

“Hospidata”: innovación digital en procesos de formación de personal de salud en una IPS en el departamento de Boyacá

“Hospidata”: digital innovation in healthcare personnel training processes at an IPS in the department of Boyacá

EXPERIENCIA DE INNOVACIÓN · EDICIÓN ESPECIAL FIKLiv 2026

Diana Alejandra Ruiz Gamboa¹ · María Catalina Ojeda Martínez²

¹ Estudiante, Programa de Administración en Salud, Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Correo: daruizga@unadvirtual.edu.co · ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-2000-254X>

² Bacterióloga, especialista, magíster, docente ocasional y supervisora de prácticas profesionales, Programa de Administración en Salud, ECISA, ZCBOY, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Correo: maria.ojeda@unad.edu.co · ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3579-8908>

Categoría temática: FIKI TEI. Categoría 2: Conciencia Digital – Transformación tecnológica con el alma y bienestar digital consciente. Temática: Educación digital con sentido solidario y desarrollo de competencias socioemocionales.

Recibido: 01-07-2026

Aceptado: 15-08-2026

Resumen

La experiencia exitosa “HOSPIDATA: Innovación digital” mejora la gestión de los procesos formativos del personal de salud en una institución prestadora de servicios hospitalarios en el municipio de Duitama, departamento de Boyacá. Se diseñó para enfrentar la dispersión de la información del personal en formación: inducciones, capacitaciones, cronogramas de rotación y eventos adversos, los cuales estaban almacenados en múltiples formatos físicos y digitales. Esa fragmentación dificulta el seguimiento oportuno, la trazabilidad, la verificación del cumplimiento de requisitos y la toma de decisiones por el equipo responsable del apoyo formativo, generando reprocesos administrativos, riesgo de pérdida de datos y dificultades para articular los procesos formativos con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud. Para resolverlo se diseñó “HOSPIDATA”, un dashboard en Excel con macros, apoyado en un enfoque cualitativo-descriptivo y en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar). Tras su implementación se logra centralizar la información en una única plataforma, fortaleciendo el control y la trazabilidad del personal en formación. Asimismo, se optimiza la gestión académica y administrativa y se facilita el seguimiento de indicadores relacionados con seguridad del paciente, prevención de infecciones y mejora continua, contribuyendo a una gestión institucional más eficiente y orientada a los procesos de calidad.

Palabras clave: Herramienta digital; ciclo PHVA; calidad; sistemas de información; práctica profesional; administración en salud.

Abstract

The successful experience “HOSPIDATA: Digital Innovation” improves the management of training processes for healthcare personnel in a hospital service provider in the municipality of Duitama, Boyacá. It was designed to address the dispersion of information about personnel in training—inductions, trainings, rotation schedules, and adverse events—which had been stored in multiple physical and digital formats. That fragmentation hinders timely follow-up, traceability, verification of requirement compliance, and decision-making by the team responsible for training support, generating administrative rework, risk of data loss, and difficulties in aligning training processes with the Mandatory Health Quality Assurance System. To resolve this, “HOSPIDATA” was designed: an Excel dashboard with macros, supported by a qualitative-descriptive approach and the PDCA cycle (Plan, Do, Check, Act). After its implementation, information is centralized on a single platform, strengthening control and traceability of personnel in training. Likewise, academic and administrative management are optimized, and monitoring of indicators related to patient safety, infection prevention, and continuous improvement is facilitated, contributing to more efficient institutional management focused on quality processes.

Keywords: Digital tool; PDCA cycle (Plan-Do-Check-Act); quality; information systems; professional practice; health administration.

Introducción

La práctica profesional en escenarios reales representa una etapa fundamental en la formación de los estudiantes del programa de Administración en Salud en la UNAD, al permitirles aplicar conocimientos teóricos en contextos institucionales concretos, enfrentando desafíos laborales y contribuyendo a la mejora de procesos. De esta manera, la práctica profesional del programa académico se desarrolla en una institución prestadora de servicios de salud en el municipio de Duitama, departamento de Boyacá, que ofrece atención hospitalaria, diagnóstica y terapéutica a una población diversa de este y sus alrededores.

Durante el desarrollo de la práctica profesional se evidencia que la gestión de la información de los estudiantes en rotación presenta importantes dificultades para la institución hospitalaria, teniendo como base que los registros de inducción, capacitación, cronogramas de rotación, asistencia y notificación de eventos adversos se administraban de manera independiente, mediante documentos físicos y archivos digitales dispersos, sin un sistema que permitiera consolidar la información en tiempo real. Esta situación dificulta el seguimiento del cumplimiento de los procesos formativos por parte del personal responsable, lo que incrementa los tiempos de búsqueda y validación de la información, genera reprocesos administrativos y aumenta el riesgo de inconsistencias o pérdida de registros, dificultando la trazabilidad de las prácticas formativas y su articulación con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

En respuesta a esta problemática, se plantea el diseño e implementación de “HOSPIDATA”, una herramienta digital tipo dashboard que centraliza la información del personal de salud en formación, como los estudiantes en prácticas formativas, lo que facilita el seguimiento de las actividades académicas y administrativas, fortalece la toma de decisiones y promueve procesos más eficientes, seguros y alineados con la mejora continua en esta institución prestadora de servicios de salud.

Desarrollo y discusión

“HOSPIDATA” se desarrolla mediante un enfoque cualitativo-descriptivo, apoyado en técnicas de observación directa, análisis documental y revisión de indicadores institucionales. El proceso se estructura en tres fases: 1) diagnóstico institucional, que permite identificar la dispersión de la información relacionada con los procesos de formación del talento humano en salud, como las prácticas formativas; 2) diseño de una herramienta digital tipo dashboard en Excel con macros para centralizar la información correspondiente a inducciones, capacitaciones, cronogramas de rotación y eventos adversos de los estudiantes; y 3) validación de la propuesta por parte del escenario de práctica y del programa de Administración en Salud de la UNAD.

La construcción de la herramienta se fundamenta en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), definiendo indicadores, estructurando el sistema, verificando su coherencia funcional y estableciendo los ajustes necesarios para su futura implementación en la institución. Asimismo, se aplica un análisis DOFA que permite identificar fortalezas como la centralización de la información y la trazabilidad de los procesos; oportunidades relacionadas con la transformación digital institucional y el fortalecimiento de la calidad; debilidades asociadas a la necesidad de actualización permanente y capacitación del personal; y amenazas como la resistencia al cambio y la rotación del talento humano.

El análisis realizado evidenció que la principal contribución de esta innovadora herramienta digital, “HOSPIDATA”, consiste en responder a una problemática institucional caracterizada por la dispersión de la información, la duplicidad de registros y las dificultades para realizar el seguimiento oportuno del aprendizaje del talento humano en formación, como los procesos relacionados con las prácticas formativas. La integración de la información en una única plataforma fortalece la organización de los procesos académicos y administrativos, facilita la consulta de datos en tiempo real y mejora la trazabilidad de las actividades desarrolladas durante los procesos formativos, como la práctica profesional.

Desde el contexto formativo, la propuesta fue valorada positivamente por el equipo formador de la institución de educación superior y por los responsables del proceso en el escenario de prácticas, quienes reconocieron en la

herramienta su potencial para optimizar la gestión del reporte de este campo a las entidades territoriales y nacionales, así como disminuir los reprocesos administrativos y fortalecer la toma de decisiones basada en información consolidada en tiempo real. Asimismo, se consideró que “HOSPIDATA” favorece el cumplimiento de los procesos relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, especialmente en aspectos asociados con el reporte de indicadores sobre seguridad del paciente y prevención de infecciones intrahospitalarias.

Más allá de la optimización administrativa, el impacto esperado de esta innovación digital, “HOSPIDATA”, se centra en mejorar la experiencia del talento humano en formación durante sus procesos de aprendizaje, al disponer de información organizada, actualizada y de fácil acceso, lo que permite el seguimiento de las actividades académicas, el cumplimiento de procesos como inducción y capacitación, así como el acompañamiento por parte del equipo formador. Esto contribuye a generar un entorno de aprendizaje formativo en prácticas más organizado, seguro y orientado a fortalecer la articulación entre la universidad y el escenario de prestación de servicios de salud.

Como proyección institucional, la innovación digital “HOSPIDATA” se implementa durante el año 2026, evidenciando una reducción significativa en el uso de registros físicos, así como en los tiempos dedicados a la validación manual de formatos y en la consolidación de indicadores en tiempo real, apoyando la mejora continua. Igualmente, por su estructura flexible y escalable, esta innovación digital presenta potencial para ser adaptada e implementada en otros escenarios hospitalarios que enfrenten problemáticas similares en la gestión de procesos formativos y que requieran la rendición de información sobre los procesos de formación del talento humano a instituciones nacionales o internacionales, como ocurre con las prácticas formativas.

Conclusiones

En conclusión, “HOSPIDATA” constituye una propuesta de innovación digital orientada a fortalecer la gestión de los procesos de formación del talento humano, como las prácticas formativas en el entorno hospitalario, mediante la centralización y organización de la información académica y administrativa. Los hallazgos del diagnóstico institucional evidenciaron que la dispersión de los registros dificulta el seguimiento del aprendizaje que el talento humano debe registrar en un escenario formativo, incrementa los reprocesos administrativos y limita su trazabilidad, afectando la articulación entre la formación universitaria y el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

El principal aporte de esta propuesta consiste en demostrar que el uso de herramientas digitales accesibles tipo dashboard puede contribuir a optimizar la gestión de los procesos de aprendizaje, como las prácticas formativas del talento humano en salud, facilitando la toma de decisiones basadas en información organizada, fortaleciendo el acompañamiento institucional al talento humano y promoviendo procesos más eficaces, seguros y orientados a la mejora continua. De esta manera, “HOSPIDATA” no solo representa una innovación digital y una alternativa tecnológica, sino una estrategia para mejorar la experiencia educativa de los futuros profesionales y del personal de salud en formación, fortaleciendo la relación entre la universidad y el escenario formativo.

Finalmente, se concluye que el principal desafío para la sostenibilidad de “HOSPIDATA” radica en promover una cultura institucional de apropiación tecnológica, fortalecida mediante procesos de capacitación, liderazgo y mejora continua. En este sentido, la experiencia reafirma que la innovación digital adquiere verdadero valor cuando contribuye al bienestar de las personas, fortalece el proceso de aprendizaje del talento humano y favorece una gestión institucional más humana, organizada y comprometida con la calidad de la atención en salud.

Referencias

1. Braun BI, Chitavi SO, Suzuki H, Soyemi CA, Puig-Asensio M. Culture of safety: impact on improvement in infection prevention process and outcomes. *Curr Infect Dis Rep.* 2020;22(12):34.
2. Deming WE. Out of the crisis. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study; 1986.
3. Endalamaw A, Khatri RB, Mengistu TS, Erku D, Wolka E, Zewdie A, Assefa Y. A scoping review of continuous quality improvement in healthcare system: conceptualization, models and tools, barriers and facilitators, and impact. *BMC Health Serv Res.* 2024;24(1):487.

4. ICONTEC. Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario. Bogotá: ICONTEC; 2018.
5. Malag GS, NDO L. La Docencia en el Hospital. Adm Hosp. 584.
6. Ministerio de Salud y Protección Social. Guía Técnica de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social; 2018.
7. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 1035 de 2022. Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social; 2022.
8. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 3100 de 2019. Por la cual se establecen los procedimientos y condiciones de habilitación de servicios de salud. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social; 2019.
9. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 518 de 2015. Política de Seguridad del Paciente. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social; 2015.
10. Riaño-Casallas MI, García-Ubaque JC. Gestión estratégica para hospitales universitarios. Rev Fac Med. 2016;64(4):615-20. doi:10.15446/revfacmed.v64n4.54816.