

## HABILIDADES DIVERSAS, COMO ELEMENTO DE RESILIENCIA EN LAS PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

### VARIOUS SKILLS, AS A RESILIENCE ELEMENT IN PEOPLE WITH DISABILITY CONDITIONS

*Luz Marlén Escamilla Suárez<sup>1</sup> y Flor Ángela Salamanca<sup>2</sup>*

#### RESUMEN

Este artículo presenta la sistematización de resultados del proyecto Unadiversa, como experiencia de aprendizaje significativo en los estudiantes y egresados del programa de Psicología de la UNAD, mediante la Intervención Psicosocial con personas en condición de discapacidad, a través de acciones como seminarios de capacitación, encuentro de habilidades, voluntariados y salida de reconocimiento. Su finalidad es reconstruir el concepto de discapacidad desde la perspectiva de habilidades diversas o talentos articulados con el fortalecimiento de redes de apoyo y de inclusión social, para que la población en condición de discapacidad pueda adaptarse a sus dificultades sin que haya una pérdida de su proyecto de vida y le permita recuperar su bienestar o avanzar a un nivel de resiliencia, gracias a factores protectores emocionales y ambientales.

El documento concluye con un abordaje reflexivo desde los planos pedagógico y contextual en los que se analiza el papel y la responsabilidad ética, social y política de la universidad frente a la atención a poblaciones vulnerables, con el objeto de trabajar por una sociedad inclusiva y con accesibilidad para todos sus miembros.

**Palabras clave:** Discapacidad, habilidades diversas, resiliencia.

#### ABSTRACT

This article presents the result systematization of the project Unadiversa as significant learning experience for students and graduates of the Psychology program UNAD through psychosocial interventions with people in disability status, by actions such as training seminars, meeting skills, volunteering and recognition sallies, in order to reconstruct the concept of disability from the perspective of diverse skills and talents articulated to strengthen support networks and social inclusion so that people with disability conditions be able to adapt themselves to their difficulties without a loss of life project, allowing to recover their well-being or progress to a level of resilience by means of emotional and environmental protective factors.

---

1 Luz Marlén Escamilla Suárez. Psicóloga, Especialista en Psicología clínica, Tutora UNAD-CEAD Sogamoso, Colombia. luz.escamilla@unad.edu.co.

2 Flor Ángela Salamanca. Psicóloga, Especialista Educación Superior a Distancia. Master en Higher Education. Tutora UNAD-CEAD Sogamoso, Colombia. flor.salamanca@unad.edu.co.

This paper concludes with a thoughtful approach, from the contextual and pedagogical topics in which the role and ethical, social and political responsibility of the university are analyzed, compared with the attention to vulnerable population in order to work towards an inclusive and accessible society for all its members.

**Key words:** Disability, resilience, various skills.

Recibido: 4 de octubre de 2011  
Aceptado: 15 de diciembre de 2011

## INTRODUCCIÓN

La discapacidad ha sido considerada como una problemática que tiene consecuencias personales, familiares y sociales que llevan a la exclusión social. Con base en los resultados del Censo de Población y Vivienda 2005 adelantado por el Departamento Nacional de Estadística, DANE, se presentan los principales resultados sobre la situación de la discapacidad en Colombia. A partir de la precisión sobre el número de personas que tienen por lo menos una limitación, el Censo 2005 estableció para el país una prevalencia de discapacidad del 6.4%, mientras que en Boyacá este promedio fluctúa entre 7.8% y 9.5%. De acuerdo con estos resultados, es necesario mejorar la capacidad de protección y de atención, o crear redes de apoyo con acciones pertinentes, debido a las condiciones de pobreza y desamparo en las cuales se debaten estas personas.

El presente artículo se deriva del proyecto de sistematización de experiencias intitulado Habilidades diversas, como elemento de resiliencia en las personas en condición de discapacidad, el cual se orienta a visibilizar las capacidades de estas personas, implementar y consolidar metodologías de atención integral a poblaciones en situación de vulnerabilidad, mediante acciones tales como: encuentros anuales de habilidades diversas, consolidación de redes académicas y sociales, capacitación de profesionales y estudiantes desde

una perspectiva de accesibilidad e inclusión y diversificación de los conceptos de resiliencia y habilidades diversas mediante la socialización y articulación interinstitucional e intersectorial y conversatorios sobre las experiencias prácticas.

### **Nuevas perspectivas de inclusión centrada en habilidades diversas**

Es de vital importancia resaltar que la discapacidad ha sido percibida de diferentes formas por la sociedad usando un sinnúmero de palabras para referirse a una persona con discapacidad. A modo de ejemplo se presentan términos como impedidos, inválidos, minusválidos, incapacitados o desvalidos que puede tener una connotación que señala sujetos "sin habilidad", "de menor valor" o "sin valor". En cambio la palabra "discapacidad" sugiere más "la disminución de una capacidad en algún área específica sobre ciertas actividades ya sean físicas, intelectuales, emocionales y/o sociales" (Organización Mundial de la Salud, citado por García y Sarabia, 2001).

Schalock y Luckasson (2004) da una mirada diferente en la actualidad sobre el concepto de discapacidad al manifestar que "se ve desde una perspectiva ecológica", es decir, desde la interacción persona-ambiente. Se sugiere que las limitaciones o barreras de una persona se convierten en

“discapacidad” solo como resultado de la interacción de la persona con un ambiente que no le suministra el apropiado apoyo para reducir o mitigar sus limitaciones funcionales. En este sentido, el concepto de resiliencia es de interés en el plano de la conceptualización de la discapacidad en términos de indicar que estas personas pueden mostrar comportamientos resilientes, es decir, sobreponerse al trauma o impacto de la discapacidad con un solo punto de apoyo que le haga exhibir habilidades diversas.

De igual forma si se habla de la discapacidad, es obligación hacerlo de la rehabilitación. Esta se entiende como “un proceso encaminado a lograr que las personas con discapacidad estén en condiciones de alcanzar y mantener un estado funcional óptimo desde el punto de vista físico, sensorial, intelectual, psíquico o social, de manera que cuenten con medios para modificar su propia vida y ser más independientes.” (Organización Mundial de Personas con Discapacidad, OMPD, 1993, p. 9). Por consiguiente, la rehabilitación es un factor ambiental de resiliencia al abarcar parámetros para aportar o restablecer funciones o para subsanar la pérdida o la falta de una función o una limitación funcional por medio de diversas medidas y estrategias desde una rehabilitación básica hasta una rehabilitación profesional, específica y/o especializada.

### **Habilidades diversas y Resiliencia**

Respecto al concepto de resiliencia, no existe ninguna definición universalmente aceptada, pero casi todas las que figuran en la bibliografía son muy similares. Richardson et al (1990) la describieron como “el proceso de lidiar con acontecimientos vitales disociadores, estresantes o amenazadores, de un modo que proporciona al individuo

destrezas protectoras y defensivas adicionales a las previas a la disociación resultante del acontecimiento”. Higgins (1994) retoma este planteamiento al definir la resiliencia como “el proceso de autoencauzarse y crecer”. Wolin y Wolin (1993) la describen como “la capacidad de sobreponerse, de soportar las penas y de enmendarse a uno mismo”. Estos autores explican que el término “resiliente” se ha adoptado en lugar de otros anteriores que empleaban los investigadores para describir el fenómeno, como invulnerable, invencible y resistente, porque la acepción “resiliente” reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento implícitos en el proceso.

La resiliencia es un atributo que varía de un individuo a otro y que puede crecer o declinar con el tiempo; los factores protectores son características de la persona o del ambiente que mitigan el impacto negativo de las situaciones y condiciones estresantes. Las escuelas pueden aportar condiciones ambientales que promuevan reacciones resilientes ante circunstancias inmediatas; pueden contribuir con enfoques educativos, programas de prevención e intervención y currículos adecuados para desarrollar factores protectores individuales.

La identificación y fortalecimiento de las habilidades diversas, como las artísticas, cognitivas, creativas y sociales, resulta de suma importancia para la población en condición de discapacidad porque es a través de su desarrollo y aplicación, que esta puede adaptarse y superar sus limitaciones con el fin de lograr un estado de bienestar y mejorar su calidad de vida. Lamas y Marrugarra (2000) expresan: “Sin embargo este proceso no es una cuestión individual, es el signo visible de un tejido de relaciones y experiencias que enseñan a la gente dominio, arte de vencer obstáculos,

amor, coraje, moral y esperanza” (p. 17). Es por esto que la familia y la comunidad deben sensibilizarse y capacitarse sobre el tema de la discapacidad en cada una de sus manifestaciones para crear una red de apoyo e incluirlos socialmente, los cuales son factores protectores ambientales que a su vez fomentan los factores protectores del individuo.

Se deben estimular aquellas actitudes relacionadas con el reconocimiento de otras capacidades que la persona tiene, en vez de detenerse en todo aquello que no puede hacer; como lo sustenta el concepto de resiliencia visto como la “capacidad de una persona o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles, y esto de manera socialmente aceptable” (Lamas y Marrugarra, 2000, p. 22). Todo niño o adulto en condición de discapacidad tiene el potencial de desarrollar y mostrar su resiliencia y cuenta con ciertos recursos que lo pueden ayudar a sobrellevar la adversidad. Nuestra tarea está en descubrir en todas las señales de resiliencia los recursos que poseen, por más débiles que parezcan.

La investigación nos ha ido esclareciendo el hecho de que no es una sumatoria de aspectos personales, biológicos y de origen social, lo que determina que una persona en condición de discapacidad que ha fortalecido sus habilidades se denomine resiliente o no. Se trata más bien de ver al ser humano "en resiliencia", como la persona que entra en una dinámica en la que recursos personales y sociales se manifiestan interactuando de tal manera que constituyen una amalgama de posibilidades. Estas producen respuestas asertivas y satisfactorias que permiten no solo la solución de conflictos, sino el desarrollo y potenciación de otras posibilidades en las que se incluye como aspecto fundamental, la

comunicación interpersonal, la interacción y el intercambio de recursos (capacidades, habilidades, valores, convicciones, significados). Ellos constituyen a su vez, el bagaje de conocimientos prácticos con que la personas y comunidades de éxito enfrentan su realidad.

## **METODOLOGÍA**

La reconstrucción del concepto de discapacidad mediante las experiencias de estudiantes de Psicología, implica un abordaje con un modelo de sistematización de experiencias, que como práctica investigativa se inscribe en una perspectiva para comprender y tratar en los aspectos cualitativos de la realidad (Palma, citado en Jara, 2008). La sistematización de experiencias está vinculada con la metodología Investigación Acción Participativa (IAP). El tipo de estudio es narrativo y descriptivo. En el modelo de sistematización de experiencias para conceptualizar la praxis social existen tres etapas: a) la construcción y reconstrucción; b) la interpretación; y c) la potenciación de la experiencia. (Acevedo, 2008).

### **Sujetos de la investigación**

Participaron tres grupos, a saber: a) 38 estudiantes y egresados voluntarios de psicología; b) Los beneficiarios del procesos de intervención, con un total de 159 niños y adultos con discapacidad cognitiva, motriz y visual de los municipios de Corrales, Tópaga, Sogamoso y Aquitania; y c) Los ponentes expertos e instituciones líderes en atención a población con discapacidad, que construyeron colectivamente los conocimientos sobre sus propias prácticas para transformar las perspectivas de discapacidad.

## Instrumentos

Se utilizaron los siguientes instrumentos: a) fuentes iconográficas para el análisis de fotografías e imágenes de los encuentros, salidas y capacitaciones en habilidades diversas; b) fuentes orales para recoger de ponentes y organizaciones las opiniones, percepciones, e intuiciones de la experiencia, para hacer entrevistas y para escuchar historias de vida de personas con discapacidad; c) fuentes escritas como los apuntes de los voluntarios, las actas de reuniones y los informes de la salida pedagógica y de encuentro de habilidades. Para tener un registro sistemático y generar redes académicas, se creó un blog denominado Unadiversa-conversa.

## Procedimiento

### Construcción del objeto de investigación

En esta etapa se realizó la recolección de la información en cuatro fases, las cuales se detallan seguidamente:

#### *Fase uno: Formación y experiencia voluntarias*

Un grupo de 35 estudiantes y egresados de psicología de la Unad fueron capacitados y entrenados para atender población con diferentes discapacidades tales como cognitiva, visual (técnicas braille y ábaco), auditiva (lenguaje de señas) y motriz. El grupo de voluntarios abordó la población en dos campos de acción. El primero, en habilidades diversas de personas con discapacidad cognitiva, visual, mental y motriz, a partir de tres ejes de intervención: *Eje persona*, para desarrollar habilidades socio-afectivas, talleres artísticos, hidroterapia, equino-terapia y musicoterapia; *eje familia*, para promover familias comprometidas, creando procesos de aceptación, empoderamiento e inclusión

y *eje comunidad*, para generar espacios incluyentes. El segundo campo de acción es en experiencias de vida que alimentan.

Los voluntarios realizaron entrevistas orales y escritas a 25 personas, entre cuyas actividades figuran danzas, música, pintura y deporte adaptado y a tres estudiantes de la UNAD. El objetivo fue mostrar los talentos y las habilidades que han desarrollado las personas en condición de discapacidad para derrotar la segregación social. Estos factores personales y ambientales potencializan competencias personales como la aceptación de su condición, el desarrollo de habilidades para la vida y pro sociales que les facilitan la resignificación de su proyecto de vida y una percepción racional y positiva para responder ante las situaciones adversas.

#### *Fase dos: Encuentro de habilidades diversas*

Se realizó el encuentro de habilidades diversas con el objeto de debatir acerca de las nuevas perspectivas de atención a la población en condición de discapacidad, desde los enfoques de rehabilitación educativa, médica, deportiva, artística y psicosocial y de la visibilización de las habilidades artísticas y culturales que las diferentes instituciones impulsan a través de proyectos de inclusión para personas en condición de discapacidad.

#### *Fase tres: Red de inclusión social*

La construcción de la red se planteó como opción para la sistematización de experiencias. Sin embargo, se transformó en la conjugación de saberes en torno a la discapacidad, y además de describir las experiencias de los voluntarios y la salida pedagógica, ofrece redes de intercambio y de formación a nivel local, regional, nacional e internacional que tienen en común el

trabajo en favor del desarrollo local, la promoción de derechos y la inclusión social de población vulnerable.

*Fase cuatro: Recorrido por las habilidades diversas*

Para articular las competencias pragmáticas y prácticas de los estudiantes como se establece en el currículo en la formación humana y disciplinar, se realizó un recorrido con 34 estudiantes por el Centro Crecer de Usme, el Centro Especial La colonia y el Centro José Joaquín Vargas de Sibaté. Este ejercicio desarrolló una guía de actividades que incluía la integración de los estudiantes con la población en condición de discapacidad y una reflexión grupal a partir de una serie de preguntas orientadoras.

**RESULTADOS**

Una vez concluida la construcción de las experiencias, se pasó a la reconstrucción

analítica e interpretativa del conjunto de ellas.

**Reconstrucción**

Esta etapa se desarrolló en tres momentos centrales denominados: Análisis cualitativo de la experiencia de voluntarios, análisis cualitativo del encuentro de habilidades y análisis cualitativo de la salida pedagógica, los cuales se describen a continuación:

**Análisis cualitativo de la experiencia de voluntarios**

La formación para atender las diferentes discapacidades crea la necesidad de que haya espacios de prácticas en los ejes persona, familia y comunidad. Las reflexiones de los voluntarios están reconstruidas a partir de las comprensiones, las interpretaciones y los sentimientos que ellos develaron frente a sus experiencias (Tabla 1).

**Tabla 1.** Habilidades diversas de personas con discapacidad cognitiva, visual y mental en los municipios de Tópaga, Corrales, Sogamoso y Aquitania

Institución	Objetivo del Voluntariado	Acciones y resultados
Municipio de Tópaga. Cinco voluntarios y 14 beneficiarios	Desarrollar habilidades sociales y artísticas que potencialicen las competencias socio afectivas	Intervención en ejes persona y comunidad  Articular el arte y musicoterapia en festividades del municipio  Resignificación social del concepto de discapacidad
Municipio de Corrales. Tres voluntarios y siete beneficiarios	Favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas mediante el desarrollo de habilidades mentales e inserción social familiar y comunitaria	Intervención en ejes persona y familia  Estimulación en procesos cognoscitivos  Talleres de empoderamiento y aceptación de la discapacidad para los cuidadores

Sogamoso: IPS Crear Salud. cinco voluntarios y 14 beneficiarios	Buscar prevención, promoción y restauración con énfasis comunitario mediante modelos como Rehabilitación y Habilitación	Intervención en ejes persona, familia y comunidad  Acompañamiento en refuerzo escolar, hidroterapia y equinoterapia que permita un sentido de balance, coordinación, orientación, ritmo, tranquilidad y felicidad
Hogar de bienestar del adulto mayor de Aquitania. Cinco voluntarios y 28 adultos beneficiarios	Adquirir hábitos, sentido de utilidad y liderazgo y oportunidad de gratificación en los adultos mayores	Ejes persona y comunidad  Talleres de autoestima y artes para recuperar la confianza en sí mismos y el reconocimiento social
Unidad renal de Sogamoso. Cuatro voluntarias y 28 enfermos renales	Mejorar el estado funcional de la persona en la potenciación de habilidades para afrontar las exigencias de su estado de salud	Ejes persona, familia y comunidad Acompañamiento en feria artística, desde la generación de actividades de inclusión y fortalecimiento de potencialidades  Apoyo a la familia a través de talleres de fidelidad al tratamiento
Nuevo amanecer.  Seis voluntarias y 40 adultos con discapacidad mental	Encaminar acciones para mantener procesos cognoscitivos básicos y superiores en un nivel de funcionalidad	Ejes persona y comunidad  Intervención enfatizada en el desarrollo de procesos cognoscitivos tales como memoria, atención y disminución de pensamientos y conductas autolesivas
Reflexiones finales de los voluntarios	“Fue una experiencia personal enriquecedora y sirvió como una pieza más en la construcción de nuestro futuro desempeño laboral como profesionales”. “Conocimos sus vivencias, sus necesidades y a la vez sus capacidades, siendo notorio el grado de superación en medio de su discapacidad”. “Nuestro trabajo es encaminar esfuerzos para el progreso de personas en condición de discapacidad, en el desarrollo de habilidades y personalidad para la integración social y laboral”. “Los mitos y prejuicios irán desapareciendo en la medida en que las personas, las instituciones y las sociedades aprendan a generar espacios de convivencia en la diversidad, a crear sistemas integrados donde cada individuo pueda funcionar según sus potencialidades y no de acuerdo con normas”.	

En las entrevistas se reflexionó en torno al cambio de conceptos, observando cómo la discapacidad se constituye en una herramienta para ser resiliente, que se configura con la reconstrucción de las representaciones sociales frente a la discapacidad en el que se integra las denominaciones de accesibilidad y disminución del sesgo social. Los relatos de historias de vida de los estudiantes con discapacidad, muestran al mundo que esta no es un problema terminal, sino que con esfuerzo se puede llegar a realizar todo tipo de actividades y tener una vida plena, llena de ilusiones (Tabla 2).

**Tabla 2.** Experiencias de vida que alimentan

Institución	Objetivo del Voluntariado	Resultados
Casa Bella. Dos voluntarios y 25 beneficiarios	Mostrar los talentos y las habilidades que han desarrollado las personas en condición de discapacidad, para derrotar la segregación social.	Los estudiantes crearon la revista Colores humanos, que recoge las experiencias de vida de 25 personas con discapacidad perteneciente a grupos de danzas, deportes y laboral
Cuatro voluntarios y siete beneficiarios	Reflexionar en torno a la accesibilidad educativa, mediante entrevistas semiestructuradas a estudiantes en condición de discapacidad del CEAD de So-gamoso.	Beneficios que la Unad ofrece a los estudiantes con discapacidad  La Universidad brinda facilidad en cuanto a las horas de estudio, permitiendo que el estudiante pueda adquirir conocimientos sin tener que desplazarse. En las personas que sufren discapacidad es dispendioso moverse desde el lugar de vivienda hasta los sitios de trabajo o de estudio  Hay oportunidades para que todas las personas sin importar sus habilidades o destrezas, se formen profesionalmente  La universidad brinda apoyo a todas las personas con discapacidad, colaborando con el desarrollo de sus conocimientos y aprovechando las habilidades y no los problemas que cada una pueda presentar.  Ayuda a las personas con trastornos mentales o psicológicos a enfrentar un mundo cultural y laboral, brindándole herramientas que servirán para el desarrollo de su vida personal y laboral

### Análisis cualitativo del encuentro de habilidades

El encuentro se origina en la dialéctica académico-cultural con una acción persistente que conlleva la movilización de la comunidad. El trabajo directo con ella desarrolló en los psicólogos sentimientos de inclusión y deseo de trabajar en función de intereses colectivos. En la medida en que se conoce en profundidad las necesidades de la comunidad, mayor es el interés del estudiante en atender a poblaciones vulnerables (Tabla 3).

**Tabla 3.** Sistematización de experiencias: Encuentro de habilidades diversas

Categorías	Descripción
Reflexiones panel de expertos	<p>En el panel de expertos se retomaron temáticas importantes en la accesibilidad tales como: Discapacidad y resiliencia; discapacidad y derecho en Colombia; calidad de vida: una mirada desde la discapacidad; discapacidad motriz en niños; rehabilitación basada en comunidad; los tics para personas en condición de discapacidad; deporte adaptado; desarrollo de la inteligencia y aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales.</p> <p>Se fomenta la consolidación de la red en discapacidad y se reconoce en la zona a la UNAD como ente que apoya la discapacidad. El ex subgerente del Hospital Regional de Sogamoso y presidente de la Asociación de personas en sillas de ruedas, Doctor Javier Araque, señala: “La UNAD es una de la instituciones que por su misión comunitaria ha apoyado el fortalecimiento de la inclusión a personas con discapacidad en el orden artístico y educativo con la implementación de metodologías tecnológicas para acceder a la educación superior, que favorecen el cumplimiento de la normatividad de las personas con discapacidad”.</p> <p>El Doctor Mauricio Hernández, fisiatra y coordinador del programa de discapacidad de la provincia de Sugamuxi, enfatiza en la formación que la UNAD ofrece a los psicólogos sociales, en la rehabilitación basada en la comunidad y su gran aporte para la atención a población con discapacidad.</p> <p>Rectores y directores de instituciones enfatizan en la formación de profesionales y docentes con un enfoque de inclusión y currículos adaptados a las necesidades educativas de las diversas poblaciones, donde se incluya programas en artes escénicas.</p>
Habilidades diversas	<p>Entidades reconocidas de la zona realizan presentaciones artísticas en artes plásticas y danzas, que sensibilizan a los participantes frente a las posibilidades de inclusión social y al estudiante en su rol de psicólogo social comunitario.</p> <p>Se reportan grandes experiencias y talentos como: Orquesta sinfónica del Colegio San Martin de Tours, conformada por niños y niñas con discapacidad cognitiva, visual, motriz y auditiva; presentación de trabajos artesanales, artes escénicas y danzas de ACISUG, Agrupación Kagui, Nuevo amanecer, Municipios de Pesca, Tópaga, Corrales, Aquitania y Soatá.</p> <p>Otra forma de generar resiliencia es a través del deporte. El Club Ciscunsi-Lidesboy presentó una muestra deportiva de Boccia, deporte adaptado para personas con discapacidad motriz.</p>

Las presentación de las habilidades diversas como las expresiones culturales, permitió visibilizar que la discapacidad no tiene barreras y la resiliencia comparte su esencia con esas habilidades diversas mostradas por grandes artistas que han provocado diversas emociones en sus familias y en la comunidad, hasta el punto de afirmar que “sí se puede y las únicas barreras son nuestras conductas de inequidad y desfavorecimiento social”. Nace una reflexión social del papel que

los profesionales estamos ejerciendo en el desarrollo de las comunidades, debido a que muchas personas sin discapacidad quedan sumergidas en una tempestad y olvidan que existen muchas experiencias de vida en las que a pesar de las adversidades, las personas han logrado superarlas y hallar nuevos horizontes de vida.

### **Análisis de la salida pedagógica**

De acuerdo con las lecturas y la experiencia de práctica, los estudiantes responden algunos interrogantes planteados.

¿Qué aspectos resilientes observó en las personas con discapacidad cognitiva y mental?

### **Autoestima e identidad**

En el Centro Juvenil Tejares, los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad entienden y aceptan su estado, pero gracias a la ayuda de las profesionales que los acompañan, ahora ven que no son un estorbo para la sociedad y que el hecho de tener una limitación no quiere decir que no puedan realizar muchas otras actividades. Es por ello que su autoestima ha aumentado a pasos agigantados, y se ha logrado que ellos mismos se identifiquen con su discapacidad.

En el centro psiquiátrico de Sibaté la gran mayoría de las personas llegan en condición de abandono y el personal que allí labora, se encarga de que se sientan queridos e importantes, que comprendan que esa es su casa y que hagan renacer el amor por ellos mismos. En suma, se observaron en estas personas algunos factores de resiliencia como creatividad, humor y sociabilidad.

¿Cuáles son los aportes de esta práctica en su formación académica y personal?

La labor del psicólogo no solo se centra en identificar ciertas problemáticas sino en ahondar en situaciones que a veces parecen lejanas a la realidad, o que simplemente reposan en libros, teorías y clases de salón, pero que al vivirlas están más cerca.

De igual forma, la práctica ayudó a derrumbar ciertos conceptos y prejuicios erróneos e irracionales que se tenía sobre la población con discapacidad; permitió ver la otra cara de la situación que nos puede tocar a todos por igual, y de la que no somos conscientes hasta cuando nos vemos enfrentada a ella. Fue un momento de reflexión personal sobre la manera acertada de lograr la inclusión total en esta sociedad, entendiendo la discapacidad no como un problema, “sino como una oportunidad que se debe ver con otros ojos, con los ojos del alma.”

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El concepto de resiliencia es de interés en el plano de la discapacidad por cuanto nos indica que las personas pueden mostrar comportamientos resilientes si cuentan al menos con un solo punto de apoyo o una fortaleza; por ejemplo, el fortalecimiento de sus habilidades o una red de apoyo que le brinde los factores protectores ambientales. Tal como señala Cyrulnik (2001), “lo que somos en un momento dado, no lo somos para siempre, en tanto lo que sucede a una persona puede entretenerse con los medios ecológicos, afectivos y verbales. Así es como, basta que uno de estos medios falle para que todo se hunda; también es suficiente que haya un solo punto de apoyo para que la edificación pueda continuar” (p. 211).

En el camino de la transformación del concepto de discapacidad hacia la visibilización del sujeto con discapacidad, pero diversamente hábil, se debate el supuesto de investigación que plantea que mediante la resignificación de habilidades diversas o talentos articulados al fortalecimiento de redes de apoyo y de inclusión social, la población en condición de discapacidad puede adaptarse a sus dificultades sin que haya una pérdida de su proyecto de vida, lo que le permite recuperar su bienestar o avanzar a un nivel de resiliencia, gracias a factores protectores emocionales y ambientales. Para ayudar a superar la adversidad, tanto las comunidades educativas y de la salud como las familias y la sociedad en general se pueden sensibilizar, capacitar y comprometer para aportar los factores protectores ambientales, que a su vez fomenten los factores protectores del individuo.

En este sentido se demostró el papel de la comunidad en la transformación de patrones culturales y con base en una lectura transversal de las experiencias de voluntarios, instituciones y personas diversamente hábiles, se pasó a la reconstrucción analítica e interpretativa del conjunto de las experiencias en torno a ejes temáticos que ayudaron a contrastar la hipótesis.

En un primer momento se buscó analizar la experiencia vivida en las capacitaciones y los voluntariados de los estudiantes, en la que se evidencia el aprendizaje del abordaje social desde la práctica, tal como se plantea en el componente pedagógico-didáctico del PAP solidario, eje transversal antropológico-filosófico, donde se reconoce la persona como un ser en proyecto e inacabado, dotado de

un potencial espiritual que le permite ser sujeto protagónico de su propia realización individual y colectiva, capaz de transformar la realidad y de autoconstruirse, mediante la construcción creativa del conocimiento, el saber científico y los valores humanos. Es en estos espacios donde el estudiante reconstruye sus realidades y ofrece aportes a sus comunidades en la articulación pragmática y práctica (UNAD, 2008, pp. 116-128).

Las experiencias del grupo de voluntarios permitieron articular el concepto de resiliencia desde los factores protectores y ambientales, con el de las habilidades diversas, para lo cual se presentan las siguientes reflexiones:

- Es necesario implementar actividades que generen motivación y estímulos positivos para fortalecer las capacidades individuales, valiéndose de estrategias participativas en las que cada integrante tenga la oportunidad de compartir sus habilidades, pensamientos y sentimientos. Todo esto le permite fortalecer la autoestima personal a través de diferentes actividades, contribuyendo a la recuperación de la confianza en sí mismos.
- La asistencia psicológica es útil tanto a las familias como a las personas en programa de discapacidad, en los casos de depresión, problemas de comportamiento y circunstancias que impliquen pérdida o modificaciones de las costumbres. Dado que estas personas y sus familias pasan por etapas de duelo, para lograr generar factores de resiliencia es necesario generar procesos de aceptación.

- Es conveniente desarrollar un trabajo de prevención, promoción y restauración con énfasis comunitario mediante modelos como Rehabilitación y Habilitación, para lograr oportuna intervención y tratamiento, eliminando las circunstancias causantes de limitaciones.

En experiencias de vida que construyen, según las entrevistas realizadas en el CEAD de Sogamoso con las personas en condición de discapacidad, se observaron beneficios de la educación a distancia que ayudarán a la inclusión social y que permiten a estas personas lograr su formación profesional a pesar de la falta de habilidades visuales, motrices o mentales. La universidad brinda facilidad en cuanto a las horas de estudio, permite obtener conocimientos en diferentes ramas, sin importar el lugar o el momento y ofrece oportunidades de formación profesional a todas las personas independientemente de sus habilidades o destrezas.

Del análisis de las historias de vida se infiere que muchos artistas ante la falta de una función potencializaron otras y la misma adversidad los hizo personas fuertes. La "Perspectiva de las fuerzas" es una forma diferente de ver a los individuos, familias y comunidades. Todos deben ser vistos a la luz de sus capacidades, talentos, competencias, posibilidades, visiones, valores y deseos, que aunque hayan sido frustrados y distorsionados, operan en circunstancias adversas, opresiones y traumas. Se requiere la composición de un catálogo de recursos existentes, dentro y alrededor del individuo, la familia y la comunidad. (Saleebey, 1996). En la UNAD estudian personas en condición de discapacidad visual y motriz, quienes han reconocido sus habilidades y las potencializan, no solo para sí mismos, sino para su familia y la comunidad.

Todos estos factores, situaciones y personas confluyen en el concepto de resiliencia. Según Wolin y Wolin (1993), "la resiliencia no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices: es más bien, la habilidad para seguir adelante a pesar de ello" (p. 31). Para lograr ser resiliente, en primera instancia se precisa la aceptación de la condición de discapacidad. Una vez que la persona logra superarla, se fortalece y aprende otras habilidades que le permiten integrarse en la sociedad, hasta el punto de llegar a ser al apoyo de otras personas en su misma condición.

Estas habilidades se consolidan con factores como la autoestima, la autoimagen, la autoeficacia y el autoconcepto, al producir sentimientos de aceptación, dignidad e idoneidad. En suma, existen factores protectores tales como autonomía, sentido crítico, sentido del humor, interacción con la comunidad, inteligencia, persistencia, confianza, iniciativa, fe y sentido de vida.

El encuentro de habilidades diversas muestra que la capacidad de relacionarse es un pilar de la resiliencia, que es importante para el bienestar de las personas. Felce y Perry (1992) expresan:

La medida en que las personas se involucran en actividades positivas y buscan metas en la áreas del trabajo, el hogar y en la comunidad, es relevante para su calidad de vida y para su sentido de pertenencia en la actividades de la vida diaria (p. 59).

Otra acción de impacto fue la práctica pedagógica sustentada desde el eje político-social y comunitario, que promueve el reconocimiento mutuo como instrumento esencial de la interacción, la realización humana y el ejercicio razonable del

poder entre personas y grupos. Estos se consideran como sujetos protagónicos de su propia organización, formación y construcción de un destino común y comparten en comunidad y libertad sus necesidades, intereses y posibilidades de solución a sus problemas y aspiraciones de superación y desarrollo. Para ello se valen de visitas a instituciones que lideran proyectos de inclusión social y permiten al estudiante articular la teoría con la práctica y de esta forma, construir conocimiento y mentes proactivas hacia la generación de la ciencia y la proyección de cambios comunitarios.

Después de este recorrido teórico, se concluye que las personas con discapacidad son seres resilientes que han trasegado todo un proceso de vida, desajustes, adaptaciones, frustraciones, logros, alegrías y fortalezas, sirviendo como ejemplos de superación y motivación para que los profesionales que trabajamos con discapacidad socialicemos dicha experiencia que coadyuve en la transformación de patrones culturales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Potenciación y transformación que generó la experiencia

La sistematización de experiencias contribuyó a la producción de conocimientos y como tal, representa un aporte para quienes desde el ámbito académico están interesados en conocer más de cerca este proceso, y también para quienes desean adentrarse en la resignificación de la persona con discapacidad, desde sus habilidades y potencialidades, como sujeto de derechos, no solo con capacidad de aportar a sus comunidades sino de construir un proyecto que mejore su calidad de vida.

El presente proyecto permitió realizar un análisis crítico en dos sentidos: Desde el plano pedagógico reflexiona sobre el papel y la responsabilidad ética, social y política de la universidad frente a la sociedad, en términos de redimensionar su quehacer y realizar un balance de su acción educativa. Por tanto, esta experiencia articula el quehacer teórico y práctico de los estudiantes en un contexto de reflexión frente al abordaje de poblaciones vulnerables y replantea el papel de los futuros egresados frente a los cambios culturales y mentales que se requieren para que nuestra sociedad sea más inclusiva y garantice el acceso a todos sus miembros.

En otro sentido, desde el plano académico se brinda la posibilidad de la transformación de patrones culturales a partir de la formación de profesionales con sensibilidad social que los haga multiplicadores del cambio al incubar acciones para la rehabilitación y habilitación, que pueden ser algunas de estas: Tamizaje escolar, enlace institucional, fortalecimiento de educadores vocacionales, accesibilidad arquitectónica, escolar y laboral, trabajo comunitario y familiar, trabajo en ABC, independencia funcional y económica, manejo del entorno, cambio de la cultura de autocompasión por la de autosuperación y nueva cultura ciudadana frente a la discapacidad y su entorno.

Existen aspectos de relevancia en los procesos de inclusión social, en el rol del psicólogo social comunitario y en la atención a población con discapacidad en lo que tiene que ver con el modelo de la resiliencia. Ellos se refieren al trabajo intrapersonal con el individuo en condición de discapacidad, el que incluye lo que se debe hacer en los terrenos de autoestima, autosuperación, independencia integral, cambio de pensamiento, derechos y

deberes, amor, libre expresión y necesidad de ser aceptado en grupos de amigos que permitan el desarrollo personal. En concordancia con lo anterior, la educación es un aspecto de vital importancia para el desarrollo de la persona, y en el caso que nos ocupa, urge una educación especializada. En la entrevista con los estudiantes de la Unad se establecen algunas recomendaciones frente al proceso de accesibilidad educativa, entre las que se mencionan:

- Mejorar la planta física para la movilización de personas con discapacidad motriz, creando rampas, barandas y herramientas que ayuden a su desplazamiento dentro del CEAD.
- Implementar novedosas estrategias de señalización y ubicación en las instalaciones de la universidad para los estudiantes con discapacidad visual. Esta aborda la elaboración de sistemas de señales mediante la síntesis de formas representativas y tipográficas considerando los siguientes factores: Ubicación geográfica, lenguaje de la localidad, nacionalidad, identidad o elementos representativos del sitio.
- Capacitar a docentes y estudiantes en el manejo de relaciones interpersonales, laborales y estudiantiles con las personas que sufran algún tipo de discapacidad.
- Implementar programas tecnológicos y software especializado para el manejo de las TICs.
- Buscar que las personas con capacidades especiales se apropien de conocimientos, habilidades y hábitos que tiendan a su desarrollo integral y fortalezcan su inserción social, para promover el desarrollo de un pensamiento crítico y autónomo.
- Resignificar el concepto social de la discapacidad, para reconocer sujetos productivos, con derechos y oportunidades de participación, que sirvan como opciones encaminadas hacia la inclusión social.
- Sistematizar las experiencias exitosas de personas en condición de discapacidad y reflexionar en torno a las habilidades diversas que proporcionan a las instituciones alternativas y herramientas de intervención desde un modelo holístico, que simultáneamente ofrezcan al sujeto nuevas posibilidades de vida y perspectivas frente a su proceso de inclusión.

Por último, para resignificar el concepto de discapacidad hacia habilidades diversas desde la resiliencia, es necesario un replanteamiento sobre las posibilidades y oportunidades, y no sobre las dificultades, lo que podría constituir una valiosa herramienta para la intervención temprana. Del mismo modo se puede decir que la manera como se maneja el concepto de discapacidad en la actualidad, no responde a las diversas situaciones de vida en la que se encuentra cada una de estas personas, las que fundamentalmente se enfrentan haciendo uso de sus fortalezas o capacidades, más que de sus carencias o discapacidades.

En resumen, nosotros somos parte de los factores protectores y ambientales, y por tal motivo, la creación de una red de apoyo hace que los diferentes actores encuentren amplia información a nivel nacional e internacional sobre las organizaciones que trabajan por la inclusión social. Esto quiere decir que se da paso a un intercambio de saberes y a la construcción del conocimiento para implementar nuevas tecnologías de atención a la población con

discapacidad. De esta forma se alcanza el verdadero sentido de la resiliencia: “Trabajar todos del mismo lado, persona, familia y comunidad”.

## REFERENCIAS

- Acevedo A., M. (2008). La metáfora de los escenarios en educación popular como dispositivo de interpretación de experiencias. *Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía*, (23), 24-31. Bogotá, Colombia.
- Cyrułnik, B. (2001). *La maravilla del dolor: El sentido de la resiliencia*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. (2005). Censo de población y vivienda. Bogotá, Colombia.
- Felce, D. y Perry, J. (1992). exploring current conceptions of quality of life: A model for people with or without disabilities. In R. Renwick, I. Brown y M. Nagler (Eds), *Quality of life in health promotion and rehabilitation: Conceptual approaches, issues and applications* (pp. 51-62). Thousand Oaks, CA, EE.UU.: Sage.
- García, C. y Sarabia, A. (2001). *Experiencias de aplicación en España de la clasificación internacional de discapacidades y minusvalías*. Madrid, España: Real Patrono sobre discapacidad.
- Higgins, J.M. (1994). *The management challenges* (2nd ed.). New York, NY, EE.UU.: MacMillan.
- Jara H., Ó. (2008). Sistematización de experiencias: Un concepto enraizado en la realidad latinoamericana. *Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía*, 33, 14-19, 23. Bogotá, Colombia.
- Lamas R., H. y Marrugarra, A. (2000). *Discapacidad: La diferencia como adversidad*. Lima, Perú: Sociedad Peruana de Resiliencia.
- Organización Mundial de Personas con Discapacidad, OMEPD. (1993). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, llevada a cabo en Bosnia*.
- Richardson, G. E., Neiger, B. L., Jenson, S. y Kumpfer, K. L. (1990). The resiliency model. *Health Education*, 1(6), 33-39.
- Salebeey, D. (1996). The Strengths Perspective in Social Work Practice. *Social Work*, 41 (3), 761-762. Washington D. C., EE. UU.: National Association of Social Workers.
- Schallock, R. L. y Luckasson, R. (2004). The 2002 AAMR. Definition, Classification, and Systems of Supports and its Relation to International Trends and Issues in the Field of Intellectual Disabilities. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 1(3/4), 136-146. Hoboken, NJ, EE. UU.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2008). *Proyecto académico Pedagógico Solidario*. Bogotá, Colombia: UNAD.
- Wolin y Wolin. (1993). *The Resilient self: How Survivors of Troubled Families Rise above Adversity*. Washington, D. C., Estados Unidos: Villard Books.