

Cómo citar: Olivella-López, G., Cudris-Torres, L., & Medina-Pulido, P. L. (2020). La telepsicología: una perspectiva teórica desde la psicología contemporánea. *Desbordes*, 11(1), 96–112.

Olivella-López, G., Cudris-Torres, L., & Medina-Pulido, P. L. (2020). Telepsychology: a Theoretical Perspective from Contemporary Psychology. *Desbordes*, 11(1), 96 – 112.

Este trabajo se encuentra bajo la licencia Creative Commons Attribution 4.0.  
This work is under the Creative Commons Attribution 4.0 license.

# La telepsicología: una perspectiva teórica desde la psicología contemporánea

Telepsychology: a Theoretical Perspective from Contemporary Psychology

Giselle Olivella-López<sup>1</sup>, Lorena Cudris-Torres<sup>2</sup>, Pedro Luis Medina-Pulido<sup>3</sup>

## Resumen

*El presente artículo tuvo como objetivo desarrollar una revisión sistemática sobre la telepsicología. Se buscó y logró sintetizar la literatura internacional existente sobre dicho término. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, ya que permite generar un análisis del fenómeno para su comprensión. Después de estudiar los 30 artículos seleccionados a través de la búsqueda en Scielo, Dialnet, Researchgate, Science Direct, Proquest, Ebsco Host, Publindex, Scopus, Redalyc y Google Académico se podría considerar la extensión del término a diferentes casos, campos y usos dentro de la psicología; para finalizar, se evidenció una falta de estudios empíricos en Latinoamérica y en Colombia; por lo tanto, se podría concluir que muchas de las características del término han logrado cobrar importancia en otros países del mundo.*

## Abstract

*This article presents a systematic review of telepsychology that includes a synthesis of current international literature on the subject. The research was carried on following a qualitative approach, since it allows the generation of detailed analysis of the studied phenomenon. 30 articles were selected from a search in Scielo, Dialnet, Researchgate, Science Direct, Proquest, Ebsco Host, Publindex, Scopus Redalyc and Google Scholar. With this it was possible to measure the extension of the term in different cases, fields and uses within psychology. This showed a lack of empirical studies in Latin America and Colombia, therefore it is safe to conclude that many of the characteristics of the term have become important in other countries of the world.*

## Palabras clave

Nuevas tecnologías, telepsicología, Psicología Clínica, Psicoterapia, terapia virtual.

## Key words

New Technologies, Telepsychology, Clinical Psychology, Psychotherapy, Online Therapy.

1. Psicóloga, Magister en Psicología Clínica, Docente Investigadora Fundación Universitaria del Área Andina, Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-4809-9092>. Email: [golivella2@areandina.edu.co](mailto:golivella2@areandina.edu.co)
2. Psicóloga, PhD en Ciencias de la Educación, Docente Investigadora Fundación Universitaria del Área Andina, Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-3120-4757>. Email: [lcudris@areandina.edu.co](mailto:lcudris@areandina.edu.co)
3. Licenciado en Lengua Castellana e Inglés, Maestrante en Neuropsicología y educación, Docente Investigador Universidad Popular del Cesar, Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-5192-193X>. Email: <http://pedroluismedina@unicesar.edu.co>

## Introducción

Cuartas (2010) realiza un breve análisis de las características de la psicología contemporánea y resalta que se enfoca en los “procesos de individuación y de cooperación de los humanos” (p.5). Tiene en cuenta una explicación de lo anormal, de lo psicopatológico, pero adapta su forma a la realidad social, que debe ser a su vez transformada a la luz de la subjetividad del individuo, sus características, necesidades y generando una evolución de las ciencias humanas. Basado en lo anterior, este documento aproxima una realidad que se vive en la actualidad desde la subjetividad y desde una mirada adaptativa a los compromisos de la sociedad de hoy que, por las diversas situaciones ambientales, sociales, y a veces hasta económicas, hace que la psicología diversifique su forma de desarrollarse, logrando que los profesionales que la ejercen desarrollen estrategias de adaptación, cambio, creatividad e innovación (Arias, 2018; Gauchet, 2007), y exploren nuevas formas de implementar la psicología.

Es el caso de lo que hoy se conoce con el nombre de “telepsicología” y como lo establece Barak et ál. (2009): una muestra clara y práctica del reflejo del mundo actual y del avance tecnológico; también definida como las acciones de ayuda desde la distancia y mediadas por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), esto quiere decir, intervenciones psicológicas realizadas a través de internet. La Asociación Americana de Psicología [APA] (2013) la define como la prestación de los servicios psicológicos que hace uso de las tecnologías de la telecomunicación, y emplea tecnologías de la información. APA (2013) resalta que se puede hacer uso de videollamadas, de igual forma Backhaus et ál., (2012) menciona la videoconferencia, la llamada telefónica, o asincrónica como es el caso del email, o correo electrónico, como herramientas que pueden ser utilizada en la telepsicología.

Por su parte Picot (1998) establece que la telepsicología sería el uso de las tecnologías de la información y comunicación a corta y larga distancia con el fin de prestar los servicios psicológicos. El empleo de medios tecnológicos contribuiría al desarrollo de las funciones y competencias del psicólogo, incluyendo elementos de atención, evaluación, intervención, prevención, promoción y educación (APA, 2013).

Barak et ál. (2009), por una parte, establecen varias distinciones de la telepsicología, y González-Peña et ál. (2017), por otra, hacen una adaptación al modelo incluyendo dentro de la telepsicología, la teleterapia que se divide a su vez por terapia en la Web (automatizada), terapia online (en tiempo real o diferido) y terapia virtual (entorno virtual) como la realidad aumentada.

Borrelli y Ritterband (2015) afirman que pueden ser incluidas las redes sociales en el quehacer del profesional en psicología, como diversificación de los procesos de atención y respuesta.

Teniendo en cuenta la anterior descripción y definiciones, se realizó la revisión sistemática desde la telepsicología con el fin de identificar su uso actual, modelos de atención, tipologías y demás características que se puedan evidenciar en el desarrollo de la misma.

## Método

Para la realización del documento de trabajo, se hizo uso de un método de tipo cualitativo e interpretativo, de diseño observacional y retrospectivo que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias (Beltrán, 2005), y de tipo documental; para esto, se establecieron búsquedas que se realizaron a través de las bases de datos de Scielo, Dialnet, Researchgate, Science Direct, Proquest, Ebsco Host, Pubindex, Scopus Redalyc, y Google Académico. La palabra clave de búsqueda para todas las bases de datos fue “telepsicología” en español o “Telepsychology” en inglés. Para la consolidación de los resultados de búsqueda, sólo se seleccionaron artículos científicos cuyo tema central fuese la telepsicología (psicoterapia online o virtual), y se excluyó otro tipo de trabajos. En la recolección de los documentos se identificó que muchos de los que mencionaban el término telepsicología no generaban un abordaje teórico, ni especificaban las características; razón por la que ese tipo de documentos no se tomaron en cuenta.

Para el análisis de la búsqueda y selección de la muestra, se utilizó el siguiente procedimiento:

- a) revisión general del contenido de cada documento
- b) examen de los títulos y resúmenes y evaluación de los contenidos
- c) lectura de cada documento y extracción de los datos principales

Como técnica de recolección y organización de la información se empleó una matriz de análisis de contenido que contempló los siguientes aspectos: palabras clave, base de datos, autor(es), año, título, revista de publicación, objetivos, variables esenciales contempladas, tipo de estudio, aspectos metodológicos relevantes, y principales hallazgos y conclusiones.

Se excluyeron aquellos estudios en los que, aunque aparecía el término, no era el tema central del escrito o no se mencionaban de manera específica sus caracterís-

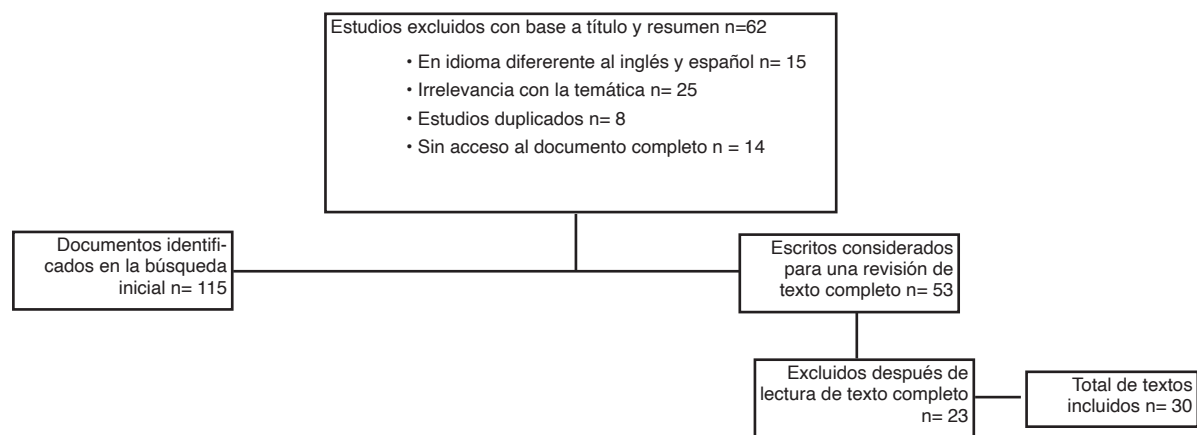
ticas; de igual manera, se excluyeron los documentos a los que no se tuvo acceso al texto completo y los que estaban escritos en un idioma diferente al español o al inglés.

## Resultados

Se presentan inicialmente los resultados de la búsqueda realizada, teniendo en cuenta el objetivo inicial planteado frente a la revisión sistemática. Originalmente, se identificaron 115 documentos potenciales, de los cuales se excluyeron 62 en base a la revisión del título y resumen, y por no tener acceso completo del documento. Después de leer los artículos que sí contenían su totalidad y verificar la pertinencia para el presente estudio, se seleccionaron un total de 30 escritos (ver Figura 1).

**Figura 1**

*Diagrama de búsqueda y selección de artículos para la revisión*



Fuente: Elaboración propia

Los 30 artículos seleccionados se clasificaron con las etiquetas de original, reflexivo, revisión sistemática y, por último, estudio de caso; 12 de los textos son de España, 9 de Estados Unidos y 9 son Latinoamericanos (ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Clasificación de artículos según tipología*

Tipología	Número de artículos
Artículo Original	13
Artículo Reflexivo	9
Artículo de revisión sistemática	6
Estudio de caso	2

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2***Características generales de artículos incluidos en la revisión*

Autores y año	Nombre del artículo	País	Base de datos	Tipo de documento
Moreno (2006)	El programa para dejar de fumar "on line" del Ayuntamiento de Madrid. Un estudio exploratorio	España	Dialnet	Artículo original
Baños et ál. (2007)	Internet y los tratamientos psicológicos: Dos programas de auto-ayuda para fobias específicas	España	Researchgate	Revisión Sistemática
Baena et ál. (2008)	La e-psicología: posibilidades y limitaciones de las tecnologías de la información y de la comunicación en la terapia a distancia	España	Redalyc	Artículo original
Botella et ál. (2009)	Avances en los tratamientos psicológicos: la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación	España	Google Académico	Reflexivo
García-García et ál. (2011)	Terapia de Exposición Mediante Realidad Virtual e Internet en el Trastorno de Ansiedad/Fobia Social: Una Revisión Cualitativa	Chile	Scielo	Revisión sistemática
Eve-Lynn et ál. (2011).	Telepsicología: Resumen de investigación y práctica	Estados Unidos	Science Direct	Artículo original
González y Torre (2012)	Estudio de Aplicaciones y Dispositivos para la Mejora de la Calidad de Vida de Paciente con Trastornos Mentales	España	Dialnet	Revisión sistemática
Yuen et ál. (2013)	Tratamiento del trastorno de ansiedad social utilizando entornos virtuales en línea en Second Life	Estados Unidos	Science Direct	Artículo Original

Autores y año	Nombre del artículo	País	Base de datos	Tipo de documento
Vásquez (2012)	Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online	Colombia	Redalyc	Reflexivo
Davies et ál. (2014)	Intervenciones informáticas y basadas en la web para mejorar la depresión, la ansiedad y el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios: una revisión sistemática y un metanálisis.	Estados Unidos	Science Direct	Revisión Sistemática
Cárdenas, Botella, Baños, et ál. (2014)	Validación transcultural de intervenciones clínicas basadas en la evidencia para el tratamiento de los trastornos de ansiedad	México	Researchgate	Artículo original
Cárdenas, Botella, Quero, et ál. (2014)	Programa de telepsicología para el tratamiento de la fobia a hablar en público en población mexicana	México	Redalyc	Artículo original
Martino (2014)	Las tecnologías de información y comunicación y el bienestar psicológico en la generación net	Perú	Dialnet	Revisión sistemática
Peñate et ál. (2014)	Los nuevos desarrollos tecnológicos aplicados al tratamiento psicológico	Colombia	Redalyc	Reflexivo
Armayones et ál. (2015)	Psicología 2.0: oportunidades y retos para el profesional de la psicología en el ámbito de la Esalud	España	Redalyc	Reflexivo
Kotsopoulou et ál. (2015)	E-terapia: la ética detrás del proceso	Estados Unidos	Science Direct	Reflexivo

Autores y año	Nombre del artículo	País	Base de datos	Tipo de documento
Vázquez et ál. (2015)	Intervenciones psicológicas administradas por teléfono para la depresión: una revisión sistemática y meta-análisis	España	Researchgate	Revisión Sistemática
Flujas et ál. (2017)	Un programa de bienestar emocional basado en Realidad Virtual y Terapia Online para enfermedades crónicas en infancia y adolescencia	España	Redalyc	Artículo original
González et ál. (2017)	Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades	España	Science Direct	Artículo original
Distéfano et ál. (2018)	Conocimiento y uso de tecnologías digitales en psicoterapia entre los psicólogos de Buenos Aires	Argentina	Dialnet	Artículo original
Escudero et ál. (2018)	Tratamiento Psicológico por Videoconferencia de una Víctima de Terrorismo con Trastorno por Estrés Postraumático y Otros Trastornos Emocionales Comórbidos 30 Años después del Atentado	España	SciELO	Estudio de caso
Lee et ál. (2018)	Telepsicoterapia para la tricotilomanía: un ensayo controlado aleatorio de la terapia conductual mejorada con ACT	Estados Unidos	Science Direct	Artículo original
Torres et ál. (2018)	Consejería psicológica virtual en la universidad colombiana: más allá del rendimiento académico	Colombia	Google Académico	Reflexivo
Sweeney et ál. (2019)	Inicio de sesión en la terapia: percepciones adolescentes de terapias en línea para problemas de salud mental	Estados Unidos	Science Direct	Artículo original



Autores y año	Nombre del artículo	País	Base de datos	Tipo de documento
Farrer et ál. (2019)	Una novedosa intervención en línea de múltiples componentes para mejorar la salud mental de los estudiantes universitarios: ensayo controlado aleatorio de Uni Virtual Clinic	Estados Unidos	Science Direct	Artículo original
Mendoza (2019)	El trabajo psicológico online con equipos de esports: Experiencias en Vodafone Giants	España	Google Académico	Reflexivo
Miloff et ál. (2019)	Terapia de exposición de realidad virtual automatizada para la fobia a las arañas versus el tratamiento in vivo de una sesión: un ensayo aleatorio de no inferioridad	Estados Unidos	Science Direct	Artículo original
Landes et ál. (2019)	Apoyo a la implementación de una psicoterapia basada en evidencia a través de una comunidad virtual de práctica: un ejemplo de caso en el Departamento de Asuntos de Veteranos	Estados Unidos	Science Direct	Estudio de caso
Vera et ál. (2019)	La Intervención del psicólogo a través de las redes sociales: una perspectiva desde la ética.	Ecuador	Dialnet	Reflexivo

Fuente: Elaboración propia

De la revisión realizada se identifican que las investigaciones están relacionadas con las aplicaciones de la telepsicología en el campo de la psicología clínica, evidenciando un vacío frente al desarrollo de investigaciones y/o publicaciones en los otros campos. En la Tabla 2, se condensan los hallazgos de la revisión sobre la telepsicología, evidenciando una síntesis de literatura internacional existente en la actualidad sobre el término telepsicología

## Discusión

Cuando se analizan los resultados, lo primero que puede observarse es que la mayor parte de la producción académica sobre telepsicología, desde el 2006 al 2019, está publicado en Europa. En la búsqueda, Estados Unidos y Latinoamérica aportaron el mismo número de documentos de revisión. Esto puede indicar dos cosas que deben llevarnos al análisis: en primer lugar, que la aplicación de la telepsicología en Europa es una práctica que está siendo utilizada desde hace más de 10 años; su aplicación, adaptación e implementación como estrategia válida para el desarrollo de la psicología enriquece el quehacer profesional, diversifica las estrategias de implementación y además muestra adaptación del método de uso con los sujetos beneficiarios. En segundo lugar, hay una tendencia a investigar el tema en términos analíticos, empíricos, y documentales, respecto al concepto telepsicología; esto se evidencia en el desarrollo de las investigaciones que posteriormente son publicadas, también se identifica en la aplicación de diversas terapias cuyo documento revela su efectividad, resultados, implementación, alcance ético y antecedentes documentales de la misma. De esta manera, resaltan las investigaciones relacionadas con el uso de terapias alternativas a las tradicionales para intervenir trastornos que se presentan de manera prevalente en la población mundial como una alternativa de solución y/o respuesta a las necesidades globales en temas de salud mental, como lo es el caso de la depresión, fobias, trastornos del estado de ánimo, entre otras. Respecto a la parte metodológica, se observa que aparte de los diferentes programas de intervención, no existen las propuestas de validación de instrumentos mediados por la telepsicología para evaluar la eficacia, por lo que evidencia una dificultad, puesto que uno de los compromisos éticos del profesional en psicología al ejercer su quehacer es garantizar que los instrumentos utilizados sean válidos y confiables.

## Conclusiones

A partir de lo anterior, y cumpliendo con la propuesta inicial de generar un análisis del fenómeno llamado telepsicología como una muestra de la psicología contemporánea y teniendo en cuenta la anterior revisión y clasificación en los resultados, se podría afirmar que la telepsicología ha sido utilizada hace más de una década, y aunque es reciente en uso, permite la diversificación de los procesos y los campos de acción han sido variados; se identifican elementos de atención clínica en el desarrollo de programas de intervención (APA, 2013), terapia y manejo de fobias, por ejemplo, con la apli-

cación de la realidad aumentada, la realidad virtual (Pitti et al. 2015; Krijn et al 2004), trastornos del estado de ánimo (Meyerbröker y Emmelkamp, 2010; Andersson et al. 2005), tratamiento de trastornos obsesivos como lo plantean Andersson et al. (2012) y atención a pacientes (Suler, 2011). La adaptación en el uso de las herramientas tecnológicas y de las tecnologías de la información no son exclusivas de la psicología, puesto que en la actualidad se habla de telesalud (Landa-Durán, 2009; Nickelson, 1998; Peñate, 2012), lo que da una amplia aplicación en el campo de la psicología clínica, e incluso en la telemedicina, en la que se desarrollan procesos de atención médica desde las TICs; ellos a su vez han desarrollado investigaciones con resultados favorables aplicados a la medicina. La aplicación de la telemedicina podría ser replicado en la psicología. De igual forma, la revisión permite reconocer que en Europa y Norte América se ha logrado avanzar en el posicionamiento y uso de la telepsicología desde hace varios años, siendo ellos los abanderados en el uso y aplicación. Sin descartar aplicaciones aisladas en otros países, dicha aplicación muestra la necesidad de que en los países latinoamericanos se realice la adaptación de procesos de atención teniendo en cuenta los lineamientos éticos que establece la (APA, 2013) para su uso, sin perder de vista los lineamientos éticos de cada país, para lograr diversificar, adaptar y generar cambio y adaptación de las nuevas tecnologías a la aplicación de la psicología contemporánea. Desde Colombia se tendría que generar una concordancia para su uso con lo expuesto por la Ley 1090 expedida por el Congreso de la República y por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, el cual dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones (Código del Congreso de la República de Colombia 1090-2006).

En adición, a partir de la revisión se genera una conclusión que será reafirmada en los próximos años con nuevas publicaciones desde lo que se ha visto en el mundo actual con el enfrentamiento a la pandemia mundial del 2020, pues afirmaría a futuro el uso de la telepsicología en momentos de tensión, crisis y necesidad de asistencia sin la obligación a generar cercanía física, como en el caso de pandemias, desastres naturales, entre otros; también para procesos de asesoría, consejo y apoyo de comunidades como lo describieron en sus investigaciones Dunk (2012) y Monthuy-Blanc et al. (2013). Asimismo, se puede hacer uso en casos en el que no se cuente con acceso a un profesional de manera presencial, pero teniendo acceso a recursos de apoyo tecnológico.

Es entonces, la psicología una forma de adaptación de la psicología tradicional, una muestra de avance, cambio y transformación del quehacer.

## Recomendaciones

Desarrollar investigaciones relacionadas con el uso de la telepsicología desde los diferentes campos de la psicología en los que se muestren resultados de los procesos de eficacia, pertinencia y competencia profesional, cumpliendo con los estándares legales y éticos.

## Referencias

- Andersson P.L., Zimand E., Hodges L.F., y Rothbaum B.O. (2005). Cognitive behavioural therapy for public-speaking anxiety using virtual reality for exposure. *Depression and Anxiety*, 22(3), 156—158. <https://doi.org/10.1002/da.20090>
- Andersson, E., Enander, J., Andrén, P., Hedman, E., Ljótsson, B., Hursti, T., Bergström, J., Kaldo, V., Lindefors, N., Andersson, G., y Rück, C. (2012). Internet-based cognitive behaviour therapy for obsessive-compulsive disorder: A randomized controlled trial. *Psychological Medicine*, 42(10), 2193—2203. <http://dx.doi.org/10.1017/S0033291712000244>
- American Psychological Association. (2013). Telepsychology Guidelines for Psychologists. *Guidelines for the practice of telepsychology.*, 68(9), 791—800. <https://www.apa.org/pubs/journals/features/amp-a0035001.pdf>
- Arias, W. (2018). Una revisión de La Psicología. Pasado, presente y problemas (1ª Ed.). *Revista de psicología*, 27(1), 1—3. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2018.50754>
- Armayones, M., Boixadós, M., Gómez, B., Guillamón, N., Hernández, E., Nieto, R., Pousada, M., y Beatriz, S. (2015). Psicología 2.0: oportunidades y retos para el profesional de la psicología en el ámbito de la Esalud. *Papeles del Psicólogo*, 36 (2), 153—160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77839628009>
- Backhaus, A., Agha, Z., Maglione, M., Repp, A., Ross, B., Zuest, y Thorp, S. (2012). Videoconferencing psychotherapy: A systematic review. *Psychological Services*, 9(2), 111—131. <http://dx.doi.org/10.1037/a0027924>
- Barak, A., Klein, B., y Proudfoot, J. G. (2009). Defining Internet-Supported Therapeutic Interventions. *Annals of Behavioral Medicine*, 38(1), 4—17. <https://doi.org/10.1007/s12160-009-9130-7>

- Baena, A., Quesada, M. y Vogt, F. (2008). La e-psicología: posibilidades y limitaciones de las tecnologías de la información y de la comunicación en la terapia a distancia. *Revista de Psicoterapia*, 19(73), 119 — 40. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/319345258\\_LA\\_e-PSICOLOGIA\\_POSIBILIDADES\\_Y\\_LIMITACIONES\\_DE\\_LAS\\_TECNOLOGIAS\\_DE\\_LA\\_INFORMACION\\_Y\\_DE\\_LA\\_COMUNICACION\\_EN\\_LA\\_TERAPIA\\_A\\_DISTANCIA](https://www.researchgate.net/publication/319345258_LA_e-PSICOLOGIA_POSIBILIDADES_Y_LIMITACIONES_DE_LAS_TECNOLOGIAS_DE_LA_INFORMACION_Y_DE_LA_COMUNICACION_EN_LA_TERAPIA_A_DISTANCIA)
- Baños, R., Quero, S., Botella, C., y García-Palacios, A. (2007). Internet y los tratamientos psicológicos: Dos programas de auto-ayuda para fobias específicas. *Cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace*, (81), 35 — 46. [https://www.researchgate.net/publication/28195096\\_Internet\\_y\\_los\\_tratamientos\\_psicologicos\\_Dos\\_programas\\_de\\_auto-ayuda\\_para\\_fobias\\_especificas](https://www.researchgate.net/publication/28195096_Internet_y_los_tratamientos_psicologicos_Dos_programas_de_auto-ayuda_para_fobias_especificas)
- Beltrán G., y Óscar A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20 (1), 60-69. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3377/337729264009>
- Botella, C., Baños, R., García-Palacios, A., Quero, S., Guillén, V., y Marco, H. J. (2007). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en psicología. *Revista sobre la sociedad del conocimiento*, (4), 32–41. <https://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/botella.pdf>
- Botella, C., Quero, S., Serrano, B., Baños, R. M., y García-Palacios, A. (2009). Avances en los tratamientos psicológicos: la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Anuario de Psicología*, 40 (2), 155–170. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=970/97017660002>
- Borrelli, B., y Ritterband, L. M. (2015). Special issue on eHealth and mHealth: Challenges and future directions for assessment, treatment, and dissemination. *Health Psychology*, 34 (Suppl), 1205–1208. <https://doi.org/10.1037/hea0000323>
- Cárdenas, G., Botella, C., Baños, R., Quero, S., Durán, X. y De la rosa, A., (2014). La validación transcultural de intervenciones clínicas basadas en la evidencia para el tratamiento de trastornos de ansiedad. *Psicopatología y Psicología Clínica*, 19(3), 185–196. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.19.num.3.2014.13900>
- Cárdenas, G., Botella, C., Quero, S., De la rosa, A., y Baños, R. (2014). Programa de telepsicología para el tratamiento de la fobia a hablar en público en población mexicana. *Psicología Iberoamericana*, 22 (1), 45–54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1339/133944229006>

- Congreso de la República de Colombia 1090-2006. Código Deontológico y Bioético. 6 de septiembre de 2006. Diario oficial No. 46.383, 6 de septiembre de 2006
- Cuartas, M. (2010). Una breve reflexión sobre la Psicología contemporánea. *Revista Internacional de Investigación Psicológica*, 3(2), 5. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2990/299023506001>
- Davies E. B., Morriss R. y Glazebrook C. (2014) Computer- Delivered and Web-Based Interventions to Improve Depression, Anxiety, and Psychological Well-Being of University Students: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Journal of Medical Internet Research*, 16(5):e130, 1–22. [doi:10.2196/jmir.3142](https://doi.org/10.2196/jmir.3142)
- Distéfano, M.J., Cataldo, G., Mongelo, M., Mesurado, B., y Lamas, M. (2018). Conocimiento y uso de tecnologías digitales en psicoterapia entre los psicólogos de Buenos Aires. *Perspectivas en psicología*. 15(1) 65–74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6535809>
- Dunn, K. (2012). A qualitative investigation into the online counseling relations- hip: To meet or not to meet, that is the question. *Counseling and Psychotherapy Research*, (12), 316–326. [tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14733145.2012.669772](https://doi.org/10.1080/14733145.2012.669772)
- Escudero, S., Navarro, R., Reguera, B., Gesteira, C., Morán, N., García-Vera, M.P., & Sanz, J. (2018). Tratamiento Psicológico por Videoconferencia de una Víctima de Terrorismo con Trastorno por Estrés Postraumático y Otros Trastornos Emocionales Comórbidos 30 Años después del Atentado. *Clínica y Salud*, 29(1), 21–26. <https://doi.org/10.5093/clysa2018a4>
- Eve-Lynn N., Thao N. B., Velasquez, S.E. (2011). Telepsychology: Research and Practice Overview. *Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America*, 20(1), 67–79. <https://doi.org/10.1016/j.chc.2010.08.005>
- Farrer, L., Gulliver, A., Katruss, N., Fassnacht, D., Kyrios, M., & Batterham, P. (2019). A novel multi-component online intervention to improve the mental health of university students: Randomised controlled trial of the Uni Virtual Clinic. *Internet Interventions*, (18), 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2019.100276>.
- Flujas-Contreras, J.M., Ruiz-Castañeda, D., Botella, C., y Gómez, I. (2017) Un programa de bienestar emocional basado en Realidad Virtual y Terapia Online para enfermedades crónicas en infancia y adolescencia. *La Academia Espacial Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(3), 17–25. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/17-16.pdf>

- García-García, E. S., Rosa-Alcázar, A. y Olivares-Olivares, P.J. (2011). Terapia de Exposición Mediante Realidad Virtual e Internet en el Trastorno de Ansiedad/Fobia Social: Una Revisión Cualitativa. *Terapia Psicológica*, 29(2), 233–243. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000200010>
- Gauchet, M (2007). Ensayo de psicología contemporánea. *Revista de Psicología*, XVI(2), 97–125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=264/26416205>
- González-Peña, P., Torres, R., Barrio, V., & Olmedo, M. (2017). Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades. *Clínica y Salud*, 28(2), 81–91. <https://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2017.01.001>
- González, M. y Torre I. (2012). Estudio de Aplicaciones y Dispositivos para la Mejora de la Calidad de Vida de Paciente con Trastornos Mentales. *Revista Esalud.com*, 8(29), 1–24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4204796>
- Joint Task Force for the Development of Telepsychology Guidelines for Psychologists. (2017). Guía para la práctica de la telepsicología (Consejo General de la Psicología de España, Trans.). *American Psychologist*, 68(9). <https://doi.org/10.23923/cop.telepsicologia.2017> (Trabajo original publicado en 2013)
- Krijn, M., Emmelkamp P., Olafsson R.P., Biemond R. (2004). Virtual reality exposure therapy of anxiety disorders: a review. *Clin Psychol Rev*, 24(3), 259–81. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15245832/>
- Kotsopoulou, A., Melis, A., Koutsompou, Violetta- Irene, Karasarlidou, C. (2015) E-therapy: The Ethics Behind the Process. *Procedia Computer Science*, (65), 492–499. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.09.120>
- Landa-Durán, P. (2009). Enseñanza de la psicología clínica conductual, presencial vs. En línea: la importancia del diseño instruccional. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 109–123. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-91552009000100010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552009000100010)
- Landes, S., Smith, B., & Weingardt, K. (2019). Supporting Grass Roots Implementation of an Evidence-Based Psychotherapy Through a Virtual Community of Practice: A Case Example in the Department of Veterans Affairs. *Cognitive and Behavioral Practice*, 26(3), 453–465. <https://doi.org/10.1016/j.cbpra.2019.02.002>

- Lee, E., Haeger, J., Levin, M., Ong, C., & Twohig, M. (2018). Telepsychotherapy for Trichotillomania: A Randomized Controlled Trial of ACT Enhanced Behavior Therapy. *Journal of Obsessive-Compulsive and Related Disorders*, (18), 106–115. <https://doi.org/10.1016/j.jocrd.2018.04.003>
- Martino, F. (2014). Las tecnologías de información y comunicación y el bienestar psicológico en la generación net. *Revista de divulgación científica de la Universidad Alas Peruanas*, 1(1), 39–5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=56656877>
- Mendoza, G. (2019) El trabajo psicológico online con equipos de esports: experiencias en Vodafone Giants. *Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, 4(5), 1–7. <https://www.revistapsicologiaaplicadadeporteyejercicio.org/art/rpadef2019a5>
- Meyerbröker, K., y Emmelkamp P.M. (2010). Virtual reality exposure therapy in anxiety disorders: a systematic review of process and outcome studies. *Depression & Anxiety*, 27(10), 933–44. [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PSIOUS\\_Meyerbroker y Emmelkamp \(2010\) VRET in anxiety disorders. A systematic review of process and outcome studies.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PSIOUS_Meyerbroker_y_Emmelkamp_(2010)_VRET_in_anxiety_disorders._A_systematic_review_of_process_and_outcome_studies.pdf)
- Miloff, A., Lindner, P., Dafgård, P., Deak, S., Garke, M., Hamilton, W., Heinsoo, J., Kristoffersson, G., Rafi J., Sindemark, K., Sjölund, J., Zenger, M., Reuterskiöld, L., Andersson, G., y Carlbring, P. (2019). Automated virtual reality exposure therapy for spider phobia vs. in-vivo one-session treatment: A randomized non-inferiority trial. *Behaviour Research and Therapy*, (118), 130–140. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2019.04.0044>
- Moreno, J. J. (2006). El programa para dejar de fumar “on line” del Ayuntamiento de Madrid. Un estudio exploratorio. *Adicciones*, 18(4), 345–358. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=21941655>
- Monthuy-Blanc, J., Bouchard, S., Maïano, C. y Séguin, M. (2013). Factors influencing mental health providers’ intention to use telepsychotherapy in First Nations communities. *Transcultural Psychiatry*, (50), 323–343. <https://doi.org/10.1177/1363461513487665>
- Nickelson, D. W. (1998). Telehealth and the evolving health care system: Strategic opportunities for professional psychology. *Research and Practice*, (29), 527–535. [https://www.researchgate.net/publication/232448457 Telehealth and the evolving health care system Strategic opportunities for professional psychology](https://www.researchgate.net/publication/232448457_Telehealth_and_the_evolution_of_health_care_system_Strategic_opportunities_for_professional_psychology)



- Peñate, W. (2012). About the effectiveness of telehealth procedures in psychological treatments. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, (12), 475–487. [https://www.researchgate.net/publication/287479820>About\\_the\\_effectiveness\\_of\\_telehealth\\_procedures\\_in\\_psychological\\_treatments](https://www.researchgate.net/publication/287479820>About_the_effectiveness_of_telehealth_procedures_in_psychological_treatments)
- Peñate, W., Roca-Sánchez, M.J., & Del Pino-Sedeño, T. (2014). Los nuevos desarrollos tecnológicos aplicados al tratamiento psicológico. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (2), 91–101. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2014.17.2.10>
- Picot, J. (1998). Sector Competitiveness Frameworks Series: Telehealth Industry Part 1 – Overview and Prospects. Industry Canada.
- Pitti, C., Peñate, W., de la Fuente, J., Bethencourt, J. M., Roca-Sánchez, M. J., Acosta, L., y Gracia, R. (2015). El uso combinado de la exposición a realidad virtual en el tratamiento de la agorafobia. *Actas Españolas de Psiquiatría*, (43), 133–141. <https://actapsiquiatria.es/repositorio/17/96/ESP/17-96-ESP-133-41-118363.pdf>
- Suler, J. (2011). The psychology of text relationships. En R. Kraus y G. Online (Eds.), *Counseling* (pp. 21–53). Academic Press. <https://www.elsevier.com/books/online-counseling/kraus/978-0-12-378596-1>
- Sweeney, G., Donovan, C.L., March, S., y Forbes, Y. (2019) Logging into therapy: Adolescent perceptions of online therapies for mental health problems, *Internet Interventions*, (15), 93–99. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2016.12.001>
- Torres, G., y Parra L. (2018) Consejería psicológica virtual en la universidad colombiana: más allá del rendimiento académico. *Investigaciones Andina*, 28(21), 113–124. <https://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/article/view/994>
- Vásquez, J. G., (2012) Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 346–365 . <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362018>
- Vázquez, F. L., Torres- Iglesias, Á., Blanco, V., Otero, P. y Hermida, E. (2015). Intervenciones psicológicas administradas por teléfono para la depresión: una revisión sistemática y meta-análisis. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 6(1), 39–52. [https://doi.org/10.1016/S2171-2069\(15\)70005-0](https://doi.org/10.1016/S2171-2069(15)70005-0)

Vera, B., Castro, J. y Caicedo, L. (2019). La Intervención del psicólogo a través de las redes sociales: Una perspectiva desde la ética. *Didáctica y Educación*, 10(2), 133–146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7244453>

Yuen, E. K., Herbert, J.D., Forman, E.M., Goetter, E.M., Comer, R., Bradley, Jean-Claude (2013) Treatment of Social Anxiety Disorder Using Online Virtual Environments in Second Life. *Behavior Therapy*, 44(1), 51–61. <https://doi.org/10.1016/j.beth.2012.06.001>