

Representaciones sociales de violencia, de estudiantes del Programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - CERES Garzón

Social representations of violence, of students of the Psychology Program of the Minuto de Dios University Corporation - CERES Garzón

María Encarnación Parra Sanoja

Programa de Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios

maria.losada.1or@gmail.com

Pedro Mauricio Ceballes Artunduaga

Programa de Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios

pemacear@hotmail.com

Juan Felipe Guzmán Pacheco

Programa de Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios

efguzmanp@gmail.com

Resumen

Son muchas las investigaciones que se han realizado a nivel internacional como nacional, sobre las representaciones sociales de violencia en diferentes ámbitos. En este trabajo se aborda el estudio de las representaciones sociales como elemento que permite abordar el tema de la violencia. El objetivo general se centra en identificar las representaciones sociales de los estudiantes víctimas del conflicto armado interno, del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2017, bajo un tipo de investigación exploratorio-descriptivo, con diseño de teoría fundamentada y utilizando la técnica de muestreo bola de nieve. Se aplican los instrumentos contentivos de dos entrevistas semiestructurada y un test de frases incompletas a 18 estudiantes del programa de Psicología de diferentes semestres de la Sede CERES Garzón en el semestre 2017. Los resultados conllevan a afirmar que los estudiantes consideran que la población colombiana ya está acostumbrada a la violencia que ha vivido por muchos años, así como también consideran que los medios de comunicación son pocos informativos en este tipo de noticias y la información que se divulga se manipula de acuerdo a los intereses del gobierno. Además se percibió que las víctimas de la violencia se sienten desamparados por el estado en todos los ámbitos y lo que les ha permitido salir adelante y afrontar las situaciones de violencia vividas ha sido su fe y espiritualidad.

Palabras clave: conflicto armado, representaciones hegemónicas, representaciones polémicas y emancipadas.

Abstract

There are many researches that have been carried out at international and national level, on the social representations of violence in different spheres. In this work, the study of social representations is addressed as an element that allows to address the issue of violence. The general objective is to identify the social representations of the students victims of the internal armed conflict, of the psychology program of the Minuto de Dios University Corporation in 2017, under a type of exploratory-descriptive research, with grounded theory design and using the snowball sampling technique. The instruments containing two semi-structured interviews and an incomplete sentences test were applied to 18 students of the Psychology program of different semesters of the CERES Garzón Headquarters in the semester 2017. The results imply that the students consider that the Colombian population is already accustomed to the violence that has lived for many years, as well as they consider that the media are not very informative in this type

of news and the information that is disclosed is manipulated according to the interests of the government. It was also perceived that the victims of violence feel helpless by the state in all areas and what has allowed them to move forward and face situations of violence experienced has been their faith and spirituality.

Keywords: armed conflict, representations, hegemonic representations, controversial and emancipated representations.

Recibido: 11-07-17 / **Aceptado:** 30-11-18

Introducción

De acuerdo con Chaurra y Castaño (2011):

El dilema entre lo individual y lo colectivo, entre el sujeto y la sociedad empieza a tener forma al interior del paradigma psicossocial que atraviesa la teoría de las representaciones sociales a mediados del siglo XX. Muchos son los autores que han definido y redefinido el concepto de representación social pero estas reelaboraciones parten de Moscovici como la fuente inaugural de toda esta propuesta.

En ese sentido, según Moscovici (2003), las representaciones sociales son caracterizadas como las construcciones del conocimiento dadas desde el sujeto pero que, a su vez, poseen una particularidad relacional, vinculadas al entorno social; contexto social que influye en las formas de proceder, de interpretar la realidad y de comunicarse las personas.

La representación no sólo es una instancia que se gesta desde el interior del sujeto que percibe su medio, sino que es también un contexto social que carga de significados al sujeto y que influye en las elaboraciones internas. De acuerdo con lo anterior, se relacionan en una sola perspectiva teórica, la de las (RS), la esfera cognitiva y la esfera social, de esta manera se asumen ambas como rasgos previos a la representación de la realidad. (Chaurra y Castaño, 2011).

De esta manera, las representaciones sociales tienen un contenido que para este estudio se refiere a la violencia vivida durante el conflicto armado en Colombia. Para la Organización Mundial de Salud (1996), se reconoce la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Es así como “la violencia ha sido una vía utilizada históricamente por la sociedad para resolver sus diferencias entre sí y que esta puede ser de tipo social, político, económico, familiar, entre otras”, (González Arana, Molinares Guerrero, 2010). A nivel internacional, el informe mundial sobre la violencia y la salud de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de Salud, como primer estudio mundial exhaustivo del problema de la violencia, publicado en el año 2002, indica que cada año más de 1,6 millones de personas en el mundo pierden la vida violentamente, trayendo consigo otras personas heridas, problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales; constituyendo la violencia una de las principales causas de muerte en la población que comprende las edades entre 15 y 44 años.

En Colombia se dice que “la violencia inició en su forma moderna en 1948, en este año se consolidaron dos movimientos guerrilleros, uno de corte liberal y otro comunista”. (Matta, 2012) Los cuales avocaban por la reforma y otros por la instauración de un nuevo orden constitucional. El primero de ellos durante el transcurso del tiempo ha ido participando del Estado; luego de algunas breves reformas y negociaciones; y los otros han continuado con su lucha armada pues su preferencia principal no ha sido satisfecha, esto es, la reforma agraria.

En este contexto Nacional, un estudio de la Fundación Ideas para La Paz y publicado por la Revista Semana en el año 2009, reveló que en el año 2008 hubo 1.068 homicidios menos que el año 2007, pero que las cifras seguían estando por encima de la media Iberoamericana.

El informe antes citado revela también que los índices más altos de homicidio se presentaron en 2001 y 2002, pero empezaron a caer desde 2003 y mostraron una disminución en el 2007, y que la violencia se ha desplazado a las ciudades en donde se dieron la mayoría de los casos de homicidios con el 71.5% de las víctimas y el 26.8% en zonas rurales, lo que además plantea una disminución de las acciones de los grupos armados en las zonas rurales y que ahora concentran sus acciones delictivas en las ciudades. (Revista Semana, 2009).

En el panorama regional, una de las cosas más preocupantes de la situación de la violencia en el Departamento del Huila tiene que ver con la vulneración de los derechos humanos (en adelante DDHH). Desde años atrás se ha observado con frecuencia la ocurrencia de hechos violentos como homicidio, masacre, secuestro, desplazamiento forzado y mina antipersonal.

Es común por ejemplo encontrar sistemas familiares que ha sido víctima de uno o más sucesos violentos, que no han contado con el apoyo psicológico, social, político y económico suficiente para su proceso de re-socialización sino que el contrario han debido enfrentarse a situaciones de alta complejidad para lograr su supervivencia, que en algunos casos lleva incluso a tener que abandonar su lugar de procedencia y llegar hasta lugares desconocidos a buscar medios de subsistencia como el trabajo en las calles, limosna y otras labores asociadas.

Es importante resaltar que cada año las autoridades gubernamentales invierten altas sumas de dinero en la construcción de viviendas, centros de atención y proyectos de infraestructura, así como se formulan aspectos legales de protección a las víctimas, sin em-

bargo la atención de la subjetividad humana y su posible incidencia en la ocurrencia o no ocurrencia de hechos violentos.

Desde esas perspectivas se plantea como objetivo general de esta investigación:

Identificar las representaciones sociales de los estudiantes víctimas del conflicto armado interno del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2017.

Metodología

El enfoque con el que se aborda esta investigación es el fenomenológico. Para Barrera (2007) la fenomenología tiene como propósito alcanzar el saber con base en la percepción pura del evento de estudio, libre en su interpretación de conceptos, preconceptos o precogniciones a fin de que éste sea descrito tal y como se manifiesta en la conciencia.

Además Husserl (1962), plantea que las vivencias representan los acontecimientos reales, que cambian de momento a momento, se vinculan y fusionan unos con otros, constituyen la unidad real de la conciencia de cada sujeto psíquico. Tales vivencias —una vez sometidas a la reducción trascendental— constituyen el centro de la fenomenología, la cual busca indagar los fenómenos (vivencias) que constituyen el fundamento de cualquier actividad humana teórica o práctica.

Según el alcance la investigación se considera descriptiva. Al respecto Hernández, Fernández y Batista (2014), exponen que algunas investigaciones pueden caracterizarse básicamente como exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo, pero no situarse únicamente como tal. Esto es, aunque un estudio sea en esencia exploratorio, contendrá elementos descriptivos.

El diseño de esta investigación es de campo porque se obtiene la información directamente de la realidad. La población de la investigación la conforman 18 estudiantes de los

diferentes semestres del programa de Psicología de la Sede CERES Garzón, en el semestre 2017-1, con edades comprendidas entre 18 a 45 años, 3 participantes, que viven en municipios cercanos del Departamento del Huila, como Gigante, Zuluaga y Agrado pero; en su mayoría son nativos de otros departamentos como Cundinamarca, Tolima y Caquetá; y de otros municipios del departamento del Huila; pero que se han tenido que trasladar a otros municipio debido a que han sufrido diferentes tipo de amenaza.

Para la recolección de los datos se aplica a la población objeto de estudio una entrevista semiestructurada contentiva de preguntas y la técnica de asociación de palabras la cual consiste en presentar a los estudiantes victimas un listado contentivo de ocho palabras estímulo: violencia, desplazamiento, guerra, grupos armados, derechos humanos, necesidades humanas, sistema familiar, realidad. Además se le realiza a la población un test de frases incompletas, el cual consisten en el diseño de un conjunto de troncos verbales que el entrevistado debe estructurar proyectando sus ideas, valores, creencias, anhelos, fantasías, temores, etc. Por estos motivos se le considera una técnica proyectiva verbal. Los estímulos son estandarizados, en tanto que a todos los sujetos se les presentan los mismos troncos verbales para completar. (Calzada; 2004).

Para el análisis de los datos se utiliza la teoría Fundamentada (TF), puesto que como lo afirma Sudabby (2006, citado por Paramo 2015), es la más apropiada cuando se desea obtener información sobre la interpretación que las personas estudiadas tienen sobre una realidad.

Resultados

A los participantes se le fue informada sobre el objetivo de la investigación, en segundo lugar, se firmó el consentimiento informado, permitiéndonos proceder a la recolección

de datos de manera adecuada y profesional, además siendo este el primer contacto con los participantes se realizó un *rapport* que permitió generar confianza entre el entrevistador y el entrevistado.

Durante las entrevistas no se perdió de vista los diferentes aspectos de lenguaje no verbal de los participantes, donde se evidencio tristeza, temor, dolor, llanto, movimientos repentinos de manos y pies, tono de voz agudas, por medio se da entender que aún no han superado el duelo, porque aunque, se piensa que el duelo solo se presenta en el contexto de la muerte de un ser querido, pero también suele producirse como reacción ante la pérdida de una persona amada o de alguna abstracción que ha ocupado su lugar, como la patria, la libertad, un ideal, entre otros (Gómez, 2014 citado por Meza DEG, García S, Torres G. A, Castillo L, Sauri S. S, Martínez S. B, 2008).

Por consiguiente se pudo observar y entender que por medio de los relatos obtenidos de los participantes, algunos han podido sobrellevar en su vida diaria un mejor cambio, pero no muy significativo, cuando se trata de recordar los sucesos que enfrentaron, ya que algunos no quieren volver a que se repitan esos eventos traumáticos, ni recordarlos, por lo tanto muchos de los participantes en pro de tener mejores oportunidades y salir adelante optaron por estudiar psicología, en donde algunos de los participantes apenas inician su proceso de profesionalización y otros se encuentran ya en una etapa más avanzada lo que permitió que la muestra fuese diversa ya que de los dieciocho participantes, fueron 4 hombres y 14 mujeres, en donde 6 son de familia monoparental, 7 son casadas y conformaron familias nucleares y 1 vive con los padres, lo que sirvió para tener una visión más holística.

A partir del instrumento se realizó la recolección de información en donde se situó las categorías de análisis propuestas por Moscovici (2003).

- **Representaciones hegemónicas:** teniendo en cuenta que estas representaciones se llegan a formar por medio de un consenso

entre grupos, lo que a su vez se refiere que todos los integrantes de un grupo tienen la misma percepción sobre uno o varios acontecimientos.

Para los participantes la palabra violencia está relacionada con: muerte, masacre, golpes humillaciones, desaparición forzada, secuestro, extorción, desplazamientos, además que para ellos la violencia relacionada con el conflicto armado colombiano es algo normal, es algo a lo que el colombiano está acostumbrado, sin importar si fue víctima directa o indirectamente y al igual, si en ningún momento su vida fue marcada por algún hecho violento; pero la realidad colombiana es esta, es la que ellos han vivido por más de 50 años, en donde muchos han perdido su infancia, han vivido en zozobra, han sufrido, pero a la vez se han acostumbrado, tanto es así que lo que le pueda pasar a otro ser humano o lo que pueda pasar en el país y tenga relación con el conflicto armado ya le restan importancia, así como lo expreso concretamente un (a) participante al preguntársele ¿considera usted que estamos acostumbrados a la violencia relacionada con el conflicto armado colombiano?

(...) si, si porque es que para mi caso yo nació, crecí en medio de la violencia, para mí una bomba, un tiroteo es normal, una pelea es normal, a mí la verdad de cierta manera, a mí no me asusta ver una pelea, ver que disparan no me asusta, porque yo nació con esa, o sea yo crecí en medio de eso, entonces la verdad no, como dicen, uno le resta importancia a los que de verdad tiene que darle.

Ahora bien, hay que recordar que para Marueta, (2015), el continuo contacto con acontecimientos relacionados con violencia genera habituación y a su vez indiferencia; pero hay que señalar que el autor expone que esto se debe también a la continua difusión de información por diferentes medios de comunicación y que nosotros como espectadores, recibimos por medio de nuestro sentido visual; pero para los

participantes los medios de comunicación no nos están informando sobre la realidad en la que todavía viven los colombianos, ya que brindan poca información sobre la violencia relacionada con el conflicto armado, como lo expone un (a) participante al preguntarles ¿usted considera que los medios de comunicación nos mantienen informados sobre los hechos violentos relacionados con el conflicto armado?

(...) los medios de comunicación están mostrando lo que el gobierno, lo que el presidente quiere que vean, que vean la buena imagen tanto de la FARC, como de ellos y no están mirando lo que paso hace 2, 3 años, 10 años que la violencia estaba en su, como dicen, cuando estaban en su momento, entonces no creo que los medios de comunicación estén mostrando todo lo que está viviendo el país en estos momentos (...)

Y como la afirma otra participantes los medios solo transmiten publicidad a conveniencia.

(...) diría yo que anteriormente si, hoy en día es publicidad a conveniencia donde realmente no muestran todo lo que es la violencia (...)

Ahora bien, si bien es cierto que lo que expone Marueta, (2015) al hablar de que la difusión que realizan los medios de comunicación sobre hechos violentos puede llegar a generar habituación en los espectadores y que los participantes consideren que los medios de comunicación no están informando la realidad que viven las víctimas del conflicto armado, no quiere decir que la población no esté en continuo contacto con medios de comunicación que transmitan sucesos relacionados con la violencia y que esto a la vez los pudo haber vuelto insensibles ante los sucesos que a diarios puedan llegar a dejar víctimas del conflicto armado.

- **Representaciones polémicas:** teniendo en cuenta que estas representaciones no tienen un carácter uniforme y son los pensamiento divergentes que tiene los individuos al interactuar en un

determinado grupo en donde se crean controversias debido a alguna situación por la que tuvieron que pasar. Se pudo evidenciar que entre los participantes existe una gran controversia, esto debido a que algunos aseguran sentirse huérfanos del estado, porque no tuvieron ningún apoyo, ni acompañamiento, se preguntaban qué ¿por qué no tuvieron ninguna reparación o ayuda por parte del gobierno y como en otros casos si les han ayudado a otras personas que pasaron por situaciones similares de violencia?, muchos se mostraron decepcionados por todos los sucesos que tuvieron que pasar; pero unos muy pocos, si se sintieron apoyados ya que si obtuvieron ayuda, aunque generalmente siempre ha sido ayuda económica; pero no les ha servido de mucho.

Evidencia de lo expuesto se plasman algunas respuesta dadas por los participantes al preguntarles ¿Usted se sintió en algún momento desamparado (a) por el Estado?

Me sentí totalmente desamparada, porque en mi caso que mi esposo era concejal no tuvimos apoyo de la policía para de pronto resguárdalo, ni económico, ni nada.

Al igual que al preguntarle ¿Tuvo usted algún apoyo psicológico por alguna entidad del Estado?

Pues la verdad el Estado a mí nunca me ha ayudado, nunca me ha servido para nada.

Muestran mucho dolor ya que no solamente se sienten huérfanos del estado, sino que para algunos, estos suceso lo que trajo fue más desgracia debido a que esto fue en algunos casos un desencadenantes para que existiera una desintegración familiar.

Sí claro, la familia se desintegro por las circunstancias y esas circunstancias dieron paso a otros hechos.

La verdad hubo mucha desintegración familiar, nosotros, en caso con mi mamá nosotros la relación se acabó, se puede

decir que se acabó por mucho tiempo nosotros con mi mamá no nos hablamos lo mismo con un hermano.

A diferencia de otros que esto dio paso para que existiera unión familiar.

Creo que a partir de esto, mis hermanos mayores siempre estuvieron más pendientes de nosotros y lo mismo mis papas, hubo más unión familiar.

- **Representaciones emancipadas:** los diferentes sucesos que pasaron los participantes permitió que emergieran diferentes formas de pensamientos y que por medio de estos, sobrellevar sus historias de vida, gracias a las creencias culturales de cada quien, permitiéndoles salir adelante por todas las circunstancias que pasaron, donde en algunos casos la familia fue un ente importante para conseguir las metas y objetivos que se propusieron, logrando considerar que todos esos recuerdos para algunos solo son recuerdos que lograron superar y para otros se encuentran reprimidos, cada vez que recuerdan los sucesos, por lo que pasaron.

(...) yo le entregue a mi Dios eso, ese caso y le pedí mucho que me ayudara, que me diera fuerzas para poder como, mmm, pues no olvidar, porque uno no olvida eso, como aprenderlo a ver de otro punto de vista, como aprender a vivir con eso, aprenderlo a ver diferente, y si, aprender a perdonar, es un proceso largo y duro, perdonar (...)

Cabe destacar que la motivación fue muy importante a la hora de tomar decisiones que les servirían para la realización de una mejor calidad de vida de cada uno de ellos, donde pudieron proyectarse hacia un futuro mejor, como ellos mismo lo expresan:

Yo creo que todo lo que me ha pasado en la vida me ha fortalecido y me ha hecho una mujer fuerte, una mujer segura, una mujer que, que quiere luchar por sus ideales por sus sueños y ante todo una mujer muy maternal porque yo me doy a mis hijos, sí.

No pues. Generalmente yo, pues, todo está, todo lo que nos ha pasado anteriormente, pues lo fui superando y no tengo una mala vida, estoy dedicado a muchas cosas. Estoy dedicado a trabajar con la juventud con los niños, tengo una vida sana no o sea no, no me quejo en este momento de mi vida, pasó dificultades cómo pasa cualquier otra persona, pero tengo una vida normal.

El estudiar psicología también les ha servido para salir adelante y afrontar los miedos, lo

que a su vez le ha servido para querer ayudar a las personas.

Sí, sí claro definitivamente aprende uno a asimilar, entender, a ver las cosas desde otro punto de vista; porque entiende uno que los conflictos exteriores no tiene nada que ver con la vida (...)

Luego de las entrevistas a los participantes se les practico el presente test y los resultados de la asociación de las palabras se ven reflejados en la tabla 1.

Tabla 1. Test de frases incompletas

Frases incompletas	Palabras repetidas
La violencia es...	Guerra, Agresión, Derechos Humanos
Los derechos humanos deben...	Protección, Respetarse, Cumplirse
Los entes gubernamentales colombianos son considerados ...	Corruptos
Todo ser humano tiene derecho...	Vivir
La problemática más compleja en Colombia es...	Conflicto armado, corrupción, violencia
La realidad colombiana es...	Corrupta, tristes

Se observa en la Tabla 1 que la palabra violencia para los entrevistados está asociada con la palabra guerra, con referencia a los diferentes enfrentamientos entre los grupos al margen de la ley con la población colombiana. También se refiere a agresión, pero específicamente a la agresión física y psicológica y la violencia la asociaron con la vulneración y el irrespeto que se tienen de los derechos humanos hacia las víctimas.

Todos los participantes concordaron que los entes gubernamentales son considerados corruptos, que no se preocupan por el bienestar de la población así como tampoco se preocupan por velar por los derechos humanos de la ciudadana en general; también concordaron en asociar la palabra “vivir” con la frase todo ser humano tiene derecho a... vivir en armonía, en paz, dignamente y sobre todo vivir sin violencia.

La situación más compleja en Colombia según los participantes son: el conflicto armado, la corrupción y la violencia (intrafamiliar, de género y relacionada al conflicto armado). Y para ellos la realidad colombiana es corrupta ya que no respeta los derechos humanos; y triste “*porque nos dejamos manipular muy fácilmente*”.

De acuerdo con los datos obtenidos fue posible identificar las diferentes percepciones de los participantes en cuanto a los hechos violentos que se relacionan con el conflicto armado, en donde fueron víctimas tanto directas como indirectas de diferentes situaciones violentas vividas en el país, lo que también permitió identificar realidades debatibles que tienen una amplia relación con la violencia perpetrada por grupos al margen de la ley y que es de suma importancia enfrentar debidamente.

Es importante resaltar, que en el departamento del Huila son escasos los estudios sobre representaciones sociales, a pesar que el departamento es receptor de los desplazados provenientes de los departamentos vecinos (PNUD, 2010). Igualmente, no existen registros en el Centro Nacional de Memoria Histórica sobre estos acontecimientos violentos a pesar de que su población ha sido golpeada por estos acontecimientos, lo cual ha generado una pérdida de los testimonios, relatos de los ciudadanos huilenses, lo que conlleva en muchas ocasiones a que se desvanezca con el paso de tiempo la historia que ha tenido que atravesar el departamento, que por más de 15 años enfrenta un éxodo masivo de desplazados, que han tenido que abandonar sus viviendas, tierras, trabajos y radicarse en áreas desconocidas en busca de un bienestar familiar, moral y económico, pero que a su vez ha conllevado a que estas personas vivan su diario vivir bajo la angustia y la desesperanza al no contar con el apoyo de los entes gubernamentales.

Se ratifican los postulados de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), adscrita a la Organización de los Estados Americanos (OEA), al considerarse que las mujeres han sido las principales víctimas y son ellas las que tienen más afectaciones en cuanto a la violencia relacionada con el conflicto armado, como lo expresa textualmente en su informe titulado *Las mujeres frente a la violencia y la discriminación derivadas del conflicto armado en Colombia* (2006).

Las mujeres siendo la población con mayor índice de víctimas, son ese ejemplo a seguir porque a pesar de toda la carga emocional que puedan llevar, las afectaciones psicológicas que puedan tener, siguen adelante sin mirar atrás, luchan por sus familiares y, sobretodo, luchan por llevar una vida digna, a pesar de no ser reconocidas como víctimas, porque hasta la fecha son pocas las que han sido reconocidas y tal vez esto se deba a que, si analizamos la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras – 1148, para que una persona pueda ser reconocida como víctima, tiene

que enfrentarse a un proceso, en donde demuestre la veracidad de los hechos y un juez es quien determina qué tipo de víctima es, con el fin de reconocer sus derechos, proceso por el cual psicológicamente se revictimiza al sujeto y es contraproducente en la salud mental, como lo afirma (Tamayo, 2016) “ser víctimas reconocidas las pone en la mira de nuevos procesos de victimización”.

Es así como en el mayor de los casos la población víctima se abstiene de dar a conocer sus testimonios, perdiendo así los beneficios de la ley expuestos en los ARTICULOS 25, 49, 51, 141, 149 de la LEY 1448 Ley de Víctimas y Restitución de Tierras.

Analizando lo dicho, es normal que los seres humanos asuman estas actitudes y que prefieran no ser reconocidas por el Estado a vivir en una revictimización, concentrándose más en sobrevivir ante las adversidades, llevando una carga emocional que en muchos casos es difícil de superar; dando sustento se cita a Tamayo en donde concuerda al expresar que:

(...) el Estado es el que se encarga de producir sus propios mecanismos de control, selección, refinamiento y determinación de quienes son “realmente” víctimas del conflicto.

Pero la verdad del Estado es solo uno de los tantos juegos de Verdad. Y la verdad de las víctimas no siempre coincide con la Verdad del Estado y, en cambio, muchas veces, supone la impugnación de dicha Verdad. (2016).

Ahora bien, ¿el Estado no debería poner en discusión la presente ley en pro de hacer un verdadero reconocimiento -al menos simbólico- hacia las víctimas? ¿No debería ser al revés: que el Estado busque el reconocimiento de las víctimas y no sean las víctimas las que busquen ser reconocidas por el Estado? Si, ciertamente debería ser así, pero así no es como se emplean las leyes en Colombia.

Por otra parte se hace notoria la tendencia de los participantes en expresar el abandono del Estado hacia las víctimas, lo cual se mantiene con el paso de los años y como lo afirma el Centro Nacional de Memoria Histórica en su informe *Basta Ya*: “Las víctimas reclaman que han sido abandonadas por el Estado, e insisten en que este ha incumplido su función de protección y de garante del derecho a la vida y los bienes de sus ciudadanos.” (2013, p, 77); desencadenado así una amplia vulneración de los derechos humanos hacia las víctimas.

Así como también los participantes exponen que los entes gubernamentales del Estado solo ofrecen apoyo económico y se olvidan de ofrecer apoyo psicológico, no solo con el fin de tratar las heridas emocionales, sino también de brindar las herramientas necesarias que le permitan reconstruir la realidad social.

Es importante resaltar que la investigación tuvo diferentes dificultades, esto debido a que no se contó con el apoyo de suficiente de la Unidad de Víctimas, ubicada en la Calle 8 # 11 – 61, Centro Comercial Paseo del Rosario, segundo piso, oficina 105, a la hora de indagar sobre los registros oficiales de víctimas que existen el municipio de Garzón, siempre se nos informo que los registros se debían buscar en la página de la Unidad de Víctimas y el Registro Único de Víctimas (RUV), lo que nos llevó a realizar una investigación informal efectuando una verificación con los datos oficiales de la página, percatándonos que los trabajadores tienen ciertos desconocimientos de los datos oficiales a nivel municipal, así como tampoco tienen las herramientas necesarias para prestar un buen servicio a las víctimas, lo que conlleva a que se pierda el interés de vincularse a la unidad de víctimas.

Además, durante la realización de la investigación, sorprendió que algunos de los participantes, que hoy en día tienen una condición económica estable y un buen entorno familiar, muestran desconfianza ante la sociedad, lo que los limita a tener relaciones sociales. Si bien la desconfianza puede ayudar a las víctimas a enfrentar las situaciones de peligro tra-

tando de prevenir nuevos actos de violencia, supone también un indicador del impacto del terror (Ruta Pacífica de las Mujeres, 2013).

A pesar de la desconfianza con la que viven, es necesario resaltar que estas personas a plena vista es inimaginable pensar que sean víctimas del conflicto armado y que hayan tenido que pasar por tantos vejámenes, pero aun así y a pesar de todo, han tenido la potestad de decir “*yo quiero, o me gustaría brindarles a las víctimas del conflicto armado la ayuda psicológica que nunca obtuve*”.

Conclusiones

Los resultados expuestos anteriormente de las representaciones sociales de violencia de estudiantes del programa de psicología CERES, Garzón, ratifican la teoría de Moscovici (2003), en donde estas representaciones sociales son la construcción de un nuevo pensamiento social, individual o colectivamente, que emerge en situaciones de crisis o conflictos y es así como se convierten en representaciones sociales. El nuevo pensamiento social que tienen los participantes, ha emergido luego de enfrentarse a diferentes tipos de violencia relacionada con el conflicto armado colombiano y que, debido a esto, han tenido que reconstruir su forma de pensar con el fin de emprender una nueva forma de vida.

Las representaciones polémicas se encuentran muy marcadas en los participantes ya que a pesar de que los hechos victimizantes por los que pasaron, que sucedieron hace mucho tiempo y estas personas han salido adelante, todavía existen muchas interrogantes, de los cuales nunca han obtenido respuestas y, con el paso del tiempo, estas interrogantes se olvidan, porque habrá otras prioridades, como el brindar acompañamiento a personas que pasen -o hayan pasado por- la misma situación, y ellos, en su rol de psicólogo, se sientan comprometidos al menos en dar el apoyo psicológico que no tuvieron.

La violencia relacionada con el conflicto armado es un tema cotidiano, es decir, la población colombiana se acostumbró a vivir con ella y a sentir la desatención de los entes gubernamentales y de los medios de comunicación.

Se concluye que las representaciones sociales que tienen los participantes son consecuencia del conflicto y los actos violentos por los que tuvieron que pasar, conflicto que se da por diferentes grupos armados al margen de la ley como las FARC, el ELN que buscan obtener el poder de un determinado territorio, en donde el ciudadano es el que asume las consecuencias, trayendo consigo desplazamientos, muerte, humillaciones, desapariciones forzadas, secuestros, etc. y a la vez existe una vulneración de los derechos humanos.

Referencias

- Abric, J.-C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México D.F.: Ediciones Coyoacán. Recuperado de: https://www.academia.edu/4035650/ABRIC_Jean_Claude_org_Practicas_Sociales_y_Representaciones
- Barrera, F. (2007), *Modelos epistémicos en Investigación y educación*. Editorial Quirón. Caracas. Venezuela.
- Chaurra, R. E., & Castaño, G. N. (2011). *Representaciones sociales sobre violencia: Los niños y las niñas escriben sobre la violencia*. Tesis de maestría. Universidad de Antioquía. Medellín: Antioquía. Recuperado de: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/202/1/PB0621.pdf>
- Cazau, Pablo. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* Tercera Edición Buenos Aires. Recuperado de: <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Calzada, Javier. (2004). *La técnica de frases incompletas: revisión, usos y aplicaciones en proceso de orientación vocacional*. Recuperado de: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/042_ttedm2c2/material/fichas/tecnica_de_las_frases_incompletas.pdf
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos, CIDH. (2006). *Las mujeres frente a la violencia y la discriminación derivadas del conflicto armado en Colombia*. Informe. Recuperado de: <http://www.cidh.org/countryrep/ColombiaMujeres06sp/Informe%20Mujeres%20Colombia%202006%20Espanol.pdf>
- Fundación Ideas Para La Paz. (2009). *Las últimas cifras de violencia bajo la lupa*. Revista Semana. Bogotá: Colombia. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/problemas-sociales/articulo/las-ultimas-cifras-violencia-bajo-lupa/104059-3>
- González Arana, R., Molineros Guerrero, I. (2010). *La violencia en Colombia. Una mirada particular para su comprensión. De cómo percibimos la violencia social a gran escala y hacemos invisible la violencia no mediática*. Investigación & Desarrollo, Vol 18, No 2. Centro de Investigaciones en Desarrollo Humano, Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*. México DF: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V
- Husserl, E. (1962). *La Filosofía. Ciencia Rigurosa*. Encuentro, Madrid, España.
- Kornblit, A. L. (2007). *Metodologías cualitativas en las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Editorial Biblos. Recuperado de: <http://>

metodos-avanzados.sociales.uba.ar/files/2014/04/Kornblit_A.pdf

Marueta. (2015). *Alternativas frente a la violencia social desde la teoría de la Praxis*. Recuperado de: http://murueta.mx/attachments/article/20/Alternativas_frente_a_la_violencia_social_Marco_Eduardo_Murueta.pdf

Matta, A. (28 de 12 de 2012). *El conflicto armado colombiano: una mirada desde el análisis económico del derecho. El colombiano*, pág. 1. Recuperado de: http://www.elcolombiano.com/historico/conflicto_armado_colombiano_una_mirada_desde_el_analisis_economico_del_derecho-IDec_222587

Meza D. E. G, García S, Torres G. A, Castillo L, Sauri S. S, Martínez S. B. (2008). *El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales*. Rev Esp Med. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/473/47316103007.pdf>

Moscovici, S. (2003). *La consciencia social y su historia*. En Castorina, J.A. Representaciones Sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Barcelona: Gedisa.

Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la*

violencia y la salud. Recuperado de: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf

Paramo, M. (2015). *La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica*. Revista pensamiento & gestión, 39. Universidad del Norte, 119-146. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n39/n39a01.pdf>.

Parra, Y. (2010). *Representación social del conflicto armado colombiano en niños y niñas de un colegio adscrito a la Policía Nacional*. Universidad del Magdalena, Santa Marta: Colombia.

Revista Semana. (1 de junio del 2009). *Por qué atacaron las Farc en el Huila*. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/conflicto-armado/articulo/por-que-atacaron-farc-huila/103699-3>

Tamayo Nieto, R. (2016). *Ser re[des]conocido como víctima: las víctimas del conflicto armado colombiano*. En la obra Copistas. DOI: 10.5294/pacla.2016.19.3.10. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v19n3/v19n3a10.pdf>

Unidad para la Atención y Reparación integral a las Víctimas en el año. (2017). *Registro único de víctimas*.

