

Análisis de percepciones de la calidad de vida de las niñas y los niños beneficiarios del programa Hogares Comunitarios del ICBF en La Dorada (Caldas)

Analysis of Perceptions of the Quality of Life of Girls and Boys Beneficiaries of the ICBF Community Homes Program in La Dorada (Caldas)

Mg. Alix Marleny Latorre Arias¹

¹ Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Correo electrónico: alix.latorre@unad.edu.co. ORCID.org/0000-0001-6485-5954

Resumen

Esta investigación, con enfoque cualitativo, muestra las experiencias tanto de madres y padres de familia —en particular del barrio Las Margaritas— como de funcionarios de la entidad operadora (Cooasobien) del ICBF y las madres comunitarias, cuyo eje principal giró en torno a la calidad de vida de las niñas y los niños de los hogares comunitarios. Es por ello por lo que se indagó, desde la perspectiva de los actores, por los factores que inhiben y/o potencian su calidad de vida. El análisis permitió comprender esta realidad, que se hizo evidente en los hallazgos encontrados, en los cuales las principales categorías emergentes identificadas son: ambiente sano, bienestar, buen trato, atención integral y desprotección. El ejercicio permitió identificar desde sus perspectivas el significado que estos actores le dan a la calidad de vida en función de las niñas y los niños, donde se evidencia la proporcionalidad entre esta y el tiempo que le dedican al cuidado de esta población infantil.

Palabras clave: calidad de vida de niños y niñas, tiempo de dedicación al cuidado, buen trato, protección, atención integral

Summary

This qualitative research study explores the experiences of both mothers and fathers, particularly from the Las Margaritas neighborhood, as well as officials from the operating entity (Cooasobien), the ICBF (National Institute of Family and Family Development), and community mothers. The main focus of this research revolved around the quality of life of children in community homes. Therefore, the factors that inhibit and/or enhance their quality of life were investigated from the perspective of these stakeholders. The analysis provided insight into this reality, which was evident in the findings, where the main emerging categories identified were: healthy environment, well-being, good treatment, comprehensive care, and lack of protection.

The exercise allowed us to identify, from their perspectives, the meaning these stakeholders give to quality of life for children, where the proportionality

between this and the time they dedicate to caring for this child population is evident.

Keywords: children's quality of life, time dedicated to care, good treatment, protection, comprehensive care

Introducción

El eje principal de la investigación giró en torno a la calidad de vida de las niñas y los niños de los hogares comunitarios; por ello se indagó, desde la perspectiva de los actores, por los factores que inhiben y/o potencian la calidad de vida de las niñas y los niños beneficiarios del programa Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). El análisis de la información recolectada permitió comprender esta realidad que se hizo evidente en los hallazgos encontrados.

Comprender los factores que potencian y/o inhiben la calidad de vida de las niñas y los niños beneficiarios del programa hogares comunitarios del ICBF en el barrio Las Margaritas del municipio de La Dorada-Caldas implicó un desafío epistemológico y metodológico para descubrir de manera detallada cómo las y los actores sociales que participaron en esta investigación develaron sus concepciones sobre calidad de vida. Los pasos y travesías para descubrirlo implicaron asumir nuevas formas de llegar al conocimiento; en tanto descubrir una realidad para hablar de ella requiere poner en valor lo que se descubre, y para lograrlo fue necesario asumir un proceso de investigación que permitiera analizar la realidad de manera crítica.

El enfoque cualitativo que caracteriza esta investigación permitió el uso de varias técnicas y herramientas para acceder a la información, entre las que se destacan la entrevista semiestructurada, la observación participante y el diario de campo. Todas ellas fueron utilizadas durante el trabajo de campo. Los grupos focales se convirtieron en la mejor fuente para allegar la información,

que posteriormente fue clasificada, procesada y analizada.

En este informe se hicieron evidentes los hallazgos que permitieron el logro del objetivo general de la investigación. Estos hallazgos se sustentan en las principales categorías emergentes identificadas: ambiente sano, bienestar, buen trato, tiempo de dedicación al cuidado, atención integral y desprotección, las mismas que nutren las categorías de análisis previstas: calidad de vida, factores que potencian y/o factores que inhiben la calidad de vida de las niñas y niños. Esta información es el resultado del análisis realizado a los relatos de los actores. El ejercicio permitió identificar y comprender desde sus perspectivas el significado que le dan a la calidad de vida en función de las niñas y los niños.

Problema de investigación

Las Margaritas, en La Dorada-Caldas es un barrio donde buscan residir, en una alta tendencia, algunas familias que vienen de otros lugares del país. Características como su ubicación central, los arriendos de bajo costo o el albergue en casas de familiares lleva a que en este sector habite un equivalente al 30 % de la población total del municipio. La pobreza, el hacinamiento, la falta de formación académica y los escasos recursos para la alimentación son la realidad que deben enfrentar los adultos, jóvenes y niños habitantes del barrio Las Margaritas, quienes solo encuentran como alternativa para salir adelante la formación de pandillas, la vinculación a grupos al margen de la ley, el trabajo infantil y la prostitución, entre otros.

Sumado a lo anterior, las niñas y los niños de esta zona deben enfrentar diversas situaciones en las que los lazos afectivos, comunicacionales y emocionales se ven alterados y los lleva a asumir de manera precoz roles de adulto para su sobrevivencia. Para mitigar un poco la realidad

del sector, el ICBF dispuso la creación de 11 hogares comunitarios en los que se beneficia a 132 niñas y niños. El propósito es brindar una alternativa a sus condiciones de pobreza y suministrarles los alimentos mínimos diarios que les permitan crecer en un entorno con mejor calidad de vida. Frente a las problemáticas señaladas anteriormente destaca la necesidad de plantear el interés de aportar a las ciencias sociales un aspecto de gran relevancia por analizar, como es la calidad de vida de este grupo poblacional. Por lo anterior, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son los factores que potencian y/o inhiben la calidad de vida de las niñas y los niños beneficiarios del programa Hogares Comunitarios del ICBF, en el barrio Las Margaritas del municipio de La Dorada- Caldas? Y como objetivo general de la investigación: comprender los factores que potencian y/o inhiben la calidad de vida de las niñas y los niños en los hogares comunitarios de ICBF.

Marco teórico

En la presente investigación, el marco teórico se elaboró a partir de tres categorías: la calidad de vida, la niñez y hogares comunitarios.

Calidad de vida sus apuestas y significados

Para comenzar, es valioso resaltar la apreciación que al respecto tienen Gómez-Vela, y Sabeh (1998), quienes resaltan la importancia histórica que ha tenido preguntarse por el significado de la calidad de vida, un concepto que apareció inicialmente alrededor del debate de las condiciones de vida en lo urbano y, por tanto, del medio ambiente, para posteriormente evolucionar hacia la comprensión de sus implicaciones sobre el bienestar humano ante el inminente crecimiento de los procesos de industrialización en gran parte del planeta.

Es de anotar que el mejoramiento de la Calidad de Vida no depende solo de satisfacer

las necesidades básicas de una persona, sino también del ambiente en que estas condiciones se logren. Esto significa que los ambientes son determinantes. Puede decirse entonces que, a partir del carácter subjetivo del concepto de calidad de vida, se hace mayor énfasis en el estado general de bienestar, en el que se le otorga importancia a la satisfacción de todas las necesidades básicas del ser humano, no solo aquellas de tipo material, sino también las de tipo emocional, espiritual, afectivo y cultural, (Medina, 2008).

Así, puede entenderse que el concepto de calidad de vida seguirá siendo una construcción permanente, de acuerdo con el contexto en que se vive. No se puede hablar de una definición unificada y cerrada precisamente por el carácter subjetivo al que se hace referencia, y que se determina desde diferentes ángulos de acción que muestran una interacción del sujeto con su entorno y que se relaciona consigo mismo desde sus propias ansias de felicidad. Grimaldo (2009) hace un análisis sobre el concepto y concluye que la calidad de vida es un fenómeno dinámico, no lineal, que articula lo cuantitativo y lo cualitativo. No se habla de una relación estática sino en continuo movimiento en pro de un beneficio netamente personal, que puede irradiar a otros, pero es una búsqueda única y dada por cada ser humano, porque la calidad de vida de una persona varía en relación con la de otra.

Niñas y niños como sujetos de derechos

Ser sujeto de derechos es una categoría analítica que permite aprehender la materialización de los derechos humanos. Es decir, cuando se habla de los derechos humanos, el sujeto receptor de los mismos es el ser humano y a su vez, quien es ser humano goza de libertad, dignidad, autonomía y respeto, que serán las guías fundamentales de su conducta. Con el reconocimiento de las niñas y los niños como sujetos de derechos la Convención los Derechos del Niño cambió,

dando importancia y valor a la niñez en general (Pavez, 2012)

Una de las más importantes transformaciones de esta normativa es la nueva postura que esta propone respecto a niñas y niños, pues les otorga un lugar importante en la esfera social. Asumir que niñas y niños son sujetos de derechos es afirmar que el carácter de ser social es inherente al ser humano, por cuanto se les otorga la posibilidad de participar en la vida social donde se desarrollan a partir de la interacción con otro.

El Programa Hogares Comunitarios

Al programa Hogares Comunitarios lo anteceden distintas políticas de atención a niñas-niños y a la familia, formuladas por el Estado para dar respuesta a las dificultades que a las familias se les presentan para cumplir con las funciones de protección, socialización y alimentación de las niñas y los niños colombianos (Cerda Gutiérrez, 1996). De esta forma, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se convierte en una entidad del Estado creada para contrarrestar los múltiples problemas sociales que las familias deben afrontar, entre ellos la pobreza, concebida como uno de los grandes flagelos que aquejan a la población. Para hacer frente a esta realidad, el ICBF utiliza diferentes enfoques y programas dirigidos a satisfacer las necesidades primarias insatisfechas de esta población, y se centra, de igual manera, en la capacitación y asesoría a los grupos familiares que presentan diversas problemáticas, entre ellas el restablecimiento de derechos en hogares que no tengan la capacidad de brindar a un niño o niña las condiciones adecuadas y demás acciones encaminadas solamente a la protección de la niñez en abandono. Se debe tener en cuenta que el abandono hace referencia a negarles la satisfacción a sus necesidades básicas.

Los Hogares Comunitarios de ICBF son hoy los proyectos del sector social que más concentran recursos públicos, en tanto demandan

una inversión del 60 % del presupuesto total del ICBF, y aunque el Estado colombiano no se lo propuso, este programa le ha dado valía e importancia a la acción de las mujeres del país.

Los hogares comunitarios no solo brindan atención de tipo alimenticio, recreativo y de bienestar, también han logrado procesos educativos iniciales, se han convertido en el medio de preparación para la escuela, donde la madre comunitaria asume el papel de primera guía y mediadora de conocimiento, posibilita la interacción inicial del niño, la sociedad y el entorno, y hace esta primera etapa decisiva en la vida de cada niño o niña que tiene a su cargo.

Marco legal

Creación del ICBF mediante el Decreto 75 de 1968. (Ley Cecilia), responsable de la protección del menor y del bienestar del núcleo familiar.

Febrero de 1987, documento CONPES de creación de los hogares comunitarios de bienestar familiar. Fueron creados dentro del marco del programa de erradicación de la pobreza absoluta del gobierno de Virgilio Barco.

Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, que deroga el Código del menor. Reconoce la importancia de la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes y el derecho a su desarrollo integral, pleno y armónico como sujetos titulares de derechos, tales como la salud, la nutrición y la educación inicial. Esta ley establece, en su artículo 29, el derecho al desarrollo integral de la primera infancia.

Metodología

La metodología cualitativa aquí adoptada facilita el acercamiento a problemáticas sociales que ponen de manifiesto las vivencias y opiniones de los individuos para su comprensión y análisis. Por ello, esta metodología se consideró

como la más pertinente, teniendo en cuenta que la investigación pretendía rescatar los relatos de diferentes actores familiares y sociales. Desarrollar estudios cualitativos implica

la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida humana, la reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad socio-cultural e histórica y la intersubjetividad y el consenso, como vehículos para acceder al conocimiento válido de la realidad humana. (Gurdián, A. 2007, P. 1121)

Para esta investigación se recurrió a la hermenéutica como método, en tanto esta brinda a quien investiga la posibilidad de acercarse a la cotidianidad de “otras u otros” a través de relaciones intersubjetivas, y además, propone tanto la comprensión como la explicación de la acción humana.

La unidad de información corresponde a personas que forman parte integral de los ocho hogares comunitarios objeto de estudio, así:

- Ocho madres Comunitarias
- Veinte madres y un padre de familia
- Cuatro funcionarios ICBF y tres operadores de Hogares Comunitarios Cooasobien.

La Unidad de análisis de la investigación busca comprender los factores que potencian y/o inhiben la calidad de vida de niñas y niños de los hogares comunitarios del ICBF, por tanto, se puede decir que la unidad de análisis es subjetiva y a la vez externalizada, porque se sustenta en la información obtenida. Para el trabajo de campo, se recurrió a: observación participante; diario de campo (registro de información y observación); grupos focales y entrevistas semiestructuradas.

Tabla 1. Categorías y subcategorías del proceso de la investigación

| Categorías | Subcategorías |
|---|-------------------------------------|
| Calidad de vida | Bienestar |
| Factores que potencian y/o inhiben la calidad de vida | Satisfacción de necesidades básicas |

Es válido considerar la ruta de investigación desde la perspectiva de esta hipótesis:

La satisfacción de necesidades básicas potencia la calidad de vida de niñas y niños y, por tanto, la insatisfacción de necesidades básicas inhibe su calidad de vida.

Como parte del proceso se hicieron visitas a los hogares comunitarios donde se realizaba el ejercicio de observación participante (dos visitas por cada hogar comunitario en diferente horario) y posteriormente se hacían los registros de las observaciones en el diario de campo. En ellos, de forma descriptiva, se señalaban actitudes, comportamientos y formas de expresión, lo que permitió ampliar la información para lograr una mejor comprensión al momento de hacer el análisis. Este ejercicio inicial ayudó a identificar o establecer las preguntas claves por tener en cuenta al momento de reunir a los grupos focales.

Para dar continuidad al desarrollo de la investigación se dispuso la organización de los grupos focales conformados por las y los actores ya mencionados. El objetivo era obtener la información de quienes por sus relaciones familiares o laborales tuvieran relación directa con las niñas y los niños. En los encuentros se formulaban preguntas orientadoras revisadas con anterioridad, y cualquier integrante del grupo focal las respondía (Krueger, citado por Rodas y Pacheco, 2020).

Hallazgos

Se evidenció que, para los informantes, la calidad de vida está asociada a formación, bienestar, crecimiento, desarrollo, educación, atención integral, protección, ambiente sano y buen trato. Además, se identificó el bienestar como una dimensión importante para lograr la calidad de vida. Para los integrantes del ICBF y Cooasobien, la calidad de vida encierra aspectos fundamentales para el desarrollo de las niñas y los niños, los cuales se enmarcan en la garantía de sus derechos.

Asimismo, se puso en evidencia que la calidad de vida depende de un ambiente sano y

del buen trato, se otorga importancia a que los niños, además, sean respetados, amados y bien atendidos.

El concepto de calidad de vida está determinado por la satisfacción y/o insatisfacción de sus necesidades básicas, pero depende de los ambientes en los que se desenvuelvan, permitiéndoles adquirir o no la construcción de sus propias capacidades (Sen, 2000), determinantes para su vida futura. Entre los factores que potencian la calidad de vida de niñas y niños en los hogares comunitarios de ICBF se encontró la importancia de la atención integral y el buen trato, lo que significa para los cuatro actores que hay que tratarlos de la mejor manera posible, ya que estos mismos serán los que se conviertan en ese conjunto de acciones continuas que se les brinden a las niñas y los niños como medidas de promoción, prevención y recuperación, teniendo como eje principal de intervención a la familia y la comunidad en general. Dentro de los factores que inhiben la calidad de vida en las niñas y los niños, los actores identificaron “el maltrato, la alimentación no adecuada, la irresponsabilidad de la familia y la desprotección”.

Los informantes asumieron como buen trato el que a las niñas y los niños se les trate bien, sustentando ello en garantizarles sus derechos, brindarles un ambiente adecuado, de sana convivencia, un espacio y tiempo para relacionarse con alegría. Tres actores —madres comunitarias, madres y padres de familia y funcionarios operador Cooasobien— identificaron el buen trato como una acción que potencia la calidad de vida de niñas y niños, y que para lograrlo se necesita un ejercicio permanente de corresponsabilidad, en la que tanto madres y padres de familia como madres comunitarias aúnén esfuerzos. El elemento principal no es solo la ausencia de situaciones de maltrato, sino que se invita a una reflexión mucho más profunda respecto a cómo los adultos se relacionan con los niños y niñas cotidianamente.

Los cuatro actores consideraron dos similitudes: la *atención integral*, basada en que a las niñas y a los niños se les debe satisfacer todas sus necesidades básicas, garantizándoles así sus derechos, y los *hogares comunitarios*, por ser espacios donde se brinda un ambiente sano de convivencia.

Los factores que potencian la calidad de vida, según los actores, madres comunitarias y funcionarios del ICBF son la comunicación, una buena orientación, la educación y el modo en que aprenden. Por su parte, los actores, madres comunitarias, madres y padres de familia, funcionarios ICBF y funcionarios del operador Cooasobien manifestaron en sus testimonios que los factores que inhiben la calidad de vida son: la falta de compromiso, la irresponsabilidad, el maltrato y la desprotección. Los funcionarios ICBF, al igual que los demás actores, manifestaron que un factor inhibidor es la falta de compromiso y la irresponsabilidad por parte de los padres; pero, adicionalmente, los funcionarios ICBF dicen que hay otras causas por las cuales se da este factor inhibidor.

Conclusiones

La calidad de vida está relacionada con el bienestar, traducido este en la satisfacción de las necesidades básicas, tales como alimentación, vestido, salud, cuidados, tiempo dedicado y protección. Es decir, si estas se tienen cubiertas, potencian la calidad de vida, aunque es claro que dicha satisfacción depende de las otras y los otros. En este caso, el ICBF, como institución del Estado responsable de proveer la calidad de vida a niñas y niños, no puede actuar sola, por el contrario, requiere del acompañamiento de los demás actores, en tanto esta calidad de vida se logra con acciones de corresponsabilidad con la unión de esfuerzos de múltiples actores. La calidad de vida es entonces un fenómeno subjetivo que surge a partir de la integración de

múltiples factores que involucran el desarrollo de la niña o niño y la estabilidad personal.

De acuerdo con los cuatro actores, los factores que potencian la calidad de vida están relacionados con el buen trato y la atención integral, que comprende vigilar y acompañar su proceso de crecimiento y desarrollo, detectando e interviniendo a tiempo y oportunamente en problemas o situaciones de riesgo, teniendo en cuenta a familia y comunidad.

Los factores que inhiben la calidad de vida de las niñas y los niños están relacionados con la actitud de madres y padres, en quienes se identifica la desprotección determinada por el descuido, la falta de compromiso e irresponsabilidad con sus hijas e hijos, el maltrato y la alimentación no adecuada.

Con esta experiencia se pudo revivir épocas pasadas y reconocer que hoy estamos en otro ciclo, uno en el cual la sociedad ha cambiado circunstancialmente, debido a las múltiples problemáticas que se presentan en el diario vivir, lo cual afecta de manera inherente a las familias, que en ocasiones han erradicado de manera total sus costumbres y se han adaptado a otras formas de vida que no son las idóneas desde su sentir cultural.

Por otra parte, se concluye que los Hogares Comunitarios son fundamentales, pues potencian la calidad de vida de niñas y niños para su vida futura; es decir, se sensibiliza desde la educación inicial, a partir de diálogos y encuentros consigo mismos o con la madre comunitaria.

De la misma manera, esta investigación aporta a la tendencia internacional en la investigación sobre calidad de vida infantil, al proyectarse como estudio de tipo microsocial, identificando factores inhibidores y potenciadores de la calidad de vida de los niños y niñas al crear una duda científica que direccione a un interés macrosocial, siendo actualmente la calidad de vida de niños

y niñas un tema de debate en organizaciones que trabajan en el campo de la infancia.

Las similitudes y diferencias permiten integrar la calidad de los procesos realizados y ver cómo estos van tomando en las niñas y niños formas que pretenden mejorar su calidad de vida; no son acciones para rechazar, sino más bien para potencializar, de manera que puedan cubrir a cabalidad con los procesos de formación integral a los niños y niñas, a las familias y al mismo ICBF.

La investigación aporta a la política de la primera infancia de ICBF, por los conocimientos de los hallazgos encontrados, y les exhorta a seguir trabajando por las niñas y niños y sus familias, uniendo más esfuerzos, con miras a que los hogares comunitarios sean cualificados, porque estos son espacios de sana convivencia y donde se les está brindando a las niñas y niños las acciones pertinentes para su buen desarrollo, con miras a favorecer su calidad de vida.

La presente investigación puede servir como un punto de apoyo para las otras investigaciones, puesto que es un tema de carácter no solo actual, sino que necesita de un desarrollo y un seguimiento continuo.

En cuanto a actores de la investigación, se recomienda que para estudios posteriores se siga trabajando con las madres comunitarias, ya que ellas tienen conocimiento en referencia a la educación de niñas y niños, para así poder determinar estrategias y procesos de evaluación encaminados a favorecer su desarrollo.

La presente investigación se puede considerar un motor que impulsa nuevas comprensiones en torno a la calidad de vida de un sector de la población de la ciudad de La Dorada, del colectivo infantil, de manera que nutra la construcción de políticas públicas, programas y proyectos, en tanto no se cuenta con material que aporte de manera fiable, coherente y accesible.

Referencias

- Cerda Gutiérrez, H. (1996). *Educación preescolar: historia, legislación, currículo y realidad socioeconómica* (1^a ed.). Magisterio.
- Gómez-Vela, M., & Sabeh, E. (2000). *Calidad de vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. Inico.
- Grimaldo, M. (2009). Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la Ciudad de Lima. *Informes Psicológicos*, 11(1), 33–47. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1208>
- Gurdián, A. (2007). *Paradigma cualitativo de la investigación cualitativa socio-educativa*. <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/handle/123456789/393>
- Medina, G. (2008). *Fundamentación del área temática de calidad de vida. Tablas e ilustraciones*. Secretaría de Integración Social. https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2011_centro_documentacion/fundamentacion_area_tematica_de_calidad_de_vida.pdf
- Pavez Soto, I. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de Sociología*, 27. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2012.27479>
- Rodas Pacheco, F. D., & Pacheco Salazar, V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182–195. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>
- Sen, A. (2000). *Development as Freedom* versión española de Esther Rabasco y Luis Toharia: *Desarrollo y libertad*. Planeta.