El modelo heutagógico unadista como protagonista en el cuidado integral en salud de las comunidades mediante la articulación reticular de la investigación formativa y la innovación en los escenarios de práctica

Comprehensive community health through the networked integration of formative research and innovation in practice settings

EXPERIENCIA ACADÉMICA · EDICIÓN ESPECIAL FIKLiv 2026

Ivon Tatiana Carrero Pulido[1]; Ligia Ester Guzman Babativa[1]

[1] Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), Programa de Administración en Salud, Colombia.
Ivon Tatiana Carrero Pulido: Docente, líder nacional del Programa de Administración en Salud. ORCID: https://orcid.org/0009-0008-4460-2739 | Correo: Ivon.carrero@unad.edu.co
Ligia Ester Guzman Babativa: Docente del Programa de Administración en Salud. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6454-5443 | Correo: Ligia.guzman@unad.edu.co

Grupo de investigación: Ecosistema ADMONSALUD

Recibido: 01-07-2026 Aceptado: 15-08-2026

Resumen

El programa de Administración en Salud de la UNAD refuerza el modelo heutagógico al crear redes internas y externas entre la academia y el sector productivo que generan propuestas efectivas y reales en los escenarios de práctica, diseñadas de acuerdo con las necesidades mediante el análisis crítico de los territorios, cuyo objetivo es cuidar integralmente a las comunidades y gestionar eficientemente los recursos. Estos logros se apoyan en la investigación formativa, la innovación, la tecnología y la creatividad, siempre dentro del marco normativo vigente.

Las actividades se focalizan en dos líneas. Una busca generar un impacto transformador en la salud de los territorios, fortaleciendo la equidad, la atención humanizada y segura y la calidad, e incorporando tecnologías de la información y la comunicación. La segunda permite un análisis crítico de las situaciones en los escenarios de práctica para producir documentos técnicos que apoyen la formulación de estrategias y políticas efectivas, desde el semillero de investigación Ecosistema Admonsalud, que entre 2024 y 2026 ha analizado 53 experiencias exitosas y producido 15 documentos de trabajo.

Palabras clave: Heutagogía; prácticas profesionales; innovación educativa; investigación formativa; educación superior; sistemas de salud.

Abstract

UNAD's Health Administration program reinforces the heutagogical model by establishing internal and external networks between academia and the productive sector. These networks generate effective, real-world proposals for practical settings—tailored to specific needs through critical analysis of local territories—aimed at providing comprehensive community care and efficient resource management. These achievements are underpinned by formative research, innovation, technology, and creativity, all within the current regulatory framework.

Activities focus on two main areas. The first seeks to generate a transformative impact on regional health by strengthening equity and safe, high-quality, humanized care through the integration of information and communication technologies. The second enables critical analysis of situations within practical settings to produce technical documents that support the formulation of effective strategies and policies; this work is driven by the Ecosistema Admonsalud research incubator, which, between 2024 and 2026, has analyzed 53 successful experiences and produced 15 working papers.

Keywords: Heutagogy; professional practice; educational innovation; formative research; higher education; health systems.

Introducción

La práctica profesional del programa de Administración en Salud de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) constituye un espacio formativo de cierre del ciclo académico, orientado a la consolidación de saberes, la aplicación de resultados de aprendizaje y el fortalecimiento de competencias profesionales, éticas y ciudadanas. Este escenario permite al estudiante vincularse con contextos reales del sector salud colombiano, desplegando su capacidad para responder a las dinámicas cambiantes del entorno y a las demandas propias de las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), entidades administradoras de planes de beneficios (EAPB) y demás actores del sistema. En la UNAD, la práctica profesional se concibe no solo como una etapa de transición hacia el mundo laboral, sino como un espacio de producción de conocimiento y transformación social. En el caso específico del programa de Administración en Salud, esta visión se materializa en el contacto directo del estudiante con procesos de planeación, gestión, evaluación y mejoramiento continuo, siempre desde un enfoque ético, humanista y situado en la realidad territorial.

Durante el desarrollo de las prácticas, particularmente en 2024 y 2025, se identificaron dos desafíos estratégicos que se convirtieron en punto de partida para una innovación metodológica:

Desafíos estratégicos

- Oportunidad de fortalecer la articulación entre la academia y los contextos territoriales del sistema de salud colombiano. Aunque la práctica ya permitía la interacción con instituciones del sector, se evidenció que existía un margen importante para profundizar la relación universidad-sector productivo, generando un intercambio más fluido de conocimientos, experiencias y necesidades. En muchos casos, los aportes del estudiante quedaban circunscritos a tareas operativas o de acompañamiento, sin lograr trascender hacia impactos más amplios en la institución o el territorio.
- Potencial para ampliar la apropiación y aplicación de los saberes construidos por los estudiantes. Se identificó que parte del conocimiento generado en la práctica, en especial aquel vinculado a la gestión de calidad, planeación estratégica, administración de recursos, análisis de datos y uso de TIC, no siempre encontraba una aplicación directa en el escenario de práctica. Esta situación abría una ventana para diseñar mecanismos de transferencia efectiva de saberes, asegurando que lo aprendido tuviera una incidencia tangible en los procesos institucionales y en la vida de las comunidades atendidas.

Estos desafíos no fueron asumidos como barreras, sino como oportunidades de resignificación. Desde una perspectiva crítica, pero constructiva, y bajo el Modelo Heutagógico Unadista Solidario 5.0, se impulsó una reflexión sobre el papel de la práctica profesional como escenario de liderazgo, innovación y generación de conocimiento situado. De este ejercicio reflexivo surgieron dos estrategias complementarias que marcaron un cambio sustancial en la manera de vivir y comprender la práctica: el Ejercicio Académico de Experiencias Exitosas, orientado a reconocer, sistematizar y visibilizar las transformaciones generadas por los estudiantes, y el Semillero de Investigación Ecosistema Admonsalud, concebido como un espacio para proyectar las prácticas hacia la investigación formativa y el desarrollo de productos académicos con impacto territorial.

Metodología y propuesta interactiva

La metodología o propuesta interactiva de la experiencia, junto con el análisis de resultados y las evidencias de impacto, se apoyó en el ciclo PHVA, en el marco del sistema de calidad en salud.

Primera estrategia: Ejercicio Académico de Experiencias Exitosas

Esta estrategia se diseñó como una dinámica pedagógica que coloca al estudiante en el centro del proceso, otorgándole autonomía para identificar, documentar y analizar una experiencia significativa surgida durante su práctica. El propósito es visibilizar los cambios o mejoras logrados gracias a su intervención y mostrar cómo estos se alinean con los objetivos institucionales y las políticas del sistema de salud. El proceso se desarrolla en varias fases:

- Identificación de la experiencia: el estudiante, con el acompañamiento del supervisor de práctica, selecciona una situación o proceso en el que haya intervenido y que haya generado resultados positivos.

- Sistematización: se documenta la experiencia siguiendo una estructura que incluye contexto, problema identificado, acciones realizadas, resultados obtenidos y lecciones aprendidas.
- Reflexión metacognitiva: el estudiante analiza cómo sus saberes previos y lo aprendido en la UNAD contribuyeron a la solución implementada.
- Socialización: la experiencia se presenta en un espacio académico virtual denominado Ejercicio Académico de Experiencias Exitosas de la Práctica Profesional, en el que participan estudiantes, tutores, supervisores, líderes de programa e invitados del sector externo.

Segunda estrategia: Semillero de Investigación Ecosistema Admonsalud

El Semillero de Investigación Ecosistema Admonsalud nació como un espacio de encuentro entre estudiantes de todas las zonas del país, tutores de práctica, supervisores de prácticas y líderes de prácticas zonales. Su propósito es convertir las problemáticas identificadas en la práctica en proyectos de investigación con valor académico y pertinencia social. Entre las actividades desarrolladas se destacan:

- Talleres de ideación y formulación de proyectos.
- Sesiones de escritura académica para la elaboración de working papers, informes técnicos y ponencias.
- Socialización de avances en encuentros virtuales interzonales.
- Articulación con redes de investigación internas de la UNAD y con grupos del sector salud.

Resultados e impacto

La implementación articulada del Ejercicio Académico de Experiencias Exitosas y del Semillero de Investigación Ecosistema Admonsalud ha generado transformaciones significativas en el desarrollo de la práctica profesional del programa de Administración en Salud, fortaleciendo el vínculo entre la formación académica y las realidades territoriales del sistema de salud colombiano. Desde el ejercicio académico, se han consolidado 53 experiencias exitosas, construidas por estudiantes en diversos escenarios de práctica de las ocho zonas del país, evidenciando aportes concretos en áreas como calidad en salud, facturación, ética institucional, sostenibilidad ambiental, humanización, gestión del talento humano, uso de TIC, innovación y rutas de atención.

Estas experiencias han sido sistematizadas, divulgadas y reconocidas como productos de innovación social y académica, validando el aprendizaje situado, colaborativo y transformador. Asimismo, a partir de algunas de las experiencias exitosas se han generado productos de desarrollo tecnológico en la modalidad de innovación en procesos, procedimientos y servicios.

Por su parte, el Semillero de Investigación Ecosistema Admonsalud ha posibilitado el tránsito del estudiante de un rol pasivo a un rol activo, reflexivo y propositivo, mediante el desarrollo de capacidades investigativas aplicadas al contexto real de las instituciones de salud. La publicación de working papers derivados de estas experiencias, así como la participación en convocatorias de investigación con alcance nacional, constituyen evidencia del impacto formativo y académico del proceso. En el cuarto periodo académico de 2024 se publicaron en la hemeroteca cuatro working papers; al final de 2025 se publicaron diez working papers, y en 2026 se proyecta la publicación de cinco de ellos y la producción de dos artículos técnicos que documenten las experiencias exitosas realizadas, para que sirvan de apoyo técnico y motivación entre los actores del sistema de salud colombiano.

Conclusiones

Este enfoque integral impulsa la autonomía, la reflexión crítica y la capacidad de proponer soluciones pertinentes, asegurando que el impacto de la práctica trascienda y se materialice en cambios concretos en los entornos de intervención.

Referencias

1. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). La investigación formativa en los programas de la UNAD [Internet]. 2019. Disponible en: https://investigacion.unad.edu.co/images/Documento_de_Investigacin_Formativa_en_los_programas.pdf

2. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Plan de desarrollo 2023-2034: educación para la sostenibilidad y la consolidación de territorios. 2.ª ed. [Internet]. 2023. Disponible en: https://informacion.unad.edu.co/images/2023/PLAN_DE_DESARROLLO_2023-2034.pdf

3. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Reglamento de prácticas formativas de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) [Internet]. 2024. Disponible en: https://academia.unad.edu.co/images/2024/REGLAMENTO_PRACTICAS_FORMATIVAS_ECISA_VF1.pdf

4. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Consejo Académico. Acuerdo 007 de 2024, por el cual se adoptan disposiciones para responder a la evolución del Modelo Pedagógico Unadista Solidario [Internet]. 2024 May 14. Disponible en: https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2024/COAC_ACUE_007_14052024.pdf

5. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Documento fundante del V Coloquio Unadista: educación híbrida para la sostenibilidad y la sustentabilidad: liderazgo territorial en el contexto del Modelo Heutagógico Unadista Solidario 5.0 [Internet]. 2025.

6. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Modelo Heutagógico Unadista Solidario 5.0 [Internet]. Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI); 2025. Disponible en: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/76769?locale-attribute=es