Acción psicosocial y contexto jurídico.

Gladys Cecilia Martínez Silva

Docente de psicología

Directora curso acción psicosocial y contexto jurídico

Correo electrónico: gladys.martinez@unad.edu.co

Agosto 28 de 2018

Palabras Claves: psicología jurídica, derechos, ley, campos, acción psicosocial.

Este documento busca brindar la comprensión que desde el programa de psicología de la UNAD se tiene acerca de la acción psicosocial en el contexto jurídico, como instrumento guía de línea base de la psicología social comunitaria “La acción psicosocial” manuscrito elaborado por Chala (2017) entre otras fuentes propias del contexto.

Así, es relevante reconocer que uno de los campos de la psicología que ha venido cobrando fuerza en los últimos años, es la psicología aplicada a la humanización de las leyes. (Psicología Jurídica). En nuestro país este alcance se ha venido promoviendo desde las acciones de exploración y experiencias significativas que se obtiene en el ejercicio de la profesión. (Díaz, 2011)

Este avance ha sido promovido por el ejercicio aplicado desde la investigación e implementación del conocimiento empírico y en la academia desde algunos posgrados. A nivel internacional, este conocimiento psico-jurídico ha estado enmarcado por la fuerte influencia de autores y documentos de origen español, que profundizan en las diferentes áreas en que se desarrolla la psicología jurídica.

En la práctica desde la psicología jurídica y sus campos se ha venido irrumpiendo de manera contundente, situación que ha provocado amplias expectativas, pero además inadecuadas comprensiones en relación al que hacer desde la psicología y el derecho. Por lo anterior y desde el desempeño de esta área de la psicología es que se han generado grandes expectativas a nivel social, ha sido tema de debate a nivel científico, y se han dado inadecuadas comprensiones en relación al quehacer desde la psicología y las leyes. Es por esto, que recientemente ha aumentado el ejercicio desde este contexto en diferentes entidades tanto públicas como privadas. (Díaz, 2011)

Por lo anterior es importante aclarar que a nivel conceptual se reconoce la psicología jurídica como un área de aplicación que surge como disciplina, permitiendo estudiar las situaciones donde el individuo infringe la normatividad o las leyes establecidas en determinado estado para la convivencia social.

Así mismo la psicología jurídica es interpretada como parte de la psicología que centra su estudio en las acciones ejecutadas en contextos jurídicos y regulados por las normas, a fin de poder llevar a cabo no solo valoraciones que den cuenta de las causas que influyeron en dicho actuar, sino también para crear estrategias de prevención y promoción, a fin de disminuir el cometimiento de un delito.

Desde la relación que existe entre la psicología y el derecho, para Carnelutti (citado por Díaz, 2011) el derecho y la justicia no son la misma cosa, y el derecho será justo o aportará a la justicia, sólo cuando coadyuve al mejor bienestar de la sociedad.

Para el derecho es un producto cultural que debe ser comprendido antes que explicado como lo pretenden las ciencias naturales; el derecho es un instrumento de poder con una base ideológica que le da sentido. De esta manera, las normas son para el derecho el "deber ser" que cobrará eficacia sólo cuando estén próximas a la realidad que pretenden regular. Giraldo (citado por Díaz, 2011)

Además, la Psicología y el derecho expresan una singularidad particular, ambas hacen parte de las ciencias humanas, muestran puntos convergentes en el abordaje como ciencia, la conducta humana. Sin embargo, existen algunas diferencias entre estas; en primer lugar, el Derecho es lineal en su posición, “normatividad” mientras que la Psicología basa sus principios en describir rasgos de la personalidad “comportamientos”. (Aparicio, 2018)

Algunos autores que aportaron de manera significativa a la psicología jurídica coinciden en que ambas ciencias son distintas, pero se interesan por los mismos fenómenos, la interpretación dada y el abordaje varía de manera significativa. Garrido (1994) “El Derecho regula e intuye los factores que guían el comportamiento y nos indica que debemos hacer o evitar. Por su parte, la Psicología analiza, mide, predice y modifica la conducta”.

La Psicología del Derecho: afirma que lo legal está estructurado por una serie de indicadores psíquicos, que son necesarios para que el derecho pueda ser ejercido de manera eficaz, como puede ser contemplado en muchos sustentos teóricos de lo penal, como lo es el caso de los criterios para la "inimputabilidad". (Muñoz, 1980)

Para Muñoz la psicología en el derecho: se toma la misma idea, misma que estudia las normas jurídicas como estímulos verbales, que tratan de retraer determinadas conductas, por lo que la aplicación y formulación de conductas requiere del aporte de la Psicología, para lograr una eficacia jurídica por los sujetos que intervienen en el cumplimiento de esas normas.

Psicología para el Derecho: de acuerdo a lo mencionado por Muñoz, la psicología actúa como auxiliar del Derecho cuando necesita información sobre sus fines, sus estrategias o para interpretar hechos relativos a casos específicos.

Para continuar es importante mencionar que dentro de la psicología jurídica existen campos de aplicación que permiten el abordaje por parte de un psicólogo jurídico pero que no necesariamente de vinculan con la acción psicosocial, por ahora de describen los campos de manera general, estos son: a nivel global, de acuerdo a como lo menciona el Colegio Oficial de Psicólogos de España COPE (2010).

Psicología forense: abarca el estudio de la conducta humana que implica desde un proceso de evaluación para dictaminar, presentar el informe pericial y asistencia a audiencia de juicio oral.

Psicología del testimonio: Según Manzanero (2010) alude a “la memoria de los testigos”. Para el colegio oficial de psicólogo se concentra su estudio en el testimonio y los tipos de testigos, así como en determinar la validez de los testimonios, es decir, la exactitud y credibilidad de los testimonios de los diferentes tipos de testigos de un hecho delictivo o acontecimiento.

Psicología criminológica: Para Pérez (2015) “Se centra el estudio del delito, crimen, criminalidad, las penas, las conductas desviadas o antisociales, la política criminal” (Pág. 155.)

Psicología policial: Para la COP (2010) hace referencia al rol del psicólogo en la selección, formación, organización y la relación con la sociedad de este colectivo (Policía, Guardia Civil, Ejército, etc.).

Victimologia: Se refiere a la atención del psicólogo con las personas que han padecido diferentes flagelos. (víctima primaria, secundaria o terciaria), así como de delitos y fenómenos que ocasionen daños en las personas.

Psicología penitenciaria: para Ruiz y Castro (2013) “trata de ofrecer herramientas a los internos y a las personas que trabajan con ellos para favorecer su adaptación y reinserción en la sociedad una vez cumplidas sus penas”.

Mediación: Comprende la actuación del psicólogo en la solución de conflictos jurídicos a través de la negociación con el fin de prevenir el daño emocional.

Psicología del menor y de la familia: Centra sus acciones en el abordaje con niños, niñas y adolescentes, así como lo respectivo al derecho de familia.

Para continuar con este aporte, se debe indicar que existen unas funciones específicas que el psicólogo realiza en el contexto jurídico de acuerdo a lo estimado por COP:

1. Evaluación y diagnóstico en relación con las condiciones psicológicas de los actores jurídicos.
2. Asesoramiento. Orientar y asesorar como experto a los órganos judiciales en cuestiones propias de su disciplina.
3. Intervención. Diseño y realización de programas para la prevención, tratamiento, rehabilitación e integración de los actores jurídicos, tanto en la comunidad, bien en el medio penitenciario, tanto a nivel individual como colectivo.
4. Formación y educación. Entrenar y/o seleccionar a profesionales del sistema legal (jueces y fiscales, policías, abogados, personal de penitenciarías, etc.) en contenidos y técnicas psicológicas útiles en su trabajo.
5. Campañas de prevención social ante la criminalidad y medios de comunicación. Elaboración y asesoramiento de campañas de información social para la población en general y de riesgo.
6. Investigación. Estudio e investigación de la problemática de la Psicología Jurídica.

En razón de la finalidad de este documento, es oportuno mencionar que el punto de confluencia entre lo jurídico y lo psicosocial se da en el marco de algunos campos de actuación que se encuentran inmersos en el contexto, estos campos son la victimología, la psicología penitenciaria, la mediación y conciliación, la psicología del menor y de la familia, donde el psicólogo recurre a los enfoques, metodologías y técnicas propias de la disciplina, a fin de orientar a las personas, grupos y comunidades en la resolución de situaciones que afecten su integridad y donde sus derechos se hayan visto vulnerados; este acompañamiento podrá hacerse dependiendo del hecho punible (delito) y de la población, (niños, niñas y adolescentes, mujeres, adultos, entre otros).

Cada una de estas nociones permite tener un panorama claro de la psicología jurídica, escenario que conlleva a la ubicación en el ambiente, generando una visión amplia de indicadores que integran la psicología jurídica para que así el lector pueda adentrarse en el contexto y en otros conceptos imperativos manejados este artículo. La acción psicosocial desde la mirada comunitaria y la impronta unadista en el marco de la psicología jurídica.

Por todo lo anterior, se asume entonces que la acción psicosocial favorece procesos de restablecimiento integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad. En este sentido desde la psicología jurídica se debe realizar un acompañamiento a las personas que enfrentan conflictos con implicaciones jurídicas, de acuerdo con el tejido sociocultural y legal en las cuales estén inmersos, trabajando en red con el fin de facilitar la reconstrucción del tejido social, el bienestar emocional, colocando a disposición de las comunidades procesos de evaluación, asesoría, acompañamiento, como lo definen Espinosa y Tapias (2011) propiciando “un espacio reparador para

las familias, la reivindicación del aporte y el papel social de las víctimas y las organizaciones”.

Desde la articulación con la apuesta unadista, y tal como lo señala (Chala, (2017) sobre La acción psicosocial en el programa de psicología de la UNAD, Geertz (1989), puntualiza varias dimensiones a tener en cuenta, como son:

- ✓ Comprender la realidad jurídica de forma contextualizada, partiendo de los contextos histórico, sociocultural, económico y político.
- ✓ Identificar las problemáticas psicológicas y sociales que conllevan poder describir, explicar y predecir el comportamiento humano en ambientes jurídicos y con consecuencias en este mismo nivel, como lo plantea Hernández (2010) y que afectan al individuo y al grupo social.

Por lo anterior, es fundamental tener claro que la acción psicosocial implicará “considerar la particularidad de la población vulnerable, víctima, victimario, o que se encuentra en la experiencia de un sufrimiento, para con ello realizar el reconocimiento de los múltiples contextos sociales, políticos, culturales incorporando necesariamente, estos elementos para generar un proceso de acompañamiento integral, asesoría y acción psico-jurídica” según Summerfield, likes y Das (citado por Moreno, 2015)

Así mismo se concluye que la afinidad que se ha presentado en el área psicosocial y legal, aplica en un escenario de garantía de derechos, restablecimiento y reconocimiento de las afectaciones generadas, en aras de alcanzar fines restaurativos, y de reparación. Teniendo en cuenta este escenario, las causas pueden desencadenarse en otros espacios y ser parecido su abordaje. En el proceso de reconocimiento de las afectaciones, la oratoria legal expresa un lenguaje asertivo, que requiere evidencias del material probatorio que sea pueda reincorporar en un estrad o cualquier instancia judicial.

La acción psicosocial en el contexto social comunitario, inevitablemente tendrá que tener en cuenta el contexto en el que se está desarrollando la problemática, si se aborda la victimología, es fundamental conocer los hechos victimizantes y adaptar la acción a implementar con los mismos, para poder exitosamente prevenir y apoyar la resolución de la comisión de dichos delitos o vulneración de derechos, atendiendo los problemas y necesidades que presentan los actores dándoles a conocer las leyes, normas, procedimientos, siendo estas herramientas que le permitan controlar el medio, las condiciones adversas que se puedan presentar; además es necesario trabajar con las víctimas y victimarios y con todas aquellas personas inmersas en conflictos humanos que alcanzan implicaciones jurídicas, que buscan restablecer dichos derechos, desde el rol de sujetos de derechos y no objetos de protección; facilitando la comprensión de los procesos judiciales y evaluando el daño psicológico y asesorar su proceso de reparación, asesorando y sugiriendo estrategias de reparación y atención.

El profesional que realice acción psicosocial en el contexto jurídico necesariamente tendrá que realizar exploraciones, estudios y trabajos de investigación que contribuyan a los avances propios de este contexto, además de contribuir a investigar desde otras disciplinas, escenarios, para reformular y producir nuevos conocimientos; así como también la evaluación de programas, políticas, normatividad y leyes. Además de otras funciones propias de cualquier otro escenario de psicología, pero con aplicabilidad jurídica.

Cada una de estas acciones puede ser implementadas desde el trabajo psicosocial precisando que no hablamos de intervención sino de acción, desde esta perspectiva, “La acción psicosocial” en el programa de psicología de la UNAD, se propone la construcción de escenarios que promuevan el análisis crítico, la interacción

comunitaria, la cultura investigativa y la construcción de competencias para el acercamiento y la comprensión de los contextos”. 124 p.

Por tanto, “La formación del psicólogo unadista es de corte general, con impronta social comunitaria. En este sentido, se interesa por favorecer la construcción de competencias en el área disciplinar básica y así mismo en el área profesional, enfatizando en la perspectiva social comunitaria. Lo que necesariamente implica un perfil de psicólogo que en principio *sabe psicología*, y a la vez tiene la posibilidad de desarrollar procesos de acción psicosocial en razón a la impronta formativa del programa.

El psicólogo unadista conoce los planteamientos básicos de la psicología tradicional, a la vez que cuenta con los conocimientos y disposiciones personales para orientar su ejercicio profesional desde los postulados fundamentales de la psicología crítica latinoamericana. La interdisciplinariedad en la formación del psicólogo desde este enfoque pasa por las oportunidades que ofrece el programa para la acción psicosocial en diversos contextos: organizacional, educativo, comunitario, familiar y jurídico, en los que el diálogo con otras disciplinas es relevante”. 119 pág.

Al vincular este énfasis social comunitario con la psicología jurídica le apuesta entonces como lo afirma el COP al diseño y realización de programas para la prevención, tratamiento, rehabilitación e integración de los actores jurídicos, tanto en la comunidad, bien en el medio penitenciario, tanto a nivel individual como colectivo, en los diferentes contextos donde se intervenga.

Referencias:

Chala T (2017) La acción psicosocial. Hemeroteca Unad.

Colorado, F (2003) Psicología jurídica en Colombia, Universidad Manuela Betrán. Bogotá. Recuperado 2018.

Muñoz Sabaté, L., Bayés, R. y Munné F. (1980). Introducción a la Psicología Jurídica. México: Editorial Trillas.

Colegio Oficial de Psicólogos de España. (2010). Psicología Jurídica. <http://www.cop.es/perFles/contenido/juridica.htm>.

Manzaneros, A (2010) Hitos de la historia de la psicología del testimonio en la escena internacional. Boletín psicología researchgate. Recuperado octubre de 2018.

Ruiz, Ch y Castro, V (2013) Taller para la reducción de estereotipos y prejuicios en el medico penitenciario. Universidad Zaragoza. España. Recuperado octubre 2018.

Pérez, E. (2015). Psicología, derecho penal y criminología, Criminología, definición y generalidades. Bogotá, Colombia: Temis.

UNAD ECSAH. (2013). Diseño curricular del programa de psicología hemeroteca. Bogota.

Villa, D., Arroyave., L. Montoya, Y., y Muñoz, A. (2016) Vicisitudes de los proyectos institucionales de atención psicosocial a víctimas de conflicto armado colombiano. Revista prospectiva Univalle. Vol. 17 Pág. 158. Recuperado 21-08-2018.

Villa, J. (2012) La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? Revista usbbog. Recuperado 20-02-2018