CAPÍTULO 4

Evaluación del proceso y reflexiones emergentes

Por: Elkin Arturo Betancourt Ramírez¹

Luego de compartir las diversas y enriquecedoras experiencias que ha dejado la realización del curso *Evaluación con carácter diagnóstico formativa* -ECDF- por parte de la UNAD, y no sin antes agradecer a los 2 695 educadores que participaron en este, se presenta a continuación una reflexión basada en la evaluación de los docentes acerca del alcance, vivencias, aportes y resultados relacionados con la resignificación de sus prácticas educativas y la relevancia del curso en sus vidas. Estamos convencidos de que solo cuando se tocan las fibras personales, es posible transformar las maneras en que se actúa y se relaciona con el entorno desde los quehaceres propios de los seres humanos; esta ha sido la apuesta desde la UNAD, a partir del diseño y, por supuesto, implementación del curso, y la invitación al mismo.

El curso se planteó entre sus propósitos fundamentales llevar a cabo “un proceso de reflexión e indagación, orientado a identificar en su conjunto las condiciones, los aciertos y las necesidades en que se realiza el trabajo de los docentes, directivos docentes, directivos sindicales, docentes tutores y orientadores, esto con el objeto de incidir positivamente en la transformación de su práctica educativa pedagógica, directiva y/o sindical, su mejoramiento continuo, sus condiciones y favorecer los avances en los procesos pedagógicos y educativos en la escuela” (MEN, 2015). En este contexto, y considerado este como el cierre de esta primera experiencia, por lo menos para la UNAD, es imperante avanzar en torno a la reflexión y pregunta, ¿cuál es la relevancia del curso (enfoque, condiciones, características y metodología) en los procesos de resignificación de las prácticas pedagógicas en Colombia?

La comprensión del concepto de resignificación implica entender la perspectiva de un fenómeno o expresión, con el fin de darle una nueva mirada a partir de un ejercicio reflexivo, crítico y contextual, que facilite y permita plantear nuevas alternativas para su abordaje y atención, procurando con ello transformaciones estructurales que reconozcan desarrollos acordes con las dinámicas históricas y

---

¹ Magíster en Educación con énfasis en Evaluación Educativa, Especialista en Pedagogía con énfasis en E-Learning y Licenciado en Diseño Tecnológico. Se desempeñó como coordinador del Curso de Evaluación con carácter diagnóstico-formativa en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, durante el año 2017. Email: elkinbetancout@yahoo.com

futuras que el fenómeno en cuestión plantea; para nuestro caso, hacemos referencia a las prácticas pedagógicas, teniendo en cuenta los retos que la educación en el contexto nacional y global se plantea con miras a mejorar los procesos y la calidad de la misma con la ayuda de uno de sus actores fundamentales: el educador. Es este quien, entonces, a partir de la experiencia en el curso, describe los diferentes elementos que, a lo largo del mismo, le facilitaron la configuración de procesos de resignificación de su práctica pedagógica.

Figura 1. Educadores de Popayán desarrollando un taller para la resignificación de sus prácticas. Fuente: Bravo, L. (2017). Archivo ECDF-UNAD Zona Centro Sur.

Para adentrarnos en esta reflexión, resulta importante destacar algunas de las problemáticas que los educadores participantes identificaron en sus contextos regionales, así como sus necesidades sentidas de formación y los retos que deben asumir para abordar su labor.

La indagación acerca de las problemáticas que aquejan a las regiones del país en el ámbito educativo, por lo menos en lo expuesto por los docentes participantes del curso, presenta un panorama preocupante sobre las dimensiones de calidad planteadas por el MEN. Aunque se han realizado esfuerzos significativos en procura de su mejoramiento, las condiciones actuales siguen evidenciando debilidades relacionadas con la alimentación, el transporte y la finalización de ciclos educativos completos, que afectan la permanencia de los estudiantes en el

sistema escolar. Es evidente que en las zonas rurales más alejadas solo se cuenta con el ciclo de educación básica y que la continuidad para la media y la educación superior, en cualquiera de las modalidades que puedan ser de interés para los educandos, no es fácil.

En cuanto a la infraestructura, en la mayoría de instituciones rurales resulta ser limitada o precaria, ya que se presenta hacinamiento. Asimismo, la exigua dotación de materiales requeridos para la realización de procesos educativos vinculados a laboratorios y TIC, sin dejar de lado algunas condiciones estructurales, como las vías de acceso, la disponibilidad permanente de servicios públicos como la luz y la cobertura en servicio de internet, dificultan la gestión de estrategias que procuren el desarrollo de didácticas y metodologías innovadoras por parte de los docentes.

Los problemas sociales y económicos, la violencia intrafamiliar, el desplazamiento y la falta de compromiso por parte de muchas familias con respecto a los procesos educativos de sus hijos agudizan aún más las condiciones difíciles en medio de las cuales los educadores ejercen su labor cotidianamente, condiciones que se reflejan en problemas de convivencia escolar, desinterés por parte de los estudiantes y baja motivación para la realización de actividades académicas y proyectos escolares. De manera complementaria, se identifican problemas de aprendizaje y dificultades en los procesos de lectoescritura y en el desarrollo de habilidades relacionadas con las competencias que, se espera, se dinamicen mediante los procesos educativos.

Aunado a lo anterior, los docentes describen las dificultades que tienen para acceder a los procesos de formación y actualización profesional; sus limitaciones al no contar con los recursos necesarios para la realización de procesos inclusivos y diversos y, en algunos casos, el tener que implementar proyectos institucionales que se definen desde el sector educativo, pero que resultan descontextualizados a sus dinámicas y entornos. Lo anterior, se refleja en el poco interés de los estudiantes y las familias por los procesos educativos, en la deserción escolar y en los bajos resultados en las evaluaciones estandarizadas.

Al respecto, los docentes consideran relevante la realización de procesos de cualificación y formación en las regiones orientados a la reflexión sobre sus prácticas a partir de la investigación y sistematización de sus experiencias, contando con elementos de actualización en didáctica, metodologías, apropiación pedagógica de las TIC, inclusión, competencias ciudadanas, bilingüismo y educación en valores, con el fin de optimizar el diálogo y, por ende, la convivencia escolar mediante el desarrollo de habilidades comunicativas.

Por lo anterior, el curso ECDF fue la base para la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes participantes, a pesar de sus inquietudes en cuanto a las condiciones y propósitos de este, en tanto que algunos, al inicio, lo percibieron como un castigo. Sin embargo, a medida que se avanzaba, lo sintieron como una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida (ascenso en el escalafón) y su labor educativa, así como para actualizarse en metodologías, herramientas, apropiación pedagógica de las TIC, modelos pedagógicos, contenidos vinculados a los saberes disciplinares y aprendizajes significativos, lo cual se pudo evidenciar en los resultados de sus proyectos, en la evaluación, en su disposición con respecto a su ámbito de trabajo (rural o urbano) y en la optimización de su quehacer educativo, aspectos que les generaban preocupación.

Se evidencia, entonces, que los docentes esperan mediante estos cursos el desarrollo de técnicas y habilidades para su desempeño, la mediación de procesos de aprendizaje, la transferencia de conocimientos y, particularmente, el mejoramiento de la convivencia escolar como uno de los problemas estructurales del aula, lo que dificulta la realización de los demás procesos y dinámicas que se pretenden implementar en la misma. De esta manera, el proceso de reflexión en torno a la resignificación de las prácticas pedagógicas fue comprendido como una oportunidad para desaprender, analizar, reforzar y desarrollar habilidades para la innovación y dinamización de aprendizajes significativos.

Figura 2. Educadores participando en taller del curso ECDF-UNAD. Fuente: Barrios, N. (2017). Archivo ECDF-UNAD Zona Sur.

Teniendo en cuenta la evaluación que los educadores realizaron del curso ECDF, se evidencia la trascendencia de este en sus vidas personales, puesto que, de acuerdo con varios de ellos, este proceso educativo enriqueció su percepción sobre su labor educativa a partir de la identificación y apropiación de herramientas para la innovación; el reconocimiento de debilidades, oportunidades y fortalezas en su quehacer y la observación de su propia labor y sus efectos en los estudiantes que acompañan. Todo esto, les permitió concluir que en la medida que cambia el maestro, cambia también la experiencia en el aula.

Referente a las relaciones que se dan al interior del salón de clase, la mayoría de los docentes afirma que avanzaron en la valoración y el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo y en la dinamización de propuestas que facilitasen este tipo de aprendizaje entre los estudiantes. También manifestaron haber comprendido que, mediante la inclusión de otros actores de la comunidad educativa (padres, madres, otros docentes y profesionales de apoyo) en su quehacer docente, se logra aportar de manera significativa a la cualificación de los procesos formativos.

En esta misma línea, los docentes participantes destacaron la importancia de su labor en la formación de sujetos sociales integrales; de la educación como mediación para que esta condición se genere, a partir de los diversos procesos y relaciones que se suscitan en el aula; del reconocimiento de los contextos y de las condiciones, habilidades y capacidades particulares que caracterizan a cada estudiante y de la humanización de la labor docente en pro de transformaciones sociales y contextuales.

En cuanto a sus proyectos personales, los educadores resaltan que la experiencia en el curso les facilitó identificar cualidades y habilidades que fortalecen su identidad y amor por su profesión, así como la implementación de procesos creativos y la comunicación asertiva, lo que enriquece no solo su quehacer en el aula, sino en las diferentes dimensiones de su vida cotidiana. De igual manera, un gran número de docentes afirma que el curso los motivó para continuar actualizándose y autoevaluándose permanentemente y, así, ampliar las perspectivas en sus proyectos de vida y afianzar su compromiso social frente a la transformación y conformación de comunidades más justas y equitativas.

De la misma manera, los educadores se concienciaron sobre la importancia de formar sujetos solidarios, pacíficos, tolerantes, críticos, reflexivos, mediados por el afecto, el diálogo, la concertación, el respeto y el reconocimiento de la diversidad para la convivencia y la construcción de un país que actualmente tiene el reto de establecer escenarios de paz con la participación e integración de los diferentes actores de la comunidad educativa.

Figura 3. Transformación de la práctica educativa. Elaboración propia

Este proceso de formación, como cualquier otro, también tuvo obstáculos, que, finalmente, se convirtieron en oportunidades de aprendizaje para los participantes. La aproximación a herramientas virtuales como la plataforma y la elaboración de un portafolio digital fue el reto que con mayor dificultad tuvieron que enfrentar los educadores, pues varios de ellos no contaban con habilidades en el uso de las TIC; incluso, muchos rechazaban categóricamente la idea de utilizarlas durante el desarrollo del curso; sin embargo, el acompañamiento de los docentes tutores y consejeros de los centros de la UNAD en los que se ofertó este proceso educativo, así como el aprendizaje colaborativo, la dedicación, curiosidad y creatividad, fueron las herramientas de las que se valieron para superar este obstáculo.

El diseño e implementación de proyectos con elementos de investigación o sistematización también fue novedoso para muchos de los educadores, en tanto que previamente concebían la investigación como un proceso aislado de la práctica pedagógica en el aula; no obstante, la reflexión sobre sus propias experiencias, el

problematizar la cotidianidad del aula o de los entornos institucionales, plantearse un proyecto y abordarlo mediante nuevas estrategias, facilitó la identificación de herramientas más dinámicas y, por ende, la transformación de sus entornos.

Otra de las dificultades enunciadas por parte de los participantes, aunque con menor frecuencia, tuvo que ver con el paro nacional del magisterio en los meses de mayo y junio de 2017, suceso que les dificultó la implementación de los proyectos de resignificación de sus prácticas pedagógicas y, por tanto, los llevó a establecer acuerdos con las comunidades educativas, adaptar sus propuestas o plantearlas para más adelante. A pesar de lo anterior, el propósito de reflexionar en torno a su práctica no quedó pendiente, pues esto les implicó un ejercicio reflexivo, creativo y propositivo.

Las distancias, los horarios de realización del curso, el tiempo que este les requería, la participación en las videoconferencias y la conectividad fueron otros de los problemas enunciados por los educadores, pero que fueron solventados mediante el diálogo, la disciplina, el compromiso y los ajustes razonables en cuanto a la dinamización de la propuesta curricular.

Con todo lo anterior, el grupo de educadores participantes resalta como aprendizajes y aspectos relevantes del curso:

- La metodología, pues esta contempló dinámicas, lenguajes, estrategias de trabajo colaborativo, reflexiones a partir de las historias de vida personales y profesionales, el intercambio de experiencias, el reconocimiento de la diversidad en que se realiza la labor docente y con ello la visibilización de los contextos en que esta se lleva a cabo, así como las herramientas y la creatividad con que cuentan los maestros para desarrollar su labor.
- El uso de diferentes herramientas para la generación y construcción de aprendizajes con lo que se dispone en el contexto escolar, así como la apropiación de las TIC en el diseño de procesos pedagógicos, facilitando con ello procesos que motivaron tanto a docentes como a estudiantes, al desarrollo de nuevas habilidades y competencias.
- La comunicación y el diálogo de saberes mediado por las actividades propuestas, la conversación y la posibilidad de compartir no solo anécdotas personales, sino las diversas experiencias que configuran el quehacer docente en diferentes contextos y campos disciplinares; el compañerismo y el aprendizaje colaborativo como base para el reconocimiento de la diversidad en cuanto a las metodologías, experiencias y abordaje de

problemáticas comunes, en la búsqueda de alternativas que pudiesen enriquecer las prácticas propias y de otros.

- La consolidación y apropiación de mayores niveles de identidad y apasionamiento con la labor docente, el reflexionar críticamente en torno a la labor que realizan, los resultados que en ellos ha tenido la educación y la concienciación respecto a la labor que realizan día a día con los estudiantes, así como el reconocimiento de sus contextos, particularidades, necesidades, potencialidades y condiciones, que se materializa en mayores niveles de compromiso, en la disposición a la actualización y cualificación y, especialmente, en las oportunidades de hacer cada día mejor su labor como agentes de construcción y transformación social y cultural de sus entornos, como aporte al país.

Figura 4. Educadores de Neiva en socialización de sus proyectos de resignificación de las prácticas pedagógicas. Fuente: Gutiérrez, S. (2017). Archivo ECDF-UNAD Zona Sur.

De esta manera, el curso de Evaluación con carácter diagnóstico formativa, diseñado e implementado por la UNAD, resultó relevante en la apuesta por aportar al mejoramiento de la calidad educativa del país, ya que generó una reflexión profunda tanto sobre el significado de ser educador y las condiciones en que

se realiza esta labor, como acerca de las instituciones de educación pública de un país que piensa en su infancia y juventud como constructores de paz; que requiere que se transformen las prácticas docentes mediante el mejoramiento de las condiciones estructurales y sociales para avanzar en la consolidación de un Estado social de derecho, con calidad en su educación, y con condiciones dignas para los maestros, enriqueciendo los procesos educativos a partir del análisis crítico y propositivo de su quehacer en todos los ámbitos de la vida.

REFERENCIAS

- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Mineducación: *Evaluación Diagnóstico Formativa*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-244742.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (Mayo, 2016). *Evaluación con Carácter Diagnóstico Formativa – ECDF – Orientaciones*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (Septiembre, 2015). *Decreto Número 1757 de 1 de septiembre de 2015*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Resolución 15711 de 24 de septiembre de 2015*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional – ICFES (2015). *Docentes de Aula. Evaluación de Carácter Diagnostico Formativa (ECDF)*. Bogotá: MEN – ICFES. Recuperado de www.maestro2025.edu.co
- Parra, J. (2016). *El desarrollo de las capacidades docentes*. Bogotá. D.C: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP).
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2016). *Propuesta Curso de Evaluación con Carácter Diagnóstico-Formativa ECDF-UNAD*. Colombia: UNAD.

CO17/7811

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO18/8455

CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis