sepan manejar las TIC's, llevando a los mismos a notas deficientes, perjudicándolos en diversas maneras, el mundo avanza en tecnología diariamente y es necesario que sepan manejar las TIC's. Una característica en





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

común que presenta este tipo de población desertora en el curso de herramientas informáticas CCAV- Sahagún es que no cuentan con una situación económica estable, hecho que conduce a la desmotivación y falta de compromiso con sus responsabilidades académicas lo que les impide culminar satisfactoriamente el curso, asimismo se nota las deficiencias en el uso de estrategias cognitivas lo que hace que estos estudiantes muestren dificultades de motivación y compromiso con el programa.

### DISCUSIÓN

La deserción universitaria siempre ha sido un problema para las Universidades en general y los educadores han tomado esta problemática como un desafío en donde se trazan metas con un único objetivo en mente, que el estudiante aprenda y lleve esos conocimientos a su vida profesional y personal. Es allí donde los papeles de las nuevas tecnologías toman partido en la etapa del aprendizaje siendo este en la actualidad de vital importancia no solo a nivel pedagógico, sino también a nivel particular. La sociedad se encuentra en la era de las nuevas tecnologías y es ahí en donde las TIC's tienen un papel fundamental en nuestras vidas.

El proyecto, surgió para indagar precisamente cuál es la causa del problema del uso inadecuado de las TIC's en los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas, debido al bajo rendimiento académico en el que se encuentran los estudiantes actualmente, el 30% de los estudiantes reprobaron, siendo la misma un porcentaje alto, donde se imparten con mayor frecuencia las TIC's como metodología de aprendizaje, lo cual hace la problemática aun mayor ya que a mayor pérdida en un curso de la misma manera se aumenta la deserción académica provocada por el uso inadecuado de las TIC's.

A la pregunta planteada ¿Cuál es la causa del bajo rendimiento académico de los estudiantes del curso de Herramientas Informáticas del periodo 2014-2 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del CCAV- Sahagún? Se pudo establecer que las causas son; las bajas competencias en el manejo de herramientas tecnológicas, la débil fundamentación teórica sobre los principales definiciones correspondientes a los medios tecnológicos, la brecha digital en la relación urbana-rural y las dificultades económicas de los estudiantes pertenecientes a los estratos más bajos, a estas causas se añade una de orden Institucional y consiste en la carencia de estrategias pedagógicas adecuadas en la implementación del proceso de aprendizaje de la población estudiada.

Se pudo determinar la causa del mismo a partir de los instrumentos aplicados y los hechos observados, la entrevista, la encuesta y los resultados obtenidos, permitieron concluir que en gran medida muchos estudiantes utilizan escasamente a las TIC's y en muchos casos no saben cómo utilizarlas, y desconocen los fundamentos conceptuales de programas y software. Del mismo modo se encuentran otros factores extrínsecos e intrínsecos que afectan a los educandos, como procedencia rural, que afirma la existencia de la brecha





## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

digital entre lo urbano y lo rural, nivel económico y la motivación.

Es necesario entonces que los estudiantes y tutores comprendan que la forma como se aprende algo, influye en gran medida en la facilidad para transferirlo y aplicarlo; pues cada estudiante debe estar cognoscitiva-mente dispuesto a aprender, y motivado a recibir y poner en práctica ese conocimiento, lo cual implica en primera instancia, prestar atención e identificar los elementos sustanciales de los contenidos, organizar, hacer conexiones, elaborar e interiorizar los contenidos, transferir ese conocimiento a situaciones reales, logrando un aprendizaje significativo y, por último, autorregular e interiorizar lo logrando un aprendizaje significativo.

Se llegó a la conclusión que entre más bajo rendimiento académico haya, más altas son las tasas de deserción.

Determinada las causas del bajo rendimiento académico entre las que vale la pena señalar, las debilidades en las competencias para utilización de herramientas informáticas, los conocimientos conceptuales sobre las TIC's, la falta de relación entre el entorno de procedencia de los estudiantes y las estrategias educativas implementadas, se plantearon diferentes acciones concretas que contribuyan a la disminución de estas, lo que repercutirá positivamente a los estudiantes y a la universidad.

Está claro cada día hay mejores y más avanzados métodos que ayudan tanto a profesores como a estudiantes a estar a la vanguardia de las nuevas TIC's, gracias a estas técnicas se puede eliminar los bajos índices de perdidas académicas y deserción, es claro que es un reto, pero del mismo modo es en esa labor donde como estudiantes, educadores y universidad se puede lograr el éxito.

### CONCLUSIONES

A manera de conclusión se puede señalar resaltar que el trabajo académico en un sistema de aprendizaje como el de del curso de Herramientas Informáticas - 90006 en la UNAD- CCAV Sahagún, se puede definir como la actividad intencionada y autorregulada, basada en el empleo de diversos medios soportados en las TIC's, poco familiares para el nuevo estudiante, que suponen el desarrollo de procesos de desempeño individual y colectivo, como la motivación, el proceso previo, la decodificación lectora, el proceso básico y las distintas actividades cognitivas y meta-cognitivas en función de criterios de aprendizaje; establecidos por el mismo estudiante y por la institución, como dinámicas esenciales.

Con la revisión teórica que se hizo en el trabajo, se puede concluir que la deserción, el rendimiento académico y el manejo inadecuado de las Herramientas Informáticas están ligadas entre sí, lo que significa que si hay bajas competencias en el manejo de las TIC's habrá bajo rendimiento académico y por ende se puede dar una deserción en el curso de Herramientas Informáticas.



## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

Las principales causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes objeto de investigación detectadas fueron; las bajas competencias en el manejo de herramientas tecnológicas, la débil fundamentación teórica sobre los principales definiciones correspondientes a los medios tecnológicos, la brecha digital en la relación urbana-rural y las dificultades económicas de los estudiantes pertenecientes a los estratos más bajos, a estas causas se añade una de orden Institucional y consiste en la carencia de estrategias pedagógicas adecuadas en la implementación del proceso de aprendizaje de la población estudiada.

Dentro de las intencionalidades del proyecto se destaca el aprender a trabajar de forma activa, organizada y que produzcan sus propios conocimientos, de una manera crítica, reflexiva y creativa, convirtiéndose en una persona que asuma su rol de estudiante con aprendizajes basados en el uso adecuado de las TIC's, cabe resaltar que siempre se necesita un guía en este caso el tutor que más que un guía debe estar comprometido con sus estudiantes en brindarles una

Por lo anterior es procedente concluir en la necesidad de implementar un programa de mejoramiento que incluya estrategias provenientes de una Ruta de Aprendizaje que incluya educación con calidad, empleando las Herramientas Informáticas de forma interactiva. Mejorando las competencias en la utilización de las herramientas informáticas y que tome en cuenta la procedencia de los estudiantes y las características del entorno en donde interactúan, para así lograr sensibilizar a los estudiantes de la importancia que tiene el aprendizaje utilizando las TIC's en el proceso de formación Académica.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Balliache, D. (2009). El problema y su delimitación. Recuperado de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnx0ZW9yaWFkZWxhaW52ZXN0Z2FjaW9ufGd4OmFkNTQ5YTE2NGJINTY2YQ>
- Barrera, C; Reyes, I; & Silva, C. (2010). Deserción Académica Y Agente Inteligente Para Su Control Y Seguimiento: Un Aporte Al Sistema De Consejería De La UNAD. Revista Investigaciones, Volumen 9. (Número 2), p 255- 266.
- Carrión, V. (2014). RUTAS DEL APRENDIZAJE: LA NUEVA EDUCACIÓN PLÁSTICO Y LA PERDIDA DE RUMBO EDUCATIVO. Artículo tomado de RedDOLAC - Red de Docentes de América Latina y del Caribe. Disponible en <http://www.reddolac.org/forum/topics/rutas-del-aprendizaje-la-nueva-educaci-n-pl-stico-y-la-perdida-de>
- Cervantes, G; & Milán, M. (2011). LA INFORMÁTICA EDUCATIVA COMO MEDIO DE ENSEÑANZA. Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol. 3, N° 28 (junio). Disponible en la URL: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/cmmp.htm>





**I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN**

*"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"*

- Garbanzo, G. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, 17(3), 57-87. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current>
- García, Y; Gamboa, M; & Rivera, J. (2014). Lineamientos para trabajo de grado. Escuela Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnx0ZW9yaWFkZWxhaW52ZXN0Z2FjaW9ufGd4OjUwYmQ4OGE5NDRmNjU3MzY>

