

Nivel introductorio: inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece, estrategia de adaptación académica para estudiantes nuevos de la UNAD UDR El Bordo

Introductory Level: Discover,
Learn, Grow. An Academic
Adaptation Strategy for New
Students at UNAD UDR El Bordo

Myriam Martínez Marcillo¹

¹ Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Unidad de Desarrollo Regional El Bordo. Correo electrónico: myriam.martinez@unad.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3912-3218>

LATUERKA

Revista Formativa. Voces críticas y constructivas
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/latuerka>
Bogotá-Colombia • Vol. 2 No. 1 • enero- junio de 2025

Resumen

El presente artículo describe el diseño, implementación y resultados del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD (UDR El Bordo): “Descubre, aprende, crece”, una estrategia pedagógica innovadora creada para la adaptación de estudiantes nuevos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en su Unidad de Desarrollo Regional El Bordo UDR-El Bordo. El objetivo del estudio fue facilitar la integración de los estudiantes nuevos a la metodología de educación a distancia y al manejo del campus virtual. Se aplicó una metodología estructurada en fases, basada en la intervención participativa, con encuestas diagnósticas, sesiones sincrónicas y acompañamiento individualizado. Los resultados evidencian un incremento significativo en la apropiación de herramientas digitales y en la participación de los estudiantes en la vida académica. La estrategia también fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia dentro de la institución. Se concluye que el diseño de un programa de inducción estructurado y continuo contribuye a la permanencia estudiantil y al éxito académico en entornos virtuales de aprendizaje.

Como resultado de gran impacto, se ha logrado posicionar a la UDR El Bordo como el mejor centro en la Zona Centro Sur en indicadores de retención y permanencia estudiantil.

Palabras clave: permanencia estudiantil; educación virtual; retención; estrategias pedagógicas; inclusión digital; innovación; adaptación exitosa; manejo del campus.

Abstract

The introductory level “Successful Start at UNAD - UDR El Bordo: Discover, Learn, Grow” is an innovative strategy designed to strengthen student retention and permanence in distance and virtual education. The strategy facilitates the adaptation of new students to UNAD’s educational model by providing academic, technological, and integral well-being tools. Through a structured methodology, students are guided in campus navigation, time

management, digital competence development, and strengthening their sense of belonging. As a result, UDR El Bordo has positioned itself as the best center in the South-Central Zone in student retention and permanence indicators.

Keywords: student retention; virtual education; academic permanence; pedagogical strategies; digital inclusion; innovation; successful adaptation; campus management.

Introducción

La puesta en marcha de la práctica del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece” se originó debido a la necesidad de facilitar la adaptación de los estudiantes nuevos a la metodología de estudio en educación a distancia y virtual de la UNAD. Muchos estudiantes, especialmente aquellos que no están familiarizados con el aprendizaje en línea, enfrentan dificultades para entender el funcionamiento del campus virtual, gestionar su tiempo de manera autónoma y aprovechar al máximo los servicios y recursos que ofrece la universidad.

Además, se identificó que algunos estudiantes presentaban altos niveles de deserción o dificultades académicas debido a la falta de orientación inicial sobre las herramientas tecnológicas, los procesos administrativos y las dinámicas de estudio en la UNAD. La creación de este nivel introductorio busca cerrar esa brecha y asegurar que los estudiantes tengan una transición fluida hacia su vida universitaria, desarrollando competencias esenciales para el éxito académico y personal y fortaleciendo su sentido de pertenencia hacia la universidad.

Este artículo revisa los antecedentes teóricos sobre la adaptación académica en entornos

virtuales y justifica la necesidad de programas estructurados de inducción antes de iniciar su proceso académico y no en la marcha de sus actividades.

El objetivo principal de la práctica del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece” es proporcionar a los estudiantes nuevos una orientación integral que les permita adaptarse y aprovechar eficazmente el entorno virtual y metodológico de la UNAD.

Además de brindar a los estudiantes nuevos las herramientas y conocimientos necesarios para navegar el campus virtual, comprender la metodología de estudio, y gestionar sus responsabilidades académicas de manera autónoma, este programa les facilita la adaptación a la modalidad de educación a distancia y virtual.

El objetivo es fomentar habilidades como la gestión del tiempo, la autorregulación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, fundamentales para el aprendizaje en línea; desarrollar competencias claves para el éxito académico, fortalecer la identificación de los estudiantes nuevos con los valores, misión y visión de la universidad, todo con el fin de crear un ambiente inclusivo, que favorezca su integración.

También se trata de proveer apoyo en aspectos académicos, emocionales y sociales para asegurar una experiencia educativa balanceada y positiva, que refuerce su motivación para continuar sus estudios; fomentar el bienestar integral de los estudiantes.

Además, es su propósito también reducir los índices de deserción y mejorar el rendimiento académico a través de una preparación adecuada y temprana, la cual busca minimizar las causas de abandono temprano y ayudar a los estudiantes a tener una experiencia universitaria exitosa desde el comienzo.

Metodología

Se diseñó una metodología en ocho fases, que abarca desde la inducción institucional hasta el acompañamiento en la navegación del campus virtual. Esta estrategia empieza 15 días antes del comienzo del periodo académico, pues se articula con el Plan de Acción Pedagógico Contextualizado para desarrollar habilidades y competencias esenciales en el aprendizaje a distancia. Se enfatiza en la formación del manejo de los nuevos “autos”: autonomía, autorregulación del tiempo, autorreflexión y autorrealización.

Para su implementación se han desarrollado encuestas diagnósticas, talleres tanto sincrónicos como asincrónicos, estrategias de motivación como “Aprende en dos” y herramientas de comunicación continua con consejeros académicos y tutores. Cada sesión ha contado con una asistencia promedio de 250 personas, lo que demuestra el alto nivel de interés y compromiso de los estudiantes.

Fases del nivel introductorio:

El programa fue dividido en fases, cada una con un objetivo específico para guiar a los estudiantes en su integración a la UNAD:

Fase 1. Conociendo la UNAD: explicación de la misión, visión, valores e historicidad de la universidad. A los estudiantes se les presentó el entorno institucional y se les guio para construir su propia misión y visión personal.

Fase 2. Yo soy: orientación en la gestión de aspectos académicos como inscripción, matrícula, y uso de los servicios del campus virtual.

Fase 3. Vida académica: introducción a los servicios de bienestar, consejería académica, oficina de registro y control académico, con

invitados especiales que compartieron sus experiencias.

Fase 4. Medios de comunicación: capacitación en el uso del correo institucional y la plataforma *Teams*.

Fase 5. Campus virtual: guía detallada sobre cómo navegar y utilizar el campus virtual de la UNAD.

Fase 6. Primeros pasos: proceso de generación de usuario, contraseña, y acta de matrícula, además de la inscripción a las jornadas de inducción.

Fase 7. Navegación en el campus: detallado recorrido sobre el funcionamiento práctico del campus y sus herramientas, la orientación fue guiada paso a paso con los estudiantes, cada uno conectado con su computador o celular.

Fase 8. Estructura del campus virtual: explicación de la interfaz del campus, sus secciones y su funcionalidad.

Implementación

La práctica se implementó en modalidad virtual.

Utilizando principalmente la herramienta Zoom, a través de la cual se conectaban diariamente entre 220 y 240 estudiantes, se reforzaba con material como videos, documentos interactivos, foros, toda la valiosa información de la página principal de la UNAD y otros recursos digitales. El enfoque fue flexible, gracias a lo cual los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo en las actividades y se envió la grabación al día siguiente de cada actividad para brindar un apoyo técnico de repaso para los asistentes y de inicio para los que no podían conectarse en el horario de la cualificación.

Acompañamiento y retroalimentación continua

Durante todo el nivel introductorio, se promovió la interacción constante entre estudiantes, tutores, monitores, administrativos y consejeros académicos. Los monitores y consejeros estuvieron disponibles para responder dudas y orientar a los estudiantes, lo que permitió un acompañamiento cercano y personalizado.

Evaluación y ajustes

Se aplicaron encuestas de satisfacción al final de cada fase, así como un seguimiento individualizado a los estudiantes para identificar posibles áreas de mejora. Esto permitió hacer ajustes sobre la marcha y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes nuevos.

Resultados

La práctica se implementó con éxito, pues permitió brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los retos de la educación a distancia y virtual. Como parte del cierre del proceso, se llevó a cabo un evento de clausura o inducción presencial en el cual participaron 386 estudiantes. Durante este evento se recontextualizó todo lo aprendido a través de una yincana que permitió a los participantes asimilar los conocimientos de manera lúdica y divertida, así como reforzar el aprendizaje en un ambiente dinámico. Además, se fomentó un vínculo más humano entre los estudiantes y el equipo de la UNAD en la UDR El Bordo, que fortaleció su sentido de pertenencia a la universidad y mejoró sus competencias académicas y personales. Este enfoque permitió que los estudiantes se sintieran apoyados y preparados, mejorando su rendimiento académico y promoviendo su permanencia en la UNAD.

Para la implementación de la práctica del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece”, se utilizó una variedad de recursos humanos y técnicos. A continuación, se detalla la distribución de estos recursos:

Resultados destacados en términos cualitativos

Tras la implementación de la práctica del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece”, en la UDR El Bordo se reflejan mejoras significativas en la experiencia de los estudiantes nuevos, comparando el antes y el después de la intervención.

1. Incremento en la confianza y autonomía de los estudiantes:

Antes: muchos estudiantes, al ingresar a la UNAD, expresaban sentimientos de inseguridad y falta de confianza en su capacidad para adaptarse a la educación virtual, principalmente debido a la falta de familiaridad con el campus virtual y la metodología a distancia.

Después: con la implementación de la práctica, los estudiantes mostraron mayor confianza y autonomía en el uso de las plataformas tecnológicas y la gestión de su tiempo de estudio. Las herramientas proporcionadas, así como los talleres sobre organización y autorregulación, permitieron que los estudiantes se sintieran mejor preparados para enfrentar los desafíos del aprendizaje autónomo.

2. Mejora en la integración y sentido de pertenencia:

Antes: los nuevos estudiantes a menudo se sentían aislados y desconectados de la comunidad académica al iniciar en la modalidad virtual, lo que afectaba su motivación y adaptación.

Después: el nivel introductorio incluyó actividades que promovieron la interacción y el trabajo colaborativo, lo que resultó en un mayor

sentido de pertenencia a la UNAD. Los estudiantes reportaron sentirse más conectados con sus compañeros, tutores y el equipo académico, lo que fortaleció su compromiso con la universidad y su desarrollo profesional.

3. Claridad en los procesos académicos y administrativos:

Antes: los estudiantes nuevos enfrentaban confusión sobre los procesos administrativos (como inscripciones, matrículas, acceso al correo institucional, etc.) y las normativas académicas, lo que generaba frustración y retrasos en su integración al sistema.

Después: gracias a la estructura clara y organizada del nivel introductorio, los estudiantes obtuvieron una mejor comprensión de los procesos académicos y administrativos. La inclusión de recursos como tutoriales, guías y sesiones de orientación redujo significativamente la cantidad de consultas y problemas derivados de la falta de información.

4. Mayor retención y disminución de la deserción:

Antes: sin una preparación adecuada, muchos estudiantes enfrentaban dificultades al comienzo, lo que impactaba en las tasas de deserción, especialmente en los primeros periodos de estudio.

Después: con la implementación de la práctica se observó una mejora en las tasas de retención, ya que los estudiantes se sintieron más apoyados y motivados para continuar. Las herramientas para la gestión del tiempo y la motivación personal, así como el acompañamiento cercano de consejeros, contribuyeron a que más estudiantes decidieran continuar su formación.

5. Desarrollo de habilidades blandas y metodológicas:

Antes: la falta de un enfoque inicial en el desarrollo de habilidades blandas (como la autorreflexión, la resiliencia y la autorrealización) limitaba la capacidad de los estudiantes para adaptarse efectivamente a la modalidad virtual.

Después: el nivel introductorio hizo énfasis en la construcción de competencias blandas y metodológicas, promoviendo habilidades como el trabajo en equipo, la autoevaluación y la autonomía. Los estudiantes reportaron mejoras en su capacidad para gestionar el aprendizaje independiente y resolver problemas, lo que impactó positivamente en su rendimiento académico.

6. Incremento en la satisfacción estudiantil:

Antes: los estudiantes nuevos reportaban a menudo niveles bajos de satisfacción, principalmente debido a la falta de claridad en los procesos y la escasa interacción inicial con la comunidad universitaria.

Después: la satisfacción general de los estudiantes aumentó de manera notable. Encuestas aplicadas al final del programa demostraron que los estudiantes valoraron positivamente el acompañamiento recibido y la claridad de las instrucciones.

Discusión

El impacto positivo del nivel introductorio se refleja en el aumento de la retención y la participación de los estudiantes. Se recomienda su expansión a todos los centros de todas las zonas en el país, con el fin de estandarizar la experiencia de adaptación de los nuevos estudiantes.

Innovación: “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece” incorpora varios elementos creativos y novedosos que mejoran la experiencia de los estudiantes y fortalecen el proceso de adaptación a la modalidad virtual. Los factores claves de creatividad y novedad incluyen:

- El programa está organizado en fases o módulos temáticos, cada uno enfocado en un aspecto específico del proceso educativo en la UNAD, como el manejo del campus virtual, la gestión del tiempo, la autonomía y el bienestar estudiantil, entre otros. Esta estructuración permite un aprendizaje progresivo, donde los

estudiantes pueden desarrollar y consolidar sus habilidades de manera secuencial.

- No se hace énfasis solo en aspectos técnicos y académicos, sino también en el desarrollo de habilidades blandas (como la autorregulación, la autoeficacia y la reflexión crítica), lo cual es un enfoque relativamente significativo en la educación a distancia. Esto permite a los estudiantes desarrollar competencias transversales esenciales para el éxito en la modalidad virtual.
- A lo largo del programa se han utilizado herramientas digitales interactivas, como videos, foros de discusión, simulaciones de uso del campus virtual y actividades colaborativas en línea. Esto no solo facilita el aprendizaje, sino que también incrementa la participación de los estudiantes y fortalece su sentido de comunidad virtual.
- Se ha implementado un sistema de mentoría personalizada a través de monitores y consejeros, con la implantación de la sala VIP, la cual atiende en horarios tarde, mañana y noche, lo que agrega un componente de cercanía y apoyo individual. Este aspecto es particularmente innovador en el contexto de atención, seguimiento, apoyo y orientación, ya que contrarresta el aislamiento y la desmotivación que algunos estudiantes pueden experimentar.
- Un aspecto creativo es la participación de estudiantes monitores y estudiantes avanzados, quienes comparten sus experiencias y consejos prácticos con los nuevos estudiantes, proporcionando una visión realista y motivadora del proceso educativo en la UNAD. Esto fomenta una relación entre pares, donde el aprendizaje colaborativo se convierte en una herramienta clave.
- Se ha creado un espacio para que los estudiantes construyan su misión y visión personal, lo que les permite conectar sus objetivos académicos con sus metas de vida, dándole un sentido más profundo a su formación y

promoviendo la autorreflexión y el crecimiento personal.

- La práctica incorpora elementos que permiten la flexibilidad en tiempos y actividades, con el objetivo de responder a las realidades particulares de los estudiantes, muchos de los cuales tienen otras responsabilidades como trabajo y familia. Este enfoque flexible es crucial en la educación a distancia y aporta una gran ventaja en la retención y éxito académico.

Conclusiones

La implementación del nivel introductorio ha demostrado ser una estrategia efectiva para la permanencia estudiantil en la UNAD, al tiempo que ha consolidado a la UDR El Bordo como un referente en la Zona Centro Sur.

Las lecciones aprendidas tras la implementación de la práctica del nivel introductorio “Inicio exitoso en la UNAD: descubre, aprende, crece” permitieron identificar aspectos claves para mejorar la experiencia de los estudiantes nuevos y optimizar futuros programas de inducción. Entre las principales lecciones aprendidas destacan:

- El uso del campus virtual y las herramientas digitales es fundamental en la metodología de la UNAD, pero al comienzo no todos los estudiantes nuevos tienen las competencias tecnológicas adecuadas. Fue esencial ofrecer apoyo adicional en el manejo de las plataformas para facilitar la curva de aprendizaje. Se identificó la necesidad de reforzar desde el principio las capacitaciones sobre el uso de la tecnología para evitar la frustración y la desmotivación de los estudiantes y para valorar la importancia de la adaptación tecnológica.
- Los estudiantes valoraron altamente el acompañamiento cercano de monitores y consejeros, lo cual destacó la importancia de la orientación personalizada. La posibilidad de resolver dudas de manera directa y oportuna fue un factor decisivo para el éxito

de la experiencia inicial en la universidad. En el futuro, se deberá seguir priorizando la presencia de consejeros, monitores y tutores que acompañen a los estudiantes no solo en los aspectos académicos, sino también en los emocionales y motivacionales, con el fin de fomentar el valor del acompañamiento personalizado.

- Si bien el programa se diseñó para ser implementado principalmente de forma virtual, Se identificó la necesidad de generar un equilibrio entre ambas modalidades, explorando más oportunidades para actividades presenciales o híbridas, cuando sea posible, para fomentar una mayor interacción social y sentido de comunidad y empoderarlos en los desafíos de la modalidad presencial y virtual.
- Las encuestas de satisfacción y los espacios para la realimentación demostraron ser herramientas valiosas para ajustar el programa en tiempo real. Escuchar las opiniones de los estudiantes permitió hacer mejoras inmediatas e identificar áreas de mejora a largo plazo, como la simplificación de los materiales didácticos y el aumento de actividades interactivas. Se aprendió que la retroalimentación constante debe ser un componente esencial para evaluar el impacto de futuras ediciones de la práctica del nivel introductorio.
- Se confirmó que la motivación es un factor determinante para la permanencia de los estudiantes nuevos. Aquellos que comenzaron el nivel introductorio con una alta motivación lograron un mejor desempeño y adaptabilidad. El desarrollo de contenidos que refuercen la autorrealización, la autonomía y el trabajo en equipo fue fundamental para mantener el interés de los estudiantes. En el futuro es importante seguir fomentando la motivación como factor clave para la retención, desde el primer contacto con los estudiantes, utilizando tanto estrategias académicas como de bienestar emocional.

- El nivel introductorio permitió reconocer que los estudiantes tienen diferentes ritmos de aprendizaje y grados de familiaridad con la modalidad virtual. Se identificó la necesidad de ofrecer mayor flexibilidad en los tiempos de ejecución y el acceso a recursos de refuerzo para quienes necesiten un apoyo adicional en la comprensión de los contenidos. Las sesiones asíncronas y los materiales complementarios se convirtieron en herramientas clave para abordar estas diferencias.
- La claridad en la comunicación oportuna fue un aspecto crucial para asegurar que los estudiantes comprendieran todos los pasos del proceso. Las instrucciones precisas sobre el uso del campus, las normas académicas y los recursos disponibles evitaron confusiones y mejoraron la eficiencia del programa.

Agradecimientos

Se agradece a los tutores, consejeros académicos y equipo VISAE por su compromiso con la estrategia; un especial agradecimiento a nuestra directora Magdali Yolima Mosquera por ser la “cómplice” en estos espacios de construcción colaborativa y significativa.

Referencias

- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2007). *Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines* (1.ª ed.). Wiley. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781118269558>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Política Nacional de Educación Superior a Distancia y Virtual en Colombia*. MEN.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). *Distance education: A systems view of online learning* (3.ª ed.). Wadsworth.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *El futuro*

del aprendizaje a distancia en América Latina y el Caribe. Unesco.

Salmon, G. (2000). E-moderating: The key to teaching and learning online. Kogan Page.

Tinto, V. (1994). Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition (2.^a ed.). University of Chicago Press. <http://www.bibliovault.org/BV.landing.epl?ISBN=9780226804491>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2018). Política Institucional de Retención y

Permanencia Estudiantil (Acuerdo 002 del 30 de enero de 2018). <https://sgeneral.unad.edu.co>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2020). Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. <https://sgeneral.unad.edu.co>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2022). Proyecto Académico, Pedagógico y Solidario (PAPS). Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. <https://www.unad.edu.co>