



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

INNOVACIÓN, INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN

Contenido

MUJER Y DELITO: RELATOS DE VIDA QUE EXPLICAN ESTA RELACIÓN (PARTE I).....	3
SUJETO, CULTURA, MULTICULTURALIDAD- INTERCULTURALIDAD Y HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EN EL AMBIENTE VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.	13
ANÁLISIS DE LOS PLANES DE DESARROLLO DEL VALLE DEL CAUCA Y PERSPECTIVAS PARA UNA PAZ PERDURABLE.	27
LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA CON SENTIDO SOCIAL Y LA CATEDRA DE LA PAZ.....	34
DESARROLLO HUMANO, CAPACIDADES Y EDUCACIÓN.....	46
ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y DIGNIDAD HUMANA EN COLOMBIA...54	
LA E-INVESTIGACIÓN EN LA PLATAFORMA EDU 2.0 PARA POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS ECACEN Y ECBTI DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.....	60
“ESTRATEGIAS DE APOYO FAMILIAR Y PSICOSOCIAL PARA LA POBLACIÓN CON SÍNDROME DE DOWN EN LA COMUNA SEIS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ/TOLIMA”.....	68
ACCIONES ADELANTADAS EN TORNO AL TEMA DE LA PAZ EN LA REGIÓN DE SUMAPAZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS (2010 – 2015).....	78
ESCENARIOS PSICOSOCIALES PROMOTORES DE ACTITUDES Y	





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

CONDUCTAS DEL PENSAMIENTO CIUDADANO EN ADOLESCENTE, ORIGINADOS A TRAVÉS DE ACCIONES PROSOCIALES MODELADAS.....	84
APRENDIZAJE MEDIADO: ESTRATEGIA DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	92
REPRESENTACIONES SOCIALES EN VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA POR CONFLICTO ARMADO.....	101
LA RESILIENCIA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN EN FAMILIAS DISFUNCIONALES EN LA COMUNIDAD DE LAS ALPUJARRAS DE SAHAGÚN CÓRDOBA.....	121



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

MUJER Y DELITO: RELATOS DE VIDA QUE EXPLICAN ESTA RELACIÓN (PARTE I)¹

Luz Adriana Aristizábal Becerra²

Jenny Cubells Serra³

RESUMEN

El incremento de la violencia y la criminalidad como tópicos transversales que obstaculizan el desarrollo social en todo el mundo, expresan claramente la necesidad de continuar trabajando en la erradicación o mitigación de la frecuencia del delito en todos los contextos. A esto se suma la inserción de la mujer en conductas delictivas y lo cual se ha intentado explicar desde diferentes puntos teóricos, pero continúan permaneciendo ocultas las voces de las mujeres implicadas. Para este fin, se entrevistaron 10 mujeres de diferentes nacionalidades que se encontraban en la Prisión de Barcelona durante el año 2015 y se identificaron desde sus mismas narraciones cuáles fueron los sucesos determinantes a lo largo de sus vidas, que las habían llevado a delinquir. Se encontró que el *Maltrato físico, psicológico y abuso sexual en la infancia/adolescencia* reproducían comportamientos de huida o escape en las mujeres de los cuales muchas veces no tenían conciencia. A su vez, se encontró cómo la *ausencia de límites y/o fronteras* en el proceso de formación (muchas veces producto del maltrato también), estimulaba también el acercamiento a adicciones (drogas, alcohol, sexo) que transitoriamente proporcionaban confort y que a su vez tomaban la forma circular para mitigar las afecciones de abusos o maltratos. En conclusión, las conductas sociales violentas continúan reproduciéndose de manera acelerada en todo el mundo, de ahí la necesidad de continuar profundizando en el análisis de historias de vida de mujeres que están o han estado en la prisión. Tal como lo decía Foucault (1992), cada sujeto por cuenta propia o con ayuda de otros, podrá

¹ Este artículo expone parte del trabajo realizado en la investigación "Prácticas sociales que promueven el delito y el desistimiento en mujeres privadas de la libertad", en el marco del Doctorado: "Persona y Sociedad en el Mundo Contemporáneo" de la Universidad Autónoma de Barcelona, España.

² Universidad Autónoma de Barcelona – Doctorado - Universidad Nacional, Abierta y a Distancia – Grupo Cuchavira / aristizabalb@gmail.com

³ Universidad Autónoma de Barcelona - Departamento de Psicología Social / Jenny.cubells@uab.cat



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

realizar cierto número de operaciones sobre su cuerpo y su alma, pensamientos, conductas o cualquier forma de ser, que lo llevará a la transformación de sí mismo con el fin de alcanzar cierto grado de felicidad.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha observado un incremento de la violencia y la criminalidad como tópicos transversales que obstaculizan el desarrollo social en todo el mundo. Por un lado, implican elevados costos en términos de pérdida de recursos tangibles (bienes públicos y privados) e intangibles (confianza en las instituciones, seguridad, capital humano, segregación territorial, etc.). Por otro lado y como consecuencia de lo anterior, estos temas constituyen una prioridad en la agenda de políticas públicas y por lo tanto, los esfuerzos orientados a resolver esta problemática no sólo parecen haber tenido escaso éxito, sino que son vistos en forma negativa por la ciudadanía (Pucci et. al., 2009).

También se evidencia la inserción de la mujer en conductas delictivas. En los países occidentales hay aproximadamente de 2 a 3 mujeres presas por cada 100.000 habitantes, mientras que en el estado español esta cifra es de 9 a 10 mujeres presas por cada 100.000; sobre una población encarcelada que asciende a 65.539 personas, el porcentaje de hombres (91.82%), supera el de las mujeres (8,18%) (Yague Olmos, 2007). El hecho de que las estadísticas muestren una prevalencia menor de la delincuencia femenina ha supuesto a menudo que las características criminógenas de las mujeres y sus necesidades en cuanto a la intervención han recibido escasa atención en el ámbito académico. Algunos autores, han centrado su atención en la aparente desproporción de la delincuencia entre hombres y mujeres, mientras que otros refieren que las condiciones sociales y el ámbito de acción más restringido para la mujer, es la razón principal de esta diferencia. Otros, han intentado explicar esa diferencia atribuyéndole factores biológicos. Por el contrario, hay quienes se han ocupado en el estudio de ciertas características de mujeres delincuentes tales como la salud, la inteligencia, la exposición a la presión económica, y un ambiente familiar desfavorable. También, se han examinado las formas en que las mujeres cometen delitos, la especificidad de la delincuencia femenina, características personales de las mujeres delincuentes, y los factores causales que distinguen a las mujeres delincuentes de otros grupos de delincuentes.

Desde los años 60, se han evidenciado notables cambios, pasando de los delitos tradicionales como es el caso del robo, a los delitos con mayor violencia y relacionados al tráfico de drogas entre mujeres. En numerosas investigaciones sobre mujeres en prisión (Azaola y Yacamán, 1996; Del Olmo, 1992) se identifica un perfil común: mujeres desempleadas, con ingresos precarios, adultas jóvenes con hijos, baja escolaridad y con trayectorias familiares delictivas. La edad en la que la mujer comete más delito es 19 años a 35 años, generalmente son mujeres que carecen de poder, han vivido en la pobreza y han sido violentadas la mayor parte de sus vidas (Carrillo, 2012).

La «opresión» de las mujeres ha adoptado históricamente diversas formas que construyen a las mujeres como sujetos ausentes y es en esta forma donde se evidencia el derecho



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

penal simbólico, que viene siendo una forma de control social sobre las mujeres y no un soporte como víctimas de la violencia (Bergalli y Bodelón, 1992). Por otro lado, Azaola (2004) identificó —en un estudio comparativo realizado en cárceles femeninas de Europa— el mismo vínculo entre una carrera delictiva y el consumo de drogas de las mujeres. Encontró que el porcentaje promedio de mujeres en prisión consumidoras de drogas era de 60 a 80%. Esto nos argumenta la sobre-medicación que se está presentando en las internas; Romo (2006) apunta que este tipo de adicción femenina es el único que supera al de varones, en gran medida porque este consumo es inicialmente aprobado por un médico que considera que las mujeres padecen alguna "debilidad" psicológica y por ello requieren de estas sustancias. De igual forma, Almeda (2012), señala que las discriminaciones padecidas por las mujeres encarceladas en España y, en especial, de las mujeres privadas de libertad son el resultado de una relación directa o indirecta con las drogas. A esto se suma, que las mujeres son menos visitadas en Prisión. Cuando se trata de hombres, son las mujeres quienes en su mayoría visitan, pero no ocurre lo mismo en el caso contrario.

Pese a estos grandes esfuerzos por explicar la conducta delictiva en mujeres, aún se evidencian muchos vacíos respecto a esta problemática y a su vez se resaltan las voces ocultas de las mujeres que están en la prisión sujetas a un régimen que se niega a observar sus realidades como posibles construcciones sociales. Desde la perspectiva de género, y en el análisis de los diferentes sistemas de poder, podría considerarse la opción de explicar muchos conflictos sociales, entre ellos la delincuencia femenina, y a su vez responder al interrogante: ¿cuáles son los sucesos determinantes a lo largo de la vida de una mujer, que las lleva a delinquir?.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar cuáles son los sucesos determinantes que lleva a las mujeres a delinquir, a partir de los relatos de vida narrados por mujeres privadas de la libertad en Barcelona.

Objetivos específicos:

- Identificar y analizar los sucesos determinantes en la infancia y juventud que han promovido el delito en mujeres privadas de la libertad en Barcelona.
- Identificar y analizar los sucesos determinantes en la adultez que han promovido el delito en mujeres privadas de la libertad en Barcelona.
- Identificar y analizar las vivencias actuales al interior de la prisión que fortalecen o debilitan el vínculo con el delito..





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

METODOLOGÍA

Estudio cualitativo con un enfoque biográfico (Bertaux, 1999 y Cornejo, 2008) a través de entrevistas a profundidad sobre relatos de vida. Para este estudio se considera que la biografía no es ni social, ni física, ni subjetiva, sino que es todo al mismo tiempo, unido en una totalidad compleja y original. En este sentido, el relato de vida es el estudio del modo en que un fenómeno se constituye biográficamente en la forma del individuo. (Cornejo, 2008:30).

En cuanto al término que usamos en este estudio: "relatos de vida", en preferencia de "historias de vida", se destaca el aporte del sociólogo norteamericano Norman K. Denzin (1970) quien propuso una distinción entre life story (relato de vida) y life history (historia de vida), designando al primero como la historia de una vida tal como la cuenta la persona que la ha vivido, y el segundo referirlo a estudios de casos sobre una persona determinada, incluyendo no sólo su propio relato de vida, sino también otras clases de documentos; por ejemplo, la historia clínica, el expediente judicial, los tests psicológicos, los testimonios de allegados, entre otros. De igual forma, Lewis L. Langness, autor de un estudio muy completo sobre la utilización de las historias de vida en antropología (Langness, 1965), señala que los primeros antropólogos en utilizar el término historia de vida lo hacían para designar todo lo que habían aprendido acerca de una persona, por ella misma o interrogando a otros miembros de la comunidad. Además, Bertaux (1999) y Cornejo (2008) refieren que los relatos de vida, son una herramienta incomparable de acceso a lo vivido subjetivamente, y la riqueza de sus contenidos es una fuente de hipótesis inagotable, pese a las dificultades metodológicas que se puedan presentar en la recolección y en el análisis.

Usualmente, en el trabajo investigativo realizado en entornos carcelarios, se presentan barreras administrativas que dificultan el acceso a la población y de igual forma el tiempo disponible para trabajar con estas mujeres resulta ser limitado. Sin embargo, se contó con el apoyo administrativo en la Prisión de Barcelona para entrevistar a mujeres que voluntariamente desearon participar. Es esta una de las razones principales por las que se llevó paralelamente la recolección de entrevistas y su análisis, esto mejora mucho el proceso de formulación de preguntas y permite la pronta aparición de la saturación (Bertaux, 1999:11). De ahí la respuesta a la cantidad de mujeres entrevistadas, pues no se podía tener la seguridad de haber alcanzado la saturación sino en la medida en que se buscó conscientemente diversificar al máximo las informantes (Cornejo, 2008).

Muestra

Se entrevistaron 10 mujeres de la Prisión de Barcelona⁴, de las cuales, cuatro habían participado previamente en los encuentros de Grupos Focales, y seis más aceptaron voluntariamente participar en este estudio. Se buscaron mujeres de diferentes países (España, Colombia, Chile, México, Argentina y África), con diferentes causas de ingreso (robo, robo con

⁴ Ubicada en la dirección: Doctor Trueta, 76; Distrito San Martí; Barrio: La villa olímpica del Poble nou C.P. 08005



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

violencia, intento de homicidio, allanamiento de morada y tráfico de drogas). Todas las mujeres de la prisión recibieron la información tanto en lo referido al contenido y objetivos de la investigación, como respecto a las modalidades y procedimientos que implicaría la participación de cada una. También se les explicó a través de un oficio, que el interés era comprender el lugar que ha ocupado y el sentido que ha tenido el delito en su historia de vida, la cual se intentaría reconstruir con cada una. Finalmente 10 decidieron participar y se les entregó el consentimiento informado para su respectiva autorización. De igual forma se informó que se requería grabar los encuentros dada la forma de análisis con que se trabajaría. Se les explicó cuál sería el encuadre específico del dispositivo: cuántos encuentros, su duración, cada cuánto, la manera en que se contactaron dejándoles clara la mínima información que se tenía respecto a sus vidas, siguiendo todos los protocolos éticos en investigación según la Declaración de Helsinki y otros (Acevedo, 2002).

Recolección de la Información

Llegar a la saturación de datos fue difícil de alcanzar, pero tal como lo mencionó Bertaux (1999:8), una vez se la alcanza la saturación, ella confiere una base muy sólida a la generalización. En este sentido, cumple en el enfoque biográfico exactamente la misma función que tiene la representatividad de la muestra en la encuesta por cuestionarios. Es claro que la saturación es un proceso que opera no en el plano de la observación, sino en el de la representación que se fue construyendo poco a poco sobre el objeto de estudio: las prácticas sociales que han construido el sujeto social que hoy se encuentra tras las rejas.

El hecho de ofrecer un espacio para su narración podía resultar potencialmente fragilizador para las mujeres que relataron su historia, de ahí la pericia para abordar el relato. En el curso de la entrevista, solo en la medida en que se hallaba una conciencia clara de lo que sabía y de lo que se buscaba, se hicieron preguntas puntuales, algunas se replantearon durante el discurso o en repetidos casos se acompañó a la entrevistada con el silencio; todo esto para dejar que cada mujer re-construyera su realidad desde lo subjetivo (Cornejo, 2008: 10). De esta forma, se comenzó haciendo una búsqueda general de la información partiendo de una pregunta base: ¿qué situaciones a lo largo de su vida, considera que han influido para que hoy esté aquí? A medida que se avanzaba en las narraciones, los cuadros sociales se despejaron poco a poco, se comprendieron en las repeticiones de una conversación a otra y se empezó a saber por dónde íbamos y, consecuentemente, se modificaron algunos interrogantes en el proceso. Se desplazó la atención hacia el nivel del contenido de lo simbólico (valores, representaciones y emociones), y sobre todo partiendo de experiencias, prácticas, proyectos y actos como dispositivos específicos de construcción de la realidad o historia personal.

En esta línea, se indagó sobre las prácticas de la infancia, la juventud, la adultez y aún sobre la manera en la que proyectan su envejecimiento. De igual forma se indagó sobre la realidad actual al interior de la prisión. El análisis de las narraciones del grupo de estudio se realizó a través del programa AtlasTi a través de un análisis de contenido.



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

RESULTADOS

Los resultados encontrados en este estudio se agruparon en dos partes. La primera parte hace referencia al trabajo metodológico realizado en la Prisión de Barcelona, que se presenta en este artículo y el cual describe de forma generalizada la realidad del sujeto construida a partir de diferentes dispositivos que se enlazaron a lo largo de su vida. Dichos elementos se tocarán a profundidad en la segunda parte de este estudio, que se encuentra en este momento en desarrollo, ampliando la muestra (incluyendo prisiones de otros países), y no solo mujeres que han estado en prisión sino también aquellas que han desistido del delito y hoy se encuentran fuera de la prisión. Esta segunda parte se compartirá más adelante.

A continuación se presentarán algunas categorías que emergieron repetidamente en el análisis de los casos con un fragmento específico que se tomó de algunos de los relatos:

Maltrato físico, psicológico y abuso sexual en la infancia/adolescencia

“Yo creo que he sido una mujer que no he tenido infancia, porque no.. mmm..., yo no se que es eso, si me entiende? Yo me pongo a hablar con compañeras, que me cuentan de cuando eran muy jóvenes, yo no... Mi infancia fueron hasta los 12 años, aunque no era una infancia... porque... Yo me acuerdo que yo me levantaba, me iba al Colegio, por la mañana, llegaba a casa a las 12, me ponía arreglarle la casa a mi mamá..., mi mamá tomaba muchas medicaciones para dormir, porque ella es depresiva..., entonces toda la vida ha estado con medicina psiquiátrica; entonces yo llegaba a la casa a las 12 o 1 de la tarde y ya ella estaba dormida, entonces me tocaba arreglar la casa a mí... , ella se levantaba de muy malgenio, horrible, a regañar a pelear, a pegarme, a darme con lo que fuera... horrible... Y me ponía a hacer el almuerzo, y después de hacer el almuerzo me ponía a hacer las tareas, después de las tareas me tocaba llevarle el almuerzo a mi papá, y era todos los días lo mismo. Yo no tenía tiempo para ponerme a jugar con mis amigas, o para salir.... Si me salía a la calle me daba una pela porque estaba en la calle... entonces no podía hacer nada... Todos los días lo mismo... Y esa era mi infancia...” (Colombiana)

“Cuando era niña mi padre me metió su pene en la boca... tiempo después mis hermanos hicieron el resto..“ (Española)

“Mi madre tenía celos de mí... Yo era su peor hija... Ella nunca me quizo y nunca lo hará... En cambio mi padre era diferente, el me protegía.. Yo lo recuerdo aunque era tan niña... Mi vida cambió cuando el murió.. Desde ese momento mi vida comenzó a ser un infierno de golpes, golpes y más golpes... Mi mamá me obligó a acostarme con un tío... por plata... Entonces supe que esa era la mera de conseguir dinero...” (Argentina)



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

“En muchos momentos de mi vida me sentí sola... incluso ahora me siento sola... No se nada de mi familia, ellos nunca han estado conmigo.. Aunque mi mamá estuviera en casa... era como si no estuviera. Creo que si yo hubiera tenido una persona con quien hablar y contarle lo que yo sentía... no me hubiera casado con el..., no hubiera intentado matarlos y no estaría aquí...” (Africana)

Sin fronteras

“Finalmente yo hacía lo que quería... yo fui muy rebelde y le jodí mucho la vida a mi mamá. A mi me daba un desespero ver que en la casa nunca había nada para nada, entonces yo empecé a rebuscarme la vida a mi manera. Como a los 7 años mi mamá me mandó a un internado, pero ni allá me aguantaron, yo siempre hacía lo que quería y peor, porque allá hice amistades malas que me enseñaron otros vicios, entonces cuando llegué a la casa llegué peor... Y yo no se que es lo que me pasa pero siempre he sido así, incluso ahora a veces me gano problemas tontos... Me la he pasado toda la vida en la cárcel, entro y salgo... ya estoy cansada de esta puta vida” (Chilena)

“Mis papas siempre me dieron todo lo que yo pedía... realmente no recuerdo haber escuchado un NO por parte de ellos... Ahora que lo pienso, tal vez mi vida hubiera sido diferente si yo hubiera aprendido que a veces es mejor decir no.., y tal vez no estuviera en esta mierda que estoy ahora” (Española)

Adicciones (alcohol, drogas, sexo)

“A ver..., yo empecé a consumir alcohol a los 28 años cuando me separé del...del padre de mis hijos. Entonces conocí una persona cinco años más joven que yo, y estábamos todos los fines de semana de fiesta de fiesta...; yo antes de los 28 años no había hecho una vida digamos de...de joven. Haber, ya tenía una hija de 9 años, había hecho una vida de casada y no sabía lo que era salir de fiesta ni a discotecas ni a nada ... Y...entre comillas me pilló un toro, entonces se me escapó de las manos. Las personas con las que yo salía, eran más jóvenes que yo.. Entonces, pues a mi me pilló todo eso desprevenida porque yo nunca había salido de fiesta, me gustó...,comencé a sentirme liberada, comencé a sentirme libre, sentirme ... otras cosas... ehmm..., otros ambientes..., descubrí un mundo que me atrapó. La gente con la que iba incluso bebía y se drogaba mucho más que yo..., pero..., yo fui la que me hice adicta..., me hice adicta al alcohol..., el resto de las personas no.

Ehhh..., y me hice adicta al alcohol. Cómo? Yo no sé, yo no entiendo como personas que se drogaban más que yo, no se han enganchado y yo si me enganché. Supongo que tiene que ver ahí un factor fisiológico que yo, que yo no lo entiendo. Entonces yo seguí todos estos años con el alcohol y el alcohol me ha llevado aquí. Ahora soy consciente que una copa es mi perdición nuevamente” (Española)



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Necesidad de escape

“Eso es yendo de una cosa a la otra, porque... Yo me fui con el desde mi casa, no por amor, pero..., además yo era una niña... Yo me fui de mi casa huyéndole a mi mamá, a los maltratos (ríe)... jejej Es que ahora que lo pienso, es que en una cosa huyendo, huyendo y huyendo y me meto en algo peor. Nunca lo había analizado así eh?, ahorita vengo a caer en cuenta. Yo me fui con el, porque yo quería huirle a mi mamá, porque mi mamá siempre ha tenido problemas de la cabeza, ella es mmm, bueno como..., mmm, no está bien de la cabeza, ahora peor. Ella siempre ha sido una mujer que nos golpeó muchísimo..., se excedía de los golpes, y entonces yo estaba como como.... HARTA, a pesar de que era una niña, casada de que me mandaran del colegio la mandaran a llamar a ella, yo fui al bienestar familiar a denunciarla para que no me maltratara; también de que yo ya no me dejaba pegar, sino que yo también ya le respondía a ella... Yo me iba de casa... Osea como conocerlo a el, era la escapatoria mía para largarme de mi casa... huyéndole a mi madre. Mi padre nunca nunca estaba... Nunca me pegó, mi papá nunca me pegó, pero nunca estaba para entenderme... Y mi madre claro de los celos de el, se desquitaba de rabia con sus hijos, y como yo era la menor, yo era la única que quedaba en casa, porque todos se iban,..., la una estaba estudiando, el otra estaba en la calle, los hombres siempre se salen de la casa, pelaitos... y yo era como la que de ella descargaba su rabia. Entonces huyéndole a ella me fui y quedé en embarazo, y me fui... Esa fue como..., yo en ese momento pensaba que ese era mi momento perfecto, que me había caído una de buena suerte que me llegó este chico, me llegó el, y me voy, me voy de aquí, y me fui... me fui a casa de el. Me fui de mi casa, pero a dar en manos de el fue ... lo mismo que vivía en mi casa, pero... bueno era lo mismo! Lo mismo pero en diferente casa. Y después, por escapar de el, caí en la prisión” (Colombiana)

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Intentar comprender los sucesos determinantes que llevan a las mujeres a delinquir a partir de las narraciones de mujeres privadas de la libertad, permite evaluar desde la perspectiva de Foucault (1988), subjetividades construidas desde las mismas realidades sociales. Los sujetos y objetos de los que las mujeres hablaron en diferentes entornos (incluyendo la prisión), actúan como elementos constructores de nuevas identidades, que son dinámicas y adaptables a los diferentes contextos y momentos históricos de vida, donde “*el individuo se convierte así mismo en sujeto*”. Esto supone una serie de elementos que permite comprender que sucesos como el *Maltrato físico, psicológico y abuso sexual en la infancia/adolescencia (ver Resultados 4.1)* reproducen comportamientos de huida o escape (*ver Resultados 4.4*) de los cuales muchas veces no se tiene conciencia; y a su vez, cómo la *ausencia de límites y/o fronteras (ver Resultados 4.2)* en el proceso de formación (muchas veces producto del maltrato también), estimula el acercamiento a adicciones (*ver Resultados 4.3*) que transitoriamente proporcionan confort y que toma la forma circular para mitigar las afecciones de abusos o maltratos.

Comprender si las dinámicas relacionales en la familia tienen un efecto



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

progresivo en la construcción de comportamientos delictivos en mujeres, permite ir un poco más allá para realizar un análisis social sobre el poder y los componentes que lo definen y todas las implicaciones que estos tienen en la vida del sujeto. No se puede desconocer el efecto panóptico del rol parental y como este posibilita o inhibe comportamientos trascendentales en la formación del individuo como sujeto social. Se profundizará sobre estos 4 elementos en la Parte II de este estudio.

En conclusión, las conductas sociales violentas continúan reproduciéndose de manera acelerada en todo el mundo. En este punto, no se puede desconocer la presencia que tuvo Foucault en los grupos de información sobre prisiones, como un examen de los mecanismos sociales y teóricos que hay detrás de los cambios masivos que se produjeron en los sistemas penales occidentales durante la era moderna y que para este estudio significó la reivindicación del saber, el actuar de los otros, de los excluidos y marginados, de los diferentes, de la “anormalidad” (Foucault, 1986). A partir de esta comprensión y análisis del grupo de estudio, nos hemos acercado a la realidad transformadora de sujetos, donde es imposible modificar cada historia pero es factible observar sus historias desde una perspectiva socio-construccionista que no generalice ni masifique las acciones delictivas, sino que permita crear desde las realidades subjetivas una nueva ruta del encuentro entre el ser y el saber. Como lo decía Foucault (1992), cada sujeto por cuenta propia o con ayuda de otros, podrá realizar cierto número de operaciones sobre su cuerpo y su alma, pensamientos, conductas o cualquier forma de ser, que lo llevará a la transformación de sí mismo con el fin de alcanzar cierto grado de felicidad. Continuaremos este análisis en la segunda parte de este estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeda Samaranch, Elisabet; Di Nella, Dino and Navarro, Carmen. (2012). En *Oñati Socio-Legal Series*, 2(6). Recuperado de: <http://ssrn.com/abstract=2115434>
- Acevedo Pérez, I. (2002). “Aspectos éticos en la investigación científica”. En: *Ciencia y Enfermería* 8 (1). Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532002000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Azaola, Elena (2004). *Género y justicia penal en México*, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, México.
- Azaola, E. y Yacamán, C.J. (1996). *Las mujeres olvidadas. Un estudio sobre la situación actual de las cárceles de mujeres en la República Mexicana*, El Colegio de México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, México.
- Bercalli, R. Y Bodelón, E. (1992). “La cuestión de las mujeres y el derecho penal simbólico”. En: *Anuario de Filosofía del Derecho IX*, 43-73.
- Bertaux, D. (1999), “El enfoque biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades”. En: *Proposiciones* 29, 1-23. Recuperado de: <file:///Users/aristizabalb/Downloads/PR-0029-3258.pdf>
- Carrillo Hernández, Edith (2012). “¿Vinculadas al narco? Mujeres presas por delitos



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

contra la salud". En: *Desacatos* No. 38. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-92742012000100005&script=sci_arttext

Cornejo, M.; Mendoza F. Y Rojas R. (2008). "La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico". En: *PSYKHE*, Vol. 17, No. 1, 29-39. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf>

Denzin, Norman K. 1970. *The Research Act*. Chicago: Aldine.

Del Olmo, Rosa, 1992, *¿Prohibir o domesticar? Políticas de drogas en América Latina*, Editorial Nueva Sociedad, Venezuela.

Foucault, M. (1992). *Tecnologías del yo; Introducción de Miguel Morey*; Ed. Piadas; pág. 48; Barcelona; 1992.

El sujeto y el poder. Michel Foucault. *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 50, No. 3. (Jul. - Sep., 1988), pp. 3-20.

Foucault, Michel (1986). *Vigilar y castigar*. Madrid: Siglo XXI Editores. p. 86. ISBN 84-323-0332-1.

Langness, Lewis L.. 1965. *The Life History in Anthropological Science*. New York: Holt, Rinehart & Winston, Bibliographie.

Pucci Francisco, Rojido Emiliano, Trajtenberg Nicolás y Vigna Ana (2009). Explicaciones de la no reincidencia delictiva. En: *El Uruguay desde la Sociología VII*. Editorial CBA Imprenta Editorial, Montevideo p.: 295-310. ISBN: 9789974003972

Romo, Nuria, 2006, "Género y uso de drogas. La invisibilidad de las mujeres", en *Monografía Humanitas*, vol. 5, Fundación Medicina y Humanidades Médicas, pp. 65-83.

Yague Olmos, Concepción (2007). "Mujeres en prisión. Intervención basada en sus características, necesidades y demandas". En: *Revista Española de investigación criminológica - Reic. Artículo 4*, No. 5. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2477673>





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

**SUJETO, CULTURA, MULTICULTURALIDAD-
INTERCULTURALIDAD Y HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EN
EL AMBIENTE VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA.**

Alfonso Alberto Angarita Bitrago⁵

Ana Mónica Grismaldo Moreno⁶

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló en el contexto de los procesos académicos por campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- CEAD Arbeláez, a partir de la implementación de procesos de observación, que registraron las interacciones y las dinámicas tanto de estudiantes como de docentes, en cursos virtuales específicos como sociología, comunicación – educación, construcción de subjetividades y competencias comunicativas; dos ejercicios de grupo de discusión y encuestas online con tutores y estudiantes que desarrollan su práctica a través de plataforma virtual. Los hallazgos investigativos permitieron conocer el

⁵ Docente virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Arbeláez. Psicólogo de la Universidad Nacional de Colombia; con maestría en Desarrollo Humano de la Universidad Pedagógica. Por 12 años se desempeñó en la Alcaldía de Fusagasugá como apoyo oficina Comisaría de Familia. Líder en investigación, jurado y director de diversos proyectos de grado relacionado con el área de las Ciencias sociales, Artes y humanidades-.

⁶ Comunicadora Social – Periodista de la Universidad de Boyacá, UNIBOYACÁ; especialista en relaciones Internacionales de la Jorge Tadeo Lozano y Master Art in Education Online Education, de la UNAD Florida. Docente virtual y coordinadora de programas radiales como Caminando por Nuestra Tierra y Contando hasta 10.

Grupo de Investigación: Estudios Regionales Quinini

Código del registro del grupo en Colciencias: 137869

Nombre del Semillero: Semillero de Investigación interdisciplinaria en estudios Regionales CIER

Universidad o Entidad: Universidad Nacional Abierta y a Distancia- CEAD Arbeláez





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

impacto generado por las herramientas y estrategias tecno pedagógicas que apoyan el aprendizaje autónomo dentro del campus virtual en términos de la forma como acontece el proceso que va de la multiculturalidad a la interculturalidad para poder hablar de la reafirmación del núcleo de identidad de cada uno de los estudiantes del grupo colaborativo.

Finalmente, con los resultados obtenidos, se plantearon algunas líneas de reflexión que permitieron establecer hasta qué punto las metodologías y herramientas tecnológicas desarrolladas en el campus virtual integran y reconocen la diversidad del sujeto cultural con el fin de promover una interacción académica acorde a los conceptos de multiculturalidad e interculturalidad; en ese sentido se pudo establecer que desarrollar los procesos comunicativos en los escenarios de trabajo colaborativo viene generando un fenómeno de desconocimiento del otro como actor académico significativo, toda vez que su interpretación de la realidad, sus referentes culturales y sus actos creadores se silencian en la imposibilidad de una comunicación intercultural.

Palabras clave: Interculturalidad -Multiculturalidad-Foro colaborativo- Identidad cultural.

INTRODUCCIÓN

El ambiente de formación virtual se posiciona como una estrategia novedosa e impactante en términos de la democratización de la educación en nuestro país, apuesta fundamental del proyecto académico pedagógico solidario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Las comunidades educativas virtuales en un país diverso culturalmente como Colombia, expresan sentires, lenguajes, códigos de comportamiento y procesos de comunicación marcadamente variados que se encuentran vinculados a contextos culturales de orden local. En este sentido es evidente la convergencia de sujetos culturales distintos reunidos en un escenario virtual en el que comparten una cercanía a través de un escenario educativo que se define como multiculturalidad. Una vez estas comunidades educativas establecen un proceso de orden comunicativo y relacionado como los que propone la UNAD a la hora de consolidar grupos de trabajo colaborativo, se avanza en el terreno de la interculturalidad, puesto que a partir de la interacción se pretende una negociación de las asimetrías que presentan estos sujetos culturales y que de acuerdo al planteamiento de Rodríguez (2003) y a partir de este proceso negociador lograrán incorporar lo útil universal de la otredad con el fin de evolucionar hacia una reafirmación de la identidad cultural del sujeto académico. El propósito del proyecto entonces, es identificar cuál es el impacto, que a partir de un proceso de interculturalidad y en espacios multiculturales como el trabajo colaborativo que apoyan el aprendizaje autónomo propuesto por la UNAD; se genera en la reafirmación de la identidad cultural del sujeto académico.

METODOLOGÍA



Noviembre 9 al 12 de 2015



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

El enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, escogido para desarrollar el presente proyecto investigativo, se caracteriza por su flexibilidad frente a la interpretación de los discursos, como a la utilización de herramientas para el registro de la información requerida. Al respecto (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008) resaltan que los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de dos métodos: cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). En este caso, se privilegió la mirada de los actores académicos, particularmente de estudiantes y docentes virtuales en términos de su relación con el entorno tecno-pedagógico y el impacto que este tiene tanto en su posibilidad como sujeto de aprendizaje, como de su condición de sujeto representante de una cultura particular. Las herramientas para desarrollar estos aspectos se centraron en instrumentos de carácter tanto cualitativo como cuantitativo; en este caso particular nos referimos a:

- Observación no participante.
- Implementación de grupos de discusión con docentes
- Aplicación de encuesta online.

La información se recogió en matrices que permitieron organizarla dentro de categorías inductivas y deductivas, reconociendo en el carácter inductivo la representación que sobre el fenómeno tienen los actores académicos; y en el carácter deductivo, los referentes teóricos que permitieron articular una relación dialéctica generadora de nuevas apreciaciones sobre el fenómeno.

La investigación mixta con un componente altamente cualitativo, requirió de un muestreo de participación voluntaria, en la que según Hernández, R, Fernández, C y Baptista P. (2010) "sólo algunos individuos aceptan participar voluntariamente en el estudio" (p. 396); para el caso se contó con la participación de estudiantes, con un total de 810 y docentes con una población total de 45.

RESULTADOS

Análisis Cuantitativo: el procedimiento para la obtención de los siguientes resultados, se basó en la aplicación de la técnica de la encuesta online, en la que participaron un total de 810 estudiantes de los cursos de Sociología, Comunicación-educación, construcción de subjetividades y competencias comunicativas; y 30 docentes de diversas áreas del conocimiento, pero con la particularidad de formar parte de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

El instrumento estuvo acompañado de preguntas de tipo cerrado, bajo el formato Escala Likert; según Hernández, R, Fernández, C y Baptista P. (2010) "este método permite recoger un conjunto de temas presentado como oraciones afirmativas para medir la reacción de los participantes en tres, cinco o siete categorías" (Pág. 245). En ella se cuestionó al estudiante frente a dos aspectos puntuales: los de orden comunicativo y de tipo cultural, a partir de cinco



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

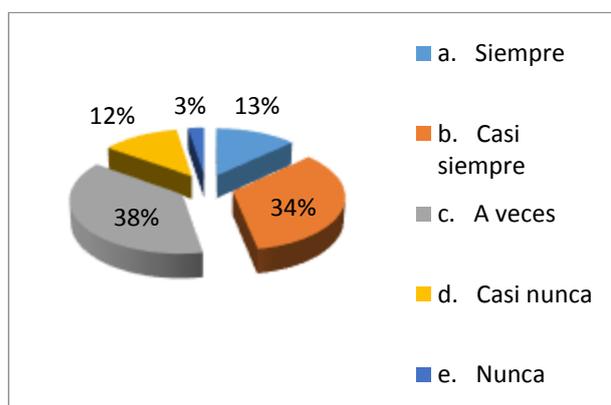
categorías a saber:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

Orden comunicativo:

A la pregunta uno (1), el 38% de los encuestados respondieron que a veces las relaciones comunicativas que se establecen al interior del grupo colaborativo son eficaces, el 34% casi siempre; el 13 % siempre, el 12% considera que casi nunca son efectivas esas relaciones y el 3% cree que nunca lo son.

Gráfica 1. Resultado de las preguntas de relaciones comunicativas



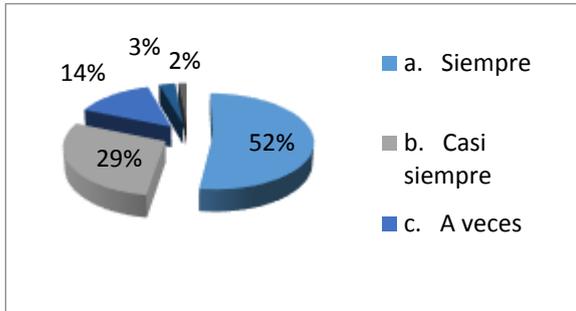
A la pregunta dos (2), el 52% de los encuestados consideran que sus apreciaciones, puntos de vista y opiniones como individuo son respetados al interior del grupo colaborativo, el 29% casi siempre, el 14% a veces; mientras que el 3% creen que casi nunca son respetadas sus opiniones y 2% de los participantes cree que nunca son consideradas sus apreciaciones.

Gráfica 2. Resultado de la Pregunta sobre el respeto de opiniones y puntos de vista divergentes



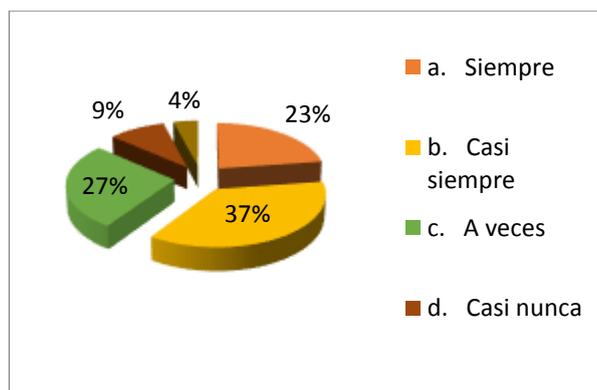
I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"



Pregunta 3: El 37% de los participantes en la encuesta consideran que casi siempre cuando se presentan puntos de vista divergentes dentro del grupo colaborativo, se da un debate que permite acuerdos que representan el sentir del grupo; el 23% respondieron que siempre se dan estos debate para llegar a acuerdos, el 27% de los encuestados contestó que a veces. Mientras que el 9% considera que casi nunca se da un debate que permite acuerdos que representan el sentir del grupo y el 4% cree que nunca sucede esto.

Gráfica 3. Resultado a la pregunta sobre la posibilidad de consenso en escenarios colaborativos.



Orden cultural:

Pregunta 4: Más del 50% respondieron afirmativamente a la conveniencia de mencionar aspectos o contenidos propios de su cultura local para enriquecer las actividades al interior del grupo colaborativo. El 44% de los encuestados respondió que siempre es conveniente mencionar estos aspectos, el 26% cree que casi siempre es necesario señalar características de la cultura local, el 23% considera que a veces es importante mencionar este tema. El 5% señaló que casi nunca es conveniente mencionar estos aspectos culturales y el 2% considera que nunca

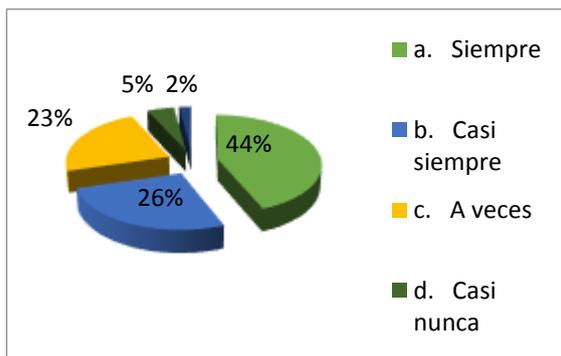


I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

es conveniente tratar este tipo de tópicos al interior del grupo colaborativo.

Gráfica 4. Resultados a la pregunta sobre la conveniencia de contenidos de cultura local en las actividades académicas.



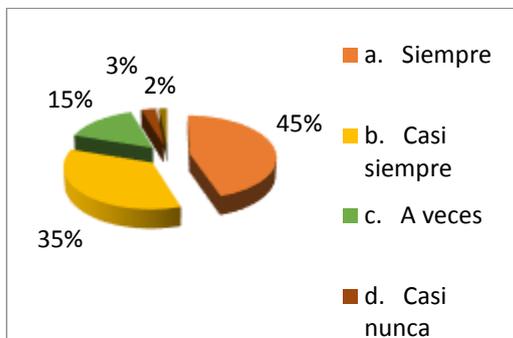
En la pregunta 5, el 45% de los encuestados respondieron que siempre y el 35% casi siempre en el curso los aspectos académicos se combinan con los diferentes aspectos de su cultura local para producir nuevos conocimientos. El 15% considera que a veces se presenta esta combinación académica-cultural. Mientras que el 3% considera que casi nunca sucede y el 2% responde que nunca se relacionan en el curso los aspectos académicos con los diferentes aspectos de su cultura local.



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

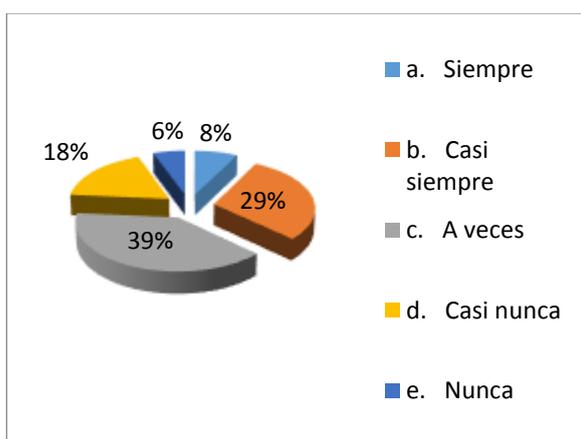
Gráfica 5. Resultados a la pregunta sobre la combinación de aspectos académicos y de cultura local.



Pregunta 6:

El 39% de los encuestados consideran que a veces todos los integrantes del grupo colaborativo participan activamente en las discusiones sobre los aspectos relacionados con el desarrollo de la guía de trabajo. El 29% responde que casi siempre; el 18% dice que casi nunca todos los integrantes del grupo colaborativo participan activamente en las discusiones para desarrollar la guía de trabajo, son tan solo unos pocos quienes trabajan activamente durante todo el proceso. El 8% considera que siempre todos participan y el 6% dice que según sus experiencias, nunca participan todos en el desarrollo de la guía de trabajo.

Gráfica 6. Resultados a la pregunta sobre la participación de los estudiantes en las discusiones



Pregunta 7:

En esta pregunta más del 80% se sienten conformes con los contenidos de los cursos de

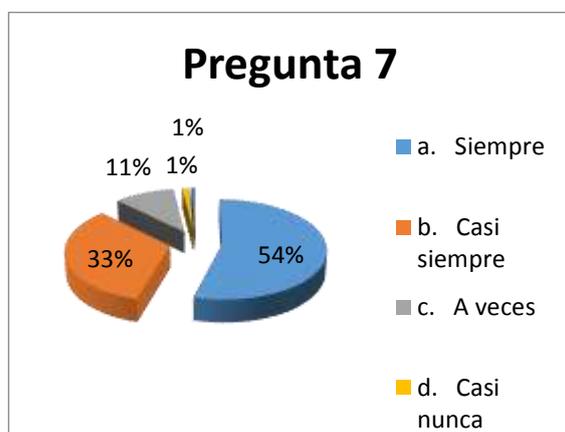


I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

sociología y Educación y comunicación; pues el 54% de los encuestados consideran que siempre los contenidos que se proponen en el curso, le permiten al estudiante reflexionar, visualizar e integrar su cultura local al proceso de aprendizaje, el 33% respondieron que casi siempre sucede esto. El 11% dice que a veces, el 1% cree que casi nunca y otro 1% considera que nunca se le permite reflexionar, visualizar e integrar su cultura local al proceso de aprendizaje mediante los contenidos del curso.

Gráfica 7. Resultados a la pregunta sobre los contenidos de los cursos en relación a su articulación con la cultural local



Pregunta 8:

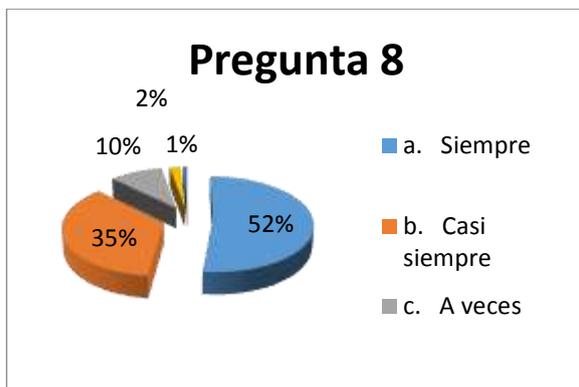
Con los resultados de esta pregunta, se percibe que más del 80% están conformes con las actividades de los 2 cursos que participan del estudio. El 52% considera que siempre las actividades propuestas en las guías de trabajo del curso, le permiten al estudiante reflexionar, visualizar e integrar su cultura local al proceso de aprendizaje, el 35% considera que casi siempre sucede esto con las actividades. El 10% cree que a veces. Mientras que el 2% respondió que casi nunca y el 1% cree que nunca las actividades propuestas en la guía le permiten reflexionar, visualizar e integrar su cultura local al proceso de aprendizaje.



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

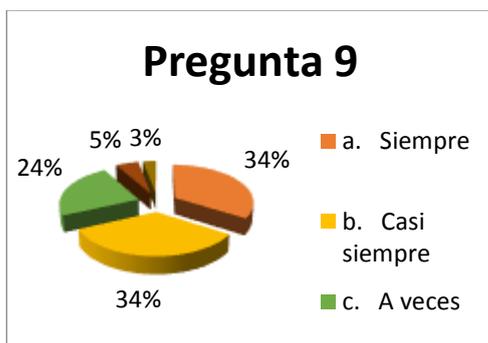
Gráfica 8. Resultados a la pregunta sobre las actividades del curso en relación a su articulación con la cultural local



Pregunta 9:

Los resultados de esta pregunta permiten ver una buena interacción entre director de curso-estudiante-docente de los cursos Sociología y Educación y comunicación. El 34% de los encuestados consideran que siempre la relación académica con el director de curso y el tutor asignado le han permitido reflexionar sobre la articulación entre los aspectos conceptuales y los contenidos propios de su cultura local, el 34% cree que casi siempre, el 24% cree que a veces se han dado espacios que han permitido esta reflexión académica-cultural. El 5% respondió que casi nunca sucede esta relación y el 3% considera que nunca se han presentado esta reflexión.

Gráfica 9. Resultados a la pregunta sobre la efectividad de la interacción en foros colaborativos



Pregunta 10:

El 44% de los que respondieron esta pregunta consideran que siempre las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso le han facilitado la posibilidad de integrar contenidos propios de su cultura local, el 38% dice que casi siempre. El 14% respondió que a veces. Mientras que

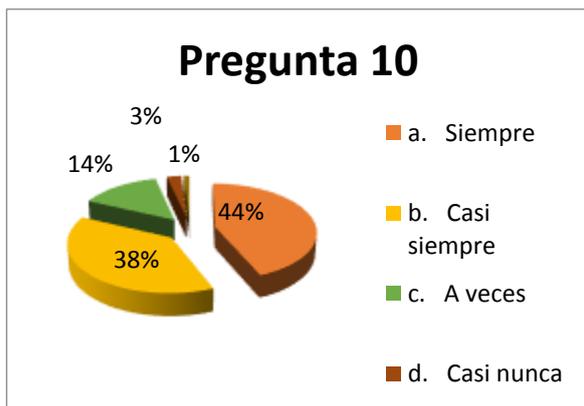


I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

el 3% considera que casi nunca las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso le facilitaron la posibilidad de integrar contenidos propios de su cultura local y el 1% cree que nunca.

Gráfica 10. Resultados a la pregunta sobre la efectividad de herramientas tecnológicas en la posibilidad de articular contenidos culturales locales.



Análisis cualitativo de la investigación. Se basó en la técnica de grupos de discusión, que reunió a un total de 15 docentes, en dos momentos aislados, alrededor de un conjunto de reflexiones. El grupo de discusión llevado a cabo con docentes que han contado con una experiencia constante y actualizada respecto a la actividad académica virtual mostró marcadas diferencias frente a lo que manifestaron los estudiantes, especialmente en la aplicación de la encuesta en línea. En el ejercicio de grupo de discusión se pueden demarcar dos grandes temáticas:

- Aspectos de orden comunicativo
- Aspectos de orden cultural

En términos del aspecto comunicativo se marca un énfasis en la utilización de códigos distintos en la comunicación existente entre los estudiantes que pertenecen a un mismo grupo de trabajo colaborativo y entre el docente o tutor y dichos estudiantes. Esta manifiesta divergencia en los códigos a través de los cuales se desarrolla el hecho comunicativo pone en tela de juicio el nivel de comprensión de ideas, conceptos y procesos puesto que es incierto, hasta dónde los demás actores académicos logran articular a sus concepciones lo que se argumenta, sea por parte de otro estudiante, el mismo tutor o un autor representado en el texto que se incorpora al escenario de aprendizaje. Este estado de incertidumbre comprensiva tiene un fuerte impacto en la construcción de hilos o rutas discursivas, lo que impide, o por lo menos afecta de manera significativa la posibilidad de avanzar colectivamente en el abordaje de un problema de orden académico, en este caso.

Quiere decir esto, que en los grupos de trabajo colaborativo se genera una atomización de las ideas y de las aproximaciones comprensivas, lo que en últimas afecta



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

notablemente la construcción colectiva de aprendizaje a partir de una conversación coherente y secuencial entre los distintos actores sociales que participan del transitar dialógico requerido para la construcción del conocimiento.

En términos de la búsqueda de explicaciones al fenómeno, se plantea el argumento acerca de la discrepancia existente entre códigos verbales y escritos. ***“Todavía lo escrito está muy limitado”*** manifiesta una de las docentes participantes del grupo de discusión, haciendo alusión a una pobre cultura de la utilización del texto escrito y a la ausencia de un suficiente número de códigos en este campo de la comunicación para dar cuenta de un abordaje significativo de las problemáticas académicas que se proponen para el desarrollo de un curso en campus virtual. Si no existe la posibilidad de actualizar a partir de códigos consensuados la discusión frente a los temas académicos, estos terminan operativizándose a partir de las tareas propuestas, por ejemplo, en una guía de trabajo.

Esta manera de desarrollar los procesos comunicativos en los escenarios de trabajo colaborativo viene generando un fenómeno de desconocimiento del otro como actor académico significativo, toda vez que su interpretación de la realidad, sus referentes culturales y sus actos creadores se silencian en la imposibilidad de una comunicación comprensiva. En esta misma línea de análisis se hace muy improbable la posibilidad de avanzar en una construcción colectiva de conocimiento, pues no se hacen aportes, comentarios o reflexiones sobre lo construido y así es muy difícil lograr complejizar los objetos de estudio a partir de la articulación de escenarios teóricos con experiencias de vida. Esta posibilidad puede existir siempre y cuando se desarticulen las concepciones que viene operando en el sujeto a partir de los actos comprensivos que irrumpen cuando se da cabida a la mirada que el otro hace de la realidad que ambos comparten.

En términos de los aspectos de orden cultural se abre la discusión planteando la inexistencia de una cultura de lo colectivo; ***“si no hay colectivo se mecanizan las actividades hasta el punto que no se analiza lo que dice el otro”*** la actividad, entonces se convierte en una especie de ***“colcha de retazos”*** que en últimas funciona como una especie de comunicación egocéntrica que no tiene un sentido de implicación, de complicidad entre los actores académicos. Este distanciamiento que contiene un trasfondo comunicativo fuerte afecta notablemente la articulación de las culturas locales a los procesos académicos, lográndose en muy contadas ocasiones, solo para ciertos cursos o cuando se presenta una clara intencionalidad por parte del docente de proponer el tema en las guías de trabajo colaborativo.

Si bien es cierto que la Universidad despliega una inmensa diversidad cultural, argumenta uno de los docentes, que ***“se cuenta con unos canales conceptuales y tecnológicos más bien restringidos para que la interculturalidad sea parte del proceso formativo del estudiante”***. Al parecer los aspectos conceptuales / disciplinares en muchos casos ocultan o desconocen lo cultural. También aparecen una serie de contenidos formales, propios del escenario académico como impedimentos para lograr articular el tema cultural: ***“si incluyo lo cultural, me desbordo; debo volverme muy sistemática frente a la evaluación”***



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Está en pie la posibilidad de romper algunas barreras como por ejemplo superar la concepción acerca de guías más encaminadas a afianzar conceptos y pensar, por el contrario, en documentos y desarrollos temáticos que permitan la articulación entre saber y conocimiento para apuntalar el referente de cada cultura local.

Si el conocimiento no se entiende un escenario de contexto, diverso y tejido en cada cultura local, las manifestaciones culturales nunca serán prioridad. Las rutas de producción de conocimiento consensuado serían los campos para poder articular ese llamado contexto local.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como entrada, y a partir de los hallazgos hechos en el presente proyecto investigativo, es factible plantear, sin temor a estar errados, que la circulación de las culturas locales está íntimamente relacionada con los procesos comunicativos que se dan específicamente en los foros de trabajo colaborativo, pensados como escenarios de carácter multicultural. En este sentido, cabe igualmente la enunciación que el sujeto puede ser interpretado como texto representativo de una cultura particular, que por ahora tiene la posibilidad de hacerse visible, siempre y cuando, los escenarios conceptuales, las intencionalidades del diseñador del curso y la estructura de los ambientes virtuales de aprendizaje lo permitan.

Aquí surge una primera línea de discusión orientada, desde luego, a establecer ¿Qué tipo de dinámica comunicativa debe generarse al interior de los foros de trabajo colaborativo, para potenciar este diálogo entre culturas locales como plataforma esencial para la construcción de interculturalidad?

¿Cómo el estudiante desde sus códigos, estilos comunicativos y representaciones sociales, puede participar como interlocutor activo en la construcción de una comunicación que permita el surgimiento de la interculturalidad?

Esta primera línea de discusión define de alguna forma, el lugar en el que se encuentra el debate en este momento. Por un lado existen unos actores académicos, los docentes, que tenuemente proponen, visualizan, ven la necesidad de articular el tema de las culturas locales, interactuando permanentemente con otras culturas de este mismo talante en un escenario multicultural que genera ese desarrollo empático que reconoce al otro como un potencial eje transformador de procesos tan particulares como la construcción de identidad. Por otro lado, existen otros actores académicos, los estudiantes, que operan dentro de esa realidad, constituida por foros, estilos de comunicación diversos, guías de trabajo y rubricas de evaluación entre otros. Su accionar acontece desde la lógica de sus propios códigos, que diversos autores, han definido como productos muy propios de quienes han dado en llamarse "nativos digitales". Cabe hablar de códigos diferentes en razón a sus presupuestos frente a aspectos sustanciales tales como el significado que cobra para ellos la utilización de los distintos recursos tecnológicos, la manera como operan al interior de las redes de interacción virtual, desde identidades que se podrían definir como



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

cambiantes; o como se comunican, de una forma mucho más intensa, pero superficial a la vez.

A partir de estos planteamientos, surge una segunda línea de discusión, donde cabe preguntarse si ¿es factible una interculturalidad que conviva con esta divergencia de códigos, existente entre docente y estudiante? ¿Con instrumentos como guías de trabajo, rubricas, proceso evaluativos, modelos comunicativos, planteados desde la lógica del docente, se puede pensar en una comunicación intercultural?

BIBLIOGRAFÍA

- Bonilla, Elsy. Más allá del dilema de los métodos. Agosto, 2005. Editorial Norma
- Blasco, L., Bueno, V. y Torregrosa, D. (2004). Educación intercultural. Valencia: Generalitat Valenciana.
- Gimenez,G(2005). La cultura como identidad y la identidad como cultura. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM. Tomado de: <http://www.galanet.be/dossier/fichiers/La%20cultura%20como%20identidad%20y%20la%20identidad%20como%20cultura.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de Investigación. 3 ed. México: Macgraw Hill.
- Medina, A., Domínguez, M. C. y López, E. (2010). Tendiendo puentes hacia la interculturalidad: las nuevas escuelas y docentes. En Ramos, F. (Coord).
- Lancando pontes para a interculturalidade. (pp.19-50). España: Junta de Andalucía-Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, Grupo de Investigación
- D.E.D.I.C.A (Desarrollo Educativo de las Didácticas en la Comunidad Andaluza).
- Rodríguez Morel y otros (2005). Fundamentos multiculturales y axiológicos de la educación a distancia a través de las tic para la universalización e internacionalización de la educación superior. Universidad de Matanzas, Cuba. <http://monografias.umcc.cu/monos/2006/cede/FUNDAMENTOS%20MULTICULTURALES%20Y%20AXIOLGICOS%20DE%20LA%20EDUCACIN%20A%20DISTANCIA%20A%20.pdf>
- UNESCO(1982) Definición de cultura. Tomado de: <http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/culture/>
- Vizer, Eduardo A. (2005). El desafío de la cultura tecnológica y la educación globalizada: homogeneización o diversidad.. En Monografias virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion03.htm>





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

ANÁLISIS DE LOS PLANES DE DESARROLLO DEL VALLE DEL CAUCA Y PERSPECTIVAS PARA UNA PAZ PERDURABLE.

Maria Isabel Posso Ch⁷

RESUMEN

Para mencionar esta propuesta, es necesario acercarnos al concepto de paz, el cual es complejo y no es un concepto único o estático, ha sido definido desde la postura de diferentes autores, el presente artículo, se orientó desde la definición dada por Seminario de Educación para la Paz-APDH. Educar para la paz. Una propuesta posible. La Catarata. Madrid, 2000, que lo cita Caireta Sampere en el 2005, el cual lo describe como un proceso de realización de la justicia en los diferentes niveles de la relación humana. Es un concepto dinámico que nos lleva a hacer aflorar, afrontar y resolver los conflictos de forma no violenta y el fin de la cual es conseguir la armonía de la persona con sí misma, con la naturaleza y con las demás personas.

Cuando hablamos de armonía de la persona consigo mismo con la naturaleza con los demás vemos que es un concepto amplio que nos lleva a contemplar las diversas acciones que se emprenden para favorecerlas o posibilitarlas.

Desde las universidades, ONG, fundaciones se realizan apuestas para las mismas, pero sería también importante revisar los planes de desarrollo municipal por que son estos los que enmarcan directrices y procesos de desarrollo social, con el fin de establecer sus apuestas y su relación en este caso con propuestas universitarias y gestión académica.

INTRODUCCION

⁷ **Grupo de Investigación:** Subjetividad y sujetos colectivos
Código del registro del grupo en Colciencias: COL0097835
Universidad o Entidad: UNAD



Noviembre 9 al 12 de 2015



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

El departamento valle del cauca lo conforman 42 municipios, 88 corregimientos.

Cada municipio enmarca y define su plan de desarrollo, los planes de desarrollos pueden ser entendidos como el ejercicio que cada municipio realiza con el fin de plasmar las propuestas a ejecutar en determinado municipio.

Generalmente un plan de desarrollo parte en primera instancia de un diagnóstico acerca de diferentes necesidades y situaciones del municipio, desde cada oficina o dependencia, las cuales enmarcaran las acciones de la nueva administración o gobierno durante su vigencia.

Las acciones que en él se contienen, favorecen al municipio, pues parte del diagnóstico y de sus necesidades, no solo se plantean las acciones y propuestas sino que además se contempla la planeación y logística de cada acción, por ejemplo, su viabilidad presupuestal o la viabilidad ambiental en términos de impacto e infraestructura, en otros casos.

Son innumerables las propuestas y gestiones desde diferentes actores en pro del proceso de paz, desde las universidades por ejemplo y hasta de la misma comunidad, por lo que resulta interesante, revisar las trazadas desde estos planes a cada municipio, que de alguna manera pueden ser respaldos a los procesos que cada grupo realiza como gestión a los proceso de paz.

Es una revisión que goza de relevancia social, ya que pretende revisar la congruencia entre lo propuesto en los planes de desarrollo y las acciones que desde diferentes entes, como los proyectos universitarios se ejecutan o proyectan en pro de la paz.

Para lo anterior se realiza una revisión de los planes de desarrollo de los municipios del Valle del Cauca, en específico 10 municipios y específicamente su aporte real a los procesos de pasos, que de alguna manera otorgan un respaldo y garantía a los trabajos que se realicen en el mismo municipio por parte de diversos grupos.

OBJETIVOS

Objetivo general.

Establecer el aporte desde los planes de desarrollo del departamento del Valle del Cauca a una paz perdurable.

Objetivos específicos.

Analizar los planes de desarrollo de los municipios o ciudades del Valle del Cauca.

Identificar las apuestas o directrices de cada plan de desarrollo municipal como aporte a una paz perdurable.

Establecer los aportes desde el plan de desarrollo de cada municipio a los procesos comunitarios y de proyección social como insumo fundamental para una paz perdurable en la región.





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

METODOLOGIA

El estudio "Análisis de los planes de desarrollo del valle del cauca y perspectivas para una paz perdurable." Se realiza basándose en los estudios de corte monográfico en el cual pretende realizar la recopilación y análisis de los planes de desarrollo de las ciudades y los municipios del Valle del Cauca, con el fin de analizar su diagnóstico y las propuestas congruentes a la paz perdurable en la región, y los trabajos de desarrollo comunitario o proyección social que también aportan al proceso.

Selección de datos.

Se recurrió a la información secundaria para el desarrollo del presente estudio monográfico. La información secundaria para la recolección de información en su mayoría fue consultada de la WEB, pues la bibliografía central son los planes de desarrollo de cada ciudad o municipio, para la vigencia 2012 – 2015, se buscó la información de artículos científicos y artículos de prensa u opinión, pero la información desde estas fuentes es limitada.

Para el análisis minucioso, se toma un muestreo de 10 municipios de los 42 existentes, los municipios fueron elegidos estratégicamente, tomando la capital del departamento, municipios con mayor cantidad de habitantes y aquellos municipios que se han visto significativamente afectados por la violencia, entre ellos: Cali, Palmira, Buenaventura, Florida, Candelaria, Argelia, Tuluá, Jamundí, Yotoco y Yumbo

De manera simultánea se revisaron en 80% de los proyectos de práctica del presente año realizados por los estudiantes de psicología, al igual que los proyectos desarrollados en el curso de trabajo de grado y las opciones de grado que optaron por proyecto de investigación.

Para la organización de la información, se construyó el siguiente cuadro, con el fin de facilitar el análisis y la organización del material encontrado y seleccionado.

MARCO TEORICO

Para el marco teórico se consultaron los planes de desarrollo en general, aunque el análisis se hace sobre los planes de desarrollo de 10 municipios, los mencionados anteriormente, los artículos de prensa y de opinión frente a los aportes de planes al proceso de paz, desde la revista semana, por ejemplo se encuentran las apuestas hacia la salud y la educación, la educación como agente transformador de la sociedad y según la noticia del 26 de julio del 2015 en la WEB fue el rubro más alto de inversión, en el plan de desarrollo nacional.⁸

⁸ Plan Nacional de Desarrollo. Revista Semana. Recuperado de: <http://www.semana.com/noticias/plan-nacional-de-desarrollo/103881>



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Las inversiones en el postconflicto, según la noticia del pasado 5 de febrero del 2015⁹

En cuanto a los planes de desarrollo se encuentran planteados por líneas o sectores de acción, en los cuales se enmarcan las diferentes propuestas o apuestas desde los cuales la administración municipal a través de los planes de desarrollo ejecuta acciones encaminadas a subsanar diferentes problemáticas del municipio de orden social.

En Cali, por ejemplo como capital del Departamento, una de las premisas básicas en su misión es posibilitar un espacio para la vida por medio

medio de la confianza, unido, saludable y en paz, que revive la tolerancia y la

Convivencia pacífica. Esto se aborda desde las líneas de acción que se contemplan.

Se generan mecanismos de inclusión activa con el fin de favorecer a las poblaciones más vulnerables, las diferencias marcadas entre comunas rurales y urbanas y la falta de participación ciudadana, cifras de pobreza, problemas de salud y mortalidad infantil, inasistencia escolar y pocas posibilidades que ayuden a salir de la situación de vulnerabilidad, afectan más unas zonas que otras, es decir se encuentran más focalizadas en unas comunas. Se hace levantamiento de datos a través de encuestas con el fin de revisar las carencias que pueden tener las familias.

Y se propone una propuesta estratégica que enmarca 10 programas cuyo objetivo es abordar desde la intervención social las problemáticas expuestas y de inseguridad que son multicaules, incluidas en los TIO Territorios de Inclusión y Oportunidades.

Desde este y las estrategias de intervención social se pretende abordar estrategias de prevención, de factores que pueden generar violencia, mejorar las condiciones sociales y favorecer a la población vulnerable.¹⁰

Las propuestas de nuestros estudiantes en el 2015, en un 75% están centradas en procesos de intervención e investigación en problemáticas educativas, escolares o del aula de clase, o propuestas de índole social y comunitaria, algunas de las realizadas a lo largo del 2015 fueron:

Tipo de proyecto	Propuesta.
	La Convivencia en el Mitre, un tema que nos involucra a todos.
Proyecto de practica	

⁹ Esta es la apuesta del Gobierno hasta el 2018. Revista Semana, Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/plan-nacional-de-desarrollo-2015-2018-gobierno-santos-analisis/416998-3>

¹⁰ Alcaldía de Santiago de Cali. Plan de Desarrollo 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015, http://www.cali.gov.co/publicaciones/plan_de_desarrollo_municipal_2012_2015_pub



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Proyecto de practica	Hacia el fortalecimiento de una convivencia sana y feliz con los pares y figuras de autoridad, en los adolescentes con déficit cognitivo de la Fundación Sinapsis Vital.
Proyecto de practica	Vivir y Educar con Autoestima, Respeto y Sentido de Pertenencia
Proyecto de practica	El Lugar de la Inteligencia Emocional en la Escuela.
Proyecto de practica	Fortalecimiento de normas, valores y comportamientos prosociales en los niños del CDIT Creciendo con Amor.
Proyecto de practica	Por una convivencia sana y feliz
Proyecto de practica	Problemática relacionada con el bullying, naturalización de las relaciones de grupo - jóvenes
Proyecto de practica	Sexualidad: hacia un cuerpo sano con mente responsable
Proyecto de practica	Manejemos nuestras emociones
Proyecto de practica	Intervención psicosocial en clima organizacional
Proyecto de practica	Programa para pre pensionados de fortox s.a
Proyecto de practica	Mi organización, mi responsabilidad desde la perspectiva de la comunicación asertiva
Proyecto de practica	Preservando nuestros buenos comportamientos en el aula de clases
Proyecto de practica	Unidos Tú y Yo somos más
Proyecto de practica	Tu Bienestar nuestro reto
Curso: Trabajo de grado	Desde la violencia escolar hacia la atención integral para la convivencia.
Curso: Trabajo de grado	Embarazo en adolescente.
Curso: Trabajo de grado	Autoestima en mujeres gestantes de la fundación paz y bien.
Curso: Trabajo de grado	Factores protectores determinantes en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el grupo "construyendo futuro" en el municipio de Guachene cauca
Curso: Trabajo de grado	Descripción de las prácticas parentales de los padres y/o acudientes de los estudiantes del grado 3 del c.e.b.m y la forma como estas afectan las habilidades sociales en la convivencia escolar no pacífica.
Curso: Trabajo de grado	Influencia de las pautas de crianza que dificultan el respeto a la norma, en niños - niñas de edades de 4 a 5 años, del hogar infantil "Harold Eder" del barrio zamorano.
Curso: Trabajo de grado	Consecuencias a nivel académico de niños con maltrato psicológico que se encuentran bajo medida de protección del ICBF
Curso: Trabajo de grado	Características Familiares y falta de conductas prosociales en niños de 10 a 12 Años de la Fundación Fundenid del Barrio Laureano Gómez en Santiago de Cali
Curso: Trabajo de grado	Habilidades comunicativas de los estudiantes de pregrado de psicología de la universidad nacional abierta y a distancia en el cead Palmira y su influencia o no en el rendimiento académico de los mismos.
Curso: Trabajo de grado	Influencia de los celulares, tablet`s y/o video juegos en las habilidades sociales de los adolescentes.

RESULTADOS.

Desde el análisis de los planes de desarrollo, se destaca que todos los planes de desarrollo parten de un diagnostico situacional actual.





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Se encuentra una articulación con el plan de desarrollo nacional, existe una congruencia clara conservando cada uno sus dimensiones y proporciones de ser nacional y municipal.

Gran parte de los productos desarrollados por los estudiantes en los cursos, se relacionan o son congruentes con propuestas de proyección social y comunitaria que pueden favorecer o posibilitar los procesos de Paz en el municipio,.

Frente a los productos desarrollados por nuestros estudiantes en el curso trabajo de grado y de prácticas se evidencia la relación entre ellos y los planes de desarrollo sus directrices bajo la proyección y la solución a problemáticas sociales y comunitarias.

Son evidentes también las propuestas al postconflicto y es donde radica un aspecto importante y de mayor reflexión.

DISCUSIÓN

La Política Nacional de Paz en cuanto la visión y la misión, está direccionada a garantizar programas de Paz por en anhelado fin del conflicto a nivel de los entes territoriales locales y las instituciones públicas y privadas. Para esto los planes de desarrollo municipal tal como lo establece la Ley 152 de 1994, han formulado estrategias alineadas a las políticas nacionales del actual gobierno, en las dimensiones económicas, sociales y ambientales en todas las dependencias que manejen lo relacionado con salud, educación, gestión social comunitaria, así como la gestión ambiental.

Sin embargo, el fin del conflicto no garantiza un escenario propiamente de paz, es allí donde tenemos también un reto claro, ya que la demanda social por la reincorporación a la vida social de los desmovilizados y la integración de la verdad de las víctimas, demandan una sinergia entre lo público, lo privado, el ámbito educativo en las que los gobiernos municipales son claves, quizás también la gestión universitaria, especialmente en el valle del Cauca, donde varios municipios han sido afectados por las actividades de los grupos al margen de la ley, especialmente jóvenes y niños son vulnerables a las necesidades básicas que demanda un estilo de calidad de vida digno.

BIBLIOGRAFIA

- Alcaldía de Santiago de Cali. Plan de desarrollo municipal 2012 – 2015, Recuperado el 1 de noviembre de 2015,
http://www.cali.gov.co/publicaciones/plan_de_desarrollo_municipal_2012_2015_pub
- Alcaldía de Palmira. Plan de desarrollo municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 <http://www.palmira.gov.co/plan-de-desarrollo-2012-2015>



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- Alcaldía de Buenaventura. Plan de desarrollo Municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015
http://salud.univalle.edu.co/pdf/procesos_de_interes/planes_desarrollo/1_plan_de_desarrollo_2012_2015_buenaventura.pdf
- Alcaldía de Pradera. Plan de desarrollo Municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 http://www.pradera-valle.gov.co/apc-aa-files/34353136316661336639366562633534/ACUERDO_No.006_PLAN_DESARROLLO_2012_2015.pdf
- Alcaldía de Florida. Plan de desarrollo Municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015. http://www.pradera-valle.gov.co/apc-aa-files/34353136316661336639366562633534/ACUERDO_No.006_PLAN_DESARROLLO_2012_2015.pdf
- Alcaldía de Argelia. Plan de desarrollo Municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 http://www.argelia-valle.gov.co/Nuestros_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=3175537
- Alcaldía de Tuluá. Plan de desarrollo 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 <http://tulua.gov.co/?apc=p111--&x=1512378>
- Alcaldía de Jamundí. Plan de desarrollo municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015. <http://www.jamundi-valle.gov.co/documentos.php?id=1436>
- Alcaldía Municipal de Yotoco. Plan de desarrollo municipal 2012 – 2015. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 http://www.yotoco-valle.gov.co/Nuestros_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=2599285
- Departamento Nacional de Planeación. Plan Nacional 2010 – 2014. Recuperado el 1 de noviembre de 2015 <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/PND-2010-2014/Paginas/Plan-Nacional-De-2010-2014.aspx>
- Caireta Sampere (2005) Seminario de Educación para la Paz-APDH. Educar para la paz. Una propuesta posible. La Catarata. Madrid. 2000.
- Esta es la apuesta del Gobierno hasta el 2018. Revista Semana, Recuperado de:
<http://www.semana.com/nacion/articulo/plan-nacional-de-desarrollo-2015-2018-gobierno-santos-analisis/416998-3>
- Plan Nacional de Desarrollo. Revista Semana. Recuperado de:
<http://www.semana.com/noticias/plan-nacional-de-desarrollo/103881>





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA CON SENTIDO SOCIAL Y LA CATEDRA DE LA PAZ

LUZ ELENA SALAZAR POLO¹¹

RESUMEN

Ante una sociedad Colombiana con una historia de conflicto social por más de 50 años, en donde los más afectados ha sido la población civil; se ha hecho necesario conformar una serie de propuestas para poder contrarrestar este ímpetu por el poder, la desigualdad, los territorios, la injusticia entre otros. Ahora bien, dentro de estas iniciativas el Gobierno está desarrollando conversaciones en la Habana, complementadas con unas herramientas encausadas en las responsabilidades sociales de los sectores públicos y privados.

Adicionalmente, a parte de todos los compromisos Sociales a cargo del Gobierno Nacional, implemento mediante el decreto 1038 del 25 de mayo del 2015 la Cátedra de la Paz, en donde se establece que es de carácter obligatorio en todas las instituciones educativas del país tener como objetivo una cultura de la paz, educación para la paz para un desarrollo sostenible; igualmente, se estableció en el sector empresarial la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) el compromiso de colaborar con los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones laborales y la sociedad civil, para promover principio social y ambiental de carácter universal, sumado al compromiso social de la sociedad en sí y del núcleo familiar, con una sociedad basada en valores éticos, morales y espirituales entre otros y finalmente una Responsabilidad Social Universitaria (RSU), en donde las Instituciones educativas, el objetivo no es solo como ente responsable de la generación, aplicación y difusión del conocimiento, sino de disponer de docentes e investigaciones enfocados socialmente. Por lo tanto, la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) como integrante de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y con el desarrollo del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), se une a este propósito social en bien de una sociedad Colombiana en Paz.

En conclusión, el objetivo de la Responsabilidad Social Universitario (RSU) y especialmente la Universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD), es ser partícipes y contribuir con toda una serie de esfuerzos académicos, de conocimiento e investigativos sociales, con todos los responsables sociales del país para consolidar desde ahora una paz que tanto espera el pueblo colombiano.

¹¹ PSICOLOGA.ESPECIALISTA EN EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

INTRODUCCION

La responsabilidad social es un tema que nos concierne a todos, desde los más altos niveles del gobierno hasta el núcleo familiar, haciendo una trazabilidad y participación entre ellos, como; el sector público y privado, desde los sectores empresariales, las instituciones eclesiásticas, educativas hasta la comunidad en general y la familia.

Es por ello, que a continuación y mediante esta presentación, se desarrolla a groso modo cada una de las responsabilidades sociales que le conciernen a cada entidad comprometida como el Gobierno Nacional con la reglamentación de la Cátedra de la Paz, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y aun con más detalle la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la participación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD como temas principales del presente trabajo, sin desmeritar la importancia de las otras responsabilidades sociales como por ejemplo la sociedad y el núcleo familiar.

En conclusión, es describir de una manera didáctica la participación e integración de los responsables socialmente, en un tema tan delicado y necesario como es la paz para el pueblo colombiano.

METODOLOGIA

El diseño metodológico aplicado para el presente artículo fue mediante un tipo de investigación descriptiva, en donde se expone el evento estudiado, haciendo una relación secuencial y detallada de sus características, a través de un recorrido y trazabilidad por cada uno de las Instituciones que tienen que ver con la responsabilidad social en Colombia, desde el Gobierno Nacional como cabeza visible, seguidamente de los sectores públicos y privados de las diferentes actividades económicas bajo el esquema de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), sumado a la integración de todas las instituciones educativas en cada uno de los niveles desde primaria, secundaria, pregrado y postgrado, y representadas estas últimas en un sistema de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y por un último, una población la más numerosa como es la sociedad en general y que dentro de este ramo se encuentra la familia como núcleo social importante y definitivo de la sociedad, complementada esta investigación a través de una serie de mapas conceptuales, que contribuyen de una forma didáctica a entender, consolidar, clarificar secuencialmente las responsabilidades sociales que tienen y deben cumplir las Instituciones como la comunidad en general, como población y muestra de la presente investigación.

RESULTADOS

Ahora bien, mediante el presente esquema, se resume las responsabilidades sociales que



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

se integran en el entorno:



De acuerdo al esquema anterior, se describe y complementa cada uno de los conceptos y responsables, con el fin de hacer una idea del alcance de cada uno de ellos:

Responsabilidad Social del Gobierno: De acuerdo al Decreto 1038 del 25 de mayo del 2015 se reglamenta la Cátedra de la Paz, porque la Paz es un derecho y deber dispuesto en el artículo 22 de la Constitución Política de Colombia. El estudio de la Constitución es obligatorio en todas las Instituciones educativas oficiales y privadas conforme al artículo 41 y que la Ley 1732 del 2014, en la cual se establece que es de carácter obligatorio en todas las instituciones educativas del país, que se adopte la Cátedra de la Paz de acuerdo con las circunstancias de tiempo, modo y lugar que sean pertinentes. Por





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Lo anterior, el gobierno colombiano decreta, la Cátedra de la Paz, que tiene como objetivo una cultura de la paz, educación para la paz, un desarrollo sostenible, su implementación, con una estructura y contenido referente a los siguientes temas;

- Justicia y Derechos Humanos
- Uso sostenible de los recursos naturales
- Protección de las riquezas culturales y naturales de la Nación
- Resolución pacífica de conflictos
- Prevención del acoso escolar
- Diversidad y pluralidad
- Participación política
- Memoria histórica
- Dilemas morales
- Proyectos de impacto social
- Historia de los acuerdos de paz nacionales e internacionales
- Proyectos de vida y prevención de riesgos

Responsabilidad Social Empresarial (RSE): La responsabilidad social empresarial encuentra su fundamento primario en el derecho Internacional, más específicamente en el Libro Verde de Responsabilidad Social de la Comisión Europea publicado en el 2001. Por lo anterior, para el año 2000, Colombia firmó el Pacto Mundial, en el cual el secretario General de las Naciones Unidas invitó a los dirigentes empresariales a sumarse a una iniciativa internacional en cuyo marco las empresas colaborarían con los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones laborales y la sociedad civil, para promover principio social y ambiental de carácter universal. Este programa está apoyado por seis agencias de las Naciones Unidas entre las cuales se encuentran el Alto Comisionado para los Derechos Humanos, el programa Medioambiental, la organización internacional del trabajo, el Programa de Desarrollo y la Organización para el desarrollo Industrial y cada una de estas se encarga de varios puntos del pacto mundial, así;

- Derechos Humanos Normas Laborales Medio ambiente
- Lucha contra la corrupción

Mediante ocho objetivos que se encuentran encaminados a:

- Erradicación la pobreza extrema y el hambre
- Educación Universal



- Igualdad entre los géneros
- Reducir la mortalidad de los niños
- Mejorar la salud materna
- Combatir del VIH/SIDA
- Sostenibilidad del medio ambiente
- Fomentar una asociación mundial

Por lo anterior, considerando que la Responsabilidad Social Empresarial es de suma importancia para las empresas, el Icontec, organismo Nacional de Normalización creó el documento Guía Técnica de Responsabilidad Social – GTC 180, que indica: “Es el compromiso voluntario que las organizaciones asumen frente a las expectativas concertadas que en materia de desarrollo integral se generan con las partes interesadas y que, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales, le permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ecológico” <http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/504-responsabilidad-social-empresarial-rse-colombia-fundamentos-legales>. Posteriormente, se aprobó la norma ISO 26000, cuya aplicación es voluntaria y no exime del cumplimiento de las disposiciones legales y que al final una empresa socialmente responsable resulta ser aquella que, además de ofrecer productos y servicios, generar utilidades, empleos y pagar impuestos, identifica los problemas que aquejan a su comunidad y propone alternativas para su solución.

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA COMUNIDAD Y FAMILIA:

El ser humano, por ser un animal social, va creciendo y formando su personalidad dentro de sus núcleos primarios de relación, siendo el de mayor incidencia el ambiente familiar, convirtiéndose este último, en el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que incorpora a esta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. La personalidad de cada uno, no solo se forma a través de la relación con los estamentos que ayudan en la humanización y la socialización (familia, escuela, pares) sino también, con los que estos creen que los demás piensan de ellos y con lo que piensa de sí mismos, relación que adquiere mayor complejidad al salir de sus propio ambiente y relacionarse con personas de otros grupos diferentes.

Igualmente, uno de los elementos que conforman la personalidad, es la autoestima, que es entendida como el sentimiento valorativo del ser humano, su manera de ser del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales; desarrollando de esta forma su auto concepto y la percepción el propio yo, del mundo y de los referentes de valor sobre los cuales se estructura la vida. Otros de los elementos que conforman la personalidad, son los valores morales y éticos que han interiorizado cada persona, como resultado de sus procesos humanizadores y socializadores, estructurados en gran medida por el mundo de la educación y que se han traducido en cualidades que regulan la conducta del hombre.

Por lo tanto, el desarrollo de la personalidad del individuo implica potenciar en la



apropiación de estructuras mentales que le lleven a consolidar un pensamiento estable y coherente con su edad de desarrollo (nocional, conceptual, abstracto, proposicional o categorial) sin olvidar que el pensamiento goza de un gran dinamismo y flexibilidad y que debe ser desarrollado gracias a los procesos de humanización y socialización.

En resumen, cuando la persona no desarrolla un sano proceso de crecimiento en su estima personal, da paso a la generación de grandes sufrimientos, tales como enfermedades psicológicas, depresión, neurosis y determinados rasgos que pueden no llegar a ser patológicos, pero si crear una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como timidez, vergüenza, temores o trastornos psicossomáticos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)

Después de relacionar y describir cada uno de los responsables sociales como el Gobierno, el sector empresarial y la comunidad; entramos al tema que nos concierne, como es la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) mediante los siguientes esquemas, se detalla cada uno de los elementos que los componen:



Ahora, desde la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) el tema de responsabilidad social está consagrado en la carta fundacional y además presente en los análisis y discusiones realizadas por los rectores de todas las universidades de Colombia y por las comunidades académicas, durante la segunda mitad del siglo XX y en esta primera década del siglo XXI.

El país, su desarrollo y progreso, sus ideales, aspiraciones, frustraciones y necesidades son el telón de fondo para las múltiples y muy complejas actividades y para la



formulación de políticas que tanto las instituciones como la Asociación misma han propuesto y ejecutado durante más de cincuenta años.

La reflexión en ASCUN sobre la responsabilidad social universitaria ha derivado en nuevas concepciones sobre la declaración de la misión y de la visión universitaria como esencia de los proyectos educativos institucionales y como marco de referencia para la autoevaluación universitaria, en búsqueda de la acreditación de su calidad y excelencia institucional.

Igualmente, en el documento ASCUN 50 años, construyendo pensamiento universitario, Bernal y Rivera (2009, pág. 11) expone y sintetiza las estrategias de responsabilidad social en el marco de las funciones universitarias.

Acceso a la sociedad de la información: Se concreta en la necesidad de ofrecerles mayores oportunidades de posibilidad social a nuestros jóvenes bachilleres a través de la educación superior y, por eso ASCUN ha sido respetuosa y ha defendido la diferenciación de las instituciones.

Construcción de capital humano; La Universidad es el ente responsable de la generación, aplicación y difusión del conocimiento. Esa es la principal responsabilidad que la sociedad le ha legado. Le corresponde entonces aportar su capital intelectual al activo de mayor riqueza y de mayores posibilidades de una comunidad, y conformar un patrimonio social y cultural determinante en la construcción del destino de los pueblos.

Consolidación de un sistema de servicio social en la educación superior: El dialogo de saberes que representa la extensión universitaria constituye un ejercicio de enriquecimiento mutuo que permite que la Universidad sea más pertinente y se vincule con los principales problemas sociales. Así mismo, se ha promovido el emprendimiento como vínculo entre esta y la empresa, enfatizando la ética en los negocios y el fomento de principios y valores que deben ser practicados por una organización.

El bienestar universitario como creador de un mejor clima institucional: Inicialmente concebido como una estrategia asistencialista para los sectores estudiantiles más desprotegidos. Hoy se considera una política general para la formación integral y el desarrollo humano de la comunidad universitaria: cultura, deporte, recreación, salud, mantenimiento de entornos universitarios adecuados para la práctica del enseñar y el aprender, y estímulo a la participación estudiantil en los procesos de toma de decisiones, son algunas de las actividades que se promueven desde el bienestar.

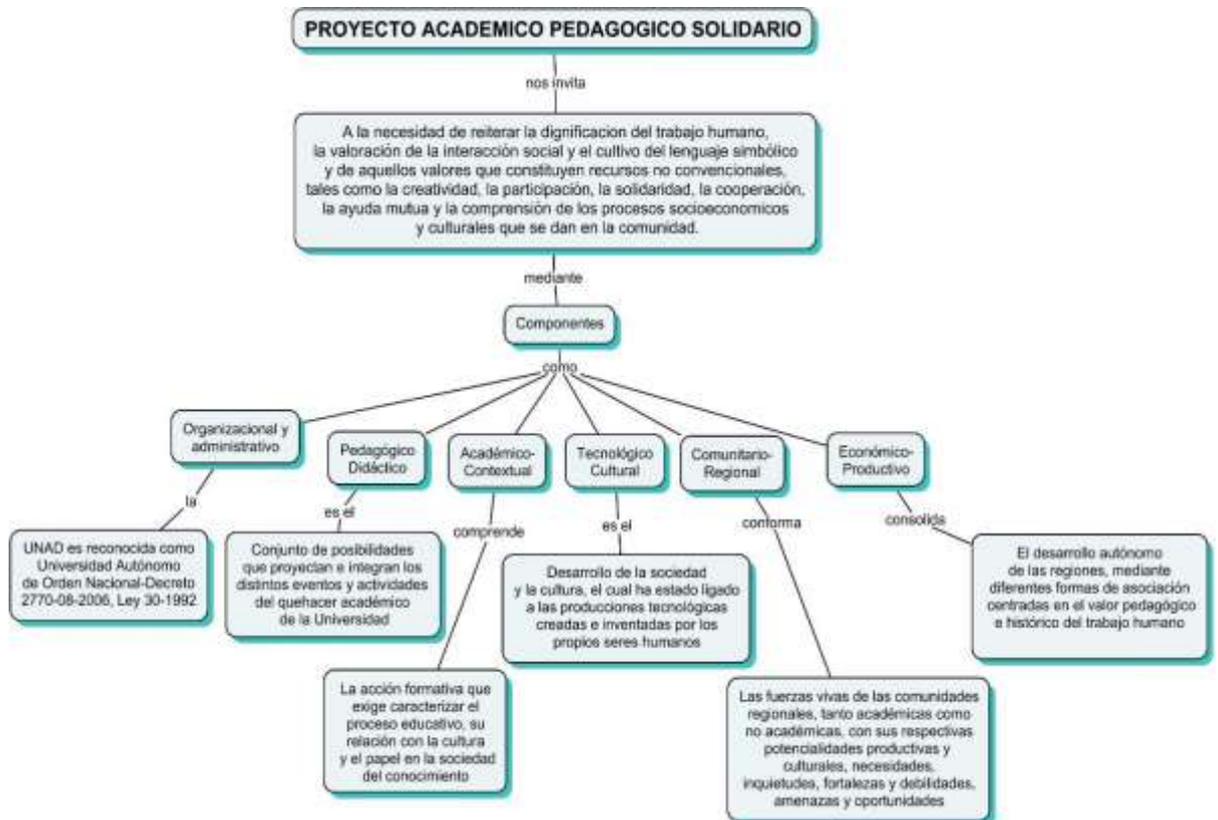
La investigación, en la denominada era de la **Sociedad de la Información y el Conocimiento**, tiene que responder a las demandas de la sociedad; es decir, de cada grupo social en sus contextos específicos, así lo plantea Gibbons(1998, Pag.11); por lo tanto, se hace énfasis especial en la formación de los profesionales como investigadores o como “analistas simbólicos”, capaces de buscar y añadir conocimiento en el ejercicio mismo de sus tareas profesionales, con unas exigencias en el contexto social. Mediante la indagación y transferencia de conocimientos, como una parte de la vida cotidiana y función extensiva universitaria, con el doble propósito de formar estudiantes en el ejercicio de sus profesiones y de apoyar a las comunidades en su desarrollo.

PROYECTO ACADEMICO PEDAGOGICO SOLIDARIO (UNAD)

De acuerdo a estos requerimientos y necesidades de la sociedad, la Universidad



Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se integra y se compromete mediante el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), el cual está conformado por seis (6) componentes que se exponen en el siguiente esquema.



Teniendo en cuenta que para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) todos los componentes que integran el Proyecto Académico Pedagógico Solidario son importantes; para el presente artículo, menciona por su impacto social, los siguientes; el **Componente Académico-Contextual**, en su ítem **Proyección social**, se destacan las funciones sustantivas relacionadas con la necesidad de desarrollar las potencialidades de la persona por medio de la formación integral, con énfasis en el proceso de socialización, el cual está unido con el proceso de ser cultos. La voluntad de servir a la comunidad surge de un proceso integrador y de síntesis de la vocación científica, pedagógica y cultural de la Universidad. Esta se proyecta a la sociedad, y la mejor manera de hacerlo es formando profesionales cultos, con identidad personal, idoneidad científica, ética y profesional;

capaces de asumir responsablemente el liderazgo en la comunidad y contribuir a justificar el proyecto de vida individual y colectivo, tomando como una exigencia e implicación de la proyección social, el mejoramiento de la calidad de la interacción de la Institución Universitaria con el entorno social como hilo conductor de la función de proyección social, por cuanto implica pensar la Universidad desde la comunidad.

De igual forma, dentro este mismo componente, para la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia (UNAD), el Bienestar Institucional hace parte de la filosofía de la organización universitaria y está orientado hacia la formación integral de las personas, la



construcción de comunidad y la participación democrática de todos los miembros que integran los diferentes estamentos (estudiantes, docentes-investigadores, directivos y personal administrativo).

Ahora, en el *Componente Comunitario- Regional* se incluye la propuesta de un nuevo modelo de desarrollo que significa reconocer el conflicto social como un elemento real de la existencia humana, y demostrar que la complejidad del proceso de solución pacífica de los conflictos, parte de la comprensión y explicación de los intereses encontrados y del mejoramiento de las interacciones sociales, lo cual exige una nueva visión de las situaciones que los generan. Por lo tanto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia **UNAD** como proyecto público vital tiene el compromiso ético y social de hacer presencia activa en el desarrollo autónomo regional, principalmente, en servir a la comunidad, promover la prosperidad general, garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

En el componente *Económico-Productivo*, se resalta la cooperación solidaria como fundamento en el “**reconocimiento recíproco**” como instrumento de la interacción social, en la igualdad real de oportunidades y en la unidad dentro de la diversidad. Con ellas se ha de lograr el acuerdo de voluntades, la implicación afectiva y el compromiso social de todos los asociados en la construcción de un destino común, en otras palabras, la cooperación solidaria en el trabajo implica articular la acción instrumental, la estrategia, lo simbólico y comunicativo.

Finalmente, la tecnología e innovación contribuye al desarrollo de los anteriores compromisos, mediante el componente *Tecnología-Cultural*, fomentando la constitución de redes sociales apoyadas con tecnologías digitales y telemáticas, y de manera especial las comunidades virtuales de aprendizaje y de trabajo colaborativo entre los estudiantes.

Estas redes y comunidades harán presencia en el entorno curricular de cada uno de los cursos académicos que se ofrecen en los diversos programas y niveles educativos, en comunidades académicas de tutores dentro del entorno virtual de los cursos que comparten, en comunidades de investigadores, en redes de semilleros de investigación en comunidades de pensamiento, en programas de postgrados, en redes de administrativos, entre otros.

Igualmente, para el cumplimiento de sus propósitos educativos y sociales, y poder llegar a cada uno de los rincones del territorio Nacional, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), está organizada e integrada por zonas de la siguiente manera:



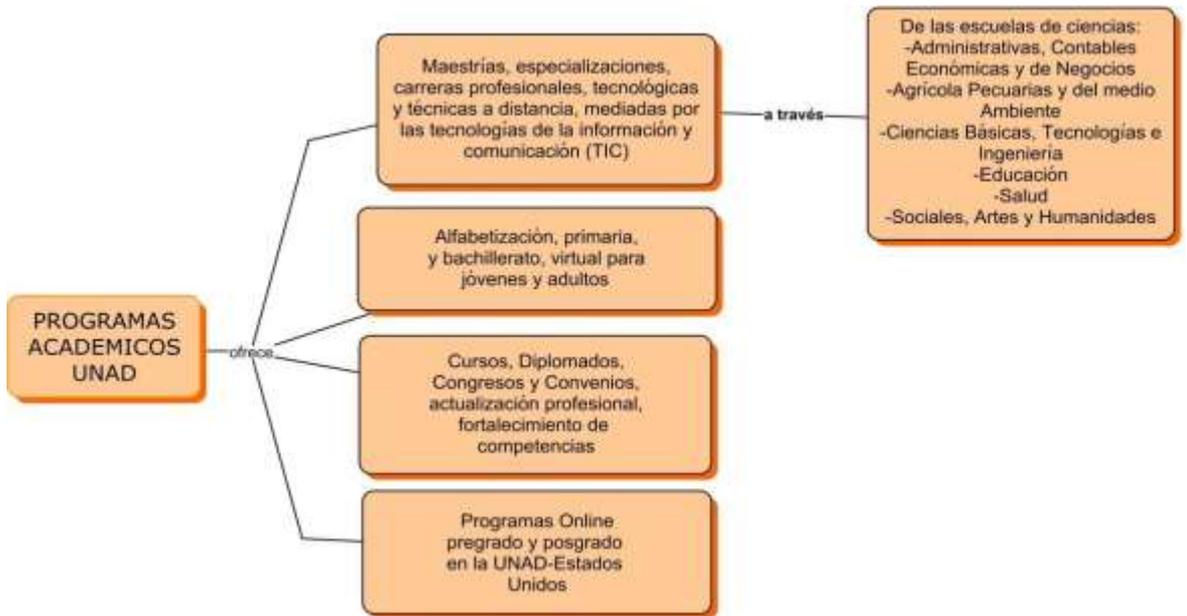


- Zona Caribe
- Zona Occidente
- Zona Oriente
- Zona Centro Boyacá
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca
- Zona Sur
- Zona Centro Sur
- Zona Amazonia Orinoquia

En total son ocho (8) zonas y 60 centros en todo el país, con el objetivo de cubrir y llegar a todo el país mediante la educación virtual y a distancia y de esta manera contribuir y lograr los propósitos que se establecen en la Responsabilidad Social Universitaria y a la Catedra de la Paz.

De otra parte, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ofrece una serie de programas, que a continuación me permito presentar a través de presente esquema:





Finalmente, regresando a los temas centrales del presente artículo, de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y Catedra de la Paz por las regiones de Colombia, la UNAD desde la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, específicamente desde el programa de Psicología, con un grupo de docentes, está realizando la Investigación *Cátedra Paz Perdurable por las Regiones en la Participación, Articulación y Alternativas al Desarrollo de Multicontextos*, con el fin de preparar profesionales de mayor trascendencia en su formación, en su ejercicio profesional, disciplinar, investigativo y legal, ser líderes multiplicadores de saberes y experiencias para épocas, llamadas “de posconflicto”, es decir, saber visualizar, entender y aportar las necesidades de los procesos actuales, a la creación de alternativas, que permitan desarrollos humanos solidarios, como condición para que construyamos una paz duradera, más allá de las negociaciones que se adelantan en la Habana-Cuba, acogiéndonos igualmente, a las propuestas de la Dirección de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, de ser La Universidad para la Paz de los Colombianos, como eje de desarrollo formativo en el plan 2015-2019.

CONCLUSIONES

El compromiso a desarrollar a nivel de todas las Universidades, especialmente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) como Instituciones Educativas y siguiendo las directrices del Gobierno a través de la Cátedra de la Paz, es la de contribuir en un trabajo social, en los cuales se deben ir ajustando cada uno de los programas enfocados a la Paz, de ahí que los programas académicos, las investigaciones y proyectos sean direccionados específicamente a procesos sociales, teniendo la esperanza viva sobre un final exitoso en la consolidación del proceso de Paz en Colombia; de igual forma, es importante tener presente el tema del posconflicto, el cual vincula de manera especial a todos aquellos profesionales y estudiantes comprometidos con la transferencia de conocimiento y del comportamiento humano, por lo tanto se requiere estar vigilantes en este proceso de resocialización, donde se quiere lograr la construcción de una sociedad, fortalecida por la dignificación del trabajo humano, la solidaridad, la cooperación, la



ayuda mutua, en donde existan docentes y estudiantes en capacidad de atender procesos de reconciliación que permita formar personas integrales, con la capacidad de perdón.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Catedra de la paz-decreto. Recuperado el 01 de noviembre de 2015, <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/Decretos2015/DECRETO%201038%20DEL%2025%20DE%20MAYO%20DE%202015.pdf>

Cree-Ser 2009). Grano de Arena Familiar Bogot, D.C,-Colombia

Responsabilidad Social. Recuperado el 01 de noviembre de 2015, <http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/504-responsabilidad-social-empresarial-rse-colombia-fundamentos-legales>

Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado el 01 de noviembre de 2015, <http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/504-responsabilidad-social-empresarial-rse-colombia-fundamentos-legales>

Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado el 01 de noviembre de 2015, http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ResponsabilidadSocial.pdf

Proyecto Académico Pedagógico Solidario (2007) Bogot, D.C,- Colombia, version 3.0, ***Miguel Antonio Ramón Martínez †***



DESARROLLO HUMANO, CAPACIDADES Y EDUCACIÓN

Andrés Sandoval Sarrias¹²

RESUMEN

En este texto quiero hacer un acercamiento al denominado *enfoque de las capacidades*¹³ que planteó Amartya Sen como elemento para la medición del desarrollo, esto con el propósito de determinar su efectividad en cuestiones que involucran la libertad y la educación. He dividido el texto en dos partes así: en la primera de ellas presento los planteamientos principales de los capítulos III y IV del texto *Inequality Reexamined*¹⁴, haciendo una selección de ideas y argumentos que considero relevantes en el texto. He seleccionado esta obra y estos capítulos porque considero presentan los conceptos fundamentales del *enfoque* y me permiten conceptualizar y evaluar mejor su aplicación. En la segunda parte examino algunos alcances y limitaciones que podría tener el planteamiento de Sen al usarse como herramienta para medir el desarrollo y consecuentemente el bien-estar¹⁵ en un punto referente a la alfabetización como objetivo del desarrollo. En general este texto pretende abordar las siguientes preguntas: **(i)** ¿Bajo qué relación el bien-estar y la capacidad para funcionar determinan el nivel de desarrollo y cómo aportan a éste los funcionamientos? **(ii)** ¿Cómo se establece un criterio de evaluación del bien-estar social de las personas y de la sociedad (bien sea desde las capacidades o desde los funcionamientos)? **(iii)** ¿Pueden elementos como la libertad y el bien-estar estar en contraposición? **(iv)** ¿Qué tan efectivo es el enfoque en términos de su uso real al evaluar el desarrollo humano y la libertad de una persona y una sociedad? Mientras que las tres primeras preguntas son las que intenta responder Sen en estos dos capítulos que he señalado, la cuarta tiene que ver con el éxito o fracaso fáctico de esas

¹² Filósofo de la Universidad del Valle con estudios de Maestría en Filosofía en esta misma institución. Cursa un M.A. in *Global Development and Social Justice* en St. John's University como becario internacional. Se desempeña como investigador externo en la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Libre, Cali-Colombia.

asandoval.s@gmail.com; andres.sandoval14@stjohns.edu.

¹³ Pese a que es a Sen a quien se le atribuye originalmente el enfoque, Martha Nussbaum ha desarrollado en los últimos años una nueva versión de éste ajustado a una reinterpretación de la justicia social como mínimo vital. Sen por su parte se quedó en un modelo de la justicia comparada. Respecto de los usos, es de aclarar que el enfoque nació como alternativa para la medición del desarrollo aunque ha ido tomando nuevas formas y nuevas tareas; la tarea que me atañe en este texto se enfoca en ese primer momento del enfoque como herramienta para medir el desarrollo.

¹⁴ Toda la primera parte de este texto corresponde a una reconstrucción parafraseada del texto: Sen, A. *Inequality Reexamined*. Clarendon Press, Oxford. New York, 1992. Pp. 39-72. Por tal razón no he realizado citación exhaustiva.

¹⁵ Mantengo la distinción de la versión inglesa entre *Well-being* (bien-estar) y *Welfare* (bienestar). El primero hace alusión a un conjunto de bienes materiales e inmateriales que me proveen un estado de vida integral, mientras que el segundo hace referencia únicamente al crecimiento económico como bienestar.



respuestas. Entonces, en la primera parte de este texto me ocuparé de las tres primeras preguntas y la segunda de la cuarta.

1. FUNCIONAMIENTOS Y CAPACIDADES

Una de las tareas principales de Sen en el capítulo III será evaluar la correlación existente entre los funcionamientos, las capacidades y su rol en la búsqueda del bienestar. Los denominados funcionamientos son un conjunto de elementos que la persona logra ser o hacer a lo largo de su vida. Desde cosas simples como estar suficientemente nutrido hasta elementos más complejos como el autorrespeto; de cualquier manera un conjunto de estos funcionamientos es lo que constituye la vida de cada individuo particular. Así mismo, la configuración en conjunto de estos funcionamientos constituye lo que Sen denomina capacidad. La capacidad se construye con un conjunto de esos funcionamientos más la libertad real para elegir y poder llevarlos a cabo durante la vida. En definitiva, la libertad será fundamental para la ampliación de las capacidades y estas a su vez serán constitutivas para una correcta medición del desarrollo.

Por su parte, el bien-estar representa la calidad de vida que están llevando las personas. Los modelos de medición del desarrollo tradicional ponían su énfasis principalmente en el PIB alcanzado por una nación para desde allí determinar el nivel de desarrollo que se tenía. La nueva perspectiva de bien-estar se propone ampliar esta visión de tal manera que se tengan en cuenta elementos como la educación, la longevidad y la participación política entre otros. Bajo un principio de progresividad, el enfoque se propone ir aumentando gradualmente en los elementos que conforman ese bien-estar a fin de incluir elementos como igualdad de género, renta media y participación política. Estas definiciones básicas que he construido de funcionamientos, capacidades y bien-estar son insumo para construir otras relaciones tales como la capacidad de funcionar, representada por las diversas combinaciones de funcionamientos que una persona puede alcanzar. El conjunto de capacidad, que en el ámbito de los funcionamientos refleja la libertad de una persona para elegir entre posibles modos de vida. Los funcionamientos alcanzados y los deseados, representados por aquellos elementos de los que ya gozo y que se transforman en base para el anhelo de unos nuevos o como condición necesaria para alcanzar unos nuevos y aquellos de los cuales no gozo pero que desearía obtener si contara con la libertad real para hacerlo.

En este último punto es importante señalar que el bien-estar, así como el desarrollo, dependen de los funcionamientos alcanzados. Aquellos bienes deseables que yo podría estar en capacidad de alcanzar constituyen un potencial bien-estar pro no hacen parte del desarrollo hasta que una persona no lo esté realmente disfrutando; no obstante consideramos que la capacidad es la libertad para alcanzar nuevos funcionamientos que creemos buenos. Es de estas relaciones que surge la pregunta **(i)**, a saber, ¿Bajo qué relación el bien-estar y la capacidad para funcionar determinan el nivel de desarrollo y cómo aportan a este desarrollo los funcionamiento? Antes de dar una respuesta, Sen pide hacer dos consideraciones importantes. En primer lugar, si los funcionamientos alcanzados constituyen el bien-estar de una persona, entonces la capacidad para alcanzar esos funcionamientos constituirá la libertad para obtener bien-estar. Por consiguiente, si queremos evaluar el desarrollo en términos de la calidad de vida que están llevando las personas, tendríamos que examinar la libertad que tienen estos individuos para alcanzar



los bienes que consideran de valor para sus vidas¹⁶.

La segunda consideración tiene que ver con la conexión entre bien-estar y capacidad. El bien-estar alcanzado puede depender de la capacidad para funcionar, por ello la capacidad para funcionar debe ser incluida dentro de la evaluación de la calidad de vida que llevan las personas. Si el funcionamiento alcanzado es constitutivo en el bien-estar, y la capacidad es determinante para alcanzar funcionamientos, entonces, el bien-estar tiene una correlación directa con la capacidad para funcionar. Esto nos acerca a una respuesta a la pregunta **(i)** por lo que podríamos decir que existe una relación de complementariedad entre estos elementos pues mientras la capacidad sirve para evaluar el bien-estar, los funcionamientos alcanzados son parte de la constitución del bien-estar y la libertad es el recurso necesario para perseguirlo; el nivel de desarrollo se medirá por la oportunidad real que tienen las personas para optar y llevar a cabo un plan de vida que consideran deseable. Con esto recojo someramente la respuesta que Sen daría a esta primera pregunta desde el capítulo III del texto que estoy examinando.

La pregunta **(ii)** está directamente relacionada con la pregunta anterior. Ya dimos un paso al decir que el enfoque capacidad sirve para evaluar el bien-estar a nivel individual y social, esto nos lleva a la necesidad de especificar cómo se justifica teóricamente esta afirmación. Partamos del hecho factico de que hay un gran conjunto de posibilidades sobre lo que podemos ser o tener. Un paquete de ellos puede constituir nuestro bien-estar, sin embargo, naturalmente no todas las posibilidades nos son alcanzables ni menos deseables, así como podemos encontrar que hay cosas o estados que deseáramos más que otros. En ese presupuesto de cosas que deseamos o no, y aquellos posibles pares de cosas que deseamos, destacando una preferencia por uno de ellos, nos vemos arrojados a la necesidad de abrir un ámbito evaluativo, a saber, preguntarnos cuáles son los objetos de valoración y cuán valiosos son cada uno de ellos. Bajo este orden de ideas es que el enfoque de la capacidad se ocupará de la identificación de los objetos de valor planteando el ámbito evaluativo en cuanto a funcionamientos y capacidad de funcionar.

Esto implica que debemos saber cómo establecer el criterio de evaluación y Sen sostiene que será la capacidad quién provea los elementos necesarios para tal labor. Las razones que da para justificar esto son las siguientes: en primer lugar, la capacidad se presenta como más extensa que los funcionamientos y por lo tanto provee una vista más amplia desde la cual evaluar. Mientras que una combinación de funcionamiento representa un punto en un ámbito de desarrollo humano, la capacidad es el conjunto de tales puntos. En segundo lugar, la capacidad refleja la libertad para alcanzar funcionamientos y esto influye directamente en la posibilidad de alcanzar bien-estar. Por lo tanto, podemos evaluar la calidad de vida de una persona desde esa libertad para elegir, es decir, desde sus capacidades, puesto que incluso si no nos fijáramos en el resultado que determinado grupo de funcionamientos nos puede ofrecer, sí consideraríamos buena una vida donde el abanico de posibilidades reales sea muy amplio. En consecuencia, la libertad tendrá una importancia directa (intrínseca) para la calidad de vida de las personas. En conclusión, para dar una respuesta a **(ii)**, el criterio adecuado para evaluar el bien-estar es la capacidad dado que desde ella podemos evaluar la utilidad de grupos de

¹⁶ Sen subraya a su vez dos consideraciones sobre la libertad: una mediante la cual se le da a ésta un valor instrumental y otra donde se le da un valor intrínseco. Así, aunque no usáramos la libertad como instrumento para medir el bien-estar de una sociedad, podríamos considerar que la libertad tiene un valor intrínseco y que por lo tanto una buena sociedad es aquella donde se promuevan las libertades.



funcionamientos en un ámbito particular y además podemos medir la calidad de vida por el grado de libertad real para elegir que tengan los individuos y su capacidad para juzgar una vida como deseable o buena.

1.1. Libertad y agencia

Para el abordaje de la pregunta **(iii)** es necesario hacer una presentación del capítulo IV del texto de Sen, labor que realizo en esta segunda sección de la primera parte. En este capítulo, Sen introduce una nueva perspectiva relacionada con la realización humana en términos de agencia. El autor presenta además una serie de conflictos que parecen aflorar entre la libertad y el bien-estar, conflictos que van a estar mediados por algunos aspectos relacionados con lo que se entenderá por agencia. Sen va a afirmar que en ciertos contextos tendrá mayor importancia el aspecto de agencia que incluso el de bien-estar.

Lo primero que señala el filósofo es la necesidad de hacer una distinción entre los aspectos de agencia y los de bien-estar y el tipo de libertad que ofrecen. Los logros de agencia se refieren al éxito que tenga una persona para alcanzar sus metas y objetivos en la vida. La libertad de agencia será entonces la libertad que se tenga para perseguir estos objetivos que se valoran y que se quiere conseguir. Por su parte, el aspecto bien-estar es aquél del que se ha venido hablando y que hacer referencia a la calidad de vida que se desearía llevar, esto es, a la posibilidad de alcanzar un desarrollo verdadero. Consecuentemente, la libertad será aquí entendida como la posibilidad real de conseguir aquellas cosas que contribuyen a mi propio bien-estar (conjunto de capacidades). ¿Cuál es entonces la diferencia entre estos dos aspectos? La diferencia radica en que existen una serie de cosas que valoramos y que no hacen parte necesariamente de nuestro bien-estar. Estas cosas adicionales son las que el aspecto de agencia incluye y el de bien-estar no.

El aspecto de agencia permite ir más profundo al analizar los objetivos del agente. Podemos por ejemplo hacer la distinción entre: **a)** aquellas cosas que el agente valora y que pretende alcanzar y **b)** aquellas cosas que el agente desea conseguir por su propio esfuerzo. Así, mientras que en **a)** el agente sólo le interesa el resultado, a saber, alcanzar sus objetivos por cualquier medio, en **b)** el agente busca una participación activa en la consecución de esos objetivos. El primero es denominado *éxito de agencia instrumental* y el segundo *éxito de agencia conseguido*. Esto desemboca en la pregunta ¿qué es lo que realmente valoramos en la consecución de nuestros objetivos? ¿Será el logro o la participación que tenemos en alcanzarlo? Con este análisis Sen quiere introducir el problema del control sobre nuestro propio desarrollo. No es sólo el control sobre los objetivos deseados lo que cuenta, ni solamente que esos objetivos estén en concordancia con nuestro bien-estar, es la participación activa lo que genera la sensación de libertad que el ser humano desea.

Este problema de la libertad para agenciar sus propios objetivos nos lleva directamente a la pregunta **(iii)**, a saber, ¿Puede esta libertad entrar en conflicto con el bien-estar de una persona? Sen ha planteado un sistema de evaluación basado en la libertad, por lo que se supondría que mayor libertad es siempre beneficiosa para los individuos, incluso Sen afirma que una buena sociedad es también una sociedad de libertades. Sin embargo, podríamos dar una respuesta inmediata a la pregunta diciendo que no todo aumento de libertad es bueno para el bien-estar y que por lo tanto ésta puede estar en conflicto con aquél. Voy a profundizar en este aspecto.

En los conflictos entre libertad y bien-estar se puede encontrar varias posibilidades. Por ejemplo: no hay nada contradictorio en pensar que un aumento en la



libertad de agencia (esto es, en la capacidad que uno tiene para potenciar sus metas) pudiera llevar a la reducción de mi bien-estar, incluso la pérdida del que ya se ha conseguido. Algunos ejemplos¹⁷ nos muestran cómo estos dos elementos pueden actuar en sentidos contrarios (sin importar la interpretación de la libertad que usemos). También puede existir un conflicto entre la libertad del bien-estar y los logros del mismo. Esto se da porque en ocasiones las elecciones de una persona no se guían por la búsqueda de su bien-estar, esto trae como resultado que un aumento de libertad para alcanzar un nuevo componente del bien-estar ponga en riesgo bienes ya alcanzados. De la misma manera, aumentar nuestro éxito de agencia y aumentar mi libertad de bien-estar puede significar una disminución del bien-estar ya alcanzado. En conclusión, sin importar el entendimiento que se tenga sobre la libertad, ésta puede evolucionar en dirección opuesta con nuestro bien-estar alcanzado.

Sin embargo, esto no significa que todo aumento de libertad es malo o está en contraposición del bien-estar. Lo que se quiere señalar Sen es que el hecho de disponer de más alternativas no tiene que verse necesariamente como una expansión de la libertad de una persona. En muchas ocasiones -y aquí es necesario retomar el concepto de control señalado antes- me puedo ver enfrentado a tomar una decisión que no estoy capacitado para tomar y en la cual preferiría optar por delegar a alguien más sacrificando control sobre esa decisión. Lo que demuestra que la pérdida de control no tiene que verse necesariamente con la pérdida de libertad. Puede ser el caso que mi libertad consista en la capacidad de conseguir algo aún sin que tenga el control sobre los medios para hacerlo. Lo importante, recalca Sen, es aquello que elegiríamos, es decir, si aquél objetivo (que será ejecutado aunque no tengamos el control) es el que deseáramos para nosotros si estuviera en nuestro poder ejecutarlo. Esto es importante dado que existen cosas que deseáramos corregir y que no tenemos el control para hacer, estas limitaciones, dice Sen, en lugar de reducir nuestra libertad, representa una contribución sustantiva a la misma¹⁸.

2. EDUCACIÓN Y DESARROLLO

Hasta este punto no he ido más allá de presentar algunas de las ideas presentes en los capítulos III y IV de *Inequality Reexamined*. Quiero ahora pasar a la segunda parte del texto en la que intento abordar la pregunta (iv); la pregunta sobre la factibilidad operativa del enfoque a la hora de evaluar el desarrollo humano. Este esfuerzo responde más a una aproximación aplicativa que a un análisis detallado del enfoque. Voy a proceder, en primer lugar, hablando del desarrollo, particularmente de los informes sobre el desarrollo que se alimentan del enfoque seniano. Luego quiero plantear un caso hipotético desde el cual se evalúe el desarrollo humano y social en términos de capacidad,

¹⁷ Sen plantea el ejemplo en el que soy espectador de una acción criminal ejecutada por terceros y en donde puedo hacer uso de mi libertad para tratar de impedir tal acto, pero sé que el uso de la libertad de acción pone en peligro muchas otras libertades que se podrían ver afectadas si resultado lesionado o afectado de alguna manera por la intervención en ese determinado hecho.

¹⁸ Aquí Sen señala ejemplos tales como la erradicación de enfermedades, el hambre y otros fenómenos que yo desearía corregir pero que no está en mis manos puesto que depende de esfuerzos colectivos, políticas institucionales e incluso intervenciones internacionales. Sin embargo, la erradicación de estos fenómenos representa un aumento significativo de mi bien-estar. Cuando sopesamos las desigualdades, afirma Sen, en términos de ser capaces de evitar enfermedades, no estamos examinando solamente las ideas de bien-estas sino también las libertades fundamentales que apreciamos.



finalmente recogeré algunas conclusiones generales.

El *Human Development Report* presentado en el año de 1990 por las Naciones Unidas representó uno de los primeros usos aplicativos del enfoque de las capacidades para medir el desarrollo y el bienestar de las naciones. Allí se redefinió el concepto de desarrollo en términos de la capacidad para alcanzar bienes “El desarrollo humano es el proceso de ampliación de las opciones de las personas [...] El desarrollo humano tiene dos lados: la formación de las capacidades humanas, tales como la mejora de la salud, los conocimientos y habilidades -y el uso que la gente hace de sus capacidades ya adquiridas- ya sea para el ocio, para propósitos productivos, o para ser activo en asuntos culturales, sociales y políticos¹⁹”. Para medir este desarrollo se propuso el denominado Índice de Desarrollo Humano (IDH) compuesto por la combinación de 3 elementos básicos: la longevidad, educación y niveles de vida dignos²⁰. Ahora bien, dado que de lo que se trata en esta parte es de ver la viabilidad fáctica del uso de las capacidades como herramienta evaluativa del desarrollo humano y la libertad, considero práctico usar uno de estos elementos y aplicarlos a un caso particular que nos sea familiar, podría bien ser el caso de un país en vía de desarrollo como Colombia.

Dado que medir la longevidad y sus factores de apreciación podría ser un trabajo de mucha demanda, y teniendo en cuenta que la idea de niveles de vida dignos tiene una gama muy amplia que puede ser desde un mínimo de recursos vitales como agua y comida hasta una renta fija, techo y participación política, voy a centrarme en el componente “educación”, delimitándolo a una esfera muy reducida, la alfabetización en personas adultas. La capacidad de leer y escribir es un elemento básico del conocimiento y del desarrollo por lo que nadie estaría en contra de establecer un mínimo de lectura y escritura para todos.²¹ Ahora supongamos que queremos evaluar bajo el enfoque de las capacidades el caso de una comunidad que posee un alto porcentaje de personas que carecen de este bien frente a una minoría que tiene una formación que incluye estudios de post-grado.

Elegido el punto a evaluar, debemos ahora elegir el modo en que lo vamos a hacer. Sen presenta tres modos en que las capacidades pueden ser usadas como criterio de evaluación: en enfoque directo, que examina directamente vectores de funcionamiento y capacidades. El enfoque complementario, que usa elementos tradicionales tales como la renta. Finalmente está el enfoque indirecto, que centra su atención en el espacio de renta ajustado²². Aquí intentaré usar el enfoque directo de acuerdo a la comparación de capacidades específicas, esto debido a que los capítulos que acabamos de examinar se

¹⁹ Human development is the process of enlarging people’s choices [...] Human development has two sides: the formation of human capabilities such as improved health, knowledge and skills - and the use people make of their acquired capabilities - for leisure, productive purposes or being active in cultural, social and political affairs. If the scales of human development do not finely balance the two sides, considerable human frustration may result. Véase: Human Development Report, 1990, Pg. 10.

²⁰ Véase Human Development Report, 1990, Pg. 12.

²¹ Alfabetización es uno de los denominados “objetivos del milenio”, se estableció un mínimo de educación que consiste en la capacidad de leer y escribir como base fundamental para el desarrollo humano. Se encuentra también como “capacidades básicas” en Sen: véase Martha Nussbaum y Amartya Sen, *La Calidad de Vida*, FCE, 1996, Pg. 67; además Sen A. *La idea de Justicia*. Taurus, 2009, pg. 35. También se encuentra como “Capacidades Centrales” en el pensamiento de Martha Nussbaum. Véase: Nussbaum M. *Human Functioning and Social Justice: In Defense of Aristotelian Essentialism*. En: Political Theory, Vol. 20, No. 2 (May, 1992), pp 217.

²² Véase: Urquijo M. *La libertad como Capacidad*. Programa editorial Universidad del Valle. 2008. Pgs. 62-63.



relacionaban con los funcionamientos y las capacidades.

Ahora vamos a combinar estadísticas y una variable adicional. Según *Human Development Report* 2014 para Colombia, la media de años de educación pasó de 4.3 en 1980 a 7.1 para 2013²³. Elevar la media educativa sirvió para incrementar el bien-estar no solo de la población analfabeta sino para situar a Colombia entre los países con más avances en este tema. Ahora voy a introducir la variable. Supongamos que debido a que se busca erradicar el analfabetismo, el gobierno incluye dentro de sus programas de desarrollo un porcentaje de dinero para la erradicar el analfabetismo que hoy por hoy ronda el 5.7%. De acuerdo al análisis de las capacidades que hicimos anteriormente, y usando un enfoque directo, podríamos decir que el ideal de bien-estar, al menos en este aspecto, sería que ese porcentaje llegue a cero. Podríamos decir también que no sentiríamos limitadas nuestra libertad si se redujera nuestro bienestar al tener que hacer un aporte económico para garantizar la posibilidad real para que las personas aprendan a leer (dado que como ha dicho Sen, la libertad no se trata de tener el control sobre todas las decisiones pues en casos como este el Estado estaría favoreciendo algo que yo aprobaría si tuviera en mis manos hacerlo). Así las cosas, imaginemos un grupo de personas de una zona suburbana de una ciudad con alto porcentaje de analfabetas a quienes se les ofrece la oportunidad de educarse pero cada uno de ellos han decidido que no desean hacerlo argumentando razones que no tienen que ver directamente con sus capacidades.

Aquí encontramos un dilema donde el enfoque debe ser puesto a prueba. De acuerdo con Sen la capacidad es la oportunidad real para hacer algo que consideramos bueno para nosotros. Podríamos decir que estas personas tienen la capacidad real de educarse pero hacen uso de su libertad de agencia para poner unos objetivos por encima de otros (digamos que la razón que arguyen para no estudiar es que prefieren gastar su tiempo realizando actividades de ocio). ¿Puede decirse que estas personas tienen la capacidad para educarse? En principio se podría decir que sí. Sin embargo, debido a que estas personas jamás se alfabetizaron, su bien-estar no se incrementó como pasó con aquellos que sí tomaron la oportunidad y ahora gozan de un nuevo empleo y mejores condiciones de vida. Ahora bien, el problema es que a razón de que estas personas no se educaron, el objetivo de analfabetismo cero no se cumplió y de acuerdo con el enfoque directo, este porcentaje de analfabetas me dirá que esta sociedad no alcanza la alfabetización como capacidad, por lo tanto, se evalúa como carente esta capacidad básica y esto afecta significativamente la evaluación sobre el estado de desarrollo de la sociedad, afectando por transitividad a sus integrantes. ¿Cómo debe manejarse una situación en la que una libertad individual afecta un ambiente colectivo y por consiguiente las libertades individuales de una colectividad? ¿Debe el Estado obligar a alguien a educarse con el fin de alcanzar funcionamientos y capacidades favorables a la sociedad aunque con ello afecte una libertad individual?

Lo que estoy planteando aquí es un escenario en el que una libertad individual afecta una comunidad, hecho que representa a su vez una disminución en el bien-estar de muchos. Si las capacidades sirven para evaluar la calidad de vida ¿debería en este caso arrojar dos evaluaciones diferentes de la capacidad de leer y escribir, diciendo por un lado que las personas tienen la capacidad de alcanzar educación básica pero al mismo tiempo diciendo que la calidad de vida de la sociedad no es la mejor porque no ha alcanzado

²³ Véase: Human Development Report Colombia, UNDP, 2014, Tabla A.



erradicar el analfabetismo?

Este tipo de análisis probablemente carezca de algunos elementos que aclararían mejor el punto y para ello necesitaría profundizar aún más en el problema, cosa que no está en capacidad de lograr este texto. Tendría que hacer el balance más detallado entre la libertad y la oportunidad en contraste con los logros y las realizaciones a fin de determinar a qué se le puede dar más peso en el caso, aludiendo a lo que algunos han criticado como el problema del sentido operativo²⁴. Queda por evaluar el criterio de desigualdad que puede estar presente en el caso hipotético, queda también por analizar si el hecho de que estas personas no quieran recibir educación está relacionado con una carencia de una capacidad para funcionar que aunque esté por debajo de la jerarquía (donde seguramente educación estaría por encima) afecta significativamente su decisión actual (podría plantearse que a estas personas les fue negada la capacidad de disfrutar de un espacio recreativo en su niñez tal es que en su edad adulta considere esto como más valioso que educarse) y con ello la evaluación en términos de capacidad que se puede hacer de su sociedad. Pese a que estas labores quedan por hacerse, mi objetivo propuesto en la pregunta *(iv)* se cumplió. Podemos decir que el enfoque resulta muy útil como diagnóstico de las situaciones reales que viven las personas y en ese sentido su visión del desarrollo representa un avance significativo frente a otros modelos.

A modo de conclusión, podemos decir que el enfoque es efectivo en la práctica y que hay mecanismos para aplicarlos, sin embargo no queda claro cómo maneja el enfoque casos límites como el planteado donde al usar un mismo criterio para evaluar una capacidad, ésta resulta positiva por un lado, al comparar entre la capacidad para educarse de una persona frente a la otra, y con resultado negativo, al comparar los niveles de alfabetización de un país frente a otro. El propósito de *Inequality Reexamined* es defender la idoneidad de las capacidades como espacio de características en las que se define la calidad de vida y la necesidad de buscar la igualdad de unas capacidades mínimas para todos, por ello el análisis en torno a las capacidades, los funcionamientos, las libertades y el agenciamiento que he subrayado en este texto son sin duda un paso en la dirección correcta de la ubicación de las desigualdades que generan injusticias y ante las cuales es imperativo buscar su corrección. En mi opinión, el mayor aporte del nuevo enfoque para la medición del desarrollo que ha elaborado Sen es la creación de una nueva forma de entendimiento del bienestar humano que trasciende lo económico. En esa línea, los Estados han tenido que incorporar nuevas políticas de desarrollo que se ajustan más a las necesidades de los ciudadanos, primero con los *objetivos del milenio* y recientemente a través de los nuevos *objetivos inteligentes del milenio*, dando con ello un gran paso hacia lo que se denomina verdadero desarrollo.

²⁴ Véase: Bandrés E. *Amartya Sen Inequality reexamined*. En: Revista de Economía Aplicado, Número 6 (vol. I I), 1994, Pg. 234.



ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y DIGNIDAD HUMANA EN COLOMBIA²⁵

Reinaldo Giraldo Díaz²⁶

reinaldo.giraldo@unad.edu.co

Libia Esperanza Nieto Gómez²⁷

libia.nieto@unad.edu.co

RESUMEN

El Estado-nación, en el contexto de los procesos actuales de acumulación de capital a escala mundial, no puede actuar en los procesos económicos como regulador social, sólo puede trazar el campo y las reglas de juego para los actores de la globalización, mas debe hacerlo bajo la orden de estos mismos actores. El Estado de derecho garantiza, vela y protege los derechos de propiedad; no los derechos humanos, no los derechos de los consumidores, no la dignidad de los pueblos, no la dignidad humana. Cuando se piensa en Estado de derecho, se piensa que se hace referencia a un Estado que tiene que ver con los ciudadanos, pero no es así. El Estado de derecho es un Estado que defiende el derecho de propiedad. En un contexto como el colombiano, donde el Estado, para favorecer los intereses económicos de empresas multinacionales viola la dignidad y los derechos humanos de las poblaciones, vía paramilitarismo, precarización laboral, favorecimiento del sistema bancario, entre otras acciones, el Estado no puede proteger o garantizar ni la dignidad ni los derechos humanos, pues, regula en función de los inversionistas y sus inversiones. De allí que en esta ponencia se sustente que para garantizar la dignidad humana y el respeto por los derechos humanos, el pueblo debe reabsorber el poder estatal, el poder que le ha otorgado al Estado, en ruptura con todos los lazos de la obediencia, logrando con ello, efectivamente, el derecho en términos no jurídicos sino de derechos esenciales y fundamentales, de romper los vínculos de obediencia que pueda mantener con el Estado y levantarse contra él para decir: esas reglas de obediencia deben ser remplazadas por mi ley, la ley de mis exigencias, la ley de mi naturaleza misma de población, de comunidad, de sociedad, la ley de mis necesidades

²⁵ Ponencia derivada del proyecto de investigación “La crisis penitenciaria y carcelaria en Colombia desde la perspectiva de una epistemología del Sur”

²⁶ Ingeniero Agrónomo. Magister en Filosofía. Doctor en Filosofía. Investigador Asociado por el Departamento Administrativo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación –Colciencias. Investigador del Grupo de Investigación “Sistemas Penitenciarios y Carcelarios” avalado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y la Universidad Libre Seccional Cali

²⁷ Ingeniera Agrícola. Especialista en Recursos Hidráulicos. Investigadora del Grupo de Investigación “Sistemas Penitenciarios y Carcelarios” avalado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y la Universidad Libre Seccional Cali



fundamentales.

Palabras clave: Estado de Derecho, Sociedad, Gubernamentalidad, Libertad

ABSTRACT

The nation-state, in the context of the current processes of accumulation of capital on a global scale, cannot act in the economic processes such as cruise control social, you can only map the field and the rules of the game for the players of globalization, the more he must do so under the order of these same actors. The rule of law ensures, sailing and protects the rights of property; no human rights, not the rights of consumers, not the dignity of peoples, not human dignity. When you think of rule of law, it is thought that it refers to a State that has to do with the citizens, but is not as well. The rule of law is a State that defends the right of property. In a context such as the Colombian, where the State, to promote the economic interests of multinational corporations violates the human rights and dignity of the populations, track paramilitarism, casualisation, facilitation of the banking system, among other actions, the State cannot protect or guarantee or dignity or human rights, therefore, regulated according to the investors and their investments. Hence, in this paper support that to ensure human dignity and the respect for human rights, the people must absorb the state power, the power that he has been awarded to the State, breaking with all the bonds of obedience, thereby, actually, the law in non-legal terms but of essential rights and fundamental, to break the bonds of obedience that you can keep with the State and rise up against him to say: those rules of obedience must be replaced by my law, the law of my requirements, the law of my nature of population, community, society, the law of my basic needs

Key-words: State of Law, Society, Governmentality, Freedom

INTRODUCCIÓN

El primer acto del maestro es introducir la idea de que el mundo que creemos ver es sólo una visión, una descripción del mundo. Cada esfuerzo del maestro se dirige a demostrar este punto al aprendiz. Pero aceptarlo parece ser una de las cosas más difíciles de hacer; estamos complacientemente atrapados en nuestra particular visión del mundo, que nos compele a sentirnos y a actuar como si supiéramos todo lo que hay que saber acerca del mundo. Un maestro, desde el primer acto que efectúa, se propone parar esta visión Castaneda (2013, p. 267).

El siglo XXI anuncia, con fuerza arrolladora, el advenimiento progresivo de las ideas libertarias, tan fundamentales e inexorables, abrazadas y agenciadas por ilustres visionarios siglos atrás, y aquellas que guardan una estrecha relación con el ímpetu creador de utopías y heterotopías tan propias de un pensamiento comprometido con la transformación radical del orden existente. Esto quiere decir, que el milenio que empieza, hunde indefectiblemente sus raíces en los siglos que le anteceden, como premisa insoslayable en la búsqueda de horizontes que le permitan construir nuevas formas de subjetividad, es decir, que la necesaria retrospectiva posibilita ver más claramente la loable oportunidad – aquí y ahora- de que la esperanza adquiera distintas dimensiones en cuanto a las condiciones de posibilidad efectivas para la plena realización del ser del



hombre como especie genérica y universal, al corresponderse por fin, la unidad de su pensamiento con su ser.

Ahora bien, para que esto pueda tener lugar no sólo se requiere cambiar las instituciones que la sociedad ha creado en los órdenes económico, político, social y cultural, sino, que debe existir un cambio fundamental en los individuos que permita imaginar nuevos derroteros en procura del establecimiento de relaciones sociales cualitativamente diferentes. Y de alguna manera, esta debe ser la tarea de las instituciones de enseñanza y sobre todo de las universidades, si entendemos que deben ser el escenario privilegiado en el que perviven distintas formas de saber, las cuales posibilitan el desarrollo del conocimiento, el arte, la literatura y demás formas de expresión de la sensibilidad y simbolización humana; entonces, puede considerarse este espacio fundamental de la sociedad como el lugar desde el cual se pueda realizar una crítica radical al orden existente y, por tanto, llevar a cabo una tarea que implique la transformación permanente de la subjetividad de los individuos que en él se inscriben.

DISCUSIÓN

La organización social capitalista ha convertido al hombre en un ser que sucumbe ante el mundo fetichizante de la mercancía y las trabas e imposiciones del Estado. Autores como Michel Foucault (en sus trabajos sobre Seguridad, Territorio, Población), Boaventura de Sousa Santos (en la idea de Refundación del Estado moderno) y Pablo Dávalos (en sus análisis sobre la democracia disciplinaria) señalan la necesidad de experimentar nuevas posibilidades de organización social, de crear conceptos, de dar sentido al mundo, de nombrar el mundo y a nosotros mismos de otras maneras.

Michel Foucault se pregunta “¿cuál será en ese momento el hecho que interrumpa o detenga la gubernamentalidad indefinida del Estado?” (Foucault, STP, p. 407). La sociedad puede interrumpir esta gubernamentalidad del Estado: “el día en que la sociedad civil haya podido liberarse de las coacciones y tutelas del Estado, cuando el poder estatal haya podido por fin ser reabsorbido en ella –una sociedad civil a cuyo respecto intenté mostrarles que nacía en la forma misma, el énfasis mismo de la razón gubernamental-, de resultas, el tiempo, si no de la historia, sí al menos de la política, habrá terminado”. (p. 407). El pensador francés, con respecto a los lazos de sujeción y obediencia total y exhaustiva al Estado, señala que se despliegan contraconductas que tienen el siguiente sentido: “debe haber un momento en que la población, en su ruptura con todos los lazos de la obediencia, tenga efectivamente el derecho, en términos no jurídicos sino de derechos esenciales y fundamentales, de romper los vínculos de obediencia que pueda mantener con el Estado y levantarse contra él para decir: esas reglas de obediencia deben ser remplazadas por mi ley, la ley de mis exigencias, la ley de mi naturaleza misma de población, la ley de mis necesidades fundamentales. Escatología, por consiguiente, que adoptará la forma del derecho absoluto a la revuelta, a la sedición, a la ruptura de todos los lazos de obediencia, el derecho a la propia revolución” (p. 407). Con relación al Estado como poseedor de la verdad (sobre los hombres, sobre la población, sobre el territorio), las contraconductas oponen: “la nación misma, en su totalidad, debe ser capaz en un momento dado de poseer exactamente, tanto en cada uno de sus puntos como en su masa, la verdad acerca de su identidad, acerca de lo que quiere y lo que debe hacer... de una u otra manera, ya no toca al Estado tener el patrimonio de la verdad, de la sociedad,



la verdad del Estado, la razón del Estado; su titular debe ser la nación entera” (p. 407-408). Para Foucault, es imprescindible hacer de la libertad un problema estratégico, por lo cual, es necesaria una ética en la que las técnicas de gobierno, las reglas de derecho y la práctica de sí regulen las relaciones de poder que se dan a todos los niveles en el campo social, es decir, una ética que surja de una reflexión crítica en contra de los abusos del poder y que permita fundar la libertad individual y construir espacios de libertad en los que sea posible la creación, la invención de uno mismo, pues, no existe un punto de resistencia más útil al poder político que el que se encuentra en la relación de cada uno para consigo mismo (Foucault, 1994).

Boaventura de Sousa Santos (2010), señala las dificultades de pensar el fin del capitalismo, el fin del colonialismo, la refundación del Estado. La tradición crítica eurocéntrica no es suficiente para pensar este tipo de transformaciones. Las luchas contra el capitalismo, en Latinoamérica, el continente de la esperanza, se han protagonizado por grupos sociales como indígenas, mujeres, afrodescendientes, piqueteros, desempleados, los cuales no fueron previstos por la teoría crítica eurocéntrica. La refundación del Estado implica un cambio cultural, una apuesta por una sociedad otra, “la refundación del Estado no implica cambiar solamente su estructura política, institucional y organizacional; más bien, requiere cambiar las relaciones sociales, la cultura y, en especial, la economía” (Santos, 2010, p. 70). Lo que caracteriza mejor la naturaleza política del proceso histórico de refundación del Estado es el experimentalismo, es decir, no hay recetas.

Una de las ventajas del experimentalismo es permitir una suspensión relativa de los conflictos y la creación de una semántica política ambigua en la que no hay vencedores ni vencidos definitivos. Crea un tiempo político que puede ser precioso para disminuir la polarización. Esta eficacia política es la dimensión instrumental del Estado experimental. Sin embargo, su defensa debe basarse en una cuestión de principio, ya que permite al pueblo mantener por más tiempo el poder constituyente, por todo el tiempo en que la experimentación tiene lugar y las revisiones son decididas. Se trata, en consecuencia, de un proceso constituyente prolongado que genera una tensión continuada entre lo constituido y lo constituyente (Santos, 2010, p. 111).

Pablo Dávalos dice enfáticamente que cuando se habla de Estado de derecho, no debe pensarse en que el Estado va a garantizar los derechos humanos. El Estado de derecho para este autor significa garantizar, velar y proteger los derechos de propiedad; no los derechos humanos, no los derechos de los consumidores. Cuando se piensa en Estado de derecho, se piensa que se hace referencia a un Estado que tiene que ver con los ciudadanos, pero no es así. El Estado de derecho es un Estado que defiende el derecho de propiedad.

En efecto, el Estado social de derecho es el formato que permite la emergencia y constitución del sector privado (vale decir las corporaciones transnacionales y la finanza internacional), bajo el estatuto de “inversionistas” y sus decisiones se inscriben al interior de ese formato como “inversiones”. Ambos, inversionista e inversiones, están protegidos por la cobertura constitucional de los derechos establecida en esta forma contractual de Estado social de derecho. De esta manera, el Estado-nación no puede hacer absolutamente nada para proteger el interés general si es afectado por las decisiones de los inversionistas, justamente porque ha sido declarado como Estado social de derecho y como tal tiene que garantizar el cumplimiento y aplicación de los derechos, básicamente, los derechos de propiedad. Su política pública tiene que atenerse estrictamente a los límites derivados de la rectoría y la regulación. Su espacio de intervención en la sociedad está acotado. Como Estado de seguridad jurídica debe proteger al inversionista al costo incluso de criminalizar



a su sociedad. Como Estado social de derecho, el Estado-nación está abierto para la convergencia jurídica de la globalización (Dávalos, 2011, p. 279).

El problema político, ético, social, filosófico de nuestros días no es tratar de liberar al individuo del Estado, ni de las instituciones del Estado, sino liberarnos a la vez del Estado y del tipo de individualización que está ligado a él (Foucault, 1991, p. 69), por lo cual, debemos promover nuevas formas de subjetividad por medio del rechazo de este tipo de individualidad que se nos ha impuesto durante siglos. Para ello es necesario hacer de la libertad un problema estratégico. La libertad puede considerarse como el problema ético-político fundamental de nuestro tiempo, dado que el hombre se encuentra abandonado a la satisfacción represiva que la sociedad le ha impuesto, atomizado, sometido al poder político, el cual se manifiesta como una fuerza extraña y hostil a su voluntad individual, y al Estado cuya tarea esencial ha sido reforzar la dominación, el sometimiento, el despotismo, el extrañamiento y la violencia de lo existente, lo cual no significa que existe una naturaleza humana o un fondo humano que por mecanismos de represión como consecuencia de un determinado número de procesos históricos, económicos y sociales se ha visto enmascarado, alienado o aprisionado y que bastaría un proceso de liberación para que el hombre haga saltar los cerrojos represivos para reconciliarse consigo mismo.

CONCLUSIÓN

Finalmente, terminamos esta ponencia, que esperamos contribuya a que en las universidades colombianas se den espacios para pensar-construir-ensayar-experimentar utopías y heterotopías, con las palabras de Pablo Dávalos:

Con la presente reflexión se quiere contribuir a las luchas de resistencia y liberación de nuestros pueblos. Este es un texto militante, en el que la episteme dominante es puesta bajo sospecha. No es un texto académico en el sentido oficial del término, por la sencilla razón que la academia es un formato institucional que sustrae el orden del saber de sus condiciones históricas para utilizarlo como un recurso de poder. Es un texto que quiere reivindicar la necesidad de la desconfianza y la suspicacia con los discursos de poder y la urgencia de reinventar las utopías (Dávalos, 2011, p. 30).

LITERATURA CITADA

Castaneda, C.(2013). *Relatos de poder* (introd. de José Agustín; trad. de Juan Tovar 2ª ed.). México, Fondo de Cultura Económica, 328 p. ISBN: 9786071618054

Dávalos, P. (2011). *La democracia disciplinaria. El proyecto posneoliberal para América Latina*. Bogotá, Desde Abajo. ISBN 978-958-8454-40-5

Foucault, M. (1991). *El sujeto y el poder*. Bogotá, Carpe Diem.

Foucault, M. (1994). *Hermenéutica del sujeto*. Madrid, La Piqueta. ISBN: 84-7731-177-3

Foucault, M. (2006). *Seguridad, territorio, población*. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.



Santos, Boaventura de Sousa (2010). Refundación del Estado en América Latina. Perspectivas desde una epistemología del Sur. Lima, Instituto Internacional de Derecho y Sociedad. ISBN: 978-612-45667-2-1



**LA E-INVESTIGACIÓN EN LA PLATAFORMA EDU 2.0
PARA POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA DE
DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS ECACEN Y
ECBTI DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A
DISTANCIA UNAD**

Germán López Montezuma²⁸

Francisco Nicolás Solarte²⁹

RESUMEN.

El artículo presenta la plataforma web EDU 2.0 y sus funcionalidades donde se ha creado un espacio virtual que permite dinamizar la investigación formativa para los docentes y estudiantes de la Escuela de ciencias Administrativas, Contables y Económicas y de la escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería de la Universidad nacional Abierta y a Distancia UNAD. El artículo permite visibilizar las estrategias del administrador y los docentes que lo están utilizando para la formación de docentes en investigación para su incorporación a los grupos y para la conformación de semilleros de investigación en dichas Escuelas. La investigación mostrará las estrategias implementadas por los docentes en cada uno de los encuentros espacio temporal que permitan reflexionar, construir, de-construir y reconstruir las diferentes propuestas investigativas formuladas por los docentes y estudiantes sobre temas específicos relacionados con las líneas de investigación y sobre el tema propio de investigación que están contenidos en la plataforma virtual. Este espacio permite mantener la dinámica de formación de los nuevos investigadores, desde la etapa de sensibilización, la conformación de grupos de estudio y la estructuración de los semilleros de Investigación considerados como esas pequeñas comunidades constituidas para responder una pregunta, desarrollar una idea o un tema, o para la formulación de propuestas de investigación. El plan de trabajo para la formación de nuevos grupos y semilleros de investigación, se distribuye en cuatro etapas: la primera de sensibilización y fundamentación epistemológica, la segunda con la conformación de grupos de estudios, la tercera con la conformación de grupos de discusión y redacción de textos, y la cuarta para la

²⁸ Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

²⁹ Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

San Juan de Pasto (Colombia) Teléfono 09277237441 E-mail:
german.lopez@unad.edu.co, francisco.solarte@unad.edu.co



conformación de los semilleros propiamente dichos.

Palabras clave: plataforma web 2.0, semillero de investigación, grupo de estudio, Investigación Formativa.

ABSTRAC

The article presents the EDU 2.0 web platform and functionalities which has created a virtual space that allows dynamic formative research for teachers and students of the School of Administration, Accounting and Economics and the School of Basic Sciences, Technology and Engineering the National Open University and Distance UNAD. The article allows the administrator to visualize strategies and teachers are using it to teacher training in research for joining groups and for the formation of seed research in these schools. Research shows the strategies implemented by teachers in each of the encounters temporary space for reflections, build, deconstruct and reconstruct the different research proposals made by teachers and students on specific topics related to the research and the own research topic are contained in the virtual platform. This space allows to maintain the momentum of training new researchers, from the stage of awareness, the formation of study groups and the structuring of seed research considered these small communities made to answer a question, develop an idea or theme or for the formulation of research proposals. The work plan for the formation of new groups and seed research, is divided into four stages: the first-raising and epistemological foundation, the second with the formation of study groups, the third with the formation of discussion groups and writing text, and the fourth for the formation of the actual seed.

Keywords: web 2.0 platform, a hotbed of research, study group, formative research.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD hace algunos años viene adelantando procesos graduales de inclusión de tecnología para el cambio al modelo de educación virtual con los cambios estructurales y pedagógicos que ello implica donde se hace el cambio gradual de pasar del 50% de cursos tradicionales, primero al 85% de los cursos en oferta virtual y este año al 100% de cursos totalmente virtuales mediados por la tecnología como una nueva estrategia pedagógica.

Con respecto a la investigación se ha planteado la conformación de pequeñas redes de investigación sobre los cursos con la participación de los directores de curso y tutores para el mejoramiento de los contenidos de cada curso y la conformación de redes académicas por áreas específicas donde hay conversaciones entre los directores de los cursos para vincular los temas de interés para investigación y la internacionalización de los currículos de los cursos ofertados.

Allí es donde este proyecto muestra la pertinencia de usar espacios virtuales



diferentes y extracurriculares para lograr la incorporación de docentes a los grupos de investigación y de estudiantes a los semilleros con el objetivo de investigar temas específicos de interés donde tanto docentes como estudiantes puedan participar abiertamente en los temas de interés. Siendo los semilleros de investigación los espacios donde los estudiantes de manera creativa, innovadora y fuera de lo convencional buscan respuesta a los múltiples interrogantes que de manera permanente les brinda el entorno, es indispensable que al interior de las Instituciones se ofrezcan los espacios y recursos necesarios para que los estudiantes se acerquen al mundo de la investigación a través de los espacios virtuales posibilitan la investigación para conformación de grupos de estudio, redes de investigación, y por supuesto los semilleros de investigación.

MARCO TEÓRICO

E-investigación: Se considera e-investigación al proceso de indagación que se adelanta con el apoyo de recursos de tecnológicos de información y comunicación. Dicho proceso lleva a los investigadores a tomar partido en el uso de la tecnología como apoyo a la investigación y la comunicación con pares de otros sitios remotos que investiguen sobre el mismo tema, esto hace que se fortalezca la investigación con la conformación de ambientes y redes virtuales para trabajo académico, investigativo, social o cultural incorporándose a las nuevas tendencias y necesidades que impone el hombre en el siglo XXI.

Los nuevos elementos brindados por la tecnología, permiten a los futuros investigadores el acercamiento a conceptos, textos, artículos e investigaciones desarrolladas por expertos, en temas que sin ese apoyo se consideraban como una limitante para el logro de buenos resultados en el desarrollo investigativo.

Para una dinámica adecuada dentro del proceso formativo, se hace necesario que tanto docentes como estudiantes participen de los nuevos espacios de formación brindados por la tecnología a través de diversas herramientas y medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos para que haya un cambio estructural y cultural donde afloren nuevas ideas, se despierte la creatividad y el pensamiento crítico como resultado de los procesos de autonomía en el nuevo aprendizaje.

Para llevar a cabo el proceso de formación en investigación para docentes y estudiantes con la conformación de semilleros se propone como recurso tecnológico el uso de la Plataforma EDU 2.0, la cual brinda una serie de elementos didácticos que son aprovechados para dinamizar los contenidos en cada una de las etapas de la formación de los grupos.

Figura 2. Plataforma virtual EDU 2.0





Fuente: esta investigación

METODOLOGÍA

El estudio que se plantea se enmarca en el paradigma cuantitativo como una investigación de tipo descriptiva con un diseño no experimental (Hurtado, 2010a, b; Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La investigación es de tipo descriptiva puesto que se pretende describir los roles del docente y los estudiantes universitarios dentro de los procesos de la E-investigación. En cuanto al diseño del estudio, es no experimental porque no se pretendió manipular deliberadamente la variable, roles del profesor y estudiante universitario dentro de los procesos de indagación a través de la web.

En cuanto a la población y la muestra, la población de profesores se concentró en 15 docentes universitarios en los programas de Administración e Ingeniería de Sistemas. Se incluyen todos los estudiantes matriculados durante el segundo período académico 2015 en el CEAD Pasto.

Estrategia para formación de investigadores y semilleros de investigación

La estrategia para la formación de investigadores se hace mediante el uso de la plataforma virtual y con encuentros virtuales periódicos que se realizan a través de web conferencias y con los pequeños grupos a través de skype, herramientas de comunicación sincrónica que posibilitan la interacción desde todas las sedes de la universidad en el país para participar en temas específicos de investigación tales como: uso de herramientas de software para búsqueda de información, búsqueda en bases de datos, modelo de marco lógico, convocatorias externas y presentación de proyectos, entre otros temas.

Una vez los docentes muestran interés de vincularse al grupo de investigación, los administradores de los espacios envían la invitación para que ellos puedan tener acceso a la plataforma y al curso virtual de formación en investigación donde pueden participar activamente de las actividades propuestas en el mismo, hasta llegar a la vinculación formal a los grupos de investigación de su interés.

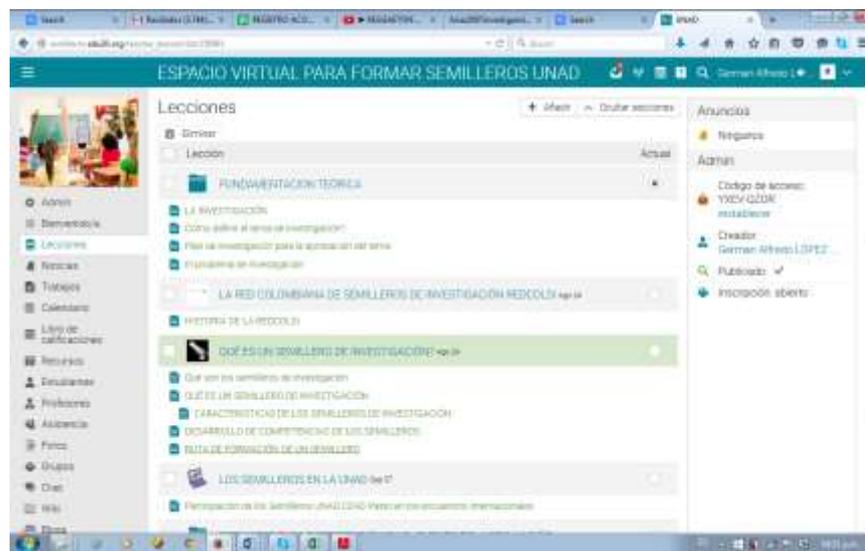
Para los estudiantes, el proceso de vinculación y conformación de semilleros se lleva a cabo una vez se haya determinado los temas de investigación propuestos por los docentes del grupo y de interés de los estudiantes para su consulta y profundización, en algunos casos el estudiante también puede proponer temas de investigación para vincularse a los semilleros y se adhieran a los grupos de investigación que ya están conformados.

Inicialmente se conforman grupos pequeños y se proyecta los temas de



investigación, en un primer momento se genera un acercamiento a los instrumentos que permiten el desarrollo investigativo, luego se interactúa en grupos mayores permitiendo la reflexión en temas de interés comunes a los integrantes de los diferentes grupos. Esta interacción y diálogo abierto permite hablar en un ambiente de tertulia donde la responsabilidad del aprendizaje es compartida entre el estudiante y el docente como actores del proceso por diversos canales de comunicación sincrónica y asincrónica donde participan activamente tanto estudiantes como docentes, logrando al final los frutos de la reflexión, desarrollando la creatividad e imaginación.

Figura 1. Espacio virtual para formación en investigación y formación de semilleros



Fuente: esta investigación

Ahora bien, un semillero de investigación se forma progresivamente, agotando etapas donde se demuestre la experticia y dominio de ciertos temas por parte de los integrantes del grupo, quienes mediante el acompañamiento del docente adquieren las siguientes denominaciones:

Grupos de estudio. Son los grupos que se reúnen (presencial, virtualmente o de las dos formas) con una determinada intensidad semanal para profundizar sobre un tópico de interés. Sus actividades básicas son las charlas, conferencias magistrales, talleres, seminarios, clubes de revistas, salidas de campo y participación en eventos académicos. En esta primera fase, se despierta en el estudiante la capacidad de asombro, además se prepara a los estudiantes para que logren encontrar el significado de la labor investigativa, así como en el diseño de una propuesta de investigación. Se habla de una etapa de **reconocimiento**, tanto de personas como de conceptos básicos.

Grupos de discusión, redacción de textos. Mediante la programación de encuentros semanales en torno a conceptos específicos y métodos de trabajo, los participantes construyen un primer documento, el cual puede ser sometido al análisis y revisión por parte del docente acompañante y de los integrantes del grupo. En esta etapa y momento del proceso, el estudiante puede presentar para la revisión por parte de sus pares las referencias bibliográficas mediante fichas con un formato predeterminado y acordados dentro del grupo. Dicho documento se considera básico para la escritura de un



primer documento o texto, con la intención de lograr la publicación y presentación a la comunidad académica.

La participación activa dentro de los grupos permite hablar de una etapa de **reinvestigación, construcción y de-construcción** conceptual sobre temas de interés comunes dentro de los grupos. El docente asignado al grupo como acompañante, será el encargado de dirimir los posibles inconvenientes fruto de las discusiones conceptuales, y desde su conocimiento facilitar al estudiante elementos que permitan el análisis y clarificación de sus propuestas resultados de la revisión bibliográfica. En ésta fase, se acompaña a los estudiantes participantes en el desarrollo, análisis, y redacción del informe. El proceso de aprendizaje asociado en el Grupo de Discusión es la **profundización**.

Semilleros propiamente dichos. Los grupos luego de agotar el proceso de formación reciben el aval y la certificación como semilleros investigativos. Estos serán conformados por estudiantes y egresados de los diferentes programas, quienes apoyados con el acompañamiento del docente desarrollan propuestas y proyectos de investigación. Como grupo en formación puede articularse a los grupos de investigación consolidados e integrados por docentes investigadores. El docente o tutor acompañante programa actividades de consolidación del grupo, mediante lectura, talleres, conferencias etc. En esta tercera etapa, se acompaña al estudiante para socialización de su proyecto de investigación y participación en los diferentes encuentros locales, nacionales e internacionales. El grupo de Semilleros Propiamente Dicho se asocia con el proceso de aprendizaje de **transferencia**.

Figura 2. Espacio de formación en investigación y semilleros activos



Fuente: esta investigación

Estas fases se asocian a los procesos diferenciados de aprendizaje (reconocimiento, profundización y transferencia) y no limitan la experiencia normativa a fases rígidas, por el contrario, respetan los procesos de cada uno de sus integrantes, los ritmos y experiencias de formación, sin dejar por ello de exigir un orden del discurso y una aproximación sistemática al problema objeto de estudio.



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente en la plataforma se cuenta con dos semilleros activos pertenecientes a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN, Un grupo en el tema de auditoría de sistemas en conformación para semillero del programa de ingeniería de sistemas y un tema propuesto en seguridad informática.

Los docentes de la Escuela ECACEN se han articulado a los procesos de formación y construcción de los proyectos obteniendo buenos resultados tales como:

Ecoturyvi (ecoturismo y vida) es uno de los grupos con dos participaciones dentro del evento organizado por el Nodo de Semilleros de Investigación capítulo Nariño, que estructuraron un plan estratégico de mercadeo para el turismo del Corregimiento de Obonuco Municipio de Pasto el cual fue presentado como proyecto de grado para optar título de Administración de Empresas.

Quillasinga es otro semillero activo, que desarrolló el proyecto Turismo Educativo en el Municipio de Pasto, proyecto con el cual hicieron participación en el evento Nodal, logrando una participación de representación en Ibarra Ecuador. Los estudiantes sustentan su proyecto como opción para optar título, presentando como resultado adicional una cartilla didáctica del Turismo educativo en el Municipio de Pasto.

Durante la existencia de los grupos Ecoturyvi y Quillasinga los estudiantes del Programa de Administración de Empresa, Tecnología en Obras Civiles y Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios han presentado sus propuestas en el evento Nodal y dentro del congreso Internacional de Prospectiva Estratégica.

En el año 2015 se reactivó nuevamente este espacio virtual para la formación de investigadores y la integración de la escuela de Ciencias básicas, Tecnología e ingeniería ECBTI, con la línea de investigación en Auditoría de sistemas donde participan cuatro docentes y el tema de seguridad informática donde participarán docentes de la especialización en seguridad informática. También se espera la participación de docentes de otras instituciones donde se oferta el curso de auditoría de sistemas de la ciudad de Pasto y los estudiantes de esas instituciones.

A la fecha se cuenta con número de 106 inscritos integrados por docentes y estudiantes, quienes participan de los procesos de formación. Continuando con el proceso de consolidación de la estrategia de investigación.

DISCUSIÓN

Los procesos educativos, el conocimiento y las prácticas investigativas, son elementos que requieren una reflexión continua, para incrementar la calidad en las instituciones educativas ya que la investigación posibilita validar los conocimientos en los proyectos de aplicación al entorno a través de proyectos desarrollados por los semilleros y grupos de investigación.

La investigación como proceso, debe agotar una serie de etapas que le permitan al estudiante alcanzar buenos resultados en el corto, mediano y largo plazo, además esas pequeñas comunidades de aprendizaje de una o varias disciplinas, se constituyen para dar respuesta a la pregunta, desarrollar una idea o tema de investigación convirtiéndose en



elemento vital para lograr la renovación generacional de los investigadores.

La plataforma virtual es una de las opciones más viables para la conformación de grupos de investigación y semilleros para entidades que como la UNAD están dispersos por todo el país lo que demuestra que el uso de estas herramientas y otras más avanzadas como las mallas computacionales facilitan los procesos investigativos con la inclusión de investigadores a las redes virtuales académicas en el país y el mundo.

CONCLUSIONES

La ciencia considerada como la búsqueda y adquisición sistémica de conocimientos sobre los objetos y el mundo que nos rodea, es un sistema de conocimientos en continuo desarrollo dada la complejidad del pensamiento humano, la construcción de la realidad y los objetivos de la ciencia.

El espacio virtual de aprendizaje, diseñado para dinamizar la estrategia de semilleros de investigación, como fruto de un proceso diagnóstico y planificado permite dar respuesta a una necesidad de la comunidad académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD de la Zona Centro Sur, quienes por la nueva oferta académica virtual mediada por la tecnología no cuentan con los espacios extracurriculares necesarios para responder, plantear y actuar en el momento de la investigación con una mente creativa que se preocupe por aprender de su entorno, con un reto continuo para preguntar, crear, pensar, leer y disfrutar lo que hace.

Estos espacios virtuales se pueden extender a otras instituciones para la conformación de redes académicas y de investigación donde participen docentes y estudiantes en proyectos conjuntos que permitan desarrollar la investigación formativa con el aprovechamiento de recursos tecnológicos que permitan la interacción entre los actores involucrados en estas redes.

REFERENCIAS

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Lozano Rendón, J. C. (1996). Teoría e investigación de la comunicación de masas. *México: Alhambra Mexicana*.

Peña-López, I., Córcoles, C. P., & Casado, C. (2006). El Profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red. *UOC Papers: revista sobre la sociedad del conocimiento*, (3), 6.

Pereda, J. T. (1995). *Lecturas de teoría e investigación contable*.

Piñuel Raigada, J. L., & Gaitán Moya, J. A. (1995). Metodología general. Conocimiento científico e investigación en la comunicación social. *Madrid: Síntesis*.



“ESTRATEGIAS DE APOYO FAMILIAR Y PSICOSOCIAL PARA LA POBLACIÓN CON SÍNDROME DE DOWN EN LA COMUNA SEIS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ/TOLIMA”

Luisa Carolina Cubides ^{30*}

Victoria Eugenia Hernández C. ^{31 *}

RESUMEN

El presente proyecto de investigación titulado “Estrategias De Apoyo familiar y Psicosocial Para La Población Con Síndrome De Down En La Comuna Seis De La Ciudad De Ibagué/Tolima”, tuvo como objetivo identificar las estrategias de apoyo familiares y psicosociales en los diferentes contextos donde interactúan las familias de la población con síndrome de Down en la comuna seis.

Para lograr el objetivo planteado en el estudio investigativo se trabajó desde el

³⁰ Luisa Carolina Cubides ** Psicóloga Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). caro_cubi@hotmail.com Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición. Semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario.

³¹ Victoria Eugenia Hernández Cruz** Psicóloga de la universidad Antonio Nariño, Licenciada en educación básica primaria de la universidad Javeriana, especialista en pedagogía de la recreación ecológica y social de la universidad Fundación Universitaria los Libertadores, Magíster en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales convenio con CINDE, Doctorado en psicología universidad San Buenaventura de Medellín. Líder del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y cognición Categoría D, líder del semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario. Docente universitaria desde el 2005 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Cursos de formación en educación a distancia. Directora nacional del curso Intervención psicosocial en la comunidad. Asesora de trabajos de grado y prácticas profesionales en el programa de psicología. Participación en ponencias locales, regionales, nacionales e internacionales con temática de orden social.

Grupo de Investigación: Desarrollo Sociocultural, Cognición y Afecto

Semillero: Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD



enfoque cualitativo, la Investigación Acción (I.A), Las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar y registrar la información son la entrevista estructurada, entrevistas en Profundidad, grupo focal, talleres investigativos, test y post-test. La muestra corresponde a 5 familias de la población con síndrome de Down pertenecientes a la comuna seis. Se logró identificar los diferentes apoyos familiares, sociales y gubernamentales. Los resultados demuestran la necesidad de fortalecer las redes de apoyo en los diferentes programas de promoción y prevención en lo afectivo, físico, intelectual y social, mediante servicios regulares, flexibles, competentes con profesionales que trabajen desde lo interdisciplinar para mejorar el bienestar psicosocial de la población y sus familias.

Palabras claves: Síndrome de Down, Redes sociales, Apoyos, Familia.

SUMMARY

This research project entitled "Strategies Family Support and Psychosocial for people with Down Syndrome in Comuna Six Of City Ibagué / Tolima", aimed to identify strategies family and Psychosocial support in the different contexts where they interact families of people with Down Syndrome in the district Six.

To achieve the objective set in the research study worked from the qualitative approach, the Action Research (AI) techniques and instruments used to collect and record information are the structured interview, in-depth interviews focus group research workshops, test and post-test. The sample corresponds to 5 families of people with Down Syndrome belonging to the commune-six. It was possible to identify different family, social and government support. The results demonstrate the need to strengthen support networks in the various programs of promotion and prevention in emotional, physical, intellectual and social, through regular, flexible, competent professionals who work from the interdisciplinary to improve the psychosocial well-being of the population and their families.

Keywords: Down Syndrome, Social Networking, Support, Family

INTRODUCCIÓN

Una de las problemáticas que indaga el grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición en el semillero Acción Psicosocial Hacia el Bienestar comunitario, es el Bienestar psicosocial en la que conviven los niños/niñas con síndrome de Down y sus familias en la ciudad de Ibagué. Es así como surge el preguntarse por cómo entre las estrategias de apoyo familiar y psicosocial, la familia y las redes de apoyo son fundamentales en las diferentes etapas de desarrollo afectivo, intelectual y social y se crean oportunidades para que sus miembros sean más competentes, independientes y autosuficientes en los diferentes procesos de interacciones y los contextos sociales, laborales, culturales y educativos, según Schalock, R. & Verdugo, M. (2003), señalan que la calidad de vida de una persona no puede separarse del cuidado proporcionado o de las personas que lo proporcionan. Las familias suelen ser los cuidadores principales de las personas con discapacidad intelectual, según Fujiura, T. (2000). Red social “un grupo de personas, miembros de la familia, amigos y otras



personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia” Speck, R. (1989).

Por lo tanto esta investigación se realizó con el fin de identificar las estrategias de apoyo en la población con síndrome de Down, en los diferentes procesos de aceptación, integración, estimulación de sus hijos en el contexto familiar y psicosocial.

El trabajo de investigación se realizó con 5 familias en la población con síndrome de Down de la comuna seis de la ciudad de Ibagué/ Tolima, de nivel socioeconómicos bajos; para la recolección de la información se contactan a las familias, se realiza la entrevista mediante la ficha psicosocial familiar, el grupo focal, los talleres participativos; mediante la investigación se logró identificar las diferentes estrategias de apoyo familiar y psicosocial en la población con síndrome de Down, la necesidad de fortalecer estas redes de apoyo y el diseño de una propuesta desde un modelo familiar y psicosocial para mejorar la calidad de vida de esta población con síndrome de Down en la comuna seis de la ciudad de Ibagué/Tolima.

METODOLOGÍA

Se utilizó "enfoque cualitativo" se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. En la investigación cualitativa los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible, estudia a las personas en su contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan, interactúan con los informantes de un modo natural, tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas, este investigador no busca "la verdad" o "la moralidad" sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas se las ve como a iguales, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, y viendo los documentos que producen; Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos. Taylor, J. & Bogdan, R. (1990).

Se trabaja la metodología de Investigación Acción (I.A) “La investigación-acción es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas” Kemmis, S. (1989), La investigación-acción es una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (madres o/y cuidadores, familia, población con síndrome de Down), llevado a cabo por participantes en situaciones sociales, para perfeccionar la lógica y la equidad de las propias prácticas sociales en las se efectúan estas prácticas, comprensión sobre las mismas; y las escenarios en las que se generan estas prácticas (comunidad). Percibiendo su escenario en un contexto natural, adquiriendo un nuevo conocimiento sobre los apoyos familiares y psicosociales de la población con síndrome de Down de la común seis de la ciudad de Ibagué Tolima.



En esta investigación, como participantes en forma directa cinco (5) familias de la población con síndrome de Down, el lugar de socialización fue en el salón parroquial San Vicente De Paul de la comuna seis de la ciudad de Ibagué, con la participación de la población con síndrome de Down de ambos sexos que oscilan entre cuatro (4), a treinta y seis (36), años de edad, madres y/o cuidadores y familia. La población fue hallada con muestreo Bola de Nieve, según Mejía, J. (2002), muestreo de la bola de nieve: es otro procedimiento que permite seleccionar a los sujetos de la muestra en forma arbitraria. El método de la bola de nieve permite elegir determinadas personas que presentan características muy especiales, una vez identificados, con la información disponible, se les pide que ubiquen a otros miembros de la misma población de estudio, sea por familiaridad, conocimiento o facilidad de acceso. La muestra se genera de forma progresiva, resultado de que cada sujeto proponga a otras personas que conozca.

Técnicas e instrumentos

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hizo necesario la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos, se aplicó una entrevista para la recolección de los datos de la ficha psicofamiliar, está conformada por: datos personales de la población con síndrome de Down y cuatro (4) dimensiones: dimensión biológica, dimensión psicológica, dimensión socio ambiental y dimensión pedagógica.

Otro instrumento utilizado fue el grupo focal, Korman, A. (1978), define un grupo focal como: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación".

El propósito principal del grupo focal es que los participantes permiten resaltar y rescatar su concepción de su realidad, sus vivencias, su lenguaje cotidiano, sus valores y creencias acerca de la situación en que viven, en el grupo focal participaron 5 madres y/o cuidadores de la población con síndrome de Down.

Y por último se realizaron cinco (5) talleres participativos: taller 1. "Reencuentro en el mundo de mi hijo", taller participativo 2. "El arco iris de recuerdos de mi hijo", taller participativo 3. "Rincón emocional", taller participativo 4. "Como se encuentra la red de apoyo familiar" y taller participativo 5. "Vínculos afectivos en la familia". El taller participativo es una técnica de recolección de información, como de análisis y de planeación. La operatividad y eficacia de esta técnica requiere un alto compromiso de los actores y una gran capacidad de convocatoria, animación, y conducción de los investigadores. Quintana, A. (2006).

RESULTADOS

Se destaca en la tipología familiar las familias disfuncionales, en la tipología familiar en menor porcentaje es nuclear y en su gran mayoría los hogares son monoparental y extensas. Entre los problemas médicos actuales audición, alteraciones aparato gastrointestinal, alteraciones del sueño, problemas dentales, infecciones del aparato respiratorio, y el más destacado el visual. Es de notar como aunque existen normas legales según el Ministerio de Educación Nacional, que debe y es norma la educación inclusiva, los niños con síndrome de Down no se encuentran escolarizados y están en sus hogares sin recibir educación.



Se identificó que aunque se debería ya de tener conocimiento acerca de la situación biopsicosocial del niño que nace con síndrome de Down, en el momento antes y después de la llegada del bebé con síndrome, se dan diferentes respuestas como el desconocimiento, rechazo, vergüenza, ira, incertidumbre, comportamientos de rechazo por parte de la familia y por último reacciones de adaptación. Pasándose por todas las etapas del duelo pero que si se hiciera un acompañamiento familiar se evitarían muchas situaciones que alteran el grupo y las relaciones intrafamiliares.

En los apoyos que recibe la familia en la población con síndrome de Down en los diferentes aspectos psicosociales, se requiere de un apoyo afectivo, económico, gubernamental, emocional que proporcione seguridad, aceptación, para facilitar los diferentes procesos en busca de autonomía.

Se requiere de Asistencia práctica (que puede subdividirse a su vez en necesidades utilitarias y necesidades instrumentales) y ayuda psicológica. Las familias necesitan ayuda para el transporte, para la conciliación con la vida laboral, atención temporal, vacaciones, acceso a instalaciones comunitarias (clubs, piscinas, parques,...), y ayuda económica. Estas necesidades son más intensas si existen problemas médicos, físicos o de conducta y/o bajos niveles de renta.

Se visibilizan necesidades instrumentales, relacionadas con la información y la orientación en las siguientes áreas: Organización del tiempo, la energía y los recursos económicos, formas de favorecer el desarrollo y la adquisición de competencias del niño, logrando el máximo beneficio sin incrementar el estrés; formas de afrontar los problemas de conducta, información sobre el acceso a los servicios sociales, a las instalaciones educativas y recreativas, a profesionales especializados y a ayudas y subvenciones; orientación y preparación en técnicas de comunicación personal para obtener ayudas y trabajar con las agencias de servicios y para interactuar con otras personas. Esto puede incluir ayuda para ampliar las redes sociales y los contactos.

Dentro de las necesidades psicológicas encontradas, el tener información para permitir a los miembros de la familia; comprender al niño y su situación, sus propios sentimientos y reacciones y los de otras personas, así como los procesos de adaptación.

En cuanto al apoyo social, se encontró el aislamiento y la necesidad de indicar como proporcionar tiempo libre y esparcimiento, ayuda utilitaria y una oportunidad de comparar las ideas y sentimientos propios con los de otras personas y disponer así de nuevas perspectivas.

Ante los programas de apoyo para las diferentes familias dan a conocer la importancia que tiene para sus hijos programas de recreación, deporte, educación, promoción y prevención para mejorar el funcionamiento individual que favorezcan los diferentes procesos psicosociales en el bienestar de la población con síndrome de Down, se requiere un programa de intervención que contemple componentes como apoyos de recursos (conocimiento y acceso a la coordinación primaria de servicios; apoyos suplementarios: ayuda financiera, programas de respiro); apoyos sociales (grupos de padres; orientación familiar; movilización de familia, amigos, redes comunitarias); e información y servicios (programas de intervención formal; relaciones padres-profesionales).es importante de resaltar y tener en cuenta que la mayoría de los programas centran sus evaluaciones en las áreas cognitiva, de lenguaje y motora, al dar por hecho que la estimulación en estas áreas constituye el objetivo prioritario de la intervención. De esta forma, se omiten, o en el mejor de los casos, se presentan rápidamente, otros aspectos de enorme importancia, como los psicosociales, los afectivo-emocionales, o los



familiares.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las estrategias de apoyo familiar y psicosocial en la población con síndrome de Down son un factor importante al interior de las mismas ya que de aquí se puede medir la influencia que estas tienen en la calidad de vida de la población en las diferentes dimensiones biológica, psicológica y social.

En la población con síndrome de Down, se determina que en la concepción, se evidencia los diferentes factores de riesgos que influyen en la alteración cromosómica. Desde las investigaciones realizadas por la A.A.M.R. (2001), se encuentra que etiológicamente, los procesos de formación del ser humano y sus posibles causas u orígenes del retraso mental, están determinadas por riesgos prenatales, perinatales y postnatales. Se evidencia en la investigación que las madres y/o cuidadores tienen desconocimiento de estos factores de riesgo. Esto denota una falencia en la información y comunicación desde el sector salud y educativo, hacia la población para el reconocimiento de factores de riesgo que incrementan la problemática y el aumento de la población con este tipo de discapacidad.

Las características físicas en la población síndrome Down son evidentes en su fisionomía y rasgos morfológicos. Según la teoría, esta discapacidad, determinada por un exceso de material genético, la mayoría de veces se debe a la presencia de cromosomas extras en el par 21 como lo descubrió Lejeune, J. (1959) y Los rasgos morfológicos y físicos que caracterizan a las personas con síndrome de Down son muy variados, según Pueschel, S. (1995). Las familias reconocen algunos rasgos evidentes pero en su mayoría tiene desconocimiento. Es así como surge a necesidad de capacitar a la población en general.

En los estudios e investigaciones más recientes por Póo, P. y Gassió, R. (2000) en el desarrollo motor en la población con síndrome de Down está influido por varios factores: la hipotonía muscular, la laxitud de ligamentos, la reducción de la fuerza, y la cortedad de los brazos y las piernas; En los diferentes proceso de desarrollo motor descritos por las familias y/o cuidadores en la población con síndrome de Down se presentan en un tiempo similar y otros con dificultades en comparación con la investigación. Esto denota la importancia de implementar los diferentes programas de atención temprana desde los primeros años de vida.

En las diferentes características psicológicas en el proceso cognitivo descritas por Flórez, J. (1991) y la referidas por las madres y/o cuidadores en la población con síndrome de Down se presenta dificultad en la atención, evocación de recuerdos, escasa capacidad para indicar con precisión hechos y fechas, alteración en el lenguaje, de allí la importancia de incrementar estrategias de aprendizaje de modo permanente para estimular el desarrollo cognitivo de la población con síndrome de Down.

Los estudios realizados por Dykens, E.M. y Kasari, C. (1998) la población con síndrome de Down presentan poco riesgo de problemas de conducta, en la investigación realizada las madres y/o cuidadores dan a conocer que son colaboradores, presentan estados de tristeza, son manejables unido a conductas tercas y obstinación en determinados momentos especialmente cuando se encuentra interesado en seguir



realizando alguna actividad; es de gran importancia implementar programas que fortalezcan las conductas funcionales y las habilidades de solución de problemas que sirvan al niño para su adaptación a las situaciones reales de cada día.

En las relaciones sociales descritos por García, S. (1983). Y en los resultados encontrados evidencian que La población con síndrome de Down tienen buenas relaciones sociales con su familia especialmente con los más cercanos y las personas con las que se relacionan y muestran gran interés por relacionarse, son afectivos con las personas que le rodean, actúan con simpatía, cooperativismo, y buen sentido del humor.

Aunque su lenguaje es limitado, utilizan la sonrisa, gestos, miradas como forma de interacción, la familia es su principal medio en el proceso de participación social donde por medio del respeto, colaboración, valores y habilidades sociales logran que esta comunidad pueda interactuar de una manera satisfactoria en su medio; es trascendental crear espacios de participación familiar, grupal y comunitario que favorezcan el proceso de socialización.

Los vínculos transforman las relaciones familiares mediante la apertura del otro, la aceptación y el apoyo familiar es fundamental en la construcción de los lazos afectivos o duraderos, según el autor Jiménez, C. (2001). Estas manifestaciones de vínculos familiares en la población con S.D las familias las expresan mediante palabras, comunicación familiar y comportamiento afectivo, no hay que olvidar que la familia vive la experiencia de una verdadera pérdida y deben asimilar y aceptar este nuevo integrante con limitaciones y necesidades especiales, lo cual es lógico que se produzcan altibajos y conflictos a lo largo del proceso de asimilación debido a la distinta manera en que cada miembro de la familia asume y afronta la discapacidad, esto se relaciona con las investigaciones de Kübler, R. (1975) en el proceso de duelo. Dado que el futuro del niño depende en gran medida de la manera en que la familia más cercana percibe y afronta la discapacidad, es preciso que la familia reciba una información clara y completa sobre la discapacidad; que se les oriente sobre lo que pueden y no esperar, la forma en que deben actuar y los servicios y tratamientos que mejor se ajustan a las necesidades del niño con síndrome de Down.

En los resultados encontrados en las redes de apoyo familiar y los estudios realizados por Cunningham, C. (1987). las madres expresan los diferentes apoyos familiares y psicosociales en los diferentes procesos de desarrollo de sus hijos y dan a conocer los apoyos económicos, social, cuidado personal, vivienda, traslado por integrantes de su núcleo familiar, apoyo educativos anteriormente por instituciones educativas y fundaciones en algunas familias, apoyo doctrina religiosa, apoyo cultural en el colegio, apoyo de salud en medicina general y personal especializado en algunas familias; pero estos apoyos no suplen todas las necesidades indispensables para lograr un desarrollo óptimo ya que Las familias precisan tener acceso a unos servicios regulares, flexibles y competentes, requieren de necesidades utilitarias de tiempo, acceso a instalaciones comunitarias, ayuda económica, servicios sociales con entidades gubernamentales, apoyo educativo y recreativo, con profesionales que trabajen desde una forma interdisciplinar para fortalecer el bienestar psicosocial de la población y sus familias.

Mediante la investigación realizada se puede concluir que los sujetos objeto de estudio desde el momento del nacimiento han recibido de sus familiares cercanos el apoyo económico, educativo, afectivo con escenarios de intercambios valiosos entre las diferentes personas que la componen, los cuales ayudan a optimizar recursos satisfaciendo algunas necesidades materiales y afectivas fortaleciendo la seguridad,



confianza y aceptación por el núcleo familiar.

Las familias poseen las mismas necesidades sociales en aspectos económico, educativo y de asistencia psicosocial, pero en estos casos, las familias de la población con síndrome de Down, presentan unas necesidades permanentes de apoyo emocional, necesidades de orientación, necesidades de apoyos y servicios especializados y más tiempo disponible para poder hacer uso de los mismos.

Por otra parte se concluye que existen estrategias de apoyo psicosocial aunque las familias desconocen las mismas en aspectos de ubicación, programas de apoyo, directorio con relación al asistencialismo de inclusión social en los contextos educativo, laboral, de salud, de apoyo psicológico, de ocio y esparcimiento para el bienestar psicosocial.

Las familias resaltan las diferentes necesidades en los programas de atención temprana, programas de desarrollo motor, lingüístico, autonomía personal, de desarrollo psicosocial, culturales, deportivos, de subsidios, educativo, de ocio y tiempo libre, los cuales pueden ser brindadas por las diferentes entidades como fundaciones, Alcaldía, Gobernación, ONG, SENA. Los cuales son fundamentales en la educación de sus hijos para desarrollar competencia, aprendizajes, adaptación al contexto social facilitando la autonomía y la independencia brindando diferentes oportunidades de tener acceso en un mundo social, educativo y laboral.

En la participación de la investigación las madres logran crear nuevas redes de información, conocimiento, integración, reconocimiento, intereses mutuos que ayudan a restaurar los lazos de apoyo entre la comunidad con síndrome de Down y sus familias.

Existe falencia en la información y comunicación desde el sector salud y educativo sobre las diferentes orientaciones, servicios, tratamientos que debe implementar la familia con la población con síndrome de Down.

Finalmente se presenta y se deja para el conocimiento gubernamental u no gubernamental la información encontrada y la recomendación de aplicar la estrategia **“CONSTRUYAMOS REDES CON, POR Y PARA LA POBLACIÓN CON SINDROME DE DOWN”**





<http://www.inspirulina.com/un-nino-con-sindrome-de-down-llega-al-mundo.html>

BIBLIOGRAFIA

- A.A.M.R. (2001). Retraso Mental. Definición, clasificación y sistemas de apoyo. (Trad. Verdugo, M.A. y Jenaro, C.). Madrid: Alianza Editorial. (Edición Original 1992).
- Cunningham, C. (1987). Síndrome de Down: Una introducción para los padres. Londres: Prensa de recuerdo.
- Down, J. (1886). Observación sobre una clasificación étnica de los idiotas. Hospital de Londres .Conferencias clínicas e informes. 259-262. Londres. Recuperado http://alcmeon.com.ar/15/57/04_basile.pdf.
- Dykens, M. & Kasari, C. (1998). Problemas de conducta en muchachos con síndrome de Down, síndrome de Prader-Willi y retraso intelectual inespecífico. Revista síndrome de Down. 17-23.
- Flórez, J. (1991). Patología cerebral y aprendizaje en el síndrome de Down. En Flórez, J y Troncoso, M.V. (dirs.); Síndrome de Down y Educación. Barcelona: Masson, Fundación Síndrome de Down de Cantabria. 37-60.
- Fujiura, T. (2000). Las implicaciones de los datos demográficos emergentes: Un comentario sobre el significado de la raza y la desigualdad en el ingreso a la política de discapacidad. Revista de Estudios de Políticas de Discapacidad. Paris.66-75.
- García, S. (1983). Desarrollo Psicopedagógico. En Azuara (Ed.) El niño con Síndrome de Down. Méjico. 75-81.



- Jiménez, C. (2001). *Modulo Vínculo familiar y ciudadanía*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Kemmis, S. (1989). *Investigación en la acción*. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T.N.
- Korman, A. (1978) *Psicología de la industria y de las organizaciones*. Madrid.
- Kübler, R. (1975). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Grijalbo Mondadori, S.A.
- Lejeune, J., Turpin, R. & Gautier, M. (1959): *síndrome de Down el primer ejemplo de la aberración autosómico humano*. *Année Génétique*. 41-49.
- Mejía, J. (2002). *Técnicas cualitativas de investigación en las ciencias sociales*. Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social. Argentina.
- Póo, P. & Gassió, R. (2000). *Desarrollo motor en niños con síndrome de Down*. *Revista médica internacional sobre el síndrome de Down*. 34-40.
- Por la educación de calidad de los niños y las niñas especiales de Ibagué. (13 de Febrero de 2011). *El nuevo día*. Recuperado de <http://www.mineduccion.gov.co/observatorio/1722/article-264500.html>
- Pueschel, S. (1991). *Causas del Síndrome de Down*. En Pueschel, S. *Síndrome de Down: Hacia un futuro mejor*. Barcelona: Salvat. 37-48.
- Quintana, A. (2006). *Metodología de la investigación científica cualitativa*. Lima: UNMSM.
- Ruiz, E. (2001). *Aspectos psicológicos de las personas con síndrome de Down*. Recuperado de http://www.down21.org/educ_psc/educacion/port_educacion.htm
- Schalock, R. & Verdugo, M. (2003). *Calidad de vida. Manual para profesionales de la salud, educación y servicios sociales*. Madrid: Alianza.
- Speck, R. (1989). *La intervención en red social: las terapias de red, teoría y desarrollo*. Tomado de Elkaim, M. y otros, *Las prácticas de la terapia de red*. Barcelona: Gedisa.
- Taylor, J. & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Tuner, S. (1991). *Factores relacionados con la autosuficiencia en los niños con síndrome de Down*.



ACCIONES ADELANTADAS EN TORNO AL TEMA DE LA PAZ EN LA REGIÓN DE SUMAPAZ EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS (2010 – 2015)

Gladys Rodriguez Cuervo

Libia Constanza Peñuel¹

Yesmith Adriana Origua Moreno

Elizabeth Chavista Acevedo²

Diana Carolina Vargas Salamanca

Yeimy Carolina Rodriguez Valero³

Clara Isabel Escobar Pardo⁴

Martha Isabel Díaz Gutiérrez⁵

Leidy Johana Pava Velandia³²

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La situación del conflicto es un fenómeno en el cual se encuentra sumergido nuestro país, caracterizado este por las diferentes manifestaciones de violencia y por las graves consecuencias que ha provocado; como lo son el desplazamiento, la desintegración familiar, el desempleo, la pobreza e incluso muertes innecesarias, generado graves problemas sociales, económicos, políticos y culturales.

Colombia se caracteriza por tener uno de los conflictos armados internos más largos del mundo. Inicia en 1964, con la creación de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (Farc) y posteriormente la aparición de otros grupos armados al margen de la ley, haciendo extensivo este conflicto hasta nuestros días, conflicto que ha provocado

³² Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Grupo de Estudios Regionales Quinini

Semillero: SIER



innumerables víctimas y daños, sociales, económicos, culturales, entre otros; por lo que los gobiernos han pretendido ponerle fin a éste fenómeno; sin embargo, finalizando la década del 70' y luego de no haberse logrado avances en este proceso se han empezado a considerar las negociaciones de la paz como opción para finalizar la guerra esto dio inicio durante el Gobierno de Julio Cesar Turbay (1978-1982), desde esta época se ha hablado de la Ley de Amnistía y se han creado Comisiones de Paz en Colombia, que pretenden analizar y ver salidas al conflicto desde distintas miradas interdisciplinarias e interinstitucionales.

Paralelamente han surgido instituciones y normas cuya misión está encaminada en adelantar acciones relacionadas con la paz entre ellas la Comisión de Conciliación Nacional (CCN), la Política Nacional Permanente de Paz, entre otras, sin embargo aún con la creación y puesta en marcha de diferentes entes, legislaciones y otros enfocados en el tema de la paz el conflicto persiste por más de 20 años, en estos momentos vislumbrándose algunas alternativas frente a los diálogos generados en la Habana Cuba y el mismo proceso de paz que el gobierno actual ha venido adelantando.

El conflicto en Colombia y su situación actual parte de pensar en una historia de más de 40 años entre negociaciones y la construcción de la paz para el bienestar del pueblo. Desde la publicación del libro la violencia en Colombia de Umaña, Fals y Guzmán, en 1962, se inicia una reflexión sobre la violencia en Colombia, los procesos de construcción de paz y la búsqueda de la resolución del conflicto.

En este marco de acciones adelantadas a nivel nacional no ha sido ajena la región del Sumapaz, la cual ha sido catalogada paradójicamente, como una de las zonas de mayor conflicto en nuestro país, dada su ubicación estratégica en el centro del territorio nacional y su cercanía con la capital lo cual le otorga características claves para que los grupos armados establezcan corredores útiles para sus operaciones militares, de igual forma en la región se han hecho evidentes las consecuencias del conflicto y frente al manejo del mismo a su vez a través de las diferentes políticas públicas, planes de desarrollo y planes de gobierno se hace manifiesto el cumplimiento debe se debe dar a la ley 1448 del 2011 ley de víctimas. Así como acciones articuladas de diferentes entes en aras de ofrecer ayuda, acompañamiento y apoyo a las víctimas del conflicto armado tendientes a garantizar la no repetición de múltiples situaciones, es así como a través del comité territorial de justicia transicional el cual vela por garantizar la protección de los derechos fundamentales, como seguridad, alimentación, vivienda y educación así como la vinculación inmediata a todos los programas sociales y la identificación del hecho victimizante.

Sin embargo tanto las acciones como las entidades no están claramente identificadas a lo largo y ancho de la región, esta aseveración como producto del acercamiento a los entes gubernamentales tales como personería y dependencias de acción social de las diferentes alcaldías, lo que como semillero de investigación nos lleva a indagar sobre cuáles son las acciones adelantadas y/o desarrolladas en torno al tema de la paz en la región de Sumapaz en los últimos cinco años (2010-2015).

1. JUSTIFICACIÓN

Identificar las acciones adelantadas y/o desarrolladas en torno al tema de la paz en la región de Sumapaz en los últimos cinco años (2010-2015) permitiría reconocer que



se ha hecho hasta el momento y desde allí aportar en la planeación, diseño y ejecución de acciones que permitan afrontar el tema de la paz y el postconflicto en nuestra región. De cara a las indagaciones sobre propuestas de este orden a nivel nacional o regional y a pesar de ser el tema de la paz uno de los más sonados en los últimos años se carece en el medio de una visión completa de las acciones adelantada, no se cuenta con bases de datos o mapas de conocimiento que den cuenta de las acciones adelantadas en cada uno de los municipios que conforman la región.

Acercarnos al conocimiento de lo que se ha adelantado y su dinámica facilita la planeación de acciones que permitan atender el tema de manera más eficiente y por tanto avanzar con acciones de mayor impacto. Para la academia así como para todos los implicados en el proceso de paz y la Colombia post-conflicto, conocer las acciones adelantadas presentará un panorama que permitirá a partir de allí consolidar o reconstruir dichas acciones.

Esta propuesta se dirige a explorar e identificar las acciones que desde los diferentes entes tanto gubernamentales como no gubernamentales se han adelantado en cada uno de los municipios que conforman la región de Sumapaz, esto desde la naturaleza jurídica y normativa creada en nuestro país, y a partir de allí enfatizar en lo que realmente se ha hecho efectivo en la comunidad. A partir este trabajo se espera brindar un punto de partida para pensar, por ejemplo, en cómo deben materializarse las acciones que desde el ente legal y jurídico se ha establecido en nuestro territorio para el afrontamiento del conflicto, la paz y el posconflicto, qué organizaciones crear o modificar para atender estas situaciones, qué personas deben hacer parte de estas organizaciones, entre otras cuestiones.

Esta propuesta surge debido a que a pesar del reconocimiento que se le da por parte de todos los actores (Gobierno, grupos armados al margen de la ley, sociedad civil y comunidad internacional) a las acciones para el logro de la paz y la atención de las personas víctimas del conflicto, los estudios en la región que presenten un panorama a la actualidad sobre el tema son escasos, casi nulos. La mayoría de estudios sobre el tema de la paz en la región se han dirigido a la observación que se hace a las reglamentación jurídica y de respuesta a los problemas sociales a los que se ven enfrentados las personas víctimas del conflicto en la región del Sumapaz, de manera específica en Fusagasugá se realizó una reflexión sobre la situación de las personas en condición de desplazamiento, desde la aplicación de la ley 387 de 1997. : Reflexiones sobre la situación de la población desplazada residente en los barrios Macarena, Comuneros, Pablo Bello, Fusacatán y San Fernando de la comuna sur oriental del municipio de Fusagasugá frente al derecho de la educación, Martínez (2010).

La revisión de la literatura que se ha realizado, evidencia la carencia de estudios en la región que den cuenta de las acciones adelantadas en torno al tema de la paz durante los últimos cinco años. Es decir, los estudios sobre temas relacionados con paz y conflicto no se han dirigido a identificar tales acciones.

OBJETIVOS

GENERAL



Identificar las acciones adelantadas en torno al tema de la paz por los diferentes entes gubernamentales, organizacionales y académicos en la región de Sumapaz en los últimos cinco años (2010 – 2015) a través de un mapa de conocimiento como punto de partida o aporte institucional al tema de la paz y el postconflicto.

ESPECÍFICOS

Identificar las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en cada uno de los municipios de la región de Sumapaz que han venido adelantando acciones en el tema de la paz.

Elaborar un mapa de conocimiento que dé cuenta de las acciones adelantadas en cada uno de los municipios de la región de Sumapaz que han venido adelantando acciones en el tema de la paz.

2 METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Con base en los objetivos planteados y para el desarrollo de la metodología de la presente propuesta, se considera desde investigación mixta que es una combinación entre la investigación cualitativa y cuantitativa, Cerda, Hugo (1995) define como:

“Investigación Cualitativa: se interesa por el estudio a profundidad del origen de los fenómenos observados, sus causas, las características del entorno en el que se ha suscitado, las consecuencias actuales y futuras de dicho fenómeno, más que los factores numéricos y probabilísticas asociados con el mismo. Su fundamento esencial es el abordaje del ser humano como actor principal de la aparición de los fenómenos, ya que la inclinación de este tipo de investigación son los estudios sociales.”(pag.64).

“Investigación cuantitativa: mide o describe la realidad tal y como se presenta, sin ahondar, necesariamente, en el contexto que ha servido de marco a la inspiración del fenómeno estudiado. Su objeto es la determinación de todos los aspectos numéricos y probabilísticos que están asociados con la aparición y consecuencias de los fenómenos que se investigan”. (pág. 65)

Partiendo de estos conceptos y desde la propuesta se considera que se requiere no únicamente identificar sino que a su vez describir las acciones que se han adelantado en torno al tema de la paz en la región de Sumapaz desde el acercamiento a la comunidad, conociendo características de tales acciones.

De igual manera se considera que se trata de una investigación de tipo descriptivo ya que el conocimiento de las acciones adelantadas en torno al tema de la paz en la región de Sumapaz no ha sido explorado en otros estudios por lo que se hace necesario explorar la temática a fin de familiarizarnos con esta y desde allí poder identificar y describir tales acciones. Como menciona Sellitz (1965), en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir que se va a medir y como lograr precisión en esa medición. Así



mismo, debe ser capaz de especificar quienes deben estar incluidos en la medición. (pág. 45).

Es por esto que la propuesta plantea en un primer momento la identificación los entes gubernamentales y no gubernamentales involucrados con el tema de la paz en cada uno de los municipios que conforman la región de Sumapaz, para posteriormente poder aplicar un instrumento que nos permita identificar de manera más específica cuáles son esas acciones adelantadas y finalmente plasmarlas en un mapa de conocimiento.

Así mismo se parte del reconocimiento de los mapas de conocimiento como una ruta metodológica para la configuración de Mapas de Conocimiento Regional, ruta institucional establecida, para construir estos productos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional, que van a ser el instrumento, a partir del cual, la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia) se configurará para responder a las necesidades regionales desde todas sus unidades.

El propósito de los mismos es la construcción de conocimiento regional que permita y promueva la actuación pertinente y en consecuencia con las realidades de los contextos locales, regionales y nacionales.

El mapa de conocimiento es una representación que facilita la comprensión de una información específica sobre un asunto específico (procesos, conceptos, rutas operativas, etc.). El mapa de conocimiento, no es el conocimiento en sí mismo, es información dispuesta de tal manera que permite a las personas utilizarla y aplicarla en actividades específicas, con la cual se puede obtener conocimiento. (Cocomá, 2008).

Los Mapas de Conocimiento deben reflejar gráficamente, a través de la aplicación de una herramienta para visualización y esquematización de datos como resultado de un estudio de carácter académico, científico o investigativo. Lo que le da el peso y carácter a su denominación, Mapa de Conocimiento.

Observación no participante: Se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines.

4. BIBLIOGRAFÍA

Baranyi, Stephen. (2006). *¿Estabilización o paz sostenible? ¿Qué clase de paz es posible después del 11-S?* Madrid: Centro de Investigación para la Paz (CIP-FUHEM). [En línea]. Disponible en: <http://www.nsi-ins.ca/english/pdf/CONFLICTOS-11S.pdf> [Consultado 10 octubre, 2015].

Cocomá, G. (2008). *Mapas de Conocimiento*. Bogotá: Vider.

El conflicto armado en el territorio, Disponible en: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPolíticas/políticaIntegraciónRegional/Documentos/PA002-5.2TendenciaConflictoArmado.pdf>

Escobar, A (2007) *La Invención del Tercer Mundo: Construcción y Deconstrucción del Desarrollo*, Caracas Venezuela. Editorial El perro y la rana.

Ley 1448 del 2011. Disponible en: <http://portalterritorial.gov.co/apc-aa->



<files/40743db9e8588852c19cb285e420affe/ley-de-victimas-1448-y-decretos.pdf>

Proyecto catedra Unesco: derechos humanos y violencia: gobierno y gobernanza.
Universidad externado de Colombia. Disponible en:

http://www.uexternado.edu.co/pdf/proyec_unesco.pdf

Varela, L, (2002) *Juan de la Cruz Varela, entre la Historia y la memoria*. Bogotá,
Fondo editorial Universidad Antonio Nariño. Pág. 101



ESCENARIOS PSICOSOCIALES PROMOTORES DE ACTITUDES Y CONDUCTAS DEL PENSAMIENTO CIUDADANO EN ADOLESCENTE, ORIGINADOS A TRAVÉS DE ACCIONES PROSOCIALES MODELADAS

Olaiza Esther Lobato Pérez³³.

RESUMEN

Esta propuesta surgió, tras revisar los resultados de las pruebas saber del colegio Pablo VI, de los años 2013 y 2014, en los grados 3, 5 y 9. Encontrando el ítem de pensamiento ciudadano en el puntaje de desmejora.

Para evidenciar la naturaleza de lo arrojado en las pruebas, se hicieron observaciones que revelaron debilidad en aspectos como: la sana convivencia, el ayudar a otros en necesidades básicas, cuidado del medio ambiente, apoyo en actividades culturales propias del ambiente educativo y limpieza y ordenamiento del entorno.

Por ello a raíz de esta problemática se planteó como objetivo principal de investigación. Estimular mediante la creación de escenarios psicosociales participativos, actitudes y conductas, que reflejen la apropiación del pensamiento ciudadano, de los estudiantes del colegio Pablo VI, en el municipio de Valledupar, a través de acciones prosociales modeladas.

Se utilizaron técnicas de modelación de conductas, como lo plantea Albert Bandura, en su aprendizaje vicario o modelado. (1977). creando 11 escenarios psicosociales, (Patrulla Escolar, Comité cívico, Ecológico, Ornato y aseo, Auxiliar en preescolar, Club de lectura, Recreación y deporte, Biblioteca, Auxiliar de archivo, Tapas salvan vida y Ancianato). Liderados por 100 adolescentes actores que generaron acciones modeladoras para 730 adolescentes y niños receptores, estimulando un modelo de pensamiento, que constituyó una idea más estable de la realidad de los jóvenes considerándolos como individuos activo-participativos en el cambio y mejora de su comunidad.

Con esta propuesta se buscó mostrar la relación entre civismo y prosocialidad, partiendo de la premisa de que la prosocialidad es sin duda una herramienta teórica y científica que puede dar solidez al estudio de las características del civismo. Los resultados obtenidos confirman que si existe la posibilidad de educar a las personas,

³³ Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Grupo de Investigación: SERANKUA

Semillero: PROSOCIALIDAD



principalmente a las nuevas generaciones, para que sean más copartícipes con los otros.

Palabras claves

Escenarios: Lugar en que se desarrolla un suceso y el conjunto de circunstancias que rodean un acontecimiento o a una persona

Psicosocial: Rama de la psicología que se ocupa especialmente y preferentemente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad o comunidad y como ser humano, con un entorno en el cual se desarrolla y contribuye a determinarse entre sí.

Pensamiento Ciudadano: Capacidad que tienen las personas de formar ideas y representaciones de la realidad en su mente, relacionando a un grupo social, una práctica responsable y libre de acciones participativas en ese grupo, y sobre todo, la organización para que las acciones realizadas puedan impactar en el cambio social.

Acciones prosociales: Comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas materiales, favorecen a otras personas o grupos; metas sociales objetivamente positivas que aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, mejorando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados (Roche, 1991)

Actitudes y conductas: Las actitudes están más en la frontera de lo interior, las conductas son manifestaciones externas y por ende medible, observable y cuantificable. No obstante, son las actitudes las que marcan una frontera entre lo interior y lo exterior. (Escotorin, 2007).

Teoría del aprendizaje social: Según esta teoría, las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario). Esta teoría considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta. (Bandura, 1986 P,51).

ABSTRACT

This proposal arose after reviewing the test results to know the school Paul VI, in 2013 and 2014, in grades 3, 5 and 9. Finding the item thinking citizen score deteriorates.

Healthy living, helping others in basic needs, protecting the environment, supporting cultural activities in their own learning environment and cleanliness and order: To demonstrate the nature of the cast on tests, observations revealed weak aspects were environment.

Therefore following this issue was raised as main objective research. Stimulated by the creation of participatory psychosocial conditions, attitudes and behaviors that reflect the appropriation of citizen thought, college students Paul VI, in the municipality of Valledupar, through modeled prosocial actions.

Behavioral modeling techniques were used as suggested by Albert Bandura, in his vicarious learning or modeling. (1977). 11 psychosocial creating scenarios, (Patrol School, Civic Committee, Ecological, Ornato and toilet assistant preschool, Reading



Club, Recreation & Sports, Library, File Clerk, Tapas save lives and Ancianato). Led by 100 teenage actors who generated 730 shapewear actions to teenagers and children receptor, stimulating a mindset, which constituted a more stable reality of young people considering them as active-engaged individuals in changing and improving their community idea.

With this proposal sought to show the relationship between citizenship and prosociality, starting from the premise that prosociality is certainly a theoretical and scientific tool that can give strength to the study of the characteristics of citizenship. The results confirm that if there is a chance to educate people, especially the younger generations, to make them partners with others.

Keywords

Scenarios: Place where an event and the set of circumstances surrounding an event or a person develops

Psychosocial: branch of psychology that is especially concerned and preferably functioning of individuals in their social environments, that is as integral parts of a society or community and as a human being, with an environment in which it develops and helps determine each.

Thinking Citizen: The ability of people to form ideas and representations of reality in his mind, relating to a social group, a responsible and free of participatory actions in this group practice, and above all, the organization for the actions taken to impact on social change.

Prosocial actions: Behaviors, without seeking material reward, favors other individuals or groups; objectively positive social goals that increase the probability of generating a positive reciprocity quality in interpersonal or social relationships consistent, improving identity, creativity and initiative of individuals or groups involved (Roche, 1991)

Attitudes and behaviors: Attitudes are more on the border of the interior, behaviors are external and measurable, observable and therefore measurable manifestations. However, attitudes are what make a boundary between inside and outside. (Escotorín, 2007).

Social Learning Theory: According to this theory, patterns of behavior can be learned from experience (direct learning) and by observing the behavior of others (vicarious learning). This theory considers the behavior of other people have a great influence on learning, training and behavior constructs itself. (Bandura, 1986 P, 51).

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los jóvenes están considerados como adultos en formación, preparándose para alcanzar apropiadamente el status de adulto como estado ideal y terminado; por ello mediante la realización de un buen ejercicio de ciudadanía, pueden mejorar la sociedad en la cual están albergados. Sin embargo, ellos comparten una fuerte estigmatización por parte de la sociedad en general, que los ha catalogado genéricamente, entre otras cosas, como seres individualistas, indiferentes, revoltosos, violentos, drogadictos, pandilleros, emocionales, confusos, etc. intensificando muchas veces la imagen del joven como actor social pasivo, cuyo único rol es el de prepararse y



capacitarse (Cajías, 2001).

Entonces, mediante una fuerte relación entre civismo y prosocialidad a través de la modelación de conductas, como lo plantea Albert Bandura, en su Teoría del aprendizaje social y aprendizaje vicario o modelado. (1977). "El comportamiento humano se aprende a través de la observación de modelos de información de los demás, con los cuales se van formando ideas para adquirir nuevas conductas que luego se repiten y esa información posteriormente sirve como guía para la acción".

Con base a este aprendizaje se crearon 11 escenarios psicosociales, (Patrulla Escolar, Comité cívico, Ecológico, Ornato y aseo, Auxiliar en preescolar, Club de lectura, Recreación y deporte, Biblioteca, Auxiliar de archivo, Tapas salvan vida y Ancianato). Liderados por 100 adolescentes actores que generaron acciones modeladoras para 730 adolescentes y niños receptores, estimulando un modelo de pensamiento, que constituyó una idea más estable de la realidad de los jóvenes considerándolos como individuos activo-participativos en el cambio y mejora de su comunidad.

METODOLOGÍA

Enfoque Cualitativo: el cual permite describir y estudiar aquellas experiencias humanas de naturaleza social, mediante la construcción de realidades humanas. Se sustentó sobre los lineamientos de la Investigación-Acción-Participación (IAP), en la que se une la reflexión a la acción y se comprende la realidad social como una totalidad concreta y compleja que supone generar posibilidades de respuesta, que puedan luego ser analizadas en su efectividad a partir de la aplicabilidad de las mismas en contextos educativos concretos.

El modelo se propuso para hacerlo práctico en el contexto escolar, con 80 estudiantes de la educación básica secundaria y 20 de educación primaria

Las acciones se desarrollaron en un entorno grupal. El cual permitió la aplicación de estrategias participativas y generadoras de procesos conjuntos para el desarrollo del pensamiento ciudadano. De esta forma se planteó como construcción colectiva para ser a la vez ejercitada de forma grupal.

Las estrategias propuestas se aplicaron durante tres meses en cinco actividades concretas de manera grupal, desarrolladas por los estudiantes del colegio Pablo VI, en la ciudad de Valledupar

Los grupos fueron conformados por estudiantes en edad regular entre los 9 y 16 años de edad, de género masculino y femenino. Guiados por personas adultas y docentes de la institución.

El objeto estudiado, fue participativo; Para el caso de la propuesta, se permitió interactuar con la población de manera participativa, utilizando diversas técnicas para la recolección de datos.

Nivel de investigación Exploratoria: según Dankhe (1986) esta identifica variables establecidas por los investigadores, de manera rigurosa, lo cual permitió tener familiaridad con los fenómenos desconocidos, obteniendo información completa de los contextos reales. En el caso de esta propuesta se accedió indagar información para poder abordar el fenómeno en estudio y de esta manera lograr una investigación completa sobre la realidad social, como en este caso el contexto escolar.



Diseño De Investigación. Investigación documental: por medio de la cual se obtuvo información en profundidad sobre el tema Prosocialidad, fundamentada en autores como: Roche (2008), Eisenber (1976), Schwartz & Howard (1998), Daley & Latané (1970), Piliavin & Piliavin (1969), Bandura (1977).

Desde el campo de la psicología social, teniendo en cuenta que estudia los grupos sociales en diversos contextos, se señala autores como: Moscovici (1974), asimismo desde la Psicología del desarrollo Erickson (1933) con su teoría psicosocial la cual expresa que las motivaciones y necesidades psicosociales estimulan el desarrollo de la conducta humana y Albert Bandura con su teoría del aprendizaje (1977).

Población y muestra 830 estudiantes adolescentes niños/as de 3 a 16 años de edad, en proceso formativo en educación preescolar, primaria y secundaria en la modalidad tradicional del colegio Pablo VI, ubicado en el municipio de Valledupar (Departamento del Cesar)

El método de muestreo aplicado es no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionaron desde su accesibilidad e indicaciones del rector un grupo de 100 adolescentes niños/as en edad adolescente, quienes fueron los agentes de formación.

Fuentes de recolección de información

Fuentes primarias: Observación directa, entrevistas u opiniones

Fuentes secundarias: Textos, documentos electrónicos, artículos científicos, análisis de documentos,

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó principalmente métodos de recolección de información que consintieron comprender el comportamiento humano en el entorno social, cultural. Es decir, instrumentos con capacidad de captar el entorno del fenómeno que se analizó. Hentschel (1997) los denominados métodos contextuales de recolección de la información (cualitativos).

Con estos métodos se buscó capturar las experiencias de los beneficiarios en el programa tal y como ellos las vivieron, no a través de categorías preestablecidas. Se buscó descubrir lo que pensaron los beneficiarios y registrarlo en sus propias palabras (Schutt, 2001). La información en los métodos contextuales proviene del trabajo de campo que se realizó y se agrupan fundamentalmente en tres instrumentos de recolección de la información:

Entrevistas u opiniones: por medio de la cual se pudo obtener información a través del contacto directo con las personas o la población a estudiar, siendo ellos los que poseían la información, Báez (2006).

Observación directa: permitió evaluar hechos en el contexto escolar de conductas verbales y no verbales a través de la interacción entre pares niños /as.

Evaluación.

Según las observaciones registradas a la comunidad educativa y las observaciones complementarias de la persona que dirige cada actividad se evaluó cada sesión con un cuestionario de evaluación diseñado con esta finalidad. Este cuestionario contenía una serie de indicadores (nivel de satisfacción, participación, clima del grupo, comunicación, interacciones, acatamiento de las reglas y creatividad) que son valorados



en una escala de estimación de 1 a 10. (Ver tabla 1)

La valoración se operó tomando como referencia la definición de los indicadores del cuestionario. (Ver tabla 2)

RESULTADOS

Se observó, que la creación de los escenarios psicosociales, permitió a los estudiantes modeladores, crear ideas y representaciones de la realidad en su contexto; perteneciendo a grupos sociales, generadores de prácticas responsables, participativas y organizadas que al ser modeladas para los receptores, impactaron en el cambio social de la institución

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación permite concluir que la conducta prosocial parte de una motivación, bien sea externa o interna, pero que es la manera cómo se percibe lo que motiva a una persona a actuar de determinada forma en su responsabilidad personal y social.

Por ello la recomendación una vez terminada esta propuesta es invitarles a seguir desarrollando escenarios de esta magnitud, que motiven a los estudiantes ya todo el colegio a participar en acciones prosociales para que no se pierdan estas actitudes y conductas.

Si bien en el planteamiento del problema, se recalca el hecho de que los jóvenes están considerados como adultos en formación que se están preparando para alcanzar apropiadamente el status de adulto como estado ideal y terminado; por ello mediante la realización de un buen ejercicio de ciudadanía, pueden mejorar la sociedad en la cual están albergados. Igualmente, las conductas prosociales pueden ser objeto de formación para una sociedad determinada, bien puede caracterizarse por enseñar a sus miembros conductas altruistas o, en su defecto, conductas de indiferencia, o en el peor de los casos conductas agresivas, no obstante vimos que la participación social aumenta los sentimientos de eficacia y responsabilidad y disminuye los sentimientos de contención y anonimato (Wandersman & Florin, 2000).





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anaut de Gracia, Loli. (2002). Valores escolares y educación para la ciudadanía. Editorial Graó

Bandura, A. (1977). *La teoría del aprendizaje social*. Englewood Cliffs, N. J. Editorial Prentice Hall.

Bedoya Ramírez verenice & reyes lagunés Isabel. (2012). Aptitudes hacia la participación política cívica y social. Un modelo psicosocial.

Bello, Rosario. (2009). *Evaluación de impacto*. Consultora ILPES / CEPAL. Santiago

Benito Martínez, Juan. (2006). *Educación y ciudadanía*. Eikasía. Revista de Filosofía, Extraído de: <http://www.revistadefilosofia.org>

Domingo, A. (2002). *Educación para una ciudadanía responsable*. Madrid: ICCE-CCS.

Fernández Núñez, Lissette. (2006) *¿Cómo analizar datos cualitativos?*. Institut de Ciències del'Educació. Universitat de Barcelona

Garaigordobil Landazábal, Maite.(2003). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*. Ministerio De Educación Y Ciencia Secretaría General De Educación. Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E)

Naval, C. y Lasपालas, J. (eds.) (2000). *La educación cívica hoy. Una perspectiva interdisciplinaria*. Pamplona: Eunsa.

Navas, J. (1998). *Conceptos y Teorías del Aprendizaje*. Publicaciones Puertorriqueñas.

Roche O, Robert. (2004). *Inteligencia Prosocial, Educación de las emociones y valores*. Universidad autónoma de Barcelona. Servei Publicacion

Roche O, Robert. Escotorín S, Pilar. Cirera A, Mayka (2008). *Aplicaciones de la prosocialidad al desarrollo y educación de las actitudes y las conductas cívicas*. Universidad Autónoma de Barcelona

Roche O, Robert. Escotorín S, Pilar. Cirera A, Mayka. (2007). *Formación En Responsabilidad (Pro) Social*. Equipo LIPA-ORGANIZACIONES. Universidad Autónoma de Barcelona

Roche, R. (1995). *Psicología y educación para la prosocialidad: optimización de las*





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación y solidaridad: programa adecuado a contextos escolares y familiares. Univ. Autònoma de Barcelona

Roche, R. (1997). *Psicología y Educación para la prosocialidad*. (1ª ed.) Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Roche, R. (1999). *Desarrollo de la Inteligencia Emocional y Social desde los Valores y Actitudes Prosociales en la Escuela*. (1ª ed.) Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Romersi, S., Martínez J.R., Roche, R. (2008) PMIP: Un programa para la promoción de los comportamientos prosociales en adolescentes de la escuela secundaria. Manuscrito presentado para publicación.

Staub, E. (1987). *La prosocialidad: una contribución al civismo. Proyecto de investigación e intervención educativo social*. In Sesión de trabajo organizada por Acción Cívica y Universidad Autónoma de Barcelona.

Velásquez, Elda. Loreto Martínez, M. & Cumsille, Patricio.(2004).*Expectativas de Autoeficacia y Actitud Prosocial Asociadas a Participación Ciudadana en Jóvenes*. Pontificia Universidad Católica de Chile

Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa*. Séptima Edición. México. Pearson.



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

TÍTULO DE ARTÍCULO:

APRENDIZAJE MEDIADO: ESTRATEGIA DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Ponente:

STEFANNY VERGARA VIDAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

APRENDIZAJE MEDIADO: ESTRATEGIA DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

Página 92



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Stefanny Vergara Vidal³⁴

RESUMEN

En Colombia se han realizado varios estudios que buscan determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Se destaca el realizado por Gaviria y Barrientos (2001). Donde se analizan los resultados de las pruebas de estado (ICFES), encontrando que características asociadas al plantel educativo inciden de manera significativa en el rendimiento académico, y lo hacen en mayor medida con las variables socioeconómicas. Sin embargo, no desconocen que el nivel de educación de los padres juega un papel fundamental en el desempeño; esta educación tiene un efecto sustancial sobre el rendimiento académico. Adicionalmente, los estudiantes que viven con la familia nuclear tienden a un mayor grado de reflexividad en comparación con quienes viven solos.

En el siglo XXI, Es necesario que el modelo educativo en Colombia mejore para poder llegar a una educación de calidad en donde se dé un proceso de formación integral logrando la permanencia de los educandos dentro de las escuelas y aumentando de manera favorable el desempeño académico, debido a que la preocupación por la deserción escolar podría aumentar, como suele suceder en Valledupar en escuelas o en universidades.

En vista de los bajos resultados en las Pruebas Saber 2013 del departamento del Cesar y de la institución Liceo Galois, se muestra como actualmente se ha visto inmersa en la problemática que acapara a gran parte de las instituciones educativas del país, el proceso de aprendizaje ha disminuido y por ende se ve mucho fracaso escolar. Los alumnos comienzan a desplazar el estudio para darle prioridad a otras actividades que los llevan al incumplimiento de sus actividades principales, deserción escolar, disminución en las variables psicológicas como la motivación hacia el estudio y la concentración dentro del aula escolar en el momento de recibir las clases por el docente.

Palabras claves: Bajo rendimiento, fracaso escolar, rendimiento académico, motivación, aula escolar.

ABSTRACT

³⁴ Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

In Colombia, several researches have been developed to determine which factors influence in the Academic Performance of the students. The most notory is the researches realized by Gaviria & Barrientos (2001); where the results of the state tests are analyzed (ICFES), finding that characteristics associated with campus significant impact on academic performance and make a greater extent than socioeconomic variables. However, they do not know that level of parents' education plays a fundamental role in the performance; this education has a substantial effect on academic performance. Additionally, students who live with the nuclear family tend to a higher degree of reflectivity compared to those who live alone.

In the XXI century, It is necessary to improve educational model in Colombia to reach a quality education where a process is given integral formation achieving permanence of students within schools and increasing academic performance favorably, because the preoccupation for the possible increase in dropouts, as often happens in Valledupar in schools or universities.

Taking into account low test scores in the Pruebas Saber 2013 of the department of Cesar and Liceo Galois institution easily perceived as currently the school has been immersed in the problems which accounts for much of the educational institutions of the country, the learning process has decreased and school failure thus far are evidence. Students begin to replace the studio to give priority to other activities that lead to the failure of its main activities, dropouts, decreased psychological variables as motivation to study and concentration in the classroom at the time of receiving the classes by the teacher.

Keywords: Slow performance, school failure, Academic Performance, motivation, classroom.

INTRODUCCION

La educación es un componente fundamental para el desarrollo de los niños, adolescentes y jóvenes, Actualmente se puede observar que en la ciudad de Valledupar no están siendo preparados correctamente para cumplir con sus objetivos presentes, debido al bajo rendimiento de los procesos de aprendizaje dentro de las instituciones educativas. Para



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

eso el ministerio de educación, no solo en el Cesar, sino también en los demás departamentos de Colombia mediante el programa de Transformación de la Calidad Educativa busca desarrollar estrategias de acompañamiento en el aula de clase a establecimientos educativos que tienen bajo desempeño escolar (problemas de reprobación, bajo logro en pruebas, alta deserción, etc.). (Ministerio de educación Nacional 2011)

En vista de los resultados de observación en esta comunidad educativa del Liceo Galois, en la investigación se realizará un trabajo colectivo con padres de familias, estudiantes, cuerpo administrativo y docentes. Con el cuerpo administrativo - docente que son el brazo fundamental de la institución puesto a que en ellos está gran parte de la responsabilidad en el proceso formativo del estudiantado, con ellos se realizarán entrevistas para saber el conocimiento que tienen sobre el bajo rendimiento académico que presenta los estudiantes de la institución, como es la relación docentes-padres de familias y que estrategias utilizan para encontrar una solución al problema previamente observado.

Se investiga esta problemática social para plantear una propuesta de intervención y lograr implementar estrategias que puedan apasionar a estos adolescentes por el estudio, por el saber y el conocimiento que es lo que está faltando hoy en día a la sociedad que es nuestro presente y será nuestro futuro. Por eso se analiza todo lo relacionado con el rendimiento académico, los principales pedagogos y psicólogos que enfatizan en este tema, los procesos de aprendizaje y los factores influyentes en el bajo rendimiento de los alumnos del grado sexto de la institución educativa Liceo Galois en la ciudad de Valledupar.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento de los alumnos de sexto grado de bachillerato en la institución educativa Liceo Galois de la ciudad de Valledupar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Aplicar un instrumento a través del cual se observara los aspectos influenciados en el bajo rendimiento de los procesos de aprendizaje.

Implementar estrategias de enseñanzas mediante charlas para mejorar problemas de



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

bajo rendimiento.

Recopilar los hallazgos encontrados en la investigación para plantear una propuesta de intervención.

METODOLOGIA

La propuesta metodológica del presente estudio alude específicamente a partir de las tres vías de acercamiento cualitativo y cuantitativo. Por eso se realizara de la siguiente manera como técnicas para la recolección de información:

1. Discursos de los sujetos en relación primaria:

Encuestas a estudiantes del grado sexto de bachillerato en la institución educativa Liceo Galois.

2. Discursos de los sujetos en relación secundaria:

Entrevistas abiertas en profundidad con los padres de familia.

3. Discursos de los profesionales del campo de la docencia:

Entrevistas abiertas semiestructuradas.

Todo esto teniendo en cuenta el enfoque fenomenológico en donde se centra básicamente el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social dentro de la investigación que fue realizado. El grupo social originario del problema es el que se ha investigado. El objeto del problema a través de esta metodología de investigación es conocer una situación y comprenderla a través de la visión de los sujetos. A través de esto se busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo. En sí, se busca comprender la realidad educativa desde los significados de las personas implicadas y estudiar sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

Se realizó un estudio descriptivo ya que el propósito es identificar las características y las regularidades en sí del presente estudio y de igual manera un estudio explicativo con el fin de investigar por qué ocurre esta problemática, todo esto con el objetivo de identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento de los alumnos del grado sexto de bachillerato en la institución educativa Liceo Galois. Esta investigación se realiza con los adolescentes de la institución Educativa Liceo Galois, dentro del año lectivo 2013, En el



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Departamento del Cesar, Ciudad de Valledupar. El universo corresponde a 180 estudiantes de la institución educativa Liceo Galois en la Ciudad de Valledupar que están entre el grado sexto a undécimo de bachillerato. La muestra está conformada por los adolescentes del grado sexto, que oscilan en las edades de 11 a 14 años, para un total de 30 alumnos; 15 niñas y 15 niños.

El soporte epistemológico mediante el cual se realizó la siguiente investigación fue a través de los diferentes aportes realizados por Vigotsky (teoría sociocultural del aprendizaje) y Reuven Feuerstein (modificabilidad cognitiva estructural). Las teorías educativas se encargan de describir, explicar y orientar en un proceso educativo desarrollándose en medio de la persona (individuo) y la sociedad en que se desenvuelve. dentro de esta encontramos la teoría socio-constructivismo cuyo principal exponente es Lev Vygotsky concibiendo al conocimiento como un proceso donde el individuo lo construye a partir de saberes previos y la interacción social. Otro psicólogo que reafirma el cognitivismo es Reuven Feuerstein con su teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural (MCE), ésta afirma que el organismo humano es un sistema abierto que en su evolución adquirió la propensividad para modificarse a sí mismo, siempre y cuando exista un acto humano mediador; la Modificabilidad Cognitiva Estructural (MCE) surgió por el interés de Feuerstein al ver a la gente cuyo funcionamiento era baja y en algunos casos extremadamente bajo llegaron a ser capaces de modificarse a sí mismos a través de los procesos cognitivos, de modo que pudieran adaptarse a las exigencias de la sociedad. La capacidad de cambio está relacionada con dos tipos de interacciones humano-ambientales que son responsables para el desarrollo de los funcionamientos cognitivo diferencial y los procesos mentales superiores: primero la exposición directa con el aprendizaje y segundo la experiencia de aprendizaje mediado; cuando hablamos de aprendizaje mediado nos referimos a la calidad de las interacciones humano-ambientales.

RESULTADOS

En la interpretación de los resultados se puede observar a través de las encuestas realizadas y las entrevistas los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto. En este grado se encuentran 30 alumnos de los cuales el 50% es género femenino y el otro 50% es género masculino. En todo este análisis se observa que:

El 70% de los alumnos inicio estudiando en este año escolar llegando de otros colegios, quiere decir que la mayoría no lleva el proceso académico dentro de la escuela si no que viene con conocimiento adquiridos de otras instituciones. Se interpreta tras los



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

resultados de la encuesta que el rendimiento académico de los 30 alumnos en el 50% es regular, cabe destacar que solo existe en el género femenino el 7% de excelencia de 15 alumnas solo 1 es excelente y en el género masculino no aplica la excelencia.

Esto da como resultado que el 37% le gusta poco la escuela por lo tanto no responde satisfactoriamente a los procesos de aprendizajes, al no gustarle la escuela sus intereses se inclinan hacia otros aspectos acá se puede interpretar que en el género masculino el 75% de 15 estudiantes practican deporte y en el género femenino el 31% lo practica también, entonces ¿A qué se debe la falta de atención hacia el estudio? Los adolescentes de hoy en día se concentran en las actividades que más les gusten pero necesitan de algún mediador para que los lleven a equilibrar el tiempo se descuidar la educación como parte fundamental en sus vidas.

Si se obtiene el resultado que el 56% vive con los papas y hermanos, se puede observar que la atención de los padres no está totalmente en el niño de sexto de bachillerato debido a que también necesita estar pendiente de los demás hijos. Lo anterior se une al hecho de que el 46% de los estudiantes afirman que nadie les ayuda con las tareas y los otros porcentajes son: primos, solo la mamá o estudios dirigidos. Nos podemos dar cuenta que al no llevar una guía los estudiantes no se puede esperar obtener buenos resultados sobre todo si los padres de familia descuidan este proceso de su desempeño escolar.

El trabajo con la comunidad galoista encierra los tres grupos: padres de familias, docentes y directivos juntos a los estudiantes que son los actores principales de este proceso investigativo, Como un proceso de aprendizaje mediado. Al mostrar los resultados a estos tres puntos enfatizan en la necesidad de buscar estrategias para la mejoría en el aprendizajes de estos adolescentes y que los resultados expuestos sean concretos.

La comunidad ante los resultados expresan la necesidad que se tiene de realizar un trabajo junto reconociendo que una parte del proceso de aprendizaje desde la niñez es por parte de la familia y la otra es mediante los docentes que son responsables dentro de las instituciones de ampliar el conocimiento en los alumnos. Los directivos manifiesta que los padres de familia no pueden descuidar a los hijos, la crianza y la educación sigue vigente sin importar la edad que tengan y es responsabilidad de ellos llevar sus procesos de aprendizaje.

CONCLUSIONES

Después de todo este proceso investigativo se concluye que:

La observación realizada y la aplicación de las encuestas a todos los estudiantes del



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

grado sexto de bachillerato en la institución Educativa Liceo Galois, las entrevistas a los directivos – cuerpo de docentes y padres de familia, fueron bases fundamentales como instrumentos en la investigación para obtener mediciones cuantitativas de la gran variedad de características objetivas y subjetivas y el análisis cualitativo de los datos más importantes de los aspectos influenciados en el bajo rendimiento de los procesos de aprendizaje.

El estudio realizado dado por los instrumentos previamente aplicados muestran los resultados obtenidos sobre los factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de sexto grado de bachillerato de la institución educativa Liceo Galois. Estos factores son: la falta de atención de los primeros responsables de la formación académica de los estudiantes que son los padres, éste se convierte en el factor principal de la investigación; el estudio de los resultados de mayor relevancia obtenidos mediante encuestas nos muestran también que la poca preparación de los padres de familia se convierte en un factor secundario dentro de los alumnos del grado sexto de bachillerato en el Liceo Galois que de igual manera han sido víctimas de la desintegración familiar que sufre nuestra sociedad, este problema se convierte en el tercer factor encontrado que ha llevado a los estudiantes a comportarse de manera agresiva y a desinteresarse por el estudio, Para se fortalece el rendimiento mediante charlas educativas de concientización y amor al estudio.

Se logró obtener la recopilación de hallazgos en la investigación para plantear una propuesta de intervención y trabajar profundamente, disminuyendo el bajo rendimiento mediante el aprendizaje mediado practicándolo desde el docente.

BIBLIOGRAFIA

- ABORDAJE COMUNITARIO Y EL DIÁLOGO DE SABERES. EXPERIENCIAS DESDE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, Cordero Rodríguez, Xiomeli, Romero, Elizabeth UBV - SEDE ZULIA. 20 (2012)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Artículo (Mejorar el rendimiento, desafío de nuestra educación) <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87435.html>
- REUVEN FEUERSTEIN (1921) La Teoría de la Modificabilidad Cognitiva.
- VYGOTSKY (1993: 23) (Lev Semiónovich Vigotsky, Vigotsky o Vygotsky; Orsha, 1896 - Moscú, 1934) Psicólogo soviético. (teoría socio-constructivista.
- ZAMORA, ALISON (1998): La construcción de valores en la familia en: Familia y desarrollo humano. MARIA JOSE RODRIGUEZ Y JESUS



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

REPRESENTACIONES SOCIALES EN VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA POR CONFLICTO ARMADO

Alba Belliny Aguirre Briñez

Natalia Botina Papamija

RESUMEN:

Es importante para la psicología social indagar y describir las Representaciones sociales construidas por personas que fueron víctimas de la violencia por conflicto armado en Colombia mediante las funciones de las representaciones sociales como elemento que forma parte de la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, porque se posibilita la comprensión de un fenómeno social en la cual los sujetos estudiados explicaron desde sus saberes, conocimientos e imaginarios los acontecimientos vividos, así como el proceso de transformación de experiencias traumáticas en conocimientos a través de la narración de sus estilos de vida pasados y realidades actuales, desarrollando así formas de comunicación que les permitieron intercambiar, transmitir y difundir sus historias de vida, generando procesos de construcción social y facilitando la cohesión grupal. Este estudio se realizó como una investigación cualitativa con un diseño etnográfico de tipo descriptivo, utilizando como universo y muestra a víctimas de la violencia por conflicto armado inscritas en el punto de atención a víctimas del municipio de Palmira que participaron voluntariamente de este proyecto; se emplearon herramientas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas y cuestionario etnográfico. Para determinar los hallazgos fue necesario analizar la entrevista semiestructurada teniendo como categoría: las funciones de las representaciones sociales y como subcategorías: función de conocimiento, identitaria, de orientación, justificativa, sustitutiva e icónico-simbólica, comparando las respuestas de los entrevistados, y categorizándolas dentro de las funciones para describir las representaciones sociales que ellos realizaron, asociando dicha realidad a la teoría desde las funciones; encontrando de esta manera que los sujetos entrevistados comprenden y explican su realidad



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

dentro del fenómeno social del cual formaron parte, justificando su posición frente al fenómeno de la violencia y a las implicaciones que significaron para ellos ser parte del conflicto al ser afectados en su calidad de vida actual.

Palabras claves: Funciones de las representaciones sociales, violencia, víctimas, conflicto armado, desplazamiento forzado.

ABSTRACT:

It is important for social psychology to investigate and describe the social representations built by people who were victims of violence by armed conflict in Colombia using the functions of social representations as an element that is part of the theory of social representations of Moscovici, because It facilitates the understanding of a social phenomenon in which the subjects explained from their knowledge, skills and imagined lived events, as well as the transformation of traumatic experiences in knowledge through the narration of their past lifestyles and current realities and developing forms of communication that allowed them to share, transmit and disseminate their life stories, generating processes of social construction and facilitating group cohesion. This study was conducted as a qualitative ethnographic research with a descriptive design, as the universe and shows victims of violence by armed conflict entered at the point of care for victims of the municipality of Palmira who participated voluntarily in this project; tools such as participant observation, semi-structured interviews and ethnographic questionnaire were used. To determine the findings was necessary to analyze semi-structured interviews as having category: social representations functions as subcategories function of knowledge, identity, orientation, justification, substitution and iconic-symbolic, comparing the responses of those interviewed, and categorizing within functions to describe the social representations they made by combining the theory that reality from functions; thus finding that interviewees understand and explain their reality within the social phenomenon of which they were part, justifying its position on the phenomenon of violence and the implications it meant for them to be part of the conflict to be affected in their quality of life current.

Keywords: functions of social representations, violence, victims, armed conflict, forced displacement.

INTRODUCCIÓN:



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Las Representaciones Sociales permiten mostrar las diversidades culturales, las distintas formas de concebir un hecho en una comunidad específica; y el panorama de violencia que viven los colombianos, así mismo comprende los procesos sociales que generan una asociación simbólica de sucesos vividos; para este caso la violencia generada por el conflicto armado y las vivencias de quien presencié un hecho violento, siendo obligado a abandonar su territorio y posterior a esto siendo capaz de realizar procesos simbólicos que expresen y configuren subjetivamente su experiencia.

La teoría de las Representaciones Sociales desde la mirada de la psicología social, nos permite comprender fenómenos sociales como la violencia generada por el conflicto armado reconocida a través de las experiencias de vida y hechos que se convirtieron en acontecimientos históricos y sociales de nuestro país.

Es relevante analizar la función de las representaciones sociales que construyen las víctimas a través de la descripción de sus vivencias y las transformaciones psicosociales de las que fueron parte debido a las dinámicas sociales y a las medidas de atención del estado; dentro de la problemática se describe como se vio afectada la calidad de vida de las personas en aspectos cognitivos, afectivos y conductuales, así como la relación que estas personas tienen con su entorno actual.

Este trabajo investigativo pretende aportar información en cuatro niveles: 1. nivel Teórico: contribuyendo desde la teoría de las representaciones sociales como instrumento analítico de la realidad social del fenómeno de la violencia dentro del conflicto armado colombiano, ayudando a que se comprenda la realidad social de los individuos que han vivenciado actos de violencia armada, herramienta que servirá como antecedente y fuente de información para otros estudios relacionados con el tema. 2 nivel Práctico: aporta elementos como son los datos descriptivos obtenidos, que favorecen a instituciones públicas y privadas, para brindar el apoyo que permita el afrontamiento de situaciones de crisis en poblaciones que han sido violentadas. 3 nivel metodológico: fortalecer investigación cualitativa a través del análisis de las categorías resultantes la aplicación de entrevistas a personas víctimas por el conflicto armado y la observación participante. 4 nivel social: contribuye a la comprensión de la subjetividad de los sujetos sociales mediante la percepción de los acontecimientos de la vida diaria, y a la construcción del conocimiento de sentido común, a través de las experiencias, educación, tradición, cultura y comunicación.

METODOLOGÍA:

Se planteó una investigación cualitativa con un diseño etnográfico teniendo en cuenta



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

la etnografía permite describir e interpretar las formas de vida de las colectividades, teniendo la facilidad de trabajar con una muestra representativa pequeña.

Universo y Muestra:

Se conformó por participantes voluntarios registrados en el punto de atención a víctimas del municipio de Palmira – Valle. A los participantes voluntarios se les garantizó la omisión de sus datos personales como nombres, lugares de origen, residencia actual y grupos armados de los cuales fueron víctimas por razones de seguridad.

Este trabajo contó con la participación de 19 sujetos, 3 fueron entrevistados de los cuales 2 eran hombres y 1 mujer y 16 personas entre hombres y mujeres que diligenciaron el cuestionario etnográfico (no todas las personas que llenaron el cuestionario accedieron a diligenciar la casilla de datos sociodemográficos, razón por la cual no se tienen datos exactos sobre cuántas mujeres y cuantos hombres participaron de este).

HERRAMIENTAS:

Para esta investigación, se construyó un cuestionario etnográfico tomando como categoría de análisis la estructura y contenido de las representaciones sociales, la observación en diarios de campo se realizó teniendo como elemento de análisis los procesos de las representaciones sociales como la objetivación y el anclaje; y finalmente la entrevista semiestructurada con preguntas orientadas a obtener información sobre las funciones de las representaciones sociales que tienen las víctimas de violencia por conflicto armado

El Cuestionario etnográfico se utilizó con la finalidad de conocer la percepción que tienen las víctimas de violencia por conflicto armado sobre la problemática; se aplicó a un grupo de 16 personas, de distinto género y edad. Se realizaron preguntas cerradas, dando la posibilidad de ampliar las respuestas más significativas para la persona que llenó el cuestionario.

En el diario de campo se registraron los encuentros realizados con la población de víctimas, aprovechando esta herramienta para describir las dinámicas sociales de las colectividades en sus formas de interacción con otras víctimas en diferentes contextos, se resaltó en esta experiencia el 09 de Abril, día en que se conmemoró la memoria histórica de las víctimas de la violencia por conflicto armado.



Noviembre 9 al 12 de 2015



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

Para el análisis de la entrevista, se sistematizaron las entrevistas realizadas a 3 sujetos mediante un cuadro que permitió conocer e identificar la percepción de los entrevistados frente a las preguntas formuladas por subcategorías y así analizar dichas respuestas para asociarlas a la teoría de las representaciones sociales desde las funciones

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS	ANÁLISIS
Funciones de las representaciones sociales	Función de conocimiento	4	Sujeto 1 Sujeto 2 Sujeto 3	Global, asociado a la teoría
	Función identitaria	4		
	Función de orientación	3		
	Función justificativa	5		
	Función sustitutiva	4		
	Total de preguntas	20		

HALLAZGOS Y RESULTADOS:

Cuestionario:

Análisis de cuestionario					
Teoría	Descripción de la comunidad	Función de la comunidad	Función de la comunidad	Función de la comunidad	Función de la comunidad
Es la dimensión que da cuenta de los	La comunidad expresó su	Al interactuar con la comunidad,			



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

<p>las representaciones sociales</p>		<p>conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediada por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.</p>	<p>conocimiento sobre el tema de violencia.</p> <p>Opinaron a cerca de las implicaciones de tipo emocional, social y legal existentes dentro del conflicto armado en Colombia.</p>	<p>es evidente que comprenden el concepto de violencia, pues fueron víctimas de delitos que atentan contra los derechos humanos y la dignidad.</p> <p>Las personas que fueron víctimas parten de la experiencia para describir el significado de violencia y los tipos de violencia que conocen, dentro de los cuales identifican la tortura, el desplazamiento forzado, la desaparición forzada, el maltrato, el asesinato, el secuestro, y la violencia política.</p> <p>Compre</p>
<p>Toda representación constituye una unidad funcional estructurada. En términos de contenido está integrada por otras formaciones subjetivas: opiniones, actitudes, creencias, informaciones y conocimientos.</p> <p>Estas aunque pueden guardar cierta similitud con la representación - y en ello han radicado muchas de las críticas a</p>				



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

<p>la teoría-están contenidas de modo particular en la estructura de la representación, que por tanto las trasciende en una formación más compleja y poliforme. Respecto a la estructura</p>				<p>nden sobre los Efectos emocionales, sociales, económicos y legales producto del conflicto armado que afecta la calidad de vida de las comunidades que han sido violentadas.</p>
<p>Moscovici (1979, pp.45-55) ha señalado que las representaciones se articulan en torno a tres ejes o dimensiones</p>	<p>Campo de representación</p>	<p>Nos sugiere la idea de "modelo", está referido al orden y jerarquía que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada. El campo representacional se estructura en torno al núcleo o esquema</p>	<p>La comunidad relata sus vivencias acontecidas en contextos hostiles, pero debido al daño emocional causado, evitan hacer comentarios precisos sobre los victimarios, fechas y lugares.</p> <p>Expresan su</p>	<p>La comunidad interpreta sus vivencias a través de sus propias experiencias y las comparte con grupos, personas o comunidades con las cuales sientan afinidad o cohesión.</p> <p>Estas mismas experiencias se</p>



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

		<p>figurativo, que es la parte más estable y sólida, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos. Esta dimensión es "construida" por el investigador a partir del estudio de las dos anteriores. Jean-Claude Abric, plantea que una representación puede ser descrita e identificada cuando se aprehende su contenido y estructura. Supone la existencia de un sistema central y otro periférico. El primero es un subconjunto de la representación</p>	<p>conocimiento frente al fenómeno de la violencia, y cómo su vida se ha transformado a raíz de los hechos vividos.</p>	<p>adhieren a la cotidianidad, ya que se convierten en características comunes del grupo que finalmente conllevan a su proceso de construcción social e identidad.</p>
--	--	--	---	--



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

		<p>, cuyos componentes la estructuran y la dotan de un significado que ante transformación es profundas del contexto social que impactan al objeto de representación, modifican la representación en su conjunto. Este sistema central tiene una doble función: generadora y organizadora., cada uno de estos sistemas (central y periférico) tienen un papel específico y complementari o entre ellos. Esta teoría retoma las ideas de Moscovici respecto al rol genético del núcleo y profundiza en</p>		
--	--	---	--	--



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

		el significado y organización interna que el mismo proporciona a la representación en su conjunto.		
	Actitud	Es la dimensión afectiva, imprime carácter dinámico a la representación y orienta el comportamiento hacia el objeto de la misma; dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Los estudios han demostrado que desde el punto de vista de la génesis, es casi siempre, la primera dimensión de una representación	Expresa ron sus inconformidad es sobre el tema de la violencia por conflicto armado, sobre el estado y la atención que brindan a las víctimas de la violencia, las entidades gubernamentales y la calidad de la atención por parte de los funcionarios. Su comportamiento sobre el manejo de datos personales o información específica de	La actitud del grupo de víctimas hacia el estado refleja inconformidad debido a que sienten falencias en el sistema de atención, y sienten dudas por parte de los funcionarios que les brindan la información requerida en sus procesos de reconocimiento como víctimas del conflicto. Dentro de los componentes afectivo,



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

		<p>; pues nos representamos "algo" luego y en función de la toma de posición hacia ese "algo". Los elementos afectivos tienen entonces una importancia trascendental en la constitución de toda representación, al jugar un papel estructurante o desestructurante.</p>	<p>algún tema personal es temeroso, debido a que tienen en su imaginario la concepción de que pueden ser objetivos militares, y que están expuestos a situaciones violentas. Y que el hecho de divulgar su información a cualquier persona los convierte en personas vulnerables.</p>	<p>cognitivo y conductual que forman parte de la actitud, observamos que las personas víctimas adoptan comportamientos de desconfianza y se sienten constantemente perseguidos, manifiestan que han realizado el debido proceso de denuncia ante el estado y las autoridades competentes para que les brinden protección, pues temen por su seguridad y la de sus familiares.</p> <p>Aún forman parte de sus pensamientos conceptos de vulnerabilidad</p>
--	--	---	---	---



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

				y hechos revictimizantes, teniendo como precedente la situación actual del orden público, temiendo encontrarse de nuevo con la violencia, y que esta los afecte aún más.
--	--	--	--	--

ENTREVISTA:

Características de los entrevistados: son personas en situación de desplazamiento forzado que actualmente residen en el municipio de Palmira en zonas periféricas, provienen de distintas regiones del país como: Choco, Antioquia y zona rural de Palmira, su forma actual de vida consiste en el día a día en la informalidad.

Categoría: Función de las representaciones sociales	Subcategoría: Función de conocimiento
<p>Teoría: Permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado ellas facilitan -y son condición necesaria para- la comunicación social. Definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento ingenuo.</p>	
<p>Pregunta: ¿Le interesa a usted el tema del conflicto armado de nuestro país?</p>	
“Por supuesto, como mujer y como	“Sí, es bueno saber que pasa en el país”
	“Pues creo que a parte del gobierno la gente debería tomar conciencia, de



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

<p>lideresa, totalmente comprometida con el tema” Testimonio sujeto 1.</p>	<p>Testimonio sujeto 2.</p>	<p>no seguir con esta guerra absurda que tenemos entre nosotros mismos, eso sería la forma de reparar por el bien de todos, vivir más tranquilos” Testimonio sujeto 3.</p>
<p>Los sujetos muestran interés desde la colectividad frente al tema del conflicto armado, manifestando desde la individualidad un interés particular debido a rol que asumen dentro de la comunidad a la cual pertenecen.</p> <p>Teniendo en cuenta las respuestas de los sujetos entrevistados, podemos describir como estos comprenden y explican su realidad a partir de los hechos vividos, así como la manera en que asimilan cognitivamente su situación y experiencias realizando el proceso de transmisión y difusión de sus vivencias.</p>		
<p>Categoría: Función de las representaciones sociales</p>	<p>Subcategoría: Función identitaria</p>	
<p>Teoría: Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Tienen también por función situar a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.</p>		
<p>Pregunta: ¿Se interesa en conocer otras personas que vivieron en medio del conflicto armado?</p>		
<p>“Por supuesto, si porque aunque somos afectados por un mismo hecho, cada uno lo ha vivido de manera diferente, entonces son muchos los aportes que nos pueden hacer...”</p>	<p>“Si me interesa” Testimonio sujeto 3.</p>	<p>“Si me interesa, pero creo que el mundo no se acaba ahí que el mundo sigue, que muchas veces uno tiene que ver las cosas por el lado positivo a pesar que sea muy grande la tragedia, ver que de pronto es una</p>



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

<p>para digamos identificar cuáles son las problemáticas, que fue lo que pasó, que actores fueron, en que zonas se vivenció más... e toda esa clase de cosas... para mí como lideresa son importantes” Testimonio sujeto 1.</p>		<p>posibilidad de salir de esa... y capacitarse en otras cosas para salir adelante y no pensar más en lo sucedido” Testimonio sujeto 3.</p>
<p>Los entrevistados respondieron que si se identifican como víctimas de violencia por el conflicto armado, considerando en segunda instancia que no tienen las mismas oportunidades laborales haciendo alusión a que existen dificultades para conseguir empleo y que es necesario capacitar y preparar a las personas para ser competitivas en el mercado laboral.</p> <p>Se puede identificar que los sujetos entrevistados definen sus representaciones desde la función identitaria, situándose individual y colectivamente en el contexto social, teniendo la capacidad de elaborar su propia identidad y haciéndola compatible a un sistema de valores y normas sociales.</p>		

<p>Categoría: Función de las representaciones sociales</p>	<p>Subcategoría: Función de orientación</p>	
<p>Teoría: Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en definición de la finalidad de una situación, determinando así a priori el tipo de relaciones pertinentes al sujeto. La representación permite conformar un sistema de anticipaciones y expectativas; constituyendo por tanto una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.</p>		
<p>Pregunta: ¿Usted volvería a su lugar de origen?</p>		
<p>“Por supuesto,</p>	<p>“No, me da mucho</p>	<p>“No porque si esa</p>



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

<p>eso no lo pensaría mil veces, volvería ya mismo si es posible”</p> <p>Testimonio sujeto 1.</p>	<p>miedo”</p> <p>Testimonio sujeto 2.</p>	<p>parte le trae muy malos recuerdos a uno, no para que querer volver por allá, yo en mi caso desde que me vine de por allá, yo nunca más volví y nunca más, creo que nunca volveré”</p> <p>Testimonio sujeto 3.</p>
<p>Se formularon preguntas relacionadas a si las personas que fueron desplazadas por violencia volverían a su lugar de origen, sobre cómo estos sucesos afectan su vida emocional o si se sienten señalados por su entorno social.</p> <p>Entre los entrevistados surgen opiniones contrarias frente a volver al lugar de origen, poniendo en consideración desde sus experiencias personales si es oportuno o no regresar a su territorio de origen.</p> <p>Respecto a si los hechos vividos en el pasado afectan su vida emocional, se interpreta por sus respuestas que interiorizan negativamente como se afectó su vida emocional expresando sentimientos de rabia, impotencia, y narrando como se alteran sus proyectos de vida.</p>		

Conclusiones y discusión:

Las representaciones sociales se entienden como la forma en que los seres humanos como sujetos sociales, aprenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del ambiente, y la información que en él se difunde e identifican las personas del entorno. Teniendo en cuenta lo anterior las representaciones sociales sirven para la definición de los grupos sociales, al tiempo que guían su acción; en el caso de esta investigación se trató de analizar como algunas de las víctimas de violencia por conflicto armado, construyen significados frente a este fenómeno lo que determina como reconstruirán sus nuevas vidas.

Para Salcedo, quien cita a Moscovici, “Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de elaboración de respuestas.” A partir del contacto con la población, fue posible conocer la problemática de las víctimas en general, interpretando que dentro de un contexto social existen individuos





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

cuyos casos son particulares, quienes a su vez construyen percepciones a raíz de una asociación colectiva.

Quienes han sufrido la violencia por conflicto armado, no solo pierden sus viviendas y sus territorios, también sus vínculos familiares, sus costumbres, sus actividades cotidianas, todo lo que constituía su identidad y deben enfrentarse a un mundo diferente, pasan de tener una estabilidad aceptable a ser vistos y tratados como una carga más para el estado y no como seres productivos e íntegros, merecedores de un trato más digno.

Como lo plantea Moscovici (1993) existen maneras específicas de entender y comunicar la realidad siendo éstas determinadas por las personas que influyen en ellas a través de sus interacciones. En este sentido, según el concepto de representaciones sociales propuesto por Moscovici (1993), es de esperar que ante los actos de violencia por conflicto armado se generen diferentes explicaciones y testimonios orientados no solo a conocer y comunicar el suceso, sino dar un sentido a la realidad social. Es así, como los sujetos crean representaciones sociales, interactúan con los otros mediante las mismas y conforman un conocimiento de tipo común que permite interpretar lo sucedido y, así mismo, brindan una comprensión de la vida social.

La población interpreta sus vivencias a través de sus propias experiencias y las comparte con grupos, personas o comunidades con las cuales sientan afinidad o cohesión. Estas mismas experiencias se adhieren a la cotidianidad, ya que se convierten en características comunes del grupo que finalmente conllevan a su proceso de construcción social e identidad.

Tratando de llegar a una aproximación a la representación social construida por algunas de las víctimas, podemos decir que las representaciones sociales sobre la realidad están determinadas por la degradación del conflicto armado que vive Colombia y los efectos psicosociales que se generan; Teniendo en cuenta que estas representaciones son las encargadas de dar sentido a la realidad y definir sus comportamientos, esta población se encuentra ligada a las nuevas necesidades que surgen en su nuevo contexto de vida, condiciones que afectan su vida cotidiana ya que la mayoría de estas personas proviene de áreas rurales de diferentes regiones del país y se tienen que enfrentar a dinámicas propias de la vida urbana, ajenas a sus costumbres y hábitos. Esto genera sentimientos de enajenación ante su nueva condición social; surgiendo así la inseguridad, el temor y la incertidumbre del día a día.

En cuanto a la práctica social planteada por las representaciones sociales como la percepción de la vida cotidiana como un intercambio continuo entre las personas; cómo conocen, cómo comunican y explican estas vivencias, se observa una tendencia a la marginación y la exclusión social. En su mayoría por su situación económica y por las



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

condiciones en que se presentaron los sucesos violentos, se ubican en zonas suburbanas las cuales presentan escasez de oportunidades académicas y laborales.

Como sistema de pensamiento las representaciones sociales, permiten la relación con los demás y con el mundo integrándose a través de componentes normativos, afectivos y prácticos que constituyen las identidades individuales y colectivas; la población de víctimas abordada después de los sucesos violentos vividos, situación que los conlleva al desplazamiento forzado, se enfrentan a otro tipo de necesidades urgentes como lo son la alimentación, espacio y adaptación a las condiciones que ofrece su nuevo entorno.

La representación social hace referencia a si las creencias son compartidas por los grupos sociales y si son elaboradas por ellos, pues estas son importantes en la cultura de las poblaciones; en estas víctimas de la violencia prevalece la cultura del miedo (se evidencia en sus testimonios), el rechazo y la impotencia frente a los horrores del conflicto armado producto de los actores del conflicto con un mínimo respeto a las normas del derecho internacional humanitario, la indiferencia del estado y de la sociedad en general, prevaleciendo en ellos la necesidad de seguridad.

La representación social como forma de interacción que clasifica los objetos sociales, los explica y los evalúa a partir de las creencias y discursos del sentido común en la población de víctimas de violencia por conflicto armado, se observa la ruptura del tejido social, lo cual evidencia en la población el estado de vulneración que se mantiene aún a pesar del paso del tiempo.

Referencias Bibliográficas:

. Fidel Pérez, (2005) La entrevista como técnica de investigación social, Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos, Extramuros versión impresa ISSN 1316-7480, Extramuros v. 8 n. 22. Recuperado de: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-74802005000100010&lng=es&nrm=iso

ACNUR. (2.015) Situación Colombia, Tendencias de desplazamiento, Agencia de la ONU para los refugiados Recuperado de: <http://www.acnur.org/t3/donde-trabaja/america/colombia/>

Alexis La barca C. LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN En la Sala de Clases. U.M.C.E. Facultad de Filosofía y Educación. Dpto. de Formación Pedagógica, Cátedras: Modelos y Talleres de Investigación MÓDULO N°3. Recuperado de:



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/03.Tecnica_observacion_en_el_aula.pdf

Ana María Robles Montes, Trabajo de grado para optar al título de psicóloga (2.008) Características psicosociales de personas en condición de desplazamiento por la violencia en Saravena – Arauca, Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Psicología, Floridablanca, Recuperado de: http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/687/1/digital_17324.pdf

Cátedra Basta ya: Características, dimensiones y modalidades de violencia en el conflicto armado Colombiano. Módulo 1. Concepto de desplazamiento forzado. Recuperado de: <http://centrodehistoriahistorica.gov.co/descargas/CatedraBY/modulo1.pdf>

Centro Nacional de memoria histórica, Informe general de memoria y conflicto ¡Basta Ya! Capítulo 1: las dimensiones y modalidades de la guerra, Capítulo 2: Los motivos y las transformaciones de la guerra. Recuperado de: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/descargas.html>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2.015) Estadísticas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/estadisticas.html>

Denise Jodelet, (2.008), El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. Cultura y representaciones sociales. Recuperado de: <http://www.culturayrs.org.mx/revista/num5/Jodelet.pdf>

Edith T. Aristizabal, Kimberly Howe, Jorge E. Palacio (2.009) Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar, Revista de psicología universidad de Antioquia. Vol. 1 No. 2 (2009). ISSN 2256-1102. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/10018>

Erich Saumeth Cadavid (2.010) Historia de la Guerrilla en Colombia, Universidad Federal de Juiz de Fora, Recuperado de: <http://ecsbdefesa.com.br/defesa/fts/HGC.pdf>

Fernando González Rey, (2.008), Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales, Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982008000200002&script=sci_arttext

Instrumentos de observación. (2.009) Recuperado de: <http://evaluaciondelrendimientoescolar.files.wordpress.com/2009/03/instrumentos-de-observacion.pdf>





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Jazmine Escobar¹ y Francy Ivonne Bonilla-Jimenez² GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA. CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No. 1, 51-67. Universidad El Bosque Recuperado de: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Juan Manuel Castellanos Obregón, William Fernando Torres Silva. (2.008) Una revisión de la producción académica sobre la violencia política en Colombia para indagar sobre el lugar de los jóvenes y las jóvenes, Rev.latinoam.cienc.soc.niñez.juv6 (2): 523-563

Lidia Díaz Sanjuán, Compiladora y Autora (2.011), La Observación, Textos de apoyo didáctico Facultad de Psicología UNAM. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401560/La_observacion-Lidia_Diaz_Sanjuan-Texto_Apoyo_Didactico-MRtodoCinco3-Sem.pdf

Martín Mora, (2.002), La teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. Universidad de Guadalajara (México). Athenea Digital – num 2 otoño. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>

Memorias y Relatos con sentidos 2.008 – 2.011, sistematización del proceso memoria, territorio y comunicación. En el marco del convenio Apoyo y protección a la población afectada por el conflicto interno y reparación de acuerdo con el marco de derechos recogidos en el ordenamiento jurídico colombiano. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/0By6euxeQ2VO5TnBadkR2SWNFeUE/edit?pli=1>

Nelson Molina Valencia¹, Diana Carolina Páez Duarte, La memoria colectiva, una ética de futuro. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/0By6euxeQ2VO5U3RWSnhud1hqWUk/edit?pli=1>

OMS. (2003).INFORME MUNDIAL SOBRE LA VIOLENCIA Y LA SALUD. Washington D.C., Organización Panamericana de la salud, Oficina regional para las Americas para la organización mundial de la salud, Recuperado de: http://whqlibdoc.who.int/publications/2003/9275315884_spa.pdf

Otto Klineberg. (1.981) “Las causas de la violencia desde una perspectiva socio-psicológica”, en Unesco “La violencia y sus causas”, editorial de la Unesco

Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, (2.010), Metodología de la investigación 5ª edición. Mc Graw Hill. Recuperado de: http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf

Sandra Araya Umaña (2.002) Cuaderno de ciencias sociales 127, las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión, sede académica, Costa Rica. Facultad





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) primera edición.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (2.015), Líneas de investigación. Recuperado de: <http://academia.unad.edu.co/acerca-del-sistema-de-investigacion-sigi>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (2.015), Misión y Visión. Recuperado de: <http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/mision-y-vision>



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

LA RESILIENCIA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN EN FAMILIAS DISFUNCIONALES EN LA COMUNIDAD DE LAS ALPUJARRAS DE SAHAGÚN CÓRDOBA.

Elbis Ramos Montes³⁵

Adriana Narváez Paternina³⁶

RESUMEN.

El presente proyecto de investigación intervención denominado “La Resiliencia como factor de protección en familias disfuncionales” está dirigido a la población adulta del corregimiento de las Alpujarras de Sahagún.

De acuerdo a un estudio exploratorio realizado en esta comunidad y algunas visitas domiciliarias se pudo establecer que en la comunidad objeto de estudio presentan varios problemas de índole familiar, principalmente la disfuncionalidad familiar aspecto que se ve reflejado en el abandono de muchas madres por parte de sus maridos, otras son cabeza de hogar al faltar su esposo, quienes fueron víctimas de la violencia, maltratos físicos y

³⁵ Tutor HC, Psicólogo Social Comunitario, Magister en el Arte de la Educación On Line, con especializaciones en Pedagogía para el aprendizaje Autónomo y Educación Superior a Distancia. Nombrado como Tutor H.C del Programa de Psicología en la UNAD, CCAV Sahagún.

³⁶ Es docente de tiempo completo en Educación Primaria y Preescolar, Estudiante del Programa de Psicología del 9º periodo académico en el CCAV de Sahagún. GRUPO INVESTIGADOR.

Psisahagun. UNAD CCAV Sahagún.



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

psicológicos entre cónyuges y de estos a los hijos(as), pocas relaciones comunicativas y afectivas en el hogar entre otros factores que incrementan la disfuncionalidad en las familias de esta comunidad.

El presente estudio se realizó desde un tipo de investigación Mixto, Puesto que se utiliza un enfoque descriptivo de las actitudes y conductas de la población objeto de estudio en cuanto a los factores críticos que motivan a la disfuncionalidad familiar y la violencia en los hogares.

Igualmente una metodología cuantitativa, en cuanto se aplica una encuesta semi estructurada sobre la escala de Resiliencia presente en la comunidad.

El propósito central de esta intervención está en desarrollar y ejecutar estrategias de intervención familiar que permitan el desarrollo de personalidades resilientes entre padres y madres de familia como actores principales de los conflictos y problemas que aquí se describen, al igual que los niños y jóvenes de esta localidad quienes también son perjudicados directamente por la situación descrita.

Palabras Claves: Resiliencia, Protección, Familias, violencia, comunidad

ABSTRACT

This intervention research project called "Resilience as a protective factor in dysfunctional families" is aimed at the adult population of the village of the Alpujarras Sahagun.

According to an exploratory study in this community and some home visits, it was established that in the community under study have several family problems, mainly dysfunctional families aspect that is reflected in the abandonment of many mothers by their husbands, others are heads of household in the absence of her husband, who were victims of violence, physical and psychological abuse between spouses and children of these (as), few communication and affective relationships at home among other factors that increase the dysfunctionality in families of this community.

The present study was conducted from a type of Joint research, since a descriptive approach of the attitudes and behaviors of the target population in terms of the critical factors that motivate family dysfunction and violence in homes is used.

Also a quantitative methodology, as a semi structured survey on the scale of this community resilience applies.



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

The central purpose of this intervention is to develop and implement family intervention strategies that enable the development of resilient personalities between parents and mothers as key players in the conflicts and problems described here.

Keywords: Resilience, Protection, Child, violence, community

INTRODUCCIÓN

Todos en algún momento de la vida, llámese niños, adultos, familias y comunidades, deben lidiar con adversidades que ponen a prueba sus capacidades y recursos. Bajo ciertas condiciones, personas, familias y comunidades se ven limitadas, traumatizadas o incluso destruidas; por ejemplo, frente a una enfermedad crónica, maltrato grave, depresión materna, cesantía prolongada o catástrofes naturales.

Hoy están científicamente documentados los efectos perjudiciales de estas experiencias adversas sobre el desarrollo humano (Peterson & Burke, 2001; Shonkoff & Phillips, 2000; Springer, Sheridan, Kuo, & Carnes, 2007; Walker, Wachs, Gardner, Lozoff, Wasserman, Pollit et al., 2007); y sin embargo, nos siguen sorprendiendo historias de superación y resistencia, de transformación y crecimiento a partir del dolor y la adversidad.

La disfuncionalidad se asocia a diferentes aspectos como la violencia familiar, el machismo, el alcoholismo, el abuso de autoridad, la infidelidad, la drogadicción, los maltratos en todas sus formas, en fin cualquier acto o conducta inaceptable en el seno de una familia.

Para el presente estudio, se trata el tema de disfuncionalidad familiar como una forma de maltrato a las mujeres madres de familia por parte de sus esposos, la agresividad entre parejas, la opresión a que son sometidas muchas madres rurales entre otras conductas que alteran el estado emocional de las madres de familia y niños de la población objeto de estudio, estas conductas son consideradas parte de la violencia familiar.

Las personas víctimas de situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, presentan baja autoestima y poco sentido crítico, lo que las vuelve personas vulnerables con grandes riesgos de padecer problemas de salud. Muchas padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas.

Este tipo de situaciones están enmarcadas en el campo de la disfuncionalidad familiar que es el tema por el cual se va a intervenir en el presente proyecto sobre resiliencia familiar, el propósito central de esta investigación - intervención es mejorar el estilo de vida de las



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

familias de la comunidad las Alpujarras, donde se practique valores familiares como la comunicación, la tolerancia, el respeto el afecto, entre otro tipo de prácticas que permitan superar la adversidad de las familias de esta comunidad desde actividades que promuevan la Resiliencia, es decir buscar un equilibrio en el deber ser de la familia sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares, aspectos que son considerados desde la psicología social factores protectores de la resiliencia.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL.

Desarrollar actitudes y conductas resilientes entre las familias de la comunidad las Alpujarras como un mecanismo para afrontar y superar la disfuncionalidad familiar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Crear espacios de participación y comunicación efectiva frente a los conflictos familiares presentes en la comunidad.

Promover la buena comunicación y el buen trato en familia para mejorar las relaciones socio afectivas entre cónyuges y de estos hacia sus hijos(as).

Desarrollar actividades que estimulen el respeto y la tolerancia hacia las esposas madres de familia como mecanismo para minimizar el machismo en la comunidad.

Fortalecer la autoestima y el deseo de vivir aún en situaciones difíciles de la vida familiar.

METODOLOGIA

El presente estudio se realizó desde un tipo de investigación Mixto, Puesto que se utiliza un enfoque descriptivo de las actitudes y conductas de la población objeto de estudio en cuanto a los factores críticos que motivan a la disfuncionalidad familiar y la violencia en los hogares.

Igualmente una metodología cuantitativa, en cuanto se aplica una encuesta semi estructurada sobre la escala de Resiliencia presente en la comunidad, cuyos datos son



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

sistematizados, codificados y graficados en frecuencia y porcentaje para presentar un dato estadístico de la realidad estudiada en la comunidad las Alpujarras de Sahagún.

La población de estudio la componen 50 familias que habitan el corregimiento de las Alpujarras en Sahagún Córdoba y como muestra representativa para la aplicación del instrumento de investigación se utilizó como muestra representativa a 25 familias, es decir el 50% de la población objeto de estudio las cuales fueron seleccionadas de forma aleatoria puesto que esta comunidad es homogénea con las mismas características sociales, culturales y económicas.

En cada familia seleccionada se escogió a uno de los cónyuges para que nos proporcionara información así: 20 mujeres y 5 hombres, para un total de 25 encuestados.

El instrumento de evaluación aplicado es el de escala de resiliencia SV – RES. Jóvenes y Adultos (E. Saavedra, M. Villalta 2008).

RESULTADOS.

La siguiente tabla muestra la escala de resiliencia de la población objeto de estudio, para así determinar el grado de capacidad que tienen las personas para afrontar situaciones adversas de la vida, en particular aquellas que son víctimas o generadoras de violencia en el hogar.

Escala de Resiliencia SV - RES. Jóvenes y Adultos.

(E. Saavedra, M. Villalta 2008).

RESULTADOS EN NUMERO

Mujer: 20 mujeres madres de familia **Hombre:** 5 hombre padres de familia **Edad:** 32 años promedio

La siguiente tabla funciona como tabulación de las respuestas dadas por los encuestados, en cada opción de respuesta se escribió el número de personas que así la respondieron:



Noviembre 9 al 12 de 2015



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

Yo Soy –Yo Estoy...	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En Desacuerdo	Muy desacuerdo	en	Total Encuestados
1. Una persona con esperanza	0	10	0	10	5		25
2. Una persona con buena autoestima.	0	5	0	10	10		25
3. Optimista respecto del futuro.	0	0	0	15	10		25
4. Seguro de mis creencias o principios.	25	0	0	0	0		25
5. Creciendo como persona.	0	5	0	20	0		25
6. Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles.	5	10	2	8	0		25
7. En contacto con personas que me aprecian.	24	0	1	0	0		25
7. Seguro de mi mismo.	0	20	0	5	0		25
8. Seguro de mi mismo.	0	20	0	5	0		25
9. Seguro de mis proyectos y mis metas.	0	5	0	18	2		25
10. Seguro en el ambiente en que vivo.	20	4	0	1	0		25
11. Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida.	0	10	5	10	0		25
12. Un modelo positivo para otras personas.	22	0	0	3	0		25
13. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio.	25	0	0	0	0		25
14. Satisfecho con mis relaciones de amistad.	25	0	0	0	0		25
Yo Soy –Yo Estoy...	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En Desacuerdo	Muy desacuerdo	en	Total Encuestados
15. Satisfecho con mis relaciones afectivas.	10	3	0	12	0		25



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

16. Una persona práctica.	25	0	0	0	0	25
17. Una persona con metas en la vida.	1	4	0	19	0	25
18. Activo frente a mis problemas.	0	10	5	10	0	25
19. Revisando constantemente el sentido de mi vida.	0	10	0	15	0	25
20. Generando Soluciones a mis problemas.	0	20	0	5	0	25
21. Relaciones personales confiables.	0	15	0	10	0	25
22. Una familia bien estructurada.	0	10	0	10	5	25
23. Relaciones afectivas sólidas.	0	12	0	12	1	25
24. Fortaleza Interior.	0	9	5	11	0	25
25. Una vida con sentido.	0	3	0	22	0	25
26. Acceso a servicios sociales públicos.	0	0	0	25	0	25
27. Personas que me apoyan.	0	12	8	5	0	25
28. A quien recurrir en caso de problemas.	0	24	0	1	0	25
29. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa.	0	3	0	22	0	25
30. Satisfacción con lo que he logrado en la vida.	0	10	5	10	0	25
31. Personas que me han orientado y aconsejado.	0	14	0	11	0	25
32. Personas que me ayudan a evitar peligros y problemas.	0	14	0	11	0	25
33. Personas en las cuales puedo confiar.	0	15	0	10	0	25
Yo Soy -Yo Muy de De acuerdo Ni acuerdo Ni En Desacuerdo Muy en 25						



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

“Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz”

Estoy...	acuerdo		desacuerdo		desacuerdo	
34. Personas que confían en mí.	0	20	0	5	0	25
35. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas.	0	24	0	1	0	25
36. Metas a corto plazo.	0	0	25	0	0	25
37. Mis objetivos claros.	0	13	8	4	0	25
38. Personas con quien enfrentar los problemas.	0	16	0	9	0	25
39. Proyectos a futuro.	0	10	5	10	0	25
40. Problemas que puedo solucionar.	0	18	0	7	0	25
41. Hablar de mis emociones.	0	25	0	0	0	25
42. Expresar afecto.	0	25	0	0	0	25
43. Confiar en las personas.	0	20	0	5	0	25
44. Superar las dificultades que se me presentan en la vida.	0	15	0	10	0	25
45. Desarrollar Vínculos afectivos.	0	20	5	0	0	25
46. Resolver problemas de manera afectiva.	0	15	10	0	0	25
47. Dar mi opinión.	0	25	0	0	0	25
48. Buscar ayuda cuando lo necesito.	0	20	0	5	0	25
49. Apoyar a otros que tienen dificultades.	0	25	0	0	0	25
50. Responsabilizarme por lo que hago.	0	25	0	0	0	25
51. Ser Creativo.	0	12	13	0	0	25
52. Comunicarme adecuadamente.	0	25	0	0	0	25
53. Aprender de mis aciertos y errores.	0	25	0	0	0	25
54. Colaborar con	0	25	0	0	0	25



I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

otros para mejorar la vida en la comunidad.												
Yo Soy Estoy...	Soy	-Yo	Muy de acuerdo	de	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En	Desacuerdo	Muy desacuerdo	en	25	
55. Tomar decisiones.			0		20	0		5	0		25	
56. Generar estrategias para solucionar mis problemas.			0		20	0		5	0		25	
57. Fijarme metas realistas.			0		14	0		11	0		25	
58. Esforzarme por lograr mis objetivos.			0		23	0		2	0		25	
59. Asumir riesgos.			0		22	0		3	0		25	
60. Proyectarme al futuro.			0		5	0		20	0		25	

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA PRUEBA.

Puntajes de cada respuesta:

Respuesta	Puntaje
Muy de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni acuerdo Ni desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Factores de la Resiliencia que analiza el test

F1. Identidad: (Ítems 1,2, 3, 4 y 5). En este aspecto más de la mitad de los encuestados 75% consideran tener sentimientos de esperanza, autoestima y con visión de futuro, este es un buen indicativo para formar personas resilientes.





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

F2. Autonomía: (Ítems 6, 7, 8, 9 y 10) Muchos de los encuestados manifiestan no tener autonomía en sus decisiones, sobre todo en las mujeres quienes están sujetas a las decisiones de sus esposos

F3. Satisfacción: (Ítems 11, 12, 13, 14 y 15) La población encuestada manifiesta estar segura del sitio donde vive, e incluso sienten cierto grado de satisfacción de la comunidad donde habitan, sin embargo muchos de ellos (60%) no están satisfechos con las relaciones afectivas que tienen en la comunidad y la familia.

F4. Pragmatismo: (Ítems 16, 17, 18, 19 y 20) En este aspecto las personas manifiestan que son prácticos a la hora de tomar decisiones, es decir son personas con mucha experiencia en la vida, quienes han sufrido y vivido muchas cosas, estos aspectos le sirven como experiencia para tomar decisiones. Sin embargo no son capaces de autoevaluarse críticamente sobre sus conductas y acciones, son personas que no tienen unas metas definidas y un proyecto de vida que les permita seguir adelante.

F5. Vínculos: (Ítems 21, 22, 23, 24 y 25) En cuanto los vínculos afectivos de la familia estos no son adecuados, la mayoría de los encuestados manifiesta que no tienen una familia bien estructurada, donde los lazos afectivos no son sólidos, este aspecto se ve reflejado en la disfuncionalidad familiar descrito en el problema de investigación.

F6. Redes: (Ítems 26, 27, 28, 29 y 30) Este aspecto guarda relación con el ítem anterior, es una población donde existen algunas redes sociales como familias en acción y la junta de acción comunal, pero a estas no se les está dando la funcionalidad que deben seguir en la comunidad.

F7. Modelos: (Ítems 31, 32, 33, 34 y 35) Algo positivo en esta comunidad es que son personas humildes, honradas y dispuestas a ayudar a sus semejantes, es un modelo que se puede imitar y aprovechar para la realización de actividades resilientes.

F8. Metas: (Ítems 36, 37, 38, 39 y 40) Este aspecto es evaluado como negativo dentro de la comunidad, puesto que las personas no tienen metas definidas en la vida ni proyectos a futuro.

F9. Afectividad (Ítems 41, 42, 43, 44 y 45) Este aspecto es contradictorio en los encuestados, la mayoría manifiesta la capacidad de recibir y expresar afecto hacia otras personas, sin embargo es contradictorio su opinión puesto que en esta comunidad existen mujeres maltratadas por sus esposos, aspecto que deja entre dicho las relaciones afectivas de que trata este numeral.

F10. Autoeficacia: (Ítems 46, 47, 48, 49 y 50) Son personas que dicen ser autónomas para tomar decisiones con capacidad para ayudar a otros y enfrentar sus problemas, sin





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

embargo por los datos descritos en el problema deja entrever la necesidad de orientarlos en la mejor forma de solucionar sus problemas, sobre todo los de tipo afectivo en la familia.

F11. Aprendizaje: (Ítems 51, 52, 53, 54 y 55) Es un aspecto valioso en la comunidad estudiada puesto que consideran ser personas con las habilidades suficientes para actuar correctamente y tomar buenas decisiones como un espacio de aprendizaje.

F12. Generatividad: (Ítems 56, 57, 58, 59 y 60), son personas que en su mayoría no tienen una visión de futuro, por los múltiples problemas sociales de que han sido víctimas como la pobreza, el desplazamiento, el abandono entre otros aspectos que han incidido para que estas personas no tengan fe en que esta realidad pueda cambiar para una vida mejor.

CONCLUSIONES

Se han construido intervenciones apreciativas con las familias, no ignorando sus problemas sino llevándolas a enfrentarlos de modo diferente. De esta forma, la evaluación e intervención Familiar deben enfocarse en las fuerzas de la familia, sus competencias, y, esencialmente, en aquello que la mantiene en funcionamiento en su trayectoria evolutiva.

La utilización de estrategias que promueven la resiliencia en las prácticas con las familias propuso un espacio para su transformación, y la impulsó. Así, la recreación de historias de esperanza, superación y recuperación de la adversidad, como factor protector y promotor de esperanza, concretó los principios inherentes a la familia como núcleo principal de la sociedad y como espacio primario en la construcción y practica de valores personales, sociales y familiares.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Anzola. Miriam. La resiliencia como Factor de Protección. Edit Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. 2003.
- Fernández, Guillermo. Resiliencia, Ética y Prevención. Edit Gabas, México D.F. 2003.
- Petterson, S. y Burke, A. (2001). Efectos de la pobreza y la depresión materna en el desarrollo infantil temprano. Desarrollo del Niño, 72 (6), 1794-1813.



Noviembre 9 al 12 de 2015





I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE E-INVESTIGACIÓN, IV CUMBRE NACIONAL DE PAZ Y II ENCUENTRO INTERZONAL DE INVESTIGACIÓN

"Formación del talento humano para la construcción de una cultura de paz"

- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008a). Escala de Resiliencia SV-RES. Para jóvenes y adultos. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/pdf/p/v31n88/art07.pdf>
- Springer, K., Sheridan, J., Kuo, D. & Carnes, M. (2007). Long-term physical and mental health consequences of childhood physical abuse: Results from a large population-based sample of men and women. *Child Abuse and Neglect*, 31, 517-530.
- Valdés, M. Y col. (1999) Familia, Factores protectores, Resiliencia y Conductas de Riesgo. Boletín de Investigación N° 14, Fac. Educación.
- Werner, E. y Smith, R. (1982). Vulnerable but invincible: A study of resilient children. New York: McGraw-Hill.



Noviembre 9 al 12 de 2015

